

Tensión moral, sistema de salud y formación de profesionales de la salud para Chile

Moral distress, Health Care Systems and the teaching of health care personnel

Sr. Editor:

El *ethos* sanitario se materializa en las decisiones cotidianas de cada profesional de la salud. Es allí, en la relación clínica de nivel individual frente al paciente, donde se juzga lo correcto/incorrecto desde la perspectiva ética profesional.

La toma de decisión en salud, sin embargo, involucra no sólo el *ethos* sanitario a este nivel, sino también elementos de orden colectivo respecto del modo en que se estructura, organiza y financia el sistema de salud¹. Esto es, la función de rectoría y regulación que, expresada en instrumentos normativos y legales, establece lo correcto/incorrecto para quienes se desempeñan en este sistema.

Se ha descrito que cuando los criterios de decisión resultan discordantes se verifica una situación de "tensión o distrés moral"² (Tabla 1).

El cruce entre lo "éticamente incorrecto" y lo "legalmente correcto", o bien, lo "éticamente correcto" y lo "legalmente incorrecto", es una dinámica que ha sido reconocida en diversos ámbitos de los sistemas de salud y que involucra la sensibilidad y la motivación moral³.

Cabe esperar que estos elementos se encuentren más intactos y disponibles de ser percibidos en profesionales sanitarios en proceso de formación, que de manera incipiente⁴ comienzan a exponerse a un entorno que puede oponerse al ejercicio de su *ethos* profesional⁵.

Tal experiencia fue posible de verificar durante la práctica clínica de estudiantes de tecnología médica, a partir de un escrito breve a modo de ensayo en el contexto de un módulo de Sistema de Salud Chileno, donde caracterizaron experiencias directas (vivenciadas por sí mismos) o indirectas (observadas en pares o tutores) relativas a tensión

moral. Todos los estudiantes identificaron a lo menos un episodio de tensión moral, entre los cuales surgieron:

- Uso de agua no desmineralizada para determinación de creatininemia.
- Tiempo insuficiente para la realización de la prueba de campo visual.
- Capacitación parcial en la entrega de audífono para rehabilitación auditiva en adultos mayores.
- Una única proyección torácica ante la sospecha clínica de tuberculosis pulmonar.

Si bien estos resultados se basan en el reporte que estudiantes de cuarto año realizan durante su práctica clínica, no dejan de ser un llamado de atención.

Sin embargo, tal como en el ámbito clínico se pasa del diagnóstico al tratamiento, en el ámbito formativo resulta imprescindible pasar del reconocimiento de situaciones de tensión moral a una actitud proactiva que suponga una respuesta dirigida a empujar -"to push"- el cultivo, desarrollo, mantención y fortalecimiento de nuestro referente del actuar profesional: el *ethos* sanitario.

¿Cuál es entonces la propuesta a desarrollar?

Una fase a resolver es la comunicación inicial que ponga en alerta e invite a la reflexión de todos quienes trabajamos en el sistema de salud, especialmente a los formadores de sus profesionales.

Esta apuesta plantea el desarrollo del primer nivel de control de gestión en salud: el autocontrol⁶. Para que tal proceso sea efectivo se requiere en primera instancia de un proceso de *metacognición*, que puede ser gatillado desde etapas tempranas de la formación profesional.

Sin embargo, la adhesión al *ethos* profesional requiere además una consonancia valórica que guíe el proceso reflexivo hacia el beneficio neto del paciente/población; caso contrario, resta sólo adaptarse funcionalmente al entorno, lo que no

Tabla 1. Dilema de la tensión moral

	Legalmente correcto	Legalmente incorrecto
Éticamente correcto	Hazlo	Tensión moral
Éticamente incorrecto	Tensión moral	No lo hagas

considera necesariamente la mejora continua del proceso asistencial, constitutivo del *ethos* sanitario.

Cualquiera de las direcciones asumidas conllevará ocupar una de las cuatro casillas referente a lo correcto e incorrecto. Las implicancias no son menores, pensando en el establecimiento de una especie de “disonancia crónica” entre nuestro recurso humano y el sistema de salud.

No se puede, sin embargo, no decidir.

*Fabiola Welinger^{1a}, Miguel Díaz^{2b},
Antonio Catalán^{3b}, Marcelo Villalón^{4c}*

¹*Departamento de Tecnología Médica,
Facultad de Medicina; Instituto de
Investigación en Ciencias Odontológicas,
Facultad de Odontología, Universidad de Chile.
Santiago, Chile.*

²*Programa de Anatomía y Biología del
Desarrollo. Instituto de Ciencias Biomédicas.
Facultad de Medicina. Universidad de Chile.
Santiago, Chile.*

³*Departamento de Tecnología Médica,
Facultad de Medicina, Universidad de Chile.
Santiago, Chile.*

⁴*Instituto de Salud Poblacional, Escuela de
Salud Pública, Facultad de Medicina. Universidad
de Chile. Santiago, Chile.*

^a*Médico Veterinario. Magíster en
Salud Pública.*

^b*Tecnólogo Médico.*

^c*Programa de Doctorado en Salud Pública.*

Referencias

1. Austin W. The Ethics of Everyday Practice Healthcare Environments as Moral Communities. *Advances in Nursing Science* 2007; 30 (1): 81-8.
2. Källemark S, Höglund AT, Hansson MG, Westerholm P, Arnetz B. Living with conflicts-ethical dilemmas and moral distress in the health care system. *Soc Sci Med* 2004; 58: 1075-2004.
3. Morton KR, Worthley JS, Testerman JK, Mahoney ML. Defining features of moral sensitivity and moral motivation: Pathways to moral reasoning in medical student. *J Moral Education* 2006; 35 (3): 387-406.
4. Wiggleton C, Petrusa E, Loomis K, Tarpley J, Tarpley M, O Gorman ML, et al. Medical Students' Experiences of Moral Distress: Development of a Web-Based Survey. *Acad Med* 2010; 85: 111-7.
5. Carnevale FA. Confronting moral distress in Nursing: recognizing nurses as moral agents. *Rev Bras Enferm* 2013; 66 (esp): 33-8.
6. Margozzini J. Control de gestión en salud. Programa de Médicos Especialistas en Salud Pública. Universidad de Chile. 2013.

Conflictos de intereses: ninguno que declarar.

Correspondencia a:
Dr. Marcelo Villalón Calderón.
Avenida Independencia 1027, Instituto de Salud Poblacional,
Escuela de Salud Pública.
Teléfono: (56) 2 29786210
mavillal@uchile.cl