



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICAS
FARMACIA ASISTENCIAL

***OPTIMIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN BOTIQUÍN EN EL
SERVICIO DE URGENCIA DEL CENTRO DE REFERENCIA DE
SALUD MAIPÚ***

Práctica prolongada para la obtención de título de Químico Farmacéutico

SEBASTIÁN IGNACIO SALGADO CAMPOS

Profesor Supervisor
Prof. QF. Elizabeth Martínez
Departamento de Ciencias y
Tecnología Farmacéutica
Universidad de Chile

Monitor de Práctica
Q.F. Roxana Díaz P.
Jefe Unidad de Farmacia
Centro de Referencia de Salud
Maipú

SANTIAGO DE CHILE, 2014

INDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	II
RESUMEN	III
INDICE DE CONTENIDOS	V
INDICE DE FIGURAS	VI
INDICE DE TABLAS	VII
INDICE DE ANEXOS	VI
ABREVIATURAS	VII
PARTE I: PASANTÍA POR LA UNIDAD DE FARMACIA DEL CRS MAIPÚ	
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
METODOLOGÍA	4
RESULTADOS	5
1. Unidad de Farmacia	5
1.1. Descripción Generales:	5
1.2. Recurso Humano y funciones asociadas	8
2. Programación y adquisición de Medicamentos y Dispositivos Médicos	9
3. Manejo de medicamentos sujetos a control legal	10
4. Comité de Farmacia y Terapéutica Asistencial	10
5. Actividades Realizadas	11
DISCUSIÓN	13
CONCLUSIÓN	14
PARTE II: OPTIMIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN BOTIQUÍN EN EL SERVICIO DE URGENCIA DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD MAIPÚ	
INTRODUCCIÓN	16
OBJETIVOS	20
Objetivo general	20
Objetivos específicos	20
METODOLOGÍA	21
Diseño de trabajo	21
1° Etapa: Observación y descripción del funcionamiento del BU.	21
2° Etapa: Implementación de mejoras en base a las deficiencias y problemas observados	22

3ª Etapa: Evaluación de parámetros de almacenamiento, gasto económico y satisfacción usuaria del BU.....	24
RESULTADOS.....	27
1. Observación y descripción del funcionamiento del Botiquín de Urgencia.....	27
1.1 Infraestructura y Recurso Humano.....	27
1.2 Sistema de dispensación.....	28
1.3 Deficiencias detectadas.....	29
2. Implementación de mejoras en base a las deficiencias y problemas observados.....	30
2.1 Acciones realizadas.....	30
2.1.1 Elaboración de procedimientos.....	30
2.1.2 Sistema de registro del consumo de Medicamentos y Dispositivos Médicos.....	37
2.1.3 Definición de Stocks Mínimos y Críticos.....	40
2.1.4 Otras.....	40
3. Evaluación del Botiquín de Urgencia.....	42
3.1 Almacenamiento.....	42
3.2 Gasto económico.....	46
3.3 Satisfacción Usuaría.....	52
DISCUSIONES.....	54
CONCLUSIONES.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61
ANEXOS.....	63

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama del CRS Malpú.....	5
Figura 2: Distribución de recetas despachadas para el año 2012.....	8
Figura 3: Constitución del CFT del Centro de Referencia de Salud Malpú.....	11
Figura 4: Número de pacientes atendidos en los diferentes servicios clínicos del CRSM para el año 2012.....	17
Figura 5: Etapas del trabajo realizado en el Servicio de Urgencias del CRSM.....	21
Figura 6: Clasificación ABC de los productos.....	25
Figura 7: Flujoograma solicitud y despacho directo de M y DM desde el BU.....	33
Figura 8: Flujoograma despacho de medicamentos con receta.....	34
Figura 9: Flujoograma reposición de M y DM de las secciones con stock definido.....	34
Figura 10: Flujoograma reposición de stock en Unidades Críticas.....	35
Figura 11: Flujoograma reposición de productos a granel o en envasado clínico.....	35
Figura 12: Pestaña PEDIATRÍA, planilla electrónica Excel® de registro diario.....	38
Figura 13: Pestaña CONSOLIDADO DÍA, planilla electrónica de registro diario.....	39
Figura 14: Archivo "SOLICITUD" que llega a "carpetas compartidas" del PC de Farmacia.....	39
Figura 15: Organización y condiciones de almacenamiento para los M y DM en el BU.....	42
Figura 16: Relación entre los porcentajes de cumplimiento y el listado de condiciones causantes del incumplimiento.....	45
Figura 17: Porcentajes de cumplimiento del SU, medidos en diciembre 2013.....	46
Figura 18: Distribución ABC del gasto en medicamentos en el SU para el periodo 2013.....	50

Figura 19: Resultados pregunta 1.....	52
Figura 20: Resultados pregunta 2.....	52
Figura 21: Resultados pregunta 3.....	53
Figura 22: Resultados pregunta 4.....	53
Figura 23: Resultados pregunta 5.....	53
Figura 24: Resultados pregunta 6.....	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Objetivos Específicos Unidad de Farmacia, Plan de Trabajo 2013.....	6
Tabla 2: Tipos de dispensaciones que se realizan en el Servicio de Farmacia.....	7
Tabla 3: Cantidad de personal para los años 2011 y 2012.....	8
Tabla 4: Principales funciones del personal de Farmacia.....	9
Tabla 5: Resumen de las principales actividades realizadas en el Servicio de Farmacia del CRSM.....	12
Tabla 6: Características de Botiquín de Urgencia.....	27
Tabla 7: Principales problemas detectados en el BU y sus consecuencias.....	29
Tabla 8: Resumen del protocolo elaborado.....	31
Tabla 9: Recetas y documentos obligatorios en Servicio de Urgencia.....	36
Tabla 10: Resultados de cumplimiento por ítem de cuestionario para los periodos previo y posterior a la puesta en marcha del BU.....	44
Tabla 11: Listado de segmentación ABC para los medicamentos de acuerdo al gasto del servicio de urgencia del CRSM para el periodo 2013.....	47
Tabla 12: Listado de medicamentos Grupo A de acuerdo al gasto del servicio de urgencia del CRSM para el periodo 2012.....	51

INDICE DE ANEXOS

Anexo N°1: Canasta de prestaciones GES de urgencia atendidas en el establecimiento.....	63
Anexo N°2: Medicamentos Accidente Escolar.....	63
Anexo N°3: Validación de recetas por Técnico Paramédico en Farmacia.....	64
Anexo N°4: Formato Receta Retenida.....	64
Anexo N°5: Formato Receta Cheque.....	65
Anexo N°6: Instructivo control de la temperatura medicamentos refrigerados. Manual de Consulta BU.....	66
Anexo N°7: Stock propuesto de medicamentos de alto y bajo consumo para el BU.....	67
Anexo N°8: Consumos y stock propuesto de sueros y soluciones parenterales de gran volumen para tres días consecutivos.....	69
Anexo N°9: Consumos y stock propuesto para jeringas, agujas y vendas.....	69
Anexo N°10: Consumo y stock propuesto para dispositivos médicos.....	70
Anexo N°11: Pauta de Evaluación de Almacenamiento en Servicios Clínicos.....	71
Anexo N°12: Formato encuesta satisfacción usuaria.....	72