

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	4
Objetivos	8
Propuesta de Valor	8
METODOLOGIA	9
Análisis FODA:	9
Gestión del Cambio:	12
Ocho Pasos para la Gestión del Cambio Kotter	14
Planificación de la Gestión de Cambio	17
Planificación del proceso de cambio - Aplicación de los 8 pasos de Kotter	19
1.- Análisis de la situación de la planificación - Descripción del Proceso Actual	19
Análisis Cuantitativo	22
Análisis Cualitativo	24
2.- Definir Grupo de agentes del cambio	28
3.- Definición de la misión y creación de una visión	30
4.- Comunicación de la misión	31
5.- Potenciar a otros, fomentar la participación, y empoderamiento	32
6.- Planificar Éxitos Rápidos.	33
7.- Consolidar Mejoras y Producir más cambios	34
8.- Institucionalizar nuevos métodos y generar cultura	36
Conclusiones	37
Bibliografía	40
Anexo I	41
Anexo II	42