

## **INDICE**

|   |    |
|---|----|
| <b>INTRODUCCION</b>   | 7  |
| <br>  |    |
| <b>CAPITULO 1</b>   |    |
| CONCEPTO Y NATURALEZA JURIDICA<br>DEL CONTRATO DE ADHESIÓN. | 12 |
| <br>  |    |
| CONCEPTO DE CONTRATO DE ADHESIÓN.                           | 13 |
| <br>  |    |
| NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN.               | 17 |
| <br>  |    |
| <b>CAPITULO 2</b>   |    |
| EL CONTRATO DE ADHESION EN EL CODIGO CIVIL CHILENO.         | 21 |
| <br>  |    |
| <b>CAPITULO 3</b>   |    |
| LA LEY 19.496 Y LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN.                  | 33 |
| <br>  |    |
| ANALISIS DEL PARRAFO 4 DEL TITULO 1 DE LA LEY 19.496.       | 38 |
| <br>  |    |
| ANALISIS DEL ARTICULO 16.                                   | 40 |
| <br>  |    |
| ASPECTOS FORMALES DE LOS CONTRATOS DE ADHESIÓN.             | 50 |

|   |    |
|---|----|
| SANCION POR VIOLACION DE LOS ART. 16 Y 17 | 53 |
|---|----|

#### **CAPITULO 4**

|                        |    |
|------------------------|----|
| LEGISLACION COMPARADA. | 55 |
|------------------------|----|

|       |    |
|-------|----|
| PERU. | 56 |
|-------|----|

|            |    |
|------------|----|
| ARGENTINA. | 60 |
|------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| URUGUAY. | 67 |
|----------|----|

|         |    |
|---------|----|
| BRASIL. | 73 |
|---------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| PARAGUAY. | 73 |
|-----------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| COSTA RICA. | 74 |
|-------------|----|

|         |    |
|---------|----|
| PANAMA. | 77 |
|---------|----|

|   |    |
|---|----|
| NICARAGUA.  | 79 |
| MÉXICO.   | 80 |
| ESPAÑA.   | 83 |
| ALEMANIA.   | 85 |
| <br>  |    |
| <b>CAPITULO 5</b>   |    |
| CONTRATOS DE ADHESION ON-LINE.                                | 87 |
| GENERALIDADES.  | 88 |
| EL CONSENTIMIENTO ELECTRONICO Y<br>LA FORMACIÓN DEL CONTRATO. | 91 |
| MOMENTO DE LA PERFECCION DEL CONTRATO ELECTRÓNICO.            | 92 |

|  |     |
|--|-----|
| LUGAR DE CELEBRACION DEL CONTRATO.   | 93  |
| CLAUSULAS ABUSIVAS Y CONTRATOS DE ADHESIÓN.  | 94  |
| CONTRATOS DE ADHESION ON-LINE.   | 95  |
| LA “BEST EVIDENCE RULE..   | 97  |
| REGLAS DE “HEARSAY”: INADMISIBILIDAD DE DOCUMENTOS.<br>ELECTRONICOS COMO PRUEBA EN JUICIO. | 98  |
| EL “STATUTE OF FRAUDS” EN ESTADOS UNIDOS.  | 99  |
| <b>CONCLUSIÓN.</b>   | 101 |
| <b>BIBLIOGRAFÍA.</b>   | 110 |