

TABLA DE CONTENIDO

I.	ANTECEDENTES GENERALES O INTRODUCCIÓN	1
1.1	EL NEGOCIO	1
1.2	CLIENTES	2
1.3	SUCURSALES	2
1.4	MARCAS	2
II.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN	2
III.	OBJETIVOS	3
3.1	GENERAL	3
3.2	ESPECÍFICOS	3
IV.	ALCANCES	3
V.	METODOLOGÍA	4
5.1	ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	4
5.2	RACIONALIZACIÓN DE LA CANASTA	4
5.2.1	ELIMINACIÓN DE PRODUCTOS	4
5.2.2	INCLUSIÓN DE PRODUCTOS	6
5.3	VALORIZACIÓN ECONÓMICA	6
VI.	RESULTADOS ESPERADOS	7
VII.	MARCO CONCEPTUAL	7
7.1	DEFINICIONES	7
7.2	INDICADORES	8
7.3	ANÁLISIS COMPONENTES PRINCIPALES (ACP)	10
7.3.2	CONTRASTE	10
7.3.3	ROTACIÓN DE LOS COMPONENTES	11
7.3.4	PUNTUACIÓN FACTORIAL	11
7.4	ÁRBOL DE DECISIÓN	12
7.5	REGRESIÓN LINEAL MÚLTIPLE	13
7.5.2	SUPUESTOS	13
7.5.3	TEST ANOVA	14
VIII.	INFORMACIÓN NECESARIA	14
IX.	LÍNEAS EN ESTUDIO	15
X.	SOFTWARE UTILIZADOS	15
XI.	APLICACIÓN METODOLOGÍA Y RESULTADOS	15
11.1	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	15

11.1.1 VAJILLA	15
11.1.2 CUBERTERÍA.....	17
11.2 ELIMINACIÓN DE SKU VAJILLA.....	19
11.2.1 SKU POCO BENEFICIOSOS PARA LA EMPRESA.....	19
11.2.2 VALIDACIÓN SKU PARA CLIENTES	23
11.3 ELIMINACIÓN SKU CUBERTERÍA	33
11.3.1 SKU POCO BENEFICIOSOS PARA LA EMPRESA.....	33
11.3.2 VALIDACIÓN SKU PARA CLIENTES	36
11.4 INCLUSIÓN DE PRODUCTOS VAJILLA	42
11.4.1 ÁRBOL DE DECISIÓN	42
11.4.2 GENERAR PROPUESTA DE INCLUSIÓN DE PRODUCTOS	55
11.5 INCLUSIÓN PRODUCTOS CUBERTERÍA.....	56
11.5.1 ÁRBOL DE DECISIÓN	56
11.5.2 GENERAR PROPUESTA DE INCLUSIÓN DE PRODUCTOS	59
11.6 VALORIZACIÓN ECONÓMICA VAJILLA	60
11.7 VALORIZACIÓN ECONOMICA CUBERTERÍA	67
XII ANÁLISIS DE RESULTADOS	71
12.1 LÍNEA VAJILLA	72
12.2 LÍNEA CUBERTERÍA.....	73
XIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES A TRABAJOS FUTUROS.....	74
13.1 CONCLUSIONES	74
13.2 RECOMENDACIONES A TRABAJOS FUTUROS	75
XIV BIBLIOGRAFÍA	77
XV ANEXOS.....	79
Anexo 1: Análisis 80-20 Utilidad vajilla.....	79
Anexo 2: Análisis 80-20 Utilidad cubertería.....	79
Anexo 3: Entropía sin piezas de postre Cutter.	80
Anexo 4: ACP Línea Vajilla.	80
Anexo 5: ACP Línea Cubertería	81
Anexos 6: Árbol Completos Vajilla Productos Básicos.....	82
Anexo 7: Árbol completo Vajilla Platos varios.....	83
Anexo 8: Árbol completo Vajilla recipientes.....	84
Anexo 9: Árbol completo Vajilla Utensilios Café.	85
Anexo 10: Árbol completo Vajilla Fuentes con atributos “usos”	86

Anexo 11: Árbol podado Vajilla Fuentes con atributos “usos”	87
Anexo 12: Árbol completo Vajilla Fuentes.....	88
Anexo 13: Árbol completo Vajilla Bandejas.	89
Anexo 14: Árbol completo Vajilla Accesorios.	90
Anexo 15: Árbol Completo Cubertería Cubierto Básico.	91
Anexo 16: Árbol Completo Cubertería Productos Adicionales.....	92
Anexo 17: Árbol Completo Cubertería Productos de Servir.....	93