



**PRESENCIA DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES, EN LOS CONTENIDOS
SOBRE CALIDAD EDUCATIVA DE LA PRENSA ESCRITA CHILENA ENTRE
2004 Y 2009**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TESISTA: JAVIER ARAYA A.
DIRECTOR DE TESIS: MIGUEL URRUTIA FERNÁNDEZ.**

SANTIAGO - CHILE

2013

AGRADECIMIENTOS

“La caridad comienza donde termina la justicia”, San Alberto Hurtado S.J.

A Elizabeth y Jaime, mis padres, que me enseñaron el valor de trabajo, la responsabilidad y el esfuerzo.

A Pamela, mi amor, por su apoyo y comprensión.

A mis alumnos que me inspiran y me motivan a perfeccionarme cada día más.

Y a todos los que trabajan para que todos nuestros niños y jóvenes tengan algún día una educación de calidad.

ÍNDICE

RESUMEN	5
I. EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA	6
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1 Formulación del problema	9
2.2 Objetivos	9
2.3 Justificación e importancia	10
2.4 Aportes esperados	11
2.5 Viabilidad	12
III. ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y TEÓRICOS	
3.1 Medios de Comunicación de masas	13
3.2 Calidad de Educación	24
3.3 Movimientos sociales en Chile entre los años 2005 y 2009	38
3.4 Definición del objeto teórico de estudio	55
IV. METODOLOGÍA	
4.1 Diseño metodológico	56
4.2 Formulación de las hipótesis de trabajo.	56
4.3 Definición de variables	57
4.4 Selección de la muestra	59
4.5 Tamaño de la muestra	60
4.6 Plan de análisis de los datos	62
4.7 Ejemplo de análisis de contenido	75

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
5.1 Análisis sobre la presencia del tema de educación en la prensa escrita	80
5.2 Análisis sobre la presencia del tema de educación en el título de la noticia en la prensa escrita	89
5.3 Análisis sobre la presencia del tema de calidad de la educación en la prensa escrita	93
5.4 Análisis de contenido	103
CONCLUSIONES	113
PROYECCIONES	116
ANEXOS	118
BIBLIOGRAFÍA	129

RESUMEN

Gracias a los movimientos sociales que han liderado los estudiantes de educación media y universitaria en la última década en Chile, se ha posicionado en primer plano el tema educativo en la opinión pública. La temática central de sus demandas ha sido la calidad de la educación y las estrategias para que sea mejor y más equitativa.

El objetivo de este trabajo es describir cómo esta problemática ha sido tratada en los medios de comunicación escritos más importantes, tratando de presentar tanto el número de noticias como sus contenidos. Además el foco de esta investigación se centra en analizar cuál es la definición de calidad de la educación que transmiten estos medios de comunicación y las estrategias que destacan para mejorarla.

Para hacer este seguimiento se trabajó con la base de datos de la Biblioteca del Congreso Nacional, analizando las noticias que fueron clasificadas en la temática de educación. Para ello se contabilizó, anual y mensualmente, las noticias sobre este tema, además se analizó los títulos de las noticias que trataban el tema educativo, con el objetivo de triangular esta información para describir qué hechos generaron esa mayor cobertura. Posterior a esto, se estudia el contenido de las noticias de el diario El Mercurio que hablaban específicamente sobre calidad educativa, detallando estilos periodísticos, emisores, extensión, definición de calidad de la educación y estrategias para mejorarla.

Los resultados obtenidos confirman algo que es bastante obvio, los movimientos sociales liderados por los estudiantes entre 2006 y 2008 generaron mayor cobertura sobre los temas educativos. Esta cobertura varía según mes, año y diario, pero en general a partir de 2006 se duplicó la cantidad de noticias sobre estos temas. Sin embargo el diario El Mercurio en el contenido de la noticia, presenta su visión de esta problemática y silencia sistemáticamente a los estudiantes y sus propuestas.

I. EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

Actualmente en Chile se están fraguando cambios importantísimos y radicales en educación. En la opinión pública este tema está muy presente, reflejándose en la prensa escrita, televisión, discusión política y en internet. Ahora bien, si nos remontamos a comienzos de la década pasada el tema de la Educación no era para nada una cuestión relevante en la opinión pública. En el año 2000 los resultados de la encuesta CEP ubicaban a la educación en el séptimo lugar de los problemas con más urgencia que el gobierno debía solucionar¹. Tomando esta misma encuesta observamos que a medida que avanzó la década la educación seguía relegada a puestos posteriores de importancia y hacia el 2005 se estabilizó como quinta preocupación de la ciudadanía. A contar de 2006 comienza un alza significativa pasando ese año a ocupar en tercer lugar y hacia el 2009 pasó a estar en segundo lugar². Según la encuesta CEP la educación pasó de un 22% a un 41% de relevancia en 10 años³. Además esto se confirma con los datos entregados por la encuesta nacional de opinión pública de UDP-ICSO de noviembre de 2009⁴, donde sitúa a la educación como tercer problema del país con un 17,4%.

Por otro lado, en la sociedad chilena desde 2006 en adelante surgieron movimientos de la sociedad civil que reclamaban por una mejora en la educación. Todo esto partió a mediados de 2006 en donde una serie de tomas de colegios y marchas de escolares a nivel nacional puso en primer plano el tema de la educación en la opinión pública, llamándosele posteriormente la “revolución pingüina”. De este movimiento surgió una comisión que estudió este problema y formuló diversas propuestas. Luego el gobierno

¹ CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 40 [En línea]. Santiago, 2000. <http://www.cepchile.cl/dms/archivo_2903_2554/encCEP_nov-dic2000.pdf> [Consulta: 09 de enero de 2012].

² CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 61 [En línea]. Santiago, 2009. <http://www.cepchile.cl/dms/archivo_4487_2631/encCEP_Octubre2009.pdf> [Consulta: 09 de enero de 2012].

³ CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 66 [En línea]. Santiago, 2012. <http://www.cepchile.cl/dms/archivo_5007_3141/encuestaCEP_abril2012.pdf> [Consulta: 18 de julio de 2012].

⁴ UDP-ICSO. V Encuesta Nacional de Opinión Pública [En línea]. Santiago, 2009. <<http://www.encuesta.udp.cl/descargas/enc2009/encuesta-nacional-udp-2009.pdf>> [Consulta: 09 de enero de 2012].

con estas ideas planteó una reforma constitucional que se convirtió en la Ley General de Educación, que modificaría significativamente la estructura educacional y garantizaría la calidad de la educación a lo largo de todo el país.⁵ Posterior a esta primera oleada, surgen a fines de 2008 y principios de 2009 tres iniciativas provenientes de la sociedad civil, colocando el acento en mejorar la calidad de los profesores. Estas iniciativas fueron Educación 2020, Enseña Chile y Elige Educar. El primero es un movimiento social que nace al amparo de académicos y alumnos de Universidad de Chile y los dos restantes son programas que nacen como iniciativas impulsadas por académicos e investigadores de La Pontificia Universidad Católica de Chile. Como mencioné estas iniciativas resaltan la calidad del profesor como factor principal de una mejora en la educación y además comparten la característica de ser iniciativas que brotan de la sociedad civil. Además ocupan a internet como medio principal de difusión y organización.

Tanto la “revolución pingüina” como las propuestas de Educación 2020, Enseña Chile y Elige Educar, difundidas ampliamente por los medios de comunicación, generaron numerosos contenidos que fueron informados por la televisión, radio, diarios e internet. En este contexto, en el presente estudio se investigará el proceso del alza en el interés público sobre el tema de educación, además de analizar los temas de relevancia que surgieron en la opinión pública sobre el tema relativo a la educación en Chile.

Dentro de este problema confluyen los medios de comunicación y su influencia en la opinión pública. Por lo tanto pretendo describir cómo se fue tratando este tema en los medios de masa, específicamente me centraré en describir cuánta cobertura se le dio a este tema durante el 2004 a 2009 en los diarios más importantes de Chile, e ir detallando qué temas detonó este aumento de interés y quiénes originaron las noticias. Finalmente analizaré la discusión sobre el concepto de *calidad de la educación* y los contenidos de las noticias publicadas por el diario “El Mercurio”, las cuales serán estudiadas en

⁵ BELLEI, Cristian., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (editores). Ecos de la revolución pingüina: Avances, Debates y Silencios en la Reforma Educacional. Santiago, Pehuén Editores, 2010. 11p.

relación a este tema, describiendo las definiciones de calidad de educación y estrategias para mejorarla.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Formulación del problema

¿De qué manera influenciaron los movimientos sociales por una mejora en la calidad de la educación, en la generación de contenidos de los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación entre los años de 2004 a 2009?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

Analizar cuantitativamente la influencia que tuvieron los movimientos sociales que demandaban una mejora en la calidad de la educación, en la generación de contenidos sobre educación de los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación entre los años de 2004 a 2009.

2.2.2 Objetivos específicos

- 2.2.2.1** Describir los movimientos sociales chilenos entre 2000 y 2009, y analizar cuánta influencia tuvieron en la cobertura los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación sobre temas educativos.
- 2.2.2.2** Analizar cuánta influencia tuvieron los movimientos sociales en la cobertura de los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación sobre temas sobre calidad de la educación.
- 2.2.2.3** Analizar los contenidos noticiosos del diario El Mercurio sobre calidad de educación, determinar qué definiciones de calidad de educación presentan y qué estrategias se definen para mejorar dicha calidad.

2.3 Justificación e importancia

Esta investigación tiene mucha relevancia social, ya que pretende dar cuenta de la importancia que tienen las movilizaciones sociales, de su organización y visualización de sus demandas en los medios de comunicación de masas. Es muy notable este elemento, ya que existe la percepción ciudadana de que la cobertura de la prensa genera mayor presión para que las autoridades políticas los tomen en cuenta y se logren avances concretos en sus peticiones⁶. Lo mismo se concluye al observar la encuesta de la UDP de 2007⁷ que muestra que las noticias de los diarios se encuentran en cuarto lugar de influencia en las decisiones que toman las autoridades políticas en Chile. Tener elementos objetivos de esa visualización ayudará a entender con mayor profundidad los actuales cambios que se están forjando en las políticas públicas en educación.

Por otro lado, como dice Andrés Oppenheimer “la mejora de la calidad educativa difícilmente saldrá de los gobiernos: los políticos siempre van a preferir construir obras públicas, que puedan estar a la vista de todos antes de las próximas elecciones, a invertir en mejoras educativas, que no producen resultados visibles sino hasta dentro de cinco, 10 o 20 años.”⁸ Por lo que para que los gobiernos realicen cambios profundos es necesario que surjan presiones desde la sociedad civil para que así se fijen metas concretas en la mejora de la educación, exigiendo y monitoreado su cumplimiento. Tener información de esta discusión dará pistas de cómo va Chile en el camino hacia una mejor calidad en su educación.

Finalmente será importante describir la participación de la sociedad civil en los debates nacionales o en políticas públicas. Donde se registren las ideas de qué tipo de educación se necesita y se desea para los chilenos.

⁶ MARÍN, Cristóbal. Televisión y transformaciones de la esfera pública. *En*: CARVAJAL, Juan “et al”. La función política de la Televisión, tendencias, contenidos y desaffos en el Chile de hoy. Santiago, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Gobierno de Chile, 2007. 45p.

⁷ UDP-ICSO. III Encuesta Nacional de Opinión Publica [En línea]. Santiago, 2007. <http://www.encuesta.udp.cl/descargas/enc2007/Encuesta_UDP_2007.pdf> [Consulta: 30 de marzo de 2012].

⁸ OPPENHEIMER, Andrés. ¡Basta de Historias! La obsesión latinoamericana con el pasado y las 12 claves del futuro. Argentina, Editorial Sudamericana, 2010. 383p.

En lo práctico se podrán conocer datos concretos sobre la cantidad de noticias que generaron los diferentes movimientos de la sociedad civil y la cantidad de temas relacionados con la calidad de la educación en Chile.

2.4 Aportes esperados

2.4.1 En el ámbito científico

En el ámbito científico el aporte de esta investigación está en generar datos que ayuden a cuantificar la influencia que han tenido los movimientos sociales en los medios de comunicación. Además con esta investigación se podrá tener información para validar o contradecir las teorías sobre la el funcionamiento e influencia de los medios de comunicación de masas en la sociedad chilena.

2.4.2 En el plano de la acción pedagógica

En el plano de la acción pedagógica esta investigación no tiene influencia directa. Pero indirectamente se obtendrá información valiosa que dará cuenta de la importancia que está teniendo la educación para la sociedad. En 2007 Martín Carnoy en una investigación que comparó las realidades educativas de Cuba, Brasil y Chile, encontró que la explicación de los buenos resultados de los estudiantes cubanos se debía en gran parte a una excelente formación de los profesores y de un focalizado trabajo en el aula, pero un factor nuevo y muy relevante que describió era la presión y protección que ejercía el Estado sobre los niños y jóvenes, y a sus familias, para rendir adecuadamente en el aula⁹. Extrapolando estos hallazgos, el aumento de la preocupación por temas educativos en Chile impactará potentemente en la motivación de los alumnos en sus aprendizajes y en la preocupación de los padres y apoderados en la calidad de la

⁹ CARNOY, Martín. La ventaja académica de Cuba, ¿Por qué los estudiantes cubanos rinden más? México, Fondo de Cultura Económica, 2010. 222-227p.

educación de sus hijos. Carnoy basándose en la investigaciones de James Coleman, define capital social como “la cantidad de esfuerzo que los padres invierten en la educación de sus hijos”¹⁰, por lo que en un futuro cercano el aumento del capital social sobre la relevancia de la educación para nuestra nación, generará necesariamente mejores resultados académicos.

2.5 Viabilidad

La búsqueda, análisis y clasificación de las noticias sobre temas de carácter educativo es en general una tarea lenta y compleja. Por lo mismo, para realizar esta investigación se recurrió a la base de datos que posee la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN). En esta institución existe una Sección Procesamiento de Prensa que tiene como objetivo contar con un archivo digitalizado, automatizado y organizado de recortes de prensa para la provisión de servicios a la comunidad parlamentaria. Esta área a diario analiza los diarios y revistas de mayor difusión nacional. En dicha base de datos ya están clasificadas las noticias y archivadas según tema, por lo que fue muy viable realizar en poco tiempo la búsqueda y análisis de las noticias de interés.

¹⁰ *Ibíd.* 32p.

III. ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y TEÓRICOS

Para definir el objeto de estudio y el marco teórico con el cual se basará para realizar la investigación, además de la selección de los datos y la posterior interpretación de los resultados, se presentarán principalmente tres elementos teóricos. Primero se tomará como referencia las diferentes teorías que existen sobre el efecto de los medios de comunicación de masas. En segundo lugar se precisarán los elementos y la discusión que se considera al momento de definir el concepto de calidad de la educación. Y finalmente se describirán los movimientos sociales que se presentaron en Chile entre los años 2004 y 2006.

3.1. Medios de Comunicación de masas

La comprensión de la influencia, estructura y comportamiento de los medios de comunicación de masas ha sido ampliamente investigada y se han generado diferentes teorías. Para esta descripción se tomará como referencia principal a Mauro Wolf, que en su libro “La investigación de la comunicación de masas” nos detalla cómo a lo largo de la historia se han generado varias interpretaciones que han ayudado a ir comprendiendo a los medios de comunicación de masas y su influencia. Para la exposición de las teorías de comunicación de masas se tomará en cuenta el contexto social en la se cimienta la teoría, además el tipo de teoría social implícita o explícita y también el modelo de proceso comunicativo; elementos que en sus intrincadas relaciones dan cuenta de “cuál ha sido (y por qué) el paradigma dominante en los distintos periodos de la communication research”¹¹.

¹¹ WOLF, Mauro. La investigación de la comunicación de masas. México, Paidós, 1994. 21p.

3.1.1. Teoría Hipodérmica.

Este autor comienza su descripción con un orden histórico, partiendo con la Teoría Hipodérmica. Esta teoría nace en el contexto de las guerras mundiales y la difusión a gran escala de los periódicos, revistas y radio. Este modelo se inserta en el concepto de sociedad de masas donde se piensa que los medios de comunicación influyen de forma profunda y uniforme en cada uno de los miembros de la sociedad¹². Supone que los miembros de esta sociedad permanecen aislados y separados, con poca posibilidad de interactuar y con nula organización, que reaccionan individualmente frente a las órdenes e insinuaciones de los medios de comunicación masivos¹³.

El modelo comunicativo que subyace es el elaborado por la psicología conductista, donde la unidad estímulo-respuesta determina la totalidad comportamiento humano. Desde esta perspectiva se privilegia el comportamiento de cada individuo en particular, enfatizando la inmediatez, la mecanicidad y la extensión de los efectos esperados por el estímulo enviado a través de los medios de comunicación masivos¹⁴.

Esta teoría, siendo la primera aproximación, ya está superada por otras interpretaciones que se mencionarán más adelante, por lo que no consideraré esta teoría para el trabajo de interpretación de los datos obtenidos en esta investigación.

3.1.2. La corriente empírico-experimental o de la persuasión.

El investigador Mauro Wolf menciona que la corriente empírico-experimental pretende ser la superación de la *Teoría Hipodérmica*, ya que dada la numerosa evidencia de estudios psicológicos experimentales demostraron que los procesos comunicativos no eran tan simples y aislados como lo suponía la anterior teoría. Estas investigaciones dan cuenta de la complejidad que se desarrolla en la relación entre emisor, mensaje y

¹² WRIGHT, Charles. Comunicación de masas: Una perspectiva sociológica. México, Paidós, 1995.

¹³ WOLF, Mauro. Op. cit., 26-27p.

¹⁴ KATZ, Elihu. y LAZARFELD, Paul. La influencia personal: El individuo en el proceso de comunicación de masas. Barcelona, Editorial Hispano Europea, 1979. 4p.

receptor. Ya no se considera una visión global si no que se pone atención en la eficacia de la persuasión. Se analiza lo adecuado del mensaje y se registra la evidencia de si los efectos buscados han sido conseguidos o no. Aunque mantiene el modelo mecanicista de la Teoría Hipodérmica esta postura supone que los individuos son distintos entre sí, dado su configuración psicológica y que además el orden y estructura del mensaje determinan los resultados de la persuasión¹⁵.

Esta teoría nace a principios de 1940, preocupándose principalmente de estudiar los efectos que tenían los medios en las campañas electorales, propagandísticas, publicitarias, etc. Estos estudios describen en detalle los factores relativos a la audiencia y otros vinculados al mensaje que determinan la eficacia del mismo. Por otra parte, Hyman y Sheatsley, destacan en primer lugar que esta teoría considera los intereses de audiencia por adquirir información, las conductas y actitudes existentes para seleccionar el medio específico por donde se va a exponer el mensaje, considera que la audiencia tiene una percepción y finalmente una memoria selectiva. Por otro lado, del mensaje se debe considerar la credibilidad del comunicador, el orden y solidez de los argumentos, y finalmente la claridad de las conclusiones¹⁶.

Wolf al comparar las teorías mencionadas observa que la capacidad que tienen los medios de influir en la sociedad está determinada por varios factores que delimitan su influencia. Menciona que la mirada lineal, simple y totalitaria de la teoría Hipodérmica queda cuestionada por la importancia de los elementos psicológicos de la audiencia y estructurales del mensaje, que nos muestra esta última teoría. Propone que el análisis de las características psicológicas de los individuos y la claridad del mensaje constituyen los elementos más determinantes en la eficacia de la persuasión¹⁷.

Ahora bien esta teoría, a mi parecer, es limitada y no logra abarcar la totalidad del problema de investigación que se está planteando en este estudio, pero sí es interesante observar como históricamente los conocimientos que se van obteniendo de los procesos

¹⁵ WOLF, Mauro. Op. cit., 36p.

¹⁶ HYMAN, Herbert. y SHEATSLEY, Paul. Some reasons why information campaigns fail. 1947. En: WOLF, Mauro. Op. cit., 39p.

¹⁷ WOLF, Mauro. Op. cit., 49p.

comunicativos van develando cada vez mejor la influencia de los mass media en la sociedad.

3.1.3. Los estudios empíricos sobre el terreno o “de los efectos limitados”.

De las investigaciones de Lazarsfeld y Merton se concluye lo relevante de definir la influencia que tienen los medios de comunicación de masas nos solo en el individuo, sino además, como ésta afecta a la intrincada red social en la que se inserta dicho individuo. Adquiere cada vez más interés y atención los procesos comunicativos sociales para estudiar los efectos de los media, esta visión metodológica propone que para comprender las comunicaciones de masas hay que analizar el ámbito social en el que se desenvuelven y forman parte¹⁸.

Desde esta perspectiva Wolf observa inversión en esta teoría con respecto a la Teoría Hipodérmica. Esta última contemplaba una dinámica simple de estímulo y respuesta, donde el individuo aislado era manipulado por la propaganda; en cambio la teoría “de los efectos limitados” se basa y parte del ambiente social del individuo donde las interrelaciones y las influencias de sus grupos de referencia tienen un peso significativo al momento de evaluar la influencia de los medios en las personas. Por lo tanto la influencia de los mass media se limita a reforzar valores, costumbres, ideas, actitudes, etc., sin poseer una capacidad real de modificar dichos elementos¹⁹.

Esta teoría se empieza a acercar a los requerimientos y contextos del problema planteado en esta investigación. Al comenzar a dar relevancia al contexto social que tienen los mass media, se conecta directamente con esta investigación aunque no en profundidad. Desde esta perspectiva los mass media son capaces de influir superficialmente en los gustos y preferencias de las personas, sin embargo el supuesto de

¹⁸ LAZARFELD, Paul. y MERTON Robert. Comunicación de masas, gusto popular y acción social organizada. En: MURARO, Heriberto (comp.) [En línea]. La comunicación de masas. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1977. <<http://www.teoriascomunicunm.com.ar/archivos/UNIDAD2-Lazarfeld-Merton-ComunicacionDeMasas.pdf>> [Consulta: 20 de setiembre de 2012].

¹⁹ WOLF, Mauro. Op. cit., 59p.

esta investigación es que estos influyen directa y profundamente en la opinión pública chilena.

3.1.4. La teoría funcionalista de las comunicaciones de masas.

Wolf destaca que para esta teoría lo central es explicitar las diferentes funciones desarrolladas por los sistemas de comunicaciones de masas. Dice que para este modelo ya no es importante estudiar el nivel de manipulación, persuasión o influencia de los mass media, sino más bien, la función que cumplen en la sociedad. De la misma forma una diferencia notable tiene que ver con la mirada más profunda de los medios de comunicación en la sociedad, que en las precedentes teorías era visto como un elemento ajeno a la sociedad y analizado desde diferentes campañas comunicacionales y sus influencias. En cambio la teoría funcionalista estudia a los mass media entendidos como elementos de la normalidad social, tratando de comprender el papel que desempeñan en este dinámico sistema social²⁰.

De los estudios de Lazarsfeld y Merton se desprenden tres funciones que tendrían los mass media en la sociedad: a) Atribución de estatus, prestigio y legitimidad a personas o grupos, con su apoyo y cobertura; b) Fortalecimiento del prestigio de los ciudadanos bien informados; y c) Fortalecimiento de las normas sociales²¹.

Wolf acentúa que las teorías de comunicación de masas han pasado de la pregunta ¿qué hacen los medios a las personas?, a la interrogante funcionalista ¿qué hacen las personas con los medios? Comenta que la inversión de este paradigma tiene que ver con la convicción que se fue construyendo, que el medio de comunicación más potente no podía ser capaz de influenciar a un individuo que no se sirva de este mensaje en un contexto social y psicológico favorable²².

Nuevamente esta perspectiva no está en relación con la investigación que se está desarrollando. En mi problema de investigación no se pretende conocer ninguna de las

²⁰ *Ibíd.* 68-69p.

²¹ LAZARFELD, Paul. y MERTON Robert. *Op. cit.*

²² WOLF, Mauro. *Op. cit.*, 78p.

funciones que aquí se presentan, sino más bien trabajar sobre la pregunta qué hacen los medios y sus mensajes, en la opinión de las personas.

3.1.5. La teoría crítica.

Desde un sentido general, Wolf la define como la construcción analítica de los fenómenos que investiga, referidos a fuerzas sociales que los van determinando. Desde esta perspectiva la sociedad es entendida como un todo que afecta tanto al fenómeno estudiado como al órgano que percibe dicho suceso. Pensamiento que nace en la llamada “escuela de Fráncfort” fundada en 1932, entiende a las mass media como parte de una industria cultural que es un sistema que impone estandarización y organización²³. Adorno, uno de los principales representantes, describe que la máquina de la industria cultural se vuelve sobre sí misma, es quien determina el consumo y excluye todo lo que es nuevo. En este sentido el individuo no decide autónomamente adhiriendo acríticamente los valores impuestos²⁴. Adorno resalta que la ubicuidad, la repetitividad y la estandarización de la industria cultural hacen de la actual cultura de masas un medio desconocido de control psicológico, imponiendo el mensaje, de una obediencia irreflexiva, en valores absolutos y dictatoriales²⁵.

De lo anterior Wolf desprende que los efectos que se quieren tener con los mass media son que los espectadores asimilen órdenes y normas que se transmiten a través de mensajes ocultos que no son perceptibles por la conciencia. Estos aparentan decir una cosa pero en realidad dicen otra, ya que engañan fingiendo que son mensajes frívolos pero por encima de la conciencia del público refuerzan el estado de obediencia²⁶.

Esta interpretación esta en concordancia con el análisis que se quiere hacer en esta investigación. Dado que en Chile los medios de comunicación tienen una clara

²³ *Ibíd.* 91p.

²⁴ ADORNO, Theodor. *Minima moralia: reflexiones desde la vida dañada*. Madrid, Ediciones Akal, 2003. 17p.

²⁵ ADORNO, Theodor. *Crítica de la cultura y sociedad. II Parte, Volumen 10*. Madrid, Ediciones Akal, 2009. 448p.

²⁶ WOLF, Mauro. *Op. cit.*, 101p.

orientación política-cultural son un elemento poderosísimo de transmisión de los valores de las personas que controlan esos medios.

3.1.6. La Teoría Culturológica.

Esta visión de los mass media es posicionada por Edgar Morin, que hacia 1960 centra su análisis en la nueva forma de cultura de la sociedad contemporánea. Propone que para poder estudiar la cultura de masas es necesario observarla en su conjunto, identificando la interrelación entre cultura, civilización e historia²⁷. Wolf subraya que este sistema es un conjunto de símbolos, valores, mitos e imágenes tanto de la vida concreta como del imaginario colectivo, sumado a esto el sincretismo que se produce al contacto con otras culturas²⁸, generando tensiones entre la tendencia a la estandarización y la innovación, y por otro lado, la pugna entre lo real y lo imaginario. Esta realidad pretende expandir el consumo, como característica de esta nueva sociedad de masas, de modo que sea un terreno de intercambio y comunicación para las clases emergentes donde la identidad de los valores de consumo es el sustrato de la cultura de masas²⁹. Morín comenta que la ética de consumo es la ley fundamental de la cultura de masas donde el mercado y su dinámica es el resultado del diálogo entre producción y consumo. En todo caso la preponderancia la tiene la producción (diarios, películas, televisión, etc.), en cambio el consumidor responde simplistamente al estímulo³⁰.

Morin propone que los contenidos esenciales de la cultura de masas son las necesidades privadas, afectivas (felicidad, amor), imaginarias (aventura, libertad) o materiales (bienestar). Por un lado estos contenidos indican el camino que debe seguir la sociedad de consumo en su conjunto, donde los mass media tienen un rol fundamental, pero a la

²⁷ MORIN, Edgar. El Espíritu del tiempo, ensayo sobre la cultura de masas. Madrid, Taurus, 1966.

²⁸ WOLF, Mauro. Op. cit., 113p.

²⁹ *Ibíd.* 115p.

³⁰ MORIN, Edgar. Op. cit.

vez son vulnerables a las influencias de los movimientos colectivos que exigen cambios³¹.

Esta investigación no pretende profundizar en cómo afectan las noticias de los diarios a la cultura de masas, quizás los datos obtenidos podrían servir para hacer dicho análisis, sino más bien interesa analizar cómo es presentado el mensaje sobre la calidad de la educación en Chile.

3.1.7. La Perspectiva de los “cultural studies”.

Las investigaciones sobre los mass media que se caracterizan por acentuar la importancia de las estructuras sociales y los contextos históricos como elementos esenciales de su acción, son enmarcados dentro de los “cultural studies”. Wolf dice que es importante analizar las diferentes características del proceso social que le da sentido a la realidad de la cultura, de las prácticas y de los significados. En este sentido los mass media actúan activamente en la elaboración de significados y valores, que surgen y se difunden entre las clases y grupo sociales³².

Nuevamente es necesario señalar que el análisis que se llevará a cabo en este estudio no se enfocará en las estructuras sociales de Chile, pero cabe nuevamente mencionar que estos datos podrían servir para hacer dicho análisis.

3.1.8. Las teorías comunicativas.

Las diferentes interpretaciones del funcionamiento e influencia de los mass media no sólo están determinadas por los contextos histórico, político, cultural o económico, tal como menciona Wolf; si no que también se va determinando por el grado de elaboración de los modelos de los procesos comunicativos. El autor también presenta la tensión que existe entre una postura más sociológica del análisis de los mass media, versus una

³¹ MORIN, Edgar. Op. cit.

³² WOLF, Mauro. Op. cit., 122p.

posición dominante de los modelos de comunicación. Para él es importante integrar ambas miradas al momento de analizar este tema³³.

El primer momento de desarrollo de las teorías sobre la comunicación se llama modelo comunicativo de la teoría de la información, que se nutre de las investigaciones que se hacen a principios del siglo XX sobre la velocidad de transmisión de los mensajes telegráficos, donde el modelo era bastante simple: primero estaba la fuente de información que transmitía una señal por un canal a un receptor que comunicaba el mensaje a un destinatario³⁴. Entre medio existía una fuente de ruido que interfería en mayor o menor medida este proceso. Como el objetivo de este modelo era más bien funcional, es decir, tratar de transmitir la mayor cantidad de información posible por el canal reduciendo al máximo el ruido, la preocupación era que el código que entraba fuera idealmente el mismo que salía³⁵. Ahora bien, Wolf menciona que cuando llevamos esta teoría a los mass media nos encontramos con una importante limitación, a pesar de que se haga el esfuerzo de que el mensaje no se modifique en el trayecto, lo complejo es igualar el significado que le da el emisor, al que le da el receptor. También menciona que se ha pasado por alto esta limitación en muchas investigaciones sobre mass media y que es un error que se debe tomar en cuenta³⁶.

Wolf afirma que para superar esta limitación se ha pasado por dos fases, la primera es el modelo semiótico-informacional y el segundo semiótico-textual. El primero incorpora el elemento de la codificación como central en la transmisión del mensaje. Lo que para el modelo anterior era primordial acelerar la transmisión de contenidos al público, ahora lo central es mejorar la descodificación del público que recibe el mensaje³⁷. Umberto Eco enfatiza que el mecanismo de reconocimiento y atribución de sentido es lo esencial del proceso de comunicación. Donde la preocupación es por la coherencia entre los códigos

³³ *Ibíd.* 124p.

³⁴ SHANNON, Claude y WEAVER, Warren. *Teoría matemática de la comunicación*. Madrid, Editorial Forja, 1981.

³⁵ ECO, Umberto. *La estrategia de la ilusión*. Barcelona, Lumen, 1986. 36p.

³⁶ WOLF, Mauro. *Op. cit.*, 129p.

³⁷ *Ibíd.* 139p.

del emisor y los códigos del receptor, asegurando así que el significante sea recibido de la forma deseada³⁸.

El segundo modelo, el semiótico-textual, según el Wolf es un instrumento más adecuado para interpretar las influencias de los mass media³⁹. Eco detalla que el anterior modelo ponía en una cierta simetría al emisor con el receptor, en cambio este nuevo modelo resalta el hecho histórico que siempre los mass media se han encontrado en un nivel asimétrico con el público. Para este modelo los receptores no reciben un conjunto de códigos conocidos, sino más bien, una serie de prácticas textuales. En este modelo se afirma que los destinatarios no reciben mensajes particulares reconocibles, tampoco todos los destinatarios reciben el mismo mensaje y finalmente los destinatarios reciben más de un mensaje⁴⁰.

Es interesante conocer y entender el significado de las teorías comunicativas que están en el sustrato de la influencia de los mas media, sin embargo esta investigación no profundizará en estos modelos. Ahora bien, para este estudio se tomará como referencia el modelo semiótico-textual como supuesto para analizar los datos obtenidos.

3.1.9. Teoría de “Agenda-setting”

Wolf describe que esta nueva tendencia de la investigación de medios de comunicación, nace a principios de los 70' y da mucha relevancia a los mass media en la construcción de la realidad⁴¹.

Noelle-Neumann plantea que los mass media son capaces de influir en la atención o en la distracción de diferentes elementos de la vida pública. Los mass media son capaces de dar relevancia a acontecimientos, problemas o personas, y el público le asigna valor en la medida de esa exposición. Dicha exposición tiene tres características: la acumulación, la

³⁸ ECO, Umberto. FABBRI, Paolo “et al”. Prima proposta per un modello di ricerca interdisciplinare sul rapporto televisione/pubblico. 1965. En: WOLF, Mauro. Op. cit. 139p.

³⁹ WOLF, Mauro. Op. cit., 142p.

⁴⁰ ECO, Umberto. FABBRI, Paolo. Progetto di ricerca sull'utilizzazione dell'informazione ambientale. 1978. En: WOLF, Mauro. Op. cit. 143p.

⁴¹ WOLF, Mauro. Op. cit., 160p.

consonancia y la omnipresencia. El concepto de acumulación es la capacidad de los mass media de crear y mantener un tema, a través de la repetitividad de la producción de comunicación de masas. Por otro lado la consonancia es que en los procesos productivos de la información los elementos comunes deben ser más significativos y numerosos que las diferencias. Finalmente el concepto de omnipresencia no es sólo la cobertura cuantitativa de los medios de comunicación, sino también que las opiniones y actitudes difundido por los ellos son públicamente conocidos⁴².

En este sentido, Shaw indica que los mass medias no pretenden persuadir directamente, sino que, presentan una parte de la realidad de la cual se debe tener una cierta opinión y discusión⁴³. Según esta teoría no se le dice al público lo que deben pensar, sino más bien, selecciona los temas sobre los cuales se debe pensar algo⁴⁴.

Esta visión de la influencia de los medios de comunicación en la opinión pública está en sintonía con los resultados que se pretenden encontrar en esta investigación. Los movimientos sociales de 2006 tenían diferentes propuestas y exigencias que fueron canalizados por los medios de comunicación. Estos últimos debieron seleccionar tanto a los emisores de las noticias como los temas publicados, por los que los resultados encontrados en esta investigación tendrán en cuenta principalmente las ideas de esta teoría.

3.1.10. “Newsmaking”

La forma en que se construye la noticia es un elemento central en el funcionamiento e influencia que tienen los mass media. Wolf acentúa que en primer lugar para que un acontecimiento sea considerado noticia, deberá ser relevante para las organizaciones que dan a conocer las noticias, llámense canales de televisión, diarios, etc., además la

⁴² NOELLE-NEUMANN, Elisabeth. Return to the Concept of Powerful Mass Media. 1973. En: WOLF, Mauro. Op. cit. 162p.

⁴³ SHAW, Eugene. Agenda-Setting and Mass Communication Theory. 1979. En: WOLF, Mauro. Op. cit. 163p.

⁴⁴ COHEN, Bernard. The Press and Foreign Policy. 1963. En: WOLF, Mauro. Op. cit. 163p.

relevancia que le darán los editores y periodistas. Esto es dado de forma obvia ya que existe una cantidad inmensa de acontecimientos que son potenciales noticias⁴⁵.

Rositi dice que una consecuencia de esto es que los hechos son presentados como autosuficientes, no existiendo el tiempo para explicar el origen de la mayoría de las noticias y las posibles consecuencias. Dada la rapidez con que se tiene que seleccionar la noticia, lo reducida que se presenta y los variados temas que pretende abordar, van prefigurando una imagen de sociedad exageradamente fragmentada⁴⁶.

Nuevamente mencionar que los datos que se generarán en esta investigación podrían servir para un estudio que profundizará en este tema. Pero no es objetivo de esta investigación realizar un análisis muy detallado de cómo se fueron construyendo las noticias estudiadas. Sólo se hará un examen superficial de las líneas editoriales de los diarios escogidos. En general se presentarán los datos, exponiendo las definiciones de calidad de la educación que proponen los diarios estudiados.

3.2 Calidad de Educación

El segundo tema a definir conceptualmente es la concepción de *calidad de la educación*. Primero se expondrá un análisis de la discusión nacional sobre este concepto, develando los límites y vacíos que tiene en la discusión educativa chilena en el periodo estudiado (2000-2009). En una segunda parte se presentará acotadamente la discusión latinoamericana y finalmente en un tercer momento se definirá el marco conceptual sobre “calidad de la educación” con el que se trabajará en la clasificación, análisis de las noticias, y la posterior presentación de los resultados.

⁴⁵ WOLF, Mauro. Op. cit., 216p.

⁴⁶ ROSITI, Franco .L'informazione televisiva: frammentazione e ricomposizione dell'immagine della società: una ricerca sui tg 4 televisioni europee. 1975. En: WOLF, Mauro. Op. cit. 218p.

3.2.1 Discusión en Chile

Como se describía en el problema de investigación el tema educativo no fue muy relevante para la opinión pública chilena, sino hasta el 2006 en adelante. Por lo tanto, se podría suponer, que la calidad del sistema educativo tampoco era una preocupación muy relevante para los chilenos antes de ese año. Por lo que es intención de los siguientes apartados describir cómo los estudiantes secundarios a través de diferentes manifestaciones criticaron la calidad de la educación que el país les estaba ofreciendo⁴⁷ y obligaron a que se generaran mecanismos que aseguraran una mejor calidad⁴⁸.

Para narrar la discusión que se ha dado en Chile en la última década he seleccionado bibliografía que en sus títulos o resúmenes trate explícitamente el concepto *calidad de la educación*. Si comenzamos el análisis con el libro “Ideas para una educación de calidad”⁴⁹ editado en 2002 por la fundación Libertad y Desarrollo, observamos que no se realiza una definición explícita de que va entender como calidad y que cosas no va a considerar parte de este concepto. Para constatar los avances y dificultades del sistema escolar chileno se remite a los resultados de aprendizajes estandarizados nacionales como el SIMCE y la PSU, además de los test internacionales como el TIMSS, PISA o LLECE. Todos test que miden principalmente aprendizajes en el ámbito del lenguaje, matemáticas y ciencias. Por ejemplo Rosita Camhi menciona que “El SIMCE aplicado a la educación media ha permitido tener una primera medida de la calidad de educación que actualmente se imparte en el contexto de la reforma educacional que recién se inicia”⁵⁰. También estos autores relacionan la calidad con elementos que hacen posible

⁴⁷ BRÜNNER, José Joaquín y SCHIEFELBEIN, Ernesto (Coordinadores). La revolución pingüina: Causas, desafíos y soluciones: la percepción de estudiantes y profesores de educación media. Santiago, Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones, 2008. 11p.

⁴⁸ CONSEJO ASESOR PRESIDENCIAL PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Informe Final [En línea]. Santiago, 2006. 14p.
<http://mt.educarchile.cl/MT/jbrunner/archives/libros/ConsejoAsesor/Inf_def.pdf> [Consulta: 19 de septiembre de 2012].

⁴⁹ BRÜNNER, José Joaquín “et al”. Ideas para una educación de calidad. Santiago, Fundación Libertad y Desarrollo, 2002.

⁵⁰ CAMHI, Rosita. Evaluación de la educación media. En: BRÜNNER, José Joaquín “et al”. Op. cit., 127p.

el funcionamiento del sistema, que son: la capacidad de elegir de los padres; la evaluación permanente; el financiamiento compartido; la competencia entre los establecimientos; subvención por alumnos; y la autonomía pedagógica y administrativa⁵¹.

En una postura crítica a lo mencionado anteriormente, en 2004 Jesús Redondo de la Universidad de Chile, trata este tema abordando la equidad y calidad de la educación en Chile⁵². En su investigación analiza los resultados del SIMCE entre los años 1990 y 2001 señalando que “la práctica común del país (Ministerio de Educación, opinión publicada, actores sociales...) ha tendido a hacer equivalentes los resultados de los alumnos en las pruebas SIMCE con la calidad educativa de los profesores y los centros”⁵³ lo que ha traído, a su parecer, una distorsión de la calidad genuina de los establecimientos. Amplía el concepto de calidad incluyendo características como: que sea una educación equitativa, eficiente y eficaz; además sentencia que “la calidad de los aprendizajes no puede ser reducida a la cantidad de aprendizajes que es evaluada por las pruebas de aprendizajes instrumentales (matemáticas y lenguaje principalmente) del SIMCE, PISA y otras. Debería aplicarse un tipo de evaluación que contemple más aspectos del aprendizaje y del conocimiento humano; tales como valores, actitudes, etc.; es decir, las capacidades para ser persona, ciudadano y trabajador”⁵⁴.

En 2004 se publica una investigación sobre colegios de excelentes resultados en el SIMCE en contextos de pobreza⁵⁵ y con estos resultados en 2005 se genera un documento de apoyo a los directores⁵⁶. En ambos libros aparece nuevamente el SIMCE como principal referente la calidad de la educación, sin embargo se incluye el concepto “escuelas efectivas”. Este elemento de equidad, consiste en que las escuelas de calidad

⁵¹ FONTAINE, Loreto y EYZAGUIRRE, Bárbara. Una Estructura que presione a las escuelas a hacerlo bien. En: BRÜNNER, José Joaquín “et al”. Op. cit., 278-284p.

⁵² REDONDO, Jesús., DECOUVIÈRES, Carlos., ROJAS, Karina. Equidad y calidad en la educación en Chile. Vicerrectoría de Investigación, Universidad de Chile. Santiago, LOM Ediciones, 2004.

⁵³ *Ibíd.* 41p.

⁵⁴ *Ibíd.* 130p.

⁵⁵ PÉREZ, Luz María “et al”. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza. Santiago, UNICEF y Gobierno de Chile, 2004.

⁵⁶ AYLWIN, Mariana “et al”. Educación de calidad para nuestra comunidad escolar. Guía de apoyo para directoras y directores. Santiago, UNICEF y MINEDUC, 2005.

dan un alto valor agregado a su labor educativa a través del involucramiento de la comunidad en su conjunto y un desarrollo integral en los alumnos para obtener altos puntajes⁵⁷.

En 2005 Dante Contreras y Gregory Elacqua de Expansiva, reflexionan sobre los desafíos de la educación chilena. En su texto la definición de calidad de educación es un tanto ambigua, en la mayor parte del texto se refieren a que “de acuerdo a las mediciones de la prueba SIMCE y a las pruebas internacionales PISA, TIMSS y CIVIC, las mejoras sobre la calidad aún están pendientes”⁵⁸ relacionando directamente calidad con las pruebas estandarizadas. Pero por otro lado termina concluyendo que “Una educación de calidad promueve la integración social y la participación ciudadana, elementos claves del desarrollo y la consolidación de procesos democráticos modernos”⁵⁹. Destaca la importancia de las pruebas estandarizadas para tener datos sobre la calidad, destacando también la equidad en la educación y la relación con el ámbito laboral de la formación escolar. Pero no hace una declaración explícita y clara de qué entienden por el concepto *calidad de la educación*. Por otro lado, si consideramos una publicación de José Pablo Arellano, de ese mismo año, vemos que es más explícito en definir este concepto, él considera calidad de la educación como “los aprendizajes que logran los alumnos”⁶⁰. Además continúa diciendo que “los estudios internacionales en los cuales ha participado Chile (Timms, IALS, Pisa) revelan un bajo nivel de aprendizaje de los estudiantes chilenos comparados a los países industrializados así como a los países de Europa del Este y del Sud Este Asiático”⁶¹. En este texto hace referencia al estancamiento de los resultados SIMCE, lo que en síntesis demuestra que su definición hace una relación directa entre la calidad educativa y resultados estandarizados nacionales e internacionales.

⁵⁷ PÉREZ, Luz María. Op. cit., 20p.

⁵⁸ CONTRERAS, Dante y ELACQUA, Gregory. El desafío de la calidad y equidad en la educación chilena [En línea]. En la revista En Foco N° 43, Santiago, Expansiva, 2005. 3p.
<http://www.expansiva.cl/media/en_foco/documentos/10052005142812.pdf> [Consulta: 19 de septiembre de 2012].

⁵⁹ *Ibíd.* 24p.

⁶⁰ ARELLANO, José Pablo. Prioridades Estratégicas para Mejorar la Calidad de la Educación en Chile. *Serie Estudios Socio/Económicos*, (28), agosto 2005. 1-2p.

⁶¹ *Ibíd.*

En 2006 varios autores (J. J. Brünner, G. Elacqua, S. Gonzales, A. M. Montoya y F. Salazar) ⁶² siguen debatiendo explícitamente sobre este concepto, describen y analizan las formas para proveer enseñanza obligatoria en Chile, pero en general no realizan una discusión explícita sobre que entenderán por *calidad de la educación*. Describen cómo está organizado el sistema escolar en Chile, comparan los resultados entre regiones y entre colegios municipales y particulares, confrontan el sistema chileno con modelos internacionales, y finalmente presentan opciones de políticas educativas para la organización escolar. Como se basa en los resultados estandarizados (SIMCE, PSU, PISA) para dichas comparaciones, podríamos suponer que la calidad está relacionada con esos estándares. Por lo que se debe considerar los elementos nombrados anteriormente al momento de debatir sobre la calidad de la educación en Chile⁶³.

Desde otra perspectiva, Ruiz analiza otro elemento que se relaciona con la *calidad de la educación*. Para él la buena convivencia que debe haber en las escuelas, “buenas condiciones de acogida socio-afectivas a los niños y niñas en las escuelas y liceos” ⁶⁴ asegurarían un buen rendimiento escolar. Pero este texto las plantea como aspectos distintos, la calidad estará relacionada con los rendimientos académicos y para lograr eso se necesita una buena convivencia, sin realizar un mayor análisis del concepto de *calidad de la educación*.

El académico Pedro Pablo Cerda en su libro “Calidad educacional e innovación pedagógica”⁶⁵ analiza la relación entre esos dos temas pero no menciona abiertamente la definición de calidad de educación. Analizando lo expuesto por este autor se puede extraer que la calidad sería tener aprendizajes significativos y pertinentes, y para ello es importantísima la correcta evaluación de los aprendizajes de parte de los profesores. Nuevamente no relaciona directamente las cosas que aparecen en el título. Lo que hace

⁶² BRÜNNER, José Joaquín “et al”. Calidad de la Educación. Claves para el Debate. Santiago, Universidad Adolfo Ibáñez y RIL Editores, 2006.

⁶³ *Ibíd.* 11-15p.

⁶⁴ RUZ, Juan (Editor). Convivencia y calidad de la educación. Santiago, OIE, 2006. 9p.

⁶⁵ CERDA, Pedro Pablo. Calidad educacional e innovación pedagógica. Victoria, Ediciones Universidad Arturo Prat, 2006.

el profesor en su trabajo pedagógico no estaría relacionado directamente con la definición de calidad de la educación.

A mediados de 2006, luego de las movilizaciones estudiantiles, la presidenta Michelle Bachelet llama a una comisión compuesta por una multiplicidad de personas, para que dialoguen y generen propuestas para mejorar la calidad de la educación en Chile. Fruto de ese debate a fines de ese mismo año, se genera un informe que define explícitamente lo que se entiende por calidad de la educación: “El Consejo asume el concepto de educación vinculado al desarrollo humano, que indica que se requiere formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades, capaces de razonar, discurrir, convivir y optar por valores que promuevan el desarrollo de su entorno familiar, del país y del mundo.”⁶⁶ Donde además se generan criterios y metas para que estos diferentes elementos se vayan cumpliendo. Sin duda es uno de los primeros esfuerzos que se hacen en pos de acordar y definir que va entender la sociedad chilena como *calidad de la educación*.

El Banco Mundial en 2007 genera un informe⁶⁷ en el cual da diferentes sugerencias a Chile sobre cómo debe implementar un sistema efectivo de aseguramiento de la calidad. Menciona que es muy importante definir explícitamente para cada uno de sus participantes del sistema educativo: Estándares de desempeño; Evaluaciones de desempeño; Comunicación de resultados; Evaluación del impacto de políticas y programas; Requisitos de operación; Distribución equitativa y adecuada de recursos; Autonomía, intervención y apoyo; y Rendición de cuentas y consecuencias.⁶⁸ Describe que para alcanzar y asegurar la calidad se deben tener presente estos elementos, pero no define directamente que se entenderá por calidad de educación. Ocupa el concepto de aprendizaje de una manera amplia para referirse a la calidad.

⁶⁶ CONSEJO ASESOR PRESIDENCIAL PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Op. cit., 22p.

⁶⁷ BANCO MUNDIAL. El diseño institucional de un sistema efectivo de aseguramiento de la calidad de la educación en Chile [En línea]. 2007.

<<http://siteresources.worldbank.org/INTCHILEINSPANISH/Resources/EducacionChile.pdf>> [Consulta: 28 de septiembre de 2012].

⁶⁸ *Ibíd.* 18p.

En 2008 un grupo de académicos y expertos en educación, hacen un análisis de los avances y elementos pendientes en las reformas educativas implementadas en el gobierno de la entonces Presidenta Bachelet. Valoran las reflexiones del Consejo Asesor Presidencial de 2006 y las propuestas de cambios de institucionalidad del gobierno de Bachelet que pretende crear un sistema de aseguramiento de la calidad, reformando el Ministerio de Educación y el Consejo Superior de Educación, además de la creación de la Superintendencia de Educación y una Agencia de la Calidad. Finalmente reformar la estructura y extensión de los ciclos escolares, e institucionaliza una reforma educacional basada en estándares⁶⁹. Sin embargo resaltan que para cumplir las metas definidas por el Consejo Asesor Presidencial se debe fortalecer “las capacidades docentes para enseñar, las capacidades de los equipos directivos y los administradores para gestionar las escuelas y liceos, y los recursos puestos a su disposición”⁷⁰. Aseguran que “sin una preocupación explícita por desarrollar dichas capacidades y asegurar una distribución más equitativa de los recursos, la nueva reforma educacional verá amenazado su impacto en el aprendizaje de los alumnos”⁷¹. Nuevamente los autores no hacen una definición explícita sobre lo que entienden por calidad de la educación, se destaca el énfasis que hacen en la necesidad de equidad en la calidad de los aprendizajes de los alumnos de todo Chile. Sin embargo son presentados como elementos distintos, es decir, no se observa con claridad que la equidad sea parte de una educación de calidad.

Finalmente un tema emergente en estos años en Chile es la importancia que tienen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación. Por ejemplo es interesante comentar un estudio chileno de Dante Contreras de 2008, que mira la relación entre acceso a las TIC y rendimiento escolar. Observa que existe una correlación positiva entre los buenos resultados académicos y el acceso a las tecnologías

⁶⁹ BELLEI, Cristián., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (Editores). La Agenda Pendiente en Educación. Santiago, Universidad de Chile y UNICEF, 2008. 14p.

⁷⁰ *Ibíd.* 15p.

⁷¹ *Ibíd.*

de la información⁷². Conclusiones que se basan en los resultados de la prueba SIMCE de 2005 para alumnos 4° básico en matemáticas y lenguaje. Por lo tanto el autor, directamente o indirectamente, relaciona nuevamente la calidad de la educación con los resultados estandarizados.

Como se observa del análisis bibliográfico hecho de la última década en Chile, la definición sobre el concepto de *calidad de la educación* no ha sido clara y tampoco ha tenido una evolución precisa. Es importante mencionar que importó un gran esfuerzo encontrar algún autor que hablara directa, explícitamente y extensamente sobre la definición del concepto “calidad de la educación”. A pesar de la abundante discusión, esta no ha sido delimitada suficientemente o se ha limitado a relacionarla con los resultados estandarizados nacionales e internacionales.

Por otro lado, se advierte un claro aumento de la discusión en la literatura de 2006, dado que las manifestaciones estudiantiles forzaron el debate sobre la calidad preguntando si “esos aprendizajes que duran 12 años ¿satisfacen las necesidades de los estudiantes y de sus padres y apoderados?”⁷³. Así presenta la problemática Pedro Godoy, además este autor, menciona que esta pregunta no tuvo respuesta después de las movilizaciones de 2006 y el debate sobre qué es la calidad de la educación quedó abierto.⁷⁴ Además, en otra reflexión presta atención a que en el trabajo del Consejo Asesor Presidencial, a octubre de 2006, las discusiones son demoradas “por un asunto conceptual: no se define eso de la <<calidad>>”⁷⁵. Enfatiza este autor, que las demoras son fortalecidas por la imposibilidad de terminar con el “modelo neoliberal impuesto por el general Pinochet con la asesoría de los Chicago Boys y la Concertación lo mantiene y lo perfecciona”⁷⁶.

⁷² CONTRERAS, Dante. Calidad de la Educación y Acceso a Tecnologías de Información. En GONZÁLEZ, Aldo (Editor). Telecomunicaciones: convergencia y nuevos desafíos. Santiago, Gobierno de Chile, Subsecretaría de Telecomunicaciones, 2008. 237-268p.

⁷³ GODOY, Pedro. El libro negro de nuestra educación. Y la revolución pingüina. 2ª. ed. Curicó, Chile, Editorial Mataquito. 2006. 201p.

⁷⁴ *Ibíd.*

⁷⁵ GODOY, Pedro. Revolución en educación: Una promesa de la presidenta. Santiago, Edición NuestrAmérica, 2006. 9p.

⁷⁶ *Ibíd.*

La ambigüedad en esta discusión se presenta incluso en los años posteriores al periodo 2000-2009, como lo hace patente en 2010 una reflexión de Elena Romero donde expresa que “la definición de calidad utilizada en la educación en Chile es incompleta”⁷⁷. Se suma a esto otra reflexión en 2012 de Ian Gilbert, a propósito de las movilizaciones sociales de 2011 en Chile, apunta que “a lo largo del intenso debate nacional no he visto a nadie que haya definido en profundidad "educación de calidad"”⁷⁸. Estos son dos ejemplos más, de que este tema está abierto y que, hasta aún hoy, existe un gran espacio para seguir reflexionando, profundizando y delimitando el concepto de *calidad de la educación*.

3.2.2 Discusión internacional

Dado que la intención de esta investigación es analizar la discusión sobre calidad de la educación en Chile, este apartado no se extenderá demasiado en la visión internacional. Más bien la intención es exponer acotadamente la discusión en Latinoamérica y posteriormente presentar el modelo que se considerará para definir *calidad de la educación*.

Para comenzar con este análisis me remitiré a la reflexión de Juan Casassus en su investigación sobre la desigualdad en Latinoamérica y la relación con las escuelas. Manifiesta que el concepto de *calidad de la educación* es un concepto ambiguo y tautológico. Sin embargo para poder ser estudiado se necesita objetivar, para ello en su investigación define como calidad de la educación al buen rendimiento o logro académico en test estandarizados de lenguaje y matemática⁷⁹, lo que él llama en ese texto “el logro como metáfora de calidad”. Este autor lo presenta como una definición operacional, es construida para poder relacionarla con una serie de variables

⁷⁷ ROMERO, Elena. Calidad de la educación en Chile: un desafío pendiente [En línea]. CCEHS, 05 agosto, 2010. <<http://www.estudioshistoricos.cl/blog/calidad-de-la-educacion-en-chile-un-desafio-pendiente/>> [Consulta: 25 de septiembre de 2012].

⁷⁸ GILBERT, Ian. Calidad educativa, un paradigma sin costos [En línea]. El Mercurio en Internet, 02 Enero, 2012. <<http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id=%7B3202bce2-aaa0-49cc-846a-e2de8e9f5f7f%7D>> [Consulta: 25 de septiembre de 2012].

⁷⁹ CASASSUS, Juan. La escuela y la (des)igualdad. Santiago, LOM ediciones, 2003. 62-67p.

independientes o factores explicativos que interactúan con el rendimiento o logro académico. El autor explica que la decisión de restringir la calidad de la educación sólo a estándares medibles, tiene el objetivo de que las investigaciones puedan tener referencias estables y comparables, de tal forma de hacer viables los estudios y sus conclusiones. Es muy interesante lo que plantea Casassus y podría ser una posible explicación a la discusión que se ha dado en Chile, dado que a los investigadores nacionales les ha sido muy factible trabajar con los datos de las pruebas estandarizadas. En general han ocupado sólo esta información para estudiar la calidad de la educación de las escuelas de Chile, dado que tienen un fácil acceso a los datos de las pruebas estandarizadas SIMCE y PSU, y además de forma gratuita.

Por otro lado, María Teresa Lepeley nos dice que desde una perspectiva industrial del proceso educativo, la calidad educativa está relacionada con el modelo de gestión. Señala en un sentido más amplio que la calidad “es el resultado de un proceso de gestión integral que abarca todas las etapas de un proceso para llegar a producir un producto o servicio. En términos más simples, calidad es un camino, no un destino”⁸⁰. Por lo tanto, desde esta perspectiva no sería correcto considerar sólo los puntajes estandarizados para definir la calidad de una educación, sino más bien, todos los procesos que están involucrados en la obtención de dichos resultados.

En el estudio sobre la relación entre “educación, desarrollo y ciudadanía en América Latina”⁸¹ hecho por la CEPAL en 2011, se observa que la evaluación de la calidad de la educación se concentra en general “en las competencias más centrales: el dominio de la lengua y de las matemáticas”⁸² y no incluyen “aspectos relacionados a los valores y la cultura, que son centrales desde el punto de vista de la cohesión social”⁸³. Para observar lo que sucede en algunos países de Latino América cita un análisis hecho por Cox, Lira

⁸⁰ LEPELEY, María Teresa. Gestión y calidad en educación. México, McGraw-Hill Interamericana Editores, 2003. 6p.

⁸¹ BÁRCENA, Alicia y SERRA, Narcís (Editores) .Educación, desarrollo y ciudadanía en América Latina. Santiago, CEPAL y Fundación CIDOB, 2011.

⁸² *Ibíd.* 101p.

⁸³ *Ibíd.*

y Gazmuri en 2009⁸⁴. Ellos realizan un estudio de los currículos nacionales de las escuelas para indagar en qué medida dimensiones valóricas y culturales están contempladas en los contenidos vistos por los alumnos en las escuelas de Latino América. Concluyendo que en general muestra una tendencia a disminuir contenidos curriculares referidos a elementos simbólicos de la nación; detallan que en algunos países no se confiere importancia a la educación ciudadana, lo que trae consecuencias negativas para la cohesión social; y también observan que en varios casos en los países estudiados, la experiencia histórica no parece fortalecer la construcción de la identidad quedando debilitado el poder cohesionador de la acumulación histórica de una sociedad⁸⁵. Datos que son poco alentadores para la educación en Latinoamérica, dado que la estandarización de la calidad de la educación va dejando afuera conceptos y aprendizajes importantísimos para el futuro de estas naciones. Esta publicación resalta la importancia de la educación para crear sentido de nación y por lo tanto cohesión social, destacando la necesidad de incluir estos elementos en el currículum y por lo tanto que sean parte de lo que se considera *calidad de la educación*.

3.2.3 Definición del marco conceptual

Ahora bien, luego del análisis de la discusión general sobre el concepto de *calidad de la educación* y donde se expone lo complejo de su definición, se elaborará un marco conceptual que toma como referencia principal las consideraciones de Inés Arredondo⁸⁶. Ella propone que en general la sociedad define lo que es calidad de la educación según el contexto en el que vive el país. Presenta en su artículo una completa serie de ámbitos

⁸⁴ COX, Cristián., LIRA, Robinson., GAZMURI, Renato. Currículos escolares y sus orientaciones sobre la historia, sociedad y política: significados para la cohesión social en Latino América. En Schwartzman, Simón y COX, Cristián. Políticas Educativas y cohesión Social en América Latina. Santiago, Cieplan y Uqbar Editores, 2009. 235-292p.

⁸⁵ *Ibíd.* 287p.

⁸⁶ AGUERRONDO, Inés. El compromiso de la calidad de la educación: ¿desde dónde mejorarla? Ejes para definir y evaluar la calidad de la educación [En Línea]. Revista Iberoamericana de Educación. 3(116):561-578. 1993. < <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm> > [Consulta: 28 de setiembre de 2012].

o dimensiones que demandan características especiales de la educación y que son la base para considerarlas de calidad.

A continuación se describirán en detalle los diferentes ámbitos o dimensiones que la autora va definiendo:

3.2.3.1 La dimensión político-ideológica

Esta autora describe tres ámbitos generales que deberían ser considerados para definir los aprendizajes que los alumnos y alumnas deben alcanzar una vez terminada su educación básica y media. Estas dimensiones son la cultural, la política y la económica. Que serán descritas en detalle a continuación:

- *La Cultura:* Esta dimensión exige que la educación transmita conocimiento socialmente válido. También que transmita ciertos valores que aseguren la reproducción de la sociedad en la cual está funcionando. Y finalmente define si cumple con su función de ayudar a la integración social.
- *La Política:* Desde los ideales políticos imperantes se demanda valores y comportamientos específicos que deben ser transmitidos por la escuela. Por ejemplo una sociedad democrática, solidaria y participativa reclama el aprendizaje de esos valores, las actitudes y las conductas básicas que hagan esto posible, y para ello se debe ejercer la solidaridad y la participación desde la infancia en los establecimientos educacionales.
- *Economía:* Esta dimensión exige dar las capacidades básicas para una adaptación adecuada al proceso productivo: la capacidad de comunicarse adecuadamente en forma oral y escrita, la capacidad de trabajo en equipo y la capacidad de ejercer la función productiva de una manera crítica y creativa. Estos son ejemplos de las capacidades que se le exige a la escuela en estos tiempos.

3.2.3.2 La dimensión técnico-pedagógica

En un ámbito más específico de la educación, esta autora presenta elementos relacionados directamente con el quehacer pedagógico. Primero destaca la importancia de definir un eje epistemológico, uno pedagógico y finalmente uno de organización. Los cuales se describen a continuación:

- *Eje epistemológico:* Primero se tiene que definir qué entenderemos por conocimiento, si se trabaja con una definición de conocimiento que habilita para operar sobre la realidad, se está respondiendo al mismo tiempo a las demandas del sistema político, porque este es el tipo de conocimiento que se requiere para poder participar en la sociedad. Se pregunta qué definición de áreas disciplinarias se establecerán, esto se refiere a cuáles son las áreas de conocimiento que están incluidas dentro del sistema educativo. También, si el sistema educativo tiene que transmitir conocimiento socialmente válido o debe intentar una adecuación entre cómo se definen las áreas de conocimiento dentro del sistema educativo y cómo las define la sociedad. Finalmente se selecciona qué contenidos se incluirán en el currículum, en vez de definir los contenidos como temas o información se los define como núcleos o ejes organizantes que permiten ver procesos dentro de áreas de conocimiento.
- *Eje pedagógico:* Según esta autora, para la definición de calidad de la educación también se debe tener en cuenta qué características definen al sujeto de enseñanza, es decir, si en el desarrollo educativo se toman en cuenta las diferentes etapas evolutivas de los niños y jóvenes, y las características psicológicas que esto implica. También se debe considerar cómo aprende el que aprende, en el sentido si es valorado que sea activo o pasivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Preguntarse cómo enseña el que enseña, es también muy relevante al momento de definir calidad, ya que se debe precisar qué se espera como comportamiento del profesor. Finalmente se considera cómo se estructura

la propuesta didáctica, en donde nuevamente se debe analizar si se valora el aprendizaje de conocimientos tecnológicos, que el estudiante sea sujeto activo de su aprendizaje o transmitir valores de solidaridad, democracia, entre otros.

- *Eje de organización:* Para la autora en este eje cobra relevancia la estructura académica que se espera como ideal, teniendo en cuenta la estructura de ciclos, niveles y periodos. En segundo lugar se debe definir qué entenderemos como institución escolar, delimitando los espacios dónde los estudiantes aprenden. El financiamiento es muy relevante en la conducción y supervisión del gobierno, definiendo si se selecciona un modelo centralizado o descentralizado de administración estatal de la educación.

Como se observa estas diferentes dimensiones y ejes se interrelacionan en el sistema educativo. Al definir los valores culturales, políticos y económicos, también se van estructurando los aprendizajes, la forma de enseñarlos y la estructura escolar para llevarlos a cabo. O por el contrario la forma de organización del sistema escolar transmite valores directa o indirectamente. Lo que muestra lo complejo de este esfuerzo y de que si algún elemento no es definido con claridad de todas formas influye en el proceso educativo.

Finalmente recalcar que estos diferentes ámbitos son los que se ocuparán para construir las categorías con las que se analizarán las noticias. Servirán para describir qué ámbitos, y en qué profundidad, se han presentado en la discusión periodística en el periodo estudiado y cómo influyeron los movimientos sociales en esa exposición.

3.3 Movimientos sociales en Chile entre los años 2005 y 2009

3.3.1 Introducción

Atilio Borón, politólogo y sociólogo argentino en una reflexión en 2007 realiza un análisis sobre el surgimiento de movimientos sociales en Latinoamérica en los últimos tiempos⁸⁷. Observa que la tensión entre capitalismo y democracia es una problemática que se ha dado a lo largo de toda Latinoamérica. Plantea que los movimientos sociales expresan su malestar por la privatización de algunos espacios sociales. La esencia de la democracia liberal es resguardar la independencia y autonomía del individuo materializándose en lo que se llama ciudadano con el derecho y a poder votar en las elecciones. El autor indica que la democracia mirada así no da lugar a los movimientos sociales⁸⁸.

Dada esta tensión y la crisis de representatividad de los partidos políticos en diferentes partes de América Latina, los movimientos sociales han hecho patente lo abrumador del sistema capitalista en contra de las democracias más auténticas. Como la política en las democracias liberales es cosa de las elites, los movimientos sociales han sido muy creativos en movilizarse y exigir mayor participación en las decisiones del país. Por ejemplo: las revueltas populares que derrocaron gobiernos reaccionarios en Ecuador en 1997, 2000 y 2005; en Bolivia en 2003 y 2005, con la victoria electoral de Evo Morales a fines de 2005; los movimientos sociales forzaron la salida de Alberto Fujimori en Perú en 2000 y de Fernando de la Rúa en Argentina el 2001; y en 2006 estudiantes de liceos chilenos pusieron en jaque al gobierno exigiendo la derogación de la legislación educativa del régimen de Pinochet⁸⁹. Él mencionan tres características centrales de los movimientos: a) fragilidad organizativa, b) inmadurez de la conciencia política y c) el predominio del espontaneísmo como modo normal de intervención política. Todos

⁸⁷ BORÓN, Atilio. Crisis de las democracias y movimientos sociales en América Latina. Revista Tareas (126): 13-30. Mayo-agosto 2007.

⁸⁸ *Ibíd.* 16p.

⁸⁹ *Ibíd.* 20p.

elementos que impiden que las ideas fraguadas en estos acontecimientos se constituyan en una alternativa política viable⁹⁰.

La presión en los casos mencionados fue muy importante para derrocar los regímenes neo-liberales pero los gobiernos que les sucedieron, elegidos por una gran mayoría, continuaron el modelo. El autor concluye que los movimientos sociales en América Latina han sido poco exitosos en cambiar el modelo⁹¹.

Finalmente indica que los resultados que han tenido Cuba, Venezuela, Bolivia y Ecuador con sus gobiernos claramente de democracias no liberales abren una alternativa a las propuestas de los movimientos sociales. Tienen grandes desafíos de implementar y a la vez innumerables presiones internacionales y bloqueos políticos, económicos y comunicacionales por parte de gobiernos neo-liberales⁹².

3.3.2 Revolución pingüina

Posterior a los movimientos sociales que derrocaron a la dictadura de Augusto Pinochet en los años 80' no hubo mayores manifestaciones en Chile en los años 90'. A mediados de la primera década del siglo XXI comenzaron movilizaciones encabezadas por estudiantes secundarios que se manifestaron con fuerza y cambiaron la agenda en las políticas públicas chilenas. Ya en democracia, con la primera mujer como Presidenta de Chile, en 2006 se generó un movimiento social que puso a la calidad de la educación como primera preocupación por varias semanas. Durante años varias investigaciones revelaron la deficiente calidad y equidad de la educación en Chile⁹³ pero no hubo mayor conmoción por estos resultados. Sin embargo autores como Pedro Godoy que en su publicación "El libro negro de nuestra educación"⁹⁴, a principios de 2006, dieron antecedentes del malestar de los estudiantes con la educación que recibirán y

⁹⁰ Ibíd. 21p.

⁹¹ Ibíd. 34p.

⁹² Ibíd.

⁹³ Bibliografía mencionada en el apartado anterior sobre la discusión nacional e internacional sobre la definición del concepto de calidad de la educación en Chile.

⁹⁴ GODOY, Pedro. Libro Negro de Nuestra Educación. Curicó, Chile, Editorial Mataquito. 2006.

visualizaban una pronta crisis del sistema educativo chileno. Este mismo autor menciona en otra publicación que uno de los catalizadores más importantes de este movimiento social fue que en el sistema chileno “la docencia es una mercancía, al alumno en un cliente, y al educador en un mercenario”⁹⁵, axioma que hizo que los estudiantes perdieran todo el respeto por las instituciones académicas y por los representantes políticos que las avalaban. En síntesis la “crisis de calidad, inequidad y segmentación social en las escuelas”⁹⁶ fue el combustible de esta revuelta que tomó caracteres épicos.

3.3.2.1 Devenir del Movimiento estudiantil

Sobre el movimiento social que se dio a mediados del 2006 en Chile se ha escrito bastante. Principalmente se ha seleccionado el libro de Domedel y Peña y Lillo publicado el año 2008, llamado “El mayo de los pingüinos”⁹⁷ como principal marco referencial para describir sus propuestas, su devenir y su desenlace.

Estas autoras nos recuerdan que el movimiento que tiene su culmen en mayo de 2006 tiene sus antecedentes en el llamado “El mochilazo” que, a mediados de abril de 2001, llevó a las calles a los estudiantes secundarios de la época a manifestarse por la tardanza de la entrega del pase escolar, el aumento del cobro para obtenerlo y la implementación deficiente de los cobradores automáticos en las micros de Santiago⁹⁸. A medida que se fue profundizando la movilización se le sumó el descontento de los estudiantes con la administración del pase escolar, debido a que pasó a manos privadas. Como consecuencia de este primer atisbo de movilización consiguieron que la administración del pase continuara en manos del Estado. La importancia de este incidente en la configuración de las futuras movilizaciones, fue que, en este trabajo entre los estudiantes

⁹⁵ GODOY, Pedro. Revolución en educación: Una promesa de la presidenta. Santiago, Edición NuestrAmérica, 2006. 9p.

⁹⁶ OPECH, De actores secundarios a estudiantes protagonistas. Santiago, Editorial Quimantú y OPECH, 2009a. 18p.

⁹⁷ DOMEDEL, Andrea y PEÑA Y LILLO, Macarena. El mayo de los pingüinos. Santiago, Ediciones Radio Universidad de Chile, 2008.

⁹⁸ *Ibíd.* 45-48p.

y sus centros de alumnos, se consolidó una estructura organizativa novedosa⁹⁹. Estas autoras comentan que ya desde fines de los 90' los estudiantes básicos y secundarios estaban organizándose de una forma distinta a como funcionaban los partidos políticos. Durante esa década los dichos partidos trabajaron con los estudiantes en una forma vertical, en donde ellos se encargaban de formar a los dirigentes actuales y futuros, además de pautear sus reivindicaciones¹⁰⁰. Poco a poco se va desarrollando una nueva forma de organización, liderado por los colegios de la periferia de Santiago que fueron creando colectivos, donde se autoformaban y la representación y fuerza estaba en las decisiones que tomaban las bases. Esta forma de deliberar se fue masificando cada vez más y se tomó como la forma de trabajo de la mayoría de los centros de alumnos de los secundarios hacia el 2005¹⁰¹. Esta misma forma de organización hizo muy complicado el diálogo y acuerdos entre los diferentes centros de alumnos y colectivo de Santiago, pero lograron aunar fuerzas¹⁰². Ese mismo año y producto de una larga discusión entre las bases de los estudiantes se llegó a un petitorio escrito que se llamó “Propuesta de trabajo de Estudiantes Secundarios de la Región Metropolitana”¹⁰³ que se le entregó al entonces ministro de educación Sergio Bitar. En este documento se tratan temas específicos como el costo y la administración del pase escolar, y la implementación de la Jornada Escolar Completa. Pero este documento también incluye fuertes críticas el modelo educacional implementado por la Ley Orgánica Constitucional de Educación (LOCE) y el modelo municipal de administración, todas instituciones que a juicio de los estudiantes agudizaban la situación de pobreza de los más excluidos. Además criticaban que esta estructura introduce a la educación en un modelo de mercado que es incoherente con la educación pública, por lo que solicitan una Asamblea Constituyente que determine si la educación debería volver a manos del Estado. Dado que las autoridades se enfrentan a una elección presidencial a fines de 2005 dejan estas discusiones pendientes y les

⁹⁹ *Ibíd.* 52p

¹⁰⁰ *Ibíd.* 46p.

¹⁰¹ *Ibíd.* 49p.

¹⁰² *Ibíd.* 60p.

¹⁰³ ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA. Propuesta de trabajo [En Línea]. Santiago, noviembre de 2005. <http://www.opech.cl/bibliografico/doc_movest/finalccaa.pdf> [Consulta: 12 de octubre de 2012].

aseguran a los estudiantes que en marzo de 2006 se les dará respuesta a su propuesta y se comenzará el diálogo¹⁰⁴.

Pero comenzado el periodo presidencial de Michelle Bachelet este proceso de diálogo entre los secundarios y la nueva administración se detuvo. El subsecretario y el ministro de educación no tomaron en cuenta el compromiso suscrito por la anterior administración y postergaron en numerosas ocasiones las reuniones para discutir el petitorio¹⁰⁵. Esta actitud displicente de las autoridades del ministerio de educación fue el detonante de la mayor movilización, que hasta esa fecha, se haya vivido. En palabras de las autoras “sin respuesta por parte del gobierno, los pingüinos definieron la suya: salir a las calles”¹⁰⁶.

Ellas describen que la tónica de las movilizaciones, en sus principios en marzo de 2006, fue de planteamientos bien concretos. Pero con el correr de los días y las semanas sus propuestas se fueron complejizando, llegando a demandar mayor equidad en el acceso y calidad de la educación¹⁰⁷. Estas fueron demandas que tuvieron una fuerte sintonía y apoyo de la ciudadanía que veía la mejora en la calidad de la educación, como una tarea pendiente y como una promesa de desarrollo y movilidad social que no se había concretado. Otro elemento novedoso que también fue muy importante para el éxito de movimiento, fue el uso de celulares, mensajes de texto, messenger, fotolog e internet como medios de comunicación entre los escolares. A través de diferentes aplicaciones los alumnos se iban enterando de lo que estaba pasando en su colegio y de las vicisitudes del movimiento a nivel nacional, además participaban en discusiones de los temas emergentes y se informaron de los fundamentos de sus propuestas¹⁰⁸.

Las negociaciones con el gobierno fueron bastante tensas y con mucha desconfianza de parte de los estudiantes secundarios. Luego de más de un mes de movilizaciones, a fines de mayo se reunieron con la subsecretaria de educación de la época, Pilar Romaguera, con la cual ni siquiera pudieron dialogar, los secundarios se retiran ya que no había lugar

¹⁰⁴ DOMEDEL, Andrea y PEÑA Y LILLO, Macarena. Op. cit., 55p.

¹⁰⁵ *Ibíd.* 63p.

¹⁰⁶ *Ibíd.* 64p.

¹⁰⁷ *Ibíd.* 97p.

¹⁰⁸ *Ibíd.* 101p.

para todos los asistentes. Este impase generó mayor fuerza en el movimiento, estando a esas alturas 250 colegios, de todo el país, movilizados en paro o en toma¹⁰⁹. Luego de esto, el 30 de mayo los estudiantes secundarios llaman a un paro nacional, “más de medio millón de escolares estaba sin clases ese martes 30. Los estudiantes de universidades tradicionales de Santiago y de regiones se plegaron en masa al llamado secundario y propiciaron actividades pacíficas”¹¹⁰, sin embargo en torno al medio día la Avenida Libertador General Bernardo O'Higgins (Alameda) se convirtió en un campo de batalla. Paralelo a estas manifestaciones se estaba realizando una reunión entre los representantes de los estudiantes y el ministro de educación de la época Martín Zilic. El saldo de la jornada fueron 619 detenidos, 17 civiles y 9 carabineros heridos. Incluso hubo periodistas agredidos por carabineros, lo que generó un repudio generalizado en los medios de comunicación e identificó mucho más a los periodistas con la causa estudiantil¹¹¹. Al otro día continúan las negociaciones y al terminar la reunión los secundarios dan un ultimátum al gobierno para que dé respuesta inmediata a sus propuestas. Luego de esas tensas negociaciones, al día siguiente el 1° de junio, la ex Presidenta Michel Bachelet habla por cadena nacional proponiéndoles a los estudiantes una solución al conflicto. Dentro de las propuestas se mencionan el aumento de raciones alimenticias, mejoramiento de infraestructura, financiamiento de prácticas para los colegios técnicos, becas para la PSU, mayores beneficios del pase escolar, envío de un proyecto de ley para reformar la LOCE, implementación de una Superintendencia de Educación, subvención preferencial para los colegios vulnerables y la creación de un Consejo Asesor Presidencial¹¹². Luego de la intervención de la Presidenta el movimiento se dividió y fue perdiendo fuerza dado por el desgaste y por el apoyo que tenían algunas propuestas al interior de los estudiantes. De todas formas siguieron movilizados con la convicción de poder presionar para que todas sus peticiones fuesen consideradas. Esta perseverancia hizo que parte de la ciudadanía y en especial los medios de comunicación

¹⁰⁹ *Ibíd.* 107-109p.

¹¹⁰ *Ibíd.* 117p.

¹¹¹ *Ibíd.* 118p.

¹¹² *Ibíd.* 127p.

no los apoyaran tan decididamente como en las primeras semanas, destacando los errores y farandulización del movimiento. Para fines de la primera semana de junio la invitación a formar parte del Consejo Asesor tenía dividido a los estudiantes, entre los que querían ser parte y los que se querían restar de esa instancia¹¹³. Finalmente decidieron ser parte del consejo, sumado al desgaste y el pronto inicio del mundial de fútbol de Alemania 2006, la mayoría de los colegios deciden retomar las clases el 13 de junio de ese año¹¹⁴. Retomaron las clases y se propusieron volver a movilizarse en septiembre cuando el Consejo Asesor Presidencial presentara su informe final. En octubre retomaron las movilizaciones y las tomas, pero la fuerza no era la misma, por lo que no fue muy fructífera su presión. Sumado a que el gobierno cambió de actitud solicitando el desalojo de todos los colegios y liceos que fueran tomados¹¹⁵.

Las autoras mencionan que los medios de comunicación veían un movimiento fresco y no tan ideologizado, además que las demandas surgieran de los “liceos emblemáticos” (Instituto Nacional, Liceo 7, Carmela Carvajal y José Victorino Lastarria) les dio mayor visibilidad en la televisión y en la prensa escrita. Por otro lado el conflicto y la violencia que generaron fue lo más llamativo para los medios y no necesariamente cubrieron las propuestas o el nuevo modelo de organización que tenían los estudiantes. Las autoras destacan que además de conseguir muchos beneficios económicos para su educación, fue un proceso formativo muy importante para los jóvenes que participaron en estas movilizaciones convirtiéndose en un potente capital organizativo y participativo de los jóvenes chilenos¹¹⁶.

Luego de que los estudiantes volvieran a clases, el gobierno realizó cambios en su gabinete, salió Martín Zilic de Educación y lo reemplazó Yasna Provoste, y en Interior salió Andrés Zaldívar reemplazado por Belisario Velasco. “Desde ese momento, Michelle Bachelet comenzó a aplicar la política del “gobierno ciudadano” (...) para

¹¹³ *Ibíd.* 128-136p.

¹¹⁴ *Ibíd.* 171p.

¹¹⁵ *Ibíd.* 176p.

¹¹⁶ *Ibíd.* 179-187p.

atender las demandas estudiantiles”¹¹⁷, subrayan las autoras. Para lo cual convocó a un grupo amplio y heterogéneo de más de 70 personas que discutirían el diagnóstico, las propuestas y la aplicación de una gran reforma en la educación chilena. En un comienzo los estudiantes exigieron ser mayoría en el consejo pero la Presidenta sólo convocó a 12 cupos para un total de 74 consejeros. Los estudiantes, no muy contentos, decidieron ser parte de todos modos, pero la discusión se volvió muy técnica y estas autoras destacan que los “estudiantes pasaron a ser actores secundarios en la disputa. Ellos habían puesto el dedo en la llaga, pero cuando llegó el momento de buscar la cura, fueron los expertos y los políticos los que tomaron la palabra”¹¹⁸. La discusión del consejo fue muy contradictoria al interior, ya que había posturas irreconciliables entre algunos miembros del consejo, además las marchas y tomas continuaron en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre también tensionaban el diálogo¹¹⁹. Finalmente el 11 de diciembre el Consejo Asesor Presidencial entrega su informe final que cuestionaba la actual LOCE y sugiere que debe ser sustituida y “equilibrar en la legislación el derecho a una educación de calidad con la libertad de enseñanza”¹²⁰. Pero los secundarios no se conformaron con estas conclusiones y quedaron muy desilusionados queriendo soluciones mucho más visibles.

Ya en 2007, el 9 de abril el gobierno presentó el proyecto de Ley General de Educación (LGE) como fruto de las movilizaciones secundarias y de las conclusiones del Consejo Asesor Presidencial. En general este documento mantiene la estructura mixta del sistema educativo que definía la LOCE, aumentando los requisitos para fundar y mantener los colegios particulares subvencionados. Las autoras nos recuerdan que además establece nuevas normativas para los sostenedores de colegios, quienes deben ser administrados por corporaciones sin fines de lucro. Con esta última normativa establece como “ilegítimo obtener beneficios económicos de la educación financiada con dineros

¹¹⁷ *Ibíd.* 190p.

¹¹⁸ *Ibíd.* 192p.

¹¹⁹ *Ibíd.* 193p.

¹²⁰ *Ibíd.*

públicos”¹²¹. En general se tenía un consenso que había que hacer cambios en la educación chilena pero lo propuesto por la Presidenta Bachelet no tenía acuerdo con las posiciones de la Alianza (UDI y RN), que era oposición al gobierno, e incluso no había consenso al interior de la misma Concertación (DC, PS, PPD, PRSD)¹²², que era el conglomerado de partidos de gobierno. Se comenzó una dificultosa negociación de la cual los estudiantes secundarios fueron excluidos y luego de varios meses de intenso diálogo, el 13 de noviembre de 2007, se llegó a un gran acuerdo donde las fuerzas políticas de Chile celebraron el consenso alcanzado en materia educativa¹²³. Finalmente el tema del lucro con dineros estatales queda aceptado con la condición de que los sostenedores debían ser personas jurídicas y que posean un giro único educacional, el tema de la selección de estudiantes también es validada en la medida que sea un proceso transparente. Sólo en enseñanza básica se establecen restricciones en la imposibilidad de seleccionar por rendimiento o situación socioeconómica¹²⁴. También se proponen pequeños cambios en la estructura de los ciclos escolares, la creación de una Superintendencia de Educación y una Agencia Aseguradora de la Calidad. Por lo tanto “las exigencias de fondo que levantaron los secundarios como la desmunicipalización, el fin a la Jornada Escolar Completa o el cambio a la LOCE no fueron acogidas en esta propuesta”¹²⁵ generando un descontento en los estudiantes secundarios e incluso en la juventudes de los partidos de gobierno.

Las autoras, al concluir su investigación, observan que el 2007 se perdió fuerza en el movimiento estudiantil y los dirigentes retomaron sus vidas. Al entrevistarlos, ellos mencionan que destacan que a pesar de no haber conseguido todo lo que se habían propuesto, lograron posicionar el tema educativo en la agenda pública y convertir a los jóvenes como un actor social relevante¹²⁶.

¹²¹ *Ibíd.* 204p.

¹²² *Ibíd.* 205p.

¹²³ *Ibíd.* 206p.

¹²⁴ *Ibíd.*

¹²⁵ *Ibíd.* 207.

¹²⁶ *Ibíd.* 209-211.

Continuando con el devenir del movimiento estudiantil y siguiendo el análisis del Observatorio Chileno de Políticas Educativas (OPECH) de 2009¹²⁷, desde principio de 2008 los estudiantes comenzaron a manifestarse. En marzo ocupan la Seremi Metropolitana con la intención de reactivar al movimiento social. Se suma a esto que a mediados de abril la ministra de Educación, Yasna Provoste, es destituida por el Senado debido al escándalo de subvenciones que se había iniciado en febrero de este año. Provoste es reemplazada por Mónica Jiménez, ex rectora de la UC de Temuco. Otro elemento relevante es que la nueva ministra crea un consejo de expertos educativos para asesorar al ministerio. En mayo, para el discurso presidencial ya hay miles de estudiantes secundarios, universitarios, y profesores movilizadas. La represión se hace evidente y, por ejemplo, el Liceo de Aplicación es desalojado más de diez veces. En junio sucede un hecho muy particular, María Música Sepúlveda, escolar de 14 años del Liceo Darío Salas, le arroja agua de un jarro a la ministra de Educación Mónica Jiménez. La joven terminó expulsada de su colegio y procesada por la justicia civil. En el ámbito legislativo hacia fines de año se envía al Parlamento el proyecto de Ley de Aseguramiento de la Calidad e ingresa al Congreso el proyecto de ley para el fortalecimiento de la educación pública. Como se observa fue un año con bastante presencia de los movimientos estudiantiles pero no con la fuerza del 2006. Como se observa el año 2006 fue el culmen del movimiento estudiantil y los años posteriores no tuvieron la misma fuerza e impacto en la opinión pública. Pero sin duda su impacto tiene profundas implicancias hasta el día de hoy.

3.3.2.2 Trascendencia de la revolución pingüina

- a.** Primero y siguiendo con la reflexión de Borón¹²⁸, este movimiento social “es expresión de un conflicto propio de una sociedad neoliberal triunfante y en cierta medida se desliga de los conflictos que se derivan del eje

¹²⁷ OPECH, 2009a. Op. cit. 14-15p.

¹²⁸ Ver la introducción a este apartado.

autoritarismo/democracia propios de fin de los 80' y el periodo de democratización”¹²⁹, siendo la primera manifestación masiva del descontento social con el sistema político, económico y cultural que propone el neoliberalismo en Chile.

- b.** Es muy relevante destacar las características de su organización que le dio validez al unir la “autonomía del sistema partidario, heterogeneidad política y social, y horizontalidad organizativa en la que predominan las reuniones en asamblea y liderazgos revocables sin potestad de decisión”¹³⁰ donde “el movimiento reivindica otros valores, otras formas de sociabilidad, de participación y de constitución de subjetividad”¹³¹. Con su forma de trabajo resaltan la importancia de la horizontalidad y del sujeto colectivo en la política, “se percibe una revalorización de lo colectivo y del espacio común lo que facilita el surgimiento de una identidad colectiva, en un marco de atomización social como el chileno”¹³². También se debe destacar la importancia del trabajo local, debe haber una relación directa entre las condiciones estructurales del sistema y los hábitos, costumbres y deseos de la gente¹³³. Y finalmente erosionan el mito delegativo, “el nuevo movimiento social que surge es autónomo, tiene la iniciativa política que da la acción directa y abandona el lugar secundario que el Estado neoliberal le ha asignado como demandante o potencial riesgo a la estabilidad. Es una ciudadanía colectiva y activa, alternativa al ciudadano individual y pasivo actual”¹³⁴.

¹²⁹ BRO, Naim. Identidad política en el movimiento de estudiantes secundarios de 2006. Memoria (Título Profesional de Sociólogo). Santiago, Chile. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, 2010. 55p.

¹³⁰ *Ibíd.* 56p.

¹³¹ ÁLVAREZ, Valentina. Observándonos, objetivándonos, organizándonos: sobre la articulación en la "Revolución pingüina". Tesis (Licenciatura en Historia). Santiago Chile. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. 2008. 116p.

¹³² GONZÁLEZ, Juan. Ciudadanía juvenil en el Chile post dictadura. El movimiento Secundario del año 2006 y las Organizaciones de Auto-educación Popular en Santiago de Chile. En: OPECH. Juventud y enseñanza media en Chile del Bicentenario: antecedentes de la revolución pingüina. Santiago, OPECH, 2009b. 421p.

¹³³ *Ibíd.* 422p.

¹³⁴ *Ibíd.* 426p.

- c. Con respecto a la nueva relación de los jóvenes y la política, lo mencionan los estudiantes que entrevistaron Domedel y Peña y Lillo y también lo corrobora Naim Bro al decir que “en la definición de lo político en Chile, (...) permite pensar a la juventud como sujeto que puede dar sustancia a la democracia y la ciudadanía.”¹³⁵. Dentro de sus características políticas destacan: distanciamiento entre Estado, política y sociedad; alta valoración de la capacidad y derecho individual de escoger pertenencias políticas propias; la subjetividad como elemento de cohesión social; y un panorama difuso en la autodescripción y en la descripción de las opciones políticas disponibles”¹³⁶.
- d. También se puede concluir que fueron capaces de presentar una perspectiva de cambio, mostraron “una posición nueva: la posibilidad, antes negada, de plantear transformaciones profundas concretizadas en la derogación de la LOCE. La movilización permite que los estudiantes se apropien y se hagan cargo de su realidad, del destino de la sociedad y del propio. Participar en la movilización es hacerse parte de la historia”¹³⁷.
- e. Con respecto a los resultados concretos pierden realce frente al efecto simbólico de este movimiento estudiantil, Valentina Álvarez comenta que “las motivaciones e intereses de los actores que en ella participaron trascienden la esfera de lo que materialmente era posible ganar con la movilización y que se expresa en la construcción de una rica esfera simbólica. Así, la movilización es para la mayoría de los estudiantes más importante por la experiencia y lo que esta significó, que los resultados políticos de la misma. Su manifestación más clara es el carácter inmensamente festivo y emotivo que tuvo la movilización”¹³⁸.
- f. Un triunfo de los estudiantes fue posicionar en la opinión pública la idea de la incapacidad de la “educación como mecanismo de ascenso social, fuertemente segregado y que no asegura la integración, marginando importantes segmentos

¹³⁵ BRO, Naim. Op. cit. 56p.

¹³⁶ *Ibíd.* 100p.

¹³⁷ ÁLVAREZ, Valentina. Op. cit. 117p.

¹³⁸ *Ibíd.*

de la población que no poseen las herramientas educacionales que les aseguren el porvenir”¹³⁹. Como consecuencia de esto “el campo político chileno resolvió actuar sobre su sistema educacional, introduciendo cambios que, a nuestro juicio, debieran ser interpretados como una nueva reforma educacional”¹⁴⁰. Proponiendo algunos cambios en: Reformas institucionales al sistema educativo; Fortalecimiento de la educación pública; Formación inicial docente; y Selección de alumnos en la educación obligatoria. Pero esta nueva reforma tiene muchos elementos pendientes en política educacional, lo que hace ser muy prudentes acerca del potencial de mejoramiento de la calidad y equidad en la educación chilena¹⁴¹.

- g.** La principal demanda de los estudiantes era una mejor calidad de la educación, sin embargo, en las propuestas de la LGE se aprecia poca relevancia en mejorar la calidad y competencias de las personas que trabajan en el sistema educativo. Es más no existe una preocupación explícita por desarrollar las capacidades y “la nueva reforma educacional verá amenazado su impacto en el aprendizaje de los alumnos”¹⁴², destacan estos autores. Convirtiendo las soluciones de esta reforma en más políticas que técnicas¹⁴³.

3.3.2.3 Rol de los medios de comunicación

Lo primero que se debe mencionar es la amplia cobertura que les dieron los medios de comunicación a este movimiento. En parte, esto se explica porque las propuestas y formas de manifestarse simpatizaron con los periodistas e editores de los medios que los cubrían. Además potenciado por un discurso renovado, fresco y en ocasiones con mucho

¹³⁹ BRO, Naim. Op. cit. 55p.

¹⁴⁰ BELLEI, Cristian., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (Editores). Ecos de la revolución pingüina: Avances, Debates y Silencios en la Reforma Educacional. Santiago, Pehuén Editores, 2010. 11p.

¹⁴¹ *Ibíd.* 12p.

¹⁴² BELLEI, Cristián., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (Editores). Op. cit. 15p.

¹⁴³ ELACQUA, Gregory., GONZÁLEZ, Soledad., PACHECO, Paula. Alternativas institucionales para fortalecer la educación pública municipal. En: BELLEI, Cristián., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (Editores). Op. cit. 143p.

sentido del humor que hacia atractiva la noticia. Estos elementos hicieron que el movimiento estudiantil tuviera gran cobertura y apoyo¹⁴⁴. Para los escolares estos medios de comunicación también servían de canal de organización y de propaganda indirecta, sirviendo para que los estudiantes de todo Chile se informaran de las propuestas y de las estrategias que tomarían para presionar al gobierno. De esta forma el movimiento se fue masificando por medio de la televisión, los diarios y de la radio¹⁴⁵. A la misma conclusión llega Sebastián Urrutia en su tesis de posgrado sobre el rol de los medios de prensa en las decisiones políticas públicas de 2006, comenta que “los medios de prensa tuvieron un papel decisivo en tres aspectos: 1. Instalar a los estudiantes y sus demandas en el centro de la agenda pública. 2. Favorecer el apoyo de la ciudadanía, representado por la opinión pública. 3. Contribuir a generar la ventana de oportunidad para reformar la calidad de la educación pública”¹⁴⁶. Sin embargo “a medida que el conflicto entraba en su etapa de desenlace y definiciones, los partidos políticos y los expertos en educación comenzaron a aparecer con mayor frecuencia en las publicaciones de los medios de prensa”¹⁴⁷ y finalmente fueron ellos los que terminaron influyendo en las decisiones del gobierno.

En 2006 el OPECH realiza un exhaustivo análisis de las notas de prensa sobre educación aparecidas en el periodo de marzo a diciembre, con el objetivo de “conocer cómo la prensa escrita informa sobre educación, cuánto lo hacen, cuáles son los temas que tienen mayor peso y qué diferencias existen entre los distintos medios”¹⁴⁸. La primera conclusión a la que llegan es que el movimiento estudiantil es capaz de mantener la influencia en el tiempo, “este remezón generalizado significó, en primer lugar, que el volumen de información sobre educación creciera considerablemente. Algo similar

¹⁴⁴ DOMEDEL, Andrea y PEÑA Y LILLO, Macarena. Op. cit. 98-99p.

¹⁴⁵ *Ibíd.* 100p.

¹⁴⁶ URRUTIA, Sebastián. El rol de los medios de prensa en las decisiones políticas públicas: el caso de la movilización estudiantil de 2006. Tesis (Magíster en gestión y políticas públicas). Santiago, Chile. Universidad de Chile, Facultad Ciencias Físicas y Matemáticas, 2008. 64-65p

¹⁴⁷ *Ibíd.* 67p.

¹⁴⁸ OPECH. Informe de sistematización de prensa escrita referida a educación: año 2006 [En línea]. Santiago, 2006.
<http://www.opech.cl/prensa/analisis/informe%20de%20sistematizacion%20de%20prensa%20escrita%20referida%20a%20educacion%20-OPECH%202006.pdf> [Consulta: 15 de octubre de 2012]. 3p.

ocurre con las columnas de opinión, cartas al director, crónicas y reportajes”¹⁴⁹. Por otro lado los estudiantes posibilitaron el surgimiento de una variedad de temas, “se comenzó a publicar, investigar y discutir sobre los principales aspectos del modelo educacional chileno, apareciendo espacios de reflexión, discusión y crítica que antes no existían”¹⁵⁰. En un análisis por diario describen: que en La Cuarta y Las Últimas Noticias prima lo informativo, con muy pocas noticias sobre opinión e interpretación de los fenómenos educativos; en el diario Estrategia y El Diario Financiero, por su carácter de medios orientados a la economía, lo educativo aparece únicamente en casos de coyunturas específicas con ese tema; y en el caso de La Tercera, El Mercurio, La Nación y La Segunda informan con mayor frecuencia sobre esta temática, usan mayor espacio y cantidad de palabras por noticia, muestran un interés permanente de informar con espacios de opinión e interpretación, y mayor presencia de voces expertas en educación¹⁵¹. Con respecto a las temáticas más desarrolladas destacan: conflictividad, participación y comunidad; evaluaciones y calidad de la educación; e institucionalidad y gobierno del sistema educacional¹⁵². Describe que El Mercurio y La Tercera identifican “que la crisis de la educación chilena es, básicamente, el resultado de una equivocada intervención estatal en educación, del exceso de burocracia, del desmedido poder de ciertos grupos de presión (señalando casi siempre a los docentes) y de los inadecuados incentivos a los actores escolares”¹⁵³ y nada mencionan sobre los efectos de la aplicación del mercado educativo en materia de desigualdad, segregación y malos resultados. Con respecto a las fuentes de las noticias “se observa un comportamiento poco homogéneo en los distintos meses comprendidos en este informe. Así, la mayor parte de los actores sufren importantes oscilaciones, siendo fuentes recurrentes algunos meses, y prácticamente desapareciendo en otros”¹⁵⁴. Finalmente el OPECH observa que la valoración negativa sobre la calidad de la educación tiene consenso entre los diferentes

¹⁴⁹ *Ibíd.* 55p.

¹⁵⁰ *Ibíd.* 56p.

¹⁵¹ *Ibíd.* 57p.

¹⁵² *Ibíd.*

¹⁵³ *Ibíd.* 58p.

¹⁵⁴ *Ibíd.* 59p.

medios, sin embargo, hay profundos matices entre ellos. “Por ejemplo, La Tercera, El Mercurio y La Segunda, tienden a identificar negativamente de preferencia a la educación pública, en especial, en sus columnas de opinión y editoriales; mientras que La Nación, generalmente establece un juicio genérico al sistema educacional, publicando incluso sendos reportajes y crónicas denunciando lo que consideran los abusos de la educación particular subvencionada”¹⁵⁵.

En otra investigación de 2007, Valeria Abarca comenta en su investigación sobre cómo la prensa ha filtrado el debate educativo de 2007, que “consejos asesores, informes y proyectos de ley provocados por la emblemática revolución pingüina del 2006, omiten hoy gran parte de las ideas tratadas por los estudiantes secundarios, pasando por un embudo el proceso de participación, que ha ido de más a menos”¹⁵⁶. Esta autora menciona un ejemplo de una “técnica utilizada por los medios para dar apariencia de cientificidad al tema educacional y, en particular a la propuesta de la Alianza, es entrevistar o citar a determinados personajes que por su carácter de investigadores se los separa de toda tendencia política o ideológica, haciendo vista gorda de sus constantes participaciones en un ala de la clase política”¹⁵⁷.

En el debate político y técnico sobre el lucro y la selección en educación de 2007, en una visión crítica OPECH concluye que “El Mercurio de Santiago más que desarrollar una función informativa, desarrolla una función de propaganda, articulada en torno a las fuentes que utiliza –que ofrecen una visión parcial de la realidad-, y a la óptica con que enfoca determinados hechos. (...) el mismo matutino sólo atendió a una reducida porción del espectro político-ideológico, y bombardeó insistentemente con las mismas ideas, que en alianza con el pensamiento de ciertos centros de opinión, instalan en el tejido social su “opinión publicada” –no pública- en un proceso sistemático de construcción de

¹⁵⁵ *Ibíd.* 60p.

¹⁵⁶ ABARCA Valeria. *La Ley del Embudo: De la Ciudadanía a las Coaliciones*. En: OPECH, 2009a. Op. cit. 82p.

¹⁵⁷ *Ibíd.* 84p.

verdades, que desde una poderosa y monopolizada trinchera ideológica interviene el devenir nacional desde sus intereses privados, hace ya bastantes décadas”¹⁵⁸.

Finalmente en un análisis de Juan González, sobre el discurso político del Mercurio y La Tercera sobre la revolución pingüina¹⁵⁹, se destaca que: la información sobre la propiedad de ambos medios de comunicación se articulan como un oligopolio; en segundo lugar “los contenidos promovidos en ambos medios se destaca la reiterativa promoción de reformas en la Educación orientadas a la transformación de la educación pública en los marcos neoliberales de administración política y económica”¹⁶⁰; en tercer lugar se observa un escaso espacio a posiciones divergentes a las señaladas en el punto anterior, considerando que la argumentación en contra del modelo neoliberal eran el núcleo de las demandas estudiantiles; finalmente concluye que siendo Chile un país bastante autoritario, “donde el control de la información es vital para mantener unidad política e ideológica para impulsar el modelo de desarrollo. Se puede hablar entonces, de un liberalismo económico concomitante con un marcado autoritarismo político desplegado desde el Estado y las instituciones ideológicas, hoy privatizadas, como la prensa y la educación. Así el control sobre el ciudadano opera en el ámbito de la transmisión de valores y sentidos sociales en un mercado restringido de ideas. Esto encubre una estructura de poder privada aliada a la estructura del Estado, el cual funda su acción en la mantención de las condiciones de control del mercado. En este sentido podemos hablar de un sistema en donde las funciones del Estado se trasladan al mercado, que ajeno al control ciudadano, ejerce sin contrapeso el control social. Un sistema social basado en una suerte de autoritarismo liberal”¹⁶¹.

¹⁵⁸ OPECH, 2009a. Op. cit. 81p.

¹⁵⁹ GONZÁLEZ, Juan. La Prensa en el Chile Neoliberal, discurso político de la prensa escrita en contextos de conflictos social: El caso del movimiento secundario del 2006 [En línea]. Santiago, 2006. http://www.opech.cl/prensa/analisis/analisis_prensa_sistema_politico_chileno.pdf [Consulta: 15 de octubre de 2012].

¹⁶⁰ *Ibíd.* 14p.

¹⁶¹ *Ibíd.* 17p.

3.4 Definición del objeto teórico de estudio

De lo anteriormente descrito el objeto de estudio que se analizará en esta investigación son las noticias que se presentan en los diarios de circulación nacional que traten sobre temas de educación. Del contenido de la noticia se pretende rescatar, en primer lugar, las definiciones de calidad de educación que se explicitan en la noticia, y en segundo lugar, tomando como referencia la teoría crítica y agenda-setting, determinar los temas que son tratados, y cuáles no, en la definición de calidad de educación. Además, se describirán las propuestas y valores con mayor mención por parte de los medios de comunicación examinados. Finalmente se analizará la relación entre estas noticias con lo sucedido con los movimientos ciudadanos entre los años 2005 y 2009 en Chile.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

Para estructurar la metodología de esta investigación se ha tomado como referencia principal a Hernández, Fernández y Baptista¹⁶². Por lo que lo primero es definir que la presente investigación es de carácter explicativo, pretendiendo establecer cuánto influyeron los movimientos sociales en la cantidad, extensión y contenido de las noticias analizadas en esta investigación.

El diseño de investigación es no experimental. Dado que no es posible manipular deliberadamente las variables independientes de esta investigación, se observa el fenómeno tal como se presenta en la realidad para después analizarlo¹⁶³. Además es un estudio de tipo longitudinal, que analizará cómo se cambia la cantidad, extensión y contenido de las noticias a lo largo de tiempo. Dentro de este tipo el estudio se clasifica como uno de tendencia¹⁶⁴.

La presente investigación profundizará en los elementos que generaron una mayor cobertura de los medios de comunicación sobre el tema educativo y en especial sobre la calidad de la educación. Para ello se examinarán la cantidad de noticias generadas en los diarios de mayor circulación nacional y que cubran los temas educativos entre los años 2004 y 2005, además de la forma en que trataron este tema.

4.2 Formulación de las hipótesis de trabajo.

4.2.1 Desde el 2006 en adelante se desarrollaron movimientos sociales por una mejora en la calidad de la educación, que generaron aumentos significativos en los

¹⁶² HERNÁNDEZ, Roberto., FERNÁNDEZ, Carlos., BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 4ª ed. México, McGraw-Hill Interamericana Editores, 2006.

¹⁶³ *Ibíd.* 205p.

¹⁶⁴ *Ibíd.* 216-217p

contenidos sobre educación en los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación entre 2004 y 2009.

4.2.2 Las propuestas y exigencias de los movimientos sociales influyeron notablemente en la definición de calidad de la educación presente en las noticias de los diarios estudiados entre el 2004 y 2009.

4.2.3 Las propuestas y exigencias de los movimientos sociales influyeron notablemente en la definición de estrategias para mejorar la calidad de la educación, ideas presentes en las noticias de los diarios estudiados entre el 2004 y 2009.

4.3 Definición de variables

A continuación se presentarán las variables que se considerarán en esta investigación de tal modo de observar su comportamiento a lo largo de periodo de 2004 a 2009.

4.3.1 Tipos de variables

a) **Independiente:** Movimiento sociales.

b) **Dependiente:**

a. Noticias de los diarios.

b. Definición de calidad de la educación.

c. Estrategias para mejorar la calidad de la educación.

4.3.2 Definiciones conceptuales:

a) **Movimientos sociales:** son expresiones colectivas de amplios sectores de ciudadanía. Promueven intereses y deseos comunes, poseen distintos grados de organización, permanecen a lo largo del tiempo, se hacen visibles en el espacio público y afectan el curso de la sociedad, pero a diferencia de los partidos

políticos, no proponen proyectos globales para resolver los problemas de la sociedad.

- b) **Noticia de prensa:** es un relato que se refiere a un hecho novedoso o no muy común. Es una sección de la realidad actual que merece ser informado por algún tipo de criterio de relevancia social. En este caso serán sobre temáticas educativas.
- c) **Definición de calidad de la educación:** Valoración y misión que las naciones o personas le señalan a la educación en una sociedad.
- d) **Estrategias para mejorar la calidad de la educación:** Acciones que toman las naciones, instituciones o personas para cumplir con la calidad de la educación que se ha definido anteriormente.

4.3.3 Definiciones operacionales:

- a) **Movimientos sociales:** manifestaciones y marchas de estudiantes, descripción de exigencias y propuestas por parte de los estudiantes secundarios en Chile entre 2006 y 2009.
- b) **Noticia de prensa:** Cantidad, extensión y contenido de las noticias de los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación.
- c) **Definición de calidad de la educación:** Inclusión de la dimensión Político-ideológica: elementos de la cultura, la política y la economía; además de la instalación de la dimensión técnico-pedagógica: eje epistemológico, eje pedagógico y eje de organización, en la descripción de la misión de la educación en Chile.
- d) **Estrategias para mejorar la calidad de la educación:** Diferentes acciones concretas que se toman para mejorar la calidad de la estructura y funcionamiento desde: los docentes; la enseñanza; la escuela; los padres y apoderados; el sistema educativo; y desde la sociedad en su conjunto.

4.4 Selección de la muestra

Como se mencionó anteriormente al describir viabilidad de la investigación, la información de las noticias se obtuvo de la base de datos de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN). En esta institución existe un área de Sección Procesamiento de Prensa que a diario recopila y analiza los diarios y revistas de mayor difusión nacional. Clasificando y archivando las noticias según tema e identificando sus características. Las personas que trabajan en la Sección Procesamiento de Prensa leen las noticias y transcriben el epígrafe, título y bajada de ellas, además del autor y de las personalidades políticas destacadas que aparecen en ella.

Del total de diarios y revistas de circulación nacional, se seleccionaron las publicaciones de: El Mercurio, La Tercera, La Segunda y la Nación. En primer lugar se eligieron 4 diarios por razones de economía, tiempo y recursos, además son las publicaciones en que más se cubren los temas educativos. A esta conclusión se llega por datos preliminares recogidos en esta investigación y por los resultados de una investigación similar de la OPECH¹⁶⁵ donde sitúa a estos 4 diarios como los que tienen mayor cantidad de noticias relacionadas con el tema educativo. Además la BCN no realiza un análisis detallado de las publicaciones de los diarios La Cuarta y de Las Últimas Noticias, por lo que se decidió no atender esos datos.

Esta base de datos digital está desde enero de 2000 hasta agosto de 2009, por lo que se ha decidido seleccionar la información referida entre enero del año 2005 hasta agosto de 2009. El grueso de los datos analizados son las noticias de la base de datos que tenían la clasificación “EDUCACIÓN” en su materia. Dichas noticias eran clasificadas de esa forma ya que tenían relación con las siguientes temáticas: Profesores, Pedagogía, Universidades, Estudiantes, Evaluación, Crédito Universitario, Enseñanza, Libros, Calidad de la Educación, Perfeccionamiento de Profesores, Reforma Educacional, Educación Pública, PSU, SIMCE, Escuela, Liceo, Programas Educativos, Educación Básica, Educación Media, Educación Preescolar, Educación Superior, Colegio,

¹⁶⁵ OPECH, 2006. Op. cit. 9p.

Deserción Escolar, Educación Municipal, Derecho a la Educación, Jornada Escolar, Aprendizaje, Educación Sexual, Pase Escolar, Estatuto Docente, Textos Escolares, Escuelas Rurales, Educación Subvencionada, Alfabetización, Televisión, PAA, entre otros temas. Además de la relación entre Educación y: Economía, Política, Sociedad Civil, Estado, Municipios, Pobreza, Mercado, Trabajo, Delincuencia, Tecnología, Familia, Democracia, Salud, Comercio, Empresa, Justicia, Empleo, Gobierno, Juventud, Género, Medio Ambiente, entre otros ámbitos de la sociedad.

Por lo tanto la selección de la muestra será no probabilística, eligiendo grupos de noticias que tendrán un criterio definido de selección¹⁶⁶. Esta metodología no permite que los datos sean estadísticamente representativos de todos los medios escritos chilenos, sino más bien permite conocer el comportamiento de la cobertura sobre educación de las noticias en ciertos diarios y en ciertos períodos de tiempo. Sin embargo, dado el monopolio de los medios de comunicación en Chile, los datos analizados representan gran parte de las noticias sobre estos temas que leen los chilenos, por lo que las conclusiones de esta investigación podrían ser generalizadas indirectamente para la totalidad de los medios escritos chilenos.

4.5 Tamaño de la muestra

- a) El primer grupo de noticias (GN1) es obtenido de los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y la Nación desde enero de 2000 hasta agosto de 2009. Dicha muestra es de un total de **9.812** noticias que en la base de datos poseían la clasificación “EDUCACIÓN” en su materia.
- b) Un segundo grupo de noticias (GN2) contiene los títulos de noticias que incluían las palabras “educación”, “educacional”, “educacionales”, “educativa”, “educativo” y “educar”. Las publicaciones revisadas son de El Mercurio, La Cuarta, Las Últimas Noticias, La Tercera, La Nación y La Segunda, entre enero

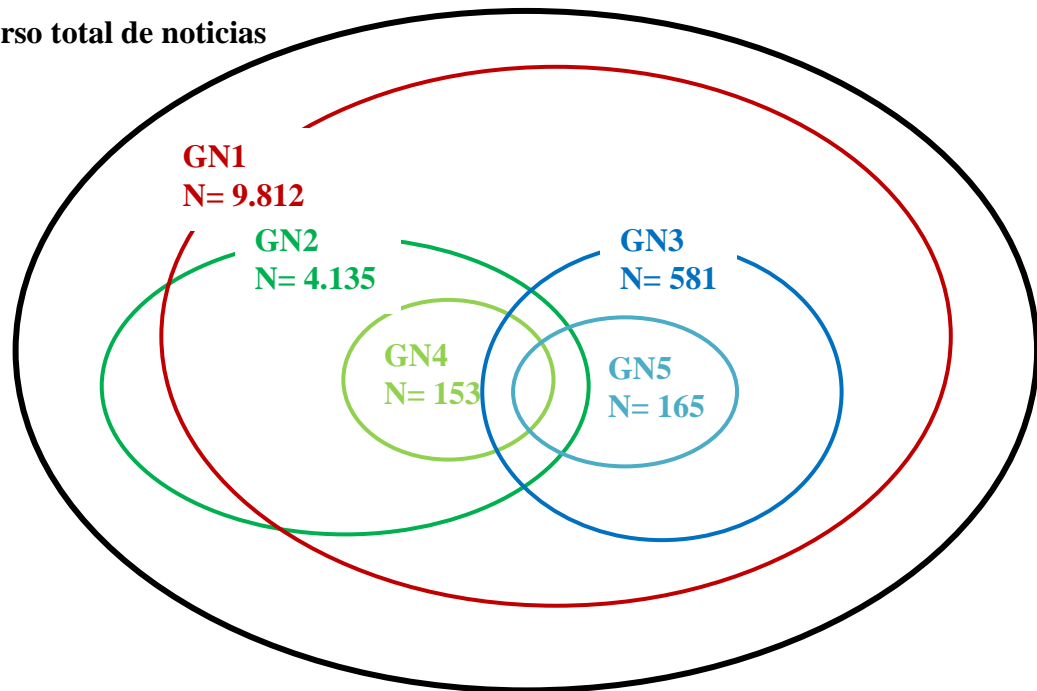
¹⁶⁶ HERNÁNDEZ, Roberto., FERNÁNDEZ, Carlos., BAPTISTA, Pilar. Op. cit. 263p.

de 2000 y agosto de 2009. Dando un total de **4.135** noticias donde en su título se hace referencia directa o indirectamente al tema educativo.

- c) En un tercer grupo de datos (GN3), como subgrupo del (GN1), se seleccionaron las noticias que en su sub-clasificación de materia estaban descritas como “CALIDAD DE LA EDUCACIÓN”. Las publicaciones revisadas son de El Mercurio, La Tercera, La Nación y La Segunda, entre enero de 2004 y agosto de 2009. Arrojando un total de **581** noticias que tratan el tema de la calidad de la educación.
- d) Será analizado un cuarto grupo de noticias (GN4), como subgrupo de (GN2), que contienen los conceptos “educación de calidad”, “calidad de la educación” y ”calidad educacional” en sus títulos. Con un total de **153** noticias que enuncian en su título que tratan el tema de calidad de la educación.
- e) Un quinto grupo de datos (GN5) estará compuesto por noticias sólo del diario El Mercurio, que están clasificadas por materia como “CALIDAD DE LA EDUCACIÓN”. Además deben referirse explícitamente al tema de la calidad de la educación, para lo cual se ocupará el siguiente criterio de selección: en la noticia debe estar la frase "educación de calidad", o “educación de calidad” o "calidad educacional" en el epígrafe, título o bajada de la noticia.

De forma esquemática el grupo de datos sería el siguiente:

Universo total de noticias



4.6 Plan de análisis de los datos

Para planificar el proceso de búsqueda y clasificación de los datos se seguirá el orden mencionado anteriormente. De tal forma de generar un plan para cada grupo de datos previamente definidos.

4.6.1 Análisis para la muestra GN1 (Educación en general).

Con este gran número de noticias que tratan el tema educativo se hará un análisis cuantitativo. Primero, se expondrán anualmente cuántas noticias hubo desde 2000 hasta 2009 sobre el tema general de educación y cuál fue su evolución en los diferentes años. En segundo lugar, se analizará la presencia del tema educación en la prensa escrita separado por diario. En tercer lugar, se hará un análisis mensual de la presencia del tema

educación en la prensa escrita, destacando los meses y años con mayor cobertura de noticias y describir las razones de ese aumento.

4.6.2 Análisis para la muestra GN2 (Educación en el título).

En este grupo de noticias se consideran la totalidad de los más importantes diarios circulación nacional. Se incluirá en el análisis el diario La Cuarta y las Últimas Noticias con la intención de obtener datos para justificar la decisión de no haberlos incluido en la totalidad de la muestra de esta investigación.

Primero se realizará un análisis anual sobre la presencia del tema educación en el título de la noticia y posteriormente un análisis mensual. En este caso la intención es triangular la información obtenida en el análisis de la muestra GN1 de tal modo de comparar y validar los resultados sobre los meses de mayor cobertura sobre los temas educativos.

4.6.3 Análisis para la muestra GN3 (Calidad de la educación en general).

De la totalidad de noticias que tratan el tema educativo en este apartado se seleccionan las que tratan de alguna forma el tema de la calidad de la educación. Con estos datos se harán 2 tipos de análisis, primero se expondrán los datos en forma general, anual y mensualmente; en segundo lugar se contarán las palabras de los títulos de estas noticias.

En la primera parte se consideran las 581 de las noticias que tratan el tema de la calidad de la educación. Se expondrán los resultados de la cobertura del diario El Mercurio, La Nación, La Segunda y la Tercera, entre los años 2004 y 2009. Esto se hará de forma anual, mensual y por diario. Este análisis tiene una clara intención de localizar en periodo en el que se observa un aumento de la cobertura sobre este tema en particular.

En la segunda parte se estudiarán las palabras o conceptos que fueron nombrados en los 581 títulos de las noticias que hablan sobre la calidad de la educación. El objetivo de este análisis es identificar qué ideas se relacionan con el concepto de calidad de la educación en los cuatro diarios estudiados. Para ello se ocupará un software online llamado

Tagul¹⁶⁷ que genera nubes de etiquetas al analizar textos. En un primer análisis se expondrán los conceptos que con mayor medida se mencionan en el título de las noticias sobre calidad de la educación en los diarios estudiados entre el 2005 y 2009 para hacer un barrido general de los títulos. En segundo lugar se presentarán los conceptos y palabras que se mencionan entre 2004 y 2005 previo al surgimiento de los movimientos sociales. Y finalmente se analizarán los títulos de las noticias de los diarios por separado en los años 2006, 2007, 2008 y 2009.

4.6.4 Análisis para la muestra GN4 (Calidad de la educación en el título)

Se hará una selección de las 581 noticias que en su título expresen textualmente la palabra *calidad educacional, calidad educativa, calidad de la educación o educación de calidad*. Quedando un total de 153 noticias. Nuevamente el objetivo es triangular la información, de tal forma de corroborar los datos descritos anteriormente observando los meses en que hubo mayor cobertura y los acontecimientos más importantes que se relacionaron con ese aumento.

4.6.5 Análisis para la muestra GN5 (Calidad de la educación en El Mercurio)

En este caso las unidades de análisis son las 165 noticias de El Mercurio que tratan explícitamente el tema de la calidad de la educación entre los años 2004 y 2009. Se hará un análisis de contenido por categorías de las noticias seleccionadas, en este proceso se considerará la confiabilidad, validez y objetividad¹⁶⁸ en la construcción de dichas categorías.

Al leer y examinar cada noticia se considerarán diferentes categorías: géneros periodísticos, emisores, exención, definición de calidad de la educación y estrategias de mejora.

¹⁶⁷ Para más detalles visitar <http://tagul.com>.

¹⁶⁸ HERNÁNDEZ, Roberto., FERNÁNDEZ, Carlos., BAPTISTA, Pilar. Op. cit. 277p.

El detalle de cada análisis es el siguiente:

4.6.5.1 Análisis de los géneros periodísticos.

Para saber cómo trató el diario El Mercurio las noticias sobre calidad de la educación, en un primer análisis se describirán cómo se distribuyen los porcentajes del género informativo, interpretativo y de opinión entre los años 2004 y 2009. Estas subcategorías son extraídas de la clasificación que hace Alex Grijelmo¹⁶⁹, a saber:

- a) **Informativo:** textos periodísticos que transmiten hechos concretos de interés público, pueden ser nuevos o conocidos con anterioridad.
- b) **Interpretativo:** textos periodísticos que brindan al público las explicaciones necesarias para comprender un hecho más complejo, para ello es necesario la explicitación de experiencia de vida y datos estadísticos del suceso. En este sentido es relevante que el periodista agregue el juicio de valor a la información.
- c) **Opinión:** textos periodísticos que están destinados a transmitir juicios de valor, criterios, apreciaciones, evaluaciones, críticas o elogios como manifestación personal de un autor en particular.

4.6.5.2 Emisor de la noticia.

Para determinar quiénes son los que hablan sobre calidad de la educación a través de las noticias de El Mercurio, se consideran las siguientes subcategorías de actores que están presentes en cada noticia ya sea opinando o generando la noticia:

- a) **Gobierno:** Actor gubernamental como el Presidente de la República, Seremis, Ministros (Mineduc y Mideplan), Coordinadora del SIMCE, Director del CPEIP, Jefe de Currículum y/o Jefe División de Educación Superior.
- b) **Congreso:** Actores del congreso de Chile: Senadores y Diputados.

¹⁶⁹ GRIJELMO, Alex. El Estilo del Periodista. Madrid, Taurus, 1997.

- c) **Escuela:** Actores del sistema escolar: profesores, representantes del Colegio de Profesores, directores de colegio, jefes de UTP, estudiantes, representantes de federaciones de estudiantes y/o padres y apoderados.
- d) **Sostenedor:** Otros actores del sistema escolar como los sostenedores de colegios subvencionados y particulares, además de sostenedores del sector municipal como alcaldes o encargado de las corporaciones.
- e) **El Mercurio:** En este caso se considera al diario El Mercurio como actor en sus editoriales o las opiniones del director de El Mercurio.
- f) **Expertos:** Actor que viene del mundo universitario, académico o de investigación: experto universitario (U. de Chile, P.U.C, etc.), rectores de universidades o institutos, académicos o investigadores en educación, expertos del CIDE, expertos de Think Tank como el CEP, Libertad y Desarrollo e Ideas Públicas, expertos internacionales (Unesco, Unicef, Instituto Global para la calidad en EE.UU) y/o experto consultor (miembro del CNAP, economista, ex ministro, ex miembro del Mineduc y/o miembro de Fundación Chile).
- g) **Sociedad:** Actor de la sociedad en general como: profesionales de diferentes áreas, presidente del Banco Central, empresario, director del Hogar de Cristo, representante de Iglesia Católica, presidente de la Fundación Educacional Oportunidad y/o miembro de Educar Chile.
- h) **No lo menciona:** Esta categoría se aplica cuando no menciona algún actor en la noticia, o bien nadie opina del suceso o simplemente describe un acontecimiento.

4.6.5.3 Extensión de las noticias.

Otro elemento relevante en la cobertura es el espacio que ocuparon las noticias sobre estos temas. Para hacer viable el conteo del espacio se ocupó la subcategoría: líneas de texto por noticia. Es decir se contarán la cantidad de líneas en los párrafos que contiene la noticia en cuestión, es un elemento aproximado de medición ya que no todas las noticias tienen el mismo ancho de columnas.

4.6.5.4 Definición de calidad de la educación.

El objetivo central de esta investigación es saber cómo fue tratado el concepto de *calidad de la educación* por los diarios de circulación nacional. Para ir profundizando en el tema se realizará un análisis solo del diario El Mercurio por una situación de viabilidad de esta tesis. Por otro lado, para la construcción de categorías se considera los elementos planteados en el marco teórico de esta investigación donde se consideran las dimensiones cultural, política y económica para definir la calidad de la educación además de los ejes epistemológico, pedagógico y de organización.

El primer análisis que se hará de los textos de las noticias, es si definen explícitamente o no el concepto de *calidad de la educación*. Paralelo a ese análisis se extraerá las diferentes acentuaciones que se hacen en la redacción de la noticia con respecto a la pregunta; ¿Qué entiende por calidad de la educación? En ese trabajo se fueron identificando en las noticias un numeroso sistema de enunciados¹⁷⁰ que proponían los diferentes emisores de la noticia, que una vez terminado el análisis de la totalidad de las noticias estas categorías se fueron ordenando según las definiciones de Inés Arredondo¹⁷¹, quedando las subcategorías de la siguiente forma:

a) Dimensión Cultural:

- a.1 La noticia expresa que la calidad se define por el *desarrollo humano* que forma la educación: transmisión de valores, actitudes y normas de conducta, además de la formación moral y ética.
- a.2 La noticia expresa que la calidad se define por la *igualdad de oportunidades* que genera la educación: mejora las exclusiones y desigualdades en la sociedad, genera buenos resultados en los estudiantes más vulnerables y disminución de la segregación.

¹⁷⁰ Ver anexo 1.

¹⁷¹ Ver Marco Teórico (pág. 33).

b) Dimensión Política:

- b.1** La noticia expresa que la calidad se define por la *libertad de enseñanza* que asegura la educación: libertad de elección de padres y alumnos, autonomía de las instituciones, sistema descentralizado, proyectos educativos propios y multiplicidad de proyectos.
- b.2** La noticia expresa que la calidad se define por la *competencia entre colegios* que asegura la educación.
- b.3** La noticia expresa que la calidad se define por los *ideales políticos* que transmite la educación: ejercicio de la libertad, no discriminación, pluralismo, ciudadanía, valores democráticos y buena convivencia social.
- b.4** La noticia expresa que la calidad se define por el *nivel de diálogo entre los participantes del sistema educativo* que garantiza la educación.
- b.5** La noticia expresa que la calidad se define por las *interrelaciones positivas* que garantizan la educación: protección en general y protección social.
- b.6** La noticia expresa que la calidad se define por el *desarrollo del pensamiento crítico* que garantiza la educación.

c) Dimensión Económica:

- c.1** La noticia expresa que la calidad se define por el *desarrollo económico* que genera la educación: mejores habilidades para el trabajo y competitividad; mayor productividad, progreso y crecimiento económico.
- c.2** La noticia expresa que la calidad se define por la *superación de la pobreza* que promueve la educación.
- c.3** La noticia expresa que la calidad se define por las *habilidades para el nuevo siglo* que desarrolla la educación: desarrollo del conocimiento emprendimiento, proyectos propios, innovación, creatividad, apertura al cambio, investigación y desarrollo de nuevas tecnologías.
- c.4** La noticia expresa que la calidad se define por la *rendición de cuentas* que se practica en la educación.

d) Eje Epistemológico:

d.1 La noticia expresa que la calidad se define por los *resultados de pruebas estandarizadas* que se efectúan en la educación: estándares nacionales (SIMCE y PSU) y estándares internacionales (PISA y TIMS).

d.2 La noticia expresa que la calidad se define por la *aplicación de un currículum unificado* que se adopta en la educación.

d.3 La noticia expresa que la calidad se define por los *aprendizajes académicos* que se vivencian en la educación.

d.4 La noticia expresa que la calidad se define por el *nivel de comprensión lectora* que se desarrolla en la educación.

e) Eje Pedagógico:

e.1 La noticia expresa que la calidad se define por la *capacidad de los profesores* que se desenvuelven en la educación: formación y evaluación de los profesores y el nivel de los conocimientos que manejan.

e.2 La noticia expresa que la calidad se define por la *educación personalizada* que se desarrolla en la educación.

e.3 La noticia expresa que la calidad se define por la *trabajo en equipo* que se desarrolla en la educación.

e.4 La noticia expresa que la calidad se define por el *nivel participación de los estudiantes en las evaluaciones* que se despliegan en la educación.

f) Eje de Organización:

f.1 La noticia expresa que la calidad se define por el *sistema escolar* que regula la educación: estructura y organización escolar.

f.2 La noticia expresa que la calidad se define por el *nivel de autonomía del director* que se participa de la educación.

f.3 La noticia expresa que la calidad se define por *estándares* que regulan la educación: estándares de acreditación de carreras y universidades.

f.4 La noticia expresa que la calidad se define por la *vinculación con el entorno de las instituciones educativas*.

f.5 La noticia expresa que la calidad se define por el *valor agregado* que genera la educación: eficiencia y eficacia de las instituciones educativas.

g) No lo define: esta categoría se aplica cuando la noticia no define ni implícita o explícitamente el concepto de *calidad de educación*.

4.6.5.5 Estrategias para mejorar la calidad de la educación.

Dentro del trabajo de análisis de las noticias se fue descubriendo que en general no se definía explícitamente el concepto de calidad de la educación, sino más bien se proponían diferentes soluciones para mejorarla. Este elemento fue importante para determinar indirectamente lo que se consideraba calidad de la educación. Por ejemplo, si se proponía que para mejorar la educación se debía evaluar a los profesores indirectamente se estaba planteando que parte de la definición de calidad de la educación estaba la calidad de los profesores.

Se hizo un registro de las diferentes propuestas¹⁷² de los diferentes actores que aparecían en la noticia, que proponían estrategias para mejorar la calidad de la educación. Posterior a ese análisis se ordenaron en las siguientes subcategorías definidas por el autor de esta investigación:

a) Docentes:

a.1 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *evaluar a los docentes*.

a.2 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *incentivar a los docentes*: mejores salarios de los profesores y estimular las buenas prácticas.

a.3 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe implementar la *flexibilidad laboral*: no debe existir la inmovilidad, se debería poder selección a los profesores y eliminación o cambio del estatuto docente.

¹⁷² Ver anexo 2.

- a.4 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *capacitar a los docentes*: especialización de los docentes, capacitación permanente, entrenamiento para profesores y conocimientos profundos en la materia.
- a.5 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer la formación inicial de profesores*.
- a.6 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *implementar una carrera docente*.
- a.7 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *implementar un examen de habilitación profesional para todos los profesores*.

b) Enseñanza:

- b.1 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *mejorar las metodologías en la clase*: mejorar la evaluación y seguimiento de los alumnos, definir metas claras de aprendizaje y buena calidad y cantidad material didáctico.
- b.2 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer la enseñanza del inglés y de las ciencias*.
- b.3 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *incluir las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información*.
- b.4 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *promover la lectura y desarrollar la comprensión lectora*.
- b.5 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *desarrollar la innovación*.
- b.6 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *incluir la participación de los estudiantes en las evaluaciones*.
- b.7 La noticia expresa que para mejorar la calidad los directores y profesores deben tener *altas expectativas de los resultados de sus estudiantes*.
- b.8 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe tener *buen clima escolar*: orden y disciplina dentro de la clase y un clima escolar centrado en el aprendizaje.

b.9 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer la formación moral*.

c) Escuela:

c.1 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe tener *mayor información de las instituciones educativas*: mayor información a los padres, mayor transparencia en resultados del SIMCE y PSU, nivel de desarrollo de las habilidades, establecer rendiciones de cuentas públicas, mayor información sobre características las carreras universitarias.

c.2 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *mejorar la capacidad de los directores*: establecer concursabilidad de directores, fuerte liderazgo y claridad de metas, creación de un instituto de formación para directores y poseer flexibilidad laboral de los directores.

c.3 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *disminuir la cantidad de estudiantes por sala de clases*.

c.4 La noticia expresa que para mejorar la calidad debe existir *mayor participación de la familia*: fortalecer la relación alumno-profesor-padres, empoderamiento de los padres y apoderados e implementación de los consejos escolares.

c.5 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer la gestión en los colegios*: mejor la administración de recursos humanos y económicos, y ajustar la rigidez de los colegios municipales.

c.6 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer el trabajo en equipo y formar nuevos liderazgos entre los profesores*.

c.7 La noticia expresa que para mejorar la calidad debe existir *mayor relación entre empresas y colegios técnicos*.

c.8 La noticia expresa que para mejorar la calidad deben existir *clases heterogéneas integrando niños vulnerables*.

c.9 La noticia expresa que para mejorar la calidad se deben *implementar proyectos atractivos y contextualizados*.

c.10 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *compartir experiencias exitosas trabajando en red con otros establecimientos*.

c.11 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *mejorar la infraestructura y equipamiento*.

d) Sistema Educativo:

d.1 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer la libertad de enseñanza*: multiplicidad de proyectos educativos para que los padres puedan elegir entre ellos.

d.2 La noticia expresa que para mejorar la calidad debe existir *mayor fiscalización*: sanciones a colegios con malos resultados, presencia de una agencia independiente de fiscalización, regulación del sistema universitario, mayores requisitos para los sostenedores, presencia de un sistema de aseguramiento de la calidad que sea una organización de supervisión pequeña, efectiva y profesional.

d.3 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fortalecer la acreditación de las instituciones de educación superior y de sus carreras*: acreditación de las pedagogías, acreditación de doctorados y magister, y que los académicos e investigadores universitarios posean mayores herramientas pedagógicas.

d.4 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *implementar estándares de calidad para el funcionamiento de las instituciones educativas*: mayores evaluaciones estandarizadas, e implementar test y estándares internacionales.

d.5 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *destinar mayores recursos*: rediseñar el financiamiento y mayor gasto en educación básica.

d.6 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *modificar el currículum*: flexibilizar el currículum, renovar el currículo, libertad en los programas y textos, jornada escolar completa flexible y evaluar el currículum constantemente.

- d.7** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *destinar mayores recursos a colegios vulnerables*: subvención preferencial, beca para alumnos más vulnerables y un voucher diferenciado por nivel socioeconómico.
- d.8** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *privatizar los colegios municipales o fomentar la administración privada*.
- d.9** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fomentar la educación de adultos*.
- d.10** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *mejorar selección de alumnos para entrar a las universidades*.
- d.11** La noticia expresa que para mejorar la calidad debe haber *gratuidad de la PSU, el pase escolar y la alimentación*.
- d.12** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *prohibir la seleccionar estudiantes*.
- d.13** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *desmunicipalizar la administración escolar*.
- d.14** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *promover la educación preescolar*.
- d.15** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *promover lucro en la educación*.
- d.16** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *alentar la selección de alumnos*.
- d.17** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *ampliar la autonomía de las instituciones educativas*: autonomía de los colegios, descentralización de la gestión escolar y autonomía en la gestión curricular y económica.
- d.18** La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *fomentar la competencia por alumno por parte de los colegios*.

e) Sociedad:

e.1 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *desarrollar centros de pensamiento*: Think Tank con mayor profesionalización, de mejor calidad y más numerosos.

e.2 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *aumentar el nivel socioeconómico de las familias*.

e.3 La noticia expresa que para mejorar la calidad se debe *garantizar en la constitución el derecho a la educación de calidad*: derogación de la LOCE, el Estado debe ser garante del derecho a la educación y que la LGE vele por la mejora de la educación.

f) No lo Menciona: esta categoría se aplica cuando la noticia no expresa alguna estrategia para mejorar la calidad de la educación.

4.7 Ejemplo de análisis de contenido

A continuación se mostrarán dos ejemplos del análisis de contenidos que se llevó a cabo en el estudio de las noticias del diario El Mercurio que trataban explícitamente el tema de la calidad de la educación.

4.7.1 Relación entre calidad de la educación y pruebas estandarizadas.

Imagen 1: Noticia que relaciona calidad de la educación con los resultados de las pruebas estandarizadas.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile
El Mercurio, 28 de diciembre, 2004
Cuerpo C. p. 7

Calidad de la educación:

Colegios privados lideran en la PSU

RANKING

Según promedio PSU 2004 para proceso de admisión 2005 (Lenguaje y Matemáticas, mayor o igual a 530 puntos). Alumnos de la promoción recién egresada del establecimiento educacional (con al menos 20 alumnos).

Nombre del Establecimiento	Alumnos que rinden	Prom. PSU	Tipo
1 Colegio Cordillera de Las Condes	63	691,1	P.P.
2 Instituto Alemán de Puerto Montt	57	680	P.P.
3 Colegio Tabancura	66	679,5	P.P.
4 Colegio Los Andes	72	671,9	P.P.
5 Colegio Santa Ursula	46	671,1	P.P.
6 Instituto Alonso de Ercilla	113	665,2	P.P.
7 The Grange School	123	661,6	P.P.
8 Instituto Nacional General José M. Carrera	747	659,8	Mun.
9 Colegio La Granja	83	659,8	P.P.
10 Andres English School	112	656,9	P.P.
11 Colegio Cumbrás	254	656	P.P.
12 Colegio Constitución	22	655,9	P.P.
13 The Newland School	79	655,5	P.P.
14 Fundación Educacional Santiago College	109	653,8	P.P.
15 Colegio San Ignacio El Bosque	145	653,6	P.P.
16 Lycee de L'alliance Francaise A. de St.-exupery	102	652,5	P.P.
17 The Southern Cross School	20	652,2	P.P.
18 Colegio El Verbo Divino	149	651	P.P.
19 Instituto Inglés de Rancagua	89	649,9	P.P.
20 The Mayflower School	51	649	P.P.
21 Colegio Alemán St. Thomas Morán	41	648,8	P.P.

Todos de Santiago, excepto el Ins. Alemán de P. Montt, Constitución de Talca e Ins. Inglés de Rancagua.
P.P.: Particular Pagado; Mun.: Municipal
Fuente: Demre - U. de Chile

Escasa presencia de establecimientos municipalizados en logros académicos.

VÍCTOR ZÚÑIGA y RODRIGO CERDA

Si no es por el alto rendimiento académico del Instituto Nacional, dependiente de la Municipalidad de Santiago, la educación pública no aparecería en el ranking de los mejores colegios en la Prueba de Selección Universitaria (PSU).

De la información confeccionada por el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (Demre), el Colegio Cordillera de Las Condes lidera con 691 puntos en los promedios Lenguaje y Matemáticas de la PSU. Solo en el octavo lugar aparece el Instituto Nacional, con 659,8 puntos.

Los datos confirman la apreciación dada hace una semana por el rector de la Universidad de Chile, Luis Riveros, al indicar que no hay acortamiento de brechas entre colegios privados versus los establecimientos municipalizados o públicos.

De hecho, las distancias entre ambos tipos de establecimientos educacionales están en el orden de 113 puntos en Matemáticas y de 106 puntos en Lenguaje.

Los colegios particulares pagados tienen en promedio 588 puntos en Matemáticas, mientras que los municipalizados están en los 475.

En Lenguaje, los pagados están en los 580 puntos, mientras que los públicos se quedan en 474 puntos.

Para Riveros existe una falencia sistemática de la educación pública, que no ha podido ser superada por los gobiernos de la Concertación, razón por la cual adelantó que la Universidad de Chile propondrá a los presidentes un programa de educación de la calidad.

De hecho, el ex alcalde de Santiago, Joaquín Lavín, concurrirá hoy a la Casa Central, para expresar su deseo de contar con esa iniciativa educacional de la Universidad de Chile.

En su balance anual, el ministro de Educación, Sergio Bitar, reconoció que el sistema educacional chileno tiene severas fallas estructurales, pese a los avances, como planes curriculares que no se pasan en los colegios, profesores que carecen de los conocimientos y confianza para enseñar las materias, y falta de especialización docente entre quinto y octavo básico.

La señal de alarma la puso el ex ministro de Educación Ernesto Schiefelbein, quien precisó que la prueba internacional TIMSS, en Ciencias y Matemáticas, demostró que la deficiente calidad de la enseñanza chilena es de todo el sistema y no sólo de la educación pública, situación que debe ser estudiada en su conjunto.

El diputado José Antonio Kast (UDI) manifestó que el error central de la mala educación reside en el Ministerio de Educación. "La reforma fracasó, Bitar no lo admite y está mal asesorado".

EL MERCURIO

Siguiendo el plan de análisis de contenidos quedaría de la siguiente manera:

- El género periodístico de esta noticia es interpretativo.
- Los emisores de esta noticia son directamente los periodistas Víctor Zúñiga y Rodrigo Cerda, pero para el análisis de contenidos se obvian ellos y se toman en cuenta a Luis Riveros, ex rector Universidad de Chile; Joaquín Lavín, alcalde de Santiago; Sergio Bitar, ex Ministro de Educación; Ernesto Schiefelbein, ex Ministro de Educación; y a José Antonio Kast, Diputado UDI. Que se traspasan a las categorías Expertos, Sostenedor, Gobierno y Congreso, contabilizando estas cuatro subcategorías en el conteo anual.

- c) Con respecto a la extensión, esta es de 124 líneas de texto, contando el cuadro del ranking.
- d) Esta noticia define directamente que la calidad de la educación se relaciona sólo con los resultados de la prueba estandarizada PSU. Que llevada a las categorías definidas en esta investigación se clasificaría en Eje Epistemológico donde la calidad se define por los resultados de pruebas estandarizadas que se efectúan en la educación (d.1).
- e) En la explicitación de las estrategias para mejorar la calidad de la educación las categorías que menciona son la (a.5) donde para mejorar la calidad se debe fortalecer la formación inicial de profesores y además la (d.6) donde también se debe modificar el currículum para mejorar la calidad.

En este caso el concepto de *calidad de la educación* está situado en el epígrafe de la noticia y a continuación el título hace referencia a los resultados de las pruebas estandarizadas. Aunque en el texto de la noticia no se expresa explícitamente que sólo los resultados de las pruebas estandarizadas servirán para definir la calidad de la educación, tal como está diagramada la noticia se entiende claramente la relación directa entre estas dos ideas. Sumado también a que fortalece la idea de que los colegios privados son de mejor calidad que los municipales, sin hacer un análisis mayor. En la noticia participan cuatro emisores y además se proponen dos estrategias para mejorar la calidad de todo el sistema.

En síntesis:

- a) Género : Interpretativo.
- b) Emisor : Expertos, Sostenedor, Gobierno y Congreso.
- c) Extensión : 124 líneas.
- d) Definición : (d.1) resultados de pruebas estandarizadas.
- e) Estrategias : (a.5) mejorar la formación inicial de profesores y d.6 modificar el currículum.

4.7.2 Relación entre calidad de la educación con la libertad de enseñanza.

Imagen 2: Noticia que relaciona la calidad de la educación con la libertad de enseñanza.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile
El Mercurio, 22 de julio, 2006
Cuerpo A. p. 2

Libertad de enseñanza y derecho a la educación

El derecho a la educación es el derecho a elegir una educación de calidad entre otras opciones de educación. No es el derecho a recibir una única educación uniforme administrada por el Estado.

HNO. JESÚS TRIGUERO JUANES
Presidente Nacional de FIDE

Las demandas del movimiento de estudiantes secundarios pusieron en la discusión pública la relación entre el derecho a la educación y la libertad de enseñanza.

Algunos hablan de una supuesta pugna entre ambos principios, pero todo indica que actualmente se ha generado un consenso nacional en cuanto a que no existe esa pugna y que ambos principios pueden y deben coexistir. Se trata de dos principios que son fundamentales y que se complementan en la educación: el derecho de todos a una educación de calidad y la libertad de educación, coherente con el principio de que los padres son los primeros responsables de sus hijos. El Estado, en su misión de buscar el bien común, debe salvaguardar estos principios en una sociedad libre y democrática.

Es necesario destacar que estos dos principios deben inspirar todo proceso educativo moderno. La ausencia de uno de ellos significaría anular la calificación de educativo de todo proceso que pretenda posar de tal. Hay que recordar que forma parte de la libertad de enseñanza el derecho de los padres para elegir la educación que ellos consideren más adecuada y mejor para sus hijos.

¿A qué educación tienen derecho las personas? ¿A una única y uniforme que se les impone, o a una elegida libremente en-

tre varias de igual o similar calidad? ¿A una de calidad buena o aceptable, o a una de calidad mala o mediocre?

Si aceptamos la indisolubilidad de la libertad de enseñanza y el derecho a la educación, este derecho no significa repartir alumnos cubriendo vacantes en todas aquellas escuelas que las tengan, entregando a los alumnos la educación que les tocó, comprometiéndolos a ellos y sus familias con cualquier proyecto educativo. Esto podría dar lugar a que los padres y apoderados tuvieran que aceptar un proyecto que no comparten, y aceptar para sus hijos una educación que no consideran la mejor. Este derecho tiene como condición básica ineludible el ser un derecho a una educación diversa, puesto que no existe una sola educación igual y uniforme para todos. Es decir, una sociedad democrática debe garantizar la existencia de una multiplicidad de proyectos educativos, para que los padres puedan verdaderamente elegir aquella educación que sus hijos necesitan. Entregar cualquier educación a los jóvenes no significa cumplir con el ejercicio de este derecho.

El derecho a la educación es el derecho a elegir una educación de calidad entre otras opciones de educación. No es el derecho a recibir una única educación uniforme administrada por el Estado. No se respetaría este derecho si se ofrece una sola alternativa de educación, o si ésta es deficiente y no satisface las necesidades de los alumnos.

La entrega de una educación deficiente

es un engaño y un daño o perjuicio grave para los niños y jóvenes, especialmente para los más pobres, que esperan participar de los beneficios de la sociedad a través de una educación que los capacite para ello.

Además, el ejercicio del derecho a la educación debe compatibilizarse con el proyecto educativo de cada colegio. Juntar simplemente alumnos con procedencias sociales diversas y también opuestas no significa integración social ni cumplimiento del derecho a la educación. Incluso es posible que en algunos casos esto pueda dar lugar a resultados completamente adversos a los que se persiguen.

Para cumplir con el derecho a una educación elegida y de calidad no hay otra forma que la de ofrecer una multiplicidad de proyectos educativos, de modo que los padres puedan elegir entre ellos y así entregar a los niños y jóvenes la educación que ellos necesitan, y no la que otros quieren entregarles. Esto sólo puede hacerse cuando hay un ejercicio efectivo de la libertad de enseñanza. Por esto es que el Estado debe subvencionar la educación, para garantizar la posibilidad de optar por una educación de calidad a todos los padres y apoderados de los distintos niveles sociales y económicos. Sin una subvención de calidad no se puede conseguir una educación de calidad.

Nuestra misión como FIDE es la defensa de la libertad de enseñanza, porque sólo a través de ésta es posible hacer efectivo el derecho de todos a elegir una educación de calidad.

Siguiendo el plan de análisis por categoría quedaría de la siguiente manera:

- a) El género periodístico de esta noticia es de opinión.
- b) El emisor es el Hno. Jesús Triguero Juanes, Presidente Nacional de la Federación de Instituciones de Educación Particular (FIDE), representante de los sostenedores particulares. Que para efectos de las subcategorías es Sostenedor.
- c) La extensión es de 124 líneas de texto.

- d) Esta noticia define directamente que la calidad de la educación se relaciona con salvaguardar una sociedad libre y en democracia, a través de la libertad de enseñanza. Que llevada a las categorías definidas en esta investigación se clasificaría en la Dimensión Política, donde la calidad se define por *ideales políticos* que transmite la educación (b.3).
- e) En la explicitación de las estrategias para mejorar la calidad de la educación la categoría que menciona es la (d.1) donde para mejorar la calidad se debe *fortalecer la libertad de enseñanza*.

En este caso el concepto de *calidad de la educación* está situado en la bajada de la noticia, resaltando la importancia de mantener la libertad de la enseñanza para una educación de calidad. De tal forma que se valora el ejercicio de la libertad como un ideal político a del sistema educativo chileno. En la noticia sólo participa un emisor y además se proponen sólo una estrategia para mantener la calidad de la educación.

En síntesis:

- a) Género : Opinión.
- b) Emisor : Sostenedor.
- c) Extensión : 114 líneas.
- d) Definición : (b.3) ideales políticos, ejercicio de la libertad.
- e) Estrategias : (d.1) fortalecer la libertad de enseñanza.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El análisis de los datos se hará en cuatro etapas. La primera consiste en ordenar anual y mensualmente los datos obtenidos sobre la cantidad de noticias sobre educación en los diarios El Mercurio, La Tercera, La Segunda y La Nación entre los años 2004 a 2009. En la segunda parte se realizará el análisis de la presencia del concepto “educación” en los títulos de las noticias estudiadas. En tercer lugar se estudiarán la presencia del tema de “calidad de la educación” en los diarios estudiados considerando los años 2004 al 2009 y finalmente se hará un análisis los contenidos de las noticias que traten temas sobre calidad de la educación del diario El Mercurio entre los mismos años mencionados.

5.1 Análisis sobre la presencia del tema de educación en la prensa escrita.

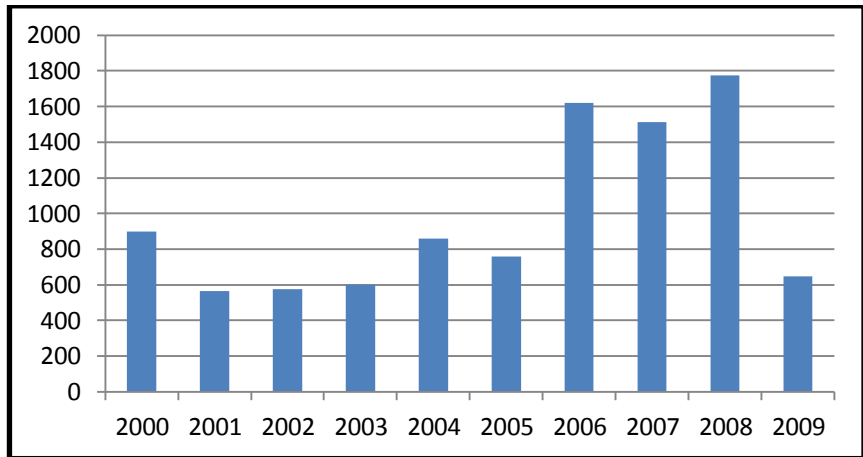
Para analizar cómo se fue comportando la cobertura de las noticias sobre temas relacionados sobre educación se hará primero un análisis anual de la cantidad total de noticias que se generaron en el año. Se presentarán primero los diarios en su conjunto y después un análisis por publicación.

5.1.1 Análisis anual de la presencia del tema en educación en la prensa escrita.

En el cuadro siguiente se expondrán los datos desde 2000 hasta 2009 con el objetivo de corroborar la decisión de esta investigación de restringir el estudio a partir de 2004.

Cuadro 1: Noticias sobre educación por año
(El Mercurio, La Tercera, La Nación y La Segunda)

Año	Total
2000	899
2001	563
2002	576
2003	602
2004	859
2005	757
2006	1619
2007	1513
2008	1776
2009	648



Entre los años 2000 a 2005 el promedio fue de 709 noticias anuales, observando claramente que durante los años 2006 a 2008 hubo un aumento significativo de noticias duplicándose la cobertura de temas relacionados con educación. Los datos de 2009 están disponibles hasta agosto de ese año, pero llevando 2 tercios del año se observa que se reduce nuevamente la cantidad de noticias retomando los promedios de principio de la década. Si llevamos estos datos a noticias semanales vemos que entre 2000 y 2005 el promedio es de 13,6 noticias sobre educación a la semana, mientras que en 2009 es de 19,1, pero lejos de las 34,2 de 2008.

Es importante mencionar que en base a estos datos se decide restringir la investigación al periodo que abarcan los años 2004 y 2009.

5.1.2 Análisis anual de la presencia del tema en educación en la prensa escrita separado por diario.

Cuadro 2: Noticias anuales por diario

Año\Diario	El Mercurio	La Tercera	La Nación	La Segunda	Total anual
2004	425	196	155	83	859
2005	400	192	127	38	757
2006	816	367	289	147	1619
2007	639	550	246	78	1513
2008	645	649	370	112	1776
2009	269	221	129	29	648
Total diario	3194	2175	1316	487	7172

Del total de noticias clasificadas el diario El Mercurio aporta con el 44,5% de ellas, siendo el diario que más cobertura le da a los temas de educación. Luego le siguen La Tercera con un 30,3%, La Nación con un 18,3% y finalmente La Segunda con un 6,8%. Analizando los diarios individualmente, vemos que El Mercurio, durante el año 2006 aumentó un 198% en comparación a su promedio de noticias entre 2004 y 2005. En el caso de La Tercera el aumento se da de forma escalonada, donde el 2006 sube en un 189%, el 2007 un 284% y el 2008 un 335% en comparación al promedio de noticias entre 2004 y 2005, es decir, que hacia el 2008 la cobertura en temas educativos se triplicó en comparación a comienzos de la década. La Nación en general duplicó su cobertura durante los años 2006 a 2008. Finalmente si analizamos La Segunda vemos que no posee una tendencia uniforme durante en este periodo notándose un aumento significativo en 2006.

En general se da la tendencia que en el 2006 se duplica la cobertura y durante el 2007 y 2008 se mantiene un alto número de noticias sobre el tema educativo. Además durante el 2009 en todos los diarios disminuye la tendencia de una alta cobertura sobre los temas de educación que se dio entre el 2006 y 2008.

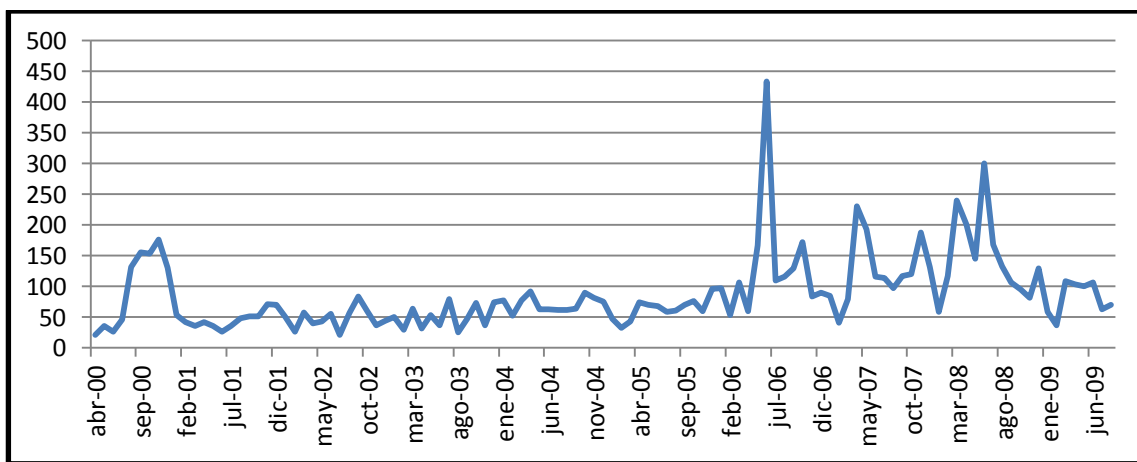
5.1.3 Análisis mensual de la presencia del tema en educación en la prensa escrita.

Nuevamente se presentarán los datos considerando la década completa para visualizar de mejor forma el comportamiento de la cobertura los diarios analizados.

Cuadro 3: Noticias mensuales por año

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2000	*	*	*	21	36	26	46	131	155	153	176	130
2001	54	42	36	42	36	26	36	48	51	51	71	70
2002	50	26	58	40	43	56	21	57	84	60	37	44
2003	50	30	64	32	53	37	80	25	47	73	37	74
2004	77	52	77	92	63	63	62	62	64	90	82	75
2005	47	33	43	74	70	68	59	61	70	76	60	96
2006	97	54	107	60	167	433	110	116	129	172	84	90
2007	85	41	80	230	193	116	114	97	117	120	188	132
2008	59	117	240	201	145	300	168	133	107	95	82	129
2009	59	37	109	103	100	107	63	70	*	*	*	*

* Meses sin información.



El gráfico nos muestra claramente los meses que han sido más noticiosos durante la década, destacando junio de 2006 como el mes con mayor cantidad de noticias sobre educación.

En primer lugar destacan los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2000 en los cuales se dio una discusión sobre la creación e implementación de la nueva prueba de selección universitaria, que posteriormente se llamará PSU. También en este periodo se dan a conocer los datos de la prueba internacional TIMSS en la cual Chile obtuvo bajísimos resultados generando un cuestionamiento a la calidad del sistema escolar chileno. Posterior a eso los siguientes años no vislumbra un aumento relevante en los temas educativos, si no que es hasta junio de 2006 que se da un salto cuantioso en la cobertura de las problemáticas del sistema escolar chileno.

Si calculamos el promedio de noticias mensuales desde principios de la década hasta abril de 2006 vemos que en mayo de ese año el aumento de noticias es de un 242% y en junio de ese mismo año alcanza su pick más alto con un 627%. Como se menciona en el marco teórico, y a estas alturas parte del sentido común, este aumento se debe a las manifestaciones que llevaron a cabo los alumnos de los colegios y liceos de todo el país, en lo que se llamó la “Revolución Pingüina”. Ese mismo año se da otro pick en la cobertura y tiene que ver con las conclusiones del Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación que había creado la otrora presidenta Michelle Bachelet como respuesta a las demandas estudiantiles.

En 2007, en abril y mayo se comienza a plantear la discusión sobre la nueva ley orgánica de educación que reemplazaría a la LOCE. Se plantean las problemáticas sobre la selección de los alumnos, financiamiento compartido y la validación del lucro en entidades educativas. Además los temas educativos comienzan a tener mayor relevancia en la cobertura de la prensa escrita, es así que se crean tanto en diario El Mercurio como en La Tercera una sección exclusiva para tratar los temas de educación. Hacia fines de este año, en el mes de noviembre y luego de un largo debate se genera un acuerdo político entre la Concertación y la Alianza para materializar en una ley los cambios en educación. Este acuerdo y las opiniones de expertos fueron ampliamente cubiertos por los medios estudiados.

Entre marzo y abril de 2008 se desenvuelve el conflicto de las irregularidades en el pago de subvenciones escolares que cuestionó la labor de la Ministra de Educación de la

época Yasna Provoste, quien finalmente fue destituida. El último pick que se da en este periodo fue en los meses de junio y julio de 2008, y es producto de la votación y posterior aprobación de la Ley General de Educación que había sido el compromiso de la ex Presidenta para solucionar las demandas de las movilizaciones de los estudiantes en 2006. En estos meses se cubrió ampliamente las intervenciones de los senadores y diputados, opiniones de expertos y el descontento que generó en los estudiantes y profesores los acuerdos e indicaciones de esta nueva ley. Este descontento se materializó en paros y protestas que nuevamente acentuaron el tema educativo en los medios escritos chilenos.

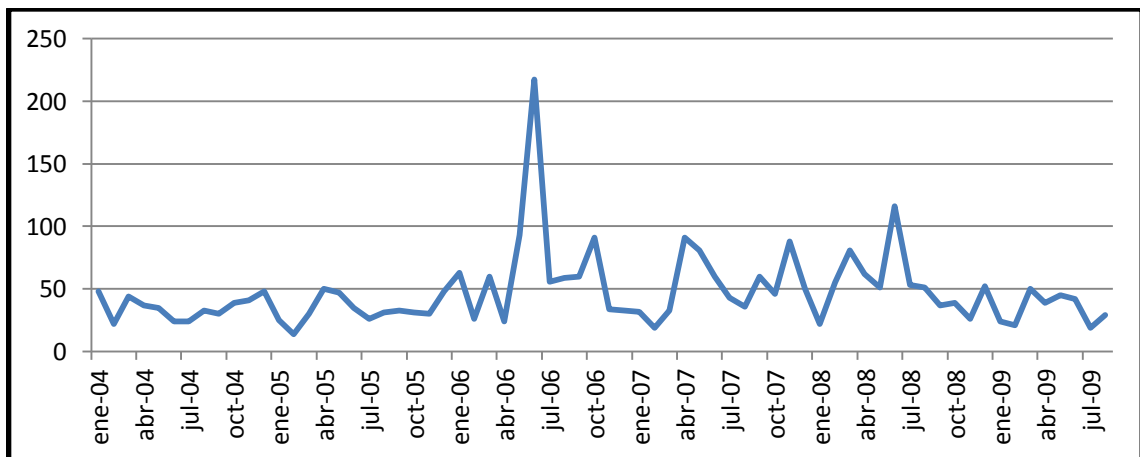
5.1.4 Análisis mensual del tema educación mensual por diario.

5.1.4.1 El Mercurio

Cuadro 4: Noticias mensuales por año

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2004	48	22	44	37	35	24	24	33	30	39	41	48
2005	25	14	30	50	47	35	26	31	33	31	30	48
2006	63	26	60	24	93	217	56	59	60	91	34	33
2007	32	19	33	91	81	60	43	36	60	46	88	50
2008	22	55	81	62	51	116	53	51	37	39	26	52
2009	24	21	50	39	45	42	19	29	*	*	*	*

* Meses sin información.



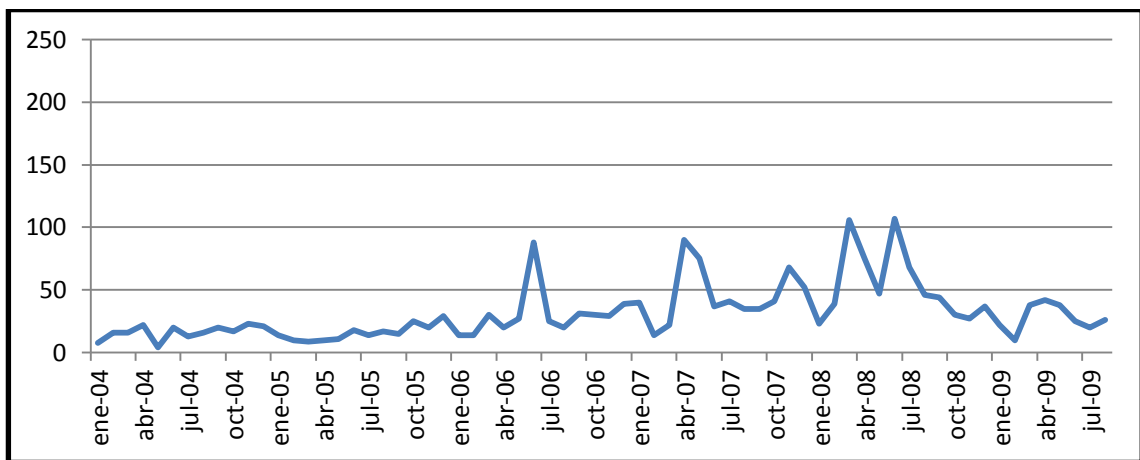
Al colocar los datos mensualmente vemos que hay meses donde existe una diferencia muy significativa en el número de noticias en comparación con la tendencia. El aumento más notorio es en junio de 2006 en donde la cobertura aumenta 6 veces con respecto al promedio de noticias semanales entre 2004 y abril de 2006. Los otros máximos de noticias semanales están en junio de 2008 con 116 veces, en mayo de 2006 con 93 y en abril de 2007 con 91. Además es significativo el aumento de noticias en noviembre de 2007 con 88, en mayo de ese mismo año con 81 y en marzo de 2008 con también 81 noticias. Repitiendo los meses y temas mencionados en el análisis 7.1.3.

5.1.4.2 La Tercera

Cuadro 5: Noticias mensuales por año

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2004	8	16	16	22	4	20	13	16	20	17	23	21
2005	14	10	9	10	11	18	14	17	15	25	20	29
2006	14	14	30	20	27	88	25	20	31	30	29	39
2007	40	14	22	90	75	37	41	35	35	41	68	52
2008	23	39	106	75	47	107	68	46	44	30	27	37
2009	22	10	38	42	38	25	20	26	*	*	*	*

* Sin información



Al igual que en el gráfico anterior observamos variaciones significativas en algunos meses después de mediados de 2006. Pero a diferencia de El Mercurio, tenemos que La Tercera genera una mayor cantidad de máximos a medida que avanza la segunda mitad de la década.

Los máximos son en marzo y junio de 2008 con más de 100 noticias semanales, le siguen abril de 2007 con 90 y en junio de 2006 con 88. Finalmente mayo y noviembre de 2007, junto con julio de 2008 como meses con cobertura educativa importante. La Tercera da mucha cobertura, en marzo de 2008, a la información sobre las irregularidades en el pago de subvenciones escolares que expuso a la ministra de la época Yasna Provoste en los medios de comunicación. Por otro lado en junio de ese mismo año se vota la Ley General de Educación (LGE) y se generan protestas y tomas de colegios por parte de los estudiantes, lo que fue también muy informado por este diario.

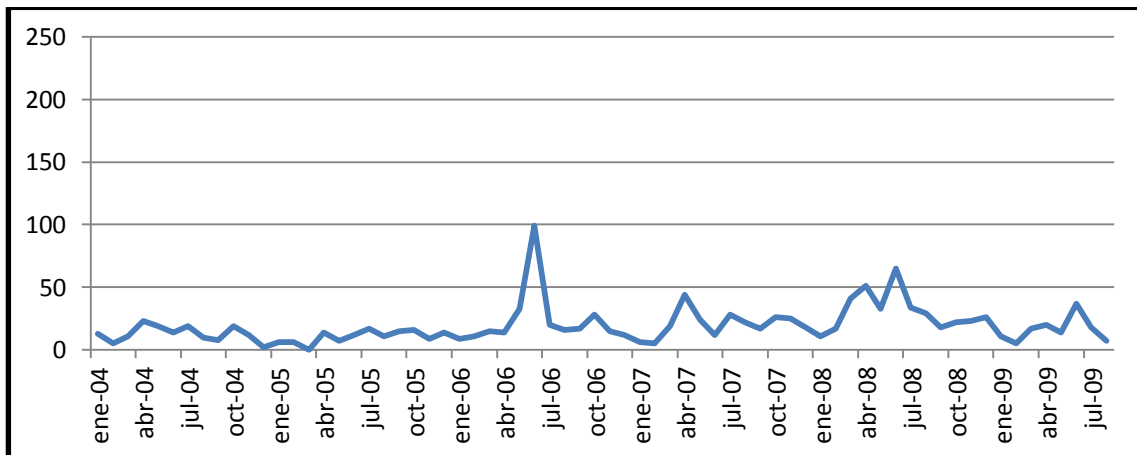
El promedio entre el 2004 y abril de 2006 fue de 17 de noticias semanales, lo que aumento en un 528% en junio de 2006, un 640% en mayo y junio de 2008. Y en general el promedio de noticias aumento a 43 noticias semanales entre 2006 y 2009.

5.1.4.3 La Nación

Cuadro 6: Noticias mensuales por año

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2004	13	5	11	23	19	14	19	10	8	19	12	2
2005	6	6	0	14	7	12	17	11	15	16	9	14
2006	9	11	15	14	33	99	20	16	17	28	15	12
2007	6	5	19	44	24	12	28	22	17	26	25	18
2008	11	17	41	51	33	65	34	29	18	22	23	26
2009	11	5	17	20	14	37	18	7	*	*	*	*

* Sin información



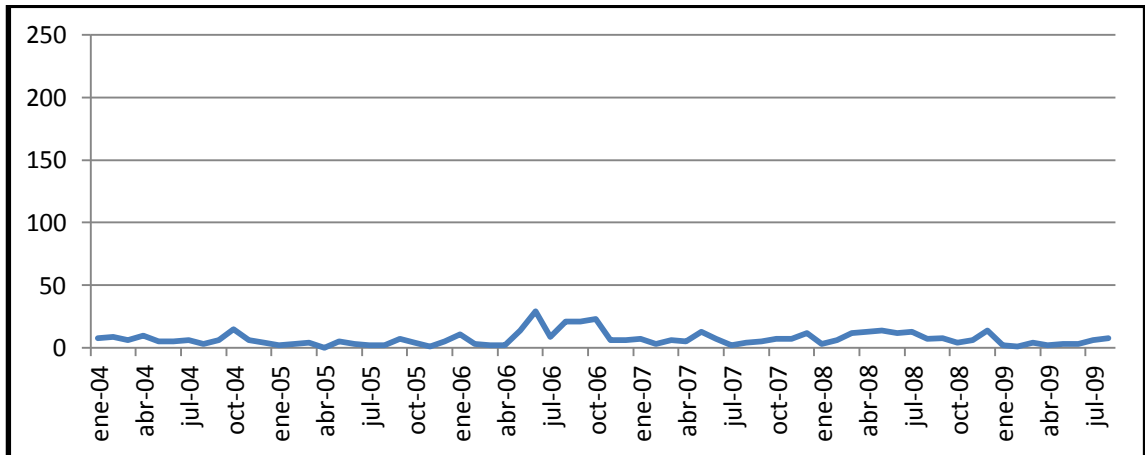
La Nación también cubre extensamente los movimientos sociales de junio de 2006, con un aumento de un 838% en la cobertura en junio de ese año, en comparación al promedio entre 2004 y abril de 2006. En abril de 2007 también existe un pick, donde se cubre la discusión del fin al lucro y la selección en la propuesta de la LGE. El otro momento de gran cobertura es en marzo y abril de 2008 con el problema que tuvo el Mineduc con el pago de subvenciones y la posterior acusación constitucional de la ministra del ramo. Finalmente el segundo suceso con mayor cobertura es en junio de 2008 con 65 noticias que describen lo que sucede con la votación de la LGE y las movilizaciones sociales que se desembocaron en protesta a esta ley.

5.1.4.4 La Segunda

Cuadro 7: Noticias mensuales por año

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2004	8	9	6	10	5	5	6	3	6	15	6	4
2005	2	3	4	0	5	3	2	2	7	4	1	5
2006	11	3	2	2	14	29	9	21	21	23	6	6
2007	7	3	6	5	13	7	2	4	5	7	7	12
2008	3	6	12	13	14	12	13	7	8	4	6	14
2009	2	1	4	2	3	3	6	8	*	*	*	*

* Sin información



La verdad que los datos que entrega La Segunda no son muy concluyentes ya que a lo largo de la década el nivel de cobertura ha sido bastante variado. Sin embargo el mes que más noticias destinó al tema de educación es en junio de 2006 cubriendo las movilizaciones sociales y los meses posteriores de agosto, septiembre y octubre donde se siguió debatiendo el tema, en especial en el mes de octubre de ese año donde se publican las conclusiones del Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación.

5.2 Análisis sobre la presencia del tema de educación en el título de la noticia en la prensa escrita

El siguiente análisis tiene por intención poder visualizar cómo se fue instalando la palabra *educación* en los títulos de las noticias. En este caso se incluye las publicaciones de los diarios La Cuarta y Las Últimas Noticias para realzar las comparaciones y visualizar las razones por las cuales no se incluyeron ampliamente estos diarios en esta investigación. Para ello se hará un primer análisis de los principales diarios de circulación nacional, para poder analizar anualmente cuántas noticias en su título tenían relación directa con el tema educativo en esta década. En la segunda parte mostraré un análisis mensual de la presencia de la palabra educación en los títulos de los 4 diarios

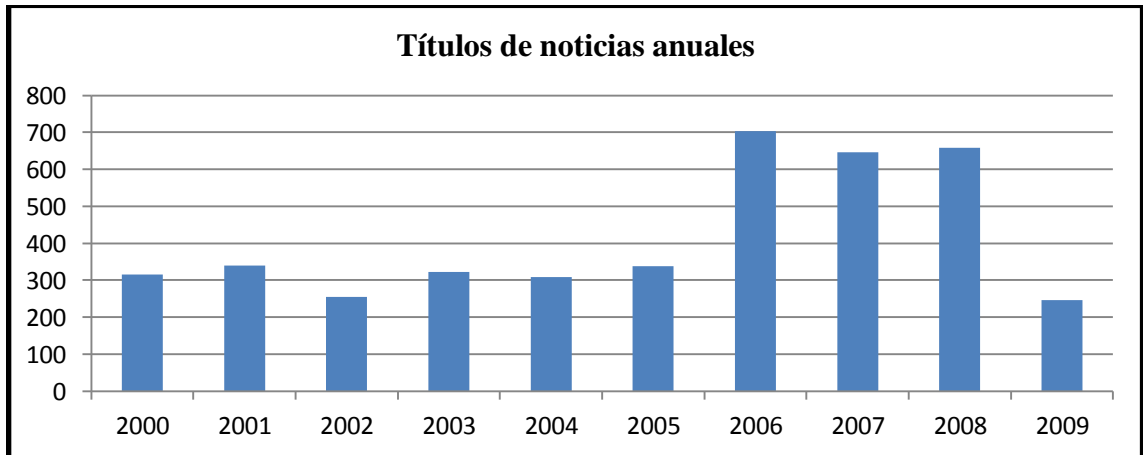
estudiados entre 2000 y 2009, siempre con la intención de observar la coherencia con los datos encontrados en el punto 7.1.

5.2.1 Análisis anual sobre la presencia del tema de educación en el título de la noticia.

El siguiente cuadro muestra la cantidad de titulares de noticias que incluían la palabra “educación”, “educacional (es)”, “educativo (s)”, “educativa (s)” y “educar”. Algunos ejemplos son: establecimientos educacionales, crisis educacional, reforma educacional, propuesta educacional, estándares educacionales, reformas educativas, calidad educativa, políticas educativas, proyecto educativo, materiales educativos, sistema educativo, etc.

Cuadro 8: Títulos de noticias por publicación

Año/Diario	El Mercurio	La Cuarta	Las Últimas Noticias	La Tercera	La Nación	La Segunda	Total año
2000	127	3	30	71	73	44	315
2001	147	2	18	69	71	53	340
2002	86	2	8	68	58	43	255
2003	115	5	2	71	55	82	323
2004	110	4	4	84	54	61	309
2005	117	5	4	99	64	58	338
2006	266	11	12	192	110	135	703
2007	258	10	0	157	100	132	647
2008	254	11	6	172	109	124	659
2009	107	4	1	68	41	30	246
Total Diario	1587	57	85	1051	735	762	4135



Estos datos son coherentes con los mencionados anteriormente, vemos que entre 2000 y 2005 se mantuvo un número similar de noticias anuales y entre 2006 y 2008 aumentan significativamente el número de estas. En promedio durante la primera mitad de la década era 313 noticias anuales, vemos que el 2006 aparecen 772 noticias duplicando la presencia de esos años. Esta tendencia se mantiene durante los dos siguientes años pero disminuye nuevamente en 2009.

Otro elemento que se destaca es la escasa cobertura que tienen los diarios La Cuarta y Las Últimas Noticias sobre temas educativos. Si comparamos al diario El Mercurio con La Cuarta y las Últimas Noticias que tienen similar circulación de números de ejemplares de diarios, vemos que el primero tiene 1587 noticias en la década, mientras que La Cuarta sólo 57 en 10 años, lo mismo sucede con las Últimas Noticias con 85 titulares. A pesar de que ambos aumentaron sus números el 2006 en adelante están lejos de la cobertura que tienen los demás diarios analizados en esta investigación. Esta es la principal razón por la cual estos diarios no se incluyeron como fuentes de información de este estudio.

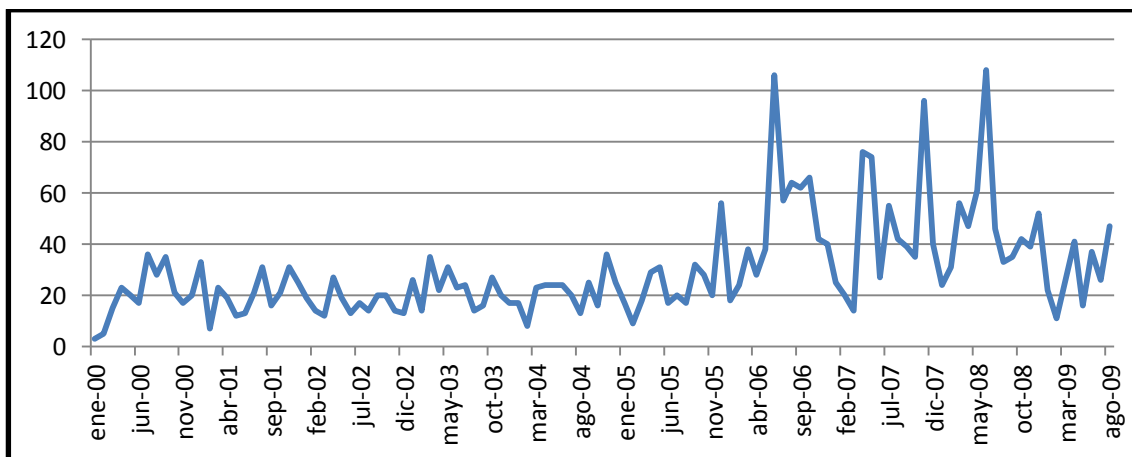
5.2.2 Análisis mensual sobre la presencia del tema de educación en el título de la noticia.

En este análisis sólo se tomó en consideración los 4 diarios estudiados, a saber, El Mercurio, La Tercera, La Nación y La Segunda. Además sólo se consideró la palabra “educación” en la búsqueda de los títulos, por lo tanto el cuadro que se muestra a continuación sólo muestra la cantidad de noticias que tenían en su título la palabra *educación*.

Cuadro 9: Títulos de noticias por mes
(El Mercurio, La Tercera, La Nación y La Segunda)

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2000	3	5	15	23	20	17	36	28	35	21	17	20
2001	33	7	23	19	12	13	21	31	16	21	31	25
2002	19	14	12	27	19	13	17	14	20	20	14	13
2003	26	14	35	22	31	23	24	14	16	27	20	17
2004	17	8	23	24	24	24	20	13	25	16	36	25
2005	17	9	18	29	31	17	20	17	32	28	20	56
2006	18	24	38	28	38	106	57	64	62	66	42	40
2007	25	20	14	76	74	27	55	42	39	35	96	40
2008	24	31	56	47	61	108	46	33	35	42	39	52
2009	22	11	26	41	16	37	26	47	*	*	*	*

* Sin información



Los resultados que arroja este análisis nos confirma los resultados anteriormente descritos en el punto 7.3. Primero se advierte un crecimiento notorio en junio de 2006 con un aumento de casi un 500% en comparación al promedio de noticias que se estaban dando en la década, hasta ese momento.

Con respecto a los pick son similares a los encontrados anteriormente: primero en agosto, septiembre y octubre de 2006 donde se cubre la discusión del Consejo Asesor; en abril y mayo de 2007 donde se discuten las reformas que se incluirán en la LGE; en noviembre de 2007 cuando se llega a acuerdo entre los congresista en relación a la LGE; en mayo de 2008, que analiza las dificultades de la ministra de educación; y finalmente en junio de 2008 cuando se aprueba la LGE y se reiteran las movilizaciones estudiantiles.

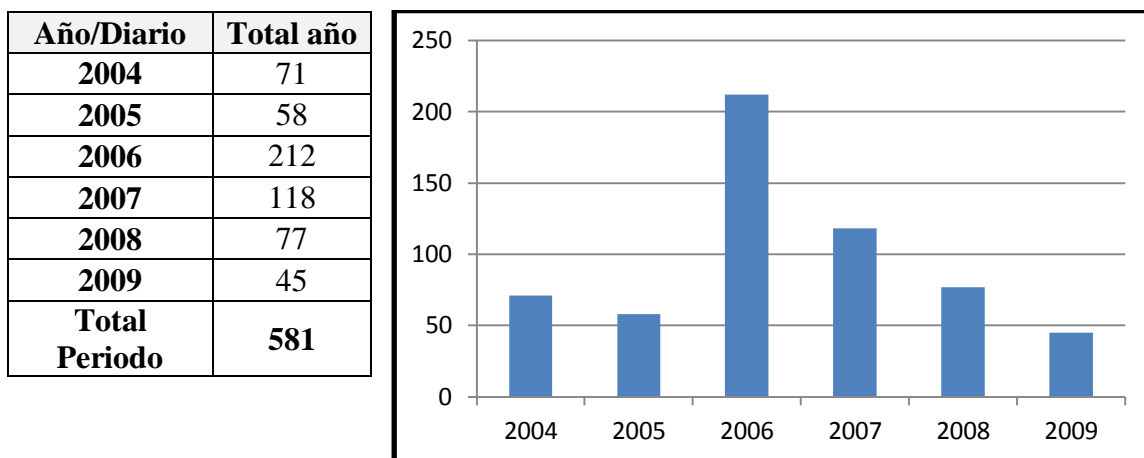
5.3 Análisis sobre la presencia del tema de calidad de la educación en la prensa escrita

El siguiente apartado se realiza con las noticias que se referían directamente o indirectamente a la calidad de la educación en Chile. Se presentan tres tipos de análisis, primero se expondrán los datos en forma general, anual y mensual; en segundo lugar se contarán las palabras de los títulos de estas noticias y finalmente se hará un análisis cuantitativo de los títulos que tratan explícitamente el tema de la calidad de la educación.

5.3.1 Análisis anual sobre la presencia del tema de calidad de la educación.

La información que se muestra en la tabla siguiente establece el comportamiento anual de la cantidad de noticias que tratan explícitamente sobre la calidad de la educación.

Cuadro 10: Noticias calidad de educación por año



Se observa un claro aumento en el año 2006 sobre este tema, sobre un 320% sobre el promedio de los años anteriores. Pero se genera una tendencia decreciente en la cobertura sobre temas de *calidad de la educación*. A pesar que la cantidad de noticias sobre temas educativos se mantiene alta durante 2007 y 2008 (ver cuadro 1) en este caso va en disminución. Si comparamos estos datos con los del “cuadro 1”, vemos que en 2006 la calidad de la educación representó el 13,1% del total de noticias sobre educación, en 2007 baja a un 7,8%, en 2008 es sólo un 4,3% y finalmente hasta agosto de 2009 representa un 6,9%. Se observa claramente que este tema se instaló fuertemente en discusión en 2006 por los movimientos sociales pero se fue dejando de lado a medida que fueron pasando los años.

5.3.2 Análisis anual por publicación sobre la presencia del tema de calidad de la educación.

Es interesante observar como fue la cobertura en los diferentes diarios y si los movimientos sociales afectaron de igual forma a los diferentes medios de comunicación.

Cuadro 11: Noticias calidad de educación por diario

Año/Diario	Mercurio	La Tercera	La Segunda	La Nación
2004	41	12	7	11
2005	29	16	7	6
2006	108	50	24	30
2007	54	25	21	18
2008	24	23	11	19
2009	18	15	6	6
Total Diario	274	141	76	90

Nuevamente el diario El Mercurio es quien cubre más el tema educativo con casi el 50% de la cobertura. También se confirma que en todos se da un fuerte pick en 2006 y la tendencia decreciente en la preocupación por el tema de la calidad.

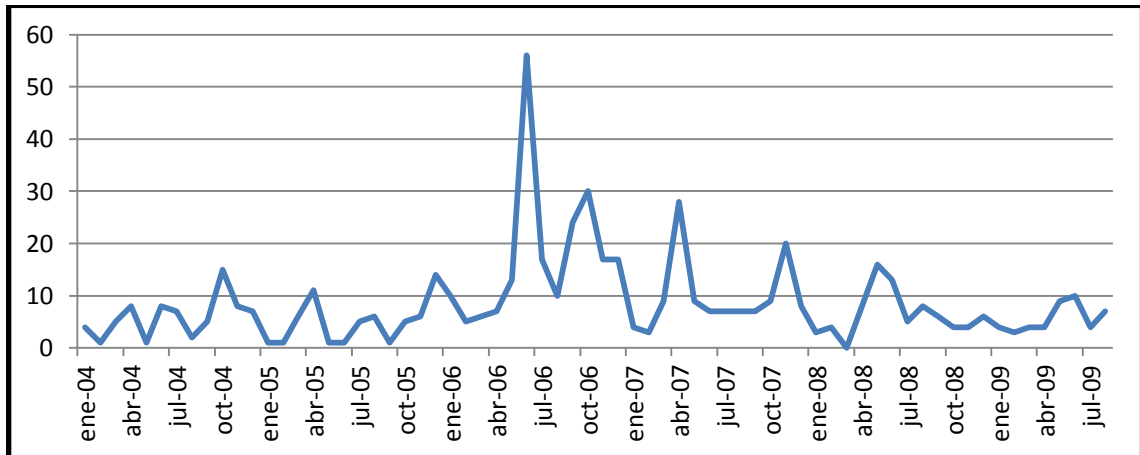
5.3.3 Análisis mensual sobre la presencia del tema de calidad de la educación.

Para saber si existe algún cambio significativo por mes se presenta el siguiente cuadro con la cantidad de noticias sobre *calidad de la educación*, distribuidas por mes.

Cuadro 12: Noticias Calidad de educación por mes

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2004	4	1	5	8	1	8	7	2	5	15	8	7
2005	1	1	6	11	1	1	5	6	1	5	6	14
2006	10	5	6	7	13	56	17	10	24	30	17	17
2007	4	3	9	28	9	7	7	7	7	9	20	8
2008	3	4	0	8	16	13	5	8	6	4	4	6
2009	4	3	4	4	9	10	4	7	*	*	*	*

* Sin información



Los resultados obtenidos muestran nuevamente como máximo pick a junio de 2006 con un aumento de un 400% en comparación al promedio de noticias hasta el mes anterior.

También se mantiene un alto número de noticias en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre en donde se discute la conformación, discusión y conclusiones que tuvo el Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación. Además en plantean la implementación de la acreditación de las universidades y carreras con el fin de mejorar la calidad de la educación superior.

Otro pick se da en abril de 2007 donde la opinión pública comienza a saber de las propuestas de la nueva ley que reemplazará a la LOCE. Finalmente en noviembre de ese año se genera el acuerdo para la reforma educativa que posteriormente se materializará en la LGE.

Finalmente en mayo de 2008, el último pick, se genera en base a la discusión sobre dos temas, primero los resultados SIMCE de ese año y las políticas que tendría la LGE.

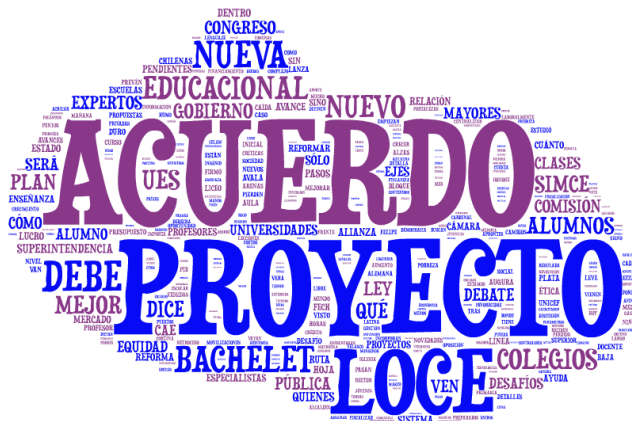
5.3.4 Análisis de los conceptos que aparecen en títulos de las noticias sobre calidad de la educación.

Ahora bien, para comenzar a hacer un análisis de contenidos de las noticias se partirá presentando los diferentes temas que están relacionados con la calidad de la educación.

5.3.4.2.3 Análisis de los conceptos que se mencionan en el título de las noticias de los diarios en 2007.

Cuadro 16: Conceptos en los títulos de noticias en 2007

Concepto	Nº
Educación	50
Calidad	43
Acuerdo	7
Proyecto	7
LOCE	6
Colegio	5
Nueva	5



Durante el 2007 se da la discusión sobre la una nueva ley que garantice la calidad que los estudiantes secundarios habían exigido. Esto se refleja en los conceptos más nombrados que hacen referencia al acuerdo político entre la Concertación y la Alianza sobre el proyecto de ley que pretenderá reemplazar a la LOCE.

5.3.4.2.4 Análisis de los conceptos que se mencionan en el título de las noticias de los diarios en 2008.

Cuadro 17: Conceptos en los títulos de noticias en 2008

Concepto	Nº
Educación	40
Calidad	22
Profesores	5
SIMCE	5
LGE	4
Acuerdo	3
Proyecto	3



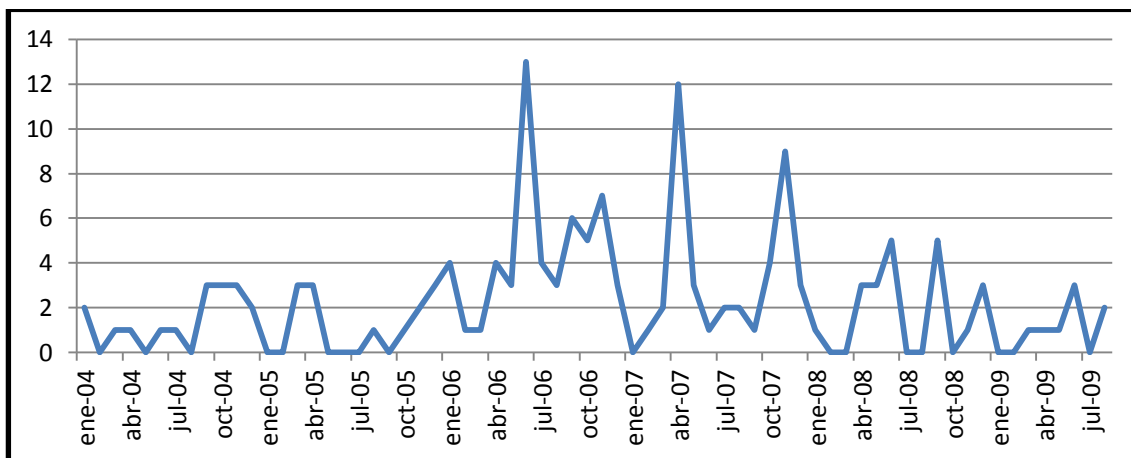
5.3.5 Análisis mensual sobre la presencia del tema de calidad de la educación en el título de las noticias.

Para corroborar los resultados obtenidos en el análisis anterior se exponen los datos de la cantidad de noticias en las cuales su título expresa textualmente la palabra *calidad educacional*, *calidad educativa*, *calidad de la educación* y *educación de calidad*. Analizando un total de 153 noticias.

Cuadro 19: Noticias calidad de educación en el título por mes

Año\Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2004	2	0	1	1	0	1	1	0	3	3	3	2	17
2005	0	0	3	3	0	0	0	1	0	1	2	3	13
2006	4	1	1	4	3	13	4	3	6	5	7	3	54
2007	0	1	2	12	3	1	2	2	1	4	9	3	40
2008	1	0	0	3	3	5	0	0	5	0	1	3	21
2009	0	0	1	1	1	3	0	2	*	*	*	*	8

* Sin información



En general los resultados son muy similares a los encontrados en el cuadro 12, en cuanto a que los pick de noticias son idénticos a los analizados en ese apartado.

Sería importante destacar que si comparamos estos resultados con los del Cuadro 8, donde se muestra la totalidad de títulos de noticias que hablaban de educación, se observa que hay bajísimo porcentaje. El 2006 los títulos sobre calidad de la educación llegaron a ser el 36,4% de los títulos sobre educación en general, en los demás años la proporción era alrededor de un 20%. En general son números bajísimos, en la cobertura de noticias sobre temas educativos, la calidad de la educación sería un tema secundario de preocupación y discusión pública.

5.4 Análisis de contenido.

El siguiente apartado expondrá los resultados de un análisis de contenidos sobre el cuerpo de la noticia que trata explícitamente sobre la calidad de la educación. Se seleccionó al diario El Mercurio, ya que es el principal medio de comunicación estudiado y se seleccionaron las noticias que tuvieran explícitamente “calidad de la educación” o “educación de calidad” en su epígrafe, título o bajada. Por lo tanto serán analizadas 26 noticias de 2004, 25 de 2005, 50 de 2006, 41 en 2007, 14 en 2008 y 9 en 2009. En total 165 noticias que cumplen con el criterio mencionado anteriormente.

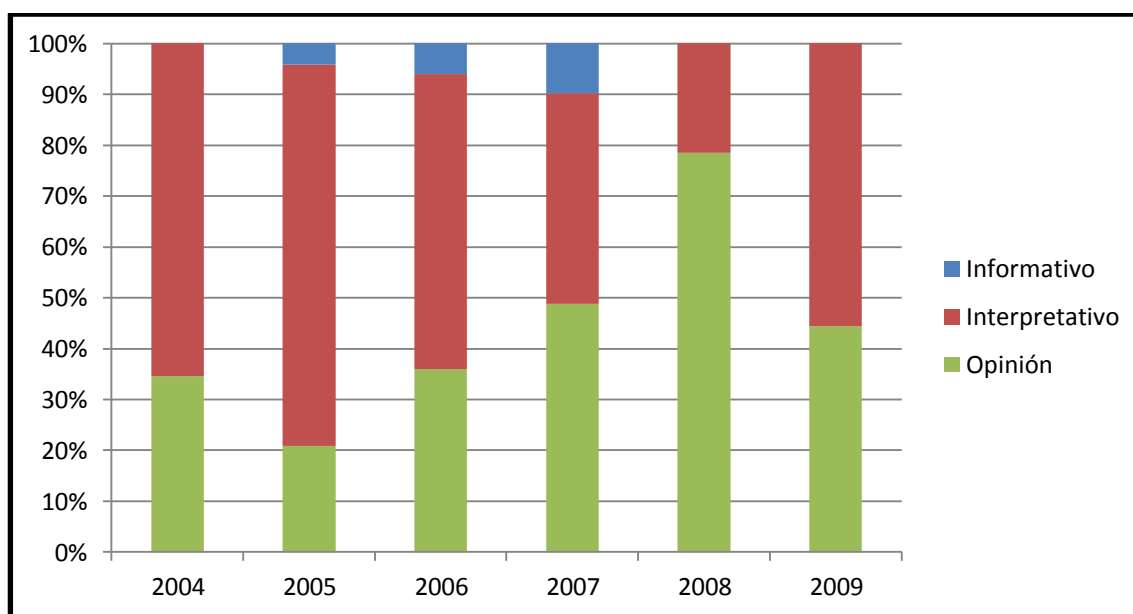
5.4.1 Análisis de los géneros periodísticos.

El primer elemento que se expondrá es la distribución de los diferentes géneros periodísticos que se presentan en las noticias estudiadas. En el siguiente cuadro observamos cómo se distribuyen los porcentajes del género informativo, interpretativo y de opinión entre los años 2004 y 2009.

Cuadro 20: Distribución porcentual de géneros periodísticos por año

Género/Año	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Informativo	0,0	4,2	6,0	9,8	0,0	0,0
Interpretativo	65,4	75,0	58,0	41,5	21,4	55,6
Opinión	34,6	20,8	36,0	48,8	78,6	44,4

Total	100	100	100	100	100	100
--------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----



La primera observación que se puede realizar en las noticias estudiadas, es que predominan interpretaciones de los datos entregados, ya que un muy poco el porcentaje de noticias es de carácter sólo informativo.

En general el género interpretativo es el mayoritario durante casi todos los años estudiados, sin embargo es notorio que en 2008 se produce un aumento significativo de noticias sobre la calidad de la educación que estaban planteadas como opiniones. Esto se da en el contexto de una fuerte discusión sobre la formulación de la LGE, en el cual había mucho interés en opinar sobre las propuestas del gobierno de la ex Presidenta Michelle Bachelet.

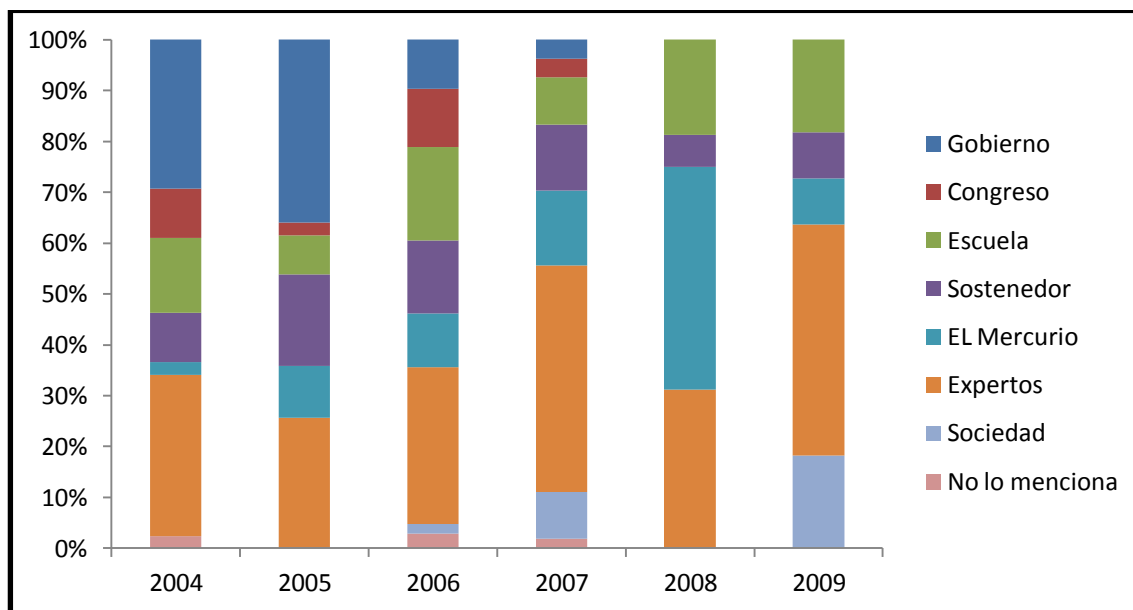
5.4.2 Emisor de la noticia.

En segundo lugar es importante destacar quiénes son los que comentan los datos o información que da a conocer el periodista de El Mercurio y quiénes son los que opinan sobre la calidad de la educación en Chile. A continuación se irán describiendo quienes fueron fuente de información e interpretación de las noticias estudiadas.

En el cuadro se detalla qué porcentaje fueron teniendo los diferentes personajes que interpretaban y comentaban las noticias.

Cuadro 21: Distribución porcentual emisor por año

Emisor/Año	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Gobierno	29,3	35,9	9,6	3,7	0,0	0,0
Congreso	9,8	2,6	11,5	3,7	0,0	0,0
Escuela	14,6	7,7	18,3	9,3	18,8	18,2
Sostenedor	9,8	17,9	14,4	13,0	6,3	9,1
El Mercurio	2,4	10,3	10,6	14,8	43,8	9,1
Expertos	31,7	25,6	30,8	44,4	31,3	45,5
Sociedad	0,0	0,0	1,9	9,3	0,0	18,2
No lo menciona	2,4	0,0	2,9	1,9	0,0	0,0
Total	100	100	100	100	100	100



Como se observa el principal intérprete de las noticias que trataban sobre la calidad de la educación son los expertos. Es decir, que cuando el periodista presentaba algún dato relevante sobre la calidad de la educación recurría principalmente a los expertos o científicos universitarios para comentar dichos datos. Lo que demuestra la validación por parte de este diario, como principal influyente en el concepto de calidad de educación.

También es importante destacar que la opinión de la editorial de El Mercurio tiene un fuerte aumento en 2008 dada la discusión de la LGE, donde presenta potentemente su negativa a terminar con el lucro y la selección en educación, manteniendo la libertad de enseñanza.

Con respecto al gobierno vemos que pierde terreno de 2006 en adelante y desaparece su presencia hacia 2009. Lo mismo sucede con la presencia de los diputados y senadores de la república.

La presencia de la opinión de los estudiantes, profesores y apoderados es bastante uniforme en los años estudiados siendo mucho menor. Lo mismo sucede con los alcaldes y sostenedores particulares.

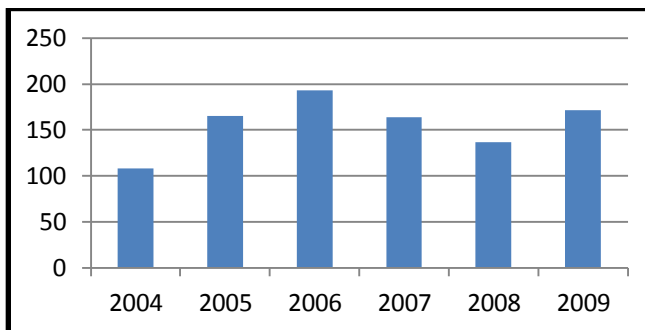
Finalmente en 2008 y 2009 se comienza a notar una incipiente presencia de otros actores sociales en la interpretación y opinión en el concepto de calidad de educación.

5.4.3 Extensión de las noticias.

Un elemento anexo pero no menos importante tiene que ver con la extensión de las noticias, ya que es relevante analizar no sólo la cantidad de estas, si no también que sucedió con el espacio que le destinó el diario El Mercurio a cubrir este tipo de publicación.

Cuadro 22: Distribución de la extensión de las noticias por año

Año	Promedio
2004	108
2005	165
2006	193
2007	164
2008	137
2009	171



Es muy relevante destacar que en 2006 no sólo aumentaron significativamente la cantidad de noticias que trataban el tema de la calidad en la educación, sino que también aumentaron la extensión, lo que realza aún más el impacto que tuvieron los movimientos sociales en las publicaciones del este diario.

Como se observa los promedios disminuyen hacia 2008 pero vuelven a subir en 2009 con promedios superiores a 2004 y 2005.

5.4.4 Definición de calidad de la educación.

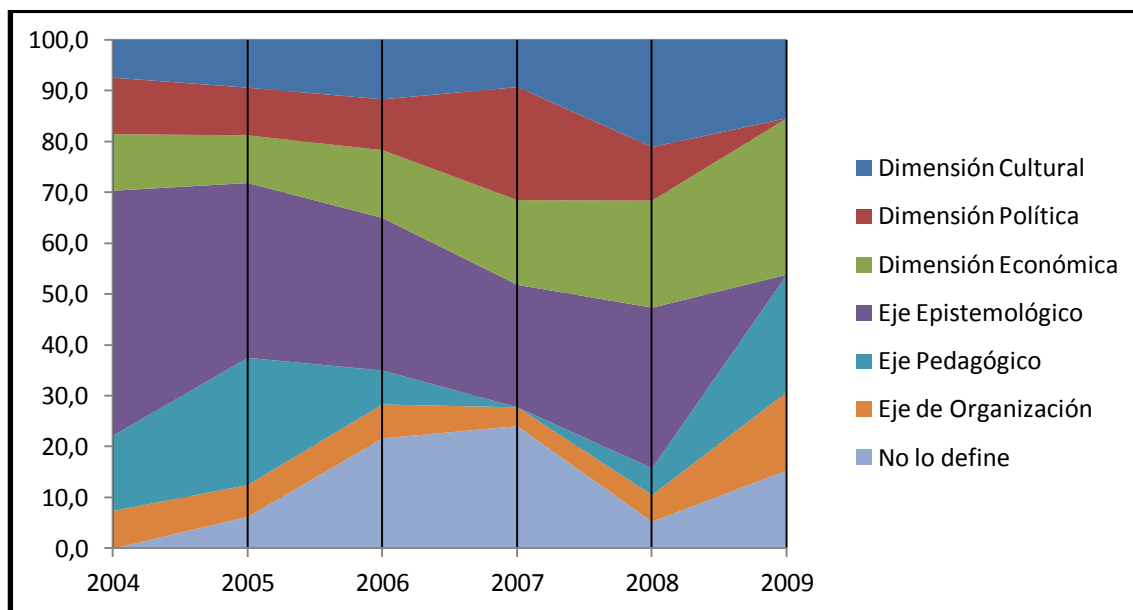
Antes de presentar los resultados de este análisis es muy importante mencionar que en la revisión sólo se encontraron que un 43,6 % de las 165 noticias analizadas expresaban explícitamente qué se entendía por calidad de la educación. Por lo que el 56,4% de las

noticias hablaban sobre “calidad de la educación” pero no explicitaban lo que ellos definían por calidad de la educación al momento de redactar la noticias o redactar las opiniones. Por lo tanto en este análisis se realiza un trabajo de interpretación, de parte del autor de esta tesis, para poder descifrar lo que quiere dar a entender el emisor de la noticia.

Tomando en cuenta los ámbitos delimitados en el marco teórico para definir “calidad de educación” y que además en una misma noticia pueden estar presentes uno o varios ámbitos, la distribución de estos se presentan de la siguiente manera:

Cuadro 23: Distribución porcentual de ámbitos por año

Dimensión/Año	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Promedio
Dimensión Cultural	7,4	9,4	11,7	9,3	21,1	15,4	12,4
Dimensión Política	11,1	9,4	10,0	22,2	10,5	0,0	10,5
Dimensión Económica	11,1	9,4	13,3	16,7	21,1	30,8	17,1
Eje Epistemológico	48,1	34,4	30,0	24,1	31,6	0,0	28,0
Eje Pedagógico	14,8	25,0	6,7	0,0	5,3	23,1	12,5
Eje de Organización	7,4	6,3	6,7	3,7	5,3	15,4	7,4
No lo define	0,0	6,3	21,7	24,1	5,3	15,4	12,1
Total	100	100	100	100	100	100	



Lo primero que se destaca es la preponderancia del eje epistemológico para definir la calidad de la educación. En este sentido los conocimientos definidos y medidos por el SIMCE son los que determinan en gran mayoría lo que entenderemos como educación de calidad. Se observa también que va disminuyendo hacia el 2009 pero se mantiene como el principal cada año. Si observamos con mayor detalle, vemos que la subcategoría (d.1) *resultados de pruebas estandarizadas* tiene 51 menciones en los 6 años estudiados de un total de 205 menciones¹⁷⁴. Lo que fortalece la idea de que la calidad se relaciona básicamente con los resultados del SIMCE o la PSU.

También es muy relevante que a partir de 2006 comienza un aumento significativo la aparición de las dimensiones culturales, políticas y económicas, llegando a 52,7% de presencia en 2008. Lo que significa que le ganan terreno a las definiciones puramente estandarizadas y se discute mayoritariamente qué elementos culturales, políticos o económicos determinan la definición de calidad de educación. Dentro de estos criterios el que mayormente se destaca es el tema económico, tomando mucha relevancia hacia el 2009.

¹⁷⁴ Ver Anexo 3.

Si analizamos por subcategoría vemos que en la dimensión Cultural la más nombrada es (a.2) *igualdad de oportunidades* que tiene 15 menciones; en Política es (b.1) *libertad de enseñanza* con 14 menciones; en Económico es (c.1) *desarrollo económico* con 14; en lo Pedagógico es (e.1) *capacidad de los profesores* con 16; y en la Organización es (f.3) *estándares de acreditación de carreras y universidades* con 6 menciones¹⁷⁵.

Es impotente para la reflexión destacar que en un importante número de noticias (12,1%) se habla sobre calidad de la educación pero no se da ninguna definición, ni explícitamente ni implícitamente, sólo se exponen datos o se da cuenta de la calidad de la educación en Chile.

5.4.5 Estrategias para mejorar la calidad de la educación.

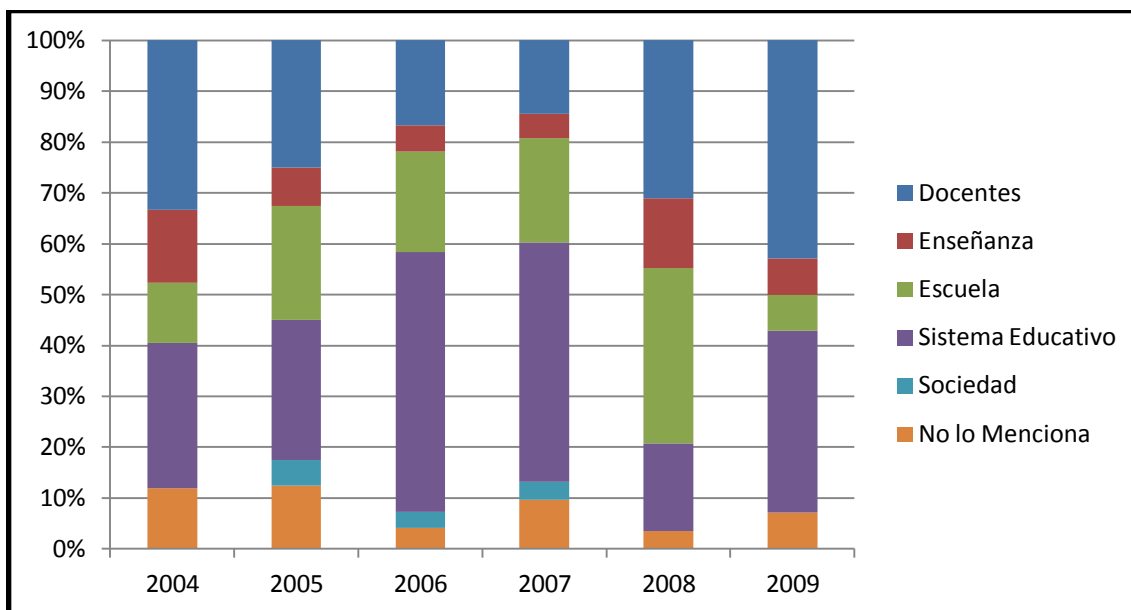
Para rescatar las estrategias tendientes a mejorar la calidad de la educación, tomé como referencia el marco teórico y definí diferentes niveles o sistemas donde actuarían estas estrategias. Primero están una serie de estrategias que apuntan a los docentes y otras a las metodologías de enseñanza que ocupan. Por otro lado está la escuela y su funcionamiento liderada por el director. Finalmente el sistema educativo y el sistema mayor que sería la sociedad en su conjunto. Además se debe tener en cuenta que en una misma noticia pueden estar presentes uno o varias estrategias.

El cuadro lo presenta de la siguiente forma:

Cuadro 24: Distribución porcentual estrategias por año

Estrategia/Año	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Promedio
Docentes	33,3	25,0	16,7	14,5	31,0	42,9	27,2
Enseñanza	14,3	7,5	5,2	4,8	13,8	7,1	8,8
Escuela	11,9	22,5	19,8	20,5	34,5	7,1	19,4
Sistema Educativo	28,6	27,5	51,0	47,0	17,2	35,7	34,5
Sociedad	0,0	5,0	3,1	3,6	0,0	0,0	2,0
No lo Menciona	11,9	12,5	4,2	9,6	3,4	7,1	8,1
Total	100	100	100	100	100	100	

¹⁷⁵ *Ibíd.*



Lo primero que se destaca es la importancia de mejorar el sistema en su conjunto sobre otros ámbitos. En los promedios de este periodo, es el ámbito que más menciones como estrategia para mejorar la calidad de la educación.

Se destaca el aumento que fueron teniendo las estrategias sobre los docentes, a pesar que en 2006 perdió relevancia frente a las estrategias sobre el sistema educativo, fue cada vez cobrando más importancia en el periodo estudiado.

En general la influencia de la administración de la escuela no tuvo grandes variaciones durante el periodo estudiado, siendo la tercera en importancia en este espacio de tiempo.

Mejorar la calidad de la enseñanza a través de diferentes estrategias no fue muy relevante en comparación a los otros ámbitos, lo que da cuenta que el mensaje de las noticias estudiadas sitúa en un nivel bajo de importancia a este ámbito.

Por el lado de la sociedad, según las noticias estudiadas, la sociedad en su conjunto casi nada puede hacer para mejorar la calidad de la educación.

Analizando las subcategorías destacan en el Sistema Educativo la estrategia (a.1) *destinar mayores recursos* con 19 menciones entre 2004 y 2009. La que le sigue es en Docentes donde sobresale la estrategia (a.1) *evaluar a los docentes* con 17 menciones.

Finalmente se destaca en la Escuela la estrategia (c.1) *mayor información de las instituciones educativa* con 17 menciones en el periodo estudiado¹⁷⁶. Todas estrategias que refuerzan el actual modelo educativo centrado en la competencia entre establecimientos para mejorar la calidad de la educación.

Finalmente un porcentaje no menor de noticias (8,1) trataban el tema de la calidad de la educación, pero no presentaban ninguna estrategia para solucionarla.

¹⁷⁶ Ver anexo 4.

CONCLUSIONES

1. La primera conclusión, y la más obvia, es que los movimientos sociales analizados durante el periodo estudiado afectaron intensamente a la sociedad chilena y en especial a la cobertura de los medios de comunicación. En particular en los medios estudiados se observa una importante influencia en la cobertura de las noticias en temas educativos, duplicando la cantidad de noticias que trataban este tema en los años posteriores a la revolución pingüina. Destaca el mes de junio de 2006 donde aumentó 6 veces la cobertura que llevaba hasta ese momento la prensa estudiada.
2. Al hacer un análisis por diario, vemos que El Mercurio es el medio que más cubre noticias sobre educación, siguiéndole La Tercera, La Nación y La Segunda respectivamente. En general sus promedios y pick son similares, salvo La Tercera que aumenta todos los años su cobertura de noticias. Producto de lo mismo, tanto el diario El Mercurio como La Tercera, generan un apartado especial en su estructura para tratar específicamente temas educativos.
3. Profundizando en el análisis, cuando vemos qué pasó con el tema de la calidad de la educación observamos nuevamente un aumento significativo hacia el 2006 triplicándose la cobertura ese año. Sin embargo, y a pesar que las manifestaciones continuaron, fue descendiendo paulatinamente la cobertura en los años siguientes, llegando el 2009 a números similares a 2004-2005.
4. Lo interesante y novedoso de los datos encontrados es cómo se trató el tema de la calidad de la educación, quiénes participaron en esa discusión y qué pareceres finalmente se impusieron en el debate público. En este sentido se pueden extraer las siguientes:
 - a. Tanto en la definición de calidad de educación y en las propuesta de estrategias para solucionarla, hay un porcentaje importante de noticias que no presentan claramente las definiciones. Por ejemplo más de la mitad de las noticias que trataban el tema de la calidad no presentaba explícitamente dicha definición, por lo que se realizó un trabajo de interpretación del mensaje para extraer la

definición que estaba implícita en la noticia. Aún así habían noticias que en ninguna parte mencionaban qué entenderían por calidad de la educación. Lo mismo sucedió en las estrategias, donde en el periodo estudiado alrededor de un 8,1% de las noticias no tenían una estrategia implícita o explícita para mejorar la calidad de la educación.

- b.** De esta interpretación es evidente que el concepto de calidad de la educación se restringe principalmente a los resultados estandarizados como los del SIMCE, de la PSU o de PISA.
- c.** También es evidente que este acento no es fortuito. El diario El Mercurio en sus noticias relaciona sistemáticamente los resultados de las pruebas estandarizadas con la calidad de los colegios, transmitiendo la idea que una institución es de calidad cuando tiene altos puntajes en estas pruebas.
- d.** En este sentido, y tomando como referencia la agenda-setting, este medio comunicación no presentan ampliamente el tema de la definición de calidad de la educación. Oculta la discusión planteado por los estudiantes secundarios, cubriendo los hechos de violencia más que las demandas y propuestas, dejando de lado temas como equidad, participación, un concepto nacional de educación, la importancia de la educación pública o la desmunicipalización.
- e.** Una posible explicación de este hecho, y haciendo referencia a la teoría crítica, es que a través de los medios de comunicación se quiere mantener ciertos valores subyacentes en la estructuración del sistema educativo chileno, como el lucro, la competencia, la selección y la libertad de enseñanza. Por ejemplo el valor de la competencia como fundamento de la educación es muy relevante para el funcionamiento de este sistema y la información que dan los resultados estandarizados posibilitan una mejor elección en el mercado educativo.
- f.** Por otro lado, y siguiendo con la misma perspectiva teórica, si observamos quiénes son los que “hablan” sobre este tema se hace presente principalmente la editorial del mismo diario El Mercurio y los expertos que este mismo diario selecciona, para validar su discurso. Claramente se deja silenciada la voz de los

estudiantes. Este medio de comunicación cierra la discusión y la objetiviza con ciertos valores que están definidos por su editorial y los expertos que selecciona, nuevamente objetivizan el mensaje, dejando de lado los otros puntos de vista. El mecanismo se reduce en seleccionar una determinada verdad definida que la confirma con la opinión de ciertos expertos que fortalecen y validan su verdad. La objetivan directamente o indirectamente con la selección de los discursos y la omisión de protagonistas y sus visiones críticas, silenciamiento de los actores concretos. Por ejemplo en junio de 2006 aumentan 600% las noticias sobre educación, pero no aumentan en ese mismo porcentaje la exposición de las opiniones de los actores sociales de esas noticias.

- g.** Como consecuencia de lo anterior se desprende que a pesar del aumento de la cobertura y extensión, no hubo mayores cambios en el mensaje que se transmitía. Sin duda hubo matices en la definición de calidad de la educación y en las estrategias para mejorarlas, pero en general el diario El Mercurio en su cobertura mantiene un apoyo al sistema educativo existente.
- h.** En el caso de las estrategias para mejorar la calidad se observa que el acento está en los cambios estructurales, desplazando la centralidad de la sala de clases y la calidad de los profesores, como relevan las investigaciones nacionales e internacionales. Sin duda es importante los cambios estructurales pero no se observa un equilibrio entre estos ámbitos y la polarización del análisis, al fin de cuentas, no contribuye a la mejora de la educación. Es también relevante destacar que no se presentan estrategias que la sociedad en su conjunto debe asumir para trabajar en mejorar la educación, sino más bien, se centra en el sistema educativo como principal espacio de influencia y de mejora, desconociendo, nuevamente, la evidencia internacional sobre la importancia de construir un fuerte capital social para una educación de calidad.

PROYECCIONES

Dado que en algunas temáticas esta investigación desbordan los objetivos planteados, a continuación se presentan reflexiones y preguntas que brotan de los datos recopilados y analizados.

1. Como se concluye de esta tesis, el tema de la calidad de la educación ha sido tratado de forma muy acotada. Sería relevante profundizar aún más en este tema, tratando de indagar en ¿por qué es importante definir ampliamente el concepto de calidad de la educación? o ¿qué entienden por calidad de la educación los ciudadanos de Chile?, ¿cómo ha sido su devenir histórico? o ¿qué se debe hacer para ampliar su definición? Todas preguntas que son relevantes, ya que una vez que se tiene definido qué se quiere lograr con la educación de los niños y jóvenes, es más sencillo pensar e implementar estrategias para mejorar dicha calidad.
2. Sería muy interesante seguir profundizando en el enfoque de esta investigación que analiza cómo los movimientos sociales se expresan en los medios de comunicación. Dado que en general existe el prejuicio que los medios de comunicación tienden a ocultar las manifestaciones de los movimientos sociales, en los resultados obtenidos se observa claramente que los medios cubrieron estas expresiones de descontento. Por eso sería muy interesante comparar cómo ha evolucionado esta relación a lo largo de la historia reciente de Chile, y muy interesante también, comparar la posición de los medios entre el movimiento social de 2006 y 2011, determinado cuáles son las estrategias que se ocupan para dar a conocer las demandas de los movimientos, manteniendo su línea editorial.
3. También sería relevante indagar por qué el malestar social se canaliza a través de la temática educativa. Dado que existen otros temas que son igualmente relevantes para la sociedad como problemas en salud, en lo laboral, seguridad, pobreza, drogadicción entre otros. Tanto en 2006 como en 2011 la calidad de la educación es la bandera de lucha de los movimientos sociales y se canaliza en ese tema las frustraciones de la sociedad. Profundizar en qué elementos producen sintonía en los

ciudadanos, llegando a salir a las calles para exigir soluciones a sus problemas, siendo tan potentes que son capaces de romper el “cerco mediático” y influir potentemente en la opinión pública chilena, es un tema que por sí mismo da pie para futuros análisis.

4. Dada la relevancia del tema educativo para el país y que afecta a todos los actores sociales, creo que se debería seguir profundizando en estudiar las características de los jóvenes que participaron y lideraron estos movimientos sociales. Además observo que es relevante la actitud y compromiso de los periodistas con esta realidad. De ello se desprende la pregunta sobre cómo influye la subjetividad de los jóvenes y periodistas que participaron de esta encrucijada. En el caso de los periodistas, a pesar de su relación laboral y de la determinación de la línea editorial del medio en el que trabaja, él tiene espacios de libertad que le permiten matizar la noticia que le toca cubrir, profundizar en esa problemática sería muy relevante para determinar el impacto que tienen los medios de comunicación en el modo que exponen la realidad.
5. Otro elemento que se desprende de los datos es la baja de la cobertura hacia 2009. Los números muestran claramente que la cantidad de noticias sobre educación crece significativamente en 2006, 2007 y 2008, pero en 2009 baja nuevamente a cifras de principio de la década. Por otro lado el interés de los chilenos sobre estos temas se mantenía muy alto manteniéndose en los primeros lugares de las encuestas que se aplicaron ese año y los siguientes. Siendo aparentemente insuficiente las políticas públicas que se adoptaron para solucionar la problemática educativa, preguntarse sobre por qué baja esta cobertura, podría apuntar a una estrategia de los medios o una baja en las acciones de los movimientos sociales, tratando de explicar el aumento del interés de los ciudadanos paralelo a la disminución de la cobertura. Importante información para las estrategias que deberían tomar los líderes de los futuros movimientos sociales y para determinar la influencia que tienen los medios de comunicación en la conformación de la opinión pública chilena. Además de preguntarse qué conexión tiene esto con los movimientos sociales de 2011.

ANEXO 1

Enunciados sobre la definición de la calidad de la educación que aparecen en las noticias analizadas:

a) Dimensión Cultural:

a.1	Desarrollo humano	Transmisión de valores y actitudes	Formación moral	Formación ética	Transmisión de normas de conducta
a.2	Generación de igualdad de oportunidades	Mejorar las exclusiones y desigualdades	Buenos resultados en estudiantes vulnerables		Disminuir la segregación

b) Dimensión Política:

b.1	Libertad de enseñanza	Libertad de elección de padres y alumnos	Autonomía de las instituciones	Multiplicidad de proyectos	Sistema descentralizado	Proyectos educativos propios
b.2	Competencia entre colegios					
b.3	Ideales políticos	Ejercer su libertad	Pluralista	Ciudadanos democráticos	Buena convivencia social	No discriminación
b.4	Diálogo entre los participantes del sistema educativo					
b.5	Interrelaciones positivas			Protección social		
b.6	Desarrollo del Pensamiento crítico					

c) Dimensión Económica:

c.1	Desarrollo económico	Habilidades para el trabajo	Competitividad	Productividad	Progreso	Crecimiento Económico	
c.2	Superación de la pobreza						
c.3	Habilidades para el nuevo siglo	Desarrollo del conocimiento	Emprendimiento	Desarrollo de proyectos propios	Innovación	Desarrollo de la creatividad	Apertura al cambio
	Investigación y desarrollo	Desarrollo de nuevas tecnologías					
c.4	Rendición de Cuentas						

d) Eje Epistemológico:

d.1	Estándares nacionales (SIMCE)	Resultados PSU	Estándares internacionales (PISA y TIMSS)
d.2	Currículum Unificado	Igual Currículum para todos	Aplicación del currículum
d.3	Desempeños académicos	Aprendizajes académicos	Aprendizajes de los escolares

d.4	Comprensión lectora
------------	---------------------

e) Eje Pedagógico:

e.1	Calidad de los profesores	Formación de los profesores	Conocimientos que maneja el profesor	Evaluación de los profesores
------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	------------------------------

e.2	Educación personalizada
------------	-------------------------

e.3	Trabajo en equipo
------------	-------------------

e.4	Participación de los estudiantes en las evaluaciones
------------	--

f) Eje de Organización:

f.1	Sistema escolar	Estructura escolar	Organización escolar
------------	-----------------	--------------------	----------------------

f.2	Autonomía del director
------------	------------------------

f.3	Estándares de la acreditación	Estándares de calidad
------------	-------------------------------	-----------------------

f.4	Vinculación con el entorno de las universidades
------------	---

f.5	Valor agregado en los aprendizajes	Eficacia de las escuelas	Eficiencia en los aprendizajes
------------	------------------------------------	--------------------------	--------------------------------

g) No lo define:

ANEXO 2

Propuestas para mejorar la calidad de la educación que aparecen en las noticias analizadas:

a) Docentes:

a.1	Evaluación docente				
a.2	Incentivos a docentes	Mejores salarios de los profesores		Incentivo a las buenas practicas	
a.3	Flexibilidad laboral	No inmovilidad	Selección de profesores	Eliminación del estatuto docente	Cambiar el estatuto docente
a.4	Capacitación permanente de los profesores	Mayor capacitación de los docentes	Especialización de los docentes	Entrenamiento para profesores	Conocimientos profundos en la materia
a.5	Fortalecer la formación inicial de profesores				
a.6	Implementación de una carrera docente				
a.7	Examen de habilitación profesional para profesores				

b) Enseñanza:

b.1	Mejorar las metodologías de la clase	Evaluación y seguimiento de los alumnos	Definir metas claras de aprendizaje	Buena calidad y cantidad material didáctico
b.2	Fortalecer la enseñanza del ingles	Fortalecer la enseñanza de las ciencias		
b.3	Inclusión de TIC			
b.4	Desarrollo de la comprensión lectora	Promover la lectura		

b.5	Desarrollo de la innovación
------------	-----------------------------

b.6	Incluir la participación de los estudiantes en las evaluaciones
------------	---

b.7	Los directores y profesores deben tener altas expectativas de los resultados de sus estudiantes
------------	---

b.8	Buen Clima	Orden y disciplina dentro de la clase	Clima escolar centrado en el aprendizaje
------------	------------	---------------------------------------	--

b.9	Fortalecer la formación moral
------------	-------------------------------

c) Escuela:

c.1	Mayor información de las instituciones educativas	Mayor Información a los padres	Mayor transparencia de los resultados	Mayor información del Simce y del desarrollo de habilidades	Establecer rendición de cuentas públicas	Mayor información sobre características las carreras
------------	---	--------------------------------	---------------------------------------	---	--	--

c.2	Concursabilidad de directores	Liderazgo y claridad de metas	Instituto de formación para directores	Flexibilidad laboral de los directores
------------	-------------------------------	-------------------------------	--	--

c.3	Disminuir la cantidad de estudiantes por sala de clases
------------	---

c.4	Mayor participación de la familia	Mejorar la Relación alumno-profesor-padres	Empoderamiento de los padres	Concejos escolares
------------	-----------------------------------	--	------------------------------	--------------------

c.5	Mejorar la gestión en los colegio	Mejor administración de recursos	Mejorar la rigidez de los colegios municipales
------------	-----------------------------------	----------------------------------	--

c.6	Mayor y mejor trabajo en equipo entre profesores	Formar nuevos liderazgos
------------	--	--------------------------

c.7	Mayor relación entre empresas y colegios técnicos
------------	---

c.8	Integración de niños vulnerables	Clases heterogéneas
------------	----------------------------------	---------------------

c.9	Implementar proyectos atractivos y contextualizados
------------	---

c.10	Compartir experiencias exitosa con otros establecimientos	Trabajo en red entre instituciones educativas
-------------	---	---

c.11	Mayor y mejor Infraestructura	Mayor Equipamiento
-------------	-------------------------------	--------------------

d) Sistema Educativo:

d.1	Libertad de Enseñanza	Multiplicidad de proyecto	Que los padres puedan elegir el PEI
------------	-----------------------	---------------------------	-------------------------------------

d.2	Mayor fiscalización	Sanciones a colegios con malos resultado	Agencia independiente de fiscalización	Regulación del sistema universitario	Mayores requisitos para los sostenedores	Creación de un sistema de aseguramiento de la calidad
	Organización de supervisión más pequeña, efectiva y profesional					

d.3	Acreditación de carreras	Acreditación de las pedagogías	Acreditación: Instituciones de educación superior	Acreditación de magíster y doctorados	Investigadores de la universidades tengan mayores herramientas pedagógicas
------------	--------------------------	--------------------------------	---	---------------------------------------	--

d.4	Estándares de calidad para las universidades	Más evaluaciones y estándares	Implementar test internacionales
------------	--	-------------------------------	----------------------------------

d.5	Mayores recursos	Mayor gasto en educación	Rediseño del financiamiento	Mayor gasto en educación básica
------------	------------------	--------------------------	-----------------------------	---------------------------------

d.6	Cambios curriculares	Flexibilizar el currículum	Renovación curricular	Libertad en los programas y textos	Jornada Escolar Completa flexible	Evaluación del currículum
------------	----------------------	----------------------------	-----------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

d.7	Mayores recursos a colegios vulnerables	Subvención preferencial	Beca para alumnos más vulnerables	Voucher diferenciado por nivel socioeconómico
------------	---	-------------------------	-----------------------------------	---

d.8	Privatización de los colegios municipales	Mayor presencia privada en la educación
------------	---	---

d.9	Completar la educación de adultos
------------	-----------------------------------

d.10	Mejorar selección de alumnos para entrar a la Universidad
-------------	---

d.11	PSU gratuita	Pase Escolar gratuito	Alimentación gratuita
-------------	--------------	-----------------------	-----------------------

d.12	No seleccionar estudiantes
-------------	----------------------------

d.13	Desmunicipalizar la administración
-------------	------------------------------------

	escolar
--	---------

d.14	Promover la educación preescolar
-------------	----------------------------------

d.15	Promover lucro en la educación
-------------	--------------------------------

d.16	Alentar la selección de alumnos
-------------	---------------------------------

d.17	Autonomía de las instituciones	Autonomía de colegios	Descentralización de la gestión de cole	Autonomía en la gestión	Autonomía curricular y económica
-------------	--------------------------------	-----------------------	---	-------------------------	----------------------------------

d.18	Fomentar la competencia por alumno por parte de los colegios
-------------	--

e) Sociedad:

e.1	Desarrollar centros de pensamiento	Más y mejores Think Tank
------------	------------------------------------	--------------------------

e.2	Aumentar el nivel socioeconómico de las familias	
------------	--	--

e.3	Garantizar en la constitución el derecho a la educación de calidad	Derogación de la LOCE	El estado debe ser garante del derecho a la educación	La LGE ve por la mejora de la educación
------------	--	-----------------------	---	---

f) No lo menciona

ANEXO 3

Número de menciones de los diferentes enunciados sobre calidad de la educación en las noticias estudiadas anualmente:

2004	2005	2006	2007	2008	2009	Total
------	------	------	------	------	------	-------

a) Dimensión

Cultural:

a.1	1	2	3	1	1	0	8
a.2	1	1	4	4	3	2	15
Total:	2	3	7	5	4	2	23

b) Dimensión

Política:

b.1	2	1	4	6	1	0	14
b.2	0	1	0	0	0	0	1
b.3	1	0	1	5	1	0	8
b.4	0	0	1	0	0	0	1
b.5	0	0	0	1	0	0	1
b.6	0	1	0	0	0	0	1
Total:	3	3	6	12	2	0	26

c) Dimensión

Económica

c.1	1	1	5	5	1	1	14
c.2	0	0	0	2	2	1	5
c.3	2	2	2	2	1	2	11
c.4	0	0	1	0	0	0	1
Total:	3	3	8	9	4	4	31

d) Eje

Epistemológico

o

d.1	12	10	16	9	4	0	51
d.2	0	1	1	1	0	0	3
d.3	0	0	0	3	2	0	5
d.4	1	0	1	0	0	0	2
Total:	13	11	18	13	6	0	61

2004	2005	2006	2007	2008	2009	Total
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

e) Eje

Pedagógico

o:

e.1	4	5	3	0	1	3	16
e.2	0	1	0	0	0	0	1
e.3	0	1	0	0	0	0	1
e.4	0	1	1	0	0	0	2
Total:	4	8	4	0	1	3	20

f) Eje de
Organizaci3n:

f.1	0	0	3	0	0	0	3
f.2	0	1	0	0	0	0	1
f.3	2	1	1	0	1	1	6
f.4	0	0	0	0	0	1	1
f.5	0	0	0	2	0	0	2
Total:	2	2	4	2	1	2	13

g) No lo
define

g)	0	2	13	13	1	2	31
-----------	---	---	----	----	---	---	-----------

Total menciones	27	32	60	54	19	13	205
----------------------------	----	----	----	----	----	----	------------

ANEXO 4

Número de menciones sobre las propuestas para mejorar la calidad de la educación que aparecen en las noticias analizadas anualmente:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Total
a) Docentes							

a.1	9	5	0	1	1	1	17
a.2	2	2	1	0	2	1	8
a.3	1	0	7	5	3	0	16
a.4	2	2	3	4	3	2	16
a.5	0	1	1	1	0	2	5
a.6	0	0	3	1	0	0	4
a.7	0	0	1	0	0	0	1
Total	14	10	16	12	9	6	67

b) Enseñanz

a

b.1	1	1	1	3	2	0	8
b.2	2	0	0	0	0	0	2
b.3	1	0	0	0	0	1	2
b.4	1	0	1	0	0	0	2
b.5	1	0	0	0	0	0	1
b.6	0	1	0	0	0	0	1
b.7	0	1	2	0	0	0	3
b.8	0	0	1	1	1	0	3
b.9	0	0	0	0	1	0	1
Total	6	3	5	4	4	1	23

c) Escuela

c.1	2	1	9	5	0	0	17
c.2	1	3	1	1	2	0	8
c.3	0	1	0	0	1	0	2
c.4	0	2	1	2	1	0	6
c.5	0	1	7	5	3	0	16
c.6	0	0	0	1	1	0	2
c.7	0	0	1	1	0	0	2
c.8	2	0	0	0	0	0	2
c.9	0	0	0	0	1	0	1
c.10	0	0	0	0	1	1	2
c.11	0	1	0	2	0	0	3
Total	5	9	19	17	10	1	61

2004	2005	2006	2007	2008	2009	Total
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

d) Sistema Educativo

:

d.1	1	0	8	3	0	0	12
d.2	1	0	7	5	2	0	15
d.3	5	2	4	1	0	1	13
d.4	1	0	2	0	0	0	3
d.5	2	3	8	5	1	0	19
d.6	1	2	5	3	0	0	11

d.7	0	1	3	3	0	1	8
d.8	0	0	3	1	0	1	5
d.9	0	0	1	0	0	0	1
d.10	0	0	1	0	0	1	2
d.11	0	0	1	1	0	0	2
d.12	0	0	0	1	0	0	1
d.13	0	0	0	1	0	0	1
d.14	0	0	0	1	0	1	2
d.15	0	0	0	7	0	0	7
d.16	0	0	0	4	0	0	4
d.17	1	2	6	3	2	0	14
d.18	0	1	0	0	0	0	1
Total	12	11	49	39	5	5	121

e) Sociedad

e.1	0	1	0	0	0	0	1
e.2	0	1	0	0	0	0	1
e.3	0	0	3	3	0	0	6
Total	0	2	3	3	0	0	8

**f) No lo
Mencion
a**

f)	5	5	4	8	1	1	24
-----------	---	---	---	---	---	---	-----------

Total Menciones	42	40	96	83	29	14	304
----------------------------	----	----	----	----	----	----	------------

ANEXO 5

Algunos ejemplos de títulos de noticias analizadas, que tratan explícitamente la calidad de la educación:

“Educación superior: calidad y no sólo cantidad”. La Tercera, 15 enero de 2004.
“Unesco saca al pizarrón a Chile: Talón de Aquiles de la educación está en la calidad”. La Segunda, 19 de abril de 2004.
“Mercado de la educación y calidad”. La Segunda, 27 de julio de 2004.
“La certificación de la calidad está en marcha”. El Mercurio, 08 de octubre de 2004.
“Chile es el tercero de Sudamérica en calidad de educación escolar”. La Tercera, 09 noviembre de 2004.
“Alcaldes: normas no aseguran calidad de educación pública”. El Mercurio, 05 de marzo de 2005.
“Descentralización y calidad de la educación”. La Tercera, 11 de abril de 2005.
“Educación: mala nota en el ranking mundial de calidad”. La Tercera, 02 de octubre de 2005.
“La importancia de medir la calidad en la educación”. La Tercera, 14 de noviembre de 2005.
“Educación preescolar de calidad para todos”. La Nación, 17 de noviembre de 2005.
“Mineduc propone asociación de municipios para mejorar calidad de la educación”. La Nación, 13 de abril de 2006.
“Protestas, calidad de la educación y manejo político”. La Tercera, 26 de mayo de 2006.
“Protestas estudiantiles y calidad de la educación”. La Tercera, 28 de mayo de 2006.
“Expertos coinciden en que la calidad de la educación no pasa por cambiar la Loce”. La Tercera, 01 de junio de 2006.
“¿Es absolutamente iluso plantear que por ley se mejorará la calidad de la educación!”. La Segunda, 09 de junio de 2006.
“La calidad de la educación está desigualmente repartida”. La Nación, 15 de junio de 2006.
“Tres expertos dan sus "claves" para mejorar la calidad de la educación”. La Segunda, 10 de agosto de 2006.
“La calidad de la educación debe ser explícita y la acreditación es la forma de dar garantía”. El Mercurio, 24 de agosto de 2006.
“Expertos de U. de Chile proponen quitar a Mineduc tutela de calidad de educación”. La Tercera, 16 septiembre de 2006.
“Iniciativas empresariales para una educación de calidad”. El Mercurio, 28 de septiembre de 2006.
“Profesores, paro y calidad educativa”. La Tercera, 28 de septiembre de 2006.
“Educación: calidad con libertad”. El Mercurio, 21 de octubre de 2006.
“Acreditación de la calidad de la educación superior”. La Tercera, 30 octubre 2006.
“Seis de cada 10 estudiantes se culpan por la mala calidad de la educación”. El Mercurio, 22 de noviembre de 2006.
“La calidad de la educación inicial como signo de equidad”. El Mercurio, 26 de marzo de 2007.
“¿La evaluación docente mejora la calidad de la educación?”. La Tercera, 01 de abril de 2007.
“Loce y calidad educativa: ¿énfasis equivocado?”. La Tercera, 11 de abril de 2007.
“El Estado debe gastar en educación de calidad”. La Nación, 12 abril de 2007.
“Lucro y calidad de educación no tienen relación”. El Mercurio 13 de abril de 2007.
“Debate sobre calidad debe pasar por el aula”. El Mercurio, 15 de abril de 2007.
“La calidad no se impone por ley”. El Mercurio, 22 de abril de 2007.
“La nueva LOCE y la calidad de la educación”. La Tercera, 29 de abril de 2007.
“El proyecto educativo avala la promesa de calidad de los colegios”. El Mercurio, 30 de abril de 2007.
“Simce y calidad de la educación”. La Nación, 11 de mayo de 2007.

“Gobierno lanza ambicioso plan para aportar a una educación de calidad acorde con la Sociedad de la Información”. La Segunda, 31 de mayo 2007.
“Calidad y fiscalización en educación”. El Mercurio, 28 de julio de 2007.
“Educación de calidad, libre y democrática”. El Mercurio 30 de agosto de 2007.
“Chile cae 76 puestos en ranking sobre calidad de educación primaria”. El Mercurio, 01 de noviembre de 2007.
“Profesores y calidad de la educación”. El Mercurio, 02 noviembre de 2007.
“La calidad de la educación ya no será regulada sólo por el mercado”. La Nación, 15 de noviembre 2007.
“Schaulsohn: Acuerdo mejorará la imagen de los políticos, no la calidad de la educación”. La Segunda, 15 de noviembre de 2007.
“Innovación, desarrollo y educación de calidad: tras los pasos de Finlandia”. El Mercurio, 26 de noviembre de 2007.
“Expertos llaman a construir una cultura de la calidad en educación”. La Tercera, 28 de diciembre de 2007.
Paro de profesores y calidad de la educación La Tercera17-06-2008.
La importancia del aula en la calidad de la educación La Tercera20-09-2008.
PSU y calidad de la educación La Tercera08-12-2008.
Educación de calidad sin exclusión El Mercurio21-04-2008.
Niños con educación preescolar de calidad logran hasta 18 puntos más en el Simce El Mercurio18-05-2008.
Calidad de la educación para todos El Mercurio06-06-2008.
Resultados del Simce y calidad de la educación chilena La Tercera 09-05-2009.
Experto del Banco Mundial expone sobre gestión y calidad en la educación El Mercurio13-06-2009.

BIBLIOGRAFÍA

ARELLANO, José Pablo. Prioridades Estratégicas para Mejorar la Calidad de la Educación en Chile. Serie Estudios Socio/Económicos, (28), agosto 2005.

AYLWIN, Mariana "et al". Educación de calidad para nuestra comunidad escolar. Guía de apoyo para directoras y directores. Santiago, UNICEF y MINEDUC, 2005.

ADORNO, Theodor. Crítica de la cultura y sociedad. II Parte, Volumen 10. Madrid, Ediciones Akal, 2009.

ADORNO, Theodor. Mínima moralía: reflexiones desde la vida dañada. Madrid, Ediciones Akal, 2003.

AGUERRONDO, Inés. El compromiso de la calidad de la educación: ¿desde dónde mejorarla? Ejes para definir y evaluar la calidad de la educación [En Línea]. Revista Iberoamericana de Educación, 3(116):561-578, 1993.

<<http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>> [Consulta: 28 de setiembre de 2012].

ÁLVAREZ, Valentina. Observándonos, objetivándonos, organizándonos: sobre la articulación en la "Revolución pingüina". Tesis (Licenciatura en Historia) Santiago Chile. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. 2008.

BANCO MUNDIAL. El diseño institucional de un sistema efectivo de aseguramiento de la calidad de la educación en Chile [En línea]. 2007. <<http://siteresources.worldbank.org/INTCHILEINSPANISH/Resources/EducacionChile.pdf>> [Consulta: 28 de septiembre de 2012].

BORÓN, Atilio. Crisis de las democracias y movimientos sociales en América Latina. Revista Tareas (126): 13-30. Mayo-agosto 2007.

BELLEI, Cristián., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (Editores). La Agenda Pendiente en Educación. Santiago, Universidad de Chile y UNICEF, 2008.

BELLEI, Cristian., CONTRERAS, Daniel., VALENZUELA, Juan Pablo (Editores). Ecos de la revolución pingüina: Avances, Debates y Silencios en la Reforma Educacional. Santiago, Pehuén Editores, 2010.

BRO, Naim. Identidad política en el movimiento de estudiantes secundarios de 2006. Memoria (Título Profesional de Sociólogo). Santiago, Chile. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, 2010.

BRÜNNER, José Joaquín "et al". Ideas para una educación de calidad. Santiago, Fundación Libertad y Desarrollo, 2002.

BRÜNNER, José Joaquín "et al". Calidad de la Educación. Claves para el Debate. Santiago, Universidad Adolfo Ibáñez y RIL Editores, 2006.

BRÜNNER, José Joaquín y SCHIEFELBEIN, Ernesto (Coordinadores). La revolución pingüina: Causas, desafíos y soluciones: la percepción de estudiantes y profesores de educación media. Santiago, Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones, 2008.

CARNOY, Martín. La ventaja académica de Cuba, ¿Por qué los estudiantes cubanos rinden más? México, Fondo de Cultura Económica, 2010.

CARVAJAL, Juan “et al”. La función política de la Televisión, tendencias, contenidos y desafíos en el Chile de hoy. Santiago, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Gobierno de Chile, 2007.

CASASSUS, Juan. La escuela y la (des)igualdad. Santiago, LOM ediciones, 2003.

CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 40 [En línea]. Santiago, 2000.

<http://www.cepchile.cl/dms/archivo_2903_2554/encCEP_nov-dic2000.pdf> [Consulta: 09 de enero de 2012].

CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 61 [En línea]. Santiago, 2009.

<http://www.cepchile.cl/dms/archivo_4487_2631/encCEP_Octubre2009.pdf> [Consulta: 09 de enero de 2012].

CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS. Estudio Nacional de Opinión Pública N° 66 [En línea]. Santiago, 2012.

<http://www.cepchile.cl/dms/archivo_5007_3141/encuestaCEP_abril2012.pdf> [Consulta: 18 de julio de 2012].

CERDA, Pedro Pablo. Calidad educacional e innovación pedagógica. Victoria, Ediciones Universidad Arturo Prat, 2006.

CONSEJO ASESOR PRESIDENCIAL PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Informe Final [En línea]. Santiago, 2006. 14p.

<http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/libros/ConsejoAsesor/Inf_def.pdf> [Consulta: 19 de septiembre de 2012].

DOMEDEL, Andrea y PEÑA Y LILLO, Macarena. El mayo de los pingüinos. Santiago, Ediciones Radio Universidad de Chile, 2008.

ECO, Umberto. La estrategia de la ilusión. Barcelona, Editorial Lumen, 1986.

ESTUDIANTES SECUNDARIOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA. Propuesta de trabajo [En Línea]. Santiago, noviembre de 2005. <http://www.opech.cl/bibliografico/doc_movest/finalccaa.pdf> [Consulta: 12 de octubre de 2012].

FUNDACIÓN TELEFÓNICA, Medios de comunicación: el escenario iberoamericano. Tendencias '07. Editorial Ariel, Madrid, 2007.

GILBERT, Ian. Calidad educativa, un paradigma sin costos [En línea]. El Mercurio en Internet, 02 Enero, 2012.

<<http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id=%7B3202bce2-aaa0-49cc-846a-e2de8e9f5f7f%7D>> [Consulta: 25 de septiembre de 2012].

GODOY, Pedro. Libro Negro de Nuestra Educación. Curicó, Chile, Editorial Mataquito. 2006.

GODOY, Pedro. El libro negro de nuestra educación. Y la revolución pingüina. 2ª ed. Curicó, Chile, Editorial Mataquito. 2006.

GODOY, Pedro. Revolución en educación: Una promesa de la presidenta. Santiago, Edición NuestrAmérica, 2006.

GONZÁLEZ, Aldo (Editor). Telecomunicaciones: convergencia y nuevos desafíos. Santiago, Gobierno de Chile, Subsecretaría de Telecomunicaciones, 2008.

GONZÁLEZ, Juan. La Prensa en el Chile Neoliberal, discurso político de la prensa escrita en contextos de conflictos social: El caso del movimiento secundario del 2006 [En línea]. Santiago, 2006.

http://www.opech.cl/prensa/analisis/analisis_prensa_sistema_politico_chileno.pdf [Consulta: 15 de octubre de 2012].

GRIJELMO, Alex. El Estilo del Periodista. Madrid, Taurus, 1997.

HERNÁNDEZ, Roberto., FERNÁNDEZ, Carlos., BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 4ª ed. México, McGraw-Hill Interamericana Editores, 2006.

KATZ, Elihu. y LAZARSELD, Paul. La influencia personal: El individuo en el proceso de comunicación de masas. Barcelona, Editorial Hispano Europea, 1979.

LAZARSELD, Paul. y MERTON Robert. Comunicación de masas, gusto popular y acción social organizada. En MURARO, Heriberto (comp.) [En línea]. La comunicación de masas. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1977. <<http://www.teoriascomunicunm.com.ar/archivos/UNIDAD2-Lazarfeld-Merton-ComunicacionDeMasas.pdf>> [Consulta: 20 de setiembre de 2012].

LEPELEY, María Teresa. Gestión y calidad en educación. México, McGraw-Hill Interamericana Editores, 2003.

MORIN, Edgar. El Espíritu del tiempo, ensayo sobre la cultura de masas. Madrid, Editorial Taurus, 1966.

- Monckeberg, M. "Los magnates de la prensa". Debate. Chile. 2009

NOELLE-NEUMANN, Elisabeth. "La espiral del silencio. Opinión pública: nuestra piel social". Barcelona, Editorial Paidós, 1995.

OPECH. De actores secundarios a estudiantes protagonistas. Santiago, Editorial Quimantú y OPECH, 2009a.

OPECH. Informe de sistematización de prensa escrita referida a educación: año 2006 [En línea]. Santiago, 2006.

<http://www.opech.cl/prensa/analisis/informe%20de%20sistematizacion%20de%20prensa%20escrita%20referida%20a%20educacion%20-OPECH%202006.pdf> [Consulta: 15 de octubre de 2012].

OPECH. Juventud y enseñanza media en Chile del Bicentenario: antecedentes de la revolución pingüina. Santiago, OPECH, 2009b.

OPPENHEIMER, Andrés. ¡Basta de Historias! La obsesión latinoamericana con el pasado y las 12 claves del futuro. Argentina, Editorial Sudamericana, 2010.

PÉREZ, Luz María "et al". ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza. Santiago, UNICEF y Gobierno de Chile, 2004.

REDONDO, Jesús., DECOUVIÈRES, Carlos., ROJAS, Karina. Equidad y calidad en la educación en Chile. Vicerrectoría de Investigación, Universidad de Chile. Santiago, LOM Ediciones, 2004.

RUZ, Juan (Editor). Convivencia y calidad de la educación. Santiago, OIE, 2006.

ROMERO, Elena. Calidad de la educación en Chile: un desafío pendiente [En línea]. CCEHS, 05 agosto, 2010. <<http://www.estudioshistoricos.cl/blog/calidad-de-la-educacion-en-chile-un-desafio-pendiente/>> [Consulta: 25 de setiembre de 2012].

SHANNON, Claude y WEAVER, Warren. Teoría matemática de la comunicación. Madrid, Editorial Forja, 1981.

UDP-ICSO. III Encuesta Nacional de Opinión Pública [En línea]. Santiago, 2007. <http://www.encuesta.udp.cl/descargas/enc2007/Encuesta_UDP_2007.pdf > [Consulta: 30 de marzo de 2012].

UDP-ICSO. V Encuesta Nacional de Opinión Pública [En línea]. Santiago, 2009. <<http://www.encuesta.udp.cl/descargas/enc2009/encuesta-nacional-udp-2009.pdf>> [Consulta: 09 de enero de 2012].

URRUTIA, Sebastián. El rol de los medios de prensa en las decisiones políticas públicas: el caso de la movilización estudiantil de 2006. Tesis (Magíster en gestión y políticas públicas). Santiago, Chile. Universidad de Chile, Facultad Ciencias Físicas y Matemáticas, 2008.

WAISSSBLUTH, Mario. Se acabó el recreo. La desigualdad en la educación. Santiago, Editorial Random House Mondadori, 2010.

WOLF, Mauro. La investigación de la comunicación de masas. Crítica y perspectiva. Barcelona, Editorial Paidós, 1987.

WRIGHT, Charles. Comunicación de masas: Una perspectiva sociológica. México, Paidós, 1995.