

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I EL OMBUDSMAN EN ARGENTINA, COSTA RICA, PANAMÁ	5
ARGENTINA	6
I Origen y Entorno	6
II Marco Jurídico	10
1 Marco Constitucional	12
2 Marco Legal	13
III Naturaleza	13
IV Estatuto Personal	16
1 Elección y Procedimiento	18
2 Incompatibilidad e Inhabilidades	20
3 Remuneración	21
4 Cese	21
5 Independencia	22
6 Inmunidad	25
V Ámbito de Competencia	26

VI Atribuciones	29
1 Investigación	29
2 Mediación	30
3 Elaboración de Resoluciones y Formulación de Rec.	32
4 Legitimación Procesal	33
5 Iniciativa Legislativa y Perfeccionamiento del Orden Jco.	36
6 Elaboración de Informes Anuales y Especiales	38
7 Aspectos del Funcionamiento y Procedimiento	39
7.1 Recursos Económicos	39
7.2 Principios y Reglas Grales. de los Procedimientos de Actuación	40
7.3 Aspectos Básicos del Procedimiento de Investigación de Quejas	42
7.3.1 Legitimación para Formular Quejas	42
7.3.2 Forma de Presentación de las Quejas	42
7.3.3 Plazo	43
7.3.4 Casos en que se Rechaza una Queja	43
7.3.5 Suspensión del Procedimiento	44
7.3.6 Tramitación de las Quejas	45
VII Deber de Cooperación	46
1 Obligación de Colaboración	46
2 Sanción	47
VIII Estructura Orgánica	48
IX Evaluación	55
X Estadísticas	67

COLOMBIA	70
I Origen y Entorno	70
II Marco Jurídico	76
1 Marco Constitucional	76
2 Marco Legal	77
III Naturaleza	77
IV Estatuto Personal	78
1 Elección y Procedimiento	80
2 Incompatibilidad e Inhabilidades	81
3 Remuneración	82
4 Cese	82
5 Independencia	83
6 inmunidad	83
V Ámbito de Competencia	84
VI Atribuciones	84
1 Investigación	84
2 Mediación	84
3 Elaboración de Res. y Formulación de Recomendaciones	85
4 Legitimación Procesal	85
5 Iniciativa Legislativa y Perfeccionamiento Orden Jco.	86
6 Elaboración de Informes Anuales y Especiales	86
7 Aspectos del Funcionamiento y Procedimiento	87
7.1 Recursos Económicos	87

7.2 Principios y Reglas Grales. de los Procedimientos de Actuación	88
7.3. Aspectos Básicos del Procedimiento de Investigación de Quejas	89
7.3.1 Legitimación para Formular Quejas	90
7.3.2 Forma de Presentación de las Quejas	90
7.3.3 Plazo	91
7.3.4 Casos en que se Rechaza una Queja	91
7.3.5 Tramitación de las Quejas	91
VII Deber de Cooperación	92
1 Obligación de Colaboración	92
2 Sanción	93
VIII Estructura Orgánica	94
IX Evaluación	134
COSTA RICA	140
I Origen y Entorno	140
II Marco Jurídico	144
1 Marco Constitucional	144
2 Marco Legal	145
III Naturaleza	146

IV Estatuto Personal	147
1 Elección y Procedimiento	147
2 Incompatibilidad e Inhabilidades	148
	149
3 Remuneración	
4 Cese	150
5 Independencia	151
V Ámbito de Competencia	152
VI Atribuciones	153
1 Investigación	154
2 Mediación	155
3 Elaboración de Res. y Formulación de Recomendaciones	155
4 Legitimación Procesal	160
5 Iniciativa Legislativa y Perfeccionamiento del Orden Jco.	160
6 Elaboración de Informes Anuales y Especiales	161
7 Aspectos del Funcionamiento y Procedimiento	162
7.1 Recursos Económicos	162
7.2 Principios y Reglas Grales. de los Procedimientos de Actuación	163
7.3 Aspecto Básicos del Procedimiento de Investigación de Quejas	164
7.3.1 Legitimación para Formular Quejas	164
7.3.2 Forma de Presentación de las Quejas	165
7.3.3 Plazo	165
7.3.4 Casos en que se Rechaza una Queja	166
7.3.5 Suspensión del Procedimiento	168
7.3.6 Tramitación de las Quejas	169
VII Deber de Cooperación	171

1 Obligación de Colaboración	171
2 Sanción	172
VIII Estructura Orgánica	172
IX Evaluación	174
PANAMÁ	177
I Origen y Entorno	177
II Marco Jurídico	181
1 Marco Constitucional	181
2 Marco Legal	182
III Naturaleza	193
IV Estatuto Personal	199
1 Elección y procedimiento	200
2 Incompatibilidad e Inhabilidades	200
3 Remuneración	201
4 Cese	201
5 Independencia	202
6 Inmunidad	203
V Ámbito de competencia	204
VI Atribuciones	205
1 Investigación	205
2 Mediación	207

3 Elaboración de Res. y Formulación de Recomendaciones	207
4 Legitimación Procesal	209
5 Iniciativa Legislativa y Perfeccionamiento del Orden Jco.	209
6 Elaboración de Informes Anuales y Especiales	210
7 Aspectos del Funcionamiento y Procedimiento	211
7.1 Recursos Económicos	
7.2 Principios y Reglas Grales. de los Procedimientos de Actuación	212
7.3 Aspectos Básicos del Procedimiento de Investigación de Quejas	213
7.3.1 Legitimación para Formular Quejas	213
7.3.2 Forma de Presentación de las Quejas	214
7.3.3 Plazo	214
7.3.4 Casos en que se Rechaza una Queja	215
7.3.5 Suspensión del Procedimiento	215
7.3.6 Tramitación de las Quejas	215
VII Deber de Cooperación	221
1 Obligación de Colaboración	221
2 Sanción	222
VIII Estructura Orgánica	223
IX Evaluación	224
Capítulo II	
Comparación	222

Capitulo III	
Un Ombudsman Chileno	255
Bibiografia	273