

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	1
2. PRIMERA PARTE: Detección de Necesidades de Capacitación	2
2.1 Etapas y Metodología	2
2.1.1 Etapas de la Detección de necesidades de Capacitación	2
2.1.2 Metodologías de la Detección de Necesidades de capacitación	4
2.2 Estadísticas Regionales y Sectores de la actividad económica	4
2.2.1 Antecedentes de cada región	4
2.2.1.1 Estadísticas regionales	4
2.2.1.2 Indicador INACER	8
2.2.2 Actividades para el Levantamiento de Información Cualitativa	10
2.2.2.1 Entrevistas	10
2.2.3 Sector Servicios Portuarios Regionales	11
2.2.3.1 Situación actual del sector Portuario	11
2.2.3.2 Caracterización Puestos de Trabajo	11
2.2.3.3 Perfil de los Puesto de Trabajo más demandados	12
2.3 Formación Organismo Técnico de Capacitación (OTEC)	29
2.3.1 Registro de OTEC	30
2.3.2 Requisitos de acreditación OTEC	30
2.3.3 Fases del Proceso de Acreditación de OTEC	31
3. SEGUNDA PARTE: Plan de negocios Empresa de Entrenamiento	32
3.1 Descripción de la Empresa	32
3.1.1 Objetivos	32
3.1.2 Alcance	33
3.1.3 Justificación	34
3.2 Visión	37
3.3 Misión	37
3.4 Análisis de Mercado e Industria	38
3.4.1 Necesidad y oportunidad	38
3.5 Características del Mercado y Cliente Objetivo	40
3.5.1 Clientes Objetivo	40
3.6 Mercado y Entorno Externo	42
3.6.1 Competencia	42

3.6.2 Barreras de Entrada.....	43
3.6.3 Análisis interno.....	43
3.7 Productos y Servicios	44
3.8 Marketing y Estrategia Competitiva.....	45
3.8.1 Modelo de ingresos.....	45
3.8.2 Modelo de comercialización y ventas	47
3.8.3 Promoción	48
3.8.3.1 Marca	48
3.8.3.2 Posicionamiento de marca	48
3.8.3.3 Gastos de promoción y medios	50
3.8.4 Propuesta de valor	51
3.8.5 Estrategia competitiva.....	51
3.9 Operaciones y Plan de Implementación.....	52
3.9.1 Metodología y técnicas	52
3.9.2 Operaciones.....	53
3.9.3 Plan de implementación	56
3.9.4 Métodos de Evaluación	57
3.10 Organización y equipo emprendedor	57
3.10.1 Gerencia	57
3.10.2 Coordinadores por región	58
3.10.3 Monitores.....	58
3.11 Proyección Financieras y análisis de riesgos	59
3.11.1 Proyecciones de venta	59
3.11.2 Costos Variables	59
3.11.3 Costos Fijos	61
3.11.4 Capital de trabajo	61
3.11.5 Estado de resultado y Flujo de caja libre.....	62
3.11.6 Evaluación y análisis económico	63
3.11.7 Análisis de riesgos	64
4. Conclusión.....	67
5. Bibliografía.....	69
6. Anexos	70