

## Índice de Contenidos

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO II: LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>29</b>
IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PERSONAL QUE POSEE ANGLO AMERICAN EN LA ACTUALIDAD .....	30
<i>Análisis de la información recolectada .....</i>	<i>31</i>
<i>Resultado del análisis de la información recolectada.....</i>	<i>32</i>
<i>Criterios para la selección del Requerimiento a analizar .....</i>	<i>38</i>
<b>CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE DATOS Y PROCESOS .....</b>	<b>43</b>
ANÁLISIS DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN ACTUAL EN ANGLO AMERICAN .....	44
<i>Análisis de Información del proceso general.....</i>	<i>46</i>
<i>Análisis de los procesos escogidos y su desarrollo.....</i>	<i>49</i>
<b>CAPÍTULO IV: ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.....</b>	<b>61</b>
DISEÑO DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN EFECTIVO .....	62
<i>Análisis de la información.....</i>	<i>62</i>
<i>Manual de Proceso de Reclutamiento y Selección.....</i>	<i>67</i>
<b>TRABAJOS CITADOS.....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>97</b>
ANEXO 1: TABLA DE CANTIDAD DE SELECCIONADOS Y PROCESOS ABIERTOS POR NIVEL DE REQUERIMIENTO .....	98
ANEXO 2: TABLA DE PORCENTAJE DE VOLUMEN DE REQUERIMIENTOS MENSUALES POR NIVEL.....	99
ANEXO 3: DIAGRAMA DE PROPUESTA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN .....	100
ANEXO 4: SOLICITUD DE RECLUTAMIENTO FORMAL ANGLO AMERICAN CHILE .....	103
ANEXO 5: LISTADO KPI'S PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN .....	106
ANEXO 6: DIAGRAMA DE PROCESO DE ANÁLISIS DE PUESTO .....	107
ANEXO 7: CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE PUESTO, TITULAR .....	108
ANEXO 8: CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE PUESTO, SUPERVISOR PUESTO .....	117
ANEXO 9: ENTREVISTA DE ANÁLISIS DE PUESTO TITULAR .....	120
ANEXO 10: MODIFICACIÓN ROLE PROFILE ANGLO AMERICAN CHILE .....	123
ANEXO 11: PLANILLA DE PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN EN GSS.....	126
ANEXO 12: PLANILLA LONG LIST .....	130

ANEXO 13: SOLICITUD DE RE PUBLICACIÓN.....	131
ANEXO 14: PAUTA VALIDACIÓN TELEFÓNICA REFERENCIAS LABORALES .....	132
ANEXO 15: ENTREVISTA DE PANEL .....	133
ANEXO 16: DOCUMENTO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES A EVALUAR EN EVALUACIÓN PSICO-LABORAL Y RESULTADOS .....	139

## Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1: PERIODO DE DURACIÓN Y FASES DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO.....	13
ILUSTRACIÓN 2: PERIODO DE DURACIÓN Y FASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN.....	16
ILUSTRACIÓN 3: LA META DE LA SELECCIÓN: MAXIMIZAR LAS “ACIERTOS” .....	17
ILUSTRACIÓN 4: TABLA DE FIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS MÉTODOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL .....	24
ILUSTRACIÓN 5: EJEMPLO PARA PIRÁMIDE DE ESTRUCTURA DE PUESTOS DE TRABAJO A NIVEL GLOBAL EN ANGLO AMERICAN .....	32
ILUSTRACIÓN 6: GLOBAL BANDING FRAME. (ANGLO AMERICAN CHILE) .....	33
ILUSTRACIÓN 7: GRAFICO CANTIDAD DE CANDIDATOS SELECCIONADOS MENSUALMENTE POR NIVEL.....	39
ILUSTRACIÓN 8: GRÁFICO DE CANTIDAD DE PROCESOS ACTIVOS MENSUALMENTE POR NIVEL.....	39
ILUSTRACIÓN 9: PORCENTAJE PROMEDIO ANUAL DE SELECCIONADOS POR NIVEL .....	40
ILUSTRACIÓN 10: PORCENTAJE PROMEDIO ANUAL DE PROCESOS ABIERTOS POR NIVEL.....	40
ILUSTRACIÓN 11: CLASIFICACIÓN DE PROCESOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN SEGÚN DÍAS DE DURACIÓN .....	47
ILUSTRACIÓN 12: CLASIFICACIÓN DE PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN SEGÚN DÍAS DE DURACIÓN.	48
ILUSTRACIÓN 13: EXPLICACIÓN DE CÓDIGO DE PROCESOS ABIERTOS.....	77
ILUSTRACIÓN 14: LINEAMIENTOS PRINCIPALES CANDIDATO – PUESTO. ....	92