



Universidad de Chile

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magíster en Psicología Mención Psicología
Comunitaria

Proyecto de Tesis

**Significaciones de Participación, Comunidad y Segregación Residencial en
habitantes de Alerce Histórico que participaron en el Programa "Yo Quiero Mi
Barrio"**

Docente Guía: Sr. Germán Rozas O.
Metodólogo: Sr. Marcelo Astorga.
Alumno Participante: Carlos González P.

Julio de 2012

INDICE:

Número		Pp.
1.	Introducción	3
2.	Antecedentes Contextuales y Empíricos	4
2.1.	Antecedentes localidad Alerce Histórico	4
2.2.	Inicio y Ejecución del Plan Alerce	7
2.3.	Programa de Recuperación de Barrios òYo Quiero Mi Barrioö	11
3.	Marco Referencial Conceptual Teórico:	14
3.1.	Participación	14
3.2.	Comunidad	21
3.3.	Segregación residencial	26
3.3.1.	Concepto de segregación residencial	26
3.3.2.	Mecanismos explicativos de la segregación residencial.	28
3.3.3.	Dificultades asociadas a la segregación residencial y posibles iniciativas	29
4.	Metodología de la Investigación	33
4.1.	Preguntas de Investigación	33
4.2.	Objetivos de la Investigación	35
4.3.	Perspectiva metodológica	36
4.4.	Diseño Metodológico	39
4.5.	Enfoque y procedimientos éticos.	49
5.	Resultados de la Investigación	51
6.	Relaciones entre elementos de las categorías	84
7.	Conclusiones y Discusión	90
8.	Bibliografía	97
9.	Anexos	100
Anexo 1.	Codificación Final	100
Anexo 2.	Modelo de consentimiento informado	135
Anexo 3.	Cronograma de Investigación	136
Anexo 4.	Guión de Entrevista Preliminar	139

1. Introducción

El presente trabajo está destinado a indagar en las significaciones sociales de participación, de comunidad y segregación residencial, que se han formado en la localidad de Alerce Histórico producto de la implementación de programa del ministerio de vivienda y urbanismo denominado "Quiero mi Barrio".

Los habitantes de esta localidad, situada 10 kilómetros al norte de Puerto Montt, han vivido una serie de cambios ligados a la irrupción de una nueva dinámica urbana y poblacional, propiciada por el Plan Seccional Alerce del año 2000, que buscaba la constitución de una nueva "ciudad satélite". A través de este trabajo se intentará recolectar también como ha sido percibido el proceso de cambio urbano que han vivido los habitantes de este sector, pasando de ser una localidad de 2.000 habitantes a principios de los años 90 a una población de cerca de 30.000 habitantes estimados durante el año 2010. Estos cambios son similares a los que viven habitantes de sectores rurales absorbidos dentro de la dinámica de crecimiento de las ciudades. Procesos similares en cuanto a los modos de vida y organización de la comunidad, han sido objeto de estudio (Rozas, G. 1999).

Podemos mencionar que las dinámicas de constitución urbana que se dieron, se enmarcan dentro de lo señalado como efectos de la **segregación urbana** señalados por Sabatini (2001) y que las políticas de MINVU, a pesar de haber desarrollado proyectos e intentos de coordinación intersectorial, no lograron generar el proyecto de heterogeneidad que se proponían, generando espacios para la segregación social.

A pesar de lo anterior, el MINVU fue uno de los únicos programas presentes en el territorio, tras la descoordinación y acefalia de los entes gubernamentales en la conducción del "Proyecto Alerce" (Zurawski, A. 2006), por lo que el presente trabajo busca caracterizar y analizar desde la perspectiva comunitaria la ejecución del Proyecto Quiero Mi Barrio en la comunidad de Alerce Histórico.

Cabe mencionar que los procesos de segregación residencial son descritos como causantes de fraccionamiento social; mediante esta investigación se busca conocer si es que estos efectos se pueden visualizar en las percepciones de la comunidad de Alerce Histórico.

Finalmente, este trabajo pretende servir como marco de referencia para evaluar parcialmente la significación del Programa Quiero Mi Barrio en el sector de Alerce

Histórico, de manera de justificar su permanencia en este sector, ejecutar este programa en otros sectores de Alerce y justificar la replicación de este programa en otras localidades.

2. Antecedentes Contextuales y Empíricos.

2.1 Antecedentes Localidad Alerce Histórico

Históricamente, la localidad de Alerce existe desde la etapa de colonización alemana (1860-1900); pero se consolida mayormente en la fase de la soberanía nacional (1900-1940), con el paso de ferrocarriles por ésta y su rol aportador de materia prima para la construcción de Puerto Montt.

Alerce se originó en el camino de conexión entre Puerto Montt y el lago Llanquihue, área de alerzales donde se ubicaron varias familias con sus respectivas hijuelas¹. El camino carretero entre Melipulli (hoy Puerto Montt) y Puerto Varas fue habilitado en 1863. El trayecto era de un día en vehículos de cuatro ruedas con tracción animal. La llamada òColonia del Caminoö se fundó como estación intermedia, muy cerca de Alerce. (Tampe, 2003 citado en Zurawski, 2006).

El área tuvo un mayor desarrollo cuando el alerce empezó a explotarse comercialmente como recurso forestal, el camino por Alerce tenía entonces un rol primario como medio de comunicación, que conectaba además con el lago Llanquihue y sus actividades de navegación. Felipe S. del Solar, Intendente de la provincia, afirmaba en 1868 cómo el camino era la òvida del Departamentoö, y que el volumen de tráfico le significaba constantes reparaciones. Los vínculos entre Puerto Montt y Puerto Varas se reforzaron posteriormente con el teléfono en 1897; y, en 1911, con la llegada del ferrocarril. El servicio ferroviario entre Osorno y Puerto Montt apareció en 1913, ofreciendo una vía más rápida que la comunicación lacustre, y conectando industrial, comercial y culturalmente a Puerto Montt con el resto de Chile. (Tampe, 2003 citado en Zurawski, 2006).

Indudablemente, el tren fue un factor primordial en el desarrollo de la ciudad de Puerto Montt y su área circundante como polo de crecimiento, integrándola con el resto del territorio y haciéndola punto de conexión entre el continente y las zonas pobladas hacia el sur, no accesibles por vía terrestre. Aparte del impacto en diversos ámbitos del desarrollo local y regional, también el recorrido de la línea férrea y la localización de la estación

¹ Porción de tierra, a la manera de lote o parcela.

dejaron una marca en el territorio pues impulsaron usos y actividades específicas en lugares próximos.

Alrededor de la Estación de Puerto Montt, ubicada durante 90 años en la explanada junto a la costanera, ocupada ahora por grandes tiendas comerciales, se generó un fenómeno económico-social derivado de la llegada de pasajeros y carga desde el norte del país. El turismo tuvo una época floreciente con la habilitación de hoteles y restaurantes en las calles adyacentes, especialmente cuando comenzaron a llegar los trenes de alta velocidad llamados "Flecha del Sur", que contaban con coches comedores.

Después del terremoto de 1960, al construirse vías terrestres apropiadas e incrementarse el número de camiones para carga y buses para pasajeros, el servicio de trenes comenzó a disminuir paulatinamente, hasta que en 1996 dejó de operar hasta Puerto Montt. Durante el 2006 se repone el servicio de ferrocarriles, sin embargo, dicha reposición es solo por un par de años; se proyectaba dentro de esto el que el terminal de carga de ferrocarriles estuviese proyectado para el sector de Alerce como fuente de empleo para la localidad, aspecto que no se llega concretar terminado el año 2010.

La localidad de Alerce Histórico representa una comunidad con una convivencia de larga data. A principios de los años noventa, tiene una población de 2000 a 3500 habitantes, ubicada en tramos de edad más altos, cuyas actividades incluyen labores artesanales. Su Junta de Vecinos más antigua data de 1970, y existen varias organizaciones que se han formado en el transcurso del tiempo. Las características del pueblo de Alerce Histórico en los años noventa se correspondían con los de una localidad rural, donde convivían agricultores y trabajadores que se trasladaban a las ciudades aledañas de Puerto Montt y Puerto Varas. Eso contrasta con el panorama a diciembre de 2004, cuando contaba con un total de 19.534 habitantes y la de 2010, donde se estima en unos 30.000.

2.2. Inicio y Ejecución del Plan Alerce.

La masiva migración a Alerce de contingentes de población parte su planificación a inicios de la década de los noventa. En 1990, frente a la gran demanda habitacional existente, la política del SERVIU se orientó a paliar el déficit de vivienda mediante la construcción de soluciones habitacionales, con el foco en cantidad más que en calidad o superficie. El SERVIU decidió desarrollar un proyecto de viviendas en Alerce, barrio que fue incentivado por el agotamiento de terrenos disponibles dentro del radio urbano de Puerto Montt y su alto valor. Sin embargo, por problemas de normativa, la obra no se podía recibir. *“Y en ese tiempo era difícil, por parte del SERVIU, porque era caro, entonces ellos aceptaron desarrollar un proyecto de viviendas en Alerce, lo que estaba fuera de los límites de urbanización establecido por el Ministerio de Bienes Nacionales. Se estaba dando formación a un nuevo asentamiento urbano que no estaba respaldado porque Puerto Montt no llegaba a Alerce.”* (Profesional SECPLAN, Municipalidad Puerto Montt, citado en Zurawski 2006, p.9).

Junto con el aumento de población en Alerce, empezaron a aparecer una serie de situaciones críticas derivadas de las nuevas demandas: abastecimiento de agua potable, tratamiento de aguas servidas, entre otros aspectos contenidos en la normativa y Ley de Medio Ambiente, que hacían imposible que el proyecto fuera recibido en la época. Ello significó una amenaza de sumario y reforzó la necesidad de planificar, llevando a la generación de un instrumento específico para que Alerce tuviera una base legal y pudiera proyectarse a futuro. Ello dio origen al **Plan Seccional Alerce del año 2000**, que comprende aproximadamente 1100 hectáreas, de las cuales un tercio más o menos (300-320 hectáreas) fue comprado por el SERVIU, quedando el territorio restante en manos de particulares.

Entre 2000 y 2001, se consolida el Proyecto Alerce como megaproyecto bajo la dirección de la División de Proyectos Urbanos del MINVU, que instala un núcleo regional para hacerse cargo de la gestión tanto a nivel político institucional como técnico. De acuerdo al Jefe Proyecto Alerce de entonces, el equipo regional de gerencia público-privada se encargó de:

- diseñar una imagen objetivo de la ciudad
- crear un directorio para salud, seguridad y educación

- establecer una coordinación pública-pública en terreno
- involucrar a empresas inmobiliarias para construir viviendas de mayor valor, creando Heterogeneidad social y rompiendo estigmas sociales

Hay opiniones encontradas sobre cómo se abordó el desarrollo de Alerce entre 2001 y 2003.

Si bien el Proyecto Alerce se planteó con un diseño inicial que comprendía una imagen urbana global, una iniciativa bastante innovadora considerando las prácticas urbanas en Chile en ese momento, hay muchas dudas sobre la existencia de un concepto tras dicha imagen, así como su falta de visión y/o realismo.

“La inversión pública diseñada fue Alerce como ciudad satélite, (pero) yo creo que nunca ha sido ciudad satélite, es un proyecto habitacional, no tiene un concepto.” (Profesional SERPLAC X Región citado en Zurawski, 2006, p.10).

“El Proyecto Alerce parte como ciudad, famosa ciudad satélite, famoso plan maestro. Hace algunos años unos dijimos que se iba a transformar en un ghetto si es que no estaba asociado a actividades productivas. Esta suerte de ghetto iba a ser estigmatizado, Alerce iba a ser una aldea sin ninguna relevancia, un gran barrio poblacional que la gente iba a estigmatizar porque se iban a trasladar los campamentos, cosa que ocurrió.” (Profesional SERPLAC X Región citado en Zurawski, 2006, p.10)

Zurawski plantea que Alerce fue pensado primordialmente en función de la oportunidad que representaba para llevar adelante en gran escala y en forma muy visible, una nueva propuesta de intervención urbana y aplicación de políticas y programas de vivienda social focalizadas en la población más pobre. Sin embargo, las ideas de generar un barrio socialmente heterogéneo no lograron pasar más allá del discurso y la planificación inicial, quedando relegadas a un segundo plano en cuanto a acciones concretas. Ese hecho, que se puede constatar ahora en retrospectiva y que fue motivo de críticas desde la partida, parece haber estado en la intencionalidad del proyecto desde su inicio, según la visión de varios entrevistados.

Después de algo más de dos años de funcionamiento, a fines de 2003 el Comité de Gestión del Proyecto Alerce tuvo su última reunión formal. La oficina coordinadora del proyecto Alerce en Puerto Montt terminó sus labores continuas en diciembre de 2003 y desapareció oficialmente en marzo de 2004. El grupo directivo se desdibujó y el proceso

quedó trunco y acéfalo, si bien algunos argumentan que el Comité de Gestión sigue existiendo. Aunque se han continuado realizando algunas obras en forma dispersa, ya no existe el ímpetu inicial, el liderazgo, ni la coordinación del proyecto como un todo.

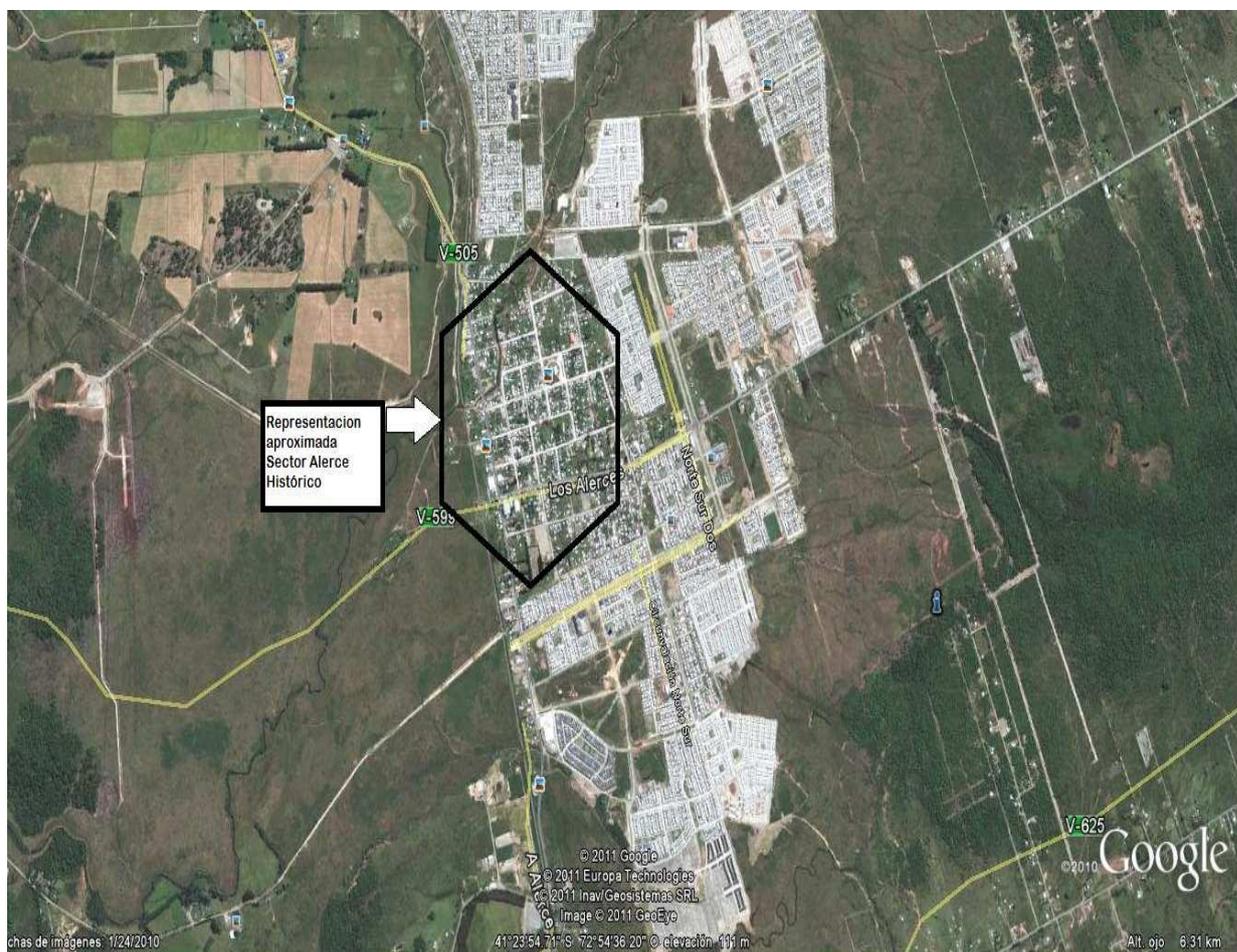
Cabe mencionar que un aspecto importante en cuanto a la vivencia de los habitantes de Alerce Histórico, es la pérdida de su patrimonio histórico. *“Parte del patrimonio histórico de Alerce antiguo es la forma de vida, la vecindad, el dejar la casa sola y que no pase nadaí porque el impacto social sobre Alerce Histórico ha sido brutalí Este es como otro pueblo, la tranquilidad absoluta, pero ahora la gente se siente angustiada, insegura, antes yo caminaba tranquilamente a las 4 ó 5 de la mañana, hoy es imposible hacer eso. Tenemos atisbos de drogadicción, no masiva, pero unos pocos consumidores, se puede expandir en micro tráfico, aunque no lo hemos denunciado hasta ahora porque son pocosí”* (Dirigente Villa Alerce, citada en Zurawski, 2006, p.64).

La situación de abandono percibida por los pobladores ligada a la percepción de problemas críticos asociados a la delincuencia lleva a una movilización durante el 2005 por los vecinos, para llamar la atención sobre los críticos problemas de seguridad que los aquejaban.

“Fue un abandono, tanto así que casi a finales del 2005 tuvimos que tomarnos la carretera para ordenar el tema de seguridad ciudadana. Allí donde estuvo la Fiscalía Regional, la Gobernación, todas las entidades públicas con injerencia en el tema de seguridad ciudadana. Esa situación no se hubiese dado si hubiese existido un equipo coordinador como el que estaba en el proyecto Alerce.” (Dirigente Villa Alerce, citada en Zurawski, 2006, p.64).

El desarrollo de Alerce ha sido desigual (ver figura 1, mapa área geográfica Alerce Histórico). El núcleo original de Alerce tiene una marcada diferencia con el área nueva, factor que no ha sido considerado suficientemente hasta la fecha y que hoy busca visibilidad y reconocimiento. Dicho núcleo ó Alerce Histórico ó con un origen y vocación comunes, se vio en pocos años expuesto a un proceso de construcción de caminos, urbanizaciones, equipamiento e infraestructura para acoger a los nuevos residentes, mientras su propio desarrollo se mantuvo prácticamente estancado (Zurawski, 2006). Este hecho motiva la puesta en marcha del Programa Quiero Mi Barrio durante el 2007.

Figura 1. Mapa área geográfica estimada Alerce Histórico



2.3. Programa de Recuperación de Barrios òYo Quiero Mi Barrioö.

El programa de recuperación de Barrios òQuiero Mi Barrioö es una iniciativa creada durante el gobierno de la ex presidenta Michel Bachelet y depende del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y se ejecuta a lo largo de todo el territorio nacional en distintas comunas.

Podemos señalar que el objetivo General del Programa Chile Barrio es:

òContribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Barrios, que presentan problemas de deterioro urbano y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y los entornos urbanos de las familiasö (Iturrieta, F. 2010, pp.14).

Los planos de intervención se centran en 3 grandes dimensiones:

Plan de gestión de Obras (PGO):

Contribuye a que los barrios cuenten con adecuada accesibilidad, movilidad y espacios de encuentro bien equipados en materia recreacional, cultural, recreativo y social

Plan de Gestión de Obras PGS:

Complementario al PGO, con el cual se interrelaciona en acciones de participación, medioambientales, culturales y de seguridad ciudadana, dándole sentido y unidad.

Plan de Gestión de recursos complementarios PGRC:

Junto con ello el Programa tiene como prerrogativa buscar la cooperación intersectorial tanto a nivel estatal como a nivel de los actores sociales relevantes dentro del entorno territorial de los barrios en que se realiza la intervención. Esto se hace en vista de generar un complemento a la intervención, entendiendo que se busca constituir una propuesta integral y apertura institucional a los consejeros del Consejo Vecinal de

desarrollo hacia la oferta estatal, que les permita continuar con la tarea de desarrollar el barrio una vez retirado el programa.

Una de las principales iniciativas del programa es fortalecer la organización social, a través de la generación de un concejo vecinal de desarrollo, el cual está compuesto por representantes de las distintas instancias de participación en el barrio y es el órgano encargado de determinar y priorizar las necesidades para la intervención, coparticipar en las distintas actividades del programa y participar en aquellas autogestionadas que tengan como objetivo el mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio. Además es el encargado de confeccionar, gestionar y ejecutar la Agenda Futura de trabajo una vez que termina el programa.

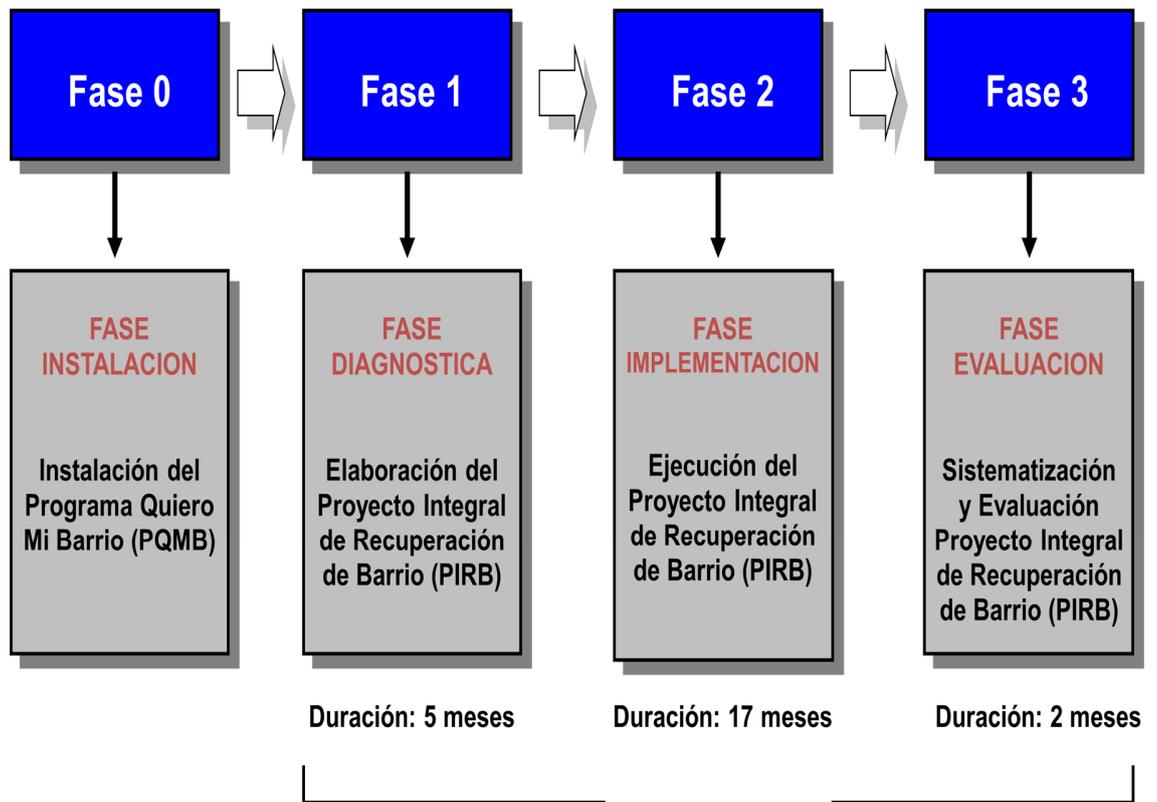
Los fondos del programa son limitados y se debe realizar un diagnóstico de carácter participativo, en conjunto con el concejo vecinal de desarrollo y los vecinos que votan y priorizan las obras que se ejecutarán en el barrio. Esto se realiza a fin de que exista mayor compromiso y valoración de las obras que se ejecutarán, promoviendo el cuidado del espacio público y la participación.

Con respecto al tiempo de ejecución es de dos años (**Figura 2**) este tiempo se divide en una etapa de diagnóstico y una de ejecución donde se ejecutan las actividades contempladas tanto en obras de construcción como en actividades deportivas, sociales, culturales etc. Se busca con esto hacer a los pobladores articuladores, promotores de la participación y responsables del mejoramiento del barrio.

La tercera Fase es de evaluación, y en ella tal como en las otras dos, se requiere una fuerte participación de los vecinos, pues son ellos los que evalúan como desarrollaron las actividades y las obras. A partir de esto, se genera un plan de trabajo a corto plazo (1 año) y una agenda futura (5 años).

A este respecto, y como señala Iturrieta, F. (2010), el programa busca en todo momento la participación de los pobladores.

Figura 2: Diagrama de Flujo Implementación Programa Quiero Mi Barrio.



3. Marco Referencial Conceptual Teórico:

Dentro de este apartado definiremos los conceptos que creemos relevantes para describir y guiar la investigación; estos serían: **Participación, Comunidad, Segregación Residencial.**

3.1 Participación.

Es necesario aclarar que el concepto de participación reviste una diversidad de conceptualizaciones que hacen difícil su descripción y la revisión total de éstas. Podemos mencionar como punto de partida, las descripciones de Gabriel Salazar (1998); este autor menciona la diversidad de conceptualizaciones distintas en relación a la participación, para esto recopila las siguientes::

a) De organismos internacionales (Banco Mundial).

b) Desde políticas públicas chilenas.

c) Las de organizaciones no gubernamentales orientadas a la lucha contra la pobreza para caracterizar esta diversidad.

A) Participación desde organismos internacionales (Banco Mundial).

Para partir esta descripción, menciona el discurso esgrimido por el Banco Mundial, el cual refiere que la participación consiste en movilizar el potencial de los pobres para reducir su pobreza y vulnerabilidad. Esto implica reconocer y promover los activos (assets) que los pobres tienen en su hogar (household), en sus mujeres y en sus relaciones comunitarias. Como presupuesto en esta conceptualización, se presupone asumir que entre la dimensión económica y la social de la vida, existe una relación metabólica inseparable; de modo que el poder de los pobres podría acrecentarse potenciando la inhalación social para lograr éxitos en la exhalación económica. El aumento de los outputs económicos, a través de los inputs sociales permitiría resolver gran parte del problema material de la pobreza, y como consecuencia, parte del problema democrático de la participación.

Salazar prosigue en éste proceso de análisis y deconstrucción de esta conceptualización de participación, agregando que si se examina cuales serian los assets de los pobres (recursos), el banco mundial reconoce cinco ítems: a) la actividad laboral asalariada o de autoempleo, b) el capital humano (habilidades, estudios), c) los assets productivos (la casa, el taller), d) las relaciones internas del grupo familiar, y e) el capital

social (redes comunitarias con capacidad de producir soluciones colectivas). En palabras del mismo autor ò Es evidente que el banco Mundial restringe el concepto de participación a la movilización del activo social de los pobres (que no se podría movilizar sin participación) pero a la vez, reduce el concepto de pobreza a sus contenidos dinámicos, sustrayendo del mismo sus contenidos pasivos (los factores estructurales que la generan). La exclusión de las dimensiones estructurales de la pobreza, deja , por tanto, el concepto de participación sin ninguna connotación políticaí ò í òLa acción que propone el Banco Mundial, no envuelve necesariamente ni completamente al Estado, dado que debe ser una acción privada, estrictamente técnica (no política) y limitada al tratamiento casuístico del problema. A este efecto, el banco promovió la creación de una red mundial de Fondos Sociales-financiada en gran parte por el mismo-, que administra la estrategia, diseña los programas concretos de acción y evalúa los resultados. El banco promueve òla reorganización del vínculo entre Estado y Sociedadö desde la acción privada del mercado (las agencias ejecutoras compiten mercantilmente entre sí) lo que òtiene un fuerte impacto en el caso de los fondos sociales, que excluyen de modo directo al estado de la ejecución de los programasö. En torno a este eje central de lucha contra la pobreza, el estado puede instalar agencias o programas fiscales (cómo Mideplan o Fondos de Desarrollo Vecinal en Chile), pero solo como complemento o política coyuntural de legitimaciónöí ò En suma, para el Banco Mundial, la ÷participaciónø no es ni puede convertirse en una práctica política (y menos en un poder político), sino permanecer todo el tiempo como una práctica de empresarialidad. Por tanto, se trata de una forma económica de incorporar los pobres al Mercado, no al Estado (Salazar, 1998).

B) Desde las políticas públicas chilenas.

El mismo Salazar (1998) dentro de esta crítica, menciona que existen otras conceptualizaciones de participación: desde la adhesión entusiasta a lo planteado por el banco Mundial y otros organismos internacionales globalizantes, hasta postulaciones audaces de formas políticas de participación: para ejemplificar la primera de ellas, señala la opinión de J.J. Brunner:

òMientras no se asume que las prácticas de consumo son, vitalmente, modos de hacerse parte de la sociedad (í) no será posible abordar adecuadamente los nuevos fenómenos de

la participación social (í) los análisis no consideran tampoco la participación en el mundo de los mensajes transmitidos por la industria de la comunicación. ¿Cómo eludir el hecho que esa forma de participación hace parte del vínculo social contemporáneo? (í). La primacía de la sociedad civil sobre el Estado y el derecho de expresión sólo han mudado de naturalezaí ö. Dentro de esta conceptualización, Salazar menciona que, desde la perspectiva del estado neoliberal, la participación se compondría de dos procesos convergentes: 1) la descentralización administrativa del estado,2) la participación de las comunidades organizadas en la solución de sus problemas de integración al desarrollo. Estos procesos, orientados a la superación de la pobreza

Posteriormente a esto, y para complementar la indefinición en relación al concepto de participación, por parte del estado chileno, Salazar cita a un estudio de Mideplan, el cual expresa lo siguiente:

õ Es probable que la indefinición existente en torno al tema de la participación, se deba a diversos factores. En primer lugar, hay poca claridad y consenso en lo que significa participar. Para algunos es consultar, y en el otro extremo es cogestión o cogobierno. Segundo, las autoridades, no tienen claro hasta qué punto la estructura estatal es adecuada para fomentar la participación desde el Estado. Tercero, la diversidad de ministerios (...) ha hecho difícil definir una política de participación que sea general para todos. Por último, parecía conveniente aplicar una política de índole más pragmática, dado el temor de que se produjeran desbordes y demandas de la población que no se pudieran satisfacer.ö.

C) Las de organizaciones no gubernamentales orientadas a la lucha contra la pobreza para caracterizar esta diversidad.

En contraparte a las definiciones anteriores, que visualizan a la participación sin un componente político o de influencia, las agencias internacionales preocupadas de la pobreza, tienen menos dudas, citando al artículo de Salazar:

õEn una publicación auspiciada por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), James Midgley sostiene; õpara que pueda haber una autentica participación, es necesario que la gente local se libere de controles externos. Ello supone independencia tanto política como económica. Para tener poder se requiere autosuficiencia económica y

también implica la creación de instituciones que permitan a la gente local la toma de decisiones, Salazar también cita a Mary Racelis: «Las estrategias de Desarrollo Social Alternativo promueven el conferimiento de poder al pueblo en vez de perpetuar las relaciones generadoras de dependencia tan características de los enfoques «de la cima a la base» (í). Un programa que dé poder a la población promoverá un proceso evolutivo nutrido por el acuerdo mutuo entre los agentes del desarrollo y la población» (Salazar, 1998, p.16).

Otras conceptualizaciones, hacen mención a la participación desde un punto de vista integral (Rebellato y Gimenez, 1997 citado en Iturrieta, F., 2009, pp.41) y que contempla las siguientes dimensiones: formar parte, tener parte y tomar parte.

Formar parte: Implica pertenecer, estar incluido en un todo que lo trasciende. Dentro de esto se considera el sentido de pertenencia de los pobladores a su comunidad.

Tener parte: Implica jugar un rol dentro de la organización de que se es parte. Esto implica estar inmerso en el juego de encuentros y desencuentro, de cooperación competencia, comunicación y negociación mutua.

Tomar parte: Implica decidir, y completa la idea de lo participativo, esto se vincula a desarrollar la capacidad de generar un proceso evaluativo, reflexivo, que pone en balance los antecedentes y las necesidades e intenta decidir en las tomas de decisión. Implica conciencia y compromiso por parte de los actores.

Podemos tomar también para este trabajo la definición de Chavéz C. y Quintana, G. (2000):

«Al proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, cooperación, responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de los objetivos comunes. Es un procesos dinámico, complejo y articulado, cíclico y ascendente, en el cual sus integrantes se organización para compartir responsabilidades. Implica diferentes momentos y niveles, en

su articulación requiere de una interacción establecida y definida en su dinámica; precisa de una conciencia colectiva y socialö (citado en Iturrieta, F. 2009 pp. 49)

Componentes o dimensiones de la participación social	
Involucramiento	Capacidad de los individuos para comprometerse racionalmente en el desarrollo de una acción, y para asumir un papel activo en la definición de los objetivos y logros propios, conjuntamente con los de la organización, como parte de su proyecto en la dinámica social.
Cooperación, reciprocidad y retribución mutua	Son prácticas fundadas en valores que tienden a la acción colectiva través de la ayuda y colaboración y en la búsqueda de satisfacciones inmediatas de mediano y largo plazo. Implica las decisiones y acciones cotidianas para mantener y promover la organización y la confianza entre los sujetos participantes.
Compromiso	Comprende pactos conscientes para lograr metas, intereses y beneficios individuales y comunes. La responsabilidad es identificada como la cualidad de rendir cuentas a los otros, de las acciones propias relacionadas con los objetivos de la organización.
Toma de decisiones	Es el conjunto de resoluciones, acuerdos concretos basados en criterios definidos para alcanzar los objetivos, convenios y resoluciones trazados por la organización, también se le considera como una manera de entender las relaciones sociales entre los individuos que intervienen para comprender

	y analizar los problemas político- sociales y proponer alternativas de solución.
Conciencia Social	<p>Implica el ser y hacer, del momento histórico que se vive. Toma en cuenta:</p> <p>A) La identidad de los participantes.</p> <p>B) El compromiso con la organización y la sociedad</p> <p>C) La responsabilidad del individuo con el grupo, consigo mismo y con su momento histórico.</p>

Fuente Iturrieta, F. 2009, pp. 50.

Para este proyecto podemos definir que la conceptualización de participación concibe los siguientes elementos:

- 1) La capacidad de involucrarse y desarrollar acciones, es decir de hacerse parte de una serie de acciones. Es decir la capacidad de actuar directamente en el hacer.

- 2) La capacidad para tomar decisiones y fijar objetivos propios, relacionados con el desarrollo de soluciones a temas que afecten a una comunidad. Esta capacidad relacionada de alguna manera, con la entrega de poder a los habitantes, de manera de generar empoderamiento.

- 3) Un elemento de compromiso o responsabilidad grupal, que tiene que ver con prácticas que tienden a la acción colectiva a través de la ayuda y colaboración en la búsqueda de mejoras a nivel grupal (o comunitario).

3.2. Comunidad.

En cuanto a una definición de comunidad, Maritza Montero define como comunidad un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. La comunidad es, además, un grupo social histórico, que refleja una cultura preexistente al investigador; que posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades compartidos; que tiene su propia vida, en la cual concurre una pluralidad de vidas provenientes de sus miembros; que desarrolla formas de interrelación frecuentes marcadas por la acción, la afectividad, el conocimiento y la información (Montero, 2004, p.7).

Tomando como base la definición de Montero, podemos también revisar la conceptualización de Mariane Krausse de comunidad. En una publicación del año 2004, desarrolla varios ejes de análisis en relación a la conceptualización de comunidad, uno de ellos tiene relación a generar una relativización del enraizamiento territorial de las comunidades, en palabras de la misma autora:

actualmente en inicio, se va desvaneciendo la noción de territorio físico de las comunidades, estableciéndose redes y agrupaciones de personas que no comparten una ubicación geográfica común, es más algunas de las cuales ni siquiera tiene contacto cara a cara., afirmación que me llevó a la necesidad de proponer un concepto de comunidad que prescindiera de la noción de territorio. La autora también aclara: Con ello no deseo desconocer la influencia que pueda tener sobre una comunidad el hecho de compartir un determinado territorio geográfico (Krausse, 2004, p.53).

Uno de los aspectos divergentes entre ambas conceptualizaciones, tiene que ver con la noción de territorio en las definiciones de comunidad. Mientras Mariane Krausse

menciona que es un elemento importante, este no es necesario; por otro lado, Maritza Montero señala que debe existir un espacio físico para esta definición de comunidad. En palabras de esta última:

“Una comunidad, entonces, está hecha de relaciones, pero no sólo entre personas, sino entre personas y un lugar que, junto con las acciones compartidas, con los miedos y las alegrías, con los fracasos y los triunfos sentidos y vividos otorga un asiento al recuerdo, un nicho a la memoria colectiva e individual. Un lugar construido física y emocionalmente del cual nos apropiamos y que nos apropia, para bien y para mal”

Un aspecto importante que cruza ambas definiciones de manera implícita y que reviste importancia en referencia a uno de los resultados preliminares de la investigación (la emergencia de resultados referentes a “sentido de comunidad”), es precisamente, este sentido de comunidad como elemento emergente en los discursos de los entrevistados. Maritza Montero en un artículo del 2004, reconoce la dificultad de conceptualizar este sentido; en su artículo rescata la definición de Sarason (1974) señalando que es conceptualizada como “percepción de similitud con otros, una interdependencia consciente, una voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo a otros lo que se espera de ellos, el sentimiento de que se es parte de una estructura mayor, estable y de la que se depende”. Otra definición rescatada por Maritza (2004) es la de McMillan, D.W y cols. (1986) citado en Montero, M. (2004) quienes definen el sentido de comunidad como “el sentido que tienen los miembros de una comunidad de pertenecer, el sentimiento de que los miembros importan los unos a los otros y al grupo. Y una fe compartida de que las necesidades de que los miembros serán atendidas mediante su compromiso de estar juntos”. Estos autores agregan cuatro componentes a esta definición de sentido de comunidad.

a) Membresía: Abarca la historia y la identidad social compartida por los miembros, los símbolos comunes, la seguridad y el apoyo emocional, la inversión personal en la comunidad, los derechos provenientes de esa Membresía, las gratificaciones por el hecho de pertenecer a esa comunidad, y finalmente, los límites de la membresía; estos límites son difíciles de precisar pues cambian constantemente y son imprecisos, a la vez que muy importantes para el sentimiento de pertinencia.

b) Influencia: la capacidad, tal como es percibida, de inducir a otros a actuar de una cierta forma, así como de ser consultados o de que su opinión sea escuchada e influya en la comunidad, asimismo, se considera también como la capacidad percibida de que una persona sea influida por el grupo, al igual que la comunidad pueda influir en sus miembros y sobre otros grupos. Este componente implica la cohesión y la unidad del grupo, así como, la conformidad que pueda darse dentro de él.

c) Integración y satisfacción de necesidades: Se refiere a los beneficios que la persona puede recibir por el hecho de pertenecer a la comunidad en términos de status, respeto, valores compartidos, popularidad y ayuda material y psicológica en momentos de necesidad. Por ejemplo, las redes comunitarias son muy efectivas en este sentido.

d) Compromiso y lazos emocionales compartidos: pertenecer a una comunidad, significa compartir fechas y acontecimientos especiales, conocer a la gente por su nombre y sobrenombre, mantener relaciones estrechas y afectivas con muchas personas, saber que se cuenta con ellas en momentos de alegría y tristeza.

Mariane Krause, (Krause, 2004) conceptualiza comunidad en base a la inclusión de tres elementos: pertenencia, interrelación y cultura común; vamos a conceptualizarlos brevemente desde la autora:

1) Pertenencia: Se enfatiza la dimensión subjetiva de comunidad, la cual influye tanto el sentirse parte de, como el sentirse identificado con. Esta autora, refiere que:

En cuanto al sentirse identificada con, estoy haciendo referencia a la similitud (Sánchez, Vidal, 1966, citado en Krause, 2004) eligiendo, sin embargo, solo su dimensión subjetiva, es decir que, el miembro de la comunidad sienta que comparte con otros miembros ciertos valores, ideas o problemáticas, o bien los propósitos o metas de la comunidad. La misma autora menciona que esta identificación con los otros y con la comunidad, redundará en una identidad grupal.

Es un sentimiento de pertenencia, que se relaciona estrechamente con el sentido de comunidad acuñado por Sarason (1974) y enfatizado por él como eje esencial para toda la Psicología comunitaria (Krause, 2004, p.55).

2) Interrelación: Lo importante a señalar es que elimino la necesidad de un territorio físico compartido. Por lo tanto, uno de sus componentes, la comunicación, no se reduce a contactos cara a cara, pudiendo existir comunidades basadas enteramente, o fuertemente, en una

comunicación basada en medios artificiales (p.ej. la comunicación electrónica). Ello no incluye un juicio de valor respecto de lo positivo o negativo que esta forma de comunicación pueda ser para una comunidad. Otros aspectos de la interrelación son la mutua dependencia e influencia. Conceptualmente hablando, cada participante de una comunidad, depende de los otros participantes para formar ó en conjunto con ellos- la comunidad. Es entonces la forma mas esencial de interdependencia, la que se incluye en este concepto de comunidad. En cuanto a la influencia mutua, la entiendo básicamente como coordinación de significados, y es por lo tanto prerequisite para mantener el tercer elemento definitorio, la cultura común (Krausse, 2004, p.56).

3) Cultura común: en cuanto a cultura común, elemento que es mencionado también como sistema de símbolos compartido, cabe señalar que me refiero a un concepto de cultura, como el de Clifford Geertz (1987), vale decir, uno que entiende cultura como red de significados compartidos (Krausse, 2004, p.56).

Esto equivale a decir que una comunidad para ser llamada tal, deberá compartir- al menos en cierto grado- una visión de mundo, una interpretación de la vida cotidiana. Esta cultura común es construida y reconstruida permanentemente a través e la comunicación. Puede o no incluir la existencia de determinados ritos, conductas o incluso objetos de significado cultural. Lo esencial es que contenga representaciones sociales propias (Krause, M., 1999) y por lo tanto interpretaciones compartidas de las experiencias que se vivan comunitariamente.

Es así como de esta breve revisión del concepto de comunidad por dos autores, rescatamos para este proyecto de investigación, los elementos concernientes a:

a) interrelacion, b) una cultura común o compartida, c) un sentido de pertenencia (o sentido de comunidad) y d) territorio común.

En cuanto al sentido de pertenencia, o sentido de comunidad, podemos mencionar que se define como un sentimiento subjetivo de pertenencia, de sentirse interdependiente y de compartir ciertos valores, ideas o problemáticas.

En relación al elemento de interrelación, rescatamos los elementos relacionados con la influencia mutua o reciproca entre los distintos componentes de la comunidad y la interdependencia entre éstos.

En cuanto a una cultura común compartida, rescatamos los elementos mencionados por M. Krausse (2004) quien refiere a una cultura como a una red de significados compartidos, que incluye creencias y costumbres y que están ligados a cierta memoria histórica. La opción de contextualizar esta cultura incluyendo cierta memoria histórica nos lleva a incluir al territorio dentro de esta representación de comunidad.

Como se menciona anteriormente, el hecho de considerar al territorio dentro de nuestra idea de comunidad, hace referencia a un territorio geográfico común compartido como menciona Maritza Montero.

3.3. Segregación residencial.

3.3.1. Concepto de segregación residencial.

De acuerdo a Sabatini (2008), podemos definir la segregación residencial, como la aglomeración en el espacio urbano, de familias de una misma condición social más allá de cómo definamos las diferencias sociales. Según Sabatini (2001, 2008) la segregación puede ser según condición étnica, origen migratorio, etaria o socioeconómica, entre otras. En América Latina, y en el caso particular de Chile se ha centrado la atención en la segregación socioeconómica, y los estudios empíricos realizados se circunscriben a ella, pasando por alto otras formas de separación social del espacio urbano. Según el mismo autor, esto es entendible desde la perspectiva de que las fuertes desigualdades sociales, de ingreso y de rango o clase social, representan tal vez la característica más saliente de la estructura social de los países de América Latina.

Refiriéndose a este concepto Sabatini (2008) menciona como la segregación urbana cobra importancia dentro de un contexto complejo, en que afecta las oportunidades de progreso; en un estudio de la Universidad Católica, realizado el 2008 y citado por el autor, señala que comparados conjuntos de vivienda ubicados en Santiago, Concepción y Talca (similares en población, diseño arquitectónico, antigüedad y nivel socioeconómico de los ocupantes originales) aquellos que resultan más segregados tienen un mayor desempleo y existe una menor probabilidad de salir de la pobreza. En este estudio se señala también que el empleo femenino era evaluado de manera relativamente negativa, debido al alto costo en movilización y tiempo de transporte que se debía enfrentar para trasladarse a un lugar de empleo, que no se justifica con la compensación monetaria proveniente del ingreso mínimo, el único al cual generalmente optan las residentes de dichos barrios; en aquellas mujeres que eran madres de familia se agregan temores de los posibles riesgos asociados a dejar a los hijos solos durante todo el día y la posibilidad de que se involucren en el consumo o tráfico de drogas.

A pesar de que dentro de la perspectiva urbanística latinoamericana y en otras latitudes, se correlaciona directamente la desigualdad social con la segregación residencial, lo que es denominado por Sabatini como la tesis de espejo, señala que esta tesis es un mito y que no siempre la desigualdad social implica una mayor segregación espacial, esto lo ejemplifica con el contraste existente entre las ciudades del Brasil y las de los Estados

Unidos, las primeras más desiguales y las segundas más segregadas; también menciona el caso particular de India donde conviven enormes desigualdades sociales y poca segregación urbana. Se señala que la verdadera relación entre ño socialö y ño espacialö no sería tanto entre diferencias sociales y segregación espacial, sino que una más compleja entre procesos de diferenciación social y segregación residencial (Sabatini, 2008).

Sabatini(2008) menciona la importancia de la escala geográfica en este proceso, explicando que los impactos negativos de la segregación están asociados con una menor interacción entre grupos sociales. El aislamiento espacial de los grupos con menos recursos o discriminados, y la significación que ellos tienen de esa condición, es la que genera la desintegración social. Refiere el autor que los efectos negativos de la segregación pueden ser menores o, incluso, no existir, si la segregación ocurre en una escala geográfica reducida, como una ciudad de pequeño tamaño o a través de la conformación de pequeños vecindarios socialmente homogéneos.

Refiere también, que pueden existir dos tipos de segregación espacial:

Tipo 1) Consiste en la concentración espacial de un grupo en un área determinada. Por ejemplo, en un espacio puede que los sectores de menores recursos económicos se agrupen cerca del área norte de la ciudad. Este tipo de segregación no es eminentemente negativo en la medida en que estos sectores puedan contactarse y compartir espacios urbanos con otros sectores sociales.

Tipo 2) Homogeneidad social de un área. Este tipo de segregación es percibido como el más negativo. A diferencia del ejemplo anterior, significaría que se constituiría un barrio en el norte de la ciudad donde sólo viven los sectores con menores recursos económicos, sin tener contacto con otros grupos sociales.

3.3.2 Mecanismos explicativos de la segregación residencial.

Como se menciona anteriormente, se refiere un mecanismo complejo en la base de los procesos de segregación residencial, a pesar de esto Sabatini en una publicación del año 2008, señala tres mecanismos que pueden explicar la segregación espacial; en el primero de ellos, señala que la segregación residencial refleja los procesos de diferenciación social, más que las desigualdades sociales (que es la explicación clásica). Señala que los grupos emergentes que constituyen una nueva identidad o aquellos que sienten su identidad amenazada recurren a la segregación de manera de reafirmar su identidad (Sabatini, 2003). De esta forma, cuando las diferencias y desigualdades están amenazadas o cuando son menores o poco claras, aumenta el recurso a la segregación espacial. En países con grandes desigualdades sociales (India) se comparten más espacios públicos.

El segundo mecanismo, que sería el más atinente para el estudio de la comunidad de Alerce Histórico, se refiere a la relación entre mercados de suelo y segregación. Señala a este respecto el autor, que la estructura de precios del suelo condiciona las conductas de localización de los principales constructores de la sociedad. Para ejemplificar esto, señala como los pobladores que ocupan un sitio escogen los suelos más baratos, debido a la menor posibilidad de represión social y de ser erradicados. Señala también que los programas habitacionales sociales del Estado ubican sus proyectos donde es más barato el suelo a fin de abaratar costos. El autor señala que en algunos casos, los grupos medios o altos, buscan no residir frente a gente de menores ingresos, por la creencia (errada) de que esto podría obstaculizar la valoración de sus propiedades; de esta manera, el precio del suelo es fijado de acuerdo al uso esperado. Cuando un barrio comienza a ser ocupado por residentes de mayores ingresos, los propietarios alzan especulativamente sus precios anticipando ese mejor uso probable, lo que se convierte en una barrera para la llegada de grupos con menos ingresos.

El tercer mecanismo que señala el autor, tiene relación en la imitación de patrones culturales extranjeros; a pesar de ciertas reticencias con este modelo, el autor refiere que es un hecho innegable que las elites latinoamericanas fueron dependientes en el sentido de buscar, mediante la imitación, el asemejarse a las capitales europeas, por lo cual se trata de expulsar a aquellos considerados "informales" o "marginales" de los centros urbanos,

debido a su incoherencia con la idea de una identidad de ciudad de país desarrollado (Sabatini, 2003).

La segregación residencial puede ser aún más matizada y complejizada; así se señala que en algunos casos la concentración espacial de un grupo social (que puede ser en la dimensión económica) puede tener efectos positivos. Como ejemplo, señala la conservación de costumbres e identidad de algunos grupos en ciudades europeas y señala también el positivo empoderamiento social y político de los pobres urbanos de América Latina. A pesar de esto, señala que cuando es fuerte la homogeneidad social del espacio, los efectos tienden a ser negativos, incluyendo dentro de estos la desintegración social de los más pobres, el autor también refiere que es importante considerar la voluntariedad del proceso. Los grupos pobres y discriminados son excluidos de ciertos barrios y áreas de la ciudad y empujados a aglomerarse en las peores áreas por los mercados de tierras, las políticas de vivienda social e, incluso, las erradicaciones forzosas. Como contraparte, los grupos que se auto segregan parecen poseer los efectos positivos de la segregación. El autor señala en su texto a Squires, G., Friedman, S., Saidat, C., 2001, quienes mencionan que la mayoría de las familias de los grupos pobres e incluso discriminados, manifiesta el deseo de compartir barrios con otros grupos sociales.

3.3.3 Dificultades asociadas a la segregación residencial y posibles iniciativas.

Como se señala anteriormente, se ha visto que existe una relación entre un mayor índice de segregación y dificultades para encontrar empleo y superar la pobreza (Sabatini, 2008). Se señala que para los grupos populares el traslado o erradicación a viviendas alejadas de los centros urbanos, genera problemas de alejamiento de los servicios necesarios y de las fuentes de empleo. En estos casos, cobra relevancia para las comunidades el permanecer inserto dentro de las ciudades, conservando el acceso a redes sociales, por sobre el acceso a la vivienda (Sabatini, 2008).

En estudios de Sabatini durante el 2001, 2003 y 2008, se concluye que la segregación comienza a mostrar una serie de dificultades asociadas que no tenía antes. En base a evidencia empírica se muestra que, en el pasado (antes de la década de los ochenta), la segregación de los pobres no tenía los efectos de desintegración social que muestra actualmente. A este respecto se señala que la segregación residencial tenía efectos

negativos en lo urbano, pero los procesos de empoderamiento comunitario y de fortalecimiento de la identidad territorial (en el ámbito político y social) permitían que los grupos avanzasen hacia demandas y organización colectiva que permitían mejorar los índices en educación, empleo y familia. Por contraparte, en el panorama actual, los efectos de descomposición social de la segregación se van agravando, cobrando relevancia la **dimensión subjetiva de la segregación** que tiene que ver con el surgimiento de estigmas territoriales y reforzamiento de los ya existentes. El autor ejemplifica, en el caso de los estigmas territoriales, que en Brasil los habitantes de la favelas han creado mercados para establecer direcciones falsas de arrendamiento para postular a trabajos (Sabatini, 2008).

De esta manera, se recalca que la dimensión subjetiva de la segregación es central en algunos de los procesos actuales que están afectando a las ciudades contemporáneas, incluidas las de América Latina.

A este respecto, aparte del anteriormente mencionado problema de la estigmatización territorial y atomización social, cobra relevancia la ñnueva pobrezaö que está creciendo en las ciudades y que está claramente asociada al surgimiento o reforzamiento de los estigmas territoriales: barrios donde campea el negocio de la droga, la delincuencia, la deserción escolar y el poco acceso a oportunidades, entre otras formas de desintegración social. Es la situación de los conocidos ghettos negros de las ciudades de los Estados Unidos que están teniendo una réplica más reciente en ciudades de otras regiones: En las de Europa, en la forma de barrios de inmigrantes; y en las de América Latina, en antiguos asentamientos de población obrera que se mantiene desempleada o subempleada, políticamente marginada, donde se potencian los problemas sociales (Sabatini, 2001). A este respecto podemos mencionar que la ciudad de Lota en la Octava Región manifiesta problemáticas similares.

Rubén Kaztman (2007) (citado en Sabatini, 2008) argumenta sobre la transformación de ñlos barrios de la nueva pobreza urbana en focos territoriales de anomia, cuya presencia contribuye fuertemente a la erosión de la calidad de las relaciones sociales en las ciudadesö (Sabatini, 2008, p. 16). Se menciona también como en algunos barrios de América Latina se cumplen condiciones similares a la que los historiadores destacan como precursoras de fenómenos mafiosos (Gambetta, 1991, citado en Sabatini, 2008), estas

condiciones serían un sentimiento de desconfianza generalizado en el Estado, en la economía formal y en el sistema judicial.

Dentro de la conceptualización de las dificultades asociadas a la segregación se menciona la importancia de generar confianza dentro de los sectores con poca interacción social, o segregados. Se menciona como la confianza constituye un capital social imprescindible para la existencia de una vida social con fuerte sentido comunitario y menos individualista. A este respecto, podemos señalar que ciertas iniciativas del programa Chile Barrio conducentes a lograr o recuperar espacios públicos comunes, buscan generar o recuperar la confianza en el otro. En el caso particular de Alerce podemos señalar que la intervención en la plaza de Alerce Histórico, puede ser enmarcada dentro de esta recuperación del espacio público.

Dentro de las iniciativas propuestas por Sabatini para intervenir sobre los procesos de segregación residencial se proponen a) Políticas de dispersión a la pobreza (buscan mover hogares desde barrios pobres y segregados a otros lugares) b) Políticas de apoyo a la dispersión espacial de los grupos medios y altos (esencialmente iniciativas y subsidios que buscan que dichos grupos se trasladen a otros lugares) c) Políticas de reducción de la homogeneidad social de las zonas internas de cada ciudad (para esto colocar cuotas de viviendas sociales mínimas dentro de determinadas áreas) d) Políticas de control de la especulación con suelos (desincentivar las alzas de precios de la tierra, para esto medidas como impuestos a la tenencia de sitios eriazos e impuestos a las ganancias derivadas de la compra y venta de tierras) e) Políticas de intervención de barrios; dentro de este último punto, el autor señala programas que tienden a intervenir los barrios, generar redes comunitarias y aumentar la confianza, estas iniciativas son consideradas por el autor dentro de sus trabajos realizados el año 2008.

Concepto de segregación urbana:

Dentro de la conceptualización que hace Sabatini respecto al fenómeno de segregación residencial, podemos mencionar que para efectos de este proyecto de investigación, mencionamos el fenómeno de la segregación como la concentración en un espacio urbano de familias de una misma condición social, debido a que el proyecto de ciudad satélite de Alerce contempló la construcción de viviendas sociales principalmente,

lo que generó la concentración de sectores de escasos recursos en el proyecto de ciudad satélite. Cobra relevancia, que este proceso de segregación urbana se asoció a un ñmercado de suelosö que encareció de manera notable los territorios urbanos en la localidad de Puerto Montt (Zurawski, N. 2006).

Dentro de este concepto de segregación urbana rescatamos que si bien pueden existir consecuencias positivas de la segregación urbana, como el surgimiento de fenómenos de colaboración y empoderamiento, también pueden surgir efectos negativos, como la probabilidad de un mayor desempleo, dificultades para superar la pobreza, así como estigmas territoriales y erosión en la calidad de las relaciones sociales. Son estos efectos negativos los que creemos que pueden aparecer en las representaciones de los habitantes de Alerce, revisando parte de los resultados del estudio de Zurawski, 2006.

4. Metodología de la Investigación

4.1. Preguntas de Investigación.

Para abordar el presente trabajo, podemos plantear dos preguntas que guiarán la investigación:

¿Ha impactado el crecimiento urbano (y la posible segregación asociada) las representaciones de comunidad y las relaciones sociales de los habitantes de Alerce Histórico?

¿Cuáles son los sentidos en torno de la participación por parte de la comunidad de Alerce Histórico?

Aspectos a considerar a este respecto es que, como se menciona anteriormente, a pesar de haber desarrollado proyectos e intentos de coordinación intersectorial, los distintos actores no lograron generar el proyecto de heterogeneidad que se proponían, generando espacios para la segregación social (Zurawski, 2006), y que resultaría paradójica la intervención posterior de Chile Barrio en el sector de Alerce Histórico, ya que el Estado generaría (indirectamente) las condiciones que pretende abordar posteriormente. De esta manera, con esta investigación se pretende conocer si el proceso de segregación residencial que ocurre en Alerce ha afectado la significación que los habitantes de Alerce Histórico tienen de su comunidad.

Otro aspecto relevante a considerar sería el que la participación ciudadana, es un proceso de largo alcance y no resultado de un programa en particular. A este respecto, Chambers (1997) (citado en Duhart, D., 2009) afirma que para fomentar la participación no basta la aplicación de métodos participativos o la creación de programas innovadores, sino que se requiere también un proceso de aprendizaje de nuevas capacidades, conductas, actitudes, destrezas y cualidades, tanto en la esfera pública como la sociedad civil, para una real participación ciudadana. Aquel debe ser desarrollado a través de un proceso constante de consulta, estudio, reflexión y acción, que derive en una aplicación gradual de las capacidades necesarias. La comprensión de esta realidad es clave, y debe ser adquirida especialmente en la esfera pública, donde ante la frustración por el fracaso de diversos programas participativos, se comienza a aplicar una serie de programas de participación restringida. Es necesaria una apertura a

políticas de mediano y largo plazo, pero que impliquen una transformación profunda con el aprendizaje de nuevas formas de ciudadanía, y la aplicación del poder por medio de relaciones mutuales y de colaboración (Duhart, D., 2009).

4.2. Objetivos de la Investigación.

Objeto de estudio:

Las significaciones sociales de comunidad, participación y segregación residencial en los habitantes de la Localidad Alerce Histórico que participaron en el programa Quiero Mi Barrio.

Objetivo General:

- Indagar en las significaciones sociales que los habitantes de la comunidad de Alerce Histórico que formaron parte del Programa Quiero Mi Barrio, otorgan a comunidad, participación y segregación.

Objetivos específicos:

- Identificar si es que el proceso de segregación residencial que ocurre en la localidad de Alerce ha afectado la significación de la comunidad en los habitantes de Alerce que participaron en el programa Quiero Mi Barrio.
- Identificar los elementos más relevantes relativos a la participación de parte de los Habitantes de Alerce Histórico que participaron en el programa Quiero Mi Barrio
- Identificar las interrelaciones entre los elementos que componen la identidad comunitaria y la participación para los Habitantes de Alerce Histórico.

4.3. Perspectiva metodológica.

El enfoque que se utilizará corresponde al de la Teoría fundamentada; la metodología que adoptan Strauss y Corbin a partir de los años 90. Esto se debe a que dicha metodología permite identificar categorías y conceptos desde los datos; esto resulta de suma utilidad para nuestra investigación, dado que queremos descubrir los sentidos y expectativas con respecto a la participación que tienen los usuarios del Programa Quiero Mi Barrio del sector de Alerce Histórico.

La Grounded Theory, o Teoría Fundamentada es una perspectiva metodológica elaborada por Glasser y Strauss en 1967, en su libro *The discovery of grounded theory*, la cual se caracteriza por invertir la lógica hipotética deductiva, la cual busca comprobar las teorías en los datos empíricos; en su lugar estos autores pretenden elaborar teorías de rango medio a partir de los datos. El intento es eliminar la distancia entre las grandes tradiciones teóricas en las ciencias sociales y la investigación empírica; por lo tanto se pretende más generar teoría que verificarla. (Mella O, 1998).

La fuente para generar teoría es el dato empírico, y el método es el análisis comparativo, estos autores pretenden romper con la mera comprobación de las grandes teorías, sino también generarlas. La teoría fundamentada se genera de manera inductiva, polemizando con respecto al punto de vista lógico deductivo.

Por otra parte es importante señalar que estos autores dicen que el investigador no se aproxima a la realidad en blanco como tabla rasa, sino que debe tener una perspectiva que lo ayude a ver datos relevantes, y a abstraer categorías significativas para su análisis de los datos. Esto se basa en que todos los datos en realidad están cargados de teoría. Siempre estamos cargando nuestra percepción de la realidad con un conjunto complejo de enfoques cognitivos y teóricos. La realidad está siempre ya interpretada. (Mella O., 1998).

Glasser y Strauss rechazan la complementariedad entre el dato cualitativo y el dato cuantitativo, en el sentido de que el primero debiera estar orientado a una fase preliminar explorativa con hipótesis tentativas como resultado, mientras que la fase cuantitativa debiera ser aplicada para el proceso de control de las hipótesis. Esto sería errado por que le damos a la generación de teoría un lugar menos importante que la verificación de ella; además la distinción entre cualitativo y cuantitativo no es un proceso aditivo donde uno

añade al otro, sino que se cruzan, y la una como la otra pueden ser usadas tanto para generación como para la comprobación de teoría.

Central en esta orientación metodológica es el lugar que se le asigna al dato, puesto que la teoría fundamentada parte en su análisis desde los datos empíricos; así el dato es algo empírico, que puede ser definido como sucesos o incidentes, o interacción social.

Las categorías deben ser buscadas en los actores o al menos deben ser fácilmente entendibles por los actores. En principio las categorías son de dos tipos: aquellas que se encuentran directamente en el material, puesto que son manifestadas por los actores, categorías in vivo, y aquellas que en el mismo investigador construye a partir del material, categorías in vitro. Una categoría puede generarse a partir de un incidente y después pueden varios incidentes ser codificados dentro de esa categoría y contribuir a su desarrollo.

El proceso es desarrollado de la siguiente forma:

- 1) Se lee el texto.
- 2) Se establece la pregunta en qué categorías entendibles por los actores, puede incluirse el dato.
- 3) Se anotan las categorías y que datos caen dentro de ellas.
- 4) Se inspeccionan los datos y categorías, a través de un proceso mental se dan vuelta las categorías en todas las formas posibles, todo el tiempo con la práctica cotidiana en mente (Mella O, 1998).

La metodología presentada por esta corriente puede ser modificada en diversos puntos, pero no puede dejarse de usar la codificación en categorías. Así, se compara continuamente datos recientemente codificados en una categoría con los datos anteriormente codificados en esa categoría, para desarrollar sus características. El trabajo con la codificación continúa hasta que se ha alcanzado el nivel de saturación teórica; el que ocurre cuando nuevos análisis no contribuyen a descubrir una nueva categoría.

Este método se orienta a la creación de teorías de rango medio; sin embargo esta es una tarea que escapa a los objetivos de nuestra investigación; sin embargo, su lógica nos permite identificar los sentidos de participación y comunidad que deseamos descubrir; esto es posible gracias a que el método de la Teoría Fundamentada es una metodología flexible, que debe ser adecuada de acuerdo a cada estudio, y a cada investigador; nuestras técnicas y procesos analíticos no solo se usan de diferente manera por diferentes investigadores, sino

que esta metodología se ha abierto paso y ha llegado a los investigadores de áreas ajenas a la sociología (Strauss y Corbin, 2002, p.9).

Es importante destacar que los diferentes procedimientos de análisis que se utilizan en la Teoría Fundamentada, tienden a solaparse, a hacerse de manera simultánea y a no ser utilizados en un ordenamiento rígido; tal como lo expresan los autores en la siguiente cita: "el análisis no es un proceso estructurado, estático o rígido. Es más bien, de flujo libre y creativo en el que los analistas van de un lado a otro entre los tipos de codificación, usando con libertad técnicas analíticas y procedimientos y respondiendo a la tarea analítica que se plantean." (Strauss y Corbin, 2002, p.64).

Para el análisis de los datos recogidos se utilizarán los procedimientos establecidos en Flores (2009). El autor señala los pasos metodológicos principales del método de la Teoría Fundamentada; estos son: microanálisis, codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva.

4.4. Diseño Metodológico.

4.4.1. Estrategia de análisis de datos (Pasos Analíticos).

El objetivo del análisis en la **Teoría Fundamentada** es generar categorías con sus propiedades y dimensiones (sentidos y expectativas en el caso de nuestra investigación); así como descubrir las relaciones entre estos.

Para el análisis de los datos recogidos se utilizarán los procedimientos establecidos en Flores (2009). El autor señala los pasos metodológicos principales del método de la Teoría Fundamentada; estos son: **microanálisis, codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva.**

En primer lugar el autor menciona que dar sentido y rescatar la significación presente en el material cualitativo que ha sido co-construido con los actores sociales implica, de acuerdo Huber y Marcelo 1990, citados en Flores, 2009, reducir las descripciones, explicaciones o justificaciones, hasta llegar a establecer una cantidad manejable de unidades de significación. Esto requiere estructurar unidades y generar y conformar una serie de conclusiones. Para esto propone la elaboración de códigos, los cuales serían una abreviación o símbolo que es aplicado a frases o párrafos sobre el material cualitativo generado por medio de las transcripciones de las observaciones realizadas, las entrevistas sí (Flores, 2009). Este paso metodológico es conocido como **microanálisis o examen microscópico** de los datos. Este paso del método de la Teoría Fundamentada consiste en una forma de aprender a escuchar y permitir que los datos hablen. A grandes rasgos este procedimiento consiste en leer un trozo de texto, y hacerse preguntas, ¿Cómo se interpreta o que es lo que el sujeto dice?, o ¿Qué es lo que contiene el texto?, esto con el fin de identificar elementos de los sentidos con respecto a la participación por parte de los habitantes de Alerce Histórico y que hayan sido usuarias del Programa Chile Barrio.

El objetivo del **microanálisis** es generar categorías con sus propiedades y dimensiones; así como descubrir las relaciones entre estos, es por esto que el primer

análisis que realizamos es el llamado análisis por medio del examen microscópico de los datos.

Los temas que se preguntaron a los entrevistados estuvieron guiados por los objetivos de la investigación. Por lo que a este nivel de análisis se buscó explorar como se manifestaban los temas que deseamos conocer en los datos entregados por los entrevistados. El examen microscópico de los datos, se utilizó para averiguar como se manifestaban en la práctica cotidiana, los temas con los que deseábamos trabajar.

Posteriormente a la elaboración de los códigos los autores señalan que se comienza con la **codificación abierta**, procedimiento por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren las propiedades y dimensiones de la información (Glaser y Strauss, 1967). El primer paso en este proceso es la conceptualización. Un concepto es un fenómeno al que se le ha puesto una etiqueta. Se trata de una representación abstracta de un acontecimiento, objeto o acción/interacción que un investigador identifica como significativo en la información, esto para establecer un esquema clasificadorio común. Esta parte del análisis consiste en establecer un proceso de categorización y de ordenamiento reiterado, sobre eventos, cosas, actores, escenarios y situaciones dentro de ciertas categorías. Habitualmente este procedimiento se realiza estableciendo una matriz donde se distribuyen los aspectos de análisis de acuerdo a atributos. En las filas se identifican las situaciones de análisis y en las columnas los atributos relacionados con dichas situaciones. Cuando la matriz ya se encuentra completa, se puede observar cuáles son los enunciados críticos para cada situación, así como la identificación de ciertas recurrencias que pueden ser agrupadas en ñfamiliasö de situaciones (Flores, 2009).

Una vez realizada la codificación abierta, tal y como la hemos indicado en estas páginas, las unidades de registro pueden ser contabilizadas y relacionadas unas con otras. Con el fin de extraer significados de las unidades de registro, es posible realizar un análisis de las reglas de enumeración, el cual permite identificar la presencia, y por defecto la ausencia, de determinadas unidades, su frecuencia, la intensidad y la dirección con que ellas se manifiestan. Con la elaboración de estas unidades se puede elaborar categorías y es posible realizar análisis que puedan llevar a establecer proposiciones explicativas. Esto nos lleva a la segunda parte del análisis; **codificación axial**.

La codificación axial es el proceso mediante el cual se seleccionan las categorías que parecen más prometedoras para una elaboración posterior, se enriquecen y se elaboran relaciones entre estas y otras categorías y se establecen relaciones entre las categorías y sus subcategorías (Flores, 2009).

El propósito de la codificación axial es reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta; las categorías se relacionan con sus subcategorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos. Este tipo de codificación no necesariamente es un paso analítico secuencial.

Desde el punto de vista del procedimiento, la codificación axial es el acto de relacionar categorías a subcategorías siguiendo las líneas de sus propiedades y dimensiones, y de mirar como se entrecruzan y vinculan estas. (Strauss y Corbin, 2002, p.136).

En este proceso, aunque el texto proporciona claves sobre como se relacionan las categorías, las vinculaciones reales no ocurren de manera descriptiva sino, más bien, conceptual.

Cuando se hace codificación axial, se busca respuestas a preguntas tales como por qué sucede, donde, cuando, y con qué resultados, y al hacerlo se descubren relaciones entre las categorías; el responder a estas preguntas ayuda a contextualizar un fenómeno, o sea, localizarlo dentro de una estructura condicional e identificar el ¿cómo? o la manera en que una categoría se manifiesta; es decir se relaciona la estructura con el proceso. Esto se hace porque la estructura o condiciones establecen el escenario o circunstancias en las que emergen los fenómenos. El proceso por su parte, denota la acción/interacción, en el tiempo, de los sujetos, organizaciones y comunidades, en respuesta a ciertos problemas y asuntos.

Es necesario comprender ambos elementos para comprender la dinámica y la naturaleza evolutiva de los fenómenos. (Strauss y Corbin, 2002, p.139).

De esta manera, en la codificación axial integramos las categorías, subcategorías, propiedades y dimensiones que trabajamos en la codificación abierta. A lo largo del desarrollo de la investigación, y a medida que se fueron aplicando las entrevistas; se fueron generando diversos códigos; los cuales fueron agrupando contenidos más menos similares dentro del discurso aportado por los entrevistados. Una vez que fueron creados los códigos, aquellos que mostraban similitudes y relaciones entre sí, fueron agrupados dentro de familias de códigos. Estas familias de códigos fueron homologadas a categorías; una vez

identificadas las categorías, se buscaron las propiedades y dimensiones de éstas en los códigos que componen las familias. Con esto se armó un esquema conceptual que diera cuenta de los procesos vividos respecto de la participación, por parte de los habitantes de Alerce Histórico. De manera similar se identificaron las diferentes relaciones entre los conceptos. Así como las significaciones de los efectos del programa Chile Barrio en la comunidad.

Finalmente, se llega a la **codificación selectiva**, que es el proceso de integrar y reunir a las categorías. El analista reduce información de muchos casos a conceptos y los convierte en conjuntos de afirmaciones de relación que pueden **usarse** para explicar, en un sentido general, lo que ocurre. Para esta integración es necesario determinar una categoría central o esquema teórico mayor, el cual toma la forma de una teoría de rango medio. Esta categoría representa el tema central de investigación, esta es todos los productos del análisis condensados en unas cuantas palabras que parecen explicarnos de que se trata esta investigación (Flores, 2009, p. 124). Sin embargo esta meta escapa por mucho a los objetivos de nuestra investigación, por lo que decidimos prescindir de este paso analítico.

4.4.2. Unidad de análisis población y muestra

Unidad de análisis, Unidad de observación, Unidad de información.

La unidad de análisis corresponde a las significaciones sociales de la comunidad en relación a participación, comunidad y segregación. La unidad de observación corresponde a Habitantes de la Localidad de Alerce Histórico. Finalmente la unidad de información corresponde a los mismos Habitantes de la Localidad de Alerce Histórico.

Procedimientos de Muestreo, Población y Muestra.

La teoría Fundamentada posee un proceso de muestreo propio (muestreo teórico). Debemos recordar que los conceptos son la base del análisis y forman los bloques con los que se construye la teoría. Cuando hacemos un muestreo teórico significa que el muestreo no se predetermina antes de iniciar la investigación, sino que evoluciona durante el proceso; se basa en conceptos que emergen del análisis y que parecen ser pertinentes para la teoría que se está construyendo. Estos conceptos poseen las siguientes características: a) se encuentran repetidamente presentes (o notablemente ausentes) en los datos cuando se compara incidente por incidente y b) actúan como condiciones que le dan variación a una categoría principal.

El propósito del muestreo teórico es maximizar las oportunidades de comparar acontecimientos, incidentes o sucesos para determinar cómo varía una categoría en términos de sus propiedades y dimensiones. El investigador hace un muestreo a lo largo de las líneas de las propiedades y las dimensiones, variando las condiciones. Al maximizar las oportunidades de comparar los conceptos junto con sus propiedades para busca similitudes y diferencias, el investigador hace más densas las categorías, las diferencia y especifica su rango de variabilidad. (Strauss y Corbin; 2002, p. 220).

El muestreo teórico es importante cuando se exploran áreas nuevas poco conocidas por que le permite al investigador escoger las perspectivas de muestreo que pueden

producir el mayor rendimiento teórico. Se hace un muestreo de incidentes, acontecimientos o sucesos y no de personas en sí. Estos incidentes o acontecimientos representan situaciones (que llevan a problemas, asuntos o fenómenos) en las cuales se encuentra una serie de personas, organizaciones, comunidades o naciones; quienes funcionan cotidianamente y resuelven sus problemas por medio de una acción/interacción. Una de las características del muestreo teórico es que este es acumulativo, lo que significa que cada acontecimiento que entra en el muestreo se suma al análisis y a la recolección de datos hecha antes y los aumenta. Si es que éste se hace más específico en el transcurso de la investigación es porque se guía por la teoría que se va construyendo.

En la primera etapa del muestreo el investigador se preocupa de generar el mayor número posible de categorías; de ahí que recopile datos en una gran variedad de áreas pertinentes. Una vez que el analista tiene algunas categorías, el muestreo apunta a desarrollarlas, a hacerlas más densas y a saturarlas. (Strauss y Corbin; 2002, p. 221).

En el muestreo teórico debe existir cierto grado de consistencia, en el sentido de que las comparaciones se hacen sistemáticamente en cada categoría, lo que garantiza el completo desarrollo de todas ellas. El muestreo y el análisis deben ocurrir de manera secuencial y el análisis es el que debe guiar la recolección de datos, de manera contraria las categorías podrán desarrollarse de manera dispareja.

Lo que guía la recolección de datos durante el muestreo son las preguntas analíticas y las comparaciones. El tipo de pregunta que se pueden formular son; ¿Qué sucedería sí ? ¿Cuándo?, ¿cómo?, ¿dónde?, las respuestas a esas preguntas sirven de base para el muestreo y luego para comparar las diversas condiciones.

Al iniciar el muestreo se deben tener en consideración los siguientes puntos:

a) Se debe escoger un sitio o un grupo para ser estudiado. Esto está guiado por la pregunta principal de la investigación. Strauss y Corbin nos dicen ñ si un investigador esta interesado en estudiar como toman decisiones los ejecutivos, debe ir a los lugares donde haya ejecutivos tomando decisiones, para observar que hacen y dicení ö(Strauss y Corbin; 2002, p. 222). En el caso de esta investigación, se pretende estudiar a aquellos habitantes del sector de Alerce Histórico que hayan participado en el Programa de recuperación de barrios, öYo Quiero Mi Barrioö.

b) Se debe tomar una decisión sobre los tipos de datos que se van a usar; esto se refiere a si el investigador hará observaciones, entrevistas, documentos, biografías, etc. La decisión se debe tomar con base en aquellos datos que tienen el mayor potencial de captar los tipos de información deseados. En nuestro caso, intentaremos privilegiar el uso de la entrevista estructurada, ya que permite acceder a las descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas de las significaciones y sentidos percibidos por los Habitantes de Alerce Histórico ante la participación en el programa Chile Barrio, (Kvale, 1996, citado en Martínez, M., 2006)

c) Debe considerarse el tiempo que se dedicará al estudio de un área. Si un investigador un proceso de desarrollo o un proceso evolutivo debe tomar decisiones iniciales acerca de seguir a determinadas personas o lugares, por un tiempo, o si debe seguir a diferentes personas lugares en distintos tiempos. En el caso de esta investigación se dejará en dos meses el período que se dedicará a la recolección de datos y realización de las entrevistas.

d) Inicialmente, las decisiones con respecto al número de sitios y observaciones o entrevistas dependen del acceso, los recursos disponibles, los objetivos de la investigación y el tiempo y la energía del investigador. Más tarde estas decisiones se pueden modificar a medida que vaya evolucionando la teoría. En este caso mediante los resultados de las entrevistas que se vayan realizando, se decidirá intencionar las entrevistas a distintas personas que sean señaladas como representativas o relevantes dentro de la comunidad en el caso de ser necesario; inicialmente se pretende entrevistar a 8 personas que cumplan con los criterios siguientes: a) habitar el sector de Alerce Histórico, b) ser mayor de edad, c) haber participado en la implementación del programa "Yo Quiero Mi Barrio" ejecutado en dicha localidad.

Las preguntas de la entrevista inicial, o de las áreas de observación pueden basarse en conceptos derivados de la literatura, de la experiencia, o mejor aún, de trabajo de campo preliminar; sin embargo si es que el investigador se adhiere demasiado rígidamente a las guías iniciales durante toda la investigación, se impiden el descubrimiento por que limita el tipo la cantidad de datos que se pueda recoger.

El muestreo es dirigido por la lógica y es el propósito de los tipos básicos de procedimientos de codificación; la codificación abierta, la axial y la selectiva. Además el investigador desarrolla una sensibilidad teórica con respecto a determinar que conceptos

son importantes, a medida que evoluciona la investigación. Esto permite hacer muestreo de los datos recolectados previamente, así como de los que se van a reunir. (Strauss y Corbin, 2002, p. 224).

El muestreo en la codificación selectiva o muestreo discriminado: Es un muestreo altamente selectivo. Como el propósito de la codificación selectiva es integrar las categorías según sus dimensiones, para formar una teoría, validar las oraciones de relación entre los conceptos y completar cualquier categoría que necesite refinarse mejor; el muestreo debe ser muy deliberado.

Cuando se compromete con el muestreo discriminado, el investigador escoge sitios, personas y documentos que maximicen las oportunidades de análisis comparativos. Esto puede significar volver a visitar sitios, documentos o personas o ir a los nuevos con el fin de conseguir los datos necesarios para saturar las categorías y completar un estudio. Se debe dejar en claro que los productos del análisis se validan constantemente a lo largo de la investigación; esto se hace mediante a comparación de los productos del análisis con los datos reales. De esta manera solo los conceptos que logran reunir los requisitos de este proceso constante riguroso de comparaciones, entran a ser parte de la teoría.

Finalmente surge la pregunta de hasta cuando se debe continuar el muestreo. La regla general al construir una teoría es reunir datos hasta que todas las categorías estén saturadas. Esto significa hasta que a) no haya datos nuevos importantes que parezcan estar emergiendo de una categoría, b) la categoría esté bien desarrollada en términos de sus propiedades y dimensiones, demostrando variación, y c) las relaciones entre categorías estén bien establecidas y validadas. La saturación teórica es de gran importancia; porque, a menos que el investigador recopile datos hasta que todas las categorías estén saturadas, la teoría no se desarrollará de manera uniforme y carecerá de densidad y precisión. (Strauss y Corbin, 2002, p. 230).

Finalmente es necesario dejar en claro que debido al enfoque particular de la Teoría Fundamentada, así como del muestreo teórico en particular, éste no se puede planear antes de realizarse el estudio; sino que las decisiones de muestreo específico evolucionan durante el proceso de investigación.

Sintetizando lo anterior, podemos señalar que en relación a que la presente investigación intenta indagar en los sentidos percibidos de participación por parte de los

habitantes de la comunidad de Alerce Histórico que hayan sido usuarios del Programa Chile Barrio, se tomará la decisión, en atención a los criterios considerados inicialmente, de a) tomar una muestra de dicha población de 6 a 7 personas a las cuales se les realizará una entrevista semiestructurada, b) de ocupar como objeto de investigación la observación y la entrevista y c) de limitar el periodo de recolección de datos a 3 meses.

Inicialmente aplicamos una entrevista a un habitante no dirigente de la comunidad Alerce Histórico, miembro de una asociación de artesanía Mapuche. Esto debido a que fue más fácil lograr rapport con él que con otros habitantes. En esta entrevista buscamos comenzar a adentrarnos en las significaciones sociales que se le da a la participación en el Programa Chile Barrio por parte de los habitantes de esta localidad. Luego se entrevistó a otro habitante no dirigente de la comunidad. Con esto construimos un primer acercamiento a lo que buscábamos conocer. Luego continuamos haciendo preguntas similares a dirigentes y no dirigentes de la misma comunidad.

De esta manera, se señala que al finalizar los procesos de entrevista, se contó con las entrevistas de *6 habitantes de Alerce Histórico, mayores de edad, y que participaron en el programa Quiero Mi Barrio. Se eligieron 3 personas que desempeñaron cargos de dirigentes en organizaciones sociales que participaron en el programa y 3 personas que no desempeñaron cargos directivos, para contrastar la perspectiva entre dirigentes y no dirigentes.*

4.4.3. Fuentes y Técnicas de recolección de información

En esta investigación se utilizó información primaria obtenida de informantes clave mediante entrevistas semi estructuradas.

El instrumento sufre cambios a lo largo de la investigación; de esta manera, el primer instrumento que se utiliza es una pauta de entrevista que contiene los distintos temas con los que deseamos trabajar en la investigación; una vez que se aplica esa entrevista y se analiza la información obtenida se elabora una segunda pauta de entrevistas que contenga información que se necesitó conocer a la luz de los hallazgos encontrados en esa primera entrevista; así cada vez que se realiza una entrevista la pauta de entrevista se fue adecuando en función del entrevistado y de los temas que iban surgiendo.

4.4.6. Procesamiento y tratamiento de la información, Confianza y Validez de los resultados.

La información obtenida en las entrevistas semi estructuradas se transforma en datos mediante la grabación de estas en formato digital; así como el posterior procesamiento de estos archivos en el programa computacional Atlas-Ti. Fundamentalmente la información fue tratada en la modalidad de archivo de texto, de tal manera que una vez que se realizaron las entrevistas estas fueron escuchadas y transcritas para poder ser analizadas. Esta técnica presenta la ventaja de que se accede de manera más directa a la información entregada por los entrevistados, con una reducción de las posibles distorsiones que puedan ocurrir en el proceso de transcripción de entrevistas.

Esta información es tratada mediante la definición de categorías y subcategorías, así como de sus propiedades y dimensiones.

Finalmente la información es analizada a la luz de los elementos teóricos que guiaron esta investigación, así como por los descubrimientos que se hicieron en los propios datos obtenidos a lo largo del proceso investigativo.

El método de la teoría fundamentada posee técnicas propias para validar la información que produce; de esta manera los datos que emergen del método de la teoría fundamentada, corresponden a abstracciones de los datos brutos recolectados. Por lo tanto, es importante determinar que tan bien encaja esta abstracción con los datos brutos, así como verificar si es que se omitió algo sobresaliente en el esquema teórico, o en este caso la descripción que realizamos. Existen varias maneras de validar el producto de la investigación; uno es regresar y comparar el esquema cotejándolo con los datos brutos, en un tipo de análisis comparativo de alto nivel; el esquema teórico debe poder explicar la mayor parte de los casos. Otra manera de validarlo en la realidad es contarle el asunto a los sujetos que participaron de la investigación y pedirles que lo lean y que luego comenten cómo les parece que encajaron sus casos. (Strauss y Corbin, 2002, p.175).

De esta manera aplicamos la primera técnica con el fin de validar los resultados de la investigación; así las descripciones realizadas incluían a la gran mayoría de los casos con los que se trabajó.

4.5. Enfoque y procedimientos éticos.

En cuanto a las implicancias éticas de éste estudio, aspectos a resguardar en la investigación serán evaluados desde la selección del tema a investigar, el planeamiento y diseño de la investigación, considerando también el proceso investigativo, la custodia de los datos de la investigación y considerar los posibles consecuencias del estudio. Esto se extrae de la publicación de Leibovich, A., 2000.

Para este ejercicio, desglosaremos los aspectos a considerar enunciados anteriormente:

- 1) **Selección de temas de investigación:** En cuanto al tema de investigación se seleccionará uno que se estima de relevancia social, al poder evaluar el impacto del Programa Chile Barrio sobre la comunidad de Alerce Histórico, a fin de conocer el efecto de la intervención social en un programa estatal y como puede contribuir al desarrollo de la comunidad. Un aspecto a considerar en este punto es evaluar los resultados de la posible investigación, a este respecto, se puede mencionar que no se visualizan consecuencias que puedan afectar de manera negativa a la comunidad estudiada.
- 2) **Abordaje metodológico:** en este punto se pretende que el abordaje metodológico sea coherente con el paradigma investigativo elegido y el diseño de investigación sea adecuado. Se intentará por todos los medios disponibles al investigador que existe un abordaje metodológico adecuado, el cual se visualiza como adecuado (estudio de sentidos y expectativas sociales mediante la teoría fundamentada). También se planificará el análisis de la información de acuerdo a los procedimientos de codificación establecidos en (Flores, 2009)
- 3) **Proceso de investigación:** A este respecto se resguardaran los siguientes aspectos:
 - 3.1. *El tema del "consentimiento informado":* Se abordará una instancia de consentimiento informado como se menciona anteriormente, a fin de señalarle a los participantes su posibilidad de abandonar la investigación y de ser informado de los resultados.

3.2. *Relativo al engaño u omisión:* en este estudio se informará claramente a los participantes los objetivos, procedimientos y (posteriormente) resultados de la investigación.

3.3. *Relativo a posible daño físico y/o psíquico:* no se visualizan en este estudio posibles consecuencias perjudiciales tanto a nivel físico o psíquico. Si durante el proceso de investigación se presentara alguna situación que conllevara algún posible evento iatrogénico, se procederá a evaluar la situación y suspender temporalmente hasta que se pueda evaluar las posibles consecuencias de proseguir con esta, cautelando en todo momento el bienestar físico y psicológico de los participantes.

3.4 *Relativo a la invasión de la privacidad, la confidencialidad y el anonimato:* A este respecto se procurará mantener una actitud de respeto hacia la vida privada, se mantendrá en estricta reserva la identidad de los participantes (para lo cual se mantendrá la identificación de las fichas de grabaciones de los participantes identificadas solo mediante siglas) y se mantendrá la confidencialidad de las opiniones vertidas en el contexto del estudio.

Se considerará también una instancia de consentimiento informado (**Anexo 1**), la cual se detallará más adelante y que señala al participante:

- a) La posibilidad de retirarse en cualquier momento del estudio.
- b) El resguardo de la identidad.
- c) El derecho a conocer de los participantes tanto los propósitos como los resultados de la investigación.

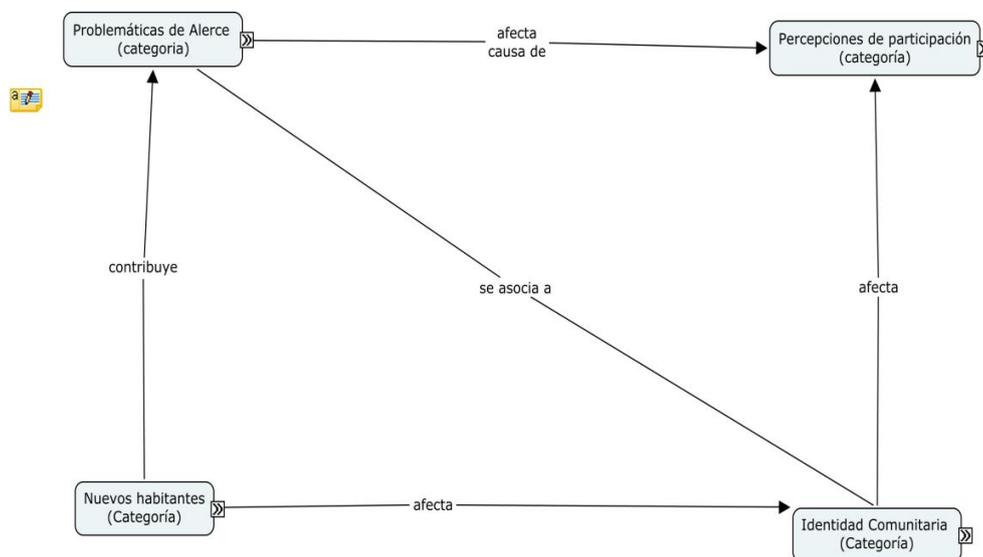
5. Resultados de la Investigación

De acuerdo a cada temática identificada se desarrollan diferentes categorías, propiedades y dimensiones de éstas. Las categorías y subcategorías serán expuestas dentro de cada área temática; las propiedades se distinguen de las dimensiones, en que son relativamente independientes dentro de las subcategorías; a diferencia de esto, las dimensiones son partes constitutivas de las subcategorías o de las propiedades anteriormente mencionadas.

Podemos señalar que se generan 4 categorías principales:

- 1) **Identidad Comunitaria.**
- 2) **Nuevos Habitantes.**
- 3) **Problemáticas de Alerce.**
- 4) **Percepciones de participación.**

Para facilitar la visualización de las 4 principales categorías identificadas se presenta un mapa conceptual que establece las relaciones entre éstas:



Mapa conceptual categorías

También se presenta un esquema donde se identifica estas categorías con sus respectivas dimensiones y propiedades.

1. Identidad Comunitaria (Categoría).

- 1.1. Familiaridad (propiedad).
- 1.2. Solidaridad (propiedad).
- 1.3. Noción de abandono de Alerce (propiedad).
- 1.4. Identidad Reafirmada (propiedad).
- 1.5. Ruralidad en extinción (propiedad).
- 1.6. Identidad ligada al espacio (propiedad).
- 1.7. Empoderamiento (propiedad).

2. Nuevos Habitantes (categoría).

- 2.1. Desconocido(propiedad).
- 2.2. Delincuencia (propiedad).
- 2.3. Mala influencia (propiedad).
- 2.4. Falta de respeto (propiedad).

3. Problemáticas de Alerce (categoría).

3.1. Problemáticas anteriores (subcategoría).

- 3.1.1. Servicios básicos (propiedad).
 - 3.1.2. Infraestructura vial (propiedad).
 - 3.1.3. Servicios comunitarios (propiedad).
 - 3.1.4. Infraestructura institucional de servicios (propiedad).
 - 3.1.5. Falta de organizaciones sociales coordinadas (propiedad).
- 3.2. Problemas materiales (subcategoría).
- 3.2.1. Falta de equipamiento (propiedad).
 - 3.2.2. Falta de instituciones (propiedad).
 - 3.2.3. Vivienda (propiedad).
 - 3.2.4. Infraestructura vial deficiente (propiedad).
- 3.3. Problemáticas sociales (subcategoría).
- 3.3.1. Discriminación (propiedad).

- 3.3.2. Falta de trabajo (propiedad).
- 3.3.3. Falta de actividades (propiedad).
- 3.3.4. Abuso de sustancias (propiedad).
- 3.3.5. Alteración de la tranquilidad (propiedad).
- 3.3.6. Inseguridad (propiedad).

4. Categoría Percepciones de Participación.

4.1. Organizaciones Sociales (subcategoría)

- 4.1.1 Dirigentes (Propiedad)
 - 4.1.1.a. Dirigentes Nuevos (dimensión).
 - 4.1.1.b. Dirigentes Antiguos (dimensión).
 - 4.1.1.c. Dirigentes poco Transparentes (dimensión).
 - 4.1.1.d. Dirigentes transparentes(dimensión).
 - 4.1.1.e. Dirigentes diversos. (dimensión).
 - 4.1.1.f. Necesidad de recambio de dirigentes (dimensión).

4.1.2. Aspectos negativos de las organizaciones sociales (propiedad).

- 4.1.2.a. Trabajo interesado (dimensión).
- 4.1.2.b. Organizaciones Oportunistas (dimensión).
- 4.1.2.c. Organizaciones exclusivistas (dimensión).
- 4.1.2.d. Organizaciones no representativas (dimensión).
- 4.1.2.e Organizaciones que no se articulan (dimensión).

4.1.3. Aspectos positivos de las organizaciones (propiedad).

- 4.1.3.a. Capacidad de reclamo (dimensión).
- 4.1.3.b. Capacidad de articularse (dimensión).

4.2. Parroquia como instancia de participación (subcategoría).

4.3. Cambios en participación (subcategoría)

4.4. Participación radical (subcategoría).

4.5. Logros de la participación sin Chile Barrio (subcategoría).

4.5.1. Títulos de Dominio (propiedad).

4.5.2. Pavimentación (propiedad).

4.5.3. Mejora en servicios básicos (propiedad).

4.6. Institucionalidad (subcategoría).

4.6.1. Promesa Política incumplida (propiedad).

4.6.2. Poca posibilidad de participar en la política institucional (propiedad).

4.6.3. Genera instituciones sin trascendencia (propiedad).

4.6.4 Insensibilidad a las necesidades de los habitantes (propiedad).

4.6.5. Estrategia.

4.7. Chile Barrio (subcategoría).

4.7.1. Fortalezas del programa (propiedad).

4.7.1.a. Equipamiento (dimensión).

4.7.1.b. Espacios (dimensión).

4.7.1.c. Permite identificar otras problemáticas (dimensión).

4.7.1.d. Apoya actividades de la comunidad (dimensión).

4.7.1.e.. Permite participación (dimensión).

4.7.1.f. Congrega habitantes (dimensión).

4.7.1.g. Congrega organizaciones (dimensión).

4.7.1.h. Permite subsanar diferencias con nuevas comunidades (dimensión).

4.7.1..i. Integra dirigentes (dimensión).

4.7.1.j. Soluciona problemas emergentes (dimensión).

4.7.1.k. Mejora autoestima de la comunidad (dimensión).

4.7.2. Falencias del programa (propiedad).

4.7.2.a. Falta de participación de habitantes (dimensión).

4.7.2.b. poca preparación de la consultora (dimensión).

4.7.2.c. Percepción de obras como innecesarias (dimensión).

Posteriormente, de manera detallada, se dará cuenta de una categorización de estas categorías y de sus propiedades y dimensiones.

Categoría Identidad: Esta categoría fue introducida para englobar y describir aspectos relacionados con la significación de los habitantes de sí mismos como grupo y como comunidad, con una cultura y modos de convivencia característicos, en ocasiones contrapuestos con los «nuevos habitantes» que llegan posteriormente a Alerce Histórico.

Una primera Subcategoría es **Identidad Alerce Histórico**, esta da cuenta de una identificación de los pobladores con su espacio y con una comunidad anterior a la llegada de nuevos pobladores.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico:

«Uno conversa con vecinos con grupos de jóvenes de ahora, hijos de nuestros vecinos y siguen pensando igual, se sienten orgullosos de ser alercinos. Tenemos identidad, no como el resto de la población, donde vienen de distintos sectores; han estado en diferentes pueblos, en diferentes ciudades y aquí la mayoría somos familia en este pueblo y de alguna u otra forma las 2500 personas que vivíamos aquí, estábamos emparentados, eso todavía sigue siendo potente acá, todavía se da, no lo hemos perdido».

Dentro de esta subcategoría, se identifican varias propiedades siendo estas **familiaridad, solidaridad, noción de abandono de Alerce, identidad reafirmada, ruralidad en extinción, identidad ligada al espacio y empoderamiento.**

La primera de ellas, **familiaridad**; ésta refiere a la confianza y el conocimiento que tienen los habitantes de Alerce Histórico de ellos mismos y de sus vecinos:

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

«Si. Como te decía antes, es como más familiar el trato, por el mismo hecho, de que era poca gente, tu conocías o te encontrabas con los mismos habitantes, tú te encontrabas y sabías de que familia era o los que tu encontrabas, o sabías quienes eran los más problemáticos; por ejemplo, tu sabías que, no sé po, había algún evento o algún beneficio y sabías que esos de allá eran los más problemáticos, y que esos peleaban, tu conocías eso. Por eso mismo, el trato es más familiar. De hecho ha llegado más gente a Alerce Histórico, pero esa se ha integrado y no se ha perdido esa costumbre o tradición que había».

En cuanto a la propiedad de **Solidaridad**, podemos mencionar que refiere a las conductas de ayuda desplegadas por la gente de Alerce Histórico ante desgracias personales que afecten a los vecinos de la comunidad:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí Cuando ocurren desgracias, como un incendio, van todos, ahí llega uno con una cosita. Cuando hay un enfermo, la gente lleva algo, no tanto, pero se hacen presentes. Entonces, muere alguien, acompañamos todos, un día pedí un día administrativo, para acompañar una persona, que muchos podrían decir esa vieja es lesa, esa familia fue muy conflictivo. Es que esa persona fue muy antigua de acá, y a su manera ella acompañaba, a todos los que podía, y entonces, cuando ella se murió, había que responderle igualõ.

Confianza refiere a una significación positiva y de cercanía entre los vecinos de Alerce Histórico; ésta contrasta con la percepción negativa de los nuevos habitantes, la cual será descrita más adelante:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õPara nosotros en todo, nosotros éramos un pueblo, como te decía anteriormente, éramos todos familiares vecinos y por lo tanto el robo aquí no existía. Aquí la ropa no te preocupaba si se quedaba afuera o no, no te preocupaba si te faltaba un pedazo de cerco, y aquellos vecinos, porque la mayoría tenía animalitos , de repente, le llegaban a avisar que su chanchito andaba por allá, que lo vaya a buscarõ.

La Noción de Abandono, se puede caracterizar como un sentimiento de parte de la comunidad que surge al ver una serie de diferencias, en cuanto a estructura con las nuevas poblaciones que comienzan a construirse cercanas a Alerce Histórico: *Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.*

Había una diferencia con Alerce Histórico.

õClaro que sí, porque eso venía con todas las comodidades que tienen las poblaciones en Puerto Montt; en cambio, nosotros aquí no teníamos nadaõ.

Identidad Reafirmada tiene que ver con una significación de coordinación y organización entre las personas de la comunidad de Alerce y entre las distintas organizaciones de la misma. Esta se asocia a una historia de trabajo coordinado:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Hay cerca de 32 blogs, hablando de semana de Alerce, fiestas patrias. En eso se ve el liderazgo de nuestro sector. En nuestro sector de Alerce, todos los dirigentes de acá, trabajamos siempre coordinadamente, primero a través de una entidad, que llamamos Consejo de organizaciones de Alerce Histórico. Después aparece el CVD, por el programa Yo Quiero Mi Barrio, y ahora tenemos una mesa de trabajo. Siempre en unidad de Alerce Histórico, no podemos abarcar el 100%, porque no todos podemos estar de acuerdo, una minoría a veces se resta, pero eso pasa aquí y en la quebrada del ají. Al frente de la ciudad de Alerce Histórico.

Otra propiedad, **ruralidad en Extinción**, tiene que ver con la significación de un cambio en cuanto el paso desde el pasado asociado a la ruralidad a una urbanización creciente (la cual ha traído beneficios y problemáticas)

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

• esas parcelas que estaban saliendo de Alerce Histórico, no tan lejos, eran parcelas que habían de gente antigua y uno nunca pensó que iban a existir esas construcciones.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Claro, en ese tiempo teníamos alrededor de 2500 habitantes, era una comunidad rural prácticamente, en este momento Alerce supera los 60 mil habitantes.

También se encuentra la propiedad **trabajo rural en extinción**, y que tiene que ver con recuerdos asociados a formas de subsistencia asociadas a la explotación de recursos naturales (el Alerce) y plantaciones agrícolas.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Se componía por trabajo de campo, por ejemplo, del monte que la gente trabajaba y ganaba su sustento diario.

Lucía, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Trabajo de campo sí, los Alemanes que hay camino a Puerto Varas sembraban mucha papa, tenían muchos animales sembraban trigo o avena. Había mucha cosecha después eso todo se fue perdiendo; incluso después le pedían a la gente que fueran a rastrear lo que quedaba y que se lo llevarán eran sacos de papas, medio saco o más así. La gente iba y llevaba buena afinidad con los alemanes y nunca le robaron ellos a los alemanes.

Como propiedad dentro de esta subcategoría, podemos mencionar a la **identidad ligada al espacio**; la identidad se liga a una serie de puntos geográficos, algunos de ellos no

intervenidos por el Programa Quiero Mi Barrio, pero que constituyen parte de los referentes de los habitantes:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õLa estación de Alerce, que todavía está ahí. Ahora está en manos particulares, pero es como lo distinguido de Alerce, porque nosotros cuando éramos cabros chicos, íbamos a ver la pasada del tren que era en la mañana y en la tarde. Y eso era como la actividad que tenían todos los pobladores. Que iban a vender cosas y otros a mirar ver pasar el tren.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õLa estación, el túnel de los enamorados, camino a Puerto Varas hay un puente y comienza la vuelta. Esa parte estaba por ambos lados lleno de arbolesõ.

Dentro de la categoría identidad, podemos situar la **subcategoría Gente empoderada**, y que tiene que ver con la percepción de empoderamiento por parte de la comunidad en cuanto a su participación y a protestar ante las distintas situaciones adversas que han afectado a la localidad de Alerce Histórico, y que, como mencionamos anteriormente, se han traducido en movilizaciones sociales, como la toma de caminos para lograr la atención de las autoridades.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEso va a depender de las organizaciones, porque los gobiernos no tienen contemplado la participación ciudadana resolutive. Los gobiernos y hay una estructura política que no permite que la ciudadanía resuelva. Entonces va a depender de los dirigentes, hoy día Alerce tiene peso, frente a cualquier autoridad sea de derecha o izquierda, nosotros tenemos peso por esta característica que hoy día es de la ciudad, o sea si hoy día van a donde Pancho del 4 y el llama a una asamblea y tiene un conflicto van a llegar 200 o 300 personas, la Jimena del 2 y así puedo seguir nombrando dirigentes. La gente está empoderada, empoderada absolutamenteí õ.

Categoría nuevos habitantes:

Otra de las categorías identificadas es **Nuevos habitantes**, en esta buscamos identificar el conjunto de percepciones asociadas a los pobladores que llegan a Alerce durante el proceso de urbanización, y que son percibidos como ajenos por parte de los pobladores de Alerce Histórico; a pesar de que existen variaciones dentro de la conceptualización de los entrevistados, podemos mencionar que resaltan algunos aspectos, que pasan a construir las subcategorías y propiedades.

También debemos mencionar que la categoría nuevos habitantes, se relaciona en parte con algunas de las problemáticas identificadas por los pobladores de Alerce Histórico.

La primera Subcategoría identificada dentro de esta categoría, se denomina

Desconocido, y engloba el miedo a los nuevos habitantes debido a la poca información que se tenía de ellos al momento del arribo de éstos a la localidad de Alerce.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õCon la llegada de las nuevas poblaciones, se genero desconfianza, que en el fondo es desconfianza a lo desconocido y por lo tanto la llegada de gente nueva, genero temor, respecto de la percepción del tema, no sé en que porcentaje, sin embargo, el temor a los robos, genero desconfianza en la gente, ese fue el primer aspecto que surgió.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico-

õMás allá, de qué tipo de gente se vino, antes nos conocíamos todos. Sabíamos que tú eras de tal parte, de la familia tanto y que vivías en tal parte. En cambio ahora, tu sales a la calle, y con suerte encuentras a alguien conocido; ese fue un cambio radical, en comparación a cómo era la vida antes.

Una segunda Subcategoría que surge, se denomina **Delincuencia**, y engloba la asociación que hacen los habitantes de Alerce Histórico con la generación de dinámicas de delincuencia urbana y la llegada de los nuevos habitantes:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õSi, bueno, cuando empezó a llegar nuevos habitantes, por ejemplo, en el sistema de urbanización de ahora, la gente empezó como a quedarse, a separarse a distanciarse. Entonces, por ejemplo, los de Alerce Histórico, Alerce Histórico, Alerce Norte, Alerce Norte, Alerce sur. Ya nadie hace un conjunto de gente, como lo que estábamos entonces; hay una diferencia, a que le digo yo, porque la gente, como que se empezó a intimidar,

porque legítimamente como que ya llegó. Es fea la palabra, pero , llegó la delincuencia al puebloö.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí lamentablemente vino la gente con una tremenda falta de cultura, porque uno puede ser pobre pero se ha pulido en la vida, ¿negativo es cierto? ; Ha tratado de encausarse en la vida, pero esta gente no. Con mucho respeto, pero lamentablemente es así. Ellos creen que a pleno día es llegar y sacar un vidrio, no hay nadie, entremos a sacar un lavaplatos, esto o lo otroö.

Una tercera Subcategoría, **Mala influencia**, refiere a la conceptualización negativa que hace una parte de los pobladores de Alerce Histórico, con respecto a los pobladores, especialmente los más jóvenes, que perciben como mala influencia para los jóvenes de Alerce Histórico.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õel pueblo de la artesanía, el pueblo trabajador, digamos modesto, pero trabajador y también con decir que los chicos se empezaron a acostumbrar con esas mañas que traían los otros; de no trabajar y tratar de buscar lo ajenoö.

La subcategoría **Falta de respeto**, enmarcándose dentro de la categoría nuevos habitantes y complementando la significación de los habitantes como comunidad hace referencia a la visualización de los nuevos habitantes como con distintas costumbres a la comunidad de Alerce Histórico, existiendo diferencias entre el respeto que profesan ambas comunidades.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ nosotros estamos todavía acostumbrados, criados un poco, al respeto, a respetar a la gente a las personas, pero ellos no, porque si a ellos no los atienden rápido en un consultorio o en alguna parte, vamos no mas avasallando con todo. O si hay una oferta en un supermercado, yo soy más fuerte y paso primero nomás y que lesera. Se perdió el respeto, no hay respeto, en las micros Ud. lo topó, o le hacen parar al niño que viene sentado al lado se espantaní ö.

Complementando también estas diferencias, la subcategoría **sin identidad**, hace referencia a la percepción de los nuevos habitantes sin un referente comunitario que los

haga sentirse identificados, contrastando con la situación de los habitantes de Alerce Histórico.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õSi, y un poco la identidad, porque la gente de afuera viene con otra identidad. En cambio los de alerce, como se había perdido un poco, ahora estamos tratando un poco esa identidadí el pueblo de la artesanía, el pueblo trabajadorö.

Otra de las categorías desarrolladas, **Problemáticas de Alerce**, intenta englobar a todos las problemáticas que son percibidas por los habitantes de Alerce Histórico y que participaron en el programa Quiero Mi Barrio. Cabe mencionar que estas problemáticas son diversas y tienen que ver con la situación anterior de Alerce Histórico, cuando era una comunidad rural, mientras que otras son asociadas a la urbanización y la llegada de nuevos habitantes.

Dentro de esta categoría, podemos mencionar las siguientes subcategorías: **1) problemáticas anteriores, 2) problemas materiales y 3) problemáticas sociales.**

Dentro de la primera subcategoría, **Problemas Anteriores**, podemos identificar como propiedad **servicios básicos**, que hace referencia a la falta de éstos en la comunidad; estos servicios se ubican de manera temporal y histórica antes del proceso de urbanización.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õLos principales problemas de Alerce eran, casi todos, el problema de vivienda, era el problema de salud, era el problema de movilización, el agua que era el gran problema de Alerce. Teníamos un sistema de agua potable rural, que funcionaba en un sitio prácticamente dentro del mismo pueblo donde estaba el pozo y esa agua contenía una cantidad muy alta de fierrillo que era perjudicial para la salud de los alercinos y que de alguna manera afectaba a muchos de nosotros, lo normal del agua potable es el 6% de fierrillo y esta tenía el 2000%ö.

Una segunda propiedad dentro de esta subcategoría, **Infraestructura vial**, tiene que ver con la existencia de un camino de ripio antes de la pavimentación del mismo, lo que dificultaba la comunicación con la ciudad de Puerto Montt:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAntes estaban, es el cumpleaños de este y este otro. Cuando entramos trabajamos en títulos de dominio, hicimos catastro, y seguimos avanzando, hasta que en un momento

empezamos a trabajar, porque tuvimos un conflicto con el gobierno de turno; el primer conflicto fue el año 1998, no era Lagosí Freií Fue un conflicto porque la ruta Puerto Montt- Alerce- Puerto Varas, se había prometido como 3 veces y no se había asfaltado. Entonces, ese fue el primer referente vecinal que teníamosí ö.

Otra propiedad, **Servicios comunitarios**, refiere a la falta de espacios comunitarios que se presentaban en Alerce Histórico, y que a su vez, influyeron en la creación del centro para el desarrollo de Alerce:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õBueno, mi participación tiene que ver con el centro para el desarrollo de Alerce, que surge debido las dificultades que se visualizan en Alerce y surge desde un sector de la iglesia. En esos momentos, se veía una falta de espacios comunitarios. Esto no se veía en los nuevos sectores poblacionalesö.

Infraestructura institucional de servicios, propiedad de la **subcategoría problemáticas anteriores**, contiene elementos relacionados a la falta de una infraestructura de servicios adecuada para los habitantes de la comunidad de Alerce:

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ Por ejemplo, la posta que teníamos, era í

¿Super chica?.

Cuando menos, super chica. No atendía las necesidades de esa época. Los carabineros igual, porque era un reténí ö.

La última propiedad identificada de esta subcategoría, es **falta de organizaciones sociales coordinadas**, que refiere a la falta de coordinación entre las pocas organizaciones existentes:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õPrimero partí diciendo que tenemos un sentido unitario de las acciones y las gestiones del pueblo Alerce Histórico como para la ciudad. Tenemos una esencia muy rica en eso, somos una hornada de dirigentes nuevos; quizás no tanto, pero nuevos en la medida que antes de 1999 no habíamos estado involucrado para atrás. Encontrábamos que las organizaciones eran muy isla y no trabajaban en torno a proyectos más grandesö.

La subcategoría **problemas materiales** hace cuenta de los problemas que se encuentran en Alerce Histórico, sin embargo, refieren a la situación actual y a una multiplicidad de problemas.

De esta manera, la propiedad, **Falta de equipamiento**, condensa preocupaciones referidas a falta de luminarias, falta de oficinas y falta de pavimentación de las calles principales en Alerce.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ Ud. me decía que habían vecinos que los habían asaltado varias veces.

Eso ha pasado porque debido a que esas calles son oscuras y son escasas. No tienen luminarias nocturnas, no hay luminarias. Entonces, debido a eso, porque imagínese ud. corre un pasaje, por ejemplo, que tenga mil metros y en los mil metros puchas en la mitad hay una luminariaõ.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ í único mayor problema que hay que a no todas las calles les tocó . En eso, me incluyo yo por problemas que la autoridad no toma los debidos recaudos, de que no todos contamos con alcantarilladoõ.

La propiedad, **falta de instituciones**, trata de condensar las preocupaciones relacionadas con un déficit percibido en cuanto a éstas, considerando que no existe la dotación suficiente para cubrir las necesidades de la población que crece explosivamente desde el año 2000:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õLos carabineros igual, porque era un retén, tampoco iba a surgir, y es un tema que todavía está vigente. La verdad es que tiene la categoría de tenencia en este minuto, pero no cubre la demanda la población. Te imaginas 20 carabineros, para 55.000 habitantes. O sea cuando tiene que atender un carabinero, es exorbitante la cifra que no da abasto. Entonces, es un tema que todavía está en discusiónõ.

Vivienda, propiedad de la subcategoría, recoge las preocupaciones que tienen los habitantes de Alerce Histórico, en relación al deterioro de las casas antiguas de dicho sector, hecho que se contrapone a las viviendas nuevas que llegan con los nuevos habitantes y después del proceso de urbanización.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õUd. ve que mi casa se está cayendo, que eso fue un catastro que se hizo de las casas viejas del sector, también pedí ayuda para mi casa, como era una arquitectura diferente, como los trabajadores, los maestros de esa época. Entonces, en cierto sentido quería salvarla también, pero no tuve ningún aporte, entonces le dije porque hace eso, nosotros necesitamos vivienda. Entonces ,él me contesto que había 30 equipos de futbol y detrás de ellos estaban las familias y por ende eran votosö.

Infraestructura vial deficiente, última propiedad de esta subcategoría, menciona la preocupación por el estado de la carretera, que pese a su pavimentación, no alcanza a dar abasto frente al gran volumen de vehículos que circulan.

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo sé si sabes de cifras, pero es una cantidad grande de accidentes las que se generan en esta vía. En esta vía, todos los días, siempre hay accidentesö.

La subcategoría, **Problemáticas Sociales**, refiere e intenta agrupar las preocupaciones con respecto a las problemáticas que son identificadas por la población al momento actual, pero que no corresponden a déficits materiales o de seguridad. Esta subcategoría es bastante amplia, sin embargo, resalta la preocupación por la seguridad y por la emergencia de la delincuencia en el sector de Alerce Histórico.

La primera propiedad, **discriminación**, hace referencia a diferencias que perciben los habitantes de Alerce Histórico, con respecto al trato que reciben en las oficinas comunitarias de los nuevos pobladores.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo, no es que sea discriminada, sino que las personas se van acomodando por ejemplo, los de allá sus trámites primero, los de acá son segundos en los tramites. Entonces la idea sería que todos seamos participes de la lista como vamos llegandoö.

La segunda propiedad, **falta de trabajo**, refiere a la percepción de un déficit en cuanto a la disponibilidad de empleos en Alerce Histórico; cabe mencionar que una de las dificultades que visualizan en publicaciones (Zurawski, 2006) tienen que ver con este punto, la generación de una gran concentración urbana, sin suficientes actividades productivas para la generación de empleo para sus habitantes.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

En el trabajo estamos mal. Trabajo es la parte negativa aquí en Alerce. No hay trabajo, porque siempre en éste momento lo que está participando de trabajo, es el sistema de temporero nada más.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

En peores condiciones, donde toda su vida iba a cambiar también para ellos, porque ya tener acceso a las fuentes laborales ya también les significaba otro costo y moverse de Alerce porque en Alerce no había nada no estaba la industria de trabajo.

La tercera propiedad, **falta de actividades**, contempla la visualización de pocas actividades para la comunidad, y especialmente los jóvenes; esto se asocia dentro del imaginario a la delincuencia.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Dar espacios de más trabajo para la juventud. No se puede, crear talleres o dotarlos de talleres remunerados, por parte del gobierno tal vez; como los jóvenes no tienen nada que hacer hacen eso. Entonces en eso se basan para hacer sus actividades de mal hábito.

La cuarta propiedad, **abuso de sustancias**, refiere a una preocupación por un gran consumo de drogas, destacando el alcohol entre estas.

Lucía, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

El alcoholismo, la drogadicción, la falta de trabajo, porque se tiene que alejar de las casas, porque el joven está en la calle. Está en la calle porque en su casa no hay nadie.

La quinta propiedad, **alteración de la tranquilidad**, refiere principalmente a la contaminación acústica asociada a la carretera.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

También el ruido incesante que no para de los vehículos. Eso no existía antes, era simpático escuchar el ruido de un vehículo, ahora ya todo el rato, todo el tiempo, no se detiene en realidad.

La sexta y última propiedad, **Inseguridad**, tiene que ver con la preocupación asociada a la posibilidad de ocurrencia de hechos delictivos, que se visualizan asociados a la llegada de los nuevos habitantes y que se contrastan con un pasado, donde no existían dichas situaciones.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo hace mucho tiempo en cuanto a la seguridad ciudadana, porque aquí antes en Alerce Histórico uno podía andar caminando toda la noche y no te pasaba nada. Ahora no es así, ahora no puede salir uno en la noche y también uno dejaba sus cosas afuera y todo lo contrario; la gente cuando uno se descuidaba se lo iban a entregar, lo cuidaban, nos cuidábamos entre todosö.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAhora no se puede salir afuera, porque, esta cuadra entera la han robado. Aquí no podemos dejar la casa sola, porque entran y roban lo poco y nada que uno tieneö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õéramos todos familiares vecinos y por lo tanto el robo aquí no existía. Aquí la ropa no te preocupaba si se quedaba afuera o no. No te preocupaba si te faltaba un pedazo de cerco, y aquellos vecinos porque la mayoría tenía animalitos, de repente, le llegaban a avisar que su chanchito andaba por allá que lo vaya a buscar. Ese tipo de cosas, que después cambio. Hoy día vemos que las casa de los vecinos, todos mejoraron sus cercos, es la obligación de mejorar sus cercos, sus sistemas de protección, de rejas, algunos con rejas en las ventanas y cuando ya haces algo, construyes algo, debes estar pensando en que tipo de protección, como mejorar el sistema de seguridad, porque sabes que en tu entorno está la delincuencia, que antes para nosotros, los alercinos, no era tema preocuparnos de la seguridad de las casas y la seguridad de las personas. Ahora en las calles, hay asaltos, te asaltan en plena calle, de día y de noche si te pillan por ahí, dependiendo de la poblaciónö.

Una de las perspectivas más interesantes emergentes tiene que ver con la significación de los efectos negativos que ha tenido sobre los nuevos habitantes, el trasladarse a Alerce, enunciándose las dificultades que surgen al no poseer movilización adecuada, la pérdida de fuentes laborales, falta de servicios... Esto concuerda con algunos efectos malignos de la segregación residencial enunciados por Sabatini (2003).

La categoría **percepciones de participación**, engloba una serie de subcategorías que refieren a distintas dinámicas y fenómenos que tienen que ver con la participación de los pobladores de Alerce Histórico, ya sea directa o indirecta. De esta manera, engloba las siguientes subcategorías: **Organizaciones Sociales, Parroquia como instancia de**

participación, Cambios en participación, Participación radical , Logros de la participación sin Chile Barrio, Institucionalidad, Programa Quiero Mi Barrio

La subcategoría **Organizaciones Sociales**, incluye una caracterización de aquellas entidades que se asocian y se convierten en entidades para la movilización y el logro de las necesidades sentidas por la comunidad (y que podemos describir como un método de participación ciudadana directa).

Una primera dimensión dentro de la propiedad corresponde a **dirigentes nuevos**, dentro de esta podemos describir a estos dirigentes como posteriores a 1999 y abocados a trabajar de manera mas integrada y coordinada. Esto se diferencia de la dimensión de **dirigentes antiguos**, quienes son definidos como coordinadores con militancia política y a los cuales se les reconoce haber liderado organizaciones en contra y en tiempo de dictadura.

La dimensión **dirigentes poco transparentes**, hace referencia a desconfianza ante ciertos dirigente sociales que se expresa en el discurso de aquellos que no fueron dirigentes en el programa quiero mi barrio y que aparece también en el discurso de uno de los dirigentes entrevistados. Dentro de los matices expresados por los entrevistados, podemos mencionar se critica la extensa duración en el cargo de los mismos representantes y la poca representividad de estos con respecto al sentir de la comunidad.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Estos son un grupo de dirigentes que no tienen ninguna representatividad, porque estos son elegidos entre ellos y nunca bajan a las bases ,es muy raro que tú escuches que en la semana o en este mes vamos a tener una reunión de junta de vecinos de cualquier junta de vecinos ,es muy raro.

En contraposición a lo anterior, la dimensión **dirigentes transparentes**, hace referencia a que algunos dirigentes, a diferencia de las otras organizaciones comunitarias perciben a sus dirigentes de manera desinteresada y transparente.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Í pero por nosotros quedaron fuera, por el tema que nosotros no somos de la idea que nosotros nos auto beneficiamos, se beneficia el colectivo, la organización, pero no nosotros, porque nosotros tenemos nuestro status, nos interesa lo colectivo.

Asociada a las dimensiones anteriores, la dimensión **dirigentes diversos**, hace referencia a que algunas organizaciones sociales refieren visualizar a sus dirigentes como representativos y diversos.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEstamos convencidos de queí yo tengo un dicho que reza, que los ricos , en cualquier gobierno, basta con una llamada telefónica y les colocan luminarias, los pobres, (tienen que estar) organizados, fuertes en su presión. La otra parte es preparacióní Nosotros ahora tenemos dirigentes que en el caso mío es profesor, el del comité salud es paramédico, el otro es tesorero, es vendedor de Isapres, el otro del club deportivo es subcontratista y seguimos así. Tenemos obreros también, tenemos una profesora, tenemos obreros como René Navarro, un obrero de la construcción. Tenemos un sistema de delegados por calle mujeres en su mayoría y ese es el barrio 2. Siempre hemos actuado en unidadõ.

Como quinta dimensión de esta subcategoría, encontramos que emerge como constructo por parte de los habitantes, (**necesidad de recambio de dirigentes**) el generar un recambio por parte de los dirigentes de Alerce, debido a que se consideran alejados de sus necesidades.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õcomo dicen hoy día, que se empodere de esos espacios y eso también tiene que cambiar un poco, porque debe haber una renovación de dirigentes de líderes locales, que en este momento estamos muyí en el poder igual que los políticos, están igual, son dirigentes de comunas nomásõ.

En relación a la subcategoría organizaciones sociales y como **primera propiedad**, podemos identificar **aspectos negativos de las organizaciones sociales** que agrupa una serie de dimensiones referidas a aquello que es percibido de manera negativa por parte de los entrevistados; estas dimensiones son descritas a continuación.

La **dimensión trabajo interesado** refiere a la percepción de organizaciones que trabajan por intereses personales y dejan fuera a la gente común y corriente.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Porque siempre la junta de vecinos va a ser un grupo de personas que se conocen y esas personas van a andar con la viveza de hacer una reunión no transparente (ya) sino que algo negativo?

La **dimensión Organizaciones Oportunistas**, menciona que algunas organizaciones fueron creadas de manera circunstancial para la organización de proyectos y que tras la adjudicación de los mismos desaparecen.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Negativas, en el sentido de que hubieron ciertas organizaciones, que yo considero que no eran muy representativas, le dieron mucho poder. O sea, se trabajó. Cuando se empezó, se dijo que todas las organizaciones tenían que tener personalidad jurídica y estar vigentes. Hubo algunas que las sacaron por el momento, y en la parte que yo estuve, llegaron a las votaciones que les convienen a ciertas instituciones y después desaparecieron.

Organizaciones exclusivistas, tercera dimensión, refiere contenidos relacionados con percibir a algunas organizaciones sociales cerradas, con poca apertura a la comunidad.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿No porque, cuando a mi me invitaron, yo vi que habían unos cuantos, eran dos los que hablaban y arreglaban el mundo. A no, ahí yo dije que estoy perdiendo el tiempo, no me puedo negar que me invitaron, pero no quise ir, me gustaba ir a buscar unas revistas que salían. Siempre eran los mismos, los mismos de la casa de la cultura, los mismos de la casa de los mapuches, a mucha honra, yo respeto mucho a los mapuches, entonces los mismos andan dando vueltas. Entonces si no eres mapuche, no puedes entrar a esta población, no puedes entrar a esta reunión, no posó.

La cuarta dimensión, **Organizaciones no representativas**, menciona como algunas organizaciones son vistas como lejanas y que no representan a sus convocados.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿No actualmente no, por eso te decía que las organizaciones vecinales que existen hoy día no son representativas, porque no bajan abajo, no me convocan a una asamblea para ver qué problema está pasando y cuál es la demanda, sino que no son populares. Hoy día no pasa eso, no he escuchado que se llame a una reunión de junta de vecinos, no está pasando.

Como quinta y última dimensión, podemos identificar **Organizaciones que no se articulan**, y que hace referencia a organizaciones que no participan de una articulación colectiva, se automarginan. Si bien esta es una dimensión y no corresponde a todas las organizaciones, es un fenómeno que ocurre.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAhora, hay un sector que siempre se marginó, y ese es del barrio 2. Cuando nosotros empezamos el 99 como junta de vecinos, surgimos como una gran organización, preparada, todo el cuento, ganamos el proyecto de carretera y ese fue el plus, si ganas un proyecto de esa envergadura, donde te pares la gente te va a apoyar, entonces nosotros después postulamos a la junta de vecinos y ganamos la dirección de la junta de vecinos y empezamos por todo el barrio y allí quedaron muchos dirigentes, los antiguos quedaron fuera de la organización nuestra. Ellos crearon otra junta de vecinos que hoy no está funcionando porque tenían diferencias metodológicas con nosotros.

Nosotros somos más macro más colectivos y somos más beneficio para la gente que yo como dirigente, como hoy, no sé si me entiende, si postulo a un proyecto y donde necesitan un monitor yo no soy de la idea que yo sea el monitor, hay dirigentes que tienen otra postura. Esa gente se fue restando y esa gente nosotros nos alegramos después porque ellos tuvieron cupo acá, porque nuestra junta de vecinos perdieron todas las elecciones si bien las perdieron todas por zapateríaõ.

Dentro de la subcategoría, una segunda propiedad que emerge, tiene que ver con **aspectos positivos de las organizaciones**, que intenta englobar una serie de aspectos, expresados en dimensiones, fundamentalmente relacionado con las capacidad de acción que se logran a través de las organizaciones sociales.

Como primera dimensión, podemos identificar, **capacidad de reclamo**, que hace referencia a la capacidad de protestar ante las problemáticas sociales intermedio organizaciones sociales:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEntonces nosotros fuimos duro en esa línea hasta que ellos entendieran que tenían que hacer las cosas y tenían que ponerse a trabajar, porque ellos trabajaban a la ciudad nomás, el tema. Entonces, de ahí para adelante, después ya no somos dueños nosotros de la movilización y acción social porque ahora la población hace lo mismo, aprendió. La

población hace lo mismo, hace exactamente lo mismo. A este gobierno, este nuevo gobierno entró el 2010 hubo 4 ó 5 tomas de carretera por el tema de los pro-empleo, por alza de pasajes. Ahora todo esto está en Internet, entrar a los blog empezar a buscar blog, está todo, tengo fotos ahí Hay fotos de todas la mayor cantidad de acciones de ese tipo, pero eso como desde acá nosotros tenemos clara la película gestionamos, conversamos llegamos a acuerdos y si no pasa nada movilizaciön.

Una segunda dimensión, **capacidad de articularse**, describe como existe coordinación entre distintas organizaciones sociales ante problemáticas.

Dimensión: Capacidad de Articularse:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí entonces después por los cupos también, nosotros como organización fuimos a apoyar todo y ellos, en realidad, las ultimas tomas de carretera la han liderado otros dirigentes que son mas de población. Pero ahí estamos todos, si hay que apoyar estamos todosõ.

Empoderamiento, tercera dimensión dentro de la propiedad, integra las percepciones referidas a como las organizaciones lograron generar movilización social y empoderamiento por parte de los habitante.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õPor eso, nosotros tenemos ese lema de avanzar sin transar, que significa que en algún minuto nosotros tomaremos una medida más fuerte, o sea todo lo que tenemos en Alerce Histórico nada fue regalado. Ninguna cosa fue regalada, todo fue producto de las movilizaciones, grandes asambleas, no sé si vamos a volver a tener grandes asambleas como las que tuvimos, cuando no teníamos nada que nos reuníamos 350 a 400 en la escuela, no sé si vamos a volver a tenerí . Y con 500 personas en la calle, o con 200 personas en la primera toma que empezamos nosotros, empezamos con 20 y terminamos como con 200õ.

Una interesante subcategoría que surge, es **Parroquia como instancia de participación**, esta tiene que ver con como en los relatos de los pobladores se visualiza el centro para el progreso de Alerce, como una de las primeras organizaciones sociales comunitarias que surgen en dicho poblado, para pedir el asfaltado de la ruta Puerto Montt-Alerce. Es interesante mencionar como este centro fue articulador de la acción social y que mantiene ciertas similitudes en su correlato con la Vicaria de la Solidaridad.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEn esa época yo todavía no era dirigente vecinal, a partir de la parroquia se creó el centro para el desarrollo de Alerce, y que tuvo como objetivo principal, el luchar en gestiones, movilizaciones, en acciones en Puerto Montt, Santiago, para lograr que se asfaltara la ruta Puerto Montt- Puerto Varasö.

La subcategoría **Logros de la participación sin Chile Barrio**, intenta agrupar una serie de logros de los habitantes de Alerce Histórico conseguidos mediante la movilización social y que no abarcan la ejecución del programa Quiero Mi Barrio:

De esta subcategoría, una primera propiedad, **Títulos de Dominio**, hace referencia a la regularización de los mismos. Esta regularización reviste la importancia de sentir el espacio habitado como propio.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õque se reguló una gran parte de los títulos de dominio acá y todo gratuito. Nosotros no pagamos nada ,entonces fue como que empezaron a devolver la mano a la gente de Alerce Histórico que estaba abandonada, porque aquí tenían bien pocos el título de dominio en esos me incluyo yoí ö

La propiedad **pavimentación**, refiere principalmente al logro de la pavimentación de una serie de calles que estaban sin pavimentar y que se lograron mediante los mecanismos de movilización social.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAparte de eso, como que aparte de las obras, vino la pavimentación, porque como le decía antes, Alerce no tenía pavimentación. Solamente la carretera, estaba pavimentada. Ahora son bien poquitas las partes que quedan sin pavimentar, pero de a poco se están pavimentando. Entonces fue bien positivo, de desarrollo para la comunidadö.

La tercera propiedad, **mejora en servicios básicos**, hace referencia a como producto de las movilizaciones, se logran una mejora, no completa, del acceso a servicios básicos como luz y agua potable.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õque en Alerce Histórico no existía, por ejemplo, en Alerce, no existía el agua potable y el alcantarillado, no había agua potable de calidad también. Eso nos generaba a nosotros un

tema logístico, porque nosotros íbamos por toda la población, marcando donde teníamos grifos, en caso de una eventual emergencia.

La subcategoría, **cambios en participación**, comprende como se han dado estos cambios; se visualiza disminución en la participación en asambleas tras el logro de las metas que movilizaron al pueblo de Alerce Histórico originalmente. Es necesario señalar que desde una perspectiva, se percibe cierta atomización de la participación.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õcada uno está viviendo en su metro cuadrado, estaban unidos cuando estaban luchando por las cosas más básicas, como el agua potable y el alcantarillado y una vez que lo lograron, como que se encerraron en su círculo.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õUna vez que se lograron las cosas decae lo masivo. Ahora se trabajo más en torno a organizaciones específica. Por ejemplo, en el centro comunitario, aquí trabaja junta de vecinos pero trabajan con sus delegados, grandes asambleas no tenemos ya. Trabajamos con los delegados vecinales, trabaja el deportivo Alerce histórico con su gente, los scout con su gente, trabaja los karatekas con su gente, los adultos mayor con su gente. O sea se particularizó mas eso, se perdió esa épica como dicen también los políticos, porque ya no tenemos los grandes problemas.

La subcategoría **participación radical**, refiere a como existe una historia de movilización social por parte de los habitantes de Alerce Histórico para lograr reivindicaciones, incluyendo como principal medida de presión la toma de caminos. Estas movilizaciones, incluyen lo efectuado en organización casi clandestina durante el régimen militar y las acciones durante el año 2006, que llevaron a la instalación del programa Quiero Mi Barrio.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo solamente el 2005 Junta de vecinos de Villa Alerce, Chacabuco y Achao, 28, 31 años de movilización. Avanzar sin transar, que significa eso, que aquí cada vez que nosotros hacemos gestiones, porque ahora estamos invitando a autoridades para que vengan a Alerce histórico. Todavía no nos han respondido, ellos vienen hacemos acuerdos, mire nosotros en este proyecto haremos esta gestión, después de un tiempo que nosotros damos

como plazo, porque los plazos los damos nosotros no ellos, porque si ellos dan los plazos no hacen nada . Entonces cuando esos plazos se agotan, entra la movilización social , es la única forma. La concertación solamente nos escuchó a nosotros con movilización social, la concertación, un gobierno por el cual luché un gobierno por el cual sufrí igual, porque yo soy de familia de aquí . Hermanos perseguidos políticamente en la época del gobierno militar, pero los tipos no entendieron nada mientras no nos tomamos la carretera. Primeras tomas que hubo aquí: desde el gobierno militar ya empezaron las tomas pero al final del proceso porque antes no se podía: Para remodelar la escuela rural, nosotros éramos estudiantes universitarios, éramos 3 los apoderados nos invitaron y la gente se tomó la escuela para que haya una reposición y esté esa escuelita que es más bonita y con internado, el internado se cerró después por falta de estudiantes de internosö.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õBomberos. También por los bomberos nosotros nos tomamos la carretera. Nosotros contamos que a la concertación le tomamos la carretera por lo menos 9 veces, por distintos temas, por distintos proyectos. En el caso de Alerce histórico, nosotros la ultima toma de carretera fue como el 2008-2007 cuando dejó de pasar una micro de Transmontt por acáö.

La subcategoría **Institucionalidad**, intenta comprender los diversos significados con los cuales se percibe el aparato público y a las autoridades; cabe mencionar que se visualiza una significación donde predominan aspectos negativos. A pesar de lo anterior, y considerando que incluimos al programa Quiero Mi Barrio dentro de la institucionalidad, éste es visualizado con aspectos positivos:

La propiedad **Promesa Política incumplida**, hace referencia a la significación de que las autoridades no manifiestan una voluntad política de mejorar ciertos problemas en relación a Alerce Histórico.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õEra mucho tiempo, uno sabe que en las campañas políticas, aparecen todos estos temas, que son recurrentes y que son importantes para una comunidad y que son utilizados para hacer campaña política y resulta que nunca pasaba nada. Eso generó que se generara esa organización, ese proyecto, porque veíamos que se seguía hablando y que nunca se conseguía nada. No había voluntad por parte de las autoridades por hacer este proyectoö.

La propiedad **poca posibilidad de participar en la política institucional**, hace referencia a como se visualizan pocas oportunidades de participar en el gobierno y sus instituciones.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEso va a depender de las organizaciones, porque los gobiernos no tienen contemplado la participación ciudadana resolutive. Los gobierno; y hay una estructura política que no permite que la ciudadanía resuelva. Entonces va a depender de los dirigentes, hoy día Alerce tiene peso, frente a cualquier autoridad sea de derecha o izquierda. Nosotros tenemos peso, por esta característica que hoy día es de la ciudad, o sea si hoy día van a donde Pancho del 4 y el llama a una asamblea y tiene un conflicto van a llegar 200 o 300 personas, la Jimena del 2 y así puedo seguir nombrando dirigente. La gente está empoderada, empoderada absolutamente, el problema donde está?...õ.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo, se hicieron nomás, las autoridades optaron por venir a hacer tal cosa la hicieron y nada másõ.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAbsolutamente, ¿el problema donde está?, que la estructura de gobierno, la estructura política, esta cuestión binominal, puso a la política de salón, la puso de oficina y no tiene ni legalizada la participación ciudadana. Entonces, en Alerce Histórico y en Alerce en general ¿por qué nosotros hemos tenido, aquí, si hemos tenido, participación en cierta medida?, pero más que nada, por la fuerza de los dirigentes y el apoyo de la gente o seaí Hoy día, estoy viendo en Santiago que hay algunos plebiscitos comunales, pero porque los alcaldes, gracias al movimiento estudiantil, el movimiento estudiantil hoy día provocó un quiebreõ.

La tercera propiedad, **genera instituciones sin trascendencia**, refiere a la percepción de que muchos programas, entre éstos Quiero mi Barrio, si bien son evaluados de manera positiva, no continúan y dejan una articulación inconclusa y que se desvanece en el tiempo.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEsto se relaciona con la temporalidad del programa. Más que la temporalidad, habla de política pública; de lo debió haber sido. Habla de un programa que funciona bien, pero si

escapa a la instrumentalización de los gobiernos. Es decir; el programa debe pasar del Gobierno al Estado. Podría ser entendido como una Falencia específica del Chile Barrio, pero también como algo más general, algo más estructural relacionado con la participación.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õHaber, el programa õQuiero mi Barrioö, yo creo que como un programa nuevo, no le vi grandes dramas; lo único negativo, quizás, de este programa que fue exitoso, es que fue un programa acotado a un gobierno. Es lo que le dijimos al programa ese que vino el 2000 a tratar de hacer trabajo social, hizo trabajo social para que nos conociéramos con los barrios nuevos y los barrios nuevos nos conocieran a nosotros; en la crítica siempre í í estos programas no pueden ser temporales tienen que ser programas permanentes, porque si algo necesita Chile, entonces eso debe ser una política y una práctica permanente, porque se fue la presidenta y el quiero mi barrio 2 tuvo problemas; porque el gobierno le cambió inmediatamente el carisma. Hoy día el gobierno actual, el gobierno de Piñera, lo único que hace, lo mantiene como un programa administrativo; nada más que para terminar lo pendiente y no se está haciendo ningún estudio y no lo alcanzará a hacer para continuar con el programa. Entonces, la falla de este programa es que no sea permanenteö.

La quinta propiedad, **Insensibilidad a las necesidades de los habitantes**, hace referencia a sentidos percibidos de que la institucionalidad hace caso omiso de lo planteado por los habitantes en relación a sus necesidades.

õEntonces nosotros tenemos una historia, un historia de acción grupal, colectiva; es la única manera que se avance más rápido. El tema es que los gobiernos dicen, ya planificamos, pero ellos planifican a largo plazo y tienen sus prioridades. Entonces mientras ellos planifican a largo plazo y con sus prioridades, resulta que el poblador se está ahorcando por las necesidadesö.

Por último, la sexta propiedad, **Estrategia**, hace referencia a que se percibe a que una parte de la institucionalidad, elabora estrategias para aumentar los recursos para la ejecución de programas para la localidad.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEntonces, el municipio aquí entró en conflicto con nosotros. Nosotros no queríamos dos consejos vecinales de desarrollo, dos polígonos, porque pensábamos que se iba a distorsionar. Finalmente, nos convencieron y tenían razón de que atraería más recursos; trajo más recursos, dobles recursos y aquí aparecieron los dirigentes que habían perdido las elecciones anteriores. Eso permitió que ahora Alerce Histórico esté tranquilo, esté en paz; los chicos de acá tienen su cuento y los que no estaban de acuerdo con nosotros, ahora están más o menos de acuerdoõ.

Surge también en la construcción de una teoría, la subcategoría, **Chile Barrio**, que abarca las distintas percepciones en relación a este programa. Si bien esta es parte de la subcategoría **Institucionalidad**, podemos ver que el programa adquiere características distintivas en cuanto a su evaluación, comparado con la institucionalidad.

La primera propiedad que podemos identificar dentro de este programa es **Fortalezas del programa**, que hace referencia a una serie de dimensiones y características evaluadas de manera positiva por los usuarios.

La primera dimensión, **Equipamiento**, abarca los espacios físicos aportados por el programa a la comunidad de Alerce Histórico, encontrándose aquí las obras de equipamiento comunitario y la obra de confianza del programa, la plaza.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ... ganamos en lo que es equipamiento; en esa parte, podemos decir que estamos satisfechos. Tenemos el centro cultural Mapuche Huilliche, sala de exposición, tenemos la cancha de Badminton (club deportivo de fútbol) del sector; tenemos buen equipamiento en todas partesõ.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õY en el programa quiero mi barrio, los equipamientos que se realizaron, fueron la plaza; fue la obra de confianza, primera obra que se realizó con el programa. La plaza genera un espacio de encuentro para Alerce Histórico; la plaza, en el fondo, de la ciudad. Entonces, el tema de equipamiento comunitario, era la mayor carencia que había, por la que siempre se habían realizado gestiones para lograr eso, lo que no se había dado. Entonces, el Quiero Mi Barrio, llegó a subsanar esoõ.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

(Refiriéndose al programa Quiero Mi Barrio) òPorque apuntó siempre a espacios comunitarios; los scout, tienen su espacio; los deportistas tienen uno, dos ,tres espacios; los vecinos si se quieren organizar tienen éste centro comunitario; otra sede; otra sede o sea... Pero además, crea otros espacios, que son los espacios públicos de circulación que son la plaza; esa otra plazoleta; la cancha de Badminton, que la refaccionaron. El otro campo deportivo que no existía lo hicieron allá, porque en la plaza jugábamos a la pelota nosotros. Entonces, pedimos que se compense el espacio donde jugábamos a la pelota; hay fotos también, fotos de eso, ahí se hacían torneos y todas las cuestiones, había que devolverloö.

La segunda dimensión, **Espacios**, refiere a los espacios de encuentro que creo el programa dentro de la comunidad; estos se convierten en importantes lugares de reunión para las distintas organizaciones que conviven en Alerce Histórico.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

òYo como dirigente de la junta de vecinos, estoy muy contento; porque ellos quedaron con sus espacios, con sus proyectos, con su ideario y hoy día todo el mundo contento; porque cada uno tiene su espacio, ese es un efecto colateral positivo del quiero mi barrioö.

La tercera dimensión, **Permite identificar otras problemáticas**, hace referencia a como la ejecución del programa permite avanzar en cuanto al desarrollo de Alerce Histórico, y a identificar necesidades de la comunidad.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

òClaro que sí, dentro de las obras que se ejecutaron, también hay otras necesidades, que se van trabajando dentro de las mismas instituciones, que son otras cosas, para dotar a la comunidad, pensando en obras mayores, como un complejo deportivo más grande, un colegio multipropósito, donde haya de todo. Educación tanto mapuche, como normal. Eso ahora está en perspectiva, se esta peleando eso ahora, las autoridades, para que se vaya a concretarö.

La dimensión **apoya actividades de la comunidad**, refiere a como el programa apoya a organizaciones e inquietudes ya existentes en la comunidad de Alerce Histórico, lo que es percibido de manera positiva y genera mayores espacios para la participación.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Yo participé en el programa Quiero Mi Barrio, participé como representante del comité de desfile de Fiestas Patrias; ese desfile, nació de la parroquia y en este momento, soy uno de los únicos que partió con la idea del origen, ya que se ha ido integrando mucha, que participa en el desfile.

La quinta dimensión, **Permite participación**, hace referencia a como se percibe que el programa permite la participación de los pobladores y organizaciones de la comunidad; en esto contrasta con la conceptualización de institucionalidad, la cual por lo general se percibe de manera alejada y discontinuada de las demandas ciudadanas.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Claro que sí. A través de los programas, porque las autoridades en vez de hacer un proyecto, tomen en consideración a las organizaciones. Los dirigentes, o las mismas bases; porque muchas veces traen cosas que no nos sirven a nosotros. Programas que se van y que se pierde el dinero del Estado y que no dejan nada.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

porque Quiero Mi Barrio, tiene otra virtud, que lo hizo con participación ciudadana directa. Los proyectos se discutían con los dirigentes, quieren un centro comunitario, pero ¿cómo lo quieren? y se pasaba a votación de los integrantes del consejo de desarrollo. Dos consejos de desarrollo, uno que presido yo y otro que lo presidió Ricardo Higuera. Ahora último, lo presidió la señora Gladys Espinoza, pero ella es de la villa Lahuén de la población nueva; quedó por una cuestión ahí; pero si hay que entrevistar a alguien ahí es a Ricardo Higuera.

La sexta dimensión **congrega habitantes**, hace referencia a como el programa Quiero mi Barrio, pudo crear un espacio que congrega a los habitantes.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

¿Usted me diría que se puede participar en las decisiones de su comunidad?

Ahora en este minuto, sí, porque el programa creo como un lazo, que persiste y que obviamente no congrega al 100% de las organizaciones, pero sí a un gran porcentaje, y eso ha sido en base, al ordenamiento de la junta de vecinos de Alerce Histórico. Y también a sus organizaciones que están participando todavía.

Como séptima dimensión, encontramos a **congrega organizaciones**, de manera similar a la anterior, se percibe que el programa junta a las distintas organizaciones.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õy que conforman este consejo de organizaciones. Estas organizaciones estaban establecidas antes del programa Quiero Mi Barrio, y que fueron fortalecidas por éste. En base a que, en base a poder generar soluciones a través de este programa, con respecto a las necesidades que iba generando cada organizaciónõ.

También podemos mencionar como octava dimensión **a, permite subsanar diferencias con nuevas comunidades**, a la percepción de que el programa yo quiero mi barrio ha permitido subsanar algunas diferencias con las nuevas comunidades, como el equipamiento comunitario. Recordemos, que una de las quejas de los vecinos de Alerce Histórico era que no se encontraba en Alerce el equipamiento comunitario necesario.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õDentro de eso, el programa yo Quiero Mi Barrio, ¿ha contribuido a subsanar estas diferencias, las que existen entre Alerce Histórico y Alerce Sur?

Indudable, si de ahí partió toda la cosa, Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õY en el programa Quiero Mi Barrio, los equipamientos que se realizaron, fueron la plaza; que fue la obra de confianza, primera obra que se realizo con el programa. La plaza genera un espacio de encuentro para Alerce Histórico, la plaza, en el fondo, de la ciudad. Entonces el tema de equipamiento comunitario, era la mayor carencia que había, por la que siempre se habían realizado en gestiones para lograr eso, lo que no se había dado. Entonces, el Quiero Mi Barrio, llegó a subsanar esoõ.

Otra dimensión que emerge, **Integra dirigentes**, refiere a como la ejecución de Quiero Mi barrio, ayudó a subsanar los conflictos entre los distintos dirigentes.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ...Por lo tanto el proyecto õquiero mi barrioõ, no sólo trajo infraestructura, trajo otras cosas; como tener este espacio por ejemplo; todos tenemos espacio, sino también, logró que se supere este conflicto entre los del pasado y los de ahora. Los del pasado eran más políticos en el sentido partidista, no metían la política, pero el tipo era del P.C. , el otro del P.S. Entonces, de repente, yo soy un tipo que tiene ideas determinadas pero no tengo militanciaõ.

La onceava dimensión que surge dentro de la subcategoría fortalezas, **soluciona problemas emergentes**, está relacionada con cómo se percibe que el programa quiero mi barrio fue capaz de generar ciertas soluciones para temáticas emergentes de la comunidad.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

El programa Quiero Mi Barrio, a través de su equipo técnico, que pertenecía a la municipalidad, fue también generando instancias de relación con servicios que la gente necesitaba. Como es un tema, los títulos de dominio, se generó, se generó cierta gestión pero también en otras cosas. En el tema del desfile, se apoyó en el programa, y de hecho, la obra de confianza que fue la plaza Kipala Lawal, fue hecha en el día del desfile. Septiembre del año antepasado. Entonces influyó positivamente en la concreción de varias ideas que fueron surgiendo en el camino; ideas o necesidades, que fueron apoyadas por el equipo técnico de programa.

Por último la dimensión, **mejora autoestima de la comunidad**, comprender significados relacionados con como el programa pudo generar un equipamiento comunitario adecuado.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

O sea, por supuesto el quiero mi barrio empata y mejora. Ahora somos la envidia y es verdad; yo recorro todas las poblaciones, todas las poblaciones como dirigente y soy amigo de todos los dirigentes. Somos todos amigos, ahora si esta cuestión es transversal, y muchos ven con envidia lo que tenemos hoy día; este mismo centro donde estamos que es precioso, ninguna población tiene un centro comunitario como este, ninguna; esta infraestructura y este espacio de Internet que tenemos, o sea el programa quiero mi barrio primero mejora la autoestima...ö.

Dentro de la subcategoría, **Quiero mi Barrio**, una segunda propiedad emergente tiene que ver con las **falencias del programa**, que comprende aquellos aspectos del programa visualizados de manera negativa por los entrevistados y habitantes de Alerce Histórico. Estos aspectos se relacionan e interaccionan entre si, pareciendo relacionados; por ejemplo, la poca preparación de la consultora influiría en la poca participación de los habitantes. Estos aspectos se recopilan en las siguientes dimensiones;

La primera dimensión, **falta de participación de habitantes**, refiere a cómo se visualizan dificultades para la participación por parte de los habitantes.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Yo pienso, pasó, en algunos temas, por ejemplo, los arquitectos, que son artistas también, quieren desarrollar su idea, su proyecto y es su proyecto y lo encuentran bueno; pero si uno le hace una sugerencia, no la aceptan. En ese sentido, el trabajo con los arquitectos fue muy complicado para algunas de las obras; para la obra nuestra igual, pero nosotros tuvimos la capacidad como organización de sentarnos en la mesa con los profesionales y hacerles entender que éramos nosotros los que íbamos a habitar ese espacio y debía ser como nosotros lo queríamos y no como él lo estaba pensando; y de hecho trabajamos mucho en varios anteproyectos, porque los tipos son de alguna forma artistas y no quieren que le cambien sus plazos... Pero logramos sí, tener hoy día, lo que tenemos como sala, la sala de exposición.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Y Ud. piensa que se dieron las instancias para participar por parte de la comunidad en este programa de Chile Barrios, cuando se construyó el gimnasio y se ejecutaron algunas obras?

No porque, no se participó en esas cosas. La gente, en una parte interna tuvo trabajo sí, bastante trabajo, pero no se participó de nada más que solamente de eso; porque de ahí las otras cosas que están pasando, como le digo yo, tenemos el gimnasio de allá...ö.

Una segunda dimensión, **poca preparación de la consultora**, tiene que ver en como se percibe que la consultora muestra profesionales que no están idóneamente preparados para el trabajo con la comunidad. Esta dimensión parece interactuar con la dimensión **poca participación habitantes** y la dimensión **integra dirigentes**.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Yo pienso que en un programa de este tipo, tiene que haber la preinstancia de coordinación o de apoyo. Tiene que ser realmente una instancia de profesionales preparados para esos temas; que tengan estudios a base del comportamiento de cierto tipo poblacional, que tengan conocimiento, Me parece que la consultora tiene un equipo de trabajo donde lo único que tiene, por ejemplo, solo arquitectos y asistentes sociales y eso es una consultora. Entonces, no hay preparación.

La tercera dimensión dentro de esta subcategoría, **intervención en dirigentes**, hace referencia a que se percibe que ciertas decisiones eran guiadas por los equipos de profesionales, condicionando la participación directa de la comunidad.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo, se presentó como anteproyecto, pero no tuvo la votación ni el apoyo del equipo. Esa es la parte más importante, los equipos también terminaban ellos interviniendo en las decisiones; de alguna forma convenciendo a algunos dirigentes más fáciles de convencer, de que tal propuesta era la mejorõ.

En el discurso emergente, queda como cuarta dimensión, **Percepción de obras como innecesarias**, que hace referencia a que ciertos habitantes perciben que algunas de las obras ejecutadas por el programa Quiero Mi Barrio, no fueron útiles para la comunidad.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õpor ejemplo, ahí en la esquina donde viene el caballero con el palo, usted. ve un cerco de malla ahí hay una sede; esa sede yo no sé para que la construyeronõ.

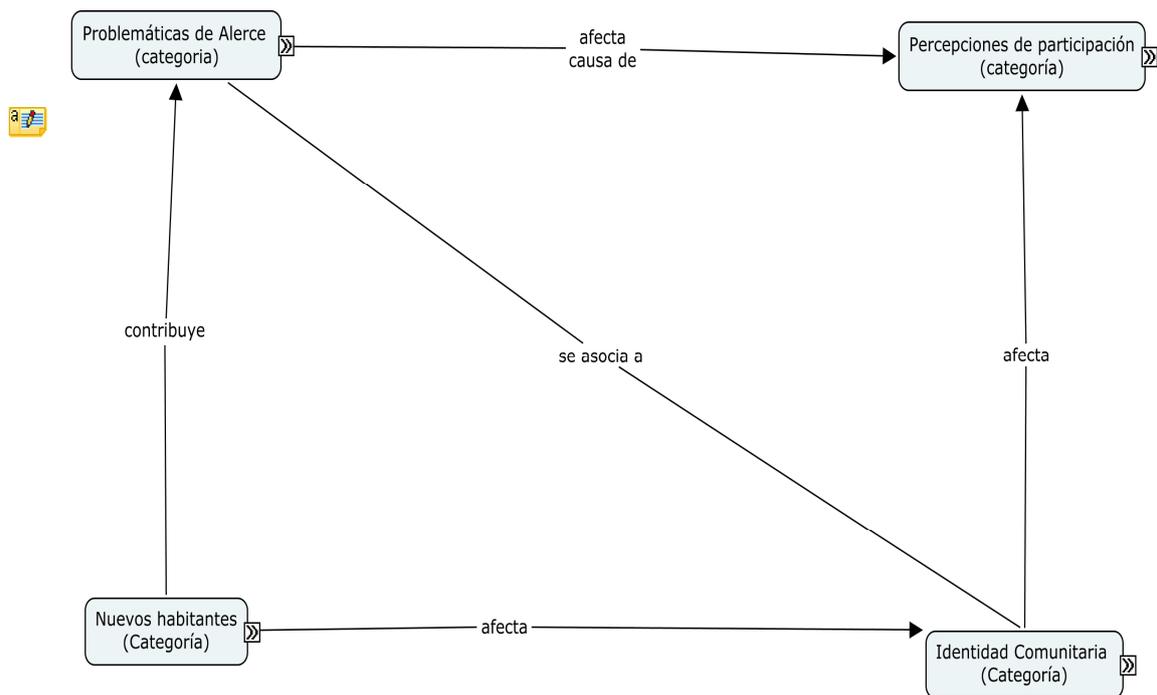
6. Relaciones entre elementos de las categorías.

En este apartado se intentará describir las relaciones entre los distintos elementos de las categorías con que se trabaja; es decir, describir las relaciones entre las categorías creadas.

Se ocuparán para lo anterior, mapas conceptuales donde se describen estas relaciones. En cuanto a los mapas que detallan categorías y dimensiones, se ocuparán tres tipos de relaciones diferentes. Un primer tipo de relación denominado "parte de", que hace mención a que ese determinado elemento es un componente menor ya sea de una categoría o subcategoría. Por ejemplo, entre una categoría determinada y sus subcategorías existe esta relación; lo mismo entre una subcategoría y sus dimensiones. Trabajamos un segundo tipo de relación denominado "es una propiedad de", para identificar las propiedades de las subcategorías; que como hemos mencionado anteriormente, se diferencian de las dimensiones en que conceptualmente presentan una consistencia interna y una independencia mayor que las dimensiones; se pueden considerar como partes de las subcategorías con una independencia relativa. Finalmente, en este ámbito, trabajamos con un tipo de relación denominado "se asocia a", para dar cuenta de una asociación entre distintos elementos de las categorías; no podemos hablar de causas y efectos ni de influencias directas, ni tampoco de jerarquías, sino simplemente de asociaciones que surgieron a partir del análisis de los datos

Debemos dejar en claro también, que no mostramos todas las propiedades y dimensiones de las subcategorías en estos mapas; sino que hemos decidido darle prioridad a aquellos elementos que posean algún tipo de relación de asociación o "se asocia a"; dando cabida a los otros dos tipos de relaciones solo cuando tengan pertinencia analítica. Esto para no sobre cargar de información estas representaciones gráficas, y hacerlas más fáciles de interpretar.

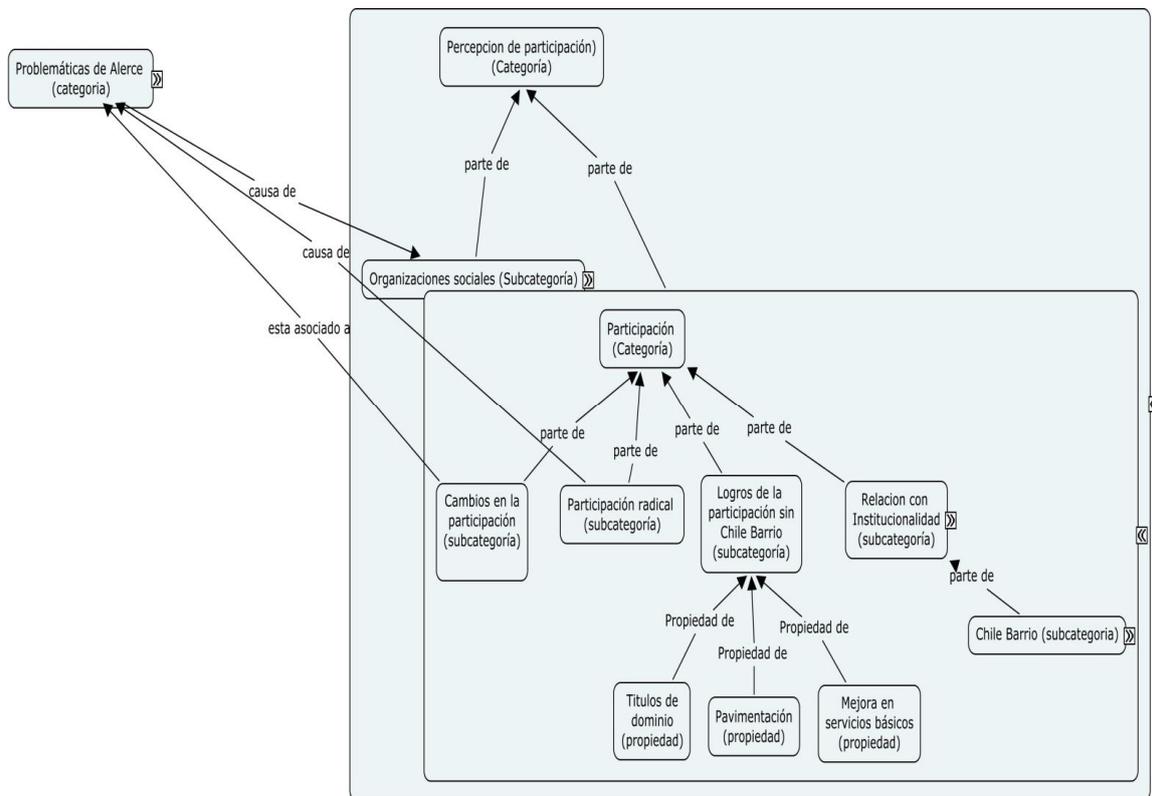
A continuación presentamos el primer mapa conceptual, centrado en un análisis global de las relaciones entre las categorías elaboradas.



Mapa Conceptual 1.

Podemos visualizar las 4 categorías centrales que componen nuestra teoría y las relaciones que la componen; podemos señalar, de manera breve, que la categoría **problemáticas de Alerce**, afecta o se relaciona a la categoría **percepciones de participación**, en la medida que el surgimiento de las organizaciones comunitarias en Alerce ha tenido que ver con la búsqueda de la resolución de los problemas de Alerce (falta de un camino pavimentado, búsqueda de mejoramiento de caminos, introducción del programa Quiero Mi barrio).

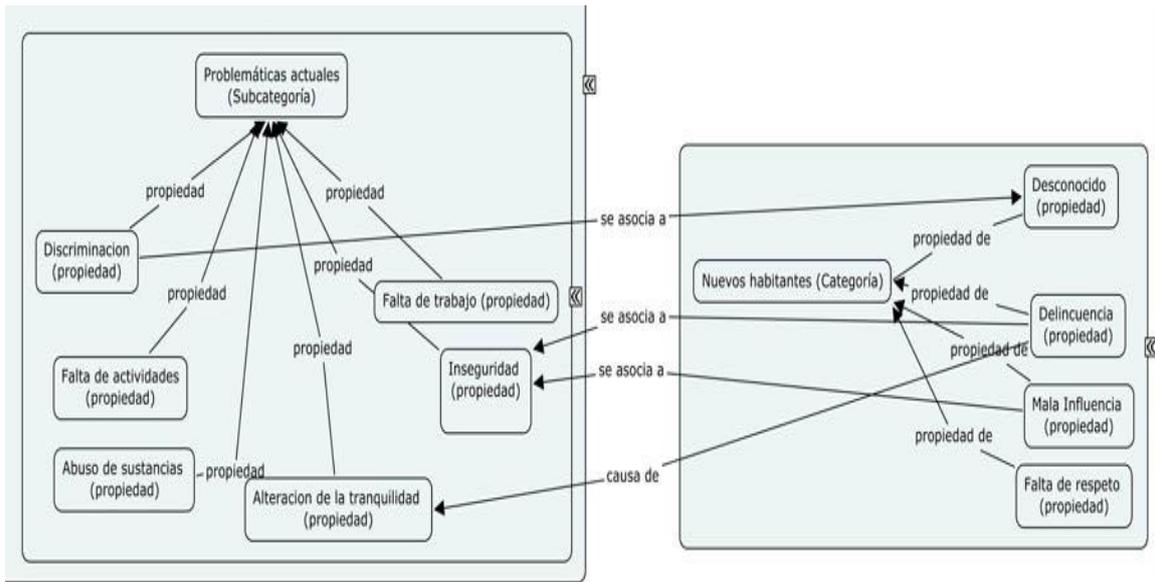
En un segundo mapa conceptual (**Mapa Conceptual 2**), podemos ver como la categoría se relaciona con subcategorías de percepción de participación.



Mapa Conceptual 2.

Vemos en este mapa conceptual como la categoría **Problemáticas de Alerce** es asociada a las organizaciones sociales, esto porque estas problemáticas fueron capaces de generar movilizaciones (lo que está contenido en percepción radical) y la mayoría de las primeras organizaciones sociales parecen haber surgido como medio de respuesta ante estas problemáticas (recordemos el centro para el desarrollo de Alerce). Asimismo, se expresa en el discurso de los habitantes que una vez que se resuelven ciertas problemáticas, existe cierta baja en la participación.

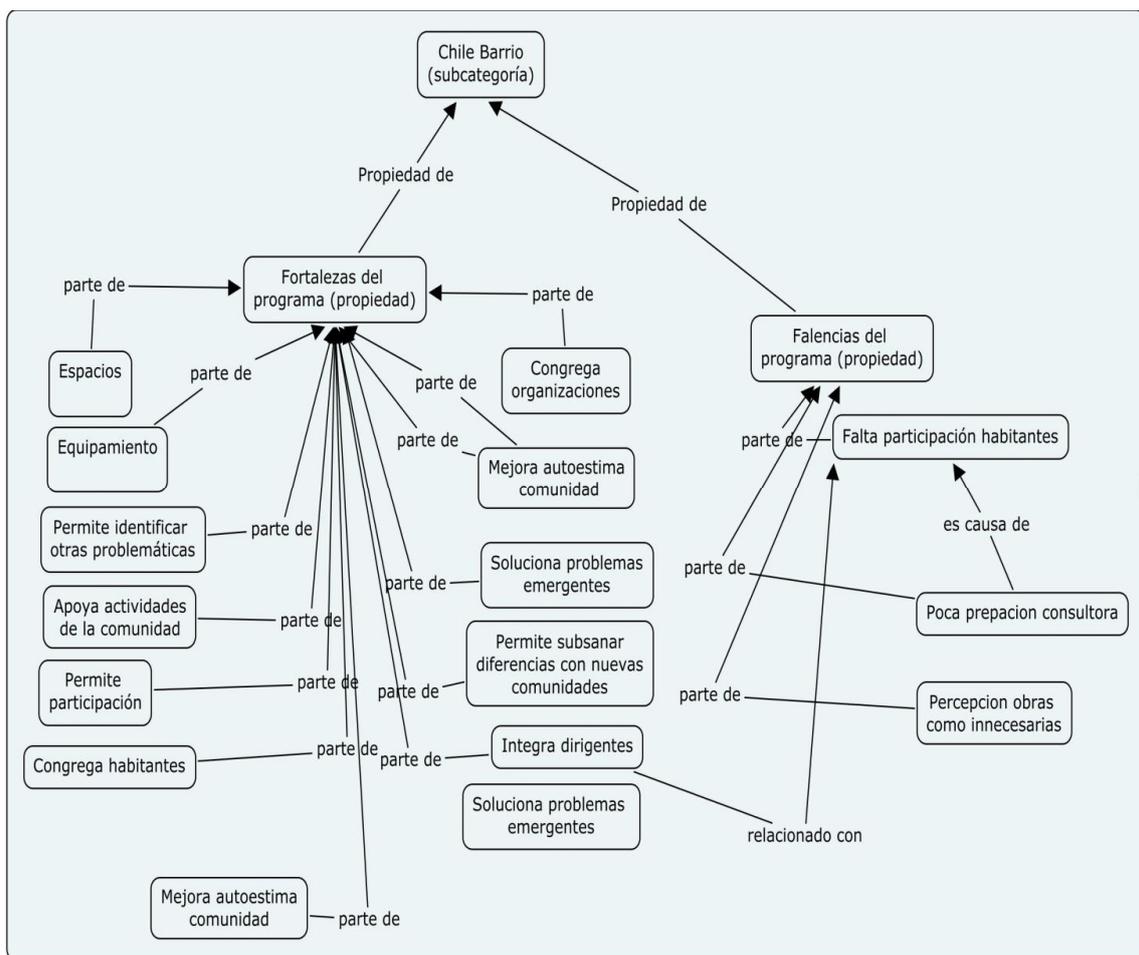
Vemos también en el mapa conceptual que la categoría **Nuevos Habitantes** contribuye o se asocia a la categoría **Problemáticas de Alerce**. Esta asociación la desglosamos en **Mapa Conceptual 3**.



Mapa Conceptual 3.

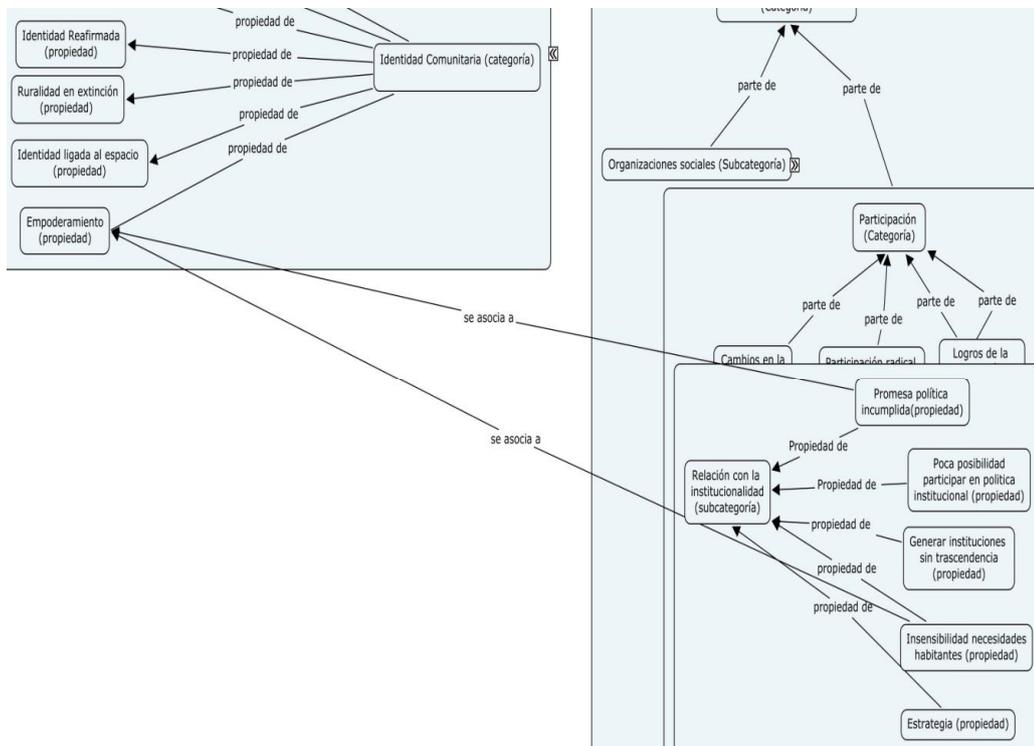
Vemos que las propiedades de la categoría **Nuevos habitantes**, se asocian a las propiedades de la subcategoría **Problemáticas Sociales**, **Delincuencia** y **Mala Influencia**, propiedades asociadas a la conceptualización de los nuevos habitantes, son asociadas a **alteración de la tranquilidad e inseguridad**, existiendo una interacción en cuanto a la significación de estos fenómenos. También la propiedad **Mala influencia** se asocia a **Abuso de sustancias**, una de las propiedades de **Problemáticas Sociales**.

Cabe mencionar que dentro de la subcategoría **Programa Quiero Mi Barrio**, se evidencian algunas relaciones interesantes; éstas tienen que ver con la dimensión **Poca preparación de la consultora**, la que interactúa con **Falta participación de habitantes**, y la que se asocia también a la dimensión **Integra dirigentes**. Este fenómeno, bastante particular, tal vez pueda asociarse a cierta concentración de poder de los dirigentes comunitarios dentro del programa, esto se muestra en Mapa Conceptual 4.



Mapa Conceptual 4.

Por último, se visualiza que existen relaciones entre ciertas propiedades de la categoría **Identidad Comunitaria** y propiedades de la categoría **Percepción de Participación**; es así, como podemos señalar que las **propiedades Insensibilidad a las necesidades de los habitantes y Promesa Política Incumplida**, parecen estar relacionados con la propiedad empoderamiento, ya que estos, parecen haber generado las condiciones que generaron las movilizaciones y un proceso de empoderamiento por parte de los ciudadanos. También, el proceso de empoderamiento, tiene que ver con la ejecución del programa **Quiero Mi Barrio**. Esto se detalla en **Mapa Conceptual 5**.



Mapa Conceptual 5.

7. Conclusiones y Discusión.

Finalizamos la presente tesis con la exposición de los resultados que se han obtenido después del análisis. Cabe mencionar, que debido a la naturaleza de esta investigación principalmente descriptiva, estos resultados no son generalizables a la totalidad de la población. A pesar de lo anterior, los resultados nos han permitido obtener algunas respuestas en relación a las preguntas de investigación que se plantean y que son:

¿Ha impactado el crecimiento urbano (y la posible segregación asociada) las representaciones de comunidad y las relaciones sociales de los habitantes de Alerce Histórico?

¿Cuáles son los sentidos en torno de la participación por parte de la comunidad de Alerce Histórico?

En relación a la pregunta de investigación que hace referencia a si el proceso de segregación residencial que ha impactado a Alerce Histórico, ha generado los efectos de desintegración social que plantea Sabatini (2008), como desintegración social y erosión en la calidad de los vínculos sociales, podemos decir que éstos efectos no se encuentran en la población de Alerce Histórico. A este respecto, podemos mencionar que esta identidad comunitaria, podría ser catalogada como un factor protector frente a los efectos negativos de los procesos de segregación urbana.

Esta identidad comunitaria de Alerce Histórico; refiere a percepciones de familiaridad, solidaridad y una significación del espacio físico como referente significativo. Reflexionando acerca de algunos elementos del marco teórico, vemos que la definición de identidad comunitaria coincide con las definiciones de Montero, 2004, que señala a la locación (o lugar físico) como parte importante de la misma comunidad. Citando a esta autora ñ Una comunidad, entonces, está hecha de relaciones, pero no sólo entre personas, sino entre personas y un lugar que, junto con las acciones compartidas, con los miedos y las alegrías, con los fracasos y los triunfos sentidos y vividos otorga un asiento al recuerdo, un nicho a la memoria colectiva e individual. Un lugar construido física y emocionalmente del cual nos apropiamos y que nos apropia, para bien y para malö.

En nuestra investigación surgen como propiedades de la identidad comunitaria de Alerce Histórico, una identidad ligada al espacio territorial, emergiendo lugares como la estación de trenes que aparecen conjugados con recuerdos asociados a la memoria colectiva

de la localidad. Esta identidad comunitaria, refiere también a una significación de abandono debido a la falta de infraestructura y a movilizaciones sociales ligadas a la obtención de mejoras en cuanto a conectividad e infraestructura.

Emerge también, una conceptualización relativamente negativa, o al menos distante y diferente de los nuevos pobladores que llegan durante el proceso de urbanización. Esta conceptualización abarca sentidos relativos a percibir a los nuevos pobladores como desconocidos, asociados a problemáticas sociales como la delincuencia, con costumbres distintas a las propias y como una mala influencia para los jóvenes del propio sector. Cabe mencionar que si bien la identidad de los grupos tiende a surgir o a reafirmarse ante la presencia o introducción de grupos extraños, existen antecedentes empíricos que refieren que debido a la mala planificación del proyecto ciudad satélite de Alerce (Zurawski, 2006), se genera un crecimiento urbano desorganizado que da a lugar a problemáticas sociales, entre ellas la delincuencia.

Surgen en el discurso de los pobladores, recuerdos referidos a problemáticas anteriores que existían en Alerce antes del proceso de urbanización, como la falta de servicios básicos, falta de coordinación social entre las organizaciones sociales existentes y por sobre todo, las dificultades de conectividad con la ciudad de Puerto Montt al existir solo un camino ripiado.

Asociado a lo anterior, surge también en el discurso de los habitantes, la preocupación por las distintas problemáticas que visualizan en la situación de Alerce Histórico y que refieren tanto a la falta de infraestructura urbana de Alerce y las distintas problemáticas sociales que se presentan actualmente. Dentro de las problemáticas asociadas a la infraestructura se mencionan falta de equipamiento comunitario (luminarias), falta de viviendas y la falta de una infraestructura vial apropiada, si bien se pudo asfaltar la ruta Puerto Montt- Alerce- Puerto Varas, que fue uno de los primeros objetivos de las movilizaciones sociales en Alerce, este camino es insuficiente frente al gran flujo de vehículos que se presenta en la actualidad. En relación a las problemáticas sociales que emergen en el discurso de los pobladores, podemos nombrar la falta de trabajo, la falta de actividades por parte de los jóvenes, el creciente abuso de drogas y alcohol por parte de otros pobladores y la inseguridad, entendiéndose este último concepto como la preocupación por la delincuencia o a ser víctima de un delito. Cabe mencionar que se

menciona por parte de los entrevistados una significación de que el poblamiento de la ciudad satélite dificulta el acceso a las fuentes de trabajo para los nuevos pobladores debido a la distancia existente entre Alerce y Puerto Montt, agregándose que en la nueva ciudad satélite no existen fuentes laborales que permitan absorber a la creciente población.

Generando cierta caracterización de las organizaciones sociales presentes en el sector, éstas se visualizan como entidades que permiten la movilización y el logro de las necesidades sentidas por la comunidad. Dentro de esta caracterización, uno de las primeras agrupaciones de conceptos hace referencia a las dirigencias de estas instituciones. A este respecto, un primer conjunto de dimensiones, tienen que ver con cierta desconfianza ante ciertos dirigentes, que se perciben como personalistas y poco contactado con las bases de los pobladores; también existen referencias a la necesidad de recambio por ciertos dirigentes, ya que se visualiza a estos concentrando el capital comunitario del sector. Otra agrupación de dimensiones referidas a los dirigentes visualizan contrastes entre dirigentes nuevos y antiguos y percibe a dirigentes como personas transparentes.

Continuando con la caracterización de estas organizaciones sociales, se genera una contraposición entre los aspectos positivos y negativos de estas organizaciones. Entre los aspectos positivos se menciona que estas organizaciones permiten generar instancias de reclamo y permite la articulación entre las diversas agrupaciones. Dentro de los aspectos negativos, se refiere que existe cierto trabajo interesado por parte algunas organizaciones sociales, que existe poca apertura (exclusivistas), que se encuentran poco sintonizadas con las bases (no representativas) y que en ocasiones no existe articulación entre ellas.

Cabe mencionar que destaca una organización social que surge en instancias de la parroquia del sector de Alerce, denominada centro para el desarrollo de Alerce, que pareciese haber generado instancias para la organización comunitarias inexistentes en esa época; esta organización es similar en alguna de sus funciones a la Vicaria de la Solidaridad, en la medida que genera instancias para la organización comunitaria en tiempos de dictadura.

En cuanto a la participación, se menciona en el discurso de los entrevistados, que existen cierta baja en cuanto a la asistencia a las asambleas y tras instancias cuando han existido avances y se han solucionado algunos de los problemas que han movido a la comunidad. Por otra parte, emergen contenidos que hacen referencia a una participación

radical y que tiene que ver que debido a las pocas instancias de participación que ofrecen los gobiernos y otras instancias públicas, el único método para exigir participación es a través de tomas de camino y manifestaciones. Se menciona que estas movilizaciones lograron distintas metas; una de ellas fue el comienzo de la pavimentación de la ruta Puerto Montt- Alerce-Puerto Varas; otra meta conseguida mediante las movilizaciones sociales fue la instalación del Proyecto Quiero Mi Barrio en la localidad de Alerce Histórico y la mejora de la infraestructura comunitaria de dicho sector.

Con respecto a la participación, se visualiza también que existen diferentes visiones, una de ellas menciona que se percibe cierta baja desde que se logran las metas asociadas a conseguir el mejoramiento de cierta parte de la infraestructura y de la consecución de proyectos en el programa Quiero Mi Barrio. Desde otro punto de vista, se menciona que gracias al programa se crean espacios que permiten dotar de espacios a los grupos organizados de la comunidad (agrupaciones mapuches, scouts, etc.).

También dentro de las percepciones asociadas a la participación, se mencionan como logros de las movilizaciones la regularización de los títulos de dominio que no estaban regularizados, la pavimentación del camino a Puerto Montt y de otras calles importantes; así como la mejora en servicios básicos.

En cuanto a la percepción de la institucionalidad y el programa Quiero Mi barrio emergen una serie de conceptos que, visualizan al programa de manera bastante positiva, difiriendo esto de los conceptos asociados a la institucionalidad. Esta institucionalidad es percibida con pocas posibilidades de recibir los aportes de la comunidad a la política institucional, generando instituciones sin trascendencia o continuidad en el tiempo y siendo insensible frente a las necesidades de la comunidad. Emergen contenidos referentes a que la institucionalidad pudo generar estrategias para dotar de mas recursos al programa quiero mi barrio, lo que es evaluado de manera positiva por la comunidad.

A pesar de lo anterior, y considerando que uno de los objetivos del programa busca oír constituir una propuesta integral y apertura institucional a los consejeros del Consejo Vecinal de desarrollo hacia la oferta estatal, que les permita continuar con la tarea de desarrollar el barrio una vez retirado el programa, llama la atención de que surja en los discursos de los entrevistados, una necesidad sentida de continuar con el programa, por lo que se podría aventurar que tal vez faltó consolidar el nexo entre las organizaciones locales

y la institucionalidad, o que tal vez la institucionalidad carece de las estructuras necesarias para un contacto permanente con las instituciones locales.

En cuanto al programa Quiero Mi Barrio, emergen fortalezas y debilidades en cuanto a su evaluación por parte de los habitantes, predominando las fortalezas por sobre las debilidades. Así, dentro de las fortalezas del programa se visualizan en el discurso emergente, la capacidad de generar equipamiento comunitario, el dotar de espacios a las organizaciones de la comunidad, el identificar otras problemáticas de Alerce, el apoyar actividades de la comunidad ya instaladas (desfile de fiestas patrias en Septiembre), el permitir la participación y la congregación de las organizaciones comunitarias (contrastándose estos aspectos de la respectiva evaluación de la institucionalidad), y el que permita solucionar algunas de las problemáticas emergentes en la comunidad.

En cuanto a las debilidades del programa, emergen dimensiones ligadas a percibir poca participación de los habitantes, la poca preparación de la consultora y la percepción de ciertas obras como innecesarias. Esta poca preparación de la consultora, se asocia también a generar dinámicas que dificultan la participación de los habitantes de la comunidad de Alerce Histórico.

A pesar de que en el principio del proceso investigativo se pensó que emergerían elementos en el discurso de los pobladores de Alerce Histórico ligados a las consecuencias negativas de la segregación residencial sobre la identidad de la comunidad, como estigmas territoriales y erosión en la calidad de las relaciones sociales, encontramos que estos efectos no están presentes, en la población de Alerce Histórico.

Podemos aventurar como explicación que la identidad comunitaria, el orgullo de pertenecer a la comunidad de Alerce Histórico y la solidaridad que surgen en el discurso de los habitantes, permiten aminorar los efectos negativos de la segregación residencial, constituyéndose en un factor protector.

Para complementar lo anterior, podemos señalar que por Suarez, E. 2002 (citado en Vidal, R. 2008) plantea el concepto de **resiliencia comunitaria**, definiéndola como una acción colectiva, movilizadora, solidaria y de ayuda al prójimo que permite seguir adelante en la vida de las comunidades azotadas por alguna catástrofe o calamidad natural. Este autor refiere que los fundamentos de la identidad comunitaria son :autoestima colectiva (satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad); identidad cultural (incorporación

de costumbres, valores, etc., que proporcionan la sensación de pertenencia); humor social (capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla); honestidad institucional o estatal (como contrapartida de la corrupción que desgasta y fragmenta los vínculos sociales); y por último, la solidaridad, fruto de un lazo social sólido que resume los otros. Si leemos con detención esta definición podemos señalar que esta coincide con algunos de los resultados que emergen del discurso de los habitantes y que mencionamos anteriormente.

Podemos señalar que si bien el Programa Quiero Mi Barrio es visualizado como una instancia de mayor participación que la institucionalidad y permite cierta interacción con las organizaciones comunitarias, es necesario mencionar que las organizaciones de Alerce Histórico han generado sus propias instancias de participación a través de movilizaciones y tomas de camino instrumentos y vías para negociar con la institucionalidad. Cabe preguntarse si es una buena decisión el tener siempre que generar estas instancias de presión, para que la institucionalidad reaccione ante las demandas ciudadanas. Recogiendo propuestas desde el discurso emergente de los habitantes, tal vez sería buena idea el que este programa permanezca de manera permanente, a fin de contribuir al empoderamiento de los ciudadanos y de servir como eje articulador entre la institucionalidad y las comunidades.

8. Bibliografía:

- Amador, J.L.(1991). "El impacto sociocultural del Proyecto Hidroeléctrico Cachiö, en Revista Geostmo, Vol V. N°1 y 2. Costa Rica.
- Barril (2001). "Los Cambios ocurridos en el mundo rural; antigua y nueva ruralidad".
- Bogani, E. (2006). "De Marginales y Desocupados" Apuntes para una nueva discusión sobre las poblaciones «excedentarias» a partir de los conceptos de masa marginal y empleabilidad. Nueva Sociedad (47).
- Duhart, D. (2009). Ciudadanía, Aprendizaje y desarrollo de capacidades. Apunte no publicado. Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Diario el Llanquihue, 13 de Septiembre 2008, Edición Digital, recuperado el 9 de Enero de 2011, disponible en http://www.puertomonttchile.cl/images/stories/FOTOS%20NOTICIAS/SEPTIEMB RE08/plaza_wipala_lawal_el_llanquihue_13_sept.pdf.
- Flores, R. (2009). Observando observadores: Una introducción a las Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Iturrieta, F. (2010). Sentidos y expectativas en torno a la participación en Dirigentes de Villa Valle Verde y Villa Esperanza I, luego de la Intervención del Programa Quiero Mi Barrio. Memoria para optar al Grado de Magister de Psicología, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Krausse, M.(2006). Hacia una redefinición del concepto de comunidad. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Volumen X, Número 2, pp. 42-60.
- Martínez, V. (2010). Unidad 3 y 4. Apuntes para la Asignatura: Modelos de Intervención en Psicología Comunitaria. Manuscritos no publicados.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis Conceptual). Artículo en Revista IIPSI, Volumen 9, N°1, 2006.
- McMillan, D.W., Chavis, D.M. (1986). Sense of Community: A definition and Theory. American Journal of Community Psychology, 14, pp. 6-23.

- Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria PAIDOS. Buenos Aires, Argentina.
- Raczynski, D. (2000) Políticas Sociales y de Superación de la Pobreza en Chile
- Rozas, G. (1999). Un análisis de la evolución de las comunidades desde la perspectiva de la Psicología Comunitaria. Apunte no Publicado. Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Sabatini, Francisco; Cáceres, Gonzalo; Cerda, Jorge. Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción. EURE (Santiago), Santiago, v. 27, n. 82, dic. 2001. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612001008200002&lng=es&nrm=iso. Accedido el 29 agosto 2011.
- Sabatini, F. (2003). La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina. Banco Interamericano del Desarrollo. Departamento de Desarrollo Sostenible. División estudios urbanos.
- Sabatini, F., Brain, I. (2008). La segregación, los guetos y la integración social urbana; mitos y claves. Revista Eure, Volumen XXXIV, Número 103, páginas 5-26.
- Sin autor (2010). Casas Antiguas. (recuperado el 9 de Enero de 2011) <http://artesanosdealercehistorico>. [Consultado en: 10-05-2012]
- Salazar, G.(1998). De la participación ciudadana: capital social constante y capital social variable (Explorando senderos trans-liberales) ". [Artículo]. En **Proposiciones Vol.28**. Santiago de Chile : Ediciones SUR, 1998 . Obtenido desde: <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=268>. [Consultado en: 23-07-2012]
- Strauss Anselm, Corbin Juliet (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia, diciembre, 2002.
- Valera, S. (1996). Análisis de los aspectos simbólicos del espacio urbano. Perspectivas desde la Psicología Ambiental.
- Vidal, R. (2008). La contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social. Memoria para optar al título de Psicólogo. Universidad de Chile, Santiago, Chile.

- Zurawski, A. (2006). Política urbana y contexto local: el caso del proyecto Alerce. *Documentos*. Santiago de Chile: Instituto de Asuntos Públicos, 2006.

9. Anexos.

Anexo 1. Codificación Final.

Categoría: Identidad:

Subcategoría: Identidad Alerce Histórico:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí porque nosotros mantenemosí nosotros somos un pueblo con identidad y la conservamos, conservamos nuestra identidadö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico - 4:12

õUno conversa con vecinos con grupos de jóvenes de ahora, hijos de nuestros vecinos y siguen pensando igual, se sienten orgullosos de ser alercinos. Tenemos identidad, no como el resto de la población, donde vienen de distintos sectores; han estado en diferentes pueblos, en diferentes ciudades y aquí la mayoría somos familia en este pueblo y de alguna u otra forma las 2500 personas que vivíamos aquí, estábamos emparentados, eso todavía sigue siendo potente acá, todavía se da, no lo hemos perdidoö.

Elías| , dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAbsolutamente diferente, la cultura y convivencia. En alerce histórico anda por aquí y saluda a toda su gente; en las poblaciones se anda con desconfianza. Aquí uno se siente en su casa, pero no solamente uno, el que viene se le recibe siempre como se le recibe al forastero, se le recibe bien, por lo tanto se mantiene la cultura. Esto, fuimos como aldea, se mantiene la cultura de aldeaí hay una identidad clarita, primero familiar hay gente que llevo el año 50, 40, pero la gran mayoría llegamos en la década del 60, entonces todos tenemos troncos comunes, todos tenemos familias comunes, eso no se ha perdido absolutamente nada y eso es absolutamente diferenteö.

Propiedad: Familiaridad:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí si hay personas que tienen problema de Alerce Histórico y se le conoce, se hace un evento para ayudar a la persona, sobretodo de repente un incendio, un accidente o una enfermedad también. Hay gente que es bien solidaria en ese sentido, no vamos a ponerle nota negativa, porque hay gente que lo haceí ö.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

o porque todos éramos gentes que nos conocíamos, así como lazos medio familiares, o sea, conocidos, pero existía esa relación.

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

o Si. Como te decía antes, es como más familiar el trato, por el mismo hecho, de que era poca gente, tu conocías o te encontrabas con los mismos habitantes, tú te encontrabas y sabías de que familia era o los que tu encontrabas, o sabías quienes eran los más problemáticos; por ejemplo, tu sabías que, no sé yo, había algún evento o algún beneficio y sabías que esos de allá eran los más problemáticos, y que esos peleaban, tu conocías eso. Por eso mismo, el trato es más familiar. De hecho ha llegado más gente a Alerce Histórico, pero esa se ha integrado y no se ha perdido esa costumbre o tradición que había.

Propiedad: Solidaridad:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

o Si, como unida. Cuando ocurren desgracias, como un incendio, van todos, ahí llega uno con una cosita. Cuando hay un enfermo, la gente lleva algo, no tanto, pero se hacen presentes. Entonces, muere alguien, acompañamos todos, un día pedí un día administrativo, para acompañar una persona, que muchos podrían decir esa vieja es lesa, esa familia fue muy conflictivo. Es que esa persona fue muy antigua de acá, y a su manera ella acompañaba, a todos los que podía, y entonces, cuando ella se murió, había que responderle igual.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

o Ha sido de siempre, porque yo fui una de las fundadoras de las damas cooperadoras de bomberos, las que fundaron la compañía. Cuando había un incendio, corríamos todos y ahí esperábamos a los bomberos con café y con cosas. Cuando había una fiesta participábamos todos, era todo muy unido, era muy rica la comunicación que había, eran muy pocos los que quedaban, de alguna otra manera se hacían presentes.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

o Si eso se conserva entre los viejos de acá, ese apoyo esa solidaridad, con sus vecinos, eso se da.

Propiedad: Confianza:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Yo a todos los percibo como cercanos porque son, prácticamente. Yo conozco a toda mi gente, los de Alerce Histórico los conozco todos.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Para nosotros en todo, nosotros éramos un pueblo, como te decía anteriormente, éramos todos familiares vecinos y por lo tanto el robo aquí no existía. Aquí la ropa no te preocupaba si se quedaba afuera o no, no te preocupaba si te faltaba un pedazo de cerco, y aquellos vecinos, porque la mayoría tenía animalitos, de repente, le llegaban a avisar que su chanchito andaba por allá, que lo vaya a buscar.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

La identidad es algo que, de alguna forma, en el pueblo de Alerce se conserva. Pero gracias a algunas estrategias. También tuvimos que mencionárselas nosotros a las personas para que pueda mantenerse un poco. Por ejemplo, andar dentro del pueblo es distinto de andar en Alerce Sur.

Propiedad: Noción de Abandono.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Había una diferencia con Alerce Histórico.

Claro que sí, porque eso venía con todas las comodidades que tienen las poblaciones en Puerto Montt; en cambio, nosotros aquí no teníamos nada.

Propiedad: Reafirmación de la identidad basada en el reconocimiento (Identidad Reafirmada).

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Hay cerca de 32 blogs, hablando de semana de Alerce, fiestas patrias. En eso se ve el liderazgo de nuestro sector. En nuestro sector de Alerce, todos los dirigentes de acá, trabajamos siempre coordinadamente, primero a través de una entidad, que llamamos Consejo de organizaciones de Alerce Histórico. Después aparece el CVD, por el programa Yo Quiero Mi Barrio, y ahora tenemos una mesa de trabajo. Siempre en unidad de Alerce Histórico, no podemos abarcar el 100%, porque no todos podemos estar de acuerdo, una

minoría a veces se resta, pero eso pasa aquí y en la quebrada del ají Al frente de la ciudad de Alerce Históricoí ö.

Subcategoría: Propiedad: Ruralidad en Extinción.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õesas parcelas que estaban saliendo de Alerce Histórico, no tan lejos, eran parcelas que habían de gente antigua y uno nunca pensó que iban a existir esas construccionesö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õClaro, en ese tiempo teníamos alrededor de 2500 habitantes, era una comunidad rural prácticamente, en este momento Alerce supera los 60 mil habitantesö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õTambién el ruido incesante que no para de los vehículos, eso no existía antes, era simpático escuchar el ruido de un vehículo, ahora ya todo el rato, todo el tiempo, no se detiene en realidadö.

Propiedad: Trabajo rural /trabajo de monte:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õSe componía por trabajo de campo, por ejemplo, del monte que la gente trabajaba y ganaba su sustento diarioö.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õ Aquí la gente hacía trabajo de monte; hacía las tejuelas, los durmientes, la leña la línea le ayudaba, porque la gente vendía los durmientes, ahora eso no se haceí ö.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õTrabajo de campo si, los Alemanes que hay camino a Puerto Varas sembraban mucha papa, tenían muchos animales sembraban trigo o avena. Había mucha cosecha después eso todo se fue perdiendo; incluso después le pedían a la gente que fueran a rastrojear lo que quedaba y que se lo llevarían eran sacos de papas, medio saco o mas así. La gente iba y llevaba buena afinidad con los alemanes y nunca le robaron ellos a los alemanesí ö.

Subcategoría: Identidad ligada al espacio.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õLa estación de Alerce, que todavía está ahí. Ahora está en manos particulares, pero es como lo distinguido de Alerce, porque nosotros cuando éramos cabros chicos, íbamos a ver la pasada del tren que era en la mañana y en la tarde. Y eso era como la actividad que tenían todos los pobladores. Que iban a vender cosas y otros a mirar ver pasar el tren.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õLa estación, el túnel de los enamorados, camino a Puerto Varas hay un puente y comienza la vuelta. Esa parte estaba por ambos lados lleno de arbolesõ.

Subcategoría: Gente empoderada.

õí por ejemplo, en cuanto a las decisiones sobre el desarrollo urbano como personas como comunidad.

Eso va a depender de las organizaciones, porque los gobiernos no tienen contemplado la participación ciudadana resolutive. Los gobiernos y hay una estructura política que no permite que la ciudadanía resuelva. Entonces va a depender de los dirigentes, hoy día Alerce tiene peso, frente a cualquier autoridad sea de derecha o izquierda, nosotros tenemos peso por esta característica que hoy día es de la ciudad, o sea si hoy día van a donde Pancho del 4 y el llama a una asamblea y tiene un conflicto van a llegar 200 o 300 personas, la Jimena del 2 y así puedo seguir nombrando dirigentes. La gente está empoderada, empoderada absolutamenteí õ.

Categoría: Nuevos habitantes.

Subcategoría: Desconocido.

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õCon la llegada de las nuevas poblaciones, se genero desconfianza, que en el fondo es desconfianza a lo desconocido y por lo tanto la llegada de gente nueva, genero temor, respecto de la percepción del tema, no sé en que porcentaje, sin embargo, el temor a los robos, genero desconfianza en la gente, ese fue el primer aspecto que surgióõ.

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico-

õMás allá, de qué tipo de gente se vino, antes nos conocíamos todos. Sabíamos que tú eras de tal parte, de la familia tanto y que vivías en tal parte. En cambio ahora, tu sales a la

calle, y con suerte encuentras a alguien conocido; ese fue un cambio radical, en comparación a cómo era la vida antes.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

oí este otro grupo ese que está allá ese fue el más duro en eso. Se resistió, que no era posible, que viniera gente de afuera y más aún había un prejuicio, respecto a la gente de campamento, respecto a los problemas que traía, las lacras sociales que podían venir también.

Subcategoría: Delincuencia:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

oSi, bueno, cuando empezó a llegar nuevos habitantes, por ejemplo, en el sistema de urbanización de ahora, la gente empezó como a quedarse, a separarse a distanciarse. Entonces, por ejemplo, los de Alerce Histórico, Alerce Histórico, Alerce Norte, Alerce Norte, Alerce sur. Ya nadie hace un conjunto de gente, como lo que estábamos entonces; hay una diferencia, a que le digo yo, porque la gente, como que se empezó a intimidar, porque legítimamente como que ya llegó. Es fea la palabra, pero , llegó la delincuencia al pueblo.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

oí lamentablemente vino la gente con una tremenda falta de cultura, porque uno puede ser pobre pero se ha pulido en la vida, ¿no es cierto? ; Ha tratado de encausarse en la vida, pero esta gente no. Con mucho respeto, pero lamentablemente es así. Ellos creen que a pleno día es llegar y sacar un vidrio, no hay nadie, entremos a sacar un lavaplatos, esto o lo otro.

Elías , dirigente, habitante Alerce Histórico.

oestos cabros chicos que venían maldadosos se empezaron a juntar y el 2004 y 2005 sufrimos peleas de pandillas, donde nosotros logramos identificar 7 pandillas en la ciudad y enfrentamientos. Conocimos lo que es la escopeta hechiza que nunca acá nosotros, de adonde, conocimos como se revientan las casas. Toda la lacra que puede tener la sociedad más pobre apareció. Entonces apareció 4 años más tarde. La razón no la sé, pero apareció, 2004 y 2005.

Subcategoría: Mala influencia:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

El pueblo de la artesanía, el pueblo trabajador, digamos modesto, pero trabajador y también con decir que los chicos se empezaron a acostumbrar con esas mañan que traían los otros; de no trabajar y tratar de buscar lo ajeno.

Subcategoría: Falta de respeto:

P3: Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Nosotros estamos todavía acostumbrados, criados un poco, al respeto, a respetar a la gente a las personas, pero ellos no, porque si a ellos no los atienden rápido en un consultorio o en alguna parte, vamos no mas avasallando con todo. O si hay una oferta en un supermercado, yo soy más fuerte y paso primero nomás y que lesera. Se perdió el respeto, no hay respeto, en las micros Ud. lo topó, o le hacen parar al niño que viene sentado al lado se espantaní.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Lo vuelvo a repetir, a la falta de respeto de la gente, no respetan, especialmente la juventud, no hay un dialogo, si no le dan algo, como que al tiro.

Subcategoría: (Otra Identidad) Sin identidad:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Si, y un poco la identidad, porque la gente de afuera viene con otra identidad. En cambio los de alerce, como se había perdido un poco, ahora estamos tratando un poco esa identidad el pueblo de la artesanía, el pueblo trabajador.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

La diferencia está en eso, nosotros tenemos identidad y la gente que llegaron no, venían de campamentos o de comité de allegados y después ahora más.

Categoría: Problemáticas Alerce (1):

Subcategoría: Problemas Anteriores:

Propiedad: Servicios básicos:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Los principales problemas de Alerce eran, casi todos, el problema de vivienda, era el problema de salud, era el problema de movilización, el agua que era el gran problema de Alerce. Teníamos un sistema de agua potable rural, que funcionaba en un sitio prácticamente dentro del mismo pueblo donde estaba el pozo y esa agua contenía una cantidad muy alta de fierro que era perjudicial para la salud de los alercinos y que de alguna manera afectaba a muchos de nosotros, lo normal del agua potable es el 6% de fierro y esta tenía el 2000%.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Que en Alerce Histórico no existía, por ejemplo, no existía el agua potable y el alcantarillado. No había agua potable de calidad también. Eso nos generaba a nosotros un tema logístico, porque nosotros íbamos por toda la población, marcando donde teníamos grifos, en caso de una eventual emergencia.

Propiedad: Infraestructura vial:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

porque la locomoción la tenemos buena, que es la parte importante para la gente, que antes no era así. Antes la locomoción era totalmente negativa, también porque existía una empresa que trabajaba con 2 máquinas. Ahora no, tiene acceso a Puerto Varas, Puerto Montt. En el momento que Ud. quiera. En locomoción estamos perfecto.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Antes estaban, es el cumpleaños de este y este otro. Cuando entramos trabajamos en títulos de dominio, hicimos catastro, y seguimos avanzando, hasta que en un momento empezamos a trabajar, porque tuvimos un conflicto con el gobierno de turno; el primer conflicto fue el año 1998, no era Lagosí Freí. Fue un conflicto porque la ruta Puerto Montt- Alerce- Puerto Varas, se había prometido como 3 veces y no se había asfaltado. Entonces, ese fue el primer referente vecinal que teníamos.

Propiedad: Servicios comunitarios:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

• Bueno, mi participación tiene que ver con el centro para el desarrollo de Alerce, que surge debido las dificultades que se visualizan en Alerce y surge desde un sector de la iglesia. En esos momentos, se veía una falta de espacios comunitarios. Esto no se veía en los nuevos sectores poblacionales.

Propiedad: Infraestructura institucional de servicios:

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Por ejemplo, la posta que teníamos, era í

¿Super chica?.

Cuando menos, super chica. No atendía las necesidades de esa época. Los carabineros igual, porque era un retén. •.

Propiedad: Falta de organizaciones sociales coordinadas:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Primero partí diciendo que tenemos un sentido unitario de las acciones y las gestiones del pueblo Alerce Histórico como para la ciudad. Tenemos una esencia muy rica en eso, somos una homada de dirigentes nuevos; quizás no tanto, pero nuevos en la medida que antes de 1999 no habíamos estado involucrado para atrás. Encontrábamos que las organizaciones eran muy isla y no trabajaban en torno a proyectos más grandes.

Subcategoría: Problemas Materiales

Propiedad: Falta de equipamiento:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Ud. me decía que habían vecinos que los habían asaltado varias veces.

Eso ha pasado porque debido a que esas calles son oscuras y son escasas. No tienen luminarias nocturnas, no hay luminarias. Entonces, debido a eso, porque imagínese ud. corre un pasaje, por ejemplo, que tenga mil metros y en los mil metros puchas en la mitad hay una luminaria.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Se necesita que aquí en el pueblo de Alerce disponga de una oficina aunque no sea muy grande, pero donde la persona vaya a hacer sus trámites, porque hay personas de la tercera

edad que tienen que ir a la villa Lahuén, porque ahí está el centro cívico, que es donde la gente tiene acceso. Pero aquí en el pueblo, no hay una parte donde y esa es la otra parte.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

El único mayor problema que hay que a no todas las calles les tocó. En eso, me incluyo yo por problemas que la autoridad no toma los debidos recaudos, de que no todos contamos con alcantarillado.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

No hay un trabajo con las personas, sino que se le soluciona el problema habitacional, se les saca de un campamento para traerlos a un campamento mas ordenado no más; pero donde no hay escuelas preparadas para ellos, no hay sistema de salud preparada para ellos, no hay un sistema de locomoción preparada para ellos. O sea no se hace nada, se trasladan de un campamento a otro campamento y en peores condiciones donde toda su vida iba a cambiar también para ellos, porque ya tener acceso a las fuentes laborales ya también les significaba otro costo y moverse de Alerce, porque en Alerce no había nada, no estaba la industria de trabajo.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Entonces, problemas, siempre van emergiendo. El tema de la pavimentación de las calles, siempre quedan algunos espacios no están pavimentado. Por ejemplo, la calle principal no tiene alcantarillado, porque el nivel de construcción es muy bajo para conectarse a la red. La calle principal no tiene alcantarillado, entonces es un tema que está pendiente.

Propiedad: Falta de Instituciones:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Derechamente, la verdad, es que para la seguridad ciudadana, que los carabineros tengan una mayor dotación, y cuando uno los llame, asistan a los procedimientos. Porque cuando uno los llama, no llegan.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Entonces me sentí tremendamente desprotegida. No había servicio de carabineros como se podría requerir así en una cuadra. Claro pasaban todos los días, pero pasaban rajados pa allá, pa allá. Entonces no sé que, si me voy de alerce, me voy triste porque no encontré lo que yo quería en Alerce, mejor era antes que ahora.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Los carabineros igual, porque era un retén, tampoco iba a surgir, y es un tema que todavía está vigente. La verdad es que tiene la categoría de tenencia en este minuto, pero no cubre la demanda la población. Te imaginas 20 carabineros, para 55.000 habitantes. O sea cuando tiene que atender un carabinero, es exorbitante la cifra que no da abasto. Entonces, es un tema que todavía está en discusión.

Propiedad: Vivienda:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico

Yo le dije, si se prefirió los recintos deportivos, resulta que la cancha que tengo al lado de mi casa ahí esta botada. Ahí se invirtieron una punta de miles de millones de pesos y yo le dije para que hicieron esos, si nosotros lo que necesitamos es vivienda.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Ahora hicieron otras cosas para el comité, para los mapuches, hicieron otras cosas más allá abajo. Son puros centros así como para eventos, pero no eran tan necesarios. Lo que necesitábamos eran viviendas, yo lo puedo decir mil y una vez, entonces yo me cansé.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Ud. ve que mi casa se está cayendo, que eso fue un catastro que se hizo de las casas viejas del sector, también pedí ayuda para mi casa, como era una arquitectura diferente, como los trabajadores, los maestros de esa época. Entonces, en cierto sentido quería salvarla también, pero no tuve ningún aporte, entonces le dije porque hace eso, nosotros necesitamos vivienda. Entonces, él me contestó que había 30 equipos de futbol y detrás de ellos estaban las familias y por ende eran votos.

Propiedad: Infraestructura vial deficiente:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

No sé si sabes de cifras, pero es una cantidad grande de accidentes las que se generan en esta vía. En esta vía, todos los días, siempre hay accidentes.

Propiedad: Deficiencia en infraestructura para seguridad:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

•Entonces debido a eso, porque imagínese Ud. corren un pasaje por ejemplo, que tenga mil metros y en los mil metros puchas en la mitad hay una luminaria. Entonces el delincuente tiene toda la opción de trabajar ahí, está seguro de su presaí ö.

Subcategoría: Problemáticas Sociales:

Propiedad: Discriminación:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

•No, no es que sea discriminada, sino que las personas se van acomodando por ejemplo, los de allá sus tramites primero, los de acá son segundos en los tramites. Entonces la idea sería que todos seamos participes de la lista como vamos llegandoö.

Propiedad: Falta de Trabajo:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

•En el trabajo estamos mal. Trabajo es la parte negativa aquí en Alerce. No hay trabajo, porque siempre en éste momento lo que está participando de trabajo, es el sistema de temporero nada másö.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

•í y ahora no existe tampoco. La mayoría de la gente aquí, en éste momento, está sin trabajo. Porque, algunos son maestros de construcción, otros son jornales y esa gente está quedando prácticamente sin trabajo, porque como la cosa está más avanzada, entonces esa gente siempre va a existir cesante, cesanteö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

•y en peores condiciones, donde toda su vida iba a cambiar también para ellos, porque ya tener acceso a las fuentes laborales ya también les significaba otro costo y moverse de alerce porque en Alerce no había nada no estaba la industria de trabajoö.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

•Lo que pasa es que los pro-empleo entró a una etapa distinta, con el nuevo gobierno, se empezaron a notar unas pifias de descoordinación con la muni, porque como la muni es de izquierda, el alcalde es de izquierda y quien pone las lucas es de derecha, entonces

empezaron a tener problemas de descoordinación y el que pagaba el pato era el trabajador. En vez de pagar el 2 le pagaban el 10, entonces después por los cupos también. Nosotros como organización, fuimos a apoyar todo y ellos, en realidad las últimas tomas de carretera, la han liderado otros dirigentes que son mas de población, pero ahí estamosí .ö.

Propiedad: Falta de Actividades:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

ödar espacios de mas trabajo para la juventud. No se pos, crear talleres o dotarlos de talleres remunerados, por parte del gobierno tal vez; como los jóvenes no tienen nada que hacer hacen eso. Entonces en eso se basan para hacer sus actividades de mal hábito.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

öNo, no dio lo que se quería, porque hablando en términos de la juventud, tanto mujeres como hombres, le vuelvo a decir amanecen tomando en el cerco del cementerio y ahí ocurre todo tipo de cosas, entonces la cancha esta todo la semana botadaö.

Propiedad: Abuso de sustancias:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

öEl alcoholismo, la drogadicción , la falta de trabajo, porque se tiene que alejar de las casas , porque el joven está en la calle. Está en la calle porque en su casa no hay nadieö.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

öpero los cabros no, están parados en la esquina, no falta el gallo que les ofrece algo, viene la droga, tomemos una chelita, claro dice, bueno estoy solo nadie me ve , voy a tomarla nomasö.

Propiedad: Alteración de la tranquilidad:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

öTambién el ruido incesante que no para de los vehículos. Eso no existía antes, era simpático escuchar el ruido de un vehículo, ahora ya todo el rato, todo el tiempo, no se detiene en realidadö.

Propiedad: Inseguridad:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo hace mucho tiempo en cuanto a la seguridad ciudadana, porque aquí antes en Alerce Histórico uno podía andar caminando toda la noche y no te pasaba nada. Ahora no es así, ahora no puede salir uno en la noche y también uno dejaba sus cosas afuera y todo lo contrario; la gente cuando uno se descuidaba se lo iban a entregar, lo cuidaban, nos cuidábamos entre todosõ.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õComo le digo uno dejaba sus cosas afuera y no le pasaba nada, en cambio, ahora tu dejas cualquier cosa afuera y al rato o al otro día, ya no están las cosas donde tú las dejaste. Entonces eso se ha notado con el cambio, porque ha llegado gente buena, como también gente malaõ.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAhora no se puede salir afuera, porque, esta cuadra entera la han robado. Aquí no podemos dejar la casa sola, porque entran y roban lo poco y nada que uno tieneõ.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õéramos todos familiares vecinos y por lo tanto el robo aquí no existía. Aquí la ropa no te preocupaba si se quedaba afuera o no. No te preocupaba si te faltaba un pedazo de cerco, y aquellos vecinos porque la mayoría tenía animalitos , de repente, le llegaban a avisar que su chanchito andaba por allá que lo vaya a buscar. Ese tipo de cosas, que después cambio. Hoy día vemos que las casa de los vecinos, todos mejoraron sus cercos, es la obligación de mejorar sus cercos, sus sistemas de protección, de rejas, algunos con rejas en las ventanas y cuando ya haces algo, construyes algo, debes estar pensando en que tipo de protección, como mejorar el sistema de seguridad, porque sabes que en tu entorno está la delincuencia, que antes para nosotros, los alercinos, no era tema preocuparnos de la seguridad de las casas y la seguridad de las personas. Ahora en las calles, hay asaltos, te asaltan en plena calle, de día y de noche si te pillan por ahí, dependiendo de la poblaciónõ.

Categoría: Percepciones de participación

Subcategoría: Organizaciones sociales:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAntes estaban es el cumpleaños de este y este otro, cuando entramos trabajamos en títulos de dominio, hicimos catastro, y seguimos avanzando, hasta que en un momento empezamos a trabajar, porque tuvimos un conflicto con el gobierno de turno; el primer conflicto fue el año 1998, no era Lagosí Freí. Fue un conflicto porque la ruta Puerto Montt- Alerce- Puerto Varas, se había prometido como 3 veces y no se había asfaltado, entonces, ese fue el primer referente vecinal que teníamos.. En esa época yo todavía no era dirigente vecinal, a partir de la parroquia se creó el centro para el desarrollo de Alerce, y que tuvo como objetivo principal, el luchar en gestionesö.

Propiedad: Dirigentes:

Dimensión: Dirigentes Nuevos:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õPrimero partí diciendo que tenemos un sentido unitario de las acciones y las gestiones del pueblo Alerce Histórico como para la ciudad. Tenemos una esencia muy rica en eso, somos una hornada de dirigentes nuevos, quizás no tanto, pero nuevos en la medida que antes de 1999 no habíamos estado involucrado para atrás. Encontrábamos que las organizaciones eran muy isla y no trabajaban en torno a proyectos más grandesö.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAhora, hay un sector que siempre se marginó, y ese es del barrio 2. Cuando nosotros empezamos el 99 como junta de vecinos, surgimos como una gran organización, preparada, todo el cuento, ganamos el proyecto de carretera y ese fue el plus. Si ganas un proyecto de esa envergadura, donde te pares la gente te va a apoyar; entonces nosotros después postulamos a la junta de vecinos y ganamos la dirección de la junta de vecinos y empezamos por todo el barrio y allí quedaron muchos dirigentes los antiguos quedaron fuera de la organización nuestra. Ellos crearon otra junta de vecinos que hoy no está funcionando, porque tenían diferencias metodológicas con nosotros. Nosotros somos más macro, más colectivos y somos más beneficio para la gente que yo como dirigente como

hoy, no sé si me entiende. Si postulo a un proyecto y donde necesitan un monitor , yo no soy de la idea que yo sea el monitor. Hay dirigentes que tienen otra postura . Esa gente se fue restando y esa gente nosotros nos alegramos después, porque ellos tuvieron cupo acá, porque nuestra junta de vecinos perdieron todas las elecciones si bien las perdieron todas por zapateríaö.

Dimensión: Dirigentes Antiguos:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí no tener militancia a pesar de que tengo ideas claramente definidas. Eso me permite trabajar hasta cierto punto con todo el arco, mis vecinos son de todos los tintes entonces el õquiero mi barrioö entonces tiene un componente social que no estaba planificado y que provocó una cierta unidad. Afiató dos grupos de dirigentes muy fuerte, los dirigentes que quedaron atrás , igual dirigentes muy buenos ,son dirigentes de la época dura, de la época de la dictadura, por lo tanto ellos sufrieron mucho el tema y en ese tiempo se tuvieron que organizar poco menos que clandestinamente y después aparecieron.õ

Dirigentes poco transparentes :

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEstos son un grupo de dirigentes que no tienen ninguna representatividad, porque estos son elegidos entre ellos y nunca bajan a las bases ,es muy raro que tú escuches que en la semana o en este mes vamos a tener una reunión de junta de vecinos de cualquier junta de vecinos ,es muy raroö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí antes vamos a seguir así ,que un grupo de dirigentes ven el problema, lo denuncia a la autoridad y quedan conforme que la autoridad cambie el director del consultorio, esa no es ninguna solución y ahí sale el dirigente abrazado del alcalde, la autoridad unos golpecitos en la espalda y listo y quedamos conformeö.

Dimensión: Necesidad de Recambio de Dirigentes:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo, y existen dirigentes que ya están obsoletos, ya no debieran de estarö.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Como dicen hoy día, que se empodere de esos espacios y eso también tiene que cambiar un poco, porque debe haber una renovación de dirigentes de líderes locales, que en este momento estamos muy í en el poder igual que los políticos, están igual, son dirigentes de comunas nomásö.

Dimensión: Dirigentes diversos:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Estamos convencidos de que í yo tengo un dicho que reza, que los ricos , en cualquier gobierno, basta con una llamada telefónica y les colocan luminarias, los pobres, (tienen que estar) organizados, fuertes en su presión. La otra parte es preparacióní Nosotros ahora tenemos dirigentes que en el caso mío es profesor, el del comité salud es paramédico, el otro es tesorero, es vendedor de Isapres, el otro del club deportivo es subcontratista y seguimos así. Tenemos obreros también, tenemos una profesora, tenemos obreros como René Navarro, un obrero de la construcción. Tenemos un sistema de delegados por calle, mujeres en su mayoría y ese es el barrio 2. Siempre hemos actuado en unidadö.

Dimensión Dirigentes transparentes (se contradice con dirigentes poco transparentes)

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿í pero por nosotros quedaron fuera, por el tema que nosotros no somos de la idea que nosotros nos auto beneficiamos, se beneficia el colectivo, la organización, pero no nosotros, porque nosotros tenemos nuestro status, nos interesa lo colectivoö.

Propiedad: Aspecto negativo de las Organizaciones Sociales:

Dimensión: Trabajo Interesado (Da cuenta de organizaciones que trabajan por intereses personales y dejan fuera a la gente común y corriente.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õporque siempre la junta de vecinos va a ser un grupo de personas que se conocen y esas personas van a andar con la viveza de hacer una reunión no transparente (ya) sino que algo negativoö.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEntonces, tal vez ahí estaba la falla, de que no se vio bien ese aspecto. De contar realmente con la gente que representa a otras instituciones, ya que fueron grupos que se crearon para puro hacer eso nada más. Vieron algunos que sus amigos ya estaban con obras adjudicadas y desaparecieronö.

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õMuy poco son grupos no mas, son grupitos que están acantonados y ya pasando unos 15. Ellos pueden elaborar proyectos, hacer cosas pero, mire yo antes fui dirigente, yo trabajaba con el Fosis, saqué proyectos de gallineros, de gallinas con alimentacióní ö.

Dimensión: Organizaciones Oportunistas:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNegativas, en el sentido de que hubieron ciertas organizaciones, que yo considero que no eran muy representativas, le dieron mucho poder. O sea, se trabajó. Cuando se empezó, se dijo que todas las organizaciones tenían que tener personalidad jurídica y estar vigentes. Hubo algunas que las sacaron por el momento, y en la parte que yo estuve, llegaron a las votaciones que les conviene a ciertas instituciones y después desaparecieronö.

Dimensión: Organizaciones Exclusivistas:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo porque, cuando a mi me invitaron, yo vi que habían unos cuantos, eran dos los que hablaban y arreglaban el mundo. A no, ahí yo dije que estoy perdiendo el tiempo, no me puedo negar que me invitaron, pero no quise ir, me gustaba ir a buscar unas revistas que

salían . Siempre eran los mismos, los mismos de la casa de la cultura, los mismos de la casa de los mapuches, a mucha honra, yo respeto mucho a los mapuches, entonces los mismos andan dando vueltas. Entonces si no eres mapuche, no puedes entrar a esta población, no puedes entrar a esta reunión, no posö.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo, no porque no lo dejan. Si voy a opinar, me dicen, yo no lo vi en la reunión número 10, por ejemplo. El hombre saca fotos, y mira quienes hay y quienes estaban. Y eso no debe ser. Si es democracia, no voy a tener acantonado una cierta cantidad de gente, que para todas las cosas, la voy a llevarö.

Dimensión: Organizaciones no representativas:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õNo actualmente no, por eso te decía que las organizaciones vecinales que existen hoy día no son representativas, porque no bajan abajo ,no me convocan a una asamblea para ver qué problema está pasando y cuál es la demanda, sino que no son populares. Hoy día no pasa eso, no he escuchado que se llame a una reunión de junta de vecinos, no está pasandoö.

Dimensión: Organizaciones que no se articulan: (6:4) Hace referencia a organizaciones que no participan de una articulación colectiva, se automarginan; no corresponde a todas las organizaciones, sin embargo es un fenómeno que ocurre.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAhora, hay un sector que siempre se marginó, y ese es del barrio 2. Cuando nosotros empezamos el 99 como junta de vecinos, surgimos como una gran organización, preparada, todo el cuento, ganamos el proyecto de carretera y ese fue el plus, si ganas un proyecto de esa envergadura, donde te pares la gente te va a apoyar, entonces nosotros después postulamos a la junta de vecinos y ganamos la dirección de la junta de vecinos y empezamos por todo el barrio y allí quedaron muchos dirigentes, los antiguos quedaron fuera de la organización nuestra. Ellos crearon otra junta de vecinos que hoy no está funcionando porque tenían diferencias metodológicas con nosotros.

Nosotros somos más macro más colectivos y somos más beneficio para la gente que yo como dirigente, como hoy, no sé si me entiende, si postulo a un proyecto y donde necesitan un monitor yo no soy de la idea que yo sea el monitor, hay dirigentes que tienen otra postura. Esa gente se fue restando y esa gente nosotros nos alegramos después porque ellos tuvieron cupo acá, porque nuestra junta de vecinos perdieron todas las elecciones si bien las perdieron todas por zapatería.

Propiedad: Aspectos Positivos de las Organizaciones:

Dimensión: Capacidad de Reclamo:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Nos fuimos con camión y carro en una pelea muy corta 98'-99 y comenzó la pavimentación. En eso, hicimos el centro para el desarrollo de Alerce, la señora Blanca, otra señora fue dirigente y la señora Eliana Campos fue directora. De ahí para adelante, nosotros asumimos la junta de vecinos y asumimos el consejo de organizaciones de Alerce Histórico, lo creamos nosotros con más dirigentes.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• y en Abril del 2006 nosotros nos embarcamos en el cuento. Presionamos políticamente a los diputados, parlamentarios. Aquí estuvo el diputado Vallespin involucrado en esta decisión, el alcalde Quinteros, Gervoy Paredes, un concejal. Ellos todos de la concertación, de la derecha estuvo Marcos Velásquez, hoy día Seremi, en su minuto concejal. Una cuestión bien democrática, en cuanto que de distintos colores todos se pusieron a luchar para que alerce histórico quedara en este proyecto y de ahí vino el 2007 nosotros nos formamos como cdv N (consejo de desarrollo vecinal) en este polígono.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Entonces nosotros fuimos duro en esa línea hasta que ellos entendieran que tenían que hacer las cosas y tenían que ponerse a trabajar, porque ellos trabajaban a la ciudad nomás, el tema. Entonces, de ahí para adelante, después ya no somos dueños nosotros de la movilización y acción social porque ahora la población hace lo mismo, aprendió. La población hace lo mismo, hace exactamente lo mismo. A este gobierno, este nuevo gobierno entró el 2010 hubo 46 5 tomas de carretera por el tema de los pro-empleo, por alza de pasajes. Ahora todo esto está en Internet, entrar a los blog empezar a buscar blog, está

todo, tengo fotos ahí Hay fotos de todas la mayor cantidad de acciones de ese tipo, pero eso como desde acá nosotros tenemos clara la película gestionamos, conversamos llegamos a acuerdos y si no pasa nada movilizaciön.

Dimensiön: Capacidad convocatoria: (6:49) Se relaciona mayoritariamente con las organizaciones nuevas.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õporque los que se quedaron fuera nosotros les dimos duro. Quedaron fuera de todo, perdieron todas las elecciones, hasta los centro de madres, porque teníamos influencia, nosotros tenemos más de 1000 socios. Participan en las votaciones como 250, pero se rotan, de repente los de allá o los de acá ö.

Dimensiön: Capacidad de Articularse:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õí entonces después por los cupos también, nosotros como organización fuimos a apoyar todo y ellos, en realidad, las ultimas tomas de carretera la han liderado otros dirigentes que son mas de poblaciön. Pero ahí estamos todos, si hay que apoyar estamos todosö.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õMe gustó mucho la movilizaciön de los pobladores el otro día por la ficha de protecciön social, porque ese es el camino, no solo con este gobierno, sino con todos los gobiernos, porque todos los gobiernos son elitistas, en qué sentido, porque quién llega a las estructuras de poderö.

Dimensiön: Empoderamiento:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õPor eso, nosotros tenemos ese lema de avanzar sin transar, que significa que en algún minuto nosotros tomaremos una medida más fuerte, o sea todo lo que tenemos en Alerce Histórico nada fue regalado. Ninguna cosa fue regalada, todo fue producto de las movilizaciones, grandes asambleas, no sé si vamos a volver a tener grandes asambleas

como las que tuvimos, cuando no teníamos nada que nos reuníamos 350 a 400 en la escuela, no sé si vamos a volver a tenerí . Y con 500 personas en la calle, o con 200 personas en la primera toma que empezamos nosotros, empezamos con 20 y terminamos como con 200ö.

Subcategoría: Parroquia como instancia de participación: (6:40) Es importante porque da inicio a la articulación de la acción social. Correlato con las experiencias en dictadura con la vicaría de la solidaridad.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

õEn esa época yo todavía no era dirigente vecinal, a partir de la parroquia se creó el centro para el desarrollo de Alerce, y que tuvo como objetivo principal, el luchar en gestiones, movilizaciones, en acciones en Puerto Montt, Santiago, para lograr que se asfaltara la ruta Puerto Montt- Puerto Varasö.

Subcategoría: Logros de la participación sin Chile Barrio:

Propiedad: Títulos de Dominio:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õque se reguló una gran parte de los títulos de dominio acá y todo gratuito. Nosotros no pagamos nada ,entonces fue como que empezaron a devolver la mano a la gente de Alerce Histórico que estaba abandonada, porque aquí tenían bien pocos el título de dominio en esos me incluyo yoí ö

Propiedad: Pavimentación:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õAparte de eso, como que aparte de las obras, vino la pavimentación, porque como le decía antes, Alerce no tenía pavimentación. Solamente la carretera, estaba pavimentada. Ahora son bien poquitas las partes que quedan sin pavimentar, pero de a poco se están pavimentando. Entonces fue bien positivo, de desarrollo para la comunidadö.

Propiedad: Mejora de transporte:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

La locomoción solamente, que tuvo más afluencia de máquinas más temprano. Antes teníamos una sola micro si se nos pasaba la micro, una micro toda vieja que se llovía entera, perdíamos nomás. Había que ir a carabineros si podía hacer parar un vehículo. Ese era el transporte que había de Alerce Puerto Montt - Puerto Varas y viceversa.

Propiedad: Mejora servicios básicos:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Que en Alerce Histórico no existía, por ejemplo, en Alerce, no existía el agua potable y el alcantarillado, no había agua potable de calidad también. Eso nos generaba a nosotros un tema logístico, porque nosotros íbamos por toda la población, marcando donde teníamos grifos, en caso de una eventual emergencia.

Subcategoría: Cambios en la participación:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Cada uno está viviendo en su metro cuadrado, estaban unidos cuando estaban luchando por las cosas más básicas, como el agua potable y el alcantarillado y una vez que lo lograron, como que se encerraron en su círculo.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Entonces la cercanía con los vecinos yo creo estaba más antes que ahora, porque la gente está más cómoda, tiene alcantarillado, tiene agua potable, tiene pavimento, tiene un título de dominio. Ahora viene menos gente a las reuniones, porque tiene los problemas más resueltos. Entonces el programa ha producido más cercanía en cuanto que ahora es más cómodo, pero nosotros teníamos una riqueza que ya estaba.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Una vez que se lograron las cosas decae lo masivo. Ahora se trabaja más en torno a organizaciones específicas. Por ejemplo, en el centro comunitario, aquí trabaja junta de vecinos pero trabajan con sus delegados, grandes asambleas no tenemos ya. Trabajamos con los delegados vecinales, trabaja el deportivo Alerce histórico con su gente, los scout con su gente, trabaja los karatekas con su gente, los adultos mayor con su gente. O sea se particularizó más eso, se perdió esa épica como dicen también los políticos, porque ya no tenemos los grandes problemas.

Subcategoría: Participación Radical:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

•No solamente el 2005 Junta de vecinos de Villa Alerce, Chacabuco y Achao, 28, 31 años de movilización. Avanzar sin transar, que significa eso, que aquí cada vez que nosotros hacemos gestiones, porque ahora estamos invitando a autoridades para que vengan a Alerce histórico. Todavía no nos han respondido, ellos vienen hacemos acuerdos, mire nosotros en este proyecto haremos esta gestión, después de un tiempo que nosotros damos como plazo, porque los plazos los damos nosotros no ellos, porque si ellos dan los plazos no hacen nada . Entonces cuando esos plazos se agotan, entra la movilización social , es la única forma. La concertación solamente nos escuchó a nosotros con movilización social, la concertación, un gobierno por el cual luché un gobierno por el cual sufrí igual, porque yo soy de familia de aquí . Hermanos perseguidos políticamente en la época del gobierno militar, pero los tipos no entendieron nada mientras no nos tomamos la carretera. Primeras tomas que hubo aquí: desde el gobierno militar ya empezaron las tomas pero al final del proceso porque antes no se podía: Para remodelar la escuela rural, nosotros éramos estudiantes universitarios, éramos 3 los apoderados nos invitaron y la gente se tomó la escuela para que haya una reposición y esté esa escuelita que es más bonita y con internado, el internado se cerró después por falta de estudiantes de internos.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

•Bomberos. También por los bomberos nosotros nos tomamos la carretera. Nosotros contamos que a la concertación le tomamos la carretera por lo menos 9 veces, por distintos temas, por distintos proyectos. En el caso de Alerce histórico, nosotros la ultima toma de carretera fue como el 2008-2007 cuando dejó de pasar una micro de Transmontt por acá.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

•La verdad es que las tomas de carretera han sido emblema de Alerce, al menos nosotros como junta de vecinos, la incorporamos a nuestras acciones de gestión , o sea esperamos reuniones, no pasa nada, toma de carretera.

Subcategoría: Institucionalidad:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿hay que lograr que la autoridad se dé cuenta que aquí hay 60 mil habitantes y que tenemos un sistema de salud básico que no es para una población de 60 mil habitantes. Ojalá la comunidad la gente, las personas se den cuenta de eso y se organicen para buscar una solución definitiva al sistema, yo creo que así vamos a lograr cambiar el sistema antes no. Antes vamos a seguir así ,que un grupo de dirigentes ven el problema, lo denuncia a la autoridad y quedan conforme que la autoridad cambie el director del consultorio, esa no es ninguna solución.

Propiedad Promesa Política incumplida:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

¿Era mucho tiempo, uno sabe que en las campañas políticas, aparecen todos estos temas, que son recurrentes y que son importantes para una comunidad y que son utilizados para hacer campaña política y resulta que nunca pasaba nada. Eso generó que se generara esa organización, ese proyecto, porque veíamos que se seguía hablando y que nunca se conseguía nada. No había voluntad por parte de las autoridades por hacer este proyecto.

Christian, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Eso fue cortito, porque estaba contemplado en los diseños de ingeniería, pero no estaba en los presupuestos de ejecución. Con los diseños de ingeniería los políticos juegan mucho, dicen está listo el proyecto, pero no le dicen a la gente que están listos los diseños de ingeniería, que cuesta una plata determinada, y claro dicen está listo, pero no lo dicen que falta una patita, que es la más cara y que es la de la ejecución.

Propiedad: Poca posibilidad de participar en la política institucional:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

¿Eso va a depender de las organizaciones, porque los gobiernos no tienen contemplado la participación ciudadana resolutive. Los gobierno; y hay una estructura política que no permite que la ciudadanía resuelva. Entonces va a depender de los dirigentes, hoy día Alerce tiene peso, frente a cualquier autoridad sea de derecha o izquierda. Nosotros tenemos peso , por esta característica que hoy día es de la ciudad, o sea si hoy día van a donde Pancho del 4 y el llama a una asamblea y tiene un conflicto van a llegar 200 o 300

personas, la Jimena del 2 y así puedo seguir nombrando dirigente. La gente está empoderada, empoderada absolutamente, el problema donde está?...ö.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

öNo, se hicieron nomás, las autoridades optaron por venir a hacer tal cosa la hicieron y nada masö.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

öAbsolutamente, ¿el problema donde está?, que la estructura de gobierno, la estructura política, esta cuestión binominal, puso a la política de salón ,la puso de oficina y no tiene ni legalizada la participación ciudadana. Entonces, en Alerce Histórico y en Alerce en general ¿por qué nosotros hemos tenido , aquí, si hemos tenido, participación en cierta medida?, pero más que nada, por la fuerza de los dirigentes y el apoyo de la gente o seaí Hoy día, estoy viendo en Santiago que hay algunos plebiscitos comunales, pero porque los alcaldes, gracias al movimiento estudiantil, el movimiento estudiantil hoy día provocó un quiebreö.

Propiedad: Genera instituciones sin trascendencia:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

öEsto se relaciona con la temporalidad del programa. Más que la temporalidad, habla de política pública; de lo debió haber sido. Habla de un programa que funciona bien, pero si escapa a la instrumentalización de los gobiernos. Es decir; el programa debe pasar del Gobierno al Estado. Podría ser entendido como una Falencia específica del Chile Barrio, pero también como algo más general, algo más estructural relacionado con la participación.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

öHaber, el programa öquiero mi barrioö, yo creo que como un programa nuevo, no le vi grandes dramas; lo único negativo, quizás, de este programa que fue exitoso, es que fue un programa acotado a un gobierno. Es lo que le dijimos al programa ese que vino el 2000 a tratar de hacer trabajo social, hizo trabajo social para que nos conociéramos con los barrios nuevos y los barrios nuevos nos conocieran a nosotros; en la critica siempreí í í estos programas no pueden ser temporales tienen que ser programas permanentes, porque si algo necesita Chile, entonces eso debe ser una política y una práctica permanente, porque se fue

la presidenta y el quiero mi barrio 2 tuvo problemas; porque el gobierno le cambio inmediatamente el carisma. Hoy día el gobierno actual, el gobierno de Piñera, lo único que hace, lo mantiene como un programa administrativo; nada más que para terminar lo pendiente y no se está haciendo ningún estudio y no lo alcanzará a hacer para continuar con el programa. Entonces, la falla de este programa es que no sea permanenteö.

Propiedad: Insensibilidad a las necesidades de los habitantes:

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

öPorque yo una vez estaba aquí, en una reunión en la cual vino Vallespin (ex-intendente), ahí en el gimnasio y estaba ése que se dice presidente de la junta de vecinos. Entonces, se rió de un señor que estaba haciendo una consulta, claro como no hablaba bien, el señor preguntaba a su manera, con términos no adecuados ; entonces el se rió de él, entonces yo le dije por qué se ríe del caballero, si está haciendo una consulta. Si él no se sabe expresar, es muy diferente le dije yo y déjeme hablar a mi ya que Ud. no deja que se exprese; el está diciendo esto y este motivo su terreno, estaba encerrado, no hallaba como para que él pueda salir a la calle. Una cosa así era ; entonces, igual él me cuestionó y yo le dije no déjeme hablar; sino me paro,yo sé si me paro y me voy, me sigue harta gente. Entonces Vallespín le dijo, deja que hable la señora ,dije lo que tenía que decir y después la persona esa, asusó a un grupo que había, que no era de Alerce Histórico...ö.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

öEntonces nosotros tenemos una historia, un historia de acción grupal, colectiva; es la única manera que se avance mas rápido. El tema es que los gobiernos dicen, ya planificamos, pero ellos planifican a largo plazo y tienen sus prioridades. Entonces mientras ellos planifican a largo plazo y con sus prioridades, resulta que el poblador se está ahorcando por las necesidadesö.

Propiedad: Estrategia: Habla de una institucionalidad que con ciertas estrategias logra aumentar los recursos para la localidad.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

öEntonces, el municipio aquí entró en conflicto con nosotros. Nosotros no queríamos dos consejos vecinales de desarrollo, dos polígonos, porque pensábamos que se iba a

distorsionar. Finalmente, nos convencieron y tenían razón de que atraería más recursos; trajo más recursos, dobles recursos y aquí aparecieron los dirigentes que habían perdido las elecciones anteriores. Eso permitió que ahora Alerce Histórico esté tranquilo, esté en paz; los chicos de acá tienen su cuenta y los que no estaban de acuerdo con nosotros, ahora están más o menos de acuerdo.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

La municipalidad encontró y con mucho acierto, encontró que si la Muni hacía los diseños de ingeniería de la pavimentación de las calles, nosotros ganábamos y ganamos todos los proyectos de pavimentación participativa. Y donde el vecino no colocó un peso, el costo o el 12%, no se cuanto pedían, lo colocó el municipio.

Subcategoría: Chile Barrio. (Se relaciona con institucionalidad, es parte de ella, pero es necesaria analizarla con detención).

Propiedad: Fortalezas del Programa:

Dimensión: Equipamiento:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

... ganamos en lo que es equipamiento; en esa parte, podemos decir que estamos satisfechos. Tenemos el centro cultural Mapuche Huilliche, sala de exposición, tenemos la cancha de Badminton (club deportivo de fútbol) del sector; tenemos buen equipamiento en todas partes.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Y en el programa quiero mi barrio, los equipamientos que se realizaron, fueron la plaza; fue la obra de confianza, primera obra que se realizó con el programa. La plaza genera un espacio de encuentro para Alerce Histórico; la plaza, en el fondo, de la ciudad. Entonces, el tema de equipamiento comunitario, era la mayor carencia que había, por la que siempre se habían realizado gestiones para lograr eso, lo que no se había dado. Entonces, el Quiero Mi Barrio, llegó a subsanar eso.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

(Refiriéndose al programa Quiero Mi Barrio) Porque apuntó siempre a espacios comunitarios; los scout, tienen su espacio; los deportistas tienen uno, dos ,tres espacios;

los vecinos si se quieren organizar tienen éste centro comunitario; otra sede; otra sede o sea... Pero además, crea otros espacios, que son los espacios públicos de circulación que son la plaza; esa otra plazoleta; la cancha de Badminton, que la refaccionaron. El otro campo deportivo que no existía lo hicieron allá, porque en la plaza jugábamos a la pelota nosotros. Entonces, pedimos que se compense el espacio donde jugábamos a la pelota; hay fotos también, fotos de eso, ahí se hacían torneos y todas las cuestiones, había que devolverlo.

Eliás, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Bueno, cuando se resiste la gente, nosotros estábamos por la otra vía. Personalmente, yo lideré la participación dentro de todo este proyecto positivamente, porque, insisto, soy de la idea de grandes proyectos. La única forma que Alerce Histórico tuviera un desarrollo en adelante, en algún minuto, como lo tenemos hoy día y así fue, es que tuviéramos la llegada de este proyecto; gracias al proyecto ciudad satélite tuvimos agua potable como la gente, carabineros se amplió, bomberos se amplió, salud se amplió, malo y todo como esta ahora, pero se amplió, o sea es mejor a lo que teníamos. Nosotros apoyamos el proyecto.

Dimensión: Espacios:

Eliás, dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Yo como dirigente de la junta de vecinos, estoy muy contento; porque ellos quedaron con sus espacios, con sus proyectos, con su ideario y hoy día todo el mundo contento; porque cada uno tiene su espacio, ese es un efecto colateral positivo del quiero mi barrio.

Dimensión: Permite identificar otras problemáticas:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

• Claro que sí, dentro de las obras que se ejecutaron, también hay otras necesidades, que se van trabajando dentro de las mismas instituciones, que son otras cosas, para dotar a la comunidad, pensando en obras mayores, como un complejo deportivo más grande, un colegio multipropósito, donde haya de todo. Educación tanto mapuche, como normal. Eso ahora está en perspectiva, se está peleando eso ahora, las autoridades, para que se vaya a concretar.

Dimensión: Apoya actividades de la comunidad:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Yo participé en el programa Quiero Mi Barrio, participé como representante del comité de desfile de Fiestas Patrias; ese desfile, nació de la parroquia y en este momento, soy uno de los únicos que partió con la idea del origen, ya que se ha ido integrando mucha, que participa en el desfile.

Dimensión: Permite participación:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Claro que sí. A través de los programas, porque las autoridades en vez de hacer un proyecto, tomen en consideración a las organizaciones. Los dirigentes, o las mismas bases; porque muchas veces traen cosas que no nos sirven a nosotros. Programas que se van y que se pierde el dinero del Estado y que no dejan nada.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

Este programa partió con entrevistas, con un diagnóstico con los dirigentes, una de las cosas que recalcábamos con las autoridades, con las entrevistas finales, era que pudiese convertirse en una política pública, que era importante que se generara esta forma de trabajar con las organizaciones sociales; que se pudiese convertir en una política pública. Nosotros encontrábamos que se encontraba muy bien ideado. Entonces, queríamos que ojalá siga, esa idea de trabajar así con la gente.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

porque Quiero Mi Barrio, tiene otra virtud, que lo hizo con participación ciudadana directa. Los proyectos se discutían con los dirigentes, quieren un centro comunitario, pero ¿como lo quieren? y se pasaba a votación de los integrantes del consejo de desarrollo. Dos consejos de desarrollo, uno que presido yo y otro que lo presidió Ricardo Higuera. Ahora último, lo presidió la señora Gladys Espinoza, pero ella es de la villa Lahuén de la población nueva; quedó por una cuestión ahí; pero si hay que entrevistar a alguien ahí es a Ricardo Higuera.

Dimensión: Congrega a los Habitantes: (se contradice con falta de participación de los habitantes).Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

¿Usted me diría que se puede participar en las decisiones de su comunidad?

õAhora en este minuto, si, porque el programa creo como un lazo, que persiste y que obviamente no congrega al 100% de las organizaciones , pero si a un gran porcentaje, y eso ha sido en base, al ordenamiento de la junta de vecinos de Alerce Histórico. Y también a sus organizaciones que están participando todavíaö.

Dimensión: Congrega Organizaciones:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õy que conforman este consejo de organizaciones. Estas organizaciones estaban establecidas antes del programa Quiero Mi Barrio, y que fueron fortalecidas por éste. En base a que, en base a poder generar soluciones a través de este programa, con respecto a las necesidades que iba generando cada organizaciónö.

Dimensión: Permite subsanar Diferencias con nuevas comunidades:

Pedro, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

õDentro de eso, el programa yo Quiero Mi Barrio, ¿ha contribuido a subsanar estas diferencias, las que existen entre Alerce Histórico y Alerce Sur?

Indudable, si de ahí partió toda la cosaö.

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

õY en el programa Quiero Mi Barrio, los equipamientos que se realizaron, fueron la plaza; que fue la obra de confianza, primera obra que se realizo con el programa. La plaza genera un espacio de encuentro para Alerce Histórico, la plaza, en el fondo, de la ciudad. Entonces el tema de equipamiento comunitario, era la mayor carencia que había, por la que siempre se habían realizado en gestiones para lograr eso, lo que no se había dado. Entonces, el Quiero Mi Barrio, llegó a subsanar esoö.

Dimensión: Integra dirigentes:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

„Por lo tanto el proyecto „quiero mi barrio“, no sólo trajo infraestructura, trajo otras cosas; como tener este espacio por ejemplo; todos tenemos espacio, sino también, logró que se supere este conflicto entre los del pasado y los de ahora. Los del pasado eran más políticos en el sentido partidista, no metían la política, pero el tipo era del P.C., el otro del P.S. Entonces, de repente, yo soy un tipo que tiene ideas determinadas pero no tengo militancia.

Dimensión: Soluciona problemas emergentes:

Christian, dirigente., habitante Alerce Histórico.

„El programa Quiero Mi Barrio, a través de su equipo técnico, que pertenecía a la municipalidad, fue también generando instancias de relación con servicios que la gente necesitaba. Como es un tema, los títulos de dominio, se generó, se generó cierta gestión pero también en otras cosas. En el tema del desfile, se apoyó en el programa, y de hecho, la obra de confianza que fue la plaza Kipala Lawal, fue hecha en el día del desfile. Septiembre del año antepasado. Entonces influyó positivamente en la concreción de varias ideas que fueron surgiendo en el camino; ideas o necesidades, que fueron apoyadas por el equipo técnico de programa.

Dimensión: Mejora autoestima de la comunidad:

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

„O sea, por supuesto el quiero mi barrio empata y mejora. Ahora somos la envidia y es verdad; yo recorro todas las poblaciones, todas las poblaciones como dirigente y soy amigo de todos los dirigentes. Somos todos amigos, ahora si esta cuestión es transversal, y muchos ven con envidia lo que tenemos hoy día; este mismo centro donde estamos que es precioso, ninguna población tiene un centro comunitario como este, ninguna; esta infraestructura y este espacio de Internet que tenemos, o sea el programa quiero mi barrio primero mejora la autoestima....

Propiedad: Falencias del programa:

Dimensión: Falta de participación de habitantes:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Yo pienso, pasó, en algunos temas, por ejemplo, los arquitectos, que son artistas también, quieren desarrollar su idea, su proyecto y es su proyecto y lo encuentran bueno; pero si uno le hace una sugerencia, no la aceptan. En ese sentido, el trabajo con los arquitectos fue muy complicado para algunas de las obras; para la obra nuestra igual, pero nosotros tuvimos la capacidad como organización de sentarnos en la mesa con los profesionales y hacerles entender que éramos nosotros los que íbamos a habitar ese espacio y debía ser como nosotros lo queríamos y no como él lo estaba pensando; y de hecho trabajamos harto en varios anteproyectos, porque los tipos son de alguna forma artistas y no quieren que le cambien sus plazos... Pero logramos si, tener hoy día, lo que tenemos como sala, la sala de exposición.

Elías, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Entonces el municipio aquí entró en conflicto con nosotros. Nosotros no queríamos dos consejos vecinales de desarrollo; dos polígonos, porque pensábamos que se iba a distorsionar. Finalmente nos convencieron y tenían razón de que atraería más recursos ,trajo más recursos ,dobles recursos y aquí aparecieron los dirigentes que habían perdido las elecciones anteriores, y eso permitió que ahora Alerce histórico esté tranquilo; esté en paz. Los chicos de acá tienen su cuento, y los que no estaban de acuerdo con nosotros, ahora están más o menos de acuerdo.

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Y Ud. piensa que se dieron las instancias para participar por parte de la comunidad en este programa de Chile Barrios, cuando se construyó el gimnasio y se ejecutaron algunas obras?

No porque, no se participó en esas cosas. La gente, en una parte interna tuvo trabajo si, bastante trabajo, pero no se participó de nada más que solamente de eso; porque de ahí las otras cosas que están pasando, como le digo yo, tenemos el gimnasio de allá....

Dimensión: Poca preparación de la consultora: (4:34) En general las percepciones negativas del programa interactúan entre sí; por ejemplo la poca preparación de la consultora hace que los habitantes participen poco.

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

Yo pienso que en un programa de este tipo, tiene que haber la preinstancia de coordinación o de apoyo. Tiene que ser realmente una instancia de profesionales preparados para esos temas; que tengan estudios a base del comportamiento de cierto tipo poblacional, que tengan conocimiento, Me parece que la consultora tiene un equipo de trabajo donde lo único que tiene, por ejemplo, solo arquitectos y asistentes sociales y eso es una consultora. Entonces, no hay preparación.

Dimensión: Intervención en dirigentes:

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

No, se presentó como anteproyecto, pero no tuvo la votación ni el apoyo del equipo. Esa es la parte más importante, los equipos también terminaban ellos interviniendo en las decisiones; de alguna forma convenciendo a algunos dirigentes más fáciles de convencer, de que tal propuesta era la mejor.

Dimensión: Percepción de obras como innecesarias:

Rodrigo, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Por ejemplo, ahí en la esquina donde viene el caballero con el palo, usted. ve un cerco de malla ahí hay una sede; esa sede yo no sé para que la construyeron.

Lucia, no dirigente, habitante Alerce Histórico.

Yo le dije, si se prefirió los recintos deportivos. Resulta que la cancha que tengo al lado de mi casa, ahí esta botada, ahí se invirtieron una punta de miles de millones de pesos; y yo les dije para que hicieron eso, si nosotros lo que necesitamos es vivienda.

Dimensión: Poco conocimiento de la localidad: (Se relaciona con poca preparación de la consultora).

Ricardo, dirigente, habitante Alerce Histórico.

En realidad, son las acciones si se logra unir una comunidad entera; si se logra integrar al resto de la gente que llegó a este lugar, mejor todavía. Por eso es que yo creo que debería de haber sido bien focalizado el programa y que se adecue de acuerdo a la situación que vive cada barrio.

Anexo 2. Modelo de consentimiento informado.

Consentimiento informado

ACEPTACIÓN DE MI PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA EN EL PROYECTO

DE INVESTIGACION: òsentidos y expectativas de comunidad y participación en habitantes de Alerce Histórico.

A CARGO DE: Carlos González Parra.

Al firmar este consentimiento acepto participar de manera voluntaria en esta investigación.

Se me informó que:

- en cualquier momento puedo desistir de participar y retirarme de la investigación.
- se resguardará mi identidad como participante y se tomarán los recaudos necesarios para garantizar la confidencialidad de mis datos personales y de mi desempeño.
- se me brindará toda la información que sea posible sobre los procedimientos y propósitos de esta investigación antes de mi participación en ella. Esa información podrá ser ampliada una vez concluida mi participación.

FIRMA:

ACLARACION

LUGAR Y FECHA

Anexo 3 CRONOGRAMA DE INVESTIGACION
 (Año 2011 y 2012, meses Agosto, Septiembre, Octubre)

	Primera Quincena de Agosto	Segunda Quincena de Agosto	Primera Quincena de Septiembre	Segunda Quincena de Septiembre	Primera Quincena Octubre	Segunda Quincena Octubre
Selección de muestra						
Contacto con redes académicas						
Construcción de guion para entrevistas semi-estructuradas.						
Contacto con redes institucionales que permitan conocer perspectivas locales Serviu						
Contacto con pobladores del Sector de Alerce Histórico						
Análisis y Mejora Marco Teórico						

CRONOGRAMA DE INVESTIGACION

(Año 2011 y 2012, meses de Noviembre, Diciembre, Enero)

	Primera Quincena Noviembre	Segunda Quincena Noviembre	Primera Quincena de Diciembre	Segunda Quincena de Diciembre	Primera Quincena de Enero	Segunda Quincena de Enero	
Aplicación de entrevistas semiestructuradas							
Trascripción de Datos							
Análisis de los datos (permanente durante todo el proceso)							
Supervisión interna por profesional sociólogo							
Posible re aplicación de entrevistas (*)							
Análisis de datos (2)							
Elaboración e interpretación de datos							

Construcción de Investigación Final							
Revisión							
	Primera Quincena Noviembre	Segunda Quincena Noviembre	Primera Quincena de Diciembre	Segunda Quincena de Diciembre	Primera Quincena de Enero	Segunda Quincena de Enero	

(*) para Proceso de Triangulación.

Anexo 4.

Pauta o Guion de Entrevista Preliminar:

A) Segregación Residencial				
A.1. Percepción de los problemas asociados a la comunidad.	¿Cuáles son los principales problemas de Alerce Histórico?			
A.2. Cambio en la comunidad de Alerce Histórico ligado a la llegada de nuevos habitantes.	¿Recuerda como fue la llegada de nuevos habitantes a Alerce?	¿Qué cosas diría fueron consecuencias negativas?	¿Qué cosas se perdieron?	
		¿Hubo aspectos positivos?	¿Qué cosas se ganaron?	
A.3. Diferencias entre el sector de Alerce Sur y Alerce Histórico.	¿Cuáles son los principales problemas de Alerce Histórico?	¿Usted cree que existan diferencias entre Alerce Histórico y Alerce Sur?	El Programa Yo Quiero Mi Barrio, ¿ha contribuido a subsanar estas diferencias?	
A.4. Percepción de debilitamiento del tejido social.	¿Los problemas eran más antes o ahora?	¿Han disminuido los problemas que existían después del Programa Yo Quiero Mi Barrio?	Como percibe a sus vecinos, ¿como cercanos o lejanos?	Con el programa Yo Quiero Mi Barrio, ¿los vecinos cambiaron en su cercanía? es decir, ¿son más cercanos o más lejanos?
	¿Por qué cree ocurren estos problemas?			

Sentidos percibidos del Programa Yo Quiero Mi Barrio				
B.1. Conocimiento del programa Yo Quiero Mi Barrio.	¿Usted conoce de la ejecución del programa Programa Yo Quiero Mi Barrio?	¿El programa Yo Quiero Mi Barrio ayudó a intervenir en algunos problemas de Alerce?	¿Cuál cree sería una solución para las problemáticas que enfrenta Alerce Histórico?	
B.2. Evaluación del Programa Yo Quiero Mi Barrio.	¿Cuál es su opinión del Programa?	En que cosa cree que debió haber cambiado el programa		
B.2.1. Aspectos positivos.	¿Cuáles fueron las cosas positivas?			
B.2.2. Aspectos negativos.	¿Cuáles fueron las cosas negativas?			
B.3. Evaluación de la posibilidad de participar.				
B.4. Evaluación de la intervención en los espacios comunes.	¿Existe algún lugar de Alerce Histórico que lo identifique?	¿Usted cree que dicho lugar debiese ser arreglado o mejorado?	El Programa Yo Quiero Mi Barrio, ¿intervinó en lugares que lo identifican	
Participación				
C.1. Involucramiento.	¿Usted cree que puede participar en las decisiones			

	de su comunidad?			
C.2. Cooperación, reciprocidad y retribución mutua.	¿Me podría decir si el programa Chile Barrio le ayudo a ver las cosas desde otra perspectiva?			
C.3. Compromiso.	¿Cuáles son las instancias en las cuales usted puede expresar su opinión?			
C.4. Toma de decisiones.	¿Ha participado alguna vez en la definición de una meta comunitaria? ¿Ha participado en alguna decisión tomada por su comunidad en relación al Programa Chile Barrio?			
	Dentro de sus vecinos en Alerce Histórico, ¿cree que existe cooperación? ¿Por qué?		¿Cree que el programa Yo Quiero Mi Barrio influyo en la cooperación dentro de los vecinos?	
C.5. Conciencia Social.	¿Encuentra a la gente de Alerce comprometida con su comunidad?		El compromiso con los vecinos, ¿cambió después del Proyecto Yo Quiero Mi Barrio?	
	¿Considera usted que puede intervenir sobre las decisiones que se toman en Alerce Histórico?	¿Conoce usted el consejo vecinal de desarrollo?, ¿puede usted participar en él?	El consejo vecinal de desarrollo ¿puede participar en el Programa Yo Quiero Mi Barrio?	
	¿Se siente usted ligado a Alerce Histórico?, ¿por qué?			

Preguntas:

1. ¿Recuerda como fue la llegada de nuevos habitantes a Alerce?
2. ¿Qué cosas diría fueron consecuencias negativas?, ¿Qué cosas se perdieron?
3. ¿Hubo aspectos positivos?, ¿Qué cosas se ganaron?
4. ¿Cuáles son los principales problemas de Alerce Histórico?
5. ¿Usted cree que existan diferencias entre Alerce Histórico y Alerce Sur?
6. El Programa Yo Quiero Mi Barrio, ¿ha contribuido a subsanar estas diferencias?
7. ¿Los problemas eran más antes o ahora?
8. ¿Han disminuido los problemas que existían después del Programa Yo Quiero Mi Barrio?.
9. ¿Cómo percibe a sus vecinos, ¿cómo cercanos o lejanos?
10. Con el programa Yo Quiero Mi Barrio,¿ los vecinos cambiaron en su cercanía? es decir, ¿son más cercanos o más lejanos?
11. ¿Por qué cree ocurren los problemas de Alerce Histórico?
12. ¿Usted conoce de la ejecución del programa Programa Yo Quiero Mi Barrio?
13. ¿El programa Yo Quiero Mi Barrio ayudó a intervenir en algunos problemas de Alerce?
14. ¿Cuál cree sería una solución para las problemáticas que enfrenta Alerce Histórico?
15. ¿Cuál es su opinión del Programa Yo Quiero Mi Barrio?
16. ¿En que cosa cree que debió haber cambiado el programa?

17. ¿Cuáles fueron las cosas positiva del programa Yo Quiero Mi Barrio?
18. ¿Cuáles fueron las cosas negativas del programa Yo Quiero Mi Barrio?
19. ¿Existe algún lugar de Alerce Histórico que lo identifique?
20. ¿Usted cree que dicho lugar debiese ser arreglado o mejorado? El Programa Yo Quiero Mi Barrio, ¿intervinó en lugares que lo identifican?
21. ¿Usted cree que puede participar en las decisiones de su comunidad?
22. ¿Me podría decir si el programa Chile Barrio le ayudo a ver las cosas desde otra perspectiva?
23. ¿Cuáles son las instancias en las cuales usted puede expresar su opinión?
24. ¿Ha participado alguna vez en la definición de una meta comunitaria?
25. ¿Ha participado en alguna decisión tomada por su comunidad en relación al Programa Chile Barrio?
26. Dentro de sus vecinos en Alerce Histórico, ¿cree que existe cooperación? ¿Por qué?
27. ¿Cree que el programa Yo Quiero Mi Barrio influyo en la cooperación dentro de los vecinos?
28. ¿Encuentra a la gente de Alerce comprometida con su comunidad?
29. El compromiso con los vecinos, ¿cambió después del Proyecto Yo Quiero Mi Barrio?
30. ¿Considera usted que puede intervenir sobre las decisiones que se toman en Alerce Histórico?
31. ¿Conoce usted el consejo vecinal de desarrollo?, ¿puede usted participar en él?
32. El consejo vecinal de desarrollo ¿puede participar en el Programa Yo Quiero Mi Barrio?

33. ¿Se siente usted ligado a Alerce Histórico?, ¿por qué?