

UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSTGRADO  
Programa de Magíster en Cs. Sociales con mención en Sociología de la Modernización

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: UN APARENTE  
INDICADOR DE MODERNIDAD PARA EL CASO DE LA POLICÍA DE  
INVESTIGACIONES DE CHILE**

Tesis para optar al Grado de Magíster en Cs. Sociales,  
con mención en Sociología de la Modernización

Julio Hernán SILVA AGUILERA

Co-directora de Tesis: Profesora Carolina GAINZA CORTÉS  
Co-director de Tesis: Profesor Manuel Antonio GARRETÓN MERINO

Santiago, enero 2014

*Este trabajo ha sido arduo, quizás excesivo en su demora. Sin embargo siento que la tarea finaliza con un resultado que me llena de orgullo y satisfacción. Por eso te doy las gracias y dedico este trabajo, sin tu comprensión, muchas veces casi agotándose, no habría sido posible.*

*A mis padres, por permitirme ser hoy todo lo que soy.*

*A mi profesora guía Carolina, por su confianza, entrega y apoyo en este proceso, mil gracias.*

## Contenido

Resumen .....	4
Introducción .....	5
PRIMER CAPÍTULO .....	10
Problemáticas de la modernidad – modernización en A. Latina .....	11
Síntesis .....	26
La sociedad chilena y su proceso de modernización.....	27
Síntesis .....	39
Educación y Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación .....	41
Síntesis .....	49
SEGUNDO CAPÍTULO .....	50
De la sociedad chilena, al proceso “modernizador” de la PDI.....	51
Síntesis .....	59
Las NTIC. Herramientas de gestión y educación utilizadas en la modernización institucional de la PDI.....	60
Estructura del Módulo .....	63
Asistencia Técnica.....	64
Tutoría Académica (docentes evaluados).....	64
Tutor Ayudante .....	65
Clases Presenciales .....	65
Teoría Graficada .....	67
Apropiación de NTIC en la Escuela de Investigaciones Policiales.....	73
Muestra .....	78
Índices .....	81
Síntesis .....	99
TERCER CAPÍTULO .....	105
Conclusiones .....	106
BIBLIOGRAFÍA .....	110
ANEXOS .....	114
Anexo A.....	115
Anexo B .....	119

## Resumen

Las instituciones del Estado reflejan un proyecto de sociedad, y por ello, esta investigación se enfoca en la Policía de Investigaciones de Chile, en un contexto además, en que la sociedad chilena está tensionada, debido a lo poco representativo del sistema político, la ineficacia de sus instituciones sociales, lo poco equitativo del modelo económico y la forma instrumental que tienen las relaciones cotidianas.

Se percibe entonces, una sociedad más diversa y cuyos valores distan de lo establecido en la década pasada, observando el privilegio que tiene el poder financiero y ciertas elites en una economía en redes donde la ciudadanía participa de ella haciéndola más potente, a pesar que gran parte de sus beneficios resultan mal distribuidos.

El contexto entregado por Manuel Antonio Garretón y Ricardo French-Davis respecto a los cambios introducidos por el proyecto civil-militar, nos permite comprender uno de los fines de aquel régimen: reducir al máximo la acción colectiva. Según Touraine, lo anterior constituye uno de los mayores peligros de la modernidad: La disociación del sistema y de los actores, de la separación del mundo técnico o económico del de la subjetividad. Es decir, que el mundo de la política esté separado del mundo de la vida, quedando restringida la acción colectiva y la política convertida en tecnocracia, imperando un individualismo que enferma a las sociedades de hoy.

Para Alain Touraine, la separación de la vida pública y privada, determina el triunfo de poderes que promueven un espacio social en término de gestión y estrategia. Los gobiernos latinoamericanos, han optado en distintos niveles por esta opción neoliberal para sus economías, sin reflexionar en torno a quienes realmente son los que alcanzan este estadio de crecimiento, ni la calidad del mismo para quienes les resulta esquivo, asumiendo un modelo de libre mercado de manera positiva, sin considerar lo negativo que tendrá en la construcción de subjetividades para una sociedad que se define en el consumo, indiferente a los deterioros que provoca en su entorno y en la naturaleza.

También Norbert Lechner reflexiona sobre el impacto que han provocado la transnacionalización de los mercados y las innovaciones tecnológicas en la racionalidad instrumental, elementos que asumen un rol predominante en la separación de la economía respecto de la política, presente en las sociedades que aspiran a ser modernas dejando su huella en amplios sectores de la población.

Manuel Castell describe el surgimiento, en este último cuarto del siglo XX, de una nueva economía a escala mundial, informacional, global y centrada en redes, la que surge como resultado de la liberación de los mercados y la transnacionalización, agregando el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) que hacen posible la globalización de los mercados.

Respecto a Chile, quienes participaron de las profundas transformaciones hechas a las instituciones de la sociedad chilena, fueron definiendo una modernidad basada en indicadores económicos con el objetivo de posicionarse en lugares de primer nivel en relación con las economías desde América Latina. Con esto se buscó redefinir la identidad de una nación en torno al progreso económico, promoviendo una modernidad que sirve para seguir profundizando y defendiendo un modelo político-económico y social que resulta ser instrumental, el cual actualmente utiliza las NTIC como parte de una estrategia modernizadora de más infraestructura tecnológica, pero sin un sentido y alejada de una modernidad que se instala en las personas, en el sujeto.

Llevando esta problemática al análisis del funcionamiento de una institución como la PDI, en este estudio podemos identificar importantes debilidades, asociadas a procesos de gestión que dan cuenta de una modernidad incompleta, o que se profundiza a partir de un agotamiento del recurso humano que la conforma, lo que se aleja de un proceso real de modernidad.

## Introducción

Esta investigación corresponde al trabajo final para optar al grado académico de Magíster en ciencias sociales, con mención en sociología de la modernización que otorga la Universidad de Chile. Su objetivo es analizar el proceso modernizador impulsado por la PDI<sup>1</sup>, basado principalmente en la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación<sup>2</sup> en proyectos de educación y capacitación a distancia, lo cual nos puede dar luces acerca de la significación del proyecto modernizador-tecnológico en la sociedad chilena.

La reflexión se inicia dando cuenta del contexto que da vida a este proyecto modernizador a nivel latinoamericano, sus problemáticas y mandatos. Y a nivel país, relacionado con las reformas estructurales que desde el gobierno militar se impuso al Estado del que por casi diecisiete años formó parte, pero también, de aquellas que los gobiernos democráticos posteriores han seguido profundizando y validando desde que comenzaron a exigir a sus instituciones adoptar una dinámica modernizadora a fin de mejorar sus procesos e impactar positivamente en las personas que las integran. No obstante, y he aquí la paradoja, las experiencias que produce se experimentan negativamente<sup>3</sup>, o en lugar de cambiar viejas prácticas, terminan produciendo vicios o generando nuevas problemáticas. Respecto a esto último, según el informe de Desarrollo Humano en Chile 2006, si bien hay una alta tasa de penetración de las NTIC y un acceso masivo de las personas a ellas, su aprovechamiento para el desarrollo de aún mejores capacidades, que sobrepasen las de leer y enviar emails o el uso de diferentes formas de comunicación a través de redes sociales, tanto en las personas como en los grupos, es todavía limitado. Entonces hay importantes desafíos que presentan las políticas públicas al incorporar a quienes se sienten fuera o lejos de entrar al mundo de las NTIC.

---

1 De aquí en adelante, podrá ser nombrado como Policía de Investigaciones de Chile o PDI

2 En algunos casos, se abreviará como NTIC

3 Se puede profundizar revisando: "Chile Actual. Anatomía de un mito". Tomás Moulian. LOM Ediciones. 3era Edición 2002. Santiago de Chile. También en "Ni apocalípticos ni integrados". Martín Hopenhayn. Como también en: "Desarrollo Humano en Chile. Las Nuevas Tecnologías: ¿un salto al futuro?". Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile junio 2006.

Así lo muestra la Tabla N°1, que da cuenta de un importante porcentaje que se siente fuera del mundo de las NTIC, debido principalmente al uso y significado que les atribuyen. Entonces sentirse fuera no pasa solo por no tener el “fierro”<sup>4</sup>, sino que por las capacidades que no han podido desarrollar en torno al uso e incorporación de estas tecnologías en su cotidianidad o trabajos y que así su uso permita una mejora en el desarrollo de la calidad de vida. Por ello, no solo los que están fuera del mundo de las NTIC llaman la atención por la falta de confianza en sus capacidades: “¿Me la podré?”. También los que están dentro miran Internet con cierto dejo de desconfianza: “¿Internet?, puede ser, pero no sé”, es decir, desconfían de lo que desconocen o no se han apropiado, no visualizan el uso que podrían dar a esta herramienta informacional, entre otras razones.

Tabla N°1: Del Mapa Subjetivo del mundo de las Nuevas TICs<sup>5</sup>

<b>Del Mapa Subjetivo del mundo de las nuevas tecnologías</b>	
<b>Fuera del mundo NTICs</b>	<b>Dentro del mundo NTICs</b>
"Ya me quedé fuera" 21 %	"La tecnología es una herramienta útil" 8 %
"No la necesito" 19 %	"Internet es parte de mi vida" 8 %
"Quiero entrar, pero me falta plata" 18 %	"Entrando al juego" 7 %
"¿Me la podré?" 7 %	"¿Internet?, puede ser, pero no sé" 5 %
<b>Lejos de entrar 65 %</b>	<b>Dentro 28 %</b>

**Base:** Datos de la Encuesta Desarrollo Humano, PNUD 2005

**Fuente:** Elaboración Propia con datos del PNUD, Informe de Desarrollo Humano 2006 / Silva 2013

Así un gran desafío que presenta Chile es avanzar hacia una política centrada en las formas, condiciones y sentidos en que se usan las nuevas tecnologías de la información. Es decir que los usuarios individuales y colectivos, presenten las capacidades objetivas y subjetivas para usarlas provechosamente<sup>6</sup> y contribuir con ello al desarrollo humano.

Este trabajo analiza cómo la PDI ha experimentado su proceso modernizador bajo la hipótesis de que al *centrarse en demasía en la incorporación de tecnología se ha*

4 O “tarro”, según algunos que usan esta expresión para referirse al “computador”.

5 PNUD. En “Desarrollo Humano en Chile. Las Nuevas Tecnologías: ¿un salto al futuro?”. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile junio 2006. Página 83.

6 PNUD, Op. Cit. Pág. 11

*descuidado el recurso humano*. Por lo tanto, la pretensión modernizadora de dicha transformación es de limitado alcance, ya que descuida los procesos de apropiación y significación relacionados con quienes son directamente afectados por este cambio: Los profesores, estudiantes (futuros policías) y colaboradores (personal administrativo).

Es así que esta investigación intenta responder a la pregunta relacionada con cómo la infraestructura tecnológica basada en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, se ha convertido en un aparente indicador de modernidad para el caso de la Policía de Investigaciones de Chile, que ha sido incapaz de permear adecuadamente la dimensión subjetiva<sup>7</sup> de quienes han sido parte de esta Institución y han recibido los alcances de los programas asociados a los planes de modernización institucional, como el denominado Minerva II<sup>8</sup>.

Describir cómo la PDI entiende el proceso de modernización iniciado a partir de las problemáticas de la modernidad latinoamericana y transformaciones de la sociedad chilena, analizar de qué manera las NTIC se vinculan al plan estratégico de desarrollo institucional Minerva II, y conocer el aporte que han brindado al proceso modernizador iniciado, permitirán, en el contexto de la sociedad de la información y globalización actual, ilustrar en detalle las características de la transformación experimentada por la Policía de Investigaciones de Chile e identificar eventuales falencias y desafíos planteados por el proceso modernizador implementado.

La reflexión que inspira esta investigación, se refiere a que cuando la incorporación de tecnología ocurre sin un proyecto país cuya significación sea comprendida por todos(as) quienes las utilizan, ya sea como usuarios o educadores, y sin la existencia de un proyecto institucional vinculado de alguna manera a un plan más amplio de modernización, la tecnología adquiere una significación de tecnología por tecnología, transformándose así en

---

<sup>7</sup> Como una primera aproximación, “*se entiende por subjetividad el espacio y el proceso en que los individuos construyen una imagen de sí, de los otros y del mundo en el contexto de sus experiencias sociales*”, así lo define el Informe de Desarrollo Humano en Chile 2012. “Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo”. Del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, página 16.

<sup>8</sup> Nombre que recibe el actual Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, 2010-2015.

un aparente indicador de modernidad que apunta solamente a la dimensión instrumental de ésta, pero no a su dimensión subjetiva. Lo anterior por lo tanto dependerá del modelo de desarrollo que la intervención estatal entregue para que la tecnología se logre entender como una herramienta o medio para lograr el desarrollo de una sociedad, y dar sentido a su incorporación al provocar cambios importantes en la organización social en función de metas y valores compartidos.

A modo de contexto, el primer capítulo da cuenta de las problemáticas de la modernidad-modernización en América Latina y cómo desde organismos internacionales que reflexionan acerca de la realidad social, dentro de ellos la CEPAL, promueven el uso de NTIC como impulsores del desarrollo. Además se analiza el proceso modernizador iniciado por la sociedad chilena, que impulsa desde la política pública a que sus organizaciones tanto empresariales, del Estado y en especial en los procesos educativos, el uso de NTIC como una forma de impactar en la equidad y calidad de la educación, medio a través del cual se forman los hombres y mujeres que serán parte de la sociedad informacional. Dentro de las problemáticas a discutir, se encuentra la concepción de un tipo de modernización que se instala en la sociedad chilena de manera instrumental.

El segundo capítulo discutirá el proceso de cambio iniciado por la PDI, que se inserta en la modernización del Estado chileno, a través de una transformación que busca alcanzar mejores resultados de gestión utilizando la incorporación de tecnología para mejorar sus procesos. Se analiza la experiencia que presenta esta Institución, al transformar la formación de especialistas en la investigación criminal que se hacía en modalidad presencial, a una que utiliza las NTIC para impartir cursos a distancia, a través de una metodología de enseñanza aprendizaje e-Learning y luego b-Learning<sup>9</sup>, con el uso de aulas virtuales. Además se discuten los resultados obtenidos en la aplicación de un cuestionario a

---

<sup>9</sup> La distinción entre ambos términos, es que e-Learning da a entender una metodología de enseñanza aprendizaje cien por ciento a distancia, mientras que b-Learning (Blended Learning) es una mixtura entre presencialidad y virtualidad. Tanto e-Learning como b-Learning en esta investigación serán escritos en lo referente a “aprendizaje: Learning” con alta para denotar, que lo central, es el aprendizaje y no la tecnología, representada por “e” minúscula.



los integrantes de dos planteles educativos, ASEPOL y ESCIPOL, que son parte de la Jefatura de Educación Policial<sup>10</sup>.

Una de los temas fundamentales que identificamos en esta investigación es que esta transformación de la enseñanza se realizó sin una reflexión previa que permitiera insertar dicho cambio dentro del proyecto institucional y sin preparar un camino junto a profesores y estudiantes. Pareciera entonces, que dicha Institución opta también por una modernidad instrumental que deja de lado al sujeto que la transforma y le impone el uso de tecnología sin un sentido que logre impactar significativamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje que busca. Dicho cambio se vio validado, por una visión de modernidad que promueve el aumento de la infraestructura tecnológica a través de la incorporación de NTIC. Sin embargo, para esta investigación, un proceso real de modernización pone al sujeto en el centro, donde la presencia de la tecnología constituye un factor secundario al servicio del sujeto en cuestión. Lo anterior implica trabajar en las condiciones que permitan dar sentido al uso de NTIC, a través de construir un sentido y una significación de la cultura informática digital para el sujeto, lo cual facilita los cambios reales de una modernidad social, económica y cultural.

En el capítulo tercero se entregan conclusiones provenientes del análisis y discusión de los resultados obtenidos.

---

<sup>10</sup> La Jefatura de Educación Policial, es el órgano responsable de gestionar el perfeccionamiento, la formación y capacitación de todos los planteles educativos que presenta la PDI. Dentro de ellos, la Academia Superior de Estudios Policiales, ASEPOL, donde se perfeccionan a los futuros jefes de la Institución policial, la Escuela de Investigaciones Policiales, ESCIPOL, plantel que forma a los futuros policías y el Centro de Capacitación Profesional, CECAPRO, donde está la formación continua del personal de todas las plantas, pero que para efectos de esta investigación, no será considerado.

## **PRIMER CAPÍTULO**

---

## Problemáticas de la modernidad – modernización en A. Latina

Alain Touraine se refiere a la modernidad resaltando por un lado la importancia que tiene la racionalidad en la significación del ser humano, animado entre otros por la ciencia y la tecnología, junto con el interés de liberarse de toda coacción sobre él. Situación esta última que permite la construcción de sujeto al intervenir en los procesos sociales que le son propios y así, entre sus pares, se esfuerza por cambiar, modificar o eliminar aquellas situaciones que le afectan o les son injustas y de ello, América Latina tiene historia<sup>11</sup>. Así lo señala el autor al plantear que:

“La idea de modernidad, en su forma más ambiciosa, fue la afirmación de que el hombre es lo que hace y que por lo tanto, debe existir una correspondencia cada vez más estrecha entre la producción – cada vez más eficaz por la ciencia, la tecnología o la administración -, la organización de la sociedad mediante la ley y la vida personal, animado por el interés, pero también por la voluntad de liberarse de todas las coacciones”<sup>12</sup>.

Sobre los contenidos esenciales de toda modernidad, Jorge Larraín<sup>13</sup> señala que en los orígenes del discurso filosófico de la Ilustración, en el siglo XVIII, se observaba que en el concepto de modernidad se destacan ideas claves tales como libertad, tolerancia, ciencia, progreso y razón, en oposición clara y manifiesta, a la metafísica, la superstición y la religión. De ahí la importancia de conceptos como libertad y autonomía individual en todos los niveles. Es así que cuando Kant quiso definir de qué trataba la Ilustración, afirmó que fundamentalmente se relaciona con la autonomía del pensamiento, “usar el entendimiento propio sin la guía de otro”<sup>14</sup> y para Hegel, también libertad y subjetividad eran el fundamento manifiesto de la modernidad y por esta razón señaló que “el principio del mundo moderno es la libertad de la subjetividad”<sup>15</sup>.

---

11 Para profundizar se puede revisar “Las venas abiertas de América Latina”, Eduardo Galeano. Siglo XXI editores.

12 TOURAINE, Alain. “Crítica de la modernidad”. Trad. de Alberto Luis Bixio. 2da. Ed. México. FCE., 2000. Página 9

13 LARRAÍN, Jorge. “¿América Latina moderna? Globalización e identidad”. LOM Ediciones. 1era Edición, 2005, B. Aires. Pág. 17

14 Para profundizar se puede revisar “Political Writings”. I. Kant. Cambridge: Cambridge University Press. 1992. Página 54

15 Para profundizar se puede revisar “Philosophy of Right”. W.F. Hegel. Traducción T.M. Knox (Oxford: Oxford University Press, 1980. Página 286.

Sin embargo esta idea de modernidad llega a América Latina de la mano de formas de colonización y de imposición ideológica, que sitúan a sus pueblos, y luego países, en una posición retrasada respecto a la modernidad Europea. De esta forma desde las independencias, la modernidad Europea, y más tarde la estadounidense, se constituyeron en modelos a seguir. No es que América Latina esté atrasada con respecto a este modelo, sino que se le ha representado de esa manera desde los centros hegemónicos y desde sus propias élites de poder. Así Aníbal Quijano<sup>16</sup> plantea que los europeos imaginaron ser no solo los portadores exclusivos de tal modernidad, sino también sus creadores y protagonistas en la articulación de todas las formas de control del trabajo en torno al capital, para establecer el capitalismo mundial. Es así que Europa concentró bajo su hegemonía el control de todas las formas de control de la subjetividad, de la cultura y en especial de la producción del conocimiento. Hubo diversas acciones que dan cuenta de las condiciones que llevaron a la configuración de un nuevo universo de relaciones intersubjetivas de dominación entre Europa y lo europeo, y las demás regiones y poblaciones del mundo. Quijano entonces señala:

“En primer lugar, expropiaron a las poblaciones colonizadas, -entre sus descubrimientos culturales- aquellos que resultaban más aptos para el desarrollo del capitalismo y en beneficio del centro europeo. En segundo lugar, reprimieron tanto como pudieron, es decir en variables medidas según los casos, las formas de producción de conocimiento de los colonizados, sus patrones de producción de sentidos, su universo simbólico, sus patrones de expresión y de objetivación de la subjetividad. La expresión en este campo fue conocidamente más violenta, profunda y duradera entre los indios de América Ibérica, a los que condenaron a ser una subcultura campesina, iletrada, despojándolos de su herencia intelectual objetivada. [...] En tercer lugar, forzaron –también en medidas variables en cada caso- a los colonizados a aprender parcialmente la cultura de los dominadores en todo lo que fuera útil para la reproducción de la dominación, sea en el campo de la actividad material, tecnológica, como de la subjetiva, especialmente religiosa.”<sup>17</sup>

---

16 Para el tema de la colonización y su vínculo con la modernidad y el desarrollo capitalista, ver Quijano, Aníbal. “Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina”. En libro: La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas. Edgardo Lander (comp.) CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. Julio de 2000. p. 201.

17 Ídem anterior páginas 209-210.

Por lo tanto los diferentes procesos de colonización —de territorios, del poder, de conocimientos, de los cuerpos— han marcado la manera en que se ha concebido la modernización y el desarrollo. De acuerdo a esta perspectiva, la modernidad y racionalidad fueron imaginadas como experiencias y productos exclusivamente europeos.

Sin embargo Larraín señala que aunque los procesos modernizadores principales en América Latina comienzan más bien tardíamente con el logro de la independencia, no cabe duda que los rasgos culturales formados en los tres siglos de la colonia condicionaran el carácter que esos procesos asumieron desde entonces<sup>18</sup>.

Así Claudio Veliz ha señalado que en América Latina se dan cuatro ausencias históricas claves que condicionan los orígenes de la modernidad y que marcan diferencias con la modernidad europea: La ausencia de feudalismo, la ausencia de disidencia religiosa, la ausencia de una revolución industrial y la ausencia de algo parecido a la Revolución Francesa<sup>19</sup>. Estas ausencias hacen que Latinoamérica presente un proceso inconcluso hacia la modernidad y que en pleno siglo XX aspectos como el escaso poder local, ausencia religiosa, limitada industrialización y un autoritarismo político con democracias poco representativas, sean imperantes en los países de la región Latinoamericana.

Jorge Larraín las presenta en términos positivos, es decir, en términos de lo que realmente existió en lugar de estas ausencias. Entonces, se podría decir que, en primer lugar, hubo centralismo político no desafiado por los poderes locales; en segundo lugar, un monopolio religioso católico no amenazado por denominaciones protestantes ni por movimientos religiosos populares; en tercer lugar, una orientación exportadora de materias primas al comienzo y posteriormente, una limitada industrialización promovida y controlada por el Estado que no creó ni una burguesía ni un proletariado industrial fuertes e independientes; y por último, un poder político autoritario que dejó paso a una democracia creada formalmente desde arriba, sin una base de sustentación burguesa o popular y, por lo tanto, marcadamente no participativa.

---

18 LARRAÍN, J., op.cit. pág. 34

19 VÉLIZ Claudio. La tradición centralista de América Latina. Barcelona, Ariel editores. 1984. Páginas 15-16. En LARRAÍN, Jorge. “¿América Latina moderna? Globalización e identidad”. LOM Ediciones. 1era Edición, 2005, B. Aires. Página 34.

Una modernidad propia de América Latina: incompleta si la miramos desde ojos occidentales, pero híbrida o transculturada si la miramos desde su imbricación con las tradiciones propias de la región. En este sentido A. Touraine plantea ciertas preocupaciones con la dinámica modernizadora latinoamericana, respecto a cómo se complementa con la democracia y la construcción de sujeto, lo que genera una inevitable tensión entre el universo instrumental y el universo simbólico.

Así Touraine describe la modernidad latinoamericana a partir de sus particularidades y diversos sistemas socioculturales, las que se caracterizan por una auténtica demanda de subjetivización, de afirmación y reconocimiento de aspectos culturales y de identidad personal y social. Por ello los movimientos sociales estarían dirigidos hacia el alivio de esta tensión, así como dirigidos hacia sí mismos y por un esfuerzo de subjetivización, definido como un sujeto con voluntad de ser reconocido como actor.

Es decir, para Touraine, la idea de democracia no se materializa únicamente en el conjunto de garantías institucionales y formales, sino que representa la lucha de los sujetos contra la lógica dominadora de los sistemas sociales. Aquí lo importante es que los sujetos protejan su memoria y que puedan combinar pensamiento racional, libertad personal e identidad cultural. Así la democracia debe procurar dos caminos: Crear espacios de participación cada vez más perceptibles y garantizar respeto a las diferencias individuales y el pluralismo. Entonces la democracia tendrá que ser re-pensada hoy más allá de su actual institucionalidad, considerando a países que vienen de procesos dictatoriales donde como en el caso de Chile, se ha heredado una Constitución con enclaves autoritarios emergiendo un tipo de sociedad que se revela a éstos, en este nuevo contexto histórico, lo que provoca la aparición de nuevos problemas, nuevos conflictos y nuevos actores<sup>20</sup>.

Por lo tanto la formación de movimientos sociales depende cada vez menos de situaciones y condiciones objetivas y más, de factores de formación de actores definidos por el

---

<sup>20</sup> En esta tensión, se viene configurando una organización policial que puede aspirar a ser moderna, no obstante sus canales de participación están acotados a una jerarquía que los inhibe y a la vez rechaza las diferencias individuales que puedan existir, optando por una modernidad centrada en la gestión que incluso da curso a procesos de transformación impuestos y definidos desde agentes que piensan en un tipo de modernidad, sin preguntar a sus bases sobre los alcances de ésta.

conflicto y participación social, así como también por las demandas y exigencias sociales y del sistema político. Es decir se crea una equivalencia entre movimientos sociales y sujeto social, con poca utilidad para comprender las luchas actuales<sup>21</sup>. De acuerdo a lo que señalan Carlos GADEA e Ilse SCHERER:

“[...] la tensión parece irresoluble, constitutiva de la modernidad latinoamericana, en la que las categorías que se manifiestan en los movimientos sociales se definen cada vez menos por una actividad o por el lugar que los sujetos ocupan en la estructura de producción, y cada vez más por un origen o pertenencia cultural. Según Touraine, la categoría sujeto aparece, consiguientemente, cada vez central y determinante para el análisis de los movimientos sociales”<sup>22</sup>.

También A. Touraine reflexiona sobre tres temas que se yuxtaponen para comprender los cambios sociales, económicos y políticos que se desarrollan en América Latina: Modernización, Integración Nacional y Dependencia. Así la *modernización* que se da en términos weberianos como el triunfo de la acción racional, pareciera transitar de las sociedades locales, encerradas en sí mismas y relativamente inmóviles, a una sociedad nacional e incluso internacionalizada, donde las ideas, los capitales, las técnicas y los hombres circulan de un modo más intensivo. Donde la *integración nacional* que se forma a partir de una nación consciente de sí misma a partir de una población a menudo fragmentada en subconjuntos con mala comunicación entre sí, dan paso a la *dependencia*, en que los desequilibrios económicos y sobre todo, la heterogeneidad social conlleva a una crítica de la integración nacional, mostrando cómo la dependencia o la colonización por una potencia extranjera implicaban en el interior mismo del país dependiente, relaciones de desigualdades regionales que había que llamar colonialismo interno<sup>23</sup>.

Estas desigualdades regionales presentes en las sociedades latinoamericanas, son las que han sustentado las intensas transformaciones actuales. Así M. A. Garretón plantea que las sociedades latinoamericanas en las últimas décadas, han vivido profundas

---

21 GADEA, Carlos A.; SCHERER, Ilse. 2008. Modernidad y democracia en América Latina. Las miradas de Alain Touraine. *Espacio Abierto* 17: 75-86. Página 79.

22 GADEA, Carlos A.; SCHERER, Ilse. Op. Cit., página 80.

23 En “Los problemas de una sociología propia en América Latina”. Alain Touraine y Martha Donis. *Revista Mexicana de Sociología*. Vol. 51, N°3 (Jul.-Sep., 1989), páginas 3-22.

transformaciones las que se expresan en el predominio de modelos político-institucionales de concertación y conflicto que tienden a reemplazar a las dictaduras, guerras civiles y modalidades revolucionarias de décadas precedentes. También en el agotamiento del modelo de “desarrollo hacia adentro” asociado a la pérdida de dinamismo del sector público e industrial urbano, y su reemplazo por fórmulas de ajuste y estabilización. Estas, inicialmente de sesgo neoliberal y solo parcialmente corregidas con posterioridad, buscaban nuevas formas de inserción en la economía mundial caracterizada por fenómenos de globalización y transnacionalización de las fuerzas del mercado. Finalmente es la transformación de la estructura social, con el aumento de la pobreza y la marginalidad y la precariedad creciente de los sistemas educativos y laborales<sup>24</sup>, los que marcan un sello particular y distintivo en estas sociedades latinoamericanas.

Entonces durante la dictadura la sociedad chilena fue por alrededor de veinte años, protagonista y a la vez un laboratorio de cómo se impulsaron una serie de reformas a las reformas del gobierno militar. También fue testigo de cómo el sector público fue decayendo como parte de una estrategia para desvirtuar la acción del Estado y dejar la toma de decisiones del país en manos privadas. Todo lo anterior sin consulta y en medio de una falta de representatividad que hace que hoy se viva en un mundo de mercados y de individuos y ya no, en un mundo de instituciones<sup>25</sup> o de sujetos con algún sentimiento de comunidad con cierto grado de significados compartidos.

Hoy nuestro entorno y sus actores están siendo re-observados por dos procesos que comienzan a ser cada vez más conocidos: “una globalización excluyente y la explosión y expansión de identidades que desbordan las comunidades nacional-estatales”<sup>26</sup>, donde las tecnologías de la información y comunicación son parte del contexto en la era de la sociedad de la información.

---

24 GARRETÓN, M. A. En “La sociedad en que vivi (re) mos. Introducción sociológica al cambio de siglo”. LOM Ediciones. Colección Escafandra. Primera Edición Diciembre de 2000, en Santiago de Chile. Página 109

25 TOURAINE, Alain. En “Podemos vivir Juntos” Una discusión pendiente. El Destino del Hombre en la Aldea Global”. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Primera Edición en español 1997. Página 52

26 GARRETÓN, M. A. Op. Cit., p.16



Entonces no es menor, la referencia que se hace a los profundos cambios que viene experimentando nuestro mundo desde comienzos del milenio, junto al concepto de la “sociedad de la información” que viene a configurar un nuevo paradigma para comprender las transformaciones que vienen impulsándose a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para crear, procesar, almacenar y divulgar información mediante tecnologías digitales, sin restricciones de distancia, tiempo, cantidad y formato. La distinción viene junto a Manuel Castells, quien plantea que en todas las sociedades la comunicación ha tenido un rol importante y fundamental, para comunicar en su sentido más amplio los avances tecnológicos, el conocimiento y la cultura propia de cada sociedad entre otros aspectos. Por ello, este autor destaca el surgimiento de la sociedad informacional, apelando a una forma específica de organización social, “en que la organización, el procesamiento y la transmisión de información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder debido a las nuevas condiciones tecnológicas.”<sup>27</sup> Siendo el factor clave para Castells, la interconexión de su estructura básica a través de una “sociedad-red”.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación, NTIC, a principios de los años noventa eran entendidas como todas las tecnologías basadas en computadores y comunicaciones por computadores, usadas para adquirir, almacenar, manipular y transmitir información personal y de unidades de negocios, tanto internas como externas, en una organización. Para la OECD el año 2002, las comprende como aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica, que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios. Más recientemente, se las entiende como cualquier herramienta basada en computadores utilizados para trabajar información, apoyar a la información y procesar las necesidades de información de una organización<sup>28</sup>. En Chile, según el Informe de Desarrollo Humano 2006, no se trata solo de objetos que aparecen en el ámbito externo, sino también de imágenes y emociones que pueblan la propia subjetividad y que contienen descripciones

---

27 VERGARA, L. Enrique. Universidad Diego Portales. En revista de Educación, 5 (2003). Universidad de Huelva. Página 82.

28 CEPAL. Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) y el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe: experiencias e iniciativas de política. En serie Seminarios y Conferencias. Memoria del seminario realizado en la CEPAL, Santiago 22 y 23 de octubre de 2012. Página 9.

del mundo por venir y del que se va. Las “nuevas tecnologías son vistas como los signos visibles de una nueva época que ha surgido abruptamente, que señala oportunidades y amenazas, y que aún no termina de definir sus contornos”<sup>29</sup>.

Cuando se hable de NTIC en esta investigación, se busca que el lector las comprenda como todas aquellas herramientas tecnológicas que permitan y faciliten la comunicación necesaria para que un proceso tan complejo como el aprendizaje se vea potenciado y alcanzado a través de las mismas. Es por ello que se identifican como tal, a los computadores, aulas virtuales, software educativo, entre muchas otras.

De hecho, los informes que se vienen evacuando para la región desde la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)<sup>30</sup>, promueven la adopción de este paradigma basado en la tecnología y la visión de estar íntimamente relacionada con el grado de desarrollo de una sociedad. Es decir, esta “digitalización” se va convirtiendo en un fenómeno global que tiene su origen en las sociedades industrializadas más maduras. Sin embargo, hoy se plantea que la tecnología no es solo un fruto del desarrollo, es decir, como consecuencia de este, sino también uno de sus precursores, como herramienta del desarrollo. Entonces desde la CEPAL, el propósito de mayor relevancia es “cómo puede contribuir este nuevo paradigma al logro de objetivos de desarrollo más amplios y a la cabal integración de la región en la sociedad de la información mundial”<sup>31</sup>.

Se puede señalar entonces, que los países de la región están conscientes que la sociedad de la información es un sistema económico y social donde el conocimiento y la información constituyen fuentes fundamentales de bienestar y progreso. Así también reconocen una

---

29 PNUD 2006. Las Nuevas Tecnologías: ¿Un salto hacia el futuro?. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile, junio 2006. Página 109.

30 Como parte de la formalización de esta reflexión, a nivel nacional y regional, la CEPAL ha organizado investigaciones que culminan con la Declaración de Florianópolis, en la que los países de América Latina y el Caribe expresaron por primera vez su aspiración compartida de convertirse en miembros plenos de la sociedad de la información (Florianópolis, junio del 2000) y la Declaración de Bávaro en Punta de Cana, República Dominicana, del 29 al 31 de enero del 2003.

31 KATZ, Jorge – HILBERT, Martín. Pertenecientes a la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de la CEPAL. “Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe”. Documento de trabajo para ser presentado a la Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre Sociedad de la Información (Bávaro, Punta de Cana, República Dominicana, 29 al 31 de enero de 2003). Página 9.

serie de principios rectores del proceso de transición e identifican los temas prioritarios, a los que deberán otorgar particular importancia en los próximos años:

“La sociedad de la información es un sistema económico y social donde el conocimiento y la información constituyen fuentes fundamentales de bienestar y progreso, que representa una oportunidad para nuestros países y sociedades, si entendemos que el desarrollo de ella en un contexto tanto global como local requiere profundizar principios fundamentales tales como el respeto a los derechos humanos dentro del contexto más amplio de los derechos fundamentales, la democracia, la protección del medio ambiente, el fomento a la paz, el derecho al desarrollo, las libertades fundamentales, el progreso económico y la equidad social. [...]

Nuestros países, conscientes de la necesidad de generar igualdad de oportunidades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación, se comprometen a desarrollar acciones tendientes a superar la brecha digital, la cual se refleja e incide en las diferencias económicas, sociales, culturales, educacionales, de salud y acceso al conocimiento, entre los países y dentro de ellos.

Creemos que el acceso y el uso apropiado de las tecnologías de la información debe ser preocupación fundamental de nuestros países, que contribuya al fomento de las relaciones de amistad en el principio de la igualdad de derechos.”<sup>32</sup>.

Los países de América Latina están conscientes del aporte que las NTIC vienen a dar al desarrollo de la región y a la vez, están muy atentos a la brecha digital que se constata entre ellos, entendida como la línea divisoria entre el grupo de población que ya tienen la posibilidad de beneficiarse de las NTIC y el grupo que aún es incapaz de hacerlo.

La CEPAL plantea que los elementos claves para el desarrollo de una sociedad de la información deben ser el individuo y la comunidad, por lo que el principal centro de interés no es tanto la producción de tecnología, sino su uso.

Pretender un tipo de modernidad donde aparecen el mercado y el consumo, y además se destacan las tecnologías de la información y comunicación como indicadores de modernidad, hace que se distorsione este proceso social al que aspiran las sociedades. Por lo tanto resulta una tentación o una estrategia de los gobiernos el potenciar esta mirada instrumental de una sociedad “moderna” para que su población pueda creer que se dirige o ha llegado a dicho estadio. Sin embargo lo que se alcanza finalmente se relaciona con una

---

<sup>32</sup> Ídem anterior. Página 119-120 (Inicio de la “Declaración de Bavaro”).

modernización tecnológica, sobre un modelo sociopolítico neoliberal que la potencia, con las ausencias ya señaladas.

Por lo tanto la sociología que abraza su objeto de análisis para un tipo particular de sociedad, moderna o capitalista, bajo un tipo característico de cambio o desarrollo social, ya sea modernización o revolución, da curso a una manera particular de ver la sociedad<sup>33</sup>, una basada en paradigmas deterministas necesitando advertir que estos tipos de sociedad se dan no siempre de manera pura y que responden a modelos de modernidad que cada sociedad concreta presenta según su historia, identidad y memorias colectivas<sup>34</sup>.

La sociedad industrial de Estado nacional que ha servido de referencia histórica para las sociedades y donde se han definido los grandes modelos de desarrollo como el capitalismo o el socialismo, se corresponde con un espacio territorial, un sistema económico, un modelo político, una forma de organización social y una dimensión cultural. Sin embargo hay que advertir, que a esta forma de correspondencia o mutuas determinaciones entre cada una de las dimensiones señaladas, se adscriben la organización de la producción y el trabajo [la economía], y también, la organización del Estado, [la política]. Podemos pensar entonces, que, “la economía de mercado y la autonomía de la vida privada (o de la conciencia) tienden a oponerse más que a articularse una con otra; solo puede mantenerlas unidas la idea moderna de sociedad, que es mucho más que un medio de designar conjuntos sociales o políticos como una nación, una ciudad o un ámbito profesional.”<sup>35</sup>

Entonces se presenta un contrasentido en nuestra sociedad que se observa en la persona, al des~socializar al actor, sustentando a éste en un pasado que lo lleva a centrarse en lo económico, el exitismo individual, la economía, el mercado, y las tecnologías de la información y comunicación cuando se instalan fuera de un proyecto país, y son requeridas

---

33 GARRETÓN, M. A. Op. Cit., página 21. También en BRICEÑO, R. y SONNTAG H., eds Immanuel Wallerstein, “El legado de la sociología. La promesa de la ciencia social”. Nueva Sociedad, Caracas 1999.

34 GARRETÓN, M. A. Op. Cit., página 31.

35 TOURAINE, Alain “Podemos vivir juntos. La discusión pendiente. El destino del Hombre en la aldea global”. Fondo de Cultura Económica. Primera Edición, 1997. Página 30

para instrumentalizar la economía, al sujeto y al sistema en una oposición directa. Así lo plantea Touraine:

“...en el momento en que la economía se mundializa y es transformada de manera acelerada por las nuevas tecnologías [de la información y comunicación], la personalidad [del sujeto] deja de proyectarse hacia el futuro y se apoya, al contrario, en el pasado o en un deseo a-histórico. El sistema y el actor ya no se encuentran en reciprocidad de perspectivas sino en oposición directa.”<sup>36</sup>

Como analiza Touraine, lo que se observa es la separación entre la técnica y los mercados y las culturas; la razón instrumental y el de la memoria colectiva, el de los signos y el del sentido. Esta disociación es lo que el autor denominó des~modernización. Si la modernización fue la gestión de la dualidad de la producción racionalizada y la libertad interior del Sujeto por la idea de sociedad nacional, la des~modernización se define por la ruptura de los vínculos que unen la libertad personal y la eficacia colectiva. Aquí se impone una imagen: la descomposición de las ciudades<sup>37</sup>.

¿Podríamos hablar entonces de la descomposición de algunas ciudades latinoamericanas, como el gran problema actual de Latinoamérica? Si bien se observan ciertas sociedades que viven en la tensión y el conflicto, como Venezuela, Argentina, entre otros países, el resto puede sin duda llegar a este estadio de no mediar una relación entre mercado y cultura, razón instrumental y memoria colectiva.

La modernidad y modernización se corresponden como estructura y proceso, meta y camino respectivamente en la construcción de sujetos, que se ven afectados por las tecnologías en su dimensión instrumental y racional que aboga por su libertad. Así lo expresa Garretón:

“[...] “la” modernidad. Esta, puede entenderse sociológicamente como la forma societal en que se constituyen los sujetos. [...] Y en esta construcción participan los aspectos racionales, que aportan una dimensión solo instrumental (tecnologías), y racional emancipadora (derechos humanos, libertad, etc.). La vertiente subjetiva que

---

36 TOURAINE, Alain Op. Cit. Pág. 48

37 TOURAINE, Alain Op. Cit. Pág. 33

tiene una dimensión pulsión-afectiva (emociones y pasiones) y una dimensión identidad (nación, edad, género, etnia, etc.). La memoria colectiva tiene un componente basado en el modo cómo una cierta colectividad combinó las diversas dimensiones, es decir lo que llamamos tradición, y un componente de memoria histórica, es decir, de elaboración sobre los hechos y procesos significativos que la han afectado”.<sup>38</sup>

Lo anterior para no hablar de “la modernidad”, y dejar de lado lo esencial de ésta en la sociedad actual, que es la construcción de sujetos. En el presente no es posible deslindar la construcción de la modernidad de otros procesos, el de la post-industrialización y la globalización. Estos procesos dan forma a un tipo societal caracterizado por el debilitamiento del Estado y la centralidad de los mercados y el consumo. Este tipo societal, postindustrial globalizado, confluye y dialoga con el tipo societal industrial de estados nacionales, a través de la construcción de identidades y memorias históricas colectivas irreductibles<sup>39</sup>. Los productos que genera una sociedad a partir de su cultura material y simbólica van en esta dirección.

M.A. Garretón señala la necesidad de hablar en plural, coincidiendo con Touraine y otros autores que hemos mencionado en esta discusión respecto a la forma de concebir “lo moderno”. Garretón se suma a la propuesta que proclama la necesidad de sustituir “la” modernidad por las modernidades, o diversos modelos de modernidad en diversos tiempos y espacio socio histórico. Donde la información está jugando un efecto que modifica la forma de relacionarnos, sobre todo por la masificación de Internet, acercando virtualmente a la gente, cambiando las reglas de la economía y los negocios, y acelerando la tan hablada globalización: “Las distancias ya no importan y la idea del límite geofísico es cada vez más difícil de sustentar en el mundo real”<sup>40</sup>... “Lejos de homogeneizar la condición humana, la anulación tecnológica de las distancias de tiempo y espacio, tiende a polarizarla”<sup>41</sup>, hacerla más diversa y a la vez individualista.

---

38 GARRETÓN, M. A. Op. Cit. Pág. 43

39 GARRETÓN, M. A. Op. Cit. Pág. 44

40 BAUMAN, Zigmunt. La globalización. Consecuencias humanas. Traducción de Daniel Zadunaisky. - 2a ed. - México: FCE, 2001. Página 20.

41 BAUMAN, Zigmunt Op. Cit. Pág. 28

Ahora bien, no es casualidad que aparezca el concepto de Internet cuando se quiere referir a la sociedad postindustrial globalizada o sociedad informacional como señala Castells, en que ya los límites de circulación del capital financiero resultan inextricables y, entonces, el consumo y la comunicación aparecen definiendo este tipo de sociedad, siendo lo social y cultural, sus dimensiones características al dotarla de sentido y subjetividad.

No obstante Castells plantea que la relación entre tecnología y sociedad, es que el papel del Estado, ya sea deteniendo, impulsando o dirigiendo la innovación tecnológica, es un factor decisivo en el proceso general, debido a que expresa y organiza las fuerzas sociales y culturales que dominan en un espacio y tiempo dados. Pero también es esencial en la dinámica de transformación, la construcción de identidad a través de la cual las personas construyen sentido, así como los proyectos que impulsan los distintos actores sociales a partir de sus valores e intereses. En torno a ese choque entre globalización capitalista, identidad propia y proyectos colectivos, se construye la dinámica del Estado, una dinámica caracterizada por la crisis del Estado –Nación y la emergencia del Estado-Red<sup>42</sup>.

Pero junto a ellos la informacionalización y globalización como procesos sociales y culturales en la constitución de esta nueva economía y sociedad, y en una interacción compleja, según señala Castells, aparece otro fenómeno de índole cultural y político: el reforzamiento de las identidades culturales que se desarrollan como consecuencia de la globalización y de la crisis de las instituciones del Estado-nación y de la sociedad civil constituida en torno al Estado.

Los sujetos desterritorializados se constituyen a partir de un evento, espacio o mensaje como lo observamos hoy día en el cual las redes sociales y NTIC son el medio o canal de comunicación más efectiva. También a través de empresas transnacionales y nuevas expresiones de la sociedad civil, como las ONG, entre otras. En este contexto, según Garretón, tres ejes son los que conforman a los sujetos en esta sociedad informacional presente en Latinoamérica:

---

42 CASTELLS, Manuel. En "Globalización, desarrollo y democracia: Chile en el contexto mundial". Fondo de Cultura Económica.

Página 12.

“El primero son los públicos o audiencias que se constituyen a partir de un evento, un espacio o un mensaje, de baja densidad organizacional y generalmente desterritorializados. Estos pueden ser específicos, esporádicos, más o menos estables y también generales, como lo que llamamos opinión pública, de influencia enorme en la época contemporánea. El segundo son los poderes fácticos. Estos pueden estar constituidos a partir de empresas transnacionales, expresarse a través de medios de comunicación, vincularse a organizaciones mafiosas o, incluso, a instituciones religiosas o espirituales: todos ellos funcionan en las situaciones de relativa desnormativización de la sociedad. El tercer tipo de actor corresponde a nuevas expresiones de la sociedad civil, entre las que puede distinguirse, por un lado las redes reales o virtuales, también de escasa densidad organizacional, aunque de mayor persistencia temporal, y generalmente desterritorializadas, y las ONG...”<sup>43</sup>

Entonces en las sociedades latinoamericanas podemos observar que ya no estamos en presencia de un tipo societal que se constituye como “polis”, es decir, con un “centro”, no hay propiamente un Estado, precisamente porque no se corresponden economía, política, cultura y sociedad. Y el Estado viene a ser solo un “regulador”, ya sea de transacciones financieras o de identidades que emergen en pro de sus derechos.

Touraine señala que la disociación de la economía y las culturas conduce o bien a la reducción del actor a la lógica de la economía globalizada, lo que corresponde al triunfo de la cultura global [...], o bien a la reconstrucción de identidades no sociales, fundadas sobre pertenencias culturales y ya no sobre roles sociales. Cuando más difícil resulta definirse como ciudadano o trabajador en esta sociedad globalizada, más tentador es hacerlo por etnia, la religión o las creencias, el género o las costumbres, definidos todos como comunidades culturales<sup>44</sup>.

Si la cultura global está separada de las instituciones sociales, éstas se convierten en meros instrumentos de gestión, como por ejemplo, las instituciones que forman parte de un país. Legitimadas a través de procesos modernizadores como los que la PDI viene configurando, para el caso de esta investigación, o como los partidos políticos que se reducen a coaliciones para la conquista del poder, o como las empresas, embarcadas en una

---

43 GARRETÓN, M. A. Op. Cit. Páginas 36 y 37

44 TOURAINE, Alain “Podemos vivir juntos. La discusión pendiente: El destino del Hombre en la aldea global”. Fondo de Cultura Económica, Primera Edición, 1997 , página.39



competencia mundializada y en la lucha por la competitividad a través del dominio de la técnicas y de buenas estrategias de decisión. El actor, entonces, deja de ser social; se vuelca sobre sí mismo y se define por lo que es y ya no por lo que hace<sup>45</sup>.

Por lo tanto una globalización tanto en lo económico como en lo social, sugiere la necesidad de respetar la diversidad e identidad de las naciones, en sus más variadas manifestaciones culturales, donde la comunicación permite acoplarse a su nuevo entorno y mirar la nueva realidad con transparencia y visión de futuro, y así, poder buscar un mayor bienestar social<sup>46</sup>.

---

45 TOURAINE, Alain Op. Cit., p.39

46 GARRETÓN, Manuel Antonio “La sociedad en que vivi(re)mos. Introducción sociológica al cambio de siglo”, Editorial LOM, 2000

## Síntesis

En los países de la región latinoamericana se aprecia una modernidad híbrida o transculturada si la miramos desde su imbricación con las tradiciones propias de América Latina, e incompleta, desde los ojos occidentales, y que en pleno siglo XX, aspectos como el escaso poder local, anuencia religiosa, limitada industrialización y un autoritarismo político con democracias poco representativas, son aún imperantes.

El agotamiento del modelo de desarrollo hacia dentro, asociado a la pérdida de dinamismo del sector público e industrial urbano y su reemplazo por fórmulas de ajuste y estabilización, inicialmente de sesgo neoliberal y solo parcialmente corregidas con posterioridad, buscaban nuevas formas de inserción en la economía mundial caracterizada por fenómenos de globalización y transnacionalización de las fuerzas del mercado. Finalmente, es la transformación de la estructura social, con el aumento de la pobreza y marginalidad, y la precariedad creciente de los sistemas educativos y laborales, los que marcan un sello particular y distintivo en estas sociedades latinoamericanas.

Pretender un tipo de modernidad donde se potencia el mercado y el consumo, y además se destacan las NTIC como fundamentales en el desarrollo de la sociedad de la información, hace que se distorsione este proceso social al que aspiran las sociedades, ya que desde los gobiernos latinoamericanos vienen promoviendo estrategias que permita aumentar la infraestructura tecnológica, que terminan con una mirada instrumental de la sociedad “moderna”, muchas veces para que su población pueda creer que se dirige o ha llegado a ella. Olvidando las recomendaciones que desde la CEPAL suscriben los mismos países en busca de un desarrollo sustentable, donde a partir del uso e integración de las tecnologías de la información a sus procesos educativos, sociales, económicos y políticos-gubernamentales, aspiran a un estadio de desarrollo de países más avanzados.

Dicha aspiración, pareciera estar dado en cómo las sociedades latinoamericanas modernizan sus instituciones e invierten en una educación que promueve procesos formativos con acento en el mundo laboral que hoy es globalizado e informacional.

## La sociedad chilena y su proceso de modernización

Para comprender el tipo de modernidad que se fue configurando en la sociedad chilena, esta investigación reflexiona sobre los cambios que describe Manuel Antonio Garretón en la “Sociedad en que vivi(re)mos” y la “Transformación de la matriz sociopolítica y desarrollo en Chile”. Cambios que fueron impulsados por el régimen militar, a partir de la instalación de un modelo socio-político neo-liberal que impuso profundas liberalizaciones comerciales y financieras que apuntaban a un Estado con la mínima intervención posible, ya sea tanto en el ámbito económico como social y masivas privatizaciones que privilegiaron a quienes tenían el poder económico, el cual finalmente fracasó en su forma más pura aunque lograron la desarticulación del modelo socio-político previo<sup>47</sup>. Lo anterior, gracias al apoyo de la derecha y de un grupo que, por haber colaborado en dictadura, resultan ser quienes mantienen el modelo sociopolítico actual. Los cambios socio-económicos impulsados por el régimen militar dan paso no solo a una nueva forma de concebir el desarrollo, sino que a una significación más profunda que la mera desarticulación de la sociedad predominante hasta los setenta. Así lo ilustra el análisis de Garretón:

“Entre 1973 y 1989 se produce la interrupción del régimen democrático con el Gobierno militar de facto, bajo el liderazgo de Augusto Pinochet. El golpe de Estado pone fin a la regularidad institucional que había vivido el país, con escasas interrupciones en más de 150 años de vida republicana, con la disolución del Congreso; la asunción de la facultad legislativa por una Junta de Gobierno; la prohibición de los partidos políticos; la suspensión de los mecanismos electorales, la práctica eliminación de las libertades públicas, la represión masiva y sistemática de quienes se consideraba partidarios del gobierno anterior y opositores al nuevo régimen, la subordinación del Poder Judicial al gobierno de facto.”<sup>48</sup>

Ricardo French-Davis<sup>49</sup> destaca la profundidad de las transformaciones económicas ejecutadas desde los años setenta, identificando dos etapas en el desarrollo económico

---

47 GARRETÓN, Manuel Antonio. “Transformación de la matriz sociopolítica y desarrollo en Chile”. En Diplomacia, Estrategia y Política N° 9. Enero/Marzo 2009. Página 67.

48 GARRETÓN, M.A., Op. Cit. Pág. 54

49 FRENCH-DAVIS, Ricardo, en “Chile entre el Neoliberalismo y el Crecimiento con Equidad. Reformas y políticas económicas desde 1973”. Chile, Quebecor World Chile S.A. Enero 2008. Pág. 16 - 17

chileno. La primera entre 1973 y 1981 se caracterizó por la aplicación de un modelo neoliberal en su forma más pura. Profundas liberalizaciones comerciales y financieras, y la eliminación de “selectividad” en las políticas económicas, fueron acompañadas de privatizaciones masivas. En términos generales hacia 1981 se había reducido drásticamente la inflación y el déficit fiscal había sido remplazado por un superávit, pero a expensas del equilibrio externo y acompañado por una débil inversión productiva. Señala que el desenlace fue una debacle económica y social en 1982, con una caída del producto del 14%, un alto desempleo que superó el 30% de la fuerza de trabajo, y un marcado aumento de la pobreza junto a un empeoramiento de la distribución del ingreso.

Este marcado aumento de la pobreza junto a un empeoramiento de la distribución del ingreso, como señala French-Davis, experimentados en la primera etapa de la dictadura militar, comienza a configurar lo que años más tarde presenta a Chile como el país con mayor desigualdad en la distribución del ingreso entre los países de la OCDE, según muestra el coeficiente Gini<sup>50</sup>.

La segunda etapa, entre 1982–89, se caracterizó por una apertura hacia un enfoque más pragmático para superar los efectos de la crisis. Ello implicó, como indica French-Davis, una serie de políticas que apuntaron a equilibrar el balance externo –como renegociaciones de la deuda externa, aumento de aranceles, establecimiento de bandas de precios, e incentivos a las exportaciones no tradicionales; se intervino directamente el sistema financiero y luego se reprivatizó. Al final de este período, la economía se había recuperado, aunque como señala el autor, con un fuerte deterioro distributivo. Durante esa recuperación, el PIB creció vigorosamente, pero si se considera la recesión de 1982 resulta que el crecimiento de todo el sub-período promedió apenas un 2,9% anual. En consecuencia, al inicio de 1990, Chile enfrentaba el desafío de crecer en democracia y hacerse cargo de una gran deuda social acumulada en los años de la dictadura.

---

50 OECD (2013), *Economic Policy Reforms 2013: Going for Growth*, OECD Publishing. Página 119. También en <http://dx.doi.org/10.1787/growth-2013-en>, revisado el 11 de enero del 2014, a las 18:07pm.

Es así que presenta una tercera variante o tercer modelo chileno que comienza en 1990, con la llegada de los gobiernos de la Concertación de Partidos por la Democracia. French-Davis lo denomina “reformas a las reformas”, pues hubo un “perfeccionamiento” del modelo de mercado, fortaleciendo el componente social y corrigiendo fallas graves de la política económica. El autor señala:

“... [Hubo] reformas laborales (que restablecieron derechos) y tributarias (que elevaron la recaudación para mejorar el gasto social), y muchas otras como cambios sustanciales en las políticas fiscales, monetarias, cambiarias y regulatorias –con un fuerte sentido contra “cíclico” que apuntaron a conseguir un entorno macroeconómico estable y sostenible, funcional para el desarrollo económico que permitió que Chile expandiera su capacidad productiva, en forma sostenida en los noventa, a tasas sobre un 7%, mejorando al mismo tiempo los indicadores sociales”<sup>51</sup>

Sin embargo, hoy se puede advertir que los conflictos sociales que se han expresado este último tiempo<sup>52</sup> corresponden a una contradicción entre un país que resuelve relativamente bien sus problemas económicos de corto plazo, pero que ha dejado pendientes o mal resueltos los problemas institucionales, políticos y culturales, y también los que se refieren a un modelo de desarrollo de largo plazo sustentable socialmente, donde el problema central es el de la desigualdad social<sup>53</sup>. Esta desigualdad social no ha podido ser revertida por los gobiernos democráticos de la Concertación, sino que por el contrario, sus reformas han sido insuficientes y han servido para profundizar y validar un modelo político-económico y social heredado e impuesto por la dictadura.

Por lo tanto, la sociedad chilena actual se observa tensionada. En un sentido, debido a lo poco representativo de quienes toman las decisiones legislativas del país<sup>54</sup>, con un sistema binominal que fue concebido durante la dictadura para mantener los equilibrios políticos de una alianza de derecha que suponían sería la única que daría estabilidad al país y una

---

51 FRENCH-DAVIS, op. cit., pág. 17

52 2010, 2011, 2012, como el de la Educación, por ejemplo.

53 GARRETÓN, Manuel Antonio. “Transformación de la matriz sociopolítica y desarrollo en Chile”. En Diplomacia, Estrategia y Política N° 9. Enero/Marzo 2009. Página 68.

54 Al respecto “Partidos y Coaliciones en el Chile de los '90. Entre pactos y proyectos. Claudio FUENTES, página 192, en “El modelo chileno. Democracia y desarrollo en los noventa”. Paul DRAKE – Iván JAKSIC (Compiladores). LOM Ediciones. Segunda Edición 2002. Buenos Aires.

izquierda que finalmente se uniría para conformar la Concertación de Partidos por la Democracia<sup>55</sup>, constituyéndose en el bloque opositor. No obstante ambas miradas aún no se han apropiado de los cambios<sup>56</sup> que ha experimentado la sociedad chilena desde el retorno a la democracia, lo que provoca un desencanto hacia la política y falta de credibilidad de sus principales actores. En otro sentido, dada la ineficacia de sus instituciones políticas para representar a una sociedad más diversa y cuyos valores distan de lo establecido en la década pasada, se observa el privilegio que mantiene el poder financiero y ciertas élites<sup>57</sup> en una economía en redes donde la ciudadanía participa de ella haciéndola más potente, a pesar que gran parte de sus beneficios resultan mal distribuidos. Y finalmente debido a nuevos actores sociales que han sido capaces de plantear, asumiendo un rol más crítico, la gran variedad de demandas que comparte la mayoría de los chilenos y chilenas. Por ejemplo, cuando se debate respecto al lucro que mantienen algunas de las instituciones de educación superior, lo cual es un síntoma del agotamiento de un modelo, neoliberal, que ha excluido de las promesas de la modernización a parte importante del país.

Sin embargo el poder político imperante se muestra muchas veces indiferente a dichas demandas, o las acoge por un fin instrumental, muchas veces electoral, so pretexto de “solucionar los problemas de la gente”, olvidando tener una mejor lectura de la visión crítica que plantea la ciudadanía respecto a la ineficiencia de las instituciones sociales, lo poco representativo del sistema político, lo poco equitativo del modelo económico y la forma instrumental que tienen las relaciones cotidianas. Así también perciben negativamente la desigualdad social, la concentración del poder, la falta de representatividad de las instituciones democráticas, la preocupación que mantienen las elites por la ciudadanía y la desconfianza en las relaciones sociales.

---

55 Hoy día un acuerdo político programático para apoyar al gobierno de la recién electa Presidenta Michelle Bachelet (2014-2018), también denominado Nueva Mayoría. Para mayor abundamiento: <http://www.cnnchile.com/noticia/2014/01/08/por-que-la-nueva-mayoria-no-es-una-coalicionr>, revisado el 11 de enero del 2014, a las 18:14hrs.

56 TIRONI, Eugenio. En “LA IRRUPCIÓN DE LAS MASAS y el malestar de las elites. Chile en el cambio de siglo”. Editorial Grijalbo. Primera edición 1999, Santiago de Chile. Páginas 18-20.

57 MAX-NEEF, Manfred. En “Desarrollo a escala humana”. Editorial Nordan-Comunidad 1994. Montevideo, Uruguay. Página 24.

“[...] diferentes encuestas seriadas (CERC, Latinobarómetro, CEP y la serie PNUD) evidencian que los chilenos tienen una visión predominantemente crítica de la sociedad, sea que se evalúe en relación con las instituciones sociales, el sistema político, el modelo económico o incluso las relaciones cotidianas. Se observa negativamente la desigualdad social, la concentración del poder, la representatividad de las instituciones democráticas, la preocupación de las elites por los intereses ciudadanos, la discriminación y la desconfianza predominantes en las relaciones sociales entre otros aspectos.”<sup>58</sup>

Lo anterior es producto de las transformaciones que se impusieron durante el gobierno militar, para dar paso a un modelo neo-liberal que durante diecisiete años se fortaleció y como consecuencia logró cambiar la tradición política de sus ciudadanos. Dichas transformaciones fueron impulsadas sin consultar a la ciudadanía, ni mediar reflexión alguna respecto del tipo de sociedad que se iría consolidando.

El contexto entregado por Garretón y French-Davis respecto a los cambios introducidos por el proyecto civil-militar, nos permite comprender uno de los fines del régimen: reducir al máximo la acción colectiva. Según Touraine lo anterior constituye uno de los mayores peligros de la modernidad: La disociación del sistema y de los actores, de la separación del mundo técnico o económico, del de la subjetividad. Es decir, que el mundo de la política esté separado del mundo de la vida, quedando restringida la acción colectiva y la política convertida en tecnocracia, imperando un individualismo que enferma a las sociedades de hoy. Touraine señala:

“La separación completa de la vida pública y de la vida privada determinaría el triunfo de poderes que ya solo se definirían en términos de gestión y de estrategia y frente a los cuales la mayor parte de la gente se replegaría al espacio privado, lo cual no dejaría de crear un abismo sin fondo donde antes se encontraba el espacio público, social y político y donde habían nacido las democracias modernas”<sup>59</sup>

---

58 PNUD. En “DESARROLLO HUMANO EN CHILE. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo”. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile – agosto 2012. Página 46.

59 TOURAINE, Alain. En “Crítica de la Modernidad”. Traducción de Alberto Luis Bixio. 2da Edición. México. Fondo de Cultura Económica, 2000. Página 13

Touraine plantea comprender el proyecto de modernidad como la relación cargada de tensiones, de la razón y el sujeto, de la racionalización y de la subjetivización, del espíritu del Renacimiento y del espíritu de la Reforma, de la ciencia y de la libertad.

Era necesario romper con el rol integrativo y redistributivo que el Estado históricamente había asumido en Chile, quedando fuera de todo ámbito de acción para emprender las reformas necesarias que desarticularan la razón y al sujeto, a la ciencia y la libertad. Así fue usado para las tareas coercitivas y la implantación del modelo que buscaba las transformaciones sociales e institucionales “modernizadoras”, atomizando las relaciones sociales, reduciéndolas a mecanismos de mercado y cortando su vinculación con la acción política<sup>60</sup>. En efecto, Garretón plantea que:

“... La fórmula neoliberal produjo no solo una reestructuración económica, sino también una intervención en la política, que significó un modelo institucional de régimen, plasmado en la Constitución del 80; un reordenamiento social que significó **la emergencia del actor empresarial**<sup>61</sup> y la disolución de los actores sociales populares; y cambios en las orientaciones culturales de los actores sociales y políticos.”<sup>62</sup>

Este nuevo actor social, **el empresariado chileno**, fue el más beneficiado por los cambios impulsados en el gobierno civil-militar, encabezado por el general Augusto Pinochet, gobierno que promovió las reformas estructurales que permitieron se instalara la idea de un país exitoso, a partir del crecimiento económico impulsado desde iniciativas del sector privado. Por lo tanto había que incentivar la instalación de una noción arbitraria, autoritaria y devaluativa de las funciones públicas del rol del Estado, e identificar a la modernización y administración eficiente con el sector privado. En esta línea, Garretón señala:

“El pensamiento político dominante asoció al sector público con anticuadas, burocráticas y anacrónicas ideas e imágenes. Como consecuencia, todos los empleados públicos fueron injustamente considerados como ineficientes. Esta prejuiciosa visión, que rechazaba las funciones y efectividad de las políticas públicas, continuó bajo los siguientes gobiernos democráticos, entre los grupos políticos de

---

60 GARRETÓN, M.A., op.cit., página 55.

61 Las negrillas corresponden a esta publicación y son para destacar a este nuevo actor social: El empresariado chileno.

62 GARRETÓN, M.A., op. cit., página 55-56.



derecha y sectores empresariales. Detrás de estos argumentos hay, por una parte, un interés en impedir la generación de estrategias de regulación y por la otra, un interés en privatizar todo lo disponible en capital y servicios públicos.”<sup>63</sup>

Entonces la idea de lo “privado” adquiere valor para una sociedad que privilegia la eficiencia del empresariado y mira con desconfianza el rol del Estado para resolver los problemas de un país. En este sentido la economía se convierte en el centro de la preocupación de cualquier gobierno, partidos políticos o coalición de partidos gobernantes. Se instala la convicción que a partir del resguardo de esta dimensión, un país crece, se generan empleos y la sociedad se auto-percibe en un proceso que avanza según los objetivos de progreso del modelo modernizador neoliberal imperante.

Respecto a este contexto, Touraine advierte en su análisis que no basta que la autoridad racional legal esté asociada con la economía de mercado en la construcción de la sociedad moderna. Es decir, racionalidad y economía, por sí solas o juntas no bastan. Ni mucho menos bastan para demostrar que el crecimiento y la democracia están ligados entre sí por la fuerza de la razón. Si lo están, es por su lucha común contra la tradición y la arbitrariedad, lo que nos lleva a la idea plena de modernidad. Es decir, a partir de una unión que resulta positiva al ver democracia y crecimiento juntas, se plantea una significación negativa ya que resulta ser instrumental, en contra la tradición y arbitrariedad.

Este último aspecto se olvida en los gobiernos latinoamericanos que han optado en distintos niveles por esta opción neoliberal para sus economías, sin reflexionar en torno a quienes realmente son los que alcanzan ese estadio de crecimiento, ni la calidad del mismo para quienes les resulta esquivo, asumiendo un modelo de libre mercado de manera positiva, sin considerar lo negativo que tendrá en la construcción de subjetividades para una sociedad que se define en el consumo, indiferente a los deterioros que provoca en su entorno y la naturaleza. En este sentido, Touraine señala,

---

63 GARRETÓN, M.A., op. cit., página 57.

“...[se reemplaza] poco a poco una visión racionalista del universo y de la acción humana por una concepción más modesta, puramente instrumental, de la racionalidad, al poner ésta cada vez más al servicio de demandas y de necesidades que de manera creciente se escapan (a medida que se avanza en una sociedad de consumo de masas) a las reglas obligadas de un racionalismo que solo correspondía a una sociedad de producción centrada en la acumulación, antes que en el consumo del mayor número de personas.”<sup>64</sup>

Llama la atención la escasa autocrítica que han generado los políticos que han conformado la Concertación de Partidos por la Democracia<sup>65</sup> que sucedieron al régimen militar, por ejemplo, respecto a cómo fueron optando por administrar el modelo neoliberal heredado de la dictadura de Pinochet, y la falta de determinación que tuvieron para impulsar aquellas reformas políticas necesarias para humanizar dicho modelo económico. Por ejemplo, el gobierno bajo el mandato de Frei Ruiz-Tagle, enfatizó la agenda socio-económica, “modernizando” la infraestructura del país, generando programas de capacitación y profundizando las reformas del Estado en términos de eficiencia, eficacia y la capacidad de respuesta a las demandas ciudadanas para focalizarse en el objetivo de superar la pobreza<sup>66</sup>. Este es el momento histórico en que una institución como la PDI, recibe el mandato de modernizarse, articulando sus planes de desarrollo estratégico “Plan Fénix” y luego “Plan Minerva” para alcanzar dicho objetivo modernizador. No obstante, los alcances de dichas transformaciones serían instrumentalizadas por un mercado que mantendría sus privilegios, so pesar del sentido de buscar apoyar a los sectores más vulnerables.

Así Tomás Moulian se refiere con claridad a los cambios de los actores sociales y políticos que formaron parte de los gobiernos que sucedieron a la dictadura, cuando una parte importante de los intelectuales – políticos que entonces eran críticos de la sociedad construida por el gobierno de facto, cambiaron de punto de vista al convertirse en

---

64 TOURAINE, A. Op. cit., página 10.

65 Coalición Política de Partidos Políticos de Centro Izquierda que gobernó Chile y cuyo primer Presidente de la República fue don Patricio Aylwin Azócar en el período comprendido desde el retorno a la democracia, en 1990 hasta 1994.- Luego asumió el mando el Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle (1994-2000). Después fue el turno del Presidente Ricardo Lagos Escobar (2000-2006) y finalmente, la Presidenta Michelle Bachelet Jeria (2006-2010).

66 Véase discurso Presidencial del 21 de mayo de 1994. Mensaje Presidencial. En FUENTES, op. cit., pág. 208

gobernantes. El problema de dicho cambio señala Moulian, no es personal sino posicional, no pudiendo por tanto ser analizado de manera ética. Tales transformaciones provienen de asumir tareas de gobierno en situaciones de reducción de historicidad, siendo el problema que se ha contribuido a idealizar lo existente, en vez de señalar que se trata de lo posible y no de lo deseable.<sup>67</sup>

Mientras Moulian reflexiona sobre los olvidos que han tenido los actores sociales y políticos que sucedieron a la dictadura, respecto a los más vulnerables por ejemplo, Garretón plantea que cuando un Estado genera cierta independencia de la economía respecto de la política, es decir, la deja correr en el espacio público sin acotar o promover su acción, debe tomar en cuenta que si bien no define su dirección, dicha libertad se transforma en un proyecto que lo posiciona por sobre la política y la debilita, provocando que generalmente se olvide de los más vulnerables y profundice aún más las desigualdades.

Como señala Touraine, lo anterior logra la separación de la vida pública y privada, determinando el triunfo de poderes que promueven un espacio social en términos de gestión y estrategias. Ahora bien, no es que esta autonomización de la economía respecto del Estado o la política obedezcan a dinámicas propias del desarrollo nacional, sino que se desenvuelven como producto de las transformaciones estructurales impuestas por el gobierno de facto que buscaron privilegiar a ese nuevo actor que emergía: El empresariado chileno, en un contexto que promueve una nueva subordinación o dependencia respecto de las fuerzas transnacionales que funcionan en torno a las empresas y a una identidad que poco tiene que ver con lo social, más bien con un comunitarismo entre iguales o la aspiración narcisista que provocan los países ricos, tal como apunta Touraine:

“A medida que nuestra sociedad parece reducirse a una empresa que lucha por sobrevivir en un mercado internacional, más se difunde simultáneamente en todas partes la obsesión de una identidad que ya no se define atendiendo a lo social, se trate del nuevo comunitarismo de los países pobres o del individualismo narcisista de los países ricos.”<sup>68</sup>

---

67 MOULIAN, Tomás. En “Chile Actual. Anatomía de un mito”. LOM Ediciones. 3era Edición 2002. Santiago de Chile. Página 10.

68 TOURAINE, A. Op. cit., página 13

En este sentido Norbert Lechner reflexiona sobre el impacto que han provocado la transnacionalización de los mercados y las innovaciones tecnológicas en la racionalidad instrumental, elementos que asumen un rol predominante en la separación de la economía respecto de la política, presente en las sociedades que aspiran a ser modernas, dejando su huella en amplios sectores de la población.

En este sentido tanto Garretón como Lechner coinciden cuando reflexionan en los modelos sociopolíticos que tienden a automatizar la economía, permitiendo que se ubique por sobre la política, lo que favorece la transnacionalización de los mercados que a la vez profundiza la racionalidad instrumental, separando la economía respecto de la política, lo que provoca para ambos la exclusión de ciertos sectores humanos.

Esta subordinación o dependencia respecto a las fuerzas transnacionales de los mercados que Chile ha profundizado como resultado de la liberación de sus mercados y transformaciones en esa dirección, se acentúa por lo que Manuel Castells describe como el surgimiento en este último cuarto del siglo XX, de una nueva economía a escala mundial: Informacional, global y centrada en redes.

Es *informacional*, porque la productividad y competitividad de las unidades o agentes de esta economía (ya sean empresas, regiones o naciones) dependen fundamentalmente de su capacidad para generar, procesar y aplicar con eficacia la información basada en el conocimiento<sup>69</sup>. *Global*, porque es a nivel planetario y *centrada en redes*, para destacar que las tecnologías de la información y comunicación permiten entrelazar y comunicar a los grandes centros urbanos para que el flujo de capital fluya entre las naciones y estas permitan su paso libre y sin mayores restricciones.

El problema que se ha venido desarrollando, es que si bien este modelo político-económico y social está en sintonía con un contexto de capitalismo mundial que valora este camino para alcanzar el desarrollo, en Chile se instalaron durante el régimen militar las bases que,

---

69 CASTELLS, Manuel. En "La Era de la Información. La Sociedad en Red. Vol I". Alianza Editorial. Tercera Edición 2005, Madrid – España. Página 111

de manera factual y sin mayor legitimidad, dieron paso a la desregulación, la flexibilidad laboral y el debilitamiento del Estado, potenciando así a un sector que era visto como el motor de la sociedad: El empresariado. Es decir, son unos pocos quienes han venido utilizando esta capacidad de procesar y aplicar con eficacia la información basada en algún tipo de conocimiento, favorecidos por un modelo que des-integra y privilegia a unos pocos, que aprovechando las oportunidades que el Estado les dio, a través, por ejemplo, de la gran cantidad de empresas públicas que fueron privatizadas en el tiempo de la dictadura<sup>70</sup>, supieron establecerse como una nueva clase económica favorecida por dicho gobierno. Entonces, como señala Norbert Lechner, la modernización, especialmente la que se viene configurando en Chile, da lugar –en un mismo proceso- a dos tendencias contradictorias: Integración y marginación.

En este contexto quienes participaron de las profundas transformaciones hechas a las instituciones de la sociedad chilena, fueron definiendo una modernidad basada en indicadores económicos con el objetivo de posicionarse en lugares de primer nivel en relación con las economías desde América Latina, buscando redefinir la identidad de una nación en torno al progreso económico, promoviendo una modernidad que sirve para seguir profundizando y defendiendo un modelo político-económico y social que se aleja de una modernidad que se instala en las personas, en el sujeto. Alain Touraine, en su texto “Crítica de la modernidad”, presenta lo anterior de la siguiente manera:

“La idea de modernidad reemplaza, en el centro de la sociedad, a Dios por la ciencia y, en el mejor de los casos, deja las creencias religiosas para el seno de la vida privada. No basta con que estén presentes las aplicaciones tecnológicas de la ciencia para poder hablar de sociedad moderna. Es necesario, además, que la actividad intelectual se encuentre protegida de las propagandas políticas o de las creencias religiosas; que la impersonalidad de las leyes proteja contra el nepotismo, el clientelismo y la corrupción; que las administraciones públicas y privadas no sean los instrumentos de un poder personal; que vida pública y privada estén separadas, como deben estarlo las fortunas privadas y el presupuesto del Estado o de las empresas.”<sup>71</sup>

---

70 Así lo señala Manuel CASTELLS para América Latina, en “Globalización, desarrollo y democracia: Chile en el contexto mundial”, donde Chile no estuvo en absoluto lejos del mismo comportamiento privatizador de empresas públicas en la década de los noventa.

71 TOURAINE, Alain. En “Crítica de la Modernidad”. Traducción de Alberto Luis Bixio. 2da Edición. México. Fondo de Cultura Económica, 2000. Página 17.

Esta idea de modernidad pareciera estar lejos de instalarse en Chile y América Latina, sobre todo cuando se recurre a experiencias que han permitido el nacimiento de otras sociedades modernas y que son ajenas a los procesos sociales, políticos y culturales que ha vivido la región latinoamericana, pero donde sus ideas se instalan como modelos que hay que seguir.

## Síntesis

En este capítulo se ha examinado cómo en Chile a partir de la primera etapa del gobierno militar 1973-1981, se instala un modelo neoliberal en su forma más pura que provoca un marcado aumento de la pobreza junto a un empeoramiento de la distribución del ingreso. Para superar los efectos de la crisis económica y social vivida por el país en 1982, se aplica un enfoque más pragmático durante una segunda etapa en dicho gobierno, 1982-1989, provocando que hacia 1990 Chile enfrentara junto a los gobiernos de la Concertación, el desafío de crecer en democracia y hacerse cargo de una gran deuda social acumulada en los años de la dictadura.

Sin embargo los dos bloques políticos que se instalan en democracia no son capaces de apropiarse de los cambios que ha experimentado la sociedad chilena, sino por el contrario profundizan y validan lo poco representativo del sistema político, lo poco equitativo del modelo económico y la forma instrumental que tienen las relaciones cotidianas, provocando un desencanto hacia la política y sus principales actores, ya que se percibe negativamente la desigualdad social, la concentración del poder y la falta de representatividad de las instituciones democráticas.

Así el proyecto civil-militar logra reducir al máximo la acción colectiva, constituyendo uno de los mayores peligros de la modernidad: La disociación del sistema y de los actores, la separación del mundo técnico o económico del de la subjetividad, imperando un individualismo que enferma a las sociedades de hoy. Fue necesario romper con el rol integrativo y redistributivo que el Estado históricamente había asumido en Chile, para instalar las reformas necesarias que desarticularan la razón y al sujeto, a la ciencia y la libertad.

Es aquí por ejemplo, cuando el desarrollo tecnológico y sus variantes vienen a re-significar la modernización, entendida como crecimiento y progreso tecnológico, donde la sociedad chilena pareciera quedarse. Sin embargo, nuevamente queda de lado la idea de modernidad, entendida como proyecto de sociedad basado en la razón y la libertad, donde

todos(as) se hacen responsables del proceso de modernidad al que opta una sociedad y sus instituciones. Se entiende entonces, cómo los procesos de transformación que experimenta una organización comienzan a generarse alrededor de la búsqueda de la eficiencia y eficacia, así como de indicadores que permiten la medición de resultados y su comparación necesaria, para que el capital se dirija donde pueda maximizar sus ganancias. Además, los procesos de cambio se dejan caer desde las planas jerárquicas superiores, impuestas y ajenas muchas veces a la realidad cultural imperante.



## Educación y Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación

Esta reflexión continúa donde comienza todo proceso formativo humano: La educación y la política que pueden al menos generar cierta tensión y relación entre sí, por ejemplo entre la política pública y la educación, en el entendido que ninguna de ellas se termina en un espacio territorial determinado, donde se mueven las dimensiones económica, política, social y cultural de una sociedad. Si a la política corresponde el encuentro, tensión y articulación de estas dimensiones – recién señaladas- que no se corresponden unas con otras, “la educación no puede ser otra cosa que la formación de sujetos que pueden internalizar personalmente y socializar colectivamente esta conjunción siempre precaria.”<sup>72</sup>

Entonces el tipo de sujeto a formar, será el desafío para el nuevo tipo de sociedad informacional que se instala hoy, la cual por un lado lo separa de su subjetividad y por otro, lo potencia en su individualidad.

Resulta importante señalar que en el último tiempo se impone una nueva visión y nuevo paradigma para la educación, tanto en el mundo como para los países en desarrollo. La buena nueva consiste en anunciar al conocimiento como la nueva fuente de riqueza de las naciones y, por lo tanto, la prioridad de la educación en la inversión y presupuestos públicos como instrumento fundamental del crecimiento económico, la equidad social y la realización personal de los individuos.<sup>73</sup>

Como se indicaba en esta introducción, la única forma de no quedar fuera del mundo de las NTIC, es la educación. Incluso, según el informe de Desarrollo Humano en Chile 2006<sup>74</sup>, a la hora de evaluar los rendimientos, se ha dicho que su uso permitirá modernizar y actualizar las metodologías de enseñanza permitiendo así mejorar los resultados

---

72 GARRETÓN, M. A. En “La sociedad en que vivi (re) mos. Introducción sociológica al cambio de siglo”. LOM Ediciones. Primera edición, diciembre de 2000, en Santiago de Chile. Página 71.

73 GARRETÓN, Manuel Antonio Op. Cit. Pág. 71-72

74 PNUD. En “Desarrollo Humano en Chile. Las Nuevas Tecnologías: ¿un salto al futuro?”. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile junio 2006. Páginas 135-137.

académicos haciéndolos más efectivos, vinculando así la política educativa con la calidad y equidad de la educación.

Es por ello que detrás de toda visión de política educacional hay también una visión y diagnóstico de la época y la sociedad. Hasta hace poco, primaron un determinado supuesto y visión de la sociedad a la que se le asoció el modelo republicano de educación universal. Se trataba de la idea de una sociedad homogénea en que cultura, economía, política y organización social se correspondían entre sí. Ello, a su vez, se expresaba en la correspondencia entre escuela, socialización, cultura juvenil y preparación para la vida social y económica. En los últimos tiempos surge una visión alternativa que se hace predominante. Estaríamos ante una sociedad globalizada en que el modelo transnacional de mercado reemplaza a la comunidad política nacional, convirtiéndose en el espacio de la política educacional. La función de ésta sería la formación para la competitividad.<sup>75</sup>

De esta manera el paisaje social de la vida humana ha sido transformado por las nuevas tecnologías de la información y comunicación, comenzando a reconfigurar la base material de la sociedad a un ritmo acelerado<sup>76</sup>. Esto se encuentra estrechamente vinculado, y a la vez posibilita, la interdependencia de las economías del mundo a escala planetaria, introduciendo una nueva relación entre economía, estado y sociedad. En este contexto, el capitalismo emerge como el gran vencedor y a la vez, con transformaciones profundas. Entre éstas podemos mencionar la flexibilidad en la gestión, la descentralización e interconexión al interior y entre las empresas, un aumento de poder considerable del capital frente al trabajo y el declive del movimiento sindical; la individuación y diversificación creciente en las relaciones de trabajo; la incorporación masiva de la mujer al trabajo en condiciones discriminatorias; la intervención del Estado para desregular los mercados de forma selectiva; entre otras.

---

75 GARRETÓN, Manuel Antonio Op. Cit. p. 73 y 74

76 CASTELLS, Manuel. En "La Era de la Información. La Sociedad en Red. Vol I". Alianza Editorial. Tercera Edición 2005, Madrid – España. Página 31

Para responder a este contexto que interactúa con la situación nacional, sabemos que en la década de 1990 se puso en marcha en Chile una nueva reforma educacional<sup>77</sup> que incorpora un profundo cambio curricular con el fin de responder a los requerimientos de la sociedad futura<sup>78</sup>. El nuevo marco está impregnado de una nueva perspectiva cultural y comenzó a ser implementado en forma gradual a partir de 1997, para finalmente haberse completado en el 2002. Contiene una importante cantidad de objetivos y contenidos relacionados con la educación ciudadana y la cultura cívica<sup>79</sup>.

Históricamente desde el siglo XIX se viene desarrollando una explícita responsabilidad cultural expresada en la prioritaria preocupación por la educación. Con ello se hacía manifiesta la solidaridad nacional, especialmente con los más necesitados. Chile, así, se iba integrando como nación y por esta vía impulsaba a muchos a un progreso espiritual y material creciente. La educación fue un elemento central en la construcción de la identidad nacional. Formar ciudadanos buenos y conscientes era la finalidad del estado docente<sup>80</sup>.

Sin embargo en la economía informacional, la educación y la innovación se constituyen en fuerzas productivas directas y requieren a un individuo competente. Las fuentes de productividad y competitividad de la nueva economía global, dependen cada vez más de la calidad de los recursos humanos en cuanto tengan la capacidad de generar conocimiento y procesar información, así como la capacidad estratégica de sus instituciones y empresas para articular dichos recursos en torno a proyectos de inversiones viables y sustentables<sup>81</sup>.

Así de acuerdo a la encuesta PNUD 2001, en los grupos etarios más jóvenes (18-24; 25-34 años) una gran mayoría percibe a la escuela como fuente de conocimientos útiles para la

---

77 Hay quienes prefieren hablar de "Reforma Curricular"

78 COX, Cristián, "Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile". Editorial Universitaria. Diciembre 2003.

79 PNUD 2002, "Desarrollo Humano en Chile. Nosotros los chilenos: un desafío cultural", capítulo 7: Educación y cultura Cívica. Aspectos esenciales. P. 132

80 PNUD 2002 Op. Cit. p. 128

81 CASTELLS, Manuel. "Globalización, Identidad y Estado en América Latina." Temas de Desarrollo Humano Sustentable. Santiago de Chile Mayo/Junio 1999. Páginas 6- 7

vida laboral y no como fuente de valores ciudadanos. Sin embargo, en los grupos de mayor edad (45-54; 55 años y más) se da el caso inverso<sup>82</sup>.

Es por lo anterior y lo que se ha venido discutiendo, en torno a la disociación entre la razón instrumental y la memoria colectiva, que la escuela debe fortalecerse en la construcción de ciudadanía y fortalecer la subjetividad en la construcción de sujetos y no solo, en la formación competencial para la vida del trabajo y desafíos que impone la sociedad de hoy. De acuerdo al diagnóstico del PNUD:

“... la educación en Chile, se está haciendo cargo de este nuevo desafío en el contexto cultural. En el plano internacional, la cultura cívica es crecientemente considerada un elemento decisivo para enfrentar los desafíos que imponen las transformaciones en curso. La mayoría de los países estima que se requieren cambios profundos en la educación cívica formal e informal para preparar a los jóvenes para el nuevo orden social, económico y político que se está gestando, y que se debe fortalecer el rol de la escuela en la construcción de la ciudadanía”<sup>83</sup>.

Sin embargo en Chile la discusión se ha centrado en la preparación de los jóvenes para el mundo del trabajo y de mercados globales muy competitivos. No obstante los planes necesitan que la educación transmita un “patrimonio cultural del “nosotros nacional”<sup>84</sup> que se está desnutriendo de significado para muchos chilenos”<sup>85</sup>.

Es interesante analizar como las redes traspasan las fronteras nacionales y las vuelven obsoletas. El despliegue de las NTIC es impulsado por la fuerza incontrolable de un sistema económico que se mueve globalmente. Garretón profundiza sobre esta temática al señalar que la idea de sociedad es reemplazada en las ideologías y mentalidades predominantes, por la imagen del mercado o suma de individuos. O por la del flujo permanente entre redes. O por la combinación instrumental entre subjetividad, intereses y estrategias. O por la de coexistencia de comunidades identitarias en los que se confunden

---

82 PNUD 2002 Op. Cit. p. 129

83 PNUD 2002 Op. Cit. p. 129

84 Es interesante analizar como las redes traspasan las fronteras nacionales y las vuelven obsoletas. Para profundizar sobre esta temática revisar a Castells y Garretón.

85 PNUD 2002 Op. Cit. p. 129 (IEA85, 2000, 2001)

cultura y sociedad. Por tanto es el individuo y su relación con un mercado que se autorregula, solo para darle más opciones a este individuo que se informa gracias a los flujos de redes de información existentes, que transmiten hoy en las más diversas comunidades, apropiándose de la cultura y de cada sociedad.

La sociología ha comprendido siempre la identidad no como esencia interior, sino como un proceso socialmente construido en la que la idea del otro es central -presupone la existencia de un grupo social: la escuela, la familia, entre otros-. “El sí mismo no está dado, sino que se desarrolla en un individuo como resultado de sus experiencias sociales a través del lenguaje y comunicación. El sujeto internaliza las actitudes de los otros y las hace propias.”<sup>86</sup> Sin embargo en la sociedad informacional presente en los discursos del desarrollo y el progreso, pareciera que se deja de conceder a la política y lo social el lugar privilegiado en la construcción de identidades colectivas, dejando al mercado la tarea de la formación de individuos. Garretón señala al respecto que si bien la educación es concebida como elemento esencial en el desarrollo de una sociedad en términos de crecimiento y equidad, en la práctica son otros los elementos que toman preponderancia a la hora de generar políticas que permitan alcanzar los objetivos de crecimiento y equidad mencionados. Al respecto, el autor señala:

“El [nuevo consenso educativo] para los países en desarrollo parte de la afirmación que la educación es el instrumento principal del crecimiento y la equidad. Ello descansa en el supuesto, que el mundo ha unificado su modelo de crecimiento económico y que en todo crecimiento la educación es la fuente principal. Esto puede ser deseable. Pero los recursos naturales, la posición de poder de ciertas sociedades frente a otras, la naturaleza de la distribución de la riqueza y el poder al interior de las sociedades, la capacidad financiera, el poder militar, por citar solo algunos elementos, pueden ser más influyentes que la calidad o equidad de la educación.”<sup>87</sup>

Por otra parte según Garretón, el crecimiento no puede identificarse tan simplemente con el desarrollo, por cuanto ya no es por sí mismo creador de empleos ni genera integración social. A su vez, la dimensión productiva puede entrar en contradicción con la dimensión

---

86 LARRAÍN, Jorge “Identidad, Modernidad y Posmodernidad en América Latina (ILADES)”. Revista Persona y Sociedad, Vol. X N° 1, 1999, de III. Identidad y Posmodernidad: El postmodernismo y el problema de la identidad, página 59 .

87 GARRETÓN, Manuel Antonio Op. Cit. p. 75

medioambiental o la integración ciudadana o la igualdad social o la identidad cultural y también algunas de estas dimensiones presentan contradicciones entre sí.

Pero si queremos integración social, hay quienes plantean la necesidad de invertir la ecuación histórica en que el mejoramiento de la calidad de vida aparecía como una variable dependiente-positiva del proceso de modernización, “[donde] la frecuencia y gravedad de catástrofes ambientales, los costos sociales provocados por el nuevo patrón de economías abiertas, y el desgaste nervioso que acarrea la vida humana en medio de la modernidad, acaban por destruir esta correlación positiva entre modernización y calidad de vida”<sup>88</sup>

Retomando las ideas tanto de Garretón como de Lechner, respecto a la autonomización de la economía respecto a la política, al dejarla correr libre para ubicarse por sobre la política, vemos en la transnacionalización de los mercados un aliado central que proclama cierto crecimiento económico, pero que provoca la marginación de amplios sectores de la población, que hoy se profundiza producto de la brecha digital que existente en los países de la región.

Martín Hopenhayn invita a reflexionar sobre aquellos que tienen una mirada fuera, excluida, apocalíptica de la sociedad y la modernidad, y de aquellos que gozan del sistema y viven de sus ventajas completamente acoplados e integrados, olvidándose de los primeros. Más aún donde el desarrollo tecnológico es aprovechado por los integrados y acoplados al sistema, y donde el acceso a la tecnología está muchas veces mediado por el consumo de la misma.

Es así que los países de América Latina, a través de sus políticas públicas vienen haciendo esfuerzos importantes para que las tecnologías de la información y comunicación sean incorporadas en los sistemas educativos con la promesa de brindar mejoras al sistema escolar y dotar a la población de las competencias para ser parte de la sociedad de la

---

88 HOPENHAYN, Martín “Ni apocalípticos ni integrados. Aventuras de la modernidad en América Latina”, Fondo de Cultura Económica, 1995, página 64.

información. Considerando que el establecimiento educacional ya no es el único espacio donde los jóvenes pueden adquirir conocimiento, precisamente debido al uso de las NTIC y la sociedad informacional en la que se da este proceso.<sup>89</sup>.

En Chile, durante la primera mitad de los años '90, comenzó el desarrollo de redes digitales, primero a partir de una pequeña proporción de la población ligada a las elites científicas que las adaptaron a sus prácticas. Luego, algunas empresas renovaron sus procesos a esta nueva forma de hacer negocios y en forma simultánea, se fue instalando en el sector público, más ligado al quehacer técnico que político<sup>90</sup>.

En las escuelas, fue el Programa Enlaces ([www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl)) que desde el año 1991 viene liderando la conectividad en la educación chilena, complementado con iniciativas como el portal Educar Chile ([www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)) que junto a instituciones tanto públicas como privadas, buscan generar contenidos de calidad para la informática educativa<sup>91</sup> del país.

Sin embargo, hoy la reflexión gira en torno a que el acceso a la infraestructura tecnológica no es suficiente, si no están relacionados con “una propuesta de uso, el desarrollo de capacidades para dar sustentabilidad de largo plazo al proyecto y el desarrollo de contenidos educativos digitales de calidad que los docentes y estudiantes puedan utilizar durante el proceso de enseñanza aprendizaje”<sup>92</sup>.

Es importante entonces promover las competencias de los docentes para enseñar con las NTIC, no solo en términos de alfabetización digital, sino instalar capacidades para utilizar la tecnología de manera innovadora en el proceso de enseñanza.

No son menores las expectativas en torno a las NTIC, para enfrentar los desafíos más importantes que tienen los países latinoamericanos en el campo educativo. Entre ellos,

---

89 SÁNCHEZ, Jaime. “Aprendizaje Visible, Tecnología Invisible”. Dolmen Ediciones 2001. Santiago de Chile.

90 En PNUD. Internet en Chile: Oportunidad para la participación ciudadana. Claudio ORREGO y Rodrigo ARAYA. Temas de desarrollo humano sustentable. Año 2002.

91 Concepto que será revisado en el siguiente capítulo. Página 60.

92 CEPAL. Serie Políticas Sociales. “Principales determinantes de la integración de las TIC en el uso educativo. El caso de Plan CEIBAL del Uruguay”. Daniela TRUCCO y Andrés ESPEJO. Abril 2013. Página 9.

“están garantizar la equidad del sistema educativo en distintas dimensiones, garantizar una educación de calidad y mejorar la eficiencia de los sistemas educativos”<sup>93</sup>.

Debido a lo anterior debemos hablar de la co-creación de una estrategia, pensando en escenarios complejos, dada la diferenciación que existe en las organizaciones educativas de nuestra sociedad, como la cantidad de interrelaciones presente en cada sistema debido al latente fenómeno recursivo presente en ella<sup>94</sup>. De esta forma una organización inserta en la sociedad civil, debe comenzar a desarrollar una planificación de origen estratégico que le permita, acorde a sus fortalezas, sustentar una estrategia competitiva que sea sustentable, pero que gire en torno al sujeto y las identidades culturales diversas que la globalización arrasa, en orden de plantear a los poderes fácticos que lideran las elites dominantes, los límites que son necesarios respetar para la convivencia nacional.

Cuando la incorporación de tecnología sucede sin la apropiación de un proyecto país cuya significación sea comprendida por todos(as), se observa la incorporación de tecnología como un aparente indicador de modernidad que junto a criterios empresariales giran en torno a la gestión, como parte del proceso de cambio que se viene inculcando desde los 90´ y que son invitadas las instituciones del Estado ante el mandato modernizador del que son parte. La PDI es una de ellas y se ha sumado a este camino modernizador, sin reflexionar en los alcances y el tipo de modernidad que viene configurando.

---

93 Ídem anterior, página 13.

94 LUHMANN, Niklas “Sociedad y sistema: la ambición de la teoría”, Ediciones Paidós, 1990.



## Síntesis

La sociedad chilena actual, inmersa en un mundo interdependiente a escala global, ha venido adoptando un proceso de reestructuración profunda caracterizado por una mayor flexibilidad en la gestión, esfuerzos en descentralizar la toma de decisiones y una conexión entre empresas, donde las nuevas tecnologías de la información y comunicación son un factor determinante para alcanzar un Estado en red, que facilita el logro de los objetivos empresariales que necesitan sujetos que reciban una educación instrumental para ser parte de un mundo competente.

Es así que para el desarrollo de la sociedad informacional a través de la productividad y competitividad del país, requiere fomentar esta disociación entre la técnica, los mercados y las culturas, donde la calidad del recurso humano que se forma depende de las competencias laborales que se promueven en la educación, y las NTIC son un elemento central y a la vez engañoso al hablar de modernidad, si no se sustentan desde lo humano y la dimensión subjetiva de las personas.

En el próximo capítulo, se analiza el proceso modernizador iniciado por la Policía de Investigaciones de Chile, el que a través de sus planes de desarrollo institucional, dan cuenta de cómo esta Institución del país ha venido adoptando una dinámica modernizadora inspirada en dimensiones provenientes del mundo privado, para hacer más eficaz y eficiente el actuar de sus integrantes.

A la vez se observa cómo sus pilares estratégicos que buscan fortalecer la gestión de la información y del conocimiento, dan cuenta de importantes debilidades como producto de un tipo de modernidad que no se ha instalado en las personas que conforman esta organización policial, a partir de un uso y significación que han dado a las tecnologías de la información y comunicación, aplicada a programas de educación a distancia, que las convierte solo en aparentes indicadores de modernidad. Lo anterior se evidencia con el análisis a dos estudios que se presentan, en el que se discuten sus resultados más significativos.

## SEGUNDO CAPÍTULO

---

## **De la sociedad chilena, al proceso “modernizador” de la PDI**

Se ha señalado que la sociedad chilena producto de las transformaciones impuestas durante el gobierno militar, fue adscribiendo a un modelo de desarrollo capitalista que hoy se presenta como el que mejor se articula con la sociedad informacional, global y centrada en redes que surge en el último cuarto del siglo XX. En este contexto se inicia el camino modernizador de la PDI en un proceso vinculado al retorno de la democracia y que se inserta en la agenda de modernización impulsada en Chile como parte de la recuperación de las instituciones públicas bajo el criterio de prestar servicios con estándares establecidos de calidad, en forma oportuna y orientada a los usuarios. Destacan principios como transparencia, probidad, eficacia y eficiencia.

Este proceso modernizador de la Policía de Investigaciones de Chile se inicia desde los años 1990 luego de la dictadura, con el primer gobierno democrático, dando origen al primer plan estratégico de desarrollo institucional denominado Plan Fénix I y II, con un horizonte de actuación entre 1997 al 2003, comenzando un proceso de transformación para la policía civil que fue dejada de lado durante el gobierno militar.

Dicho plan estratégico buscó entre otros aspectos la dignificación de la labor policial, que ayudó a superar las limitadas capacidades operacionales de la policía civil de aquel momento, junto al mejoramiento parcial de la infraestructura y del equipamiento institucional como parte de su objetivo principal. Esa etapa constituyó la primera fase de la modernización institucional, facilitando e iniciando la recuperación que la PDI necesitaba, luego de más de una década de escasa inversión en ella.

Luego vino una segunda etapa, impulsada a través del plan de desarrollo institucional denominado Minerva I. Desde ese momento el modelo modernizador de la policía transitó – como ocurre en otros países desarrollados y en desarrollo- hacia la focalización de los servicios, a la calidad como valor pretendido, a la inserción en las políticas públicas, a la gestión por resultados y a la ampliación del horizonte de actuación, ocupándose hoy tanto

de la criminalidad nacional e internacional como de la violencia y de la inseguridad de las personas.

El trabajo interdisciplinario, la generación de equipos mixtos, la planificación estratégica, la cooperación del Ministerio del Interior, de la Fundación Paz Ciudadana, de la Universidad de Chile, entre otros, así como el diálogo con policías extranjeras de Alemania, Estados Unidos y Francia, por mencionar algunos, fueron elementos claves que facilitaron el diseño de una estrategia modernizadora y revitalizante, que se presenta en el denominado Plan Minerva.

Por ello la PDI formula un instrumento de planificación y gestión que busca contribuir a la administración eficiente de los recursos de la Institución, que conforme a su desarrollo, ha permitido a la policía dotarse de las capacidades necesarias para la gestión del cambio organizacional que la llevaría a consolidarse como un servicio público moderno y de alto rendimiento. Se habla entonces del plan estratégico de desarrollo institucional de la Policía de Investigaciones de Chile, Plan Minerva. Con un horizonte de planificación que primero se ubica entre los años 2004-2009 denominado Plan Minerva I, luego, se avanza sobre la base del ya mencionado, con una línea de planificación que va desde el 2010-2015, llamado Plan Minerva II.

Este plan de modernización institucional, 2010-2015, descansa en ciertos postulados de cambio que se han instalado en la última década en la sociedad chilena - centrados en la incorporación de tecnologías en la educación, en la modernización del estado y en su relación con la ciudadanía - y que esta institución policial recoge en la búsqueda de convertirse en una policía moderna a través de dimensiones como la transparencia, estar en permanente comunicación con la ciudadanía, asegurar que se contribuye al desarrollo de las personas, adscribir a estilos de gestión de la gerencia pública, con recursos humanos motivados y capacitados, en climas laborales que promueven el desarrollo de sus funcionarios. Lo anterior lo encontramos en los siguientes principios que se plantean como orientadores de la modernización institucional:

Tabla N° 1: Principios orientadores de la modernización institucional de la PDI

1. Una policía más moderna no es solo más eficaz y eficiente. También debe ser *más transparente y estar en sintonía con la sociedad*. La comunicación permanente desde la ciudadanía a la policía y desde ésta hacia la sociedad son dimensiones inherentes al proceso de modernización.
2. La modernización policial contribuye a disminuir la inseguridad y la injusticia y facilita el ejercicio del derecho y el acceso a los bienes públicos, porque *el servicio policial es una herramienta para el desarrollo de las personas*.
3. Modernizar la policía significa dotarla de la capacidad de servir en forma más adecuada, conciliando los roles, funciones y objetivos del Estado y de las políticas públicas *con los conceptos, métodos y estilos de gestión de la gerencia pública*.
4. Una gestión policial moderna tiene que ver con personas, con liderazgos capaces de innovar y de adaptar nuevas tecnologías organizacionales y de gestión. De igual modo, *se relaciona con recursos humanos motivados y capacitados, con climas laborales que promueven el desarrollo de los funcionarios*, así como el logro de los objetivos y metas gubernamentales e institucionales. Es decir, la modernización promueve el cambio cultural en las organizaciones policiales.

**Fuente:** Elaboración Propia del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional Plan Minerva II / Silva 2013

Sin duda que estos postulados buscan orientar el proceso de modernización institucional iniciado, permitiendo junto a nueve pilares estratégicos, llevar adelante su estrategia de desarrollo. Es a partir de un diagnóstico institucional efectuado el año 2009, que permitió asociar a cada pilar estratégico, ciertos nudos que son importantes de considerar, planteando el desafío de promover la gestión de calidad como parte fundamental de su camino de modernización, que entre otros aspectos establece principios que buscan orientar el proceso de transformación iniciado, “[como el]... desafío de redefinir métodos, prácticas y doctrina para continuar cumpliendo con la misión de la Institución en un contexto muy distinto al escenario histórico que le dio origen.”<sup>95</sup>

De las debilidades detectadas, aparecen las que se relacionan con la escasa respuesta a las demandas de capacitación existentes, lo que impacta en las políticas de destinación. La inexistencia de una oferta de capacitación que responda a las necesidades detectadas, repercute en el recurso humano y ciertas carencias existentes por ejemplo en la falta de

95 Orden General N° 2088 del 20.ENE.2006. “Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2004-2010. Plan Minerva”. Policía de Investigaciones de Chile. Santiago 2006.

planificación, ejecución y gestión financiera, como en la falta de capacidad en el análisis de datos e información que se dispone, junto a errores y falencias en los procesos de captura, registro y almacenamiento de datos. También se identifica una excesiva concentración en la toma de decisiones, junto a procedimientos muy burocráticos que impiden cierto grado de movilidad a la organización. Lo antes señalado, puede repercutir en la falta de comunicación y sentido del cambio desde las jefaturas a los subalternos, como en una cultura laboral, altamente normativa y asociada a la sanción. También se identifica una débil relación con otros servicios y organizaciones del sistema de seguridad y justicia, que permita promover la coproducción de seguridad, lo que también repercute en la falta de transferencia de experiencias y prácticas exitosas en la propia organización, como la falta de orientación al trabajo en equipo. Todo lo anterior, se puede apreciar en el siguiente cuadro que presenta las debilidades asociadas a cada pilar estratégico:

Tabla N° 2: Principales Debilidades asociadas a cada Pilar Estratégico<sup>96</sup>.

PILAR ESTRATÉGICO	DEBILIDADES IDENTIFICADAS <sup>97</sup>
RECURSOS HUMANOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demanda de políticas renovadas y objetivos formales en materias transversales y áreas de interés (Ej.: clima laboral, liderazgo, equidad de género).</li> <li>2. <b>Debilidad en la respuesta a demandas de capacitación y destinación.</b></li> <li>3. Ausencia de una estructura específica para cubrir las necesidades en el área de los recursos humanos.</li> </ol>
GESTIÓN FINANCIERA	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. <b>Escasas capacidades de planificación, ejecución y gestión en el área de gestión de recursos financieros.</b></li> <li>5. Debilidad en la distribución de los recursos.</li> </ol>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Escasa participación de las Regiones Policiales en decisiones estratégicas y operativas que inciden particularmente en su gestión.</li> <li>7. <b>Excesiva concentración en la toma de decisiones.</b></li> <li>8. Falta de capacitación y formación en planificación y gestión.</li> <li>9. Débil coordinación entre los ámbitos operativo y administrativo y dentro de la propia área administrativa.</li> <li>10. Procedimientos burocráticos que restan versatilidad a la organización.</li> <li>11. Escasa orientación al usuario interno de la PDI.</li> </ol>

**Fuente:** Elaboración Propia de los Avances y brechas del cambio de la organización (2004-2005), según Pilares Estratégicos<sup>98</sup> / Silva 2013

96 En Diagnóstico de la Modernización 2009. Análisis del estado de desarrollo de la organización y sus desafíos. DAPLAD – CIDEPOL / PDI (16/11/2009).

97 Las negrillas son del autor.

98 En Diagnóstico de la Modernización 2009. Análisis del estado de desarrollo de la organización y sus desafíos. DAPLAD- CIDEPOL/PDI(16/11/2009).

(Continuación)

PILAR ESTRATÉGICO	DEBILIDADES IDENTIFICADAS
MEJOR SERVICIO PÚBLICO DEL ÁREA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	12. Visión parcial de la función policial en relación con las cuatro áreas de servicio, anclado principalmente en la investigación criminal. 13. <b>Poca relevancia de la coproducción de seguridad, lo que se traduce en una débil relación con otros servicios y organizaciones para prestar un mejor servicio.</b> 14. El accountability policial se asume desde una visión reducida que no contempla totalmente la relevancia de los controles externos. En lo interno se requiere vincular la rendición de cuentas con mayores grados de responsabilización de las jefaturas y reparticiones.
CAMBIO ORGANIZACIONAL	15. Carencias en la comunicación de la visión y sentido del cambio desde las jefaturas superiores a los subalternos. 16. <b>Falta de socialización y apropiación de las directrices de la modernización en jefaturas intermedias.</b> 17. Resistencia al cambio en algunos miembros de la organización. 18. Insuficiente alineamiento de las estructuras que ejecutan y otorgan continuidad a la implementación de programas e iniciativas orientadas a promover la modernización.
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	19. <b>Si bien existe mayor acervo de información, hay poco análisis de los datos e informaciones que se disponen<sup>99</sup>.</b> 20. Falta de conocimiento sobre el funcionamiento y beneficios de los sistemas de información. 21. Falta de integración de sistemas informáticos. 22. Persistencia de errores y falencias en los procesos de captura, registro y almacenamiento de datos. 23. Carencia de una oferta adecuada de capacitación en sistemas de información.
REINGENIERÍA DE PROCESOS	24. <b>Debilidad en la capacidad de conocer y medir procesos de trabajo.</b> 25. Bajo incentivo para la innovación y la búsqueda de métodos más eficientes de trabajo. 26. Cultura laboral enmarcada en un contexto altamente normativo y asociado a la sanción. 27. Escasa orientación al trabajo en equipo. 28. Debilidad en la capacidad de transferencia de aquellos modos de trabajo innovadores (gestión del conocimiento). 29. Falta de inducción entre pares y personas que asumen un nuevo cargo.
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	30. Escasa socialización y transferencia de experiencias y prácticas exitosas en la propia organización. 31. <b>Ausencia de mecanismos y herramientas propias para el registro, sistematización y transferencia de expertise profesional.</b> 32. El análisis criminal no está integrado al modelo de gestión de la policía.
MEJOR SOCIO ESTRATÉGICO	33. No existe una apropiada coordinación, integración ni cooperación con el resto de los organismos del sistema de seguridad y justicia. 34. <b>Insuficiente apropiación de las directrices institucionales orientadas a establecer relaciones con estamentos externos a la PDI.</b> 35. No se aprecia una visión de entorno en el trabajo de la policía.

**Fuente:** Elaboración Propia de los Avances y brechas del cambio de la organización (2004-2005), según Pilares Estratégicos<sup>100</sup> / Silva 2013

<sup>99</sup> Este es un diagnóstico no menor, que la gente maneja mucha información pero no sabe administrarla, seleccionarla y discriminar lo que es importante.

<sup>100</sup> En Diagnóstico de la Modernización 2009. Análisis del estado de desarrollo de la organización y sus desafíos. DAPLAD-CIDEPOL/PDI(16/11/2009).

Es importante hacer notar que para dicha Institución, el recurso humano debe ser capaz de innovar y adaptar estas nuevas tecnologías organizacionales y de gestión, donde en los últimos años las NTIC se han convertido en un elemento esencial en el fortalecimiento de la organización y sus prácticas en la PDI. De ahí la necesidad de que sus funcionarios las manejen y sepan cómo utilizarlas. Hablamos de una institución que debe **apropiarse de la tecnología** y adaptarla a sus necesidades. No obstante, pareciera que dicha relación no se estaría dando, debido a las debilidades detectadas de manera transversal por la misma.

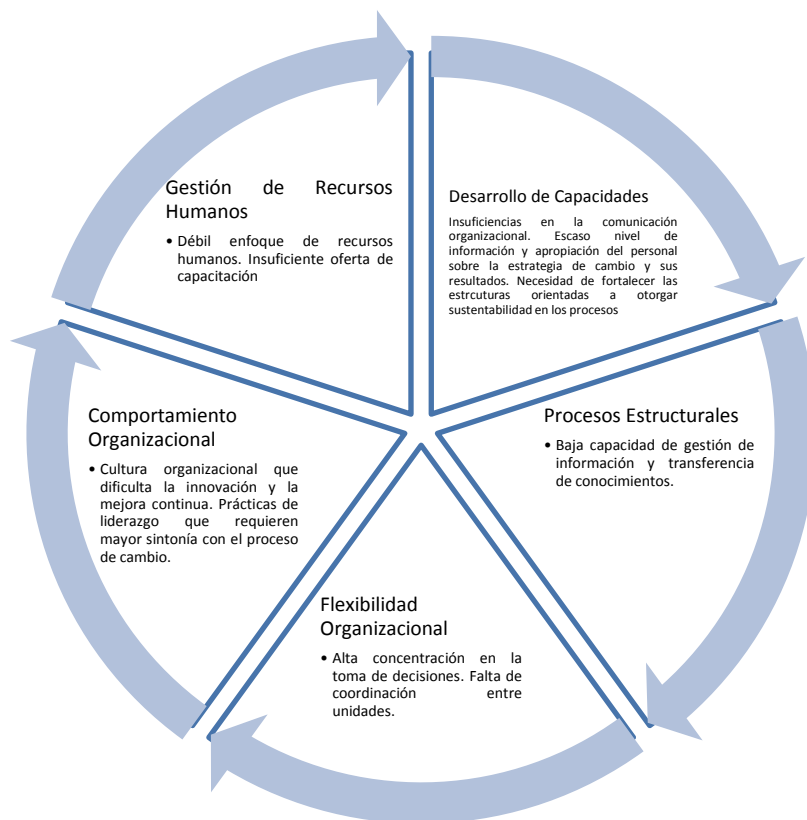
Lo anterior no es menor, porque se observa una disociación entre un sistema que anhela cumplir con dicho mandato modernizador y los actores que deben apropiarse de las dimensiones que promueven un real proceso de modernización.

Es decir, este proyecto de modernidad que la sociedad chilena viene experimentando, cargado de tensiones, atomizando las relaciones sociales, reduciéndolas a mecanismos de mercado y cortando la vinculación con la política que limita la construcción de una mejor polis entre todos y todas, viene a impactar en el proceso de transformación experimentado por esta Institución, configurando un proceso modernizador instrumental que se aleja de las personas que la componen.

En este sentido, se presenta un resumen de las principales debilidades transversales a la organización policial, a partir de cinco procesos que deben potenciarse: Gestión de Recursos Humanos, Desarrollo de Capacidades, Procesos Estructurales, Flexibilidad Organizacional, Comportamiento Organizacional. Entonces surge la inquietud respecto a las capacidades que al parecer no están instaladas en el recurso humano de esta institución policial, promoviendo una gestión del cambio solo obediente al mandato que se le dio, pero lejos de ser parte de un proceso real de modernización como al que aspira. Lo anterior se expresa en el siguiente gráfico:



Tabla N° 3: Debilidades transversales de la organización policial<sup>101</sup>



**Fuente:** Elaboración Propia del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional Plan Minerva II

Esta investigación reflexiona sobre la importancia de analizar los pilares estratégicos, gestión de la información y gestión del conocimiento, donde el proceso de apropiación y uso del recurso humano de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC), se asocian al proyecto modernizador iniciado en la PDI y que a través de la Jefatura de Educación Policial puede desarrollar una estrategia centrada en apoyar dichos pilares.

Es decir, tanto la gestión de la información como la gestión del conocimiento se sostienen en las NTIC para la expansión, generación y circulación de información que se vinculará al conocimiento como factor estratégico de gestión, producción y comunicación al interior de las unidades organizacionales de hoy, reconociendo la importancia de estas dimensiones al

<sup>101</sup> En Plan Estratégico de Desarrollo Institucional Minerva II (2010-2015). Dirección General. Policía de Investigaciones de Chile.

Página 24. Descargable en <http://www.policia.cl/>, revisado el 02.NOV.013 a las 12:21 hrs.

interior de la PDI. La gestión del conocimiento y gestión de la información, son activos intangibles al proceso de creación de valor para la satisfacción de los usuarios finales de la Institución policial<sup>102</sup>.

Así la gestión del conocimiento es entendida como la capacidad de transformar la información en conocimiento y aprovechar este capital para un mejor desempeño que asegure la transferencia de experiencias, conocimientos y aprendizajes entre sus miembros, de modo que dicha experiencia pueda ser utilizada transversalmente en toda la Institución. Para ello debe promover la gestión de la información en los mismos, como aquella capacidad de intervenir en las fases de captura, registro y almacenamiento de la información de manera que ésta resulte confiable, válida y orientada a la toma de decisiones. Permitiendo así medir, distintas áreas para mejorar el desempeño y sobre esta base definir objetivos y prioridades.

La PDI se hace cargo de apoyar la gestión de la información y gestión del conocimiento, que insertos en sus pilares estratégicos y la incorporación de las NTIC a sus procesos formativos educacionales, se alinea con esta sociedad de la información, centrada en la productividad y competitividad a partir de un modelo sociopolítico y económico, en el contexto del capitalismo mundial, cuyas bases, de manera factual y sin mayor legitimidad, quedan establecidas a partir del gobierno militar.

Así la Jefatura de Educación Policial de la Policía de Investigaciones de Chile<sup>103</sup>, viene incorporando a sus programas educativos las nuevas tecnologías de la información y comunicación, por lo que resulta fundamental analizar el uso y significación de las mismas en los estudiantes y futuros policías que se forman en sus aulas.

---

102 Orden General N° 2088 del 20.ENE.2010. "Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2010-2015. Plan Minerva II". Policía de Investigaciones de Chile. Santiago 2010.

103 Que en su Artículo N°136, del Reglamento Orgánico de la PDI, "tiene la función de supervisar, planificar, organizar y controlar las actividades docentes en todos los niveles, materializando a través de diferentes cursos las políticas de la superioridad relativas a la instrucción y perfeccionamiento de los elementos humanos de la institución."

## Síntesis

La Policía de Investigaciones chilena se inserta en la agenda modernizadora, vinculada al retorno de la democracia, en el contexto de recuperación de las instituciones públicas, bajo el criterio de prestar servicios con estándares establecidos de calidad, en forma oportuna y orientada a los usuarios.

Existe una primera etapa que buscó la dignificación de la labor policial, que ayudó a superar las limitadas capacidades operacionales de la policía civil de aquel momento, junto al mejoramiento de la infraestructura y equipamiento institucional como parte de su principal objetivo. La segunda etapa gira en torno a un modelo modernizador propio de países desarrollados, teniendo como principales elementos la focalización de los servicios de calidad como valor pretendido, la inserción de las políticas públicas, a la gestión por resultados y la ampliación del horizonte de actuación, ocupándose hoy tanto de la criminalidad nacional e internacional, como de la violencia y la inseguridad de las personas.

Sin embargo hoy es posible evidenciar importantes debilidades asociadas a un proceso modernizador alejado de las personas y de los principios que orientan este cambio.

Las instituciones dan cuenta del proceso transformador señalado en la sociedad chilena y reciben el mandato de modernizarse, sin muchas veces preparar un camino que dé sentido a los cambios que se instalan. La educación viene a ser ese camino, preparando para el mundo laboral, pero, sin embargo, instrumentalizando las relaciones sociales.

## Las NTIC. Herramientas de gestión y educación utilizadas en la modernización institucional de la PDI

La Escuela de Investigaciones Policiales, es un plantel de Educación Superior<sup>104</sup> perteneciente a la Jefatura de Educación Policial de la Policía de Investigaciones de Chile. Está llamada a formar profesionales de la investigación policial y para ello dispone de un cuerpo docente y oficiales de instrucción<sup>105</sup>.

La misión<sup>106</sup> que tiene es formar integralmente a los futuros detectives que serán parte del escalafón de oficiales policiales profesionales de línea, a través de cursos regulares que tienen una duración de seis semestres académicos con régimen de internado, más dos de práctica profesional. Una vez titulados pueden postular al curso de especialización policial que desde el año 2004 se imparte a distancia, con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC).

Es así que la especialidad policial<sup>107</sup> hacia el año 2000, era ofrecida solo en modalidad presencial, es decir, de enseñanza en aula, por el Centro de Capacitación Profesional (CECAPRO) de la Policía de Investigaciones de Chile para los oficiales que requerían formalizar sus conocimientos en brigadas especializadas<sup>108</sup>. Por ello, frente a la necesidad Institucional de actualizar a sus policías a lo largo de todo el territorio nacional, se “apuesta” por un nuevo sistema de enseñanza para la Institución utilizando las tecnologías como herramientas válidas en el proceso enseñanza aprendizaje de sus integrantes.

---

104 Ley N° 18.962: Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, del Ministerio de Educación Publicada en el Diario Oficial el 10 de marzo de 1990. Título III, artículo 33.

105 Oficiales policiales que tienen la responsabilidad de guiar al aspirante a oficial policial en su proceso formativo de régimen interno.

106 “La Escuela de Investigaciones Policiales es una institución de Educación Superior dependiente de la PDI, reconocida oficialmente por el Estado, cuya misión fundamental es formar Detectives profesionales por medio de programas de enseñanza de alto nivel académico, desarrollados en el marco de una adecuada formación valórica y personal e inspirados en el pleno acatamiento de la Constitución Política del Estado, las leyes de la República y las necesidades de la Nación”. Misión Renovada.

107 Los Cursos de especialización son creados con el fin de lograr una profundización académica y práctica en un área específica de la actividad profesional. (Art. 1° Reglamento de Especialización): Especialidad en Delitos Económicos, Especialidad en Delitos Sexuales, Especialidad en Homicidios, Especialidad en Extranjería y Policía Internacional, Especialidad en Inteligencia Policial, Especialidad en Narcotráfico, Especialidad en Robos.

108 Son unidades policiales que se especializan en delitos específicos: Homicidios, Delitos Sexuales, Robos, Inteligencia, entre otros.

Así la Escuela de Investigaciones Policiales (ESCIPO) a comienzos del año 2003, decidió configurar un área de educación a distancia para la especialidad policial cambiando el “dossier” de contenidos de una especialidad, que se enviaba a diferentes unidades policiales del país por vía terrestre y aérea para los oficiales de regiones, por la compra de un aula virtual para impartir la Especialidad Policial en modalidad de aprendizaje a distancia<sup>109</sup>, creándose la Coordinación de Actualización Académica y Especialidad Policial (CAAEP) y el año 2010, se transformará en el Departamento de Tecnologías de Educación Policial, DETEP<sup>110</sup>.

Entonces resulta interesante analizar cómo la ESCIPOL integra las NTIC al currículo de la especialidad policial, acercándose a un área como la *Informática Educativa* entendida como “una nueva disciplina del conocimiento y el aprendizaje que surge en las últimas décadas desarrollándose en un marco de interdisciplinariedad propio de la sociedad del conocimiento”<sup>111</sup>, y que promueve “un aprendizaje integrado, espontáneo, independiente, cooperativo y caracterizado por un hiperaprendizaje que ocurre en cualquier ambiente y afectará todas las formas conocidas de aprendizaje”<sup>112</sup>, y así promover la formación de un policía requerido para la sociedad de hoy. Sin embargo pareciera ser que la dinámica modernizadora que la institución ha adoptado la distancia de la búsqueda formativa señalada.

Por lo tanto, se puede constatar que la Escuela de Investigaciones Policiales comenzó a cambiar los átomos por los bits<sup>113</sup>, sin reflexionar en la trascendencia del cambio y si el paso significaba solo un cambio de medio: la sala de clase por un computador. Es así que los cursos de especialidad policial que se comenzaron a ofrecer desde el año 2004, cien por ciento a distancia (e-Learning), con una metodología que replicaba la presencialidad, pero cambiaba la interface (un computador), migraron hacia el año 2007 a una mixtura que conjugó presencialidad y virtualidad (b-Learning), junto con un cambio de modelo

---

109 Negroponte, Nicholas. “Ser Digital”: *El ADN de la Información. Bits y Átomos*. Editorial Atlántida, 1995, páginas 19-20.

110 Orden General N° 2352, del 16.MAR..011.También en : [www.detep.cl](http://www.detep.cl)

111 Sánchez Ilabaca, Jaime. “Aprendizaje Visible, Tecnología Invisible”. Dolmen Ediciones 2001, página 49

112 “La educación infantil en el siglo XXI”, ponencia presentada en el congreso de Madrid Diciembre-98 por José Rivero H.

113 Negroponte, Nicholas. Op. Cit., páginas 19-20.

pedagógico que privilegió la actividad o ejercicio en cada unidad de aprendizaje y un currículo modular que reemplazaba al tradicional grupo de asignaturas semestrales que se impartían aún a distancia.

Dicho cambio hubo que evaluarlo y así, el equipo humano que integraba la Coordinación de Actualización Académica y Especialización Policial, CAAEP, diseñó una evaluación<sup>114</sup> que fue aplicada el año 2009 a ciento setenta y cinco oficiales que hacían este programa a distancia y buscaba medir la nueva experiencia pedagógica que se comenzaba a desarrollar. Lo que se presenta a continuación, son algunas de las opiniones más relevantes de aquellos oficiales estudiantes que consignaron sus impresiones respecto a los siguientes aspectos que dan forma a esta modalidad a distancia en cada curso de especialidad en sí: Estructura del módulo, asistencia técnica, tutoría académica, tutor ayudante, clases presenciales.

---

114 Anexo A: Cuestionario utilizado en dicha evaluación.

## **Estructura del Módulo**

Se refiere a la forma de presentar las unidades, de conocer si el curso fue de fácil acceso, de utilizar un lenguaje claro, de usar las herramientas de la plataforma como un aporte al desarrollo del curso.

Queda la impresión, que no se comprendió la estructura diseñada, situación que impacta directamente sobre los aprendizajes de los estudiantes. También hubo ciertas herramientas que fueron criticadas, como la capacitación brindada al profesor que utiliza de mala manera una herramienta que permite interactuar con el docente y el diseño instruccional del curso. Se desprende de lo manifestado por los participantes de los cursos, que la plataforma no se transformaba en un facilitador de su aprendizaje, ya que no se podía acceder a ella en todo momento. Por lo tanto, no cumplía la función de ser una herramienta en función de los aprendizajes. Un obstaculizador importante en el proceso de trabajo con la plataforma, fue el desconocimiento de los usuarios en el manejo de ésta, por lo que ellos indican que hubiera sido necesaria una capacitación antes de usarla. Lo anterior se desprende de las siguientes opiniones dadas por los entrevistados:

*“Sería relevante poder señalar que las diferentes cátedras son ramos diferentes, ya que se entendía como que era un curso, con diferentes profesores” Subcomisario 30-36 años.*

*“Los foros no son aporte; salvo rescatar la posibilidad de interactuar con el profesor. No se debería exigir tantas preguntas o trabajos; por cuanto el trabajo en BICRIM no hay tiempo”. Subcomisario 30-36 años.*

*“La plataforma no fue accesible, en el sentido que no había disponibilidad en todo momento”. Oficial Detective edad 24-29 años.*

*“Existen complicaciones para acceder a los contenidos a través de on-line sería bueno mejorar la calidad de plataforma”. Subcomisario 30-36 años.*

*“La plataforma presenta problemas de conectividad”. Comisario 36-47 años.*

*“Antes de haberse iniciado el curso, podrían haber capacitado en la utilización del sistema e-Learning”. Oficial Detective edad 24-29 años.*

*“Al realizar el curso existió dificultad para ingresar a la plataforma y para enviar las pruebas, muchas veces los correos eran rechazados”. Comisario 36-47 años.*

## **Asistencia Técnica**

Intenta conocer si se respondió de manera oportuna a las dudas o problemas, si los medios de comunicación usados por la asistencia técnica fueron adecuados, si se brindó solución a los problemas planteados y si hubo un seguimiento de los problemas.

De lo manifestado por algunos participantes, queda en evidencia la frustración de aquellos que solicitaron apoyo a la asistencia técnica, y sienten que no tuvieron respuestas a sus peticiones de ayuda. Lo anterior se evidencia por:

*“Se efectuaron consultas a la plataforma, sin respuestas a la fecha”.  
Subcomisario edad 30 – 36 años.*

*“Pocas veces se dieron respuestas”.  
Comisario 36-47 años.*

## **Tutoría Académica (docentes evaluados)**

Se busca conocer la relación que establece el tutor (docente) en cuanto a su disponibilidad para responder dudas o resolver problemas, si las consultas eran resueltas de manera rápida, si las respuestas entregadas por el tutor contribuían a una mejor comprensión de los contenidos, si las intervenciones del tutor eran pertinentes, si hubo retroalimentación a las tareas encargadas.

Hubo profesores que sí lograron establecer una buena relación con sus estudiantes, así como también se manifiesta cierta disconformidad con aquellos profesores que no responden de manera oportuna a las dudas existentes acerca del módulo. Vuelve la crítica reiterada a la plataforma por impedir que se entreguen los contenidos de manera óptima, lo que se manifiesta en:

*“Mis clases más motivadoras fueron métodos y técnicas de investigación y disposiciones legales”.  
Oficial Detective edad 24-29 años.*

*“El profesor ZZZ no tuvo buena disposición a interrogantes que existían del módulo”.  
Comisario 36-47 años.*



*“Profesor XXX y YYY por problemas de sistema no se dio en forma óptima”. Subcomisario 30-36 años.*

También se declara una falta de apoyo por parte de los jefes:

*“Faltó preocupación de los Comisarios Jefes”  
Subcomisario edad 30 – 36 años*

### **Tutor Ayudante**

Se busca conocer la disponibilidad del tutor ayudante para responder dudas o resolver problemas de manera rápida y eficiente, si entregó respuestas que contribuyeron a mejorar la comprensión de los contenidos, si apoyó el seguimiento de las actividades entregadas por los aprendices y si participó activamente del curso.

Se aprecia que la experiencia fue muy mala con los ayudantes, que si bien estaban asignados, no resolvieron dudas, ni cumplieron el rol asignado. Al parecer no cumplieron el rol de apoyar el seguimiento de las actividades que debían desarrollar los aprendices, ni colaboraron a una mayor comprensión de los contenidos del curso. Lo anterior se desprende de las siguientes opiniones:

*“No existió”. Oficial Detective edad 24-29 años.*

*“Nunca se presentó”. Oficial Detective edad 24-29 años.*

*“No conocí al tutor ayudante”. Comisario 36-47 años.*

*“No tuve contacto con ella”. Comisario 36-47 años.*

*“No hubo ningún tipo de contacto con esa persona, salvo un mail que recibí”.  
Comisario 36-47 años.*

### **Clases Presenciales**

Conocer si los contenidos fueron explicados con claridad, el nivel de dominio de los temas tratados fue el esperado, la profundidad conceptual fue adecuada, las actividades propuestas en cada clase fueron pertinentes, recibieron retroalimentación de sus dudas e inquietudes.

Sigue existiendo una buena experiencia sobre la clase presencial. Sirvieron para resolver dudas e inquietudes que se presentaron en la etapa virtual. Es decir, se denota cierta ineficiencia, al retomar lo revisado en la etapa a distancia del programa, cuando debieron servir para instalar nuevos conocimientos, que la metodología e-Learning, no permitía cubrir. Lo anterior, se manifiesta por:

*“Excelente; sin observaciones”. Comisario 36-47 años.*

*“Excelente las clases presenciales, en todo momento se mostró profesionalismo y manejo del área”.  
Oficial Detective edad 24-29 años.*

*“Sirvieron para resolver dudas que siguen al estudiante en formato virtual”.  
Comisario 36-47 años.*

*“Las clases presenciales me sirvieron enormemente para comprender mejor los conocimientos entregados por los profesores en la plataforma”. Subcomisario 30-36 años.*

De lo anterior se puede observar, que un programa que apostó por ser a distancia con uso y aplicación de NTIC como parte esencial de su metodología, evidencia la existencia de importantes falencias que requieren ser superadas, dada la trascendencia de los cambios y producto de una modernización institucional que se viene configurando con la adopción de tecnología en diversos ámbitos de su quehacer.

Por lo tanto esta investigación promueve la necesidad de reflexionar sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación que acompañe la formación de sujetos independientes, reflexivos, con adaptabilidad al cambio, manejo de situaciones límites y capacidad de abstracción, entre otras, en todos los planteles formativos de la PDI, y donde las NTIC no sean vistas solo como herramientas para la enseñanza a distancia y adscritas a un aula virtual, sino que éstas se vean incorporadas al currículo policial y sus profesores las utilicen para promover en sus estudiantes las habilidades superiores en sintonía como los nuevos requerimientos del policía de hoy: **Un policía proactivo en su actuar, que construye su aprender, un creador, desarrollador de proyectos, que reflexione y razone, que piense y resuelva problemas, que investigue y evalúe.**<sup>115</sup>

---

115 SÁNCHEZ, Jaime. “Aprendizaje visible, tecnologías invisibles”. Página 45

## Teoría Graficada

Para promover la formación de este policía o sujeto que requiere la sociedad del conocimiento y sociedad de la información, hay que impulsar los elementos que forman parte de lo que ciertos autores plantean por cultura informática/digital y que resulta interesante observar desde sus trabajos.

El profesor Jaime Sánchez plantea que la cultura informática/digital promueve un conocimiento crítico y emisión de juicios informados sobre lo que está en la red, teniendo la habilidad de buscar, sintetizar e integrar información desde diferentes fuentes. Es la capacidad cognitiva que un usuario percibe en una pantalla, cuando utiliza un medio en red desarrollando la habilidad de pensar críticamente y de emitir juicios informados acerca de lo que se encuentra en red. “Es la habilidad de leer y navegar información digital en formato hipertextual e hipermedial<sup>116</sup> y desarrollar habilidades de búsqueda de información. Es la habilidad para sintetizar, integrar y evaluar información relevante que proviene de diferentes fuentes de información”<sup>117</sup>

También dentro de la misma idea hay autores que lo denominan alfabetización digital, como Gilster<sup>118</sup>, quien destaca al mundo de las ideas por sobre las teclas, como el conjunto de habilidades sociocognitivas mediante las cuales se puede seleccionar, procesar, analizar e informar del proceso de transformación de la información a conocimiento: “[...] es más que la pura capacidad de leer y escribir; siempre ha significado la capacidad de leer, escribir y entender. [...] es el dominio de las ideas, no de las teclas”<sup>119</sup>.

---

116 En “La sociedad de la Información” Volumen I. Página 82-83, Manuel Castells señala que los conceptos de Hipermedia e Hipertexto fueron desarrollados por primera vez por Ted NELSON, que en 1974, en su folleto Computer Lib, llamó a la gente a tomar y utilizar en beneficio propio el poder informático. Nelson imaginó un nuevo sistema de organizar la información que denominó “hipertexto”, basado en vínculos horizontales de información. Para una mejor comprensión, revisar [http://www.newmediareader.com/book\\_samples/nmr-21-nelson.pdf](http://www.newmediareader.com/book_samples/nmr-21-nelson.pdf) revisado el 15.DIC.013 a las 18:55hrs.

117 SÁNCHEZ, Jaime. Op. Cit., página 26.

118 GILSTER, P. (1997). Digital Literacy. New York: Wiley and Computer Publishing.

119 GILSTER, P. (1997). op. cit.

Sin embargo, pareciera que solo aquellos que nacieron con estas tecnologías son los verdaderos privilegiados, es decir, los estudiantes que son nativos del lenguaje digital<sup>120</sup>. Esta reflexión no es menor, toda vez que las Instituciones de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad, en el contexto de los procesos modernizadores que han debido asumir, pareciera se han puesto de acuerdo en incorporar las NTIC a sus procesos educativos, a veces sin mediar primero en la necesidad de preparar el camino a través de la capacitación, o definir a qué tipo de estudiante irán orientadas estas metodologías de aprendizaje y por quiénes.

Entonces vuelve a ser reforzada la idea de aquellos que piensan, perciben y actúan de manera natural en esta cultura digital, son los nativos y no los inmigrantes a esta cultura informática/digital. Lo anterior no quita que estos últimos puedan socializarse o resocializarse. El tema es cómo una institución de la naturaleza que se menciona, se hace cargo de la brecha digital que existe entre quienes han adoptado esta cultura informática/digital de manera natural, porque han nacido con ella y quienes la adoptan por necesidad, ya que las tecnologías de la información están cambiando los escenarios, alterando la naturaleza del trabajo y hasta el ejercicio ciudadano<sup>121</sup>.

Lo anterior también lo reflexiona Don Tapscot<sup>122</sup> al denominar Net-Generation a los estudiantes que hoy pertenecen a esta nueva generación y que dentro de sus principales características, se puede indicar que son: a) Estudiantes que superan a sus profesores en el dominio de estas tecnologías y tienen más fácil acceso a datos, información y conocimientos que circulan en la red; b) Viven en una cultura de la interacción y su paradigma comunicacional se basa más en la interactividad, al usar un medio instantáneo y personalizable como Internet, lo que implica, por ejemplo, una serie de cambios en el uso y comprensión de los códigos de comunicación<sup>123</sup>.

---

120 PRENSKY, Marc. On the Horizon. MCB University Press, Vol. 9 No. 6, December 2001.

121 TRAHTEMBERG, León. En el Seminario Internacional «El futuro de la Educación en América Latina y el Caribe» organizado por UNESCO-OREALC, en Santiago de Chile, el 25 de agosto de 2000.

122 TAPSCOTT, Don (1998): Growing Up Digital: The Rise of the Net Generation. Nueva York: McGraw-Hill.

123 SNYDER, I (Comp.) (2004). En “Alfabetismos digitales. Comunicación, Innovación y Educación en la era electrónica”.

Entonces frente a lo señalado para esta *nueva generación*, el profesor Jaime Sánchez plantea que debe ser el constructivismo la corriente epistemológica que debe sobrellevar estos cambios, no obstante genera innumerables preguntas en la comunidad educativa, con profesores que no comprenden cómo llevar a la práctica los postulados de este referente teórico, directivos que no entienden metodologías en las cuales los actores principales son los aprendices quienes realizan actividades, desarrollan proyectos y acciones que quiebran la rigidez y orden de los aprendices. Padres que piensan que sus hijos van a jugar al colegio o que no pasan el libro y no escriben en sus cuadernos. Aprendices a los cuales se les dificulta diseñar e implementar proyectos, resolver problemas y tomar decisiones con autonomía y responsabilidad, teniendo la percepción que no tienen clases, sino actividades realizadas por ellos<sup>124</sup>.

Hay que reconocer que hoy se instala una nueva cultura proveniente de la capacidad de usar las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en un contexto que provoca nuevas formas de relacionarse con la información al encontrarse de manera ubicua en la red, lo que requiere desarrollar la capacidad de búsqueda para ser usada críticamente, con la habilidad de leer y navegar información digital en formato de hipertexto e hipermedia, emitiendo juicios informados dando paso al dominio de las ideas y no de las teclas, para configurar lo que podría llamarse una cultura informática digital para la sociedad de la información y del conocimiento que rodea a las organizaciones que se modernizan, que sobre una mirada muchas veces parcial no consideran la necesidad de formar a un nuevo ciudadano que haga frente a estos nuevos desafíos presentes en la sociedad actual.

En instituciones policiales que son por naturaleza jerarquizadas como es la formación de un policía y al estar la Jefepol hoy adscrita a un modelo de cambio planificado que persigue la modernización institucional y que a juicio de lo señalado previamente, debiera impulsar el desarrollo de una cultura informática digital, que promueva la autonomía en el pensar de sus estudiantes, como sujeto “flexible, aliado al cambio, adaptable a situaciones nuevas, capaz de manejar la incertidumbre, con visión de mundo y principalmente, un ser humano pleno, capaz de construir y reconstruir su aprendizaje y conocer sus virtudes y

---

124 SÁNCHEZ, Jaime. Op. Cit., Página 64.

limitaciones”<sup>125</sup>, se logra evidenciar que aún está lejos de alcanzar una modernización con acento en el capital humano que promueve esta investigación, y se observa que por el solo hecho de promover la incorporación de tecnología, se define como una institución moderna.

El problema con lo expuesto, es cómo articular una formación jerarquizada propia de las FFAA y de Instituciones de Orden y Seguridad chilenas, donde aspectos como sujetos flexibles, aliados al cambio, adaptables a situaciones nuevas, capaces de manejar la incertidumbre, con visión de mundo y principalmente, un ser humano pleno, capaz de construir y reconstruir su aprendizaje y conocer sus virtudes y limitaciones, inscritas a través de una corriente epistemológica que muchas veces se comprende poco, que da al sujeto, la principal responsabilidad de su aprendizaje para permitir la toma de decisiones con autonomía y responsabilidad como el constructivismo, se instalan solo en el discurso modernizador, pero se alejan de la realidad que las inspira. ¿Pueden ser las NTIC un instrumento que permita dicha articulación?, ¿Está esta Institución de seguridad del país, preparada para este cambio?, ¿O seguirá la formación rígida, frontal, anquilosada en viejos paradigmas formativos, las que seguirán primando, so pesar de una Institución que se moderniza y presenta un proyecto modernizador muchas veces aliado al cambio y a impulsar el desaprender viejas prácticas?

Las NTIC son hoy una forma de evidenciar en dos sentidos la modernidad impulsada por la PDI y que la JEFEPOL<sup>126</sup> recoge. Uno relacionado con la infraestructura tecnológica, donde mientras más NTIC los planteles de la Jefatura de Educación Policial incorporen, más moderna puede ser vista esta área educativa para la policía. El otro, a partir de un proceso real de modernización que debe dar cuenta de una transformación más global que incluye infraestructura y producción de sentido, en que más que la presencia o ausencia, son los usos de las NTIC los que dan forma a un proceso modernizador con acento en el sujeto. Nos referimos a alcanzar un estadio que sitúe a esta Institución en una senda que dé respuesta oportuna a los cambios que la sociedad hoy exige a sus instituciones y de ahí la

---

125 SÁNCHEZ ILABACA, Jaime. Aprendizaje visible, tecnología invisible. Dolmen Ediciones 2001. Página 45

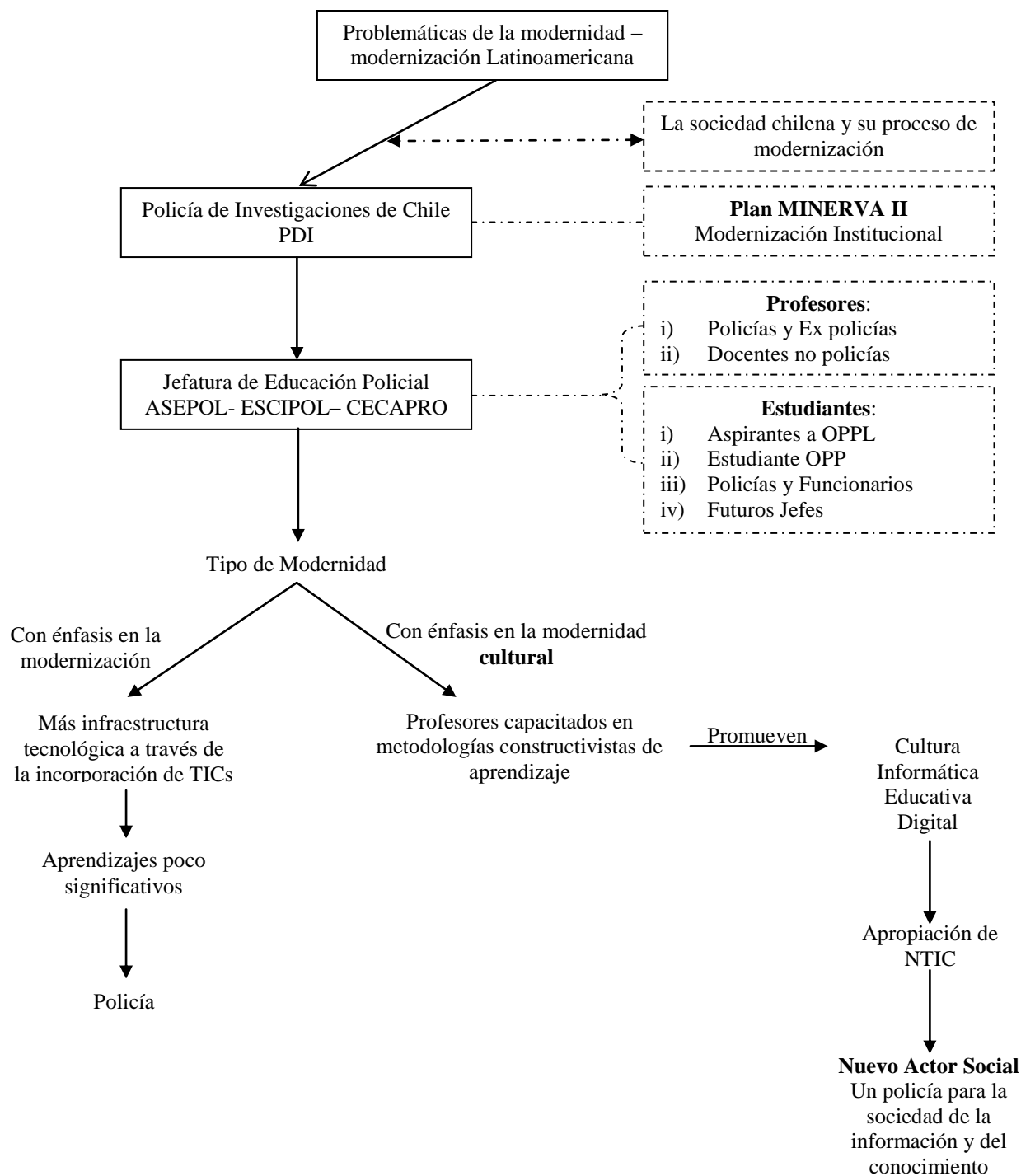
126 Jefatura de Educación Policial.

importancia de una modernidad que se inicie desde el sujeto, para que el proceso modernizador sea no solo un tema de infraestructura, sino que también de construcción de sentido.

Es por ello que a continuación se presenta una gráfica teórica que intenta comprender de mejor manera el mandato por modernizarse que recibe una Institución como la PDI. El que se inicia a partir de un análisis del proceso modernizador de la sociedad chilena y las problemáticas de la modernidad-modernización en América Latina. La reflexión anterior permite comprender el modelo modernizador que llega a esta institución policial a través de sus planes de desarrollo estratégico y que a partir de la evidencia revisada, opta a través de su Jefatura de Educación Policial, por una modernidad con énfasis en la incorporación de más y más infraestructura tecnológica sin un sentido de apropiación por la comunidad educativa: Estudiantes, policías y funcionarios. Lo anterior provoca la formación de un policía que se incerta en una sociedad con aprendizajes poco significativos y sin el desarrollo de ciertas habilidades necesarias para desempeñarse en ella.

La propuesta que hace esta investigación es dar cuenta que a la fecha se evidencia un tipo de modernidad con énfasis en una modernización instrumental, utilitaria, que agrega tecnología a sus procesos sin mediar reflexión, ni preparar el camino para que esta tenga sentido y que proviene de un mandato impulsado de manera coercitiva desde el gobierno militar para el caso de Chile y de una modernidad transculturizada, para el caso de Latinoamérica. Entonces es imperioso reflexionar sobre la necesidad de impulsar una modernidad cultural, que a través por ejemplo de la capacitación a docentes en metodologías de enseñanza aprendizaje constructivistas se promueva una nueva cultura informática digital que permita dar sentido a las NTIC y a los sujetos que se apropian de ellas a través de un uso que las adapta a sus reales necesidades. Solo así podrá emerger un nuevo actor social para la sociedad de la información y del conocimiento.

*Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación: Un aparente indicador de modernidad para el caso de la Policía de Investigaciones de Chile.*





## Apropiación de NTIC en la Escuela de Investigaciones Policiales

A continuación se presentan los resultados de un estudio cuantitativo, de carácter seccional y descriptivo, que a partir de un cuestionario semi estructurado y auto-aplicado (con supervisión directa del entrevistador), diseñado sobre indicadores cuantitativos y preguntas categorizadas, busca la medición de variables identificadas en la bibliografía y la experiencia personal del trabajo en la PDI.

Con las variables que a continuación se presentan y para conocer el nivel de apropiación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación de los agentes que se forman en la ESCIPOL, se analizan los resultados de un cuestionario<sup>127</sup> que recogió la reflexión personal y revisión bibliográfica para la elaboración propia de 46 de las 65 preguntas, y consideró además 19 de la Encuesta Nacional de Modernización de la PDI (2009) que hizo el equipo del Departamento de Planificación y Desarrollo (DAPLAD) y el Centro de Investigación Policial (CIDEPOL), que se centran en el proceso de modernización institucional. Las dimensiones resultantes, fueron agrupadas en variables que se desprendieron del plan de análisis y utilizadas para la construcción de los siguientes índices que analiza este estudio.

Variables	Índices
<b>Nivel de uso de NTIC</b>	Institucional de NTIC Personal de NTIC Analizar e Investigar
<b>Docentes en el uso de NTIC</b>	Uso Creativo de NTIC por docentes Uso de Power Point en docentes Uso de Herramientas de Comunicación en docentes
<b>NTIC en la Institución</b>	Beneficios Laborales asociados a las NTIC Aumento Carga Laboral Mejores Resultados Policiales Prestigio Institucional Reducción de Costos Institucionales Aprender Nuevas Formas de Trabajo
<b>Capacitación en la Institución</b>	Valoración de Capacidades para la Soc de la Inf y del Conoc. Manejar otro Idioma Generar Proyectos de Corto Plazo Uso Estratégico de Recursos de Gest Adm y Policial
<b>Actitud hacia las NTIC</b>	Apropiación de NTIC

**Fuente:** Elaboración Propia de cuestionario aplicado / Silva 2013

127 Anexo B: Cuestionario Apropiación de TICs, Aplicado en Dic2009

Para analizar la información recopilada se construyeron índices a partir de los valores mínimos y máximos (valores límite) de las escalas que fueron utilizadas para medir las variables del presente estudio, siendo después expresadas entre un continuo desde 0 a 1, a partir de la siguiente fórmula:

$$\text{Índice} = \frac{\text{valor real} - \text{valor mínimo}}{\text{valor máximo} - \text{valor mínimo}}$$

Por ejemplo, frente a la pregunta del cuestionario N° 17.1, que señala: “Marque con una ‘x’ el nivel de uso que hace de las NTIC para estudiar”:

	4	3	2	1
Siempre	Ocasionalmente	Rara Vez	Nunca	

Supongamos que cinco sujetos marcan cada uno las siguientes opciones: ocasionalmente, rara vez, siempre, siempre y ocasionalmente, que tienen los valores reales de 3, 2, 4, 4, 3; el índice de uso de NTIC para estudiar, se calcularía a partir de:

$(3+2+4+4+3)= 16$ : Valor real, que suman los sujetos

$(1+1+1+1+1)= 5$ : Valor mínimo que suma la escala utilizada

$(4+4+4+4+4)= 20$ : Valor máximo que suma la escala utilizada

$$\text{Es decir, un Índice} = \frac{16-5}{20-5} = 0,73$$

Por lo tanto, el valor **0,73** será buscado dentro del continuo 0 a 1, de la siguiente manera:

0,751 – 1,00	Siempre
<b>0,510 – 0,75</b>	<b>Ocasionalmente</b>
0,251 – 0,50	Rara Vez
0,000 – 0,25	Nunca

Y la interpretación que se hará del *índice uso de NTIC para estudiar*, es que los cinco sujetos encuestados *ocasionalmente utilizan las NTIC para estudiar*.

En coherencia con los objetivos y preguntas de investigación que dan sentido a esta Tesis, el instrumento fue sometido a un pre test con seis sujetos elegidos al azar durante la primera semana de noviembre del 2009, lo que sirvió para hacer ciertas correcciones y descartar algunas preguntas que resultaban poco claras.

Considerando que la población a estudiar son los tres sub-departamentos de aspirantes a oficiales profesionales de línea, que en el año 2009 estaban formados por un total de 885 sujetos, se solicitó una muestra de **268**<sup>128</sup> aspirantes al departamento de instrucción, considerando un 95% de confianza y un error máximo de + - 5%, con el supuesto de varianza máxima. Además, fue solicitado el universo de los dos cursos de oficiales policiales profesionales<sup>129</sup> y del curso de oficial graduado de la Academia Superior de Estudios Policiales, ASEPOL.

Para el caso de los aspirantes a oficial policial profesional de línea<sup>130</sup>, se estimaron las siguientes cuotas respetando la representatividad por género que presentaba el universo y la muestra de 270 aspirantes solicitados:

**Dotación ESCIPOL<sup>131</sup> a fines del año 2009**

	Primer Año		Segundo Año		Tercer Año		Total
Dotación año 2009	297		322		266		<b>885</b>
Dotación por Género	238 H	59 M	242 H	80 M	208 H	58 M	
% que representa	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>75%</b>	<b>25%</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>	
Cuota	<b>90</b>		<b>90</b>		<b>90</b>		<b>270</b>
Muestra Solicitada	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	

**Base:** Distribución de los aspirantes a oficiales policiales profesionales año 2009

**Fuente:** Elaboración Propia / Silva 2013

128 Finalmente se aproximó a 270 sujetos

129 Participó la población total: Los 70 estudiantes de la promoción 2009 del referido programa

130 Podrá ser abreviado como OPPL. El Oficial Policial Profesional de Línea se forma en la Escuela de Investigaciones Policiales, en tres años de internado y una práctica profesional en distintas Unidades de la Región Metropolitana, para egresar con el cargo de Detective. Se diferencia al Oficial Policial Profesional, OPP, por estar este último en una programa de habilitación de un año para luego ser nombrado como Subcomisario.

131 Se refiere sólo al plantel formador de los Aspirantes a Oficiales Policiales de Línea: La Escuela de Investigaciones Policiales.

Sin embargo, para el día de la encuesta, se evidenció que no se respetó la cantidad de aspirantes que fueron solicitados, participando una muestra total de 330 sujetos, distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ 211 aspirantes a oficiales policiales profesionales de línea de la ESCIPOL
- ✓ 70 (población) estudiantes del curso a oficial policial profesional de la ESCIPOL,
- ✓ y 49 oficiales jefes del curso de oficial graduado<sup>132</sup> que imparte la Academia Superior de Estudios Policiales (ASEPOL).

**Tabla N°1: De contingencia Tipo de Oficial Policial \* Sexo del**

Recuento		entrevistado		Total
		Hombre	Mujer	
Tipo de Oficial Policial	1er Subdepartamento de Instrucción	63	16	79
	2do Subdepartamento de Instrucción	53	14	67
	3er Subdepartamento de Instrucción	51	14	65
	Programa de Oficiales Policiales Profesionales (OPP)	32	38	70
	Oficial Policial Profesional Graduado en Investigación Criminalística	44	5	49
Total		243	87	<b>330</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

La razón de por qué no se facilitó la distribución solicitada, fue atribuida a “razones de mejor servicio.”

Como se puede apreciar en la Tabla N° 3, el Universo para el año 2009 que se formaban en el plantel educacional de la Policía de Investigaciones Policiales de Chile, considerando la dotación Escuela y de la Academia Superior, era de 1.005 sujetos.

**Tabla N°3: Dotación Escuela de Investigaciones Policiales, Diciembre 2009**

Aspirantes a Oficiales Policiales 1er, 2do y 3er Subdepartamento (ESCIPO)	885
Estudiantes del Programa de Oficiales Policiales Profesional, OPP (ESCIPO)	70
Curso de Oficial Graduado de la Academia Superior (ASEPOL)	50
<b>Total Universo</b>	<b>1.005</b>

**Fuente:** Elaboración Propia / Silva 2013

<sup>132</sup> El día de la aplicación del instrumento, no se presentó un alumno(a), por lo que finalmente participó el 98% de los 50 oficiales jefes que participaron ese año del curso.

Entonces, considerando un universo compuesto de 1005 sujetos, con un 95% de confianza y un error máximo de  $\pm 5\%$ , y el supuesto de varianza máxima, resulta representativo desde el punto de vista estadístico, haber considerado una muestra de 278 sujetos. Sin embargo, como se ha señalado se encuestaron a 330 estudiantes de los diferentes programas académicos indicados, lo que significa que participó un 18,71% adicional de alumnos(as) pertenecientes a la referida institución policial, siendo sus resultados representativos para la muestra estudiada.

## Muestra

La muestra estudiada se presenta considerando el tipo de estudiante que forma parte de la Jefatura de Educación Policial<sup>133</sup>, que para esta investigación, se refieren a dos Planteles: La Escuela de Investigaciones Policiales “Presidente Arturo Alessandri Palma”, que reúne a los aspirantes a oficial policial profesional de línea (OPPL), en los subdepartamentos de instrucción de 1er año, 2do año y 3er año. Además, la misma escuela tiene el programa de habilitación para oficiales policiales profesionales (OPP); y como segundo plantel, están los estudiantes a oficiales jefes, en la Academia Superior de Estudios Policiales, ASEPOL, en el curso de oficial graduado en investigación criminalística. Lo anterior se puede apreciar en la tabla N° 1

**Tabla N° 1: Tabla de contingencia Tipo de Oficial Policial \* Programa Académico que Cursa**

Recuento	Programa Académico que Cursa		Total
	Alumno de la Escuela de Investigaciones Policiales	Alumno de la Academia Superior de Estudios Policiales	
Tipo de Oficial Policial 1er Subdepartamento de Instrucción	79	0	79
2do Subdepartamento de Instrucción	67	0	67
3er Subdepartamento de Instrucción	65	0	65
Programa de Oficiales Policiales Profesionales (OPP)	70	0	70
Oficial Policial Graduado en Investigación Criminalística	0	49	49
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>49</b>	<b>330</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

La Tabla N° 2, agrupa los subdepartamentos de instrucción de aspirantes a oficial policial de línea, en: Aspirantes de línea 1er, 2do y 3er subdepartamento (ESCIPOL), equivalente a un 1er, 2do y 3er año de internado requerido para su formación. Comparándose tanto con los estudiantes del programa de habilitación de oficial policial profesional: Estudiantes del programa “OPP” (ESCIPOL), como con los del programa de oficial graduado (ASEPOL), que se dicta para los futuros jefes de la institución policial.

<sup>133</sup> Se excluye al Centro de Capacitación Profesional de la Policía de Investigaciones de Chile, CECAPRO.

**Tabla N°2: Tabla de contingencia p8\_Grupos: Aspirantes de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado \* Programa Académico que Cursa**

Recuento		Programa Académico que Cursa		Total
		Alumno de la Escuela de Investigaciones Policiales	Alumno de la Academia Superior de Estudios Policiales	
p8_Grupos: Aspirantes de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado	Aspirantes de Línea 1er, 2do y 3er Subdepto. (Escipol)	211	0	211
	Estudiantes del Programa Op Profesional (Escipol)	70	0	70
	Oficial Graduado (Asepol)	0	49	49
<b>Total</b>		<b>281</b>	<b>49</b>	<b>330</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

La Tabla N° 3, indica la distribución de la muestra estudiada según edad y programa académico que cursa en el momento de aplicar el cuestionario. Los resultados de la tabla muestran una distribución etaria por programa académico bastante esperable, es decir, se distribuyen diagonalmente desde la menor edad a la mayor, según las características del programa, lo que da cuenta que el intervalo de edad resulta coherente con lo que se espera de cada programa.

**Tabla N°3: de contingencia p8\_Grupos: Aspirantes de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado \* Edad por Tramo**

Recuento		Edad por Tramo			Total
		18-25	26-35	36 y más	
p8_Grupos: Aspirantes de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado	Aspirantes de Línea 1er, 2do y 3er Subdepto. (Escipol)	203	8	0	211
	Estudiantes del Programa Op Profesional (Escipol)	9	58	3	70
	Oficial Graduado (Asepol)	0	2	47	49
<b>Total</b>		<b>212</b>	<b>68</b>	<b>50</b>	<b>330</b>
Porcentaje		64,2%	20,6%	15,2%	100,0%

**Fuente:** Elaboración propia de Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Respecto a la distribución por sexo de la muestra, llama la atención que el programa OPP presenta una mayor cantidad de mujeres, o equidad de género en su conformación, situación que no se da en los programas tradicionales de tanto aspirantes a oficiales policiales profesionales de línea, como de oficial graduado.

Por lo tanto, como se aprecia en la Tabla N°4, la Escuela de Investigaciones Policiales con sus dos programas académicos representan un 85,15% del total de la muestra, es decir 281 sujetos, que se distribuyen en el programa que forma a los aspirantes a oficiales policiales profesionales de línea, con un 63,94%, y la habilitación (OPP) que representa un 21,21%. Los futuros jefes que se forman en la ASEPOL, son un 15% aproximado del total de la muestra, que equivalen a 49 sujetos.

**Tabla N°4: De contingencia p8\_Grupos: Aspirantes a Oficial Policial Profesional de Línea, Oficial Policial Profesional y Oficial Graduado \* Sexo del entrevistado**

Recuento

		Sexo del entrevistado		Total	%
		Hombre	Mujer		
p8_Grupos: Aspirantes a Oficial Policial Profesional de Línea, Oficial Policial Profesional y Oficial Graduado	Aspirantes de Línea 1er, 2do y 3er Subdepto. (Escipol)	167	44	211	63,94%
	%	79,15%	20,85%	100%	
	Estudiantes del Programa Oficial Policial Profesional (Escipol)	32	38	70	21,21%
	%	45,71%	54,29%	100%	
	Oficial Graduado (Asepol)	44	5	49	14,85%
	%	89,80%	10,20%	100%	
<b>Total</b>		243	87	330	100,00%
%		73,64%	26,36%	100%	

**Fuente:** Elaboración propia de Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013



## Índices

En el ámbito de la modernización institucional la tecnología ha sido un referente cuando se quiere mostrar a una institución como “moderna”, y la PDI con su plantel formador, la Escuela de Investigaciones Policiales (ESCIPO), da cuenta de ello al contar con una gran infraestructura y tecnología que la acompaña en sus procesos formativos, como por ejemplo, todas sus salas de clases cuentan con conexión a Internet, sonido y proyector data show, y lugares como la biblioteca, casino, y otros cuentan con WiFi. Además posee dos laboratorios de computación, entre otras características que dan cuenta de esta “moderna casa de estudios”. Sin embargo cuando se examinan los resultados del cuestionario utilizado<sup>134</sup>, se comienzan a conocer los reales usos y niveles de apropiación que presentan de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por parte de los sujetos que componen la muestra estudiada.

La pregunta N° 16 del cuestionario permite conocer tanto el nivel de uso que presenta la muestra de las NTIC, denotado por: Siempre, casi siempre, ocasionalmente y nunca, como también el lugar donde las utilizan: La sala de clases, los laboratorios de la ESCIPOL, lugares habilitados con WIFI en la ESCIPOL, la biblioteca de la ESCIPOL, en casa, en Cyber Café, en su Unidad.

Las preferencias marcadas permitieron construir los dos primeros índices que miden el nivel de uso de las TIC, a través de un “Uso Institucional” y el otro un “Uso Personal”, con las categorías de respuesta que muestra la siguiente tabla:

**Tabla 5:** Componentes del Índice Institucional v/s Índice Personal de Uso de NTIC

N°	Categorías de respuesta para el Uso de NTIC	Índices
16.1	La sala de clases	<b>Uso Institucional de NTIC</b>
16.2	Laboratorios de la ESCIPOL	
16.3	Lugares habilitados con WiFi en la ESCIPOL	
16.4	La biblioteca de la ESCIPOL	
16.5	En casa	<b>Uso Personal de NTIC</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Categorías para la construcción de índices / Silva 2013

<sup>134</sup> Para conocer el Cuestionario aplicado, revisar Anexo B.

Por lo tanto, el *índice uso institucional de NTIC* conformado por el nivel de uso de NTIC en la sala de clases, laboratorios de la ESCIPOL, lugares habilitados con WiFi y la biblioteca; se comparó con el índice de *uso personal de NTIC*, construido con la categoría de respuesta asociada al nivel de uso de TIC en casa o lugar de residencia.

A continuación se presentan los resultados agrupados por programa académico, siendo el nivel de *uso personal de NTIC*, el índice con mayor nivel de logro en comparación con el nivel de *uso institucional de NTIC*. Situación que se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 6:** Índice Institucional v/s Índice Personal de uso de NTIC

		Resúmenes de casos					
p8_Grupos: Aspirantes de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado		Índice de Uso Personal	Índice de Uso en Sala de Clases	Índice de Uso en Lab Computación	Índice de Uso en lug con Wi Fi	Índice de Uso en Biblioteca	Índice de Uso Institucional
Aspirantes de Línea	Media	<b>,7445</b>	,7221	,4174	,6730	,5444	<b>,5892</b>
1er, 2do y 3er	Desv. tip.	,29776	,27329	,31842	,32197	,27484	,19512
Subdepto. (Escipol)	N	211	211	211	211	211	211
Estudiantes del Programa Oficial	Media	<b>,7987</b>	,5150	,3978	,5745	,5160	<b>,5008</b>
Policial Profesional	Desv. tip.	,27859	,31983	,24646	,27120	,28480	,17184
	N	70	70	70	70	70	70
Oficial Graduado (Asepol)	Media	<b>,6835</b>	,7279	,3717	,6103	,4882	<b>,5495</b>
	Desv. tip.	,34691	,27783	,30781	,34901	,26987	,18347
	N	49	49	49	49	49	49
Total	Media	<b>,7469</b>	,6791	,4065	,6428	,5300	<b>,5646</b>
	Desv. tip.	,30265	,29607	,30257	,31796	,27620	,19156
	N	330	330	330	330	330	330

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Los valores totales del índice de uso personal (0,747) e índice de uso institucional (0,565), se pueden apreciar en los siguientes intervalos que considera un nivel de exigencia de un 70%:

Intervalos	Escala	Índice de Uso Institucional	Índice de Uso Personal
0,96 – 1,00	Siempre		
0,91 – 0,95	Casi siempre		
0,81 – 0,90	A veces		
0,70 – 0,80	<b>Casi nunca</b>		<b>0,747</b>
0,00 – 0,69	<b>Nunca</b>	<b>0,565</b>	

**Fuente:** Elaboración propia / Intervalos a un 70% de exigencia / Silva 2013

El *índice uso institucional y uso personal de NTIC*, presentan valores de logro muy bajos a lo esperado, con **0,565** el primero y **0,747** el segundo respectivamente. Se ubican en las categorías de *nunca y casi nunca*; situación que resulta extraña para una Institución que

invierte en tecnología en su plantel formador. El nivel de uso queda referido a “nunca uso las NTIC” en la sala de clases, laboratorios de la ESCIPOL, lugares habilitados con WiFi y biblioteca. Sin embargo, en el uso personal, también se declara que “casi nunca las utilizo en casa”, situación que va configurando a un sujeto fuera del mundo de las NTIC, alejado del sujeto que se desea formar para la sociedad de la información y del conocimiento.

Por lo tanto no basta con acceder a los “fierros” o asegurar un entorno donde el acceso a las nuevas tecnologías se vea asegurado. Ya lo dice el Informe del PNUD 2006, que reflexiona sobre la importancia de trabajar en las capacidades que requieren las personas para convertirse en sujetos que utilizan al máximo las herramientas provistas por la sociedad informacional, donde la educación debe hacer un aporte importante que asegure su apropiación.

**Tabla N° 6.1:** Nivel de uso de NTIC por tipo de Oficial Policial (de la tabla N° 1)

	1er Subdepartament			2do Subdepartament			3er Subdepartament			Programa OPP			Oficial Policial Graduado			Total		
	Media	Desv. T	N	Media	Desv. T	N	Media	Desv. T	N	Media	Desv. T	N	Media	Desv. T	N	Media	Desv. T	N
<b>Índice de Uso Personal</b>	0,7689	0,2789	79	0,7363	0,31	67	0,7231	0,3094	65	0,7987	0,2786	70	0,6835	0,3469	49	<b>0,747</b>	0,3027	330
<b>Índice de uso en la Escipol*</b>	0,5779	0,1966	79	0,5821	0,1916	67	0,6103	0,1982	65	0,5008	0,1718	70	0,5495	0,1835	49	<b>0,565</b>	0,1916	330

\* Salas de clases, Laboratorios de Computación, Lugares Habilitados con Wifi y Biblioteca

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Al revisar la Tabla N°6.1 que muestra el uso que hacen de las tecnologías de la información cada tipo de estudiante que se forma en los dos planteles estudiados (ESCIPO y ASEPOL), se observa que definitivamente en la Escuela de Investigaciones Policiales no se usan las NTIC en salas de clases, laboratorios, biblioteca, ni lugares habilitados con WiFi de la ESCIPOL. Situación que llama mucho la atención al pretender ser una “Casa de Estudios Superiores”, acreditada por cuatro años, de los cuales este año 2014 se presenta a su re-acreditación, y porque también se podría desprender de los datos, que los profesores no solicitan a sus estudiantes trabajos colaborativos con uso de NTIC. El uso en casa, si bien es superior, es aún insignificante, para el tipo de sujeto que requiere la sociedad y el tipo de profesional que la PDI busca formar.

La pregunta N° 17, solicitó conocer el nivel de uso, expresado a través de: Mucho, algo, poco y nada, que hacen de las NTIC para: Estudiar (complementar los contenidos que entregan mis profesores en clase), obtener información general, elaborar trabajos académicos (buscar información requerida en mis tareas), comunicarme (usando correo electrónico, foros, chat y otros), realizar trámites de comercio electrónico (bco., pago de cuentas, vender-comprar), actividades con fines de entretenimiento (bajar música, videos, jugar, entre otras), analizar datos e investigar casos.

Se crearon siete índices que se relacionan con la utilidad que dan los encuestados a las NTIC: 1) Para estudiar, 2) Obtener información, 3) Elaborar trabajos académicos, 4) Comunicarse, 5) e-Comerce, 6) Entretenimiento y uno bastante específico que conlleva una apropiación mayor de las NTIC y servirá para comparar los anteriores, con un *uso de NTIC para analizar e investigar*.

Los datos indican, que las NTIC son usadas casi siempre para elaborar trabajos académicos (90%) y obtener información (91%). Además, a veces, las utilizan para estudiar (81%) o comunicarse (86%). Casi nunca como entretenimiento (72%) y nunca, para realizar comercio electrónico (51%) o, **analizar datos e investigar casos (69%)**. Al parecer se está lejos de lograr profesionales que sepan gestionar la información y el conocimiento con este nivel de apropiación de NTIC. Obtener información y elaborar trabajos, son actividades que no requieren un nivel de apropiación superior en la conformación de un sujeto que se desenvuelva dentro de la sociedad del conocimiento. Solo con el desarrollo de competencias superiores, es posible analizar la información que se obtiene en la elaboración de trabajos que permita el desarrollo de proyectos en la sociedad de hoy. Por tanto, se sigue evidenciando que el uso de NTIC hace que estos sujetos estén fuera de su mundo y lejos de apropiarse de ellas.

**Tabla N° 7: Índice de Uso de NTIC**

Intervalos	Nunca	Nunca	Casi nunca	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre
0,96 – 1,00	E-comerce	Analizar e inv. casos	Entretenimiento	Estudiar	Comunicarse	0,9064	<b>0,9102</b>
0,91 – 0,95				0,8190	0,8691		
0,81 – 0,90				0,7260		Obtener Información	Elaborar Trabajos
0,70 – 0,80							
0,00 – 0,69	0,5088	<b>0,6979</b>					

**Fuente:** Elaboración propia / Intervalos a un 70% de exigencia / Silva 2013

Al observar lo que ocurre al interior de cada grupo, resulta ser transversal los altos índices obtenidos para la elaboración de trabajos y los bajos valores obtenidos para analizar e investigar casos, lo que nos da una apropiación utilitaria, sin un desarrollo de competencias de nivel superior que requieren los jóvenes que se insertan en la sociedad de hoy, pero también debe hacer reflexionar respecto al cuerpo docente que solicita un cierto tipo de trabajos que se quedan en la forma y no en el fondo, sin exigencias respecto a un análisis que permita desarrollar competencias de nivel superior.

**Tabla N° 7.1: Índice de Uso de NTIC según Tipo de Oficial Policial**

		Resúmenes de casos						
Tipo de Oficial Policial		Estudiar	Obtener Información	Elaborar trabajos Académicos	Comunicarse	e-commerce (comercio electrónico)	Entetención	Analizar datos e investigar casos
1er Subdepartamento de Instrucción	Media	,8267	,9259	,9429	,9065	,3654	,7997	,6754
	Desv. típ.	,23637	,14741	,13516	,17392	,31603	,30313	,30439
	N	79	79	79	79	79	79	79
2do Subdepartamento de Instrucción	Media	,7761	,8806	,8955	,8408	,2736	,7811	,6924
	Desv. típ.	,24196	,18073	,19427	,24175	,33797	,28160	,29191
	N	67	67	67	67	67	67	67
3er Subdepartamento de Instrucción	Media	,8205	,9128	,9319	,8923	,5668	,8462	,6736
	Desv. típ.	,20478	,17948	,13414	,22133	,35205	,25053	,26022
	N	65	65	65	65	65	65	65
Programa de Oficiales Policiales Profesionales (OPP)	Media	,8377	,8960	,8901	,8648	,7076	,6485	,7294
	Desv. típ.	,25057	,17223	,17345	,23617	,30982	,30515	,29086
	N	70	70	70	70	70	70	70
Oficial Policial Graduado en Investigación Criminalística	Media	,8367	,9165	,8776	,8231	,7007	,4830	,7285
	Desv. típ.	,21648	,15958	,21185	,19367	,31362	,27269	,26927
	N	49	49	49	49	49	49	49
Total	Media	<b>,8190</b>	<b>,9064</b>	<b>,9102</b>	<b>,8691</b>	<b>,5088</b>	<b>,7260</b>	<b>,6979</b>
	Desv. típ.	,23165	,16787	,16999	,21568	,36870	,30843	,28486
	N	330	330	330	330	330	330	330

Fuente: Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Siguiendo con esta exploración, la pregunta N° 29 se refirió a la cantidad de profesores que utilizan las NTIC: “Los profesores que utilizan o utilizaron las NTIC en sus clases, son: La gran mayoría, algunos, muy pocos y ninguno. De la muestra consultada se obtuvo que algo más de la mitad, señaló que la “*gran mayoría*” las utiliza, mientras que el 43,3% declara que *algunos* y *muy pocos*. De hecho hubo cinco sujetos que consignaron la opción “ninguno”. Estos datos deben permitir indagar sobre el alto porcentaje que declara que algunos y muy pocos las utilizan (43%), para que las condiciones de infraestructura

tecnológica en las que ha invertido la PDI en su Escuela, sea aprovechada de manera eficiente. Así lo muestra la siguiente tabla N° 8.

**Tabla N° 8:** Frecuencia de profesores que usan NTIC

**p29\_Cantidad de profesores que utilizan TICs**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Pocos	42	12,7	12,9	12,9
	Algunos	101	30,6	31,1	44,0
	La Gran Mayoría	182	55,2	56,0	100,0
	Ninguno	5	1,5	100,0	
Total		330	100,0		

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

A la luz de los datos recientes, también es importante conocer la percepción que tienen los sujetos encuestados respecto del nivel<sup>135</sup> de apropiación que tienen sus profesores en el uso de las NTIC. En este sentido un tercer grupo de índices se construyó con la pregunta N° 22, el reactivo fue: “*Mis profesores se apropian de las NTIC...*” dando cinco categorías de respuesta: a) Haciendo sus clases con uso de Power Point, b) Haciéndonos resolver problemas de manera colaborativa, c) Haciéndonos trabajar en redes junto a mis compañeros(as) y a otros futuros policías, d) Porque las usan creativamente y, finalmente, e) Porque las dominan y resuelven de manera autónoma cualquier dificultad técnica.

Se construyeron dos índices: Uno que se llamará *índice de uso de Power Point* y otro llamado *índice de uso creativo de NTIC por docentes*<sup>136</sup>.

N°	Categorías de respuesta para la construcción de Índices	Índice
22.1	Haciendo sus clases con uso de Power Point	<i>Uso de Power Point (IUPP)</i>  <i>Uso Creativo de NTIC por Docentes (IUCTD)</i>
22.2	Haciéndonos resolver problemas de manera colaborativa	
22.3	Haciéndonos trabajar en redes junto a mis compañeros(as) y a otros futuros policías	
22.4	Porque las usan creativamente	
22.5	Porque las dominan y resuelven de manera autónoma cualquier dificultad técnica	

**Fuente:** Elaboración propia / Categorías para la construcción de índices / Silva 2013

<sup>135</sup> El nivel fue medido con una escala de tipo Likert con cinco puntuaciones desde muy en desacuerdo (1) hasta muy de acuerdo (5)

<sup>136</sup> Que deja fuera la categoría “*Haciendo sus clases con uso de Power Point*”.

**Tabla N° 9: Índice de Uso Creativo de NTIC en Profesores v/s Índice de uso de Power Point**

		Resúmenes de casos					
p8_Grupos: Aspirantes a OP de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado		Uso de Power Point	Resolver problemas de manera colaborativa	Trabajar en redes entre compañeros y otros policías	Las usan creativamente	Las dominan y resuelven de manera autónoma cualquier dificultad	Uso creativo de NTICs en docentes
Aspirantes de Línea 1er, 2do y 3er	Media	,7985	,5205	,4225	,4553	,4303	,4572
	Desv. típ.	,25386	,26151	,34379	,28889	,28295	,2943
	N	192	192	192	192	192	192
Estudiantes del Programa Opp (Escipol)	Media	,7264	,5522	,4597	,4650	,4175	,4736
	Desv. típ.	,28529	,31052	,34050	,31293	,34536	,3273
	N	59	59	59	59	59	59
Oficial Graduado (Asepol)	Media	,7973	,6084	,4724	,5260	,5251	,5330
	Desv. típ.	,26299	,27283	,31731	,26334	,25215	,2764
	N	43	43	43	43	43	43
Total	Media	<b>,7839</b>	<b>,5397</b>	<b>,4373</b>	<b>,4676</b>	<b>,4416</b>	<b>,4716</b>
	Desv. típ.	,26243	,27441	,33890	,29040	,29349	,2993
	N	294	294	294	294	294	294

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Es muy interesante analizar estos resultados porque pareciera que el uso de NTIC queda más bien acotado por el cuerpo docente a la generación de clases con apoyo de presentaciones Power Point (78,39%) en vez de promover un uso colaborativo y creativo (47,16%), relacionado con el objetivo de lograr una mejor gestión del conocimiento y de la información, profundizando en sus estudiantes competencias de nivel superior en sintonía con la sociedad que requiere el sujeto de hoy.

Se podría señalar que del profesorado que las utiliza (algo, mucho o poco), también desconoce los alcances en el uso de esta herramienta en sus clases. Con escasa apropiación de las NTIC, descartan su uso para resolver problemas de manera colaborativa (53,97%), trabajar en redes junto a sus compañeros y otros futuros policías (43,73%), darle un uso creativo (46,76%) y dominarlas de manera autónoma resolviendo cualquier dificultad (44,16%). Sin embargo, su uso, resulta ser el de apoyar la clase con uso de Power Point, desperdiciando un uso creativo.

Es interesante analizar ahora el nivel de uso de ciertas *herramientas de comunicación* propias de las NTIC, en quienes debieran ser los que promueven la gestión de la información y gestión del conocimiento: El cuerpo docente, ya que resulta esencial que

demuestren dominio y apropiación de las NTIC, lo que debe ser representado por sus estudiantes.

Se construyó el índice de *uso de herramientas de comunicación en docentes*, a partir de la pregunta N° 30, que solicitó: “Según su experiencia, marque con una “x” la opción que más representa el nivel de uso (mucho, algo, poco, nada) que tienen sus profesores respecto a las herramientas de comunicación asociadas a la NTIC en sus clases”, siendo las categorías de respuesta: Enviar documentos y correos electrónicos al curso, darnos a conocer distintos temas usando “Blogs”, debatir usando y creando “FOROS”, aclarar dudas a través de “CHAT”, ver casos de interés para su clase en “You Tube”, hacer clases con apoyo de “Power Point”. Lo anterior se presenta a continuación:

Categorías de respuesta	Índice
30.1_ Enviar documentos y correos electrónicos al curso	<i>Envío de Documentos y Mail (IEDM)</i>
30.2_ Darnos a conocer distintos temas usando “Blogs”	UBlog (IUB)
30.3_ Debatir usando y creando “FOROS”	Uso y Creación de Foros (IUCF)
30.4_ Aclarar dudas a través de CHATs	Uso CHAT (IUCH)
30.5_ Ver casos de interés para su clase en You Tube	Uso de You Tube (IUYT)
30.1 + 30.2 + 30.3 + 30.4 + 30.5	<b>Uso de Herramientas de Comunicación en Docentes (IHCD)</b>
30.6_ <b>Hacer clases con apoyo de Power Point</b>	<b>Uso Power Point (IUPP)</b>

Fuente: Elaboración propia / Categorías para la construcción de índices / Silva 2013

Como se logra observar, con la mayoría de las categorías de respuesta se elaboró el *índice uso de herramientas de comunicación en docentes*, dejando fuera a la que se refiere al “*hacer clases con apoyo de Power Point*”, para compararlo entre los demás índices.

**Tabla N° 10: Comparación del Índice de Herramientas de Comunicación y sus componentes**

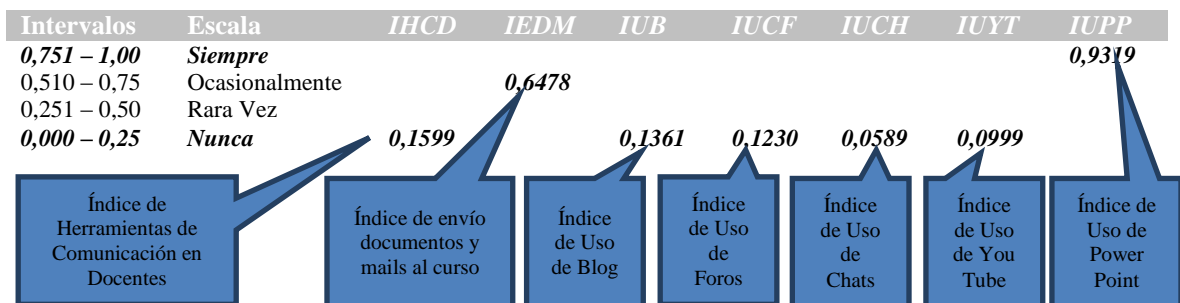
Estadísticos							
	Índice de Herramientas de Comunicación en Docentes (IHCD)	Ind_30.1_Uso de envío doc y mail al curso (IEDM)	Ind_30.2_Uso de Blog (IUB)	Ind_30.3_Uso de Foros (IUCF)	Ind_30.4_Uso de Chats (IUCH)	Ind_30.5_Uso de You Tube (IUYT)	Ind_30.6_Uso de Power Point (IUPP)
N Válidos	325	325	325	325	325	325	325
Perdidos	5	5	5	5	5	5	5
Media	,1599	,6478	,1361	,1230	,0589	,0999	,9319
Desv. típ.	,11596	,30372	,22402	,21099	,17184	,21479	,17264

Fuente: Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Vuelve a destacarse como herramienta principal el uso de Power Point y el envío de documentos y mail al curso, según manifiestan los estudiantes respecto a sus docentes y a



la vez se observa un bajo y casi nulo uso de otras herramientas de comunicación, que dan cuenta de una menor apropiación por parte de docentes en relación al mencionado software para hacer presentaciones.



Se constata que los profesores hacen uso de las tecnologías de la información *ocasionalmente*, para enviar documentos adjuntos y mails a sus estudiantes, y *nunca* para publicar a través de “Blog”, debatir usando “Foros”, promover una comunicación sincrónica usando “Chat”, analizar casos usando “You Tube”. Solo se destaca el uso de Power Point, lo que denota habilidades que resultan básicas y en absoluto con alguna complejidad que invite al alumnado a desarrollar o apropiarse de un uso más significativo de las NTIC.

Para evaluar los beneficios asociados al proceso de modernización y los cambios que se perciben con la incorporación de las NTIC en las actividades propias del trabajo policial, se construyó otro grupo de índices, relacionados con las preguntas N° 51 y 52.-

La pregunta N° 51, consultó de la siguiente manera: Pensando en una escala de 1 a 10, donde 1 es “Nada Relevante” y 10 “Muy Relevante”, ¿Cómo califica usted los beneficios asociados a la incorporación de nuevas tecnologías a la PDI?, construyéndose un *índice de beneficios laborales asociados a las NTIC*, que se comparó con cada una de las categorías de respuesta que tenía la pregunta N°52, que señalaba: “La incorporación de nuevas tecnologías de trabajo durante los últimos 5 años en la PDI, ha significado: Aumento de la carga laboral, mejoras en los resultados policiales, más prestigio para la Institución, reducción en los costos institucionales y aprendizaje de nuevas formas de trabajo.

Lo anterior se muestra en la siguiente tabla:

Categorías de respuesta	Índice
51.1_Ahorro en costos de insumo	<b>Beneficios Laborales Asociado a las NTIC (IBLAT)</b>
51.2_Disminución de los tiempos de atención a usuarios que realizan trámites o requieren algún servicio	
51.3_Simplificación general de procesos de trabajo	
51.4_Agilidad y fluidez en las relaciones de trabajo con actores externos a la Institución	
51.5_Más y mejor información para la toma de decisiones	
51.6_Fortalecimiento del análisis en la investigación criminal	
51.7_Desarrollo de la inteligencia criminal y gestión de la información en el área de la prevención estratégica	
51.8_Búsqueda oportuna y más eficiente de personas, documentos y especies	
52.1_Aumento en la carga laboral	<b>Aumento Carga Laboral (IACL)</b>
52.2_Mejoras en los resultados policiales	<b>Mejoras Resultados Policiales (IMRP)</b>
52.3_Más prestigio para la Institución	<b>Prestigio Institucional (IMPI)</b>
52.4_Reducción en los costos institucionales	<b>Reducción Costos Institucionales (IRCI)</b>
52.5_Aprendizaje de nuevas formas de trabajo	<b>Aprender nuevas formas de trabajo (IANFT)</b>

**Fuente:** Elaboración propia / Categorías para la construcción de índices / Silva 2013

**Tabla N° 11:** Comparación del Índice Asociado a los beneficios de las NTIC al trabajo, junto a otros indicadores...

		Estadísticos					
	Índice asociado a los beneficios de la incorporación de las TICs al trabajo	Ind_52.1_Aumento carga laboral por incorporación de TICs	Ind_52.2_Mejores resultados policiales por incorporación de TICs	Ind_52.3_Más prestigio Institucional por incorporación de TICs	Ind_52.4_Reducción de costos institucionales por incorporación de TICs	Ind_52.5_Aprendizajes de nuevas formas de trabajo por incorporación de TICs	
N	Válidos	330	330	330	330	330	330
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		,8618	,4057	,8604	,8798	,6550	<b>,8901</b>
Desv. típ.		,13300	,31233	,20171	,18512	,25850	,17068

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Es interesante observar la percepción positiva de los sujetos frente a la incorporación de NTIC al trabajo policial, reflejando por un valor de logro de un **0,8901** que consideran que la incorporación de NTIC ha significado nuevos aprendizajes en las formas de hacer el trabajo, así como su incorporación está lejos de percibirse como un aumento en la carga laboral. La percepción positiva que se observa respecto a la incorporación de la tecnología a la labor policial debe ser aprovechada y profundizada a través de la capacitación continua, hacia el desarrollo de mejores herramientas y/o habilidades que deben poseer los sujetos para apropiarse de las NTIC y alcanzar un dominio y competencias superiores para la sociedad de hoy.

En la siguiente tabla, se aprecia la valoración positiva que perciben los oficiales graduados respecto al índice asociado a los beneficios de incorporar las NTIC al trabajo policial (con un 94,02% de logro), sin embargo para el mismo grupo, se observa un decrecimiento respecto a la valoración que dan respecto al uso de las NTIC con la mejora de los resultados policiales, prestigio institucional, reducción de costos institucionales, o aprendizajes de nuevas formas de trabajo gracias a la incorporación de NTIC. Lo anterior da cuenta que si bien el oficial graduado valora los beneficios laborales asociados a la incorporación de NTIC, entiende a la vez, que deben ser otras las capacidades que deben promoverse en ellos mismos, por ejemplo en los procesos formativos, que permitan mejorar o impactar, en dichos resultados. Las tecnologías por sí solas no bastan, ni son suficientes para una mejora en las condiciones laborales, sino que debe haber una significación que dé sentido a su uso y este debe ser compartido.

**Tabla N° 11.1:** Comparación de medias entre el Índice Asociado a los beneficios de las NTIC al trabajo, junto a otros indicadores.

Informe						
p8_Grupos: Aspirantes de Línea, Op Profesionales y Oficial Graduado	Índice asociado a los beneficios de la incorporación de las TICs al trabajo	Ind_52.1_Aumento carga laboral por incorporación de TICs	Ind_52.2_Mejores resultados policiales por incorporación de TICs	Ind_52.3_Más prestigio Institucional por incorporación de TICs	Ind_52.4_Reducción de costos institucionales por incorporación de TICs	Ind_52.5_Aprendizajes de nuevas formas de trabajo por incorporación de TICs
Aspirantes de Línea 1er, 2do	Media ,8467 Desv. típ. ,12928	,4197 ,31506	,8773 ,18936	,9011 ,15206	,6164 ,25120	,9006 ,16370
Estudiantes del Programa	Media ,8525 Desv. típ. ,15119	,3966 ,30383	,8566 ,18652	,8794 ,19149	,7096 ,24486	,8653 ,18106
Oficial Graduado	Media <b>9402</b> Desv. típ. ,08867	,3584 ,31367	<b>7931</b> ,25704	<b>7884</b> ,26545	<b>7430</b> ,27742	<b>8804</b> ,18393
Total	Media ,8618 Desv. típ. ,13300	,4057 ,31233	,8604 ,20171	,8798 ,18512	,6550 ,25850	,8901 ,17068

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

La pregunta N° 55, solicitó que: “Pensando en sus expectativas de desarrollo profesional, evalúe en una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy poco relevante” y 5 “Muy relevante”, los contenidos que considera deben profundizar las capacitaciones del personal de la PDI”, construyéndose tres índices que evalúan la importancia que le dan los sujetos encuestados al *manejo de otro idioma, capacidad de generar proyectos a corto plazo, uso estratégico de recursos de gestión administrativa y policial*, y un cuarto índice que hace referencia a

las capacidades que debe desarrollar un sujeto en la sociedad de la información<sup>137</sup>, llamado *valoración de capacidades para la sociedad de la información*.

Categorías de respuesta	Índice
Capacidad de manejo en NTIC Capacidad de pensamiento reflexivo y crítico Capacidad de innovar Capacidad de liderar u organizar equipos de trabajo Capacidad de toma de decisiones bajo presión Desarrollar equipos de trabajo Capacidad de Liderazgo Capacidad de compromiso	<b>Índice de Valoración de Capacidades para la Sociedad de la Información</b>
<i>Manejo de otro idioma</i>	<b>Índice para manejar otro idioma</b>
<i>Capacidad de generar proyectos a corto plazo</i>	<b>Índice de Generar Proyectos de Corto Plazo</b>
<i>Uso estratégico de recursos de gestión administrativa y policial</i>	<b>Índice de Uso Estratégico de Recursos de Gestión Administrativa y Policial</b>

**Fuente:** Elaboración propia / Categorías para la construcción de índices / Silva 2013

Es interesante observar, cómo los sujetos de la muestra valoran tanto los temas relacionados con la gestión de recursos administrativos policiales, necesarios en un proceso modernizador centrado en indicadores que permiten evaluar la gestión eficiente y eficaz, así como también se percibe una valoración en aquellas capacidades requeridas para la sociedad de la información.

**Tabla N° 12:** Comparación de Índices creados

**Estadísticos**

	Índice de valoración de capacidades para la sociedad de la información	Índice de manejar otro idioma	Índice de Generar Proyectos a corto plazo	Índice de Uso estratégico de recursos de gestión administrativa y policial
N Válidos	330	330	330	330
Perdidos	0	0	0	0
Media	<b>,8976</b>	,8608	,8464	<b>,9052</b>
Desv. típ.	,10623	,20538	,19063	,14596

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Se puede constatar, que dada las profundas transformaciones hechas a instituciones de la sociedad chilena como la PDI, esta define una modernidad basada en indicadores de gestión con el objetivo de posicionarse en lugares de primer nivel en relación con otras policías de América Latina. Lo mismo ocurre con la sociedad chilena, que ha buscado

<sup>137</sup> Se dejan fuera del índice a manejo de idiomas y uso estratégico de recursos de gestión administrativa y policial, pero se construyen índices individuales, así como el Índice de Generar Proyectos a corto plazo.

redefinir su identidad en torno al progreso económico, promoviendo una modernidad que sirve para seguir profundizando y defendiendo un modelo político-económico y social que se aleja de una modernidad que se instala en las personas, en el sujeto, y esta Institución se olvida de instalar desde la base, aquellas capacidades como liderar u organizar equipos de trabajo, compromiso, liderazgo, desarrollo de equipos de trabajo, de toma de decisiones bajo presión, o de innovar, todas habilidades que requiere un profesional en la esfera de la sociedad de hoy.

Estadísticos

	Valoración del manejo de TICs	Valoración de pensamiento reflexivo y crítico	Valoración de capacidad de innovar	Valoración de liderar u organizar equipos de trabajo	Valoración en la capacidad de toma de decisiones bajo presión	Valoración del desarrollo de equipos de trabajo	Valoración de la capacidad de liderazgo	Valoración de la capacidad de compromiso	Valoración de capacidades para la sociedad de la información
N Válidos	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Media	,8886	,8597	,8992	,9335	,9017	,9097	,9100	,9292	,8976
Desv. típ.	,17669	,18702	,17115	,13834	,18264	,15161	,15169	,13846	,10623

Fuente: Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Finalmente avanzamos ahora, hacia un indicador que permita conocer el nivel de apropiación que tienen los encuestados, sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación en este plantel formador, y para ello, se construyó un índice con la pregunta N° 65 del cuestionario. Fueron 24 reactivos los que dentro de una escala de tipo Likert permitieron conocer el nivel de acuerdo o desacuerdo con dichas categorías de análisis<sup>138</sup>.

Al analizar las escalas que permitieron construir el *índice de apropiación*, con el coeficiente de fiabilidad de Cronbach, primero se obtuvo un coeficiente de 0,77:

Tabla N° 13: Análisis de fiabilidad.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,770	24

Luego se identificaron aquellas escalas que al eliminarlas aumentaban la fiabilidad, obteniéndose un nuevo y definitivo coeficiente de **0,868**.-

138 Muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, Muy en desacuerdo

**Tabla N° 13.1:** *Análisis de fiabilidad eliminando ocho escalas identificadas en tabla anterior.*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	16

Para el *índice de apropiación de NTIC en la ESCIPOL* se obtuvo un valor de 0,64 antes de proceder a eliminar las escalas que daban un Alfa de Cronbach de 0,77, lo que hablaba de una apropiación ligeramente sobre la media. Una vez eliminadas dichas escalas y quedándose con aquellas que aumentaban la fiabilidad a un 0,868, se obtuvo un índice de apropiación\_2 de NTIC en la ESCIPOL, con un valor de 0,7232.

**Tabla N° 13.2:** *Índice de Apropiación de NTIC en la ESCIPOL sin eliminar las escalas v/s con exclusión de escalas*

Estadísticos				Estadísticos		
Índice de Apropiación de TICs en la Escipol			v/s	Índice de Apropiación_2_con exclusión de escalas		
N	Válidos	330		N	Válidos	330
	Perdidos	0			Perdidos	0
Media		,6473		Media		,7232
Desv. típ.		,10010		Desv. típ.		,13771

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Quedándose con el índice de apropiación con exclusión de las escalas (0,7232) se procedió a comparar dicho índice por cada grupo de sujeto encuestado y el uso institucional en la ESCIPOL que da a las NTIC, que como se mostró este alcanza a nivel global de un 0,5646.- Así lo muestra la siguiente tabla:

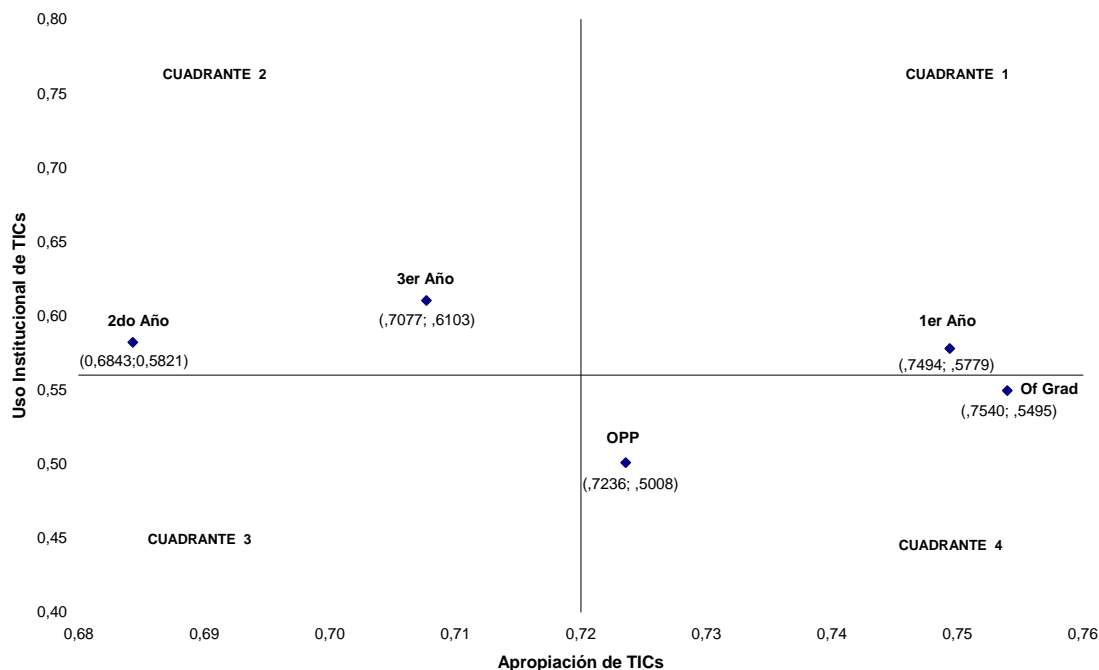
**Tabla N° 14:** *Análisis sobre las medias de los Índice de Apropiación y Uso Institucional de NTIC en la ESCIPOL, respecto a los Grupos estudiados*

		Informe	
Tipo de Oficial Policial		Índice de Apropiación en la ESCIPOL	Índice de Uso Institucional en la ESCIPOL
1er Subdepartamento de Instrucción	Media	,7494	,5779
	Desv. típ.	,13010	,19664
2do Subdepartamento de Instrucción	Media	,6843	,5821
	Desv. típ.	,16364	,19162
3er Subdepartamento de Instrucción	Media	,7077	,6103
	Desv. típ.	,13198	,19818
Programa de Oficiales Policiales Profesionales	Media	,7236	,5008
	Desv. típ.	,12504	,17184
Oficial Policial Graduado en Investigación	Media	,7540	,5495
	Desv. típ.	,12420	,18347
Total	Media	,7232	,5646
	Desv. típ.	,13771	,19156

**Fuente:** Elaboración propia / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Se procede ahora, a ubicar estos valores por grupo estudiado en los cuatro cuadrantes que resultan de intersectar las dos variables en sus medias. Así se obtiene un mapa que permite observar, las brechas de cada grupo respecto al *uso institucional* de NTIC y la *apropiación de NTIC* que presentan. Lo anterior se puede observar de la siguiente manera:

**Tabla N° 15: Brechas de Uso Institucional y Apropiación de NTIC en la ESCIPOL**



Los puntos de corte han quedado establecidos a partir de la media del Índice de Uso Institucional de NTIC (0,56) y el Índice de Apropiación de NTIC (0,72).

**Fuente:** Elaboración propia / Brechas observadas entre Índice de Uso Institucional de NTIC e Índice de Apropiación de NTIC / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

El bajo uso institucional de NTIC que presentan tanto los aspirantes a oficial policial de línea de 1er año, como los oficiales policiales graduados, dan una importante alerta de las condiciones existentes en un plantel que al parecer no promueve el uso dentro de sus instalaciones, aun contando con la infraestructura necesaria que permitiría promover su uso. Lo anterior se ve potenciado, con el bajo nivel de apropiación de NTIC que presentan ambos grupos estudiados. Es decir, si se facilitara su uso, mayor apropiación se esperaría.

Hay una gran tarea que la ESCIPOL debe asumir, a la luz de los resultados que entrega esta investigación, respecto al bajo índice uso institucional de NTIC que a la vez, se relaciona con la débil apropiación de NTIC que se observan en los sujetos y que dé cuenta de las importantes inversiones que en tecnología se hacen en ella.

En esta misma lógica, convendría analizar qué ocurre con el *índice uso creativo de NTIC*, que se refiere a la percepción que tienen los estudiantes de sus profesores, respecto al uso que dan a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, promoviendo con ellas gestión del conocimiento y de la información; sobre todo si comparamos este índice con el de *uso de herramientas de comunicación en docentes*.

Lo anterior lo podemos observar en la siguiente tabla:

**Tabla N° 16:** Índices de Uso Creativo y Uso de Herramientas de Comunicación en Docentes ESCIPOL Informe

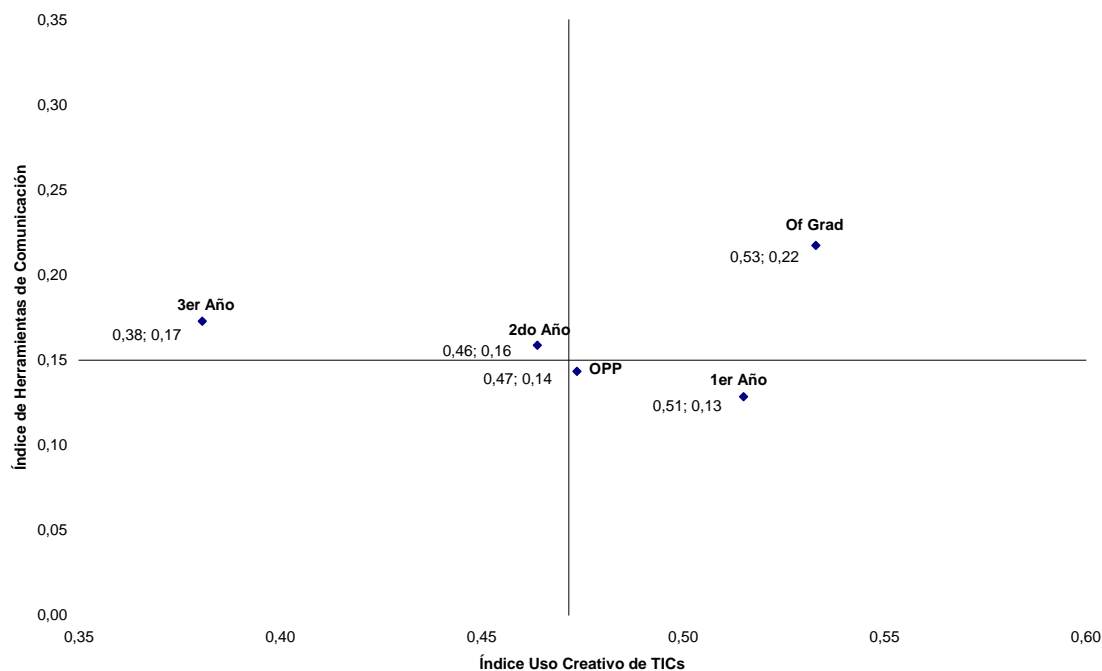
Tipo de Oficial Policial		Índice de Uso Creativo de TICs en Docentes	Índice de Uso de Herramientas de Comunicación en Docentes
1er Subdepartamento de Instrucción	Media	,5150	,1285
	Desv. típ.	,20941	,10149
2do Subdepartamento de Instrucción	Media	,4638	,1587
	Desv. típ.	,24333	,13652
3er Subdepartamento de Instrucción	Media	,3806	,1728
	Desv. típ.	,24372	,10978
Programa de Oficiales Policiales Profesionales (OPP)	Media	,4736	,1433
	Desv. típ.	,27390	,10301
Oficial Policial Graduado en Investigación Criminalística	Media	,5330	,2173
	Desv. típ.	,22468	,11234
Total	Media	<b>,4716</b>	<b>,1599</b>
	Desv. típ.	,24359	,11596

**Fuente:** Elaboración propia / Índices de Uso Creativo de NTIC y Uso de Herramientas de Comunicación / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

Se procedió a ubicar estos valores por grupo estudiado en cuatro cuadrantes que resultan de intersectar las medias del índice de uso creativo de NTIC en docentes y el índice de herramientas de comunicación en docentes. Así se obtiene un mapa que permite observar, las brechas de cada grupo respecto a las variables estudiadas. Lo anterior se puede observar de la siguiente manera:



**Tabla N° 17: Brechas de Apropiación de NTIC en Docentes ESCIPOL**



Los puntos de corte han quedado establecidos a partir de la media del Índice de Uso de Herramientas de Comunicación (0,15) y el Índice de Uso Creativo de NTIC (0,47).

**Fuente:** Elaboración propia / Brechas de Apropiación de NTIC en Docentes ESCIPOL / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2013

La inmersión de docentes en una cultura informática/digital que sintonice a profesores y estudiantes con el uso de las NTIC no es una tarea fácil, sobre todo cuando según investigaciones, se observa que **la mayoría de los profesores no transforma sustancialmente su práctica docente al integrar tecnología en el aula, [sino] lo que hace es acomodar la tecnología a su práctica actual.**<sup>139</sup>

Lo anterior es difícil de corregir, especialmente cuando al interior de una institución educativa no se plantea un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante, y se mantienen metodologías de enseñanza de aprendizajes frontales, donde el docente profesa y el estudiante recibe.

<sup>139</sup> COX, Cristián, "Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile". Editorial Universitaria. Diciembre 2003. Página 432.

También es necesario considerar que los estudiantes muchas veces también son inmigrantes para el uso de estas tecnologías. Es decir, solo aquellos que han nacido bajo su dominio podrán sentirse nativos de una cultura informática/digital que los acoge, mientras el resto de los funcionarios de la PDI que se capacitan junto a estas herramientas, solo son obligados a utilizarlas sin la debida comprensión que éstas requieren: no se trata de presionar teclas por presionarlas.

Se hace necesario que las nuevas tecnologías de la información y comunicación estén integradas al currículo del policía. Esto implica que exista una definición clara y comprensible para todos y todas los que forman parte de la comunidad educativa de la ESCIPOL, en torno a cuáles serán las metodologías de aprendizaje que deberán promoverse al interior del aula, convirtiendo al estudiante en el centro de todo proceso formativo. De ello se nutre una modalidad e-Learning o b-Learning, así como la capacitación docente en el uso permanente de las mismas se hace central.

La evidencia que expresa las brechas de apropiación que observan los grupos medidos del cuerpo docente respecto al tipo de uso que dan a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC), es inquietante. De acuerdo a los datos presentados la ESCIPOL es responsable de la formación de los cuadros policiales y presenta un cuerpo docente ajeno al uso de NTIC en sus metodologías enseñanza aprendizaje. Los docentes de la Academia Superior de Estudios Policiales (ASEPOL), equivalente a una formación de post grado, si bien muestran cierto dominio y uso creativo de NTIC, sus niveles de apropiación son aún muy bajos.

Lo anterior debe hacer reflexionar a la autoridad educacional de ambas reparticiones policiales formadoras en diferentes momentos de la carrera policial, la urgencia de capacitar al cuerpo docente que debe impulsar y promover la gestión de la información y del conocimiento entre sus aprendices.

## Síntesis

Se han presentado y analizado los resultados de siete índices que intentan medir en nivel de apropiación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por los integrantes de tres grupos que conformaron la muestra estudiada: Aspirantes a oficiales policiales de línea, estudiantes del programa de habilitación a oficial policial profesional (OPP), todos estos pertenecientes a la Escuela de Investigaciones Policiales y de los futuros jefes de esta Institución policial, que se forman en la Academia Superior de Estudios Policiales, ASEPOL.

En referencia al uso de NTIC, los índices construidos dan cuenta de un muy bajo nivel de uso tanto en las salas de clases, laboratorios de computación, lugares habilitados con Wifi y biblioteca de la ESCIPOL, con 0,565 de logro para el índice de uso institucional, y un 0,746 para el índice de uso personal, en el hogar. A la vez se pudo observar que para analizar e investigar casos también presenta un nivel de logro muy bajo, con un 0,697, mientras que para obtener información y elaborar trabajos, los valores se elevan a 0,906 el primero y 0,9102 es segundo. Así, la principal reflexión es que el uso que se da a las NTIC por la muestra estudiada en este plantel formador, es básico, alejado de competencias de nivel superior por sujetos que al parecer están fuera del mundo de las NTIC, ajenos a una apropiación requerida por la sociedad de la información y del conocimiento.

La muestra estudiada percibe que el nivel de apropiación que presentan sus docentes en el uso de NTIC, queda reducido a: *“haciendo sus clases con uso de Power Point”* con un mayor nivel de logro, de un 0,783, mientras que el uso creativo presenta un 0,476, lo que representa que no se resuelven problemas de manera colaborativa, tampoco las usan para trabajar en redes junto a compañeros y otros futuros policías, ni porque las dominan ni resuelven de manera autónoma cualquier dificultad técnica. En este mismo sentido, cuando se analizan las herramientas de comunicación que son más utilizadas por los docentes, se evidencia un desconocimiento en el uso de Blog, Foros, Chats así como You Tube que permite revisar casos, o envío de documentos y mails al curso, quedando todos estos usos, expresados en el índice de uso de herramientas de comunicación en docentes con un

0,1599. Mientras que si se compara con hacer clases con apoyo de Power Point, ahora este índice crece a un 0,931. Lo anterior vuelve a constatar que los usos del cuerpo docente son básicos y no se relacionan con una Institución que ha invertido tanto en infraestructura tecnológica, lo que permite resolver el tema del acceso a la tecnología, pero a la vez evidencia una importante debilidad respecto al sentido del uso y apropiación de la tecnología para un cuerpo docente que no se apropia de las NTIC de manera creativa.

En relación a los beneficios laborales asociados a la incorporación de NTIC, se logró evidenciar que si bien existe una actitud positiva a ellos, con un 0,861, cuando se descompone la muestra estudiada en los futuros oficiales jefes que se forman en la ASEPOL, esta percepción positiva aumenta a un 0,940, mientras que a la vez se logra evidenciar que se dan diferencias entre dichos beneficios y alcanzar mejores resultados policiales o adquirir nuevas formas de trabajo con la incorporación de NTIC, teniendo estas últimas un menor valor, con un 0,793 y un 0,880, lo que permite reflexionar sobre la existencia de un reconocimiento implícito, referido a que son otras las capacidades que deben instalarse en dichos sujetos.

También resulta interesante observar la alta valoración que tienen ciertas capacidades consultadas para la sociedad de la información, con un 0,8976 de logro, como manejo de NTIC, pensamiento reflexivo y crítico, innovación, liderar u organizar equipos de trabajo, toma de decisiones bajo presión, desarrollar equipos de trabajo, liderazgo y compromiso. Sin embargo, mayor valoración que estas dimensiones, recibe el índice de uso estratégico de recursos de gestión administrativa y policial, con un 0,905, lo que da cuenta de la importancia relativa que tienen los temas relacionados con la gestión de recursos administrativos, para una modernidad que se viene configurando como instrumental, asociada a mecanismos de eficiencia y eficacia.

Finalmente, con 24 reactivos se construyó un índice de apropiación de NTIC que fue cruzado con el índice de uso institucional de NTIC, ambos en sus medias (0,7232; 0,5646), generando cuatro cuadrantes que permitieron identificar las brechas de los sujetos estudiados. Al respecto, primer año es el que mejor posición relativa está en comparación a

2do y 3ero que muestran un bajo nivel de apropiación. Respecto al oficial graduado y el programa OPP, ambos están bajo un uso institucional, pero sobre la media de apropiación señalada. Sin duda que el desafío es desplazar a los cuatro estratos, al cuadrante I, donde se ubicarían los que presentan una alta apropiación de NTIC y un alto uso institucional.

En esta misma lógica, fueron cruzados los índices de uso creativo de NTIC y uso de herramientas de comunicación en docentes (0,4716; 0,1599), generando cuatro cuadrantes que invitan a 2do y 3er año a potenciar una mayor apropiación de NTIC en sus docentes, así como en el programa OPP y en 1er año, a tener un uso más creativo de las NTIC. El curso de oficial graduado, es el que presenta una mejor ubicación relativa frente a los demás sujetos de la muestra, estando sobre las medias de ambos índices en el primer cuadrante, pero aún es bajo para este tipo de sociedad informacional que se ha venido discutiendo.

En consecuencia, la Jefatura de Educación Policial promovió un cambio paradigmático en la forma cómo especializa a sus oficiales policiales, optando por sacar de la currícula de pregrado la especialidad policial e incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación como modalidad de enseñanza-aprendizaje a distancia, e-Learning primero y b-Learning en la actualidad. Dicho cambio se constata, a la luz de los resultados presentados, que no fue planificado y se cambió un “aula por un computador”, sin reflexionar en el impacto sobre la calidad de la formación que se comenzaría a dar en dichos programas y sin un perfil docente que sintonizara con las tecnologías.

La Jefatura de Educación Policial, a través de su plantel formador, la Escuela de Investigaciones Policiales (ESCIPOL), hace importantes esfuerzos frente a los procesos de cambio que la Institución está experimentando, incorporando las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) a sus procesos de enseñanza -aprendizaje; sin embargo, dicho apoyo debe darse en un contexto de capacitación de uno de sus principales agentes: el cuerpo docente. No obstante, este estudio demuestra que hay evidencia para sostener que el cuerpo docente des-aprovecha la infraestructura tecnológica para hacer gestión del conocimiento en sus estudiantes y ***no transforma sustancialmente su práctica***

*docente al integrar tecnología en el aula, [sino] lo que hace es acomodar la tecnología a su práctica actual.*

La ESCIPOL tiene un reto importante, como casa formadora de oficiales policiales que se ajustan a las exigencias de su comunidad, en pro de mejorar sus servicios. Eso lo logrará cuando su formación se oriente a la producción de significados del sujeto de hoy: un joven *nativo de la cultura digital* que se inserta en una cultura policial, con todos los desafíos que eso implica, como un cuerpo docente que pareciera estar quedando atrás de los cambios que hoy se viven en otras esferas de la organización y de la sociedad.

El nivel de apropiación de las NTIC que tienen tanto oficiales policiales como aspirantes de la Escuela de Investigaciones Policiales, en el contexto modernizador que presenta la PDI, es bajo para las demandas que se impone en materia criminal y debe fomentar una cultura informática digital como manera de adscribir a este cambio planificado.

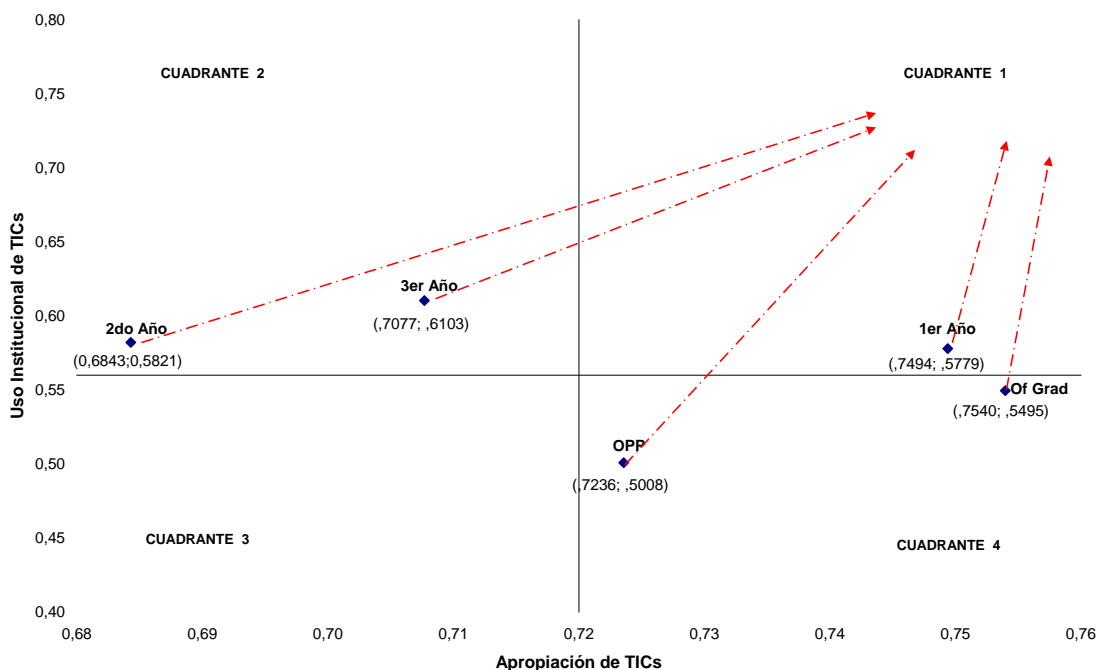
El tipo de uso que hacen de las NTIC tanto oficiales policiales como aspirantes, en el marco formador que se les concede, dice relación a la búsqueda de información para trabajos académicos, pero falta promover en ellos la gestión del conocimiento y/o gestión de la información en trabajos en redes o colaborativamente, lo que daría cuenta de una apropiación mayor de las mismas. Esto no ocurre de acuerdo al análisis que se presentó en la revisión de datos.

De esta forma consideramos que se debe actuar sobre la capacitación de docentes, en metodologías constructivistas de aprendizaje, que se ajusten a este nuevo sujeto aliado al cambio y que vive en ambientes virtuales. Los oficiales policiales, así como los aspirantes a oficiales policiales, presentan un deseo de hacer un buen uso de las NTIC y en nada se ha identificado un mal uso de las mismas. Sin embargo, mientras no se instale una cultura digital en la ESCIPOL, el cambio planificado, de haber existido, seguirá dándose en términos instrumentales y a un ritmo poco acelerado.

A partir de lo examinado y de la evidencia acumulada, a juicio del autor de esta investigación, es posible emprender un conjunto de recomendaciones en el marco de una estrategia para reducir las brechas observadas, que a continuación se describe:

Se hace necesario articular un plan estratégico de desarrollo institucional para la Escuela de Investigaciones Policiales que sintonice con aquellos lineamientos que la PDI trazará en su próximo plan estratégico 2016-2020, en lo referente a necesidades de formación. Lo anterior implica generar y ofertar instancias de capacitación continua a su oficialidad, donde las tecnologías de la información evidencien ser una herramienta útil y estratégica para la formación de sus policías y funcionarios.

Se justifica invertir en tecnología en la medida que existan sujetos que se apropien de ella, y maximizar así la inversión que se hace en implementarla. Por ello y frente a los desafíos que una Institución como la ESCIPOL tiene, se debe trabajar en un cambio cultural que integre las NTIC al currículo del policía, con uso de metodologías constructivistas de enseñanza aprendizaje. Lo anterior se evidencia en la siguiente gráfica:



Los puntos de corte han quedado establecidos a partir de la media del Índice de Uso Institucional de NTIC (0,56) y el Índice de Apropiación de NTIC (0,72).

**Fuente:** Elaboración propia / Propuesta de disminución de Brechas observadas entre Índice de Uso Institucional de NTIC e Índice de Apropiación de NTIC / Cuestionario aplicado en diciembre 2009 / Silva 2010

Se debe promover la creación de un área de informática educativa, como una nueva disciplina, si se piensa en internacionalizar los cursos a distancia que se ofrecen en la Escuela. Ello supone contratar a un equipo interdisciplinario de profesionales competentes en las áreas de educación a distancia, diseños instruccionales, diseñador(a) multimedia y web master, con demostrables competencias en el manejo de aulas virtuales.

Se hace urgente trabajar sobre un perfil docente que demuestre una alta apropiación de las NTIC y pueda transmitir a sus estudiantes los beneficios de la sociedad del conocimiento y promover la gestión de la información.



## **TERCER CAPÍTULO**

---

## Conclusiones

Se ha reflexionado que uno de los mayores peligros de la modernidad: La disociación del sistema y de los actores, la separación de la vida pública y privada, determinando el triunfo de poderes que promueven un espacio social en término de gestión y estrategia, se pudo observar claramente en la institución policial analizada, que resulta estar en sintonía con las profundas transformaciones hechas a las instituciones de la sociedad chilena, definiendo una modernidad basada en indicadores económicos con el objetivo de posicionarse en lugares de primer nivel en relación con las economías de América Latina, buscando redefinir la identidad de una nación en torno al progreso económico, promoviendo así una modernidad que sirve para seguir profundizando y defendiendo el modelo político-económico y social neoliberal que se implantó a través de la(s) dictadura(s) en la sociedad chilena y A. Latina, alejada de una modernidad que se instala de las personas, en el sujeto. Los gobiernos latinoamericanos optaron en distintos niveles por esta opción neoliberal para sus economías, a pesar del alto costo social que significaría en quienes quedan fuera del crecimiento económico y la calidad del mismo para quienes les resulta esquivo, asumiendo a pesar de ello, un modelo de libre mercado de manera positiva, sin considerar lo negativo que tendría en la construcción de subjetividades para una sociedad que se define en el consumo.

Lo anterior se logra entender cuando se analiza el proceso de cambio que las instituciones de la sociedad chilena experimentaron a partir de las profundas transformaciones sociales e institucionales que el Estado chileno impulsó durante la dictadura militar, privilegiando a un sector de la población vinculado al empresariado, reconociendo que uno de los objetivos del régimen militar fue disociar al actor de sus instituciones públicas atomizando las relaciones sociales, reduciéndolas a mecanismos de mercado y cortando su vinculación con la política para que se refugiaran en el espacio privado, campo que fue altamente privilegiado. Hubo una denostación constante hacia la función del Estado, lo público y todos quienes se relacionaban con él y una validación permanente de la acción privada, representada por el empresariado.

En este proyecto de investigación se ha logrado observar que las prácticas de la PDI a través de sus políticas educativas y de formación de profesionales, están mediatizadas por una modernidad incompleta. Al igual que lo analizado en América Latina, si miramos con ojos occidentales, o transculturizada si la observamos desde su imbricación con las tradiciones propias de la región, lo que da cuenta de una modernidad que se construye a partir de sus particularidades y diversos sistemas socioculturales, las que se caracterizan por una auténtica demanda de subjetivización, de afirmación y reconocimiento de aspectos culturales y de identidad personal y social. Por lo tanto, los movimientos sociales que hoy se observan y que muchas veces esta institución policial debe confrontar, estarían dirigidos hacia el alivio de esa tensión, así como dirigidos hacia sí mismos y por un esfuerzo de subjetivización, definido como un sujeto con voluntad de ser reconocido como actor. El desafío que presenta un Estado es crear espacios de participación cada vez más perceptibles y garantizar respeto a las diferencias individuales. Ha sido planteado en esta investigación, que la idea de democracia no se materializa únicamente en el conjunto de garantías institucionales y formales, sino que representa la lucha de los sujetos contra la lógica dominante de los sistemas sociales. Por lo tanto, la institución estudiada debe propender a generar espacios de participación y el reconocimiento de las individualidades existentes al interior de ésta.

Se ha logrado analizar el proceso modernizador impulsado por la Policía de Investigaciones de Chile, basado principalmente en la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en proyectos de educación y capacitación a distancia, evidenciando que lo que se ha venido gestando obedece a una respuesta al mandato de transformación que las instituciones chilenas recibieron desde el retorno a la democracia, basado en principios que se relacionan con la alta gerencia pública pero sin una comprensión real de las implicancias del proceso transformador que emprendían.

Por lo tanto, a través de los antecedentes expuestos en esta investigación, se puede dar cuenta de que la Policía de Investigaciones de Chile entiende su proceso de modernización al igual que las transformaciones experimentadas por las instituciones de la sociedad chilena, que impulsaron cambios a partir de una modernidad instrumental, adscrita a

indicadores económicos, buscando la eficacia y eficiencia de sus procesos, pero no alojada en las personas que la componen.

Al analizar de qué manera las nuevas tecnologías de la información y comunicación se vinculan al Plan Estratégico Institucional Minerva II, se ha logrado constatar su presencia desde los pilares estratégicos gestión de la información y gestión del conocimiento, como a través de su incorporación en los procesos de enseñanza aprendizaje. El resultado no obstante, son importantes debilidades asociadas a dichos pilares y su falta de apropiación por sus agentes más relevantes: Profesores y estudiantes (futuros policías). No resulta suficiente reconocer que el paisaje social de la vida humana ha sido transformado por la incorporación de las NTIC, y que son las principales responsables de los cambios en la base material de la sociedad a un ritmo acelerado, introduciendo una nueva relación entre estado, economía y sociedad, junto con otorgar al capitalismo el rol de gran vencedor y a la vez promotor, de transformaciones profundas a la flexibilidad en la gestión, la descentralización e interconexión al interior y entre las organizaciones (empresas) y por lo tanto, resulta una consecuencia que la PDI las incorpore cuando son parte consustancial del proceso de cambio inspirado por quienes hicieron las profundas transformaciones a las instituciones de la sociedad chilena. Un proceso de cambio incompleto, centrado en tecnologías distribuidas a partir del consumo.

Al conocer las características de la transformación experimentada por la PDI a partir del aporte que las NTIC han brindado al proceso modernizador iniciado, se logra constatar importantes falencias que giran en torno a procesos como Gestión de Recursos Humanos, Desarrollo de Capacidades, Procesos Estructurales, Flexibilidad Organizacional, Comportamiento Organizacional, surgiendo la inquietud en relación a las capacidades que al parecer no están instaladas en el recurso humano de esta institución policial, promoviendo una gestión del cambio al parecer solo obediente al mandato que se le dio, pero lejos de ser parte de un proceso real de modernización alojado en las personas. En este nuevo modelo de desarrollo informacional, que da a las NTIC un rol esencial, la productividad y competitividad dependen de la calidad de los recursos humanos y de la

capacidad estratégica de instituciones y empresas para articular dichos recursos en torno a proyectos de inversión viables y sustentables.

Respecto a la hipótesis de esta investigación, se puede decir que se acepta, toda vez que las NTIC no han sido apropiadas ni por los agentes que se forman en la ESCIPOL, ni el cuerpo docente que está lejos de promover la Gestión de la Información y del Conocimiento. Por lo tanto la pretensión modernizadora es de limitado alcance, ya que descuida los procesos de apropiación y significación relacionados con quienes son directamente afectados por este cambio: Estudiantes (futuros policías), profesores y colaboradores (personal administrativo).

De esta forma, a partir de la acumulación de antecedentes investigados en este estudio se puede responder la pregunta asociada a la hipótesis de investigación, señalando que la infraestructura tecnológica se ha convertido en un aparente indicador de modernidad para el caso de la Policía de Investigaciones de Chile, que ha sido incapaz de permear adecuadamente la dimensión subjetiva de quienes han sido parte de esta Institución y han recibido los alcances de los programas asociados a los planes de modernización institucional.

## BIBLIOGRAFÍA

BAUMAN, Zigmunt. “La globalización: Consecuencias humanas”. Traducción de Daniel Zadunaisky. - 2a ed. - México: FCE, 2001.

BRICEÑO R. - SONNTAG H., eds Immanuel Wallerstein, “El legado de la sociología. La promesa de la ciencia social”. Nueva Sociedad, Caracas 1999.

CASTELLS, Manuel. “Globalización, Identidad y Estado en América Latina.” Temas de Desarrollo Humano Sustentable. Santiago de Chile Mayo/Junio 1999.

CASTELLS, Manuel. “Globalización, desarrollo y democracia: Chile en el contexto mundial”. Fondo de Cultura Económica.

CASTELLS, Manuel. “La Era de la Información. La Sociedad en Red. Vol I”. Alianza Editorial. Tercera Edición 2005, Madrid – España.

CEPAL. Serie Políticas Sociales. “Principales determinantes de la integración de las TIC en el uso educativo. El caso de Plan CEIBAL del Uruguay”. Daniela TRUCCO y Andrés ESPEJO. Abril 2013.

CEPAL. “Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) y el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe: experiencias e iniciativas de política”. En serie Seminarios y Conferencias. Memoria del seminario realizado en la CEPAL, Santiago 22 y 23 de octubre de 2012.

COX, Cristián. “Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile”. Editorial Universitaria. Diciembre 2003.

FRENCH-DAVIS, Ricardo. “Chile entre el Neoliberalismo y el Crecimiento con Equidad. Reformas y políticas económicas desde 1973”. Chile, Quebecor World Chile S.A. Enero 2008.

FUENTES Claudio. “Partidos y Coaliciones en el Chile de los '90. Entre pactos y proyectos.” En DRAKE Paul– JAKSIC Iván (Compiladores). “El modelo chileno. Democracia y desarrollo en los noventa”. LOM Ediciones. Segunda Edición 2002. Buenos Aires.

GADEA, Carlos A.; SCHERER Warren, Ilse. 2008. Modernidad y democracia en América Latina. Las miradas de Alain Touraine. *Espacio Abierto* 17: 75-86.

GALEANO, Eduardo. “Las venas abiertas de América Latina”. Siglo XXI Editores. Mexico, D.F. Septuagesimoctava edición, 2007.

GARRETÓN, M. A. “La sociedad en que vivi (re) mos. Introducción sociológica al cambio de siglo”. LOM Ediciones. Colección Escafandra. Primera Edición Diciembre de 2000, en Santiago de Chile.

GARRETÓN, M. A. “Transformación de la matriz sociopolítica y desarrollo en Chile”. En Diplomacia, Estrategia y Política N° 9, Enero-Marco 2009

GILSTER, Paul. (1997). Digital Literacy. New York: Wiley and Computer Publishing.

HEGEL W.F. “Philosophy of Right”. Traducción T.M. Knox. Oxford: Oxford University Press, 1980.

HOPENHAYN, Martín. “Ni apocalípticos ni integrados. Aventuras de la modernidad en América Latina”, Fondo de Cultura Económica, 1995.

KANT I. “Political Writings”. Cambridge: Cambridge University Press. 1992.

KATZ, Jorge – HILBERT, Martín. Pertenecientes a la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de la CEPAL. “Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe”. Documento de trabajo para ser presentado a la Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre Sociedad de la Información en Bávaro, Punta de Cana, República Dominicana, 29 al 31 de enero de 2003.

LARRAÍN, Jorge. “Identidad, Modernidad y Posmodernidad en América Latina (ILADES)” Revista Persona y Sociedad, Vol. X N° 1, 1999, de III. Identidad y Posmodernidad: El postmodernismo y el problema de la identidad.

LARRAÍN, Jorge. “¿América Latina moderna? Globalización e identidad”. LOM Ediciones. 1era Edición, 2005, B. Aires.

LECHNER, Norbert. “¿Son compatibles modernidad y modernización? El desafío de la democracia latinoamericana”. Documento de trabajo FLACSO-CHILE, n°440, marzo de 1990.

LUHMANN, Niklas “Sociedad y sistema: la ambición de la teoría”, Ediciones Paidós, 1990.

MAX-NEEF, Manfred. En “Desarrollo a escala humana”. Editorial Nordan-Comunidad 1994. Montevideo, Uruguay.

Ministerio de Educación de Chile. Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, Publicada en el Diario Oficial el 10 de marzo de 1990. Título III, artículo 33.

MOULIAN, Tomás. “Chile Actual. Anatomía de un mito”. Lom Ediciones. 3era Edición 2002. Santiago de Chile.

NEGROPONTE Nicholas. “Ser Digital”: *El ADN de la Información. Bits y Átomos*, Editorial Atlántida, 1995.

OECD (2013), *Economic Policy Reforms 2013: Going for Growth*, OECD Publishing.

PDI. Artículo N°136, Reglamento Orgánico PDI. En “Ideas Centrales de la Política de Educación de la Policía de Investigaciones de Chile 2010-2015”. Febrero 2013. Departamento de Planificación Escuela de Investigaciones Policiales “Presidente Arturo Alessandri Palma”.

PDI. DAPLAD – CIDEPOL / PDI (16/11/2009). “Diagnóstico de la Modernización 2009. Análisis del estado de desarrollo de la organización y sus desafíos”.

PDI. Orden General N° 2088 del 20.ENE.2006. “Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2004-2010. Plan Minerva”. Policía de Investigaciones de Chile. Santiago 2006.

PDI. Orden General N° 2352 del 16.MAR.011. “Crea Departamento de Tecnologías de Educación Policial (DETEP) en la Jefatura de Educación Policial”.

PDI. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional Minerva II (2010-2015). Dirección General. Policía de Investigaciones de Chile. Descargable en <http://www.policia.cl/> , revisado el 02.NOV.013 a las 12:21 hrs.

PNUD. “DESARROLLO HUMANO EN CHILE. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo”. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile – agosto 2012.

PNUD. “DESARROLLO HUMANO EN CHILE. Las Nuevas Tecnologías: ¿un salto al futuro?”. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Santiago de Chile junio 2006.

PNUD 2002, “DESARROLLO HUMANO EN CHILE. Nosotros los chilenos: un desafío cultural”. Capítulo 7: Educación y cultura Cívica. Aspectos esenciales.

PNUD. “INTERNET EN CHILE: OPORTUNIDAD PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA”. Claudio ORREGO y Rodrigo ARAYA. Temas de desarrollo humano sustentable. Año 2002.

PRENSKY, Marc. *On the Horizon*. MCB University Press, Vol. 9 No. 6, December 2001.



QUIJANO, Aníbal. “Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina”. En libro: La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas. Edgardo Lander (comp.) CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. Julio de 2000.

RIVERO H, José. “La educación infantil en el siglo XXI”, ponencia presentada en el congreso de Madrid Diciembre-98

SÁNCHEZ ILABACA, Jaime. “Aprendizaje Visible, Tecnología Invisible”. Dolmen Ediciones 2001.

SNYDER, I (Comp) 2004. “Alfabetismos digitales. Comunicación, Innovación y Educación en la era electrónica”.

TAPSCOTT, Don (1998): Growing Up Digital: The Rise of the Net Generation. Nueva York: McGraw-Hill.

TIRONI, Eugenio. En “LA IRRUPCIÓN DE LAS MASAS y el malestar de las elites. Chile en el cambio de siglo”. Editorial Grijalbo. Primera edición 1999, Santiago de Chile.

TOURAINÉ Alain - DONIS Martha. “Los problemas de una sociología propia en América Latina”. Revista Mexicana de Sociología. Vol. 51, N°3 (Jul.-Sep., 1989).

TOURAINÉ, Alain. En “Crítica de la Modernidad”. Traducción de Alberto Luis Bixio. 2da Edición. México. Fondo de Cultura Económica, 2000.

TOURAINÉ, Alain. En “Podemos vivir Juntos. Una discusión pendiente”. El Destino del Hombre en la Aldea Global”. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Primera Edición en español 1997.

TRAHTEMBERG, León. En el Seminario Internacional «El futuro de la Educación en América Latina y el Caribe» organizado por UNESCO-OREALC, en Santiago de Chile, el 25 de agosto de 2000.

VÉLIZ Claudio. “La tradición centralista de América Latina”. Barcelona, Ariel editores. 1984

VERGARA, L. Enrique. Universidad Diego Portales. En revista de Educación, 5 (2003). Universidad de Huelva.

## **ANEXOS**

## Anexo A140

**Estimados Oficiales Estudiantes de la Especialidad Policial 2009 en modalidad b-Learning:**

**Especialidad:**

P.211

Analice el funcionamiento del Programa de Especialidad Policial del que usted ha formado parte y señale su nivel de acuerdo y desacuerdo en las afirmaciones que a continuación se presentan. Lo anterior nos permitirá evaluar la Especialidad, Tutores-Ayudantes, Asistencia Técnica, Aspectos Académicos, Profesores y las facilidades otorgadas para participar del presente Programa. *Sus opiniones son absolutamente reservadas y no existe forma de identificar el origen de éstas.*

### 1.- Estructura de la Especialidad

La información generada en los módulos fue de fácil acceso

1

La forma en que se presentaron las Unidades en el curso fueron de fácil acceso

2

El lenguaje utilizado para explicar las Unidades y Actividades de los Módulos fue claro

3

Las herramientas de la plataforma (foros, chat y mensajería) usadas para desarrollar los ejercicios de cada módulo, fueron un aporte al desarrollo del curso

4

Los profesores retroalimentaron a tiempo cada trabajo enviado por el Aula Virtual

5

Mi Jefe brindó el apoyo necesario para cumplir con las exigencias propias del Programa de Especialidad Policial

6

4 Muy de Acuerdo  
3 De acuerdo  
2 En Desacuerdo  
1 Muy en Desacuerdo  
0 No sé

**Observaciones - Estructura de la Especialidad**

p.212

### 2.- Tutor - Ayudante

El Tutor Ayudante, estuvo disponible para contestar dudas o resolver problemas

7

El Tutor Ayudante respondió rápidamente a las consultas o problemas

8

Las respuestas entregadas por el Tutor Ayudante contribuyeron a una mejor comprensión de los contenidos

9

El Tutor Ayudante mostró preocupación por efectuar el seguimiento de las actividades del curso

10

El Tutor Ayudante participó activamente en el curso

11

Siempre recibí del Tutor Ayudante algún correo que permitió establecer una buena comunicación

12

4 Muy de Acuerdo  
3 De acuerdo  
2 En Desacuerdo  
1 Muy en Desacuerdo  
0 No sé

**Observaciones - Tutor Ayudante**

p.213

**3.- Asistencia Técnica de la Plataforma (Aula Virtual)**

- Los medios de comunicación usados para la asistencia técnica fueron los adecuados
- La asistencia técnica respondió de manera oportuna a las dudas o problemas
- La asistencia técnica resolvió dudas y problemas de manera eficiente
- La asistencia técnica brindó diversas opciones de solución a los problemas emergentes
- La asistencia técnica efectuó el seguimiento de los problemas emergentes
- La plataforma (Aula Virtual) siempre se mantuvo estable
- La plataforma (Aula Virtual) siempre me permitió enviar las Actividades (Ejercicios) de cada Unidad en los tiempos establecidos

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	

- 4 Muy de Acuerdo
- 3 De acuerdo
- 2 En Desacuerdo
- 1 Muy en Desacuerdo
- 0 No sé

**Observaciones - Asistencia Técnica de la Plataforma**

p.214

**4.- Aspectos Académicos**

- Las Unidades de trabajo que conformaron los Módulos, fueron coherentes con los objetivos de la Especialidad
- Las Unidades de trabajo que formaron parte de los Módulos, fueron coherentes con los objetivos que este Módulo planteó
- Las Actividades (ejercicios) solicitados, eran congruentes con los contenidos abordados
- El material docente disponible, fue pertinente en relación con los objetivos del Módulo
- El material docente de apoyo disponible era actualizado
- El recurso docente (apuntes y presentaciones de apoyo), permitió profundizar suficiente en los contenidos
- El material docente disponible fue aplicable a otros contextos académicos y/o profesionales propios de la actividad policial
- La metodología empleada en cada Unidad, contribuyó a una mejor comprensión de los contenidos
- La metodología empleada en cada Unidad fue motivadora
- Las salas de diálogo (FOROS, Chat) fueron un aporte en el desarrollo de las Unidades
- Tuve escaso tiempo para dedicar al desarrollo de los ejercicios y actividades de cada módulo, debido a las funciones propias que desarrollo en mi Unidad

20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

- 4 Muy de Acuerdo
- 3 De acuerdo
- 2 En Desacuerdo
- 1 Muy en Desacuerdo
- 0 No sé

**Observaciones - Académicos del Curso**

p.215

Encierre en un círculo, el número que representa a su profesor de Tesis

- Lorenzo Figueroa 1
- Justino Gómez 2
- Loreto Monzón 3
- Héctor Sepúlveda 4
- Julio Silva 5
- Raúl Saldívia 6
- Fredy Urbano 7
- Nelson Morales 8
- Patricia Correa 9
- Cristián Vives 10

**5.- Profesor - Facilitador**

- 4 Muy de Acuerdo
- 3 De acuerdo
- 2 En Desacuerdo
- 1 Muy en Desacuerdo
- 0 No sé

El profesor siempre estuvo disponible para contestar dudas o resolver problemas

Los recursos entregados por el profesor contribuyeron a una mejor comprensión de los contenidos

Las intervenciones y/o correcciones del profesor fueron pertinentes

Las intervenciones del Profesor/Facilitador fueron motivadoras para el proceso

Los criterios de corrección de los trabajos fueron conocidos, claros y precisos

La retroalimentación entregada contribuyó a la mejor comprensión de los contenidos

El profesor mostró coherencia y dominio en el proceso de aprendizaje

El profesor envió las notas a través de la plataforma, pudiendo conocer mi situación académica al inicio, durante y al término del proceso

¿Usted tomaría otro curso con este profesor?

**Observaciones - Profesor - Facilitador**

	Disposiciones Legales / Nicolás SILVA PRADENAS	Inteligencia Antimarcóticos / Eric CONTRERAS MORALES	Met. Y Téc. De la Inv. Antimarcóticos /Harold MAC- KAY TROLL	Inv. De Org. Criminales para el Narco. y Pre. Químicos / Rosarío MUNOZ CORDOVA	Lavados de Activos /Jhonny FICA MENDEZ	His. y Clasificación de las Drogas / Eduardo GARCIA ALARCON	Taller de Tesis
31	41	51	61	71	81	91	
32	42	52	62	72	82	92	
33	43	53	63	73	83	93	
34	44	54	64	74	84	94	
35	45	55	65	75	85	95	
36	46	56	66	76	86	96	
37	47	57	67	77	87	97	
38	48	58	68	78	88	98	
39	49	59	69	79	89	99	
40	si. no	si. no	si. no	si. no	si. no	si. no	si. no

Encierre en un círculo, el número que representa a su profesor de Tesis

Lorenzo Figueroa	1
Justino Gómez	2
Loreto Monzón	3
Héctor Sepúlveda	4
Julio Silva	5
Raúl Saldivia	6
Fredy Urbano	7
Nelson Morales	8
Patricia Correa	9
Cristián Vives	10

4 Muy de Acuerdo  
 3 De acuerdo  
 2 En Desacuerdo  
 1 Muy en Desacuerdo  
 0 No sé

**6.- Desempeño del Profesor en la Jornada de Clases Clases Presenciales**

Los contenidos fueron explicados con claridad

El nivel de dominio de los temas abordado fue apropiado

El nivel de profundidad en el análisis conceptual fue adecuado

Las sesiones de trabajo reflejaron una planificación previa

Las actividades propuestas para cada clase fueron coherentes con la temática tratada

Las actividades propuestas para cada clase fueron congruentes con los objetivos de aprendizaje que cada unidad presentó

Los criterios y forma de evaluación fueron explicados desde el comienzo de cada sesión

El profesor mostró interés y respeto por los estudiantes y el proceso que llevaban a cabo

El profesor incentivó la participación de todos los estudiantes durante las clases

Las actividades propuestas en aula motivaron la curiosidad intelectual

El profesor brindó retroalimentación adecuada y oportuna

	Disposiciones Legales / Nicolás SILVA PRADENAS	Inteligencia Antinarcóticos / Eric CONTRERAS MORALES	Met. Y Téc. De la Inv. Antinarcóticos /Harold MAC- KAY TROLL	Inv. De Org. Criminales para el Narco. y Pre. Químicos / Rosario MUÑOZ CORDOVA	Lavados de Activos /Jhonny FICA MENDEZ	His. Y Clasificación de las Drogas / Eduardo GARCIA ALARCON	Destrezas Comunicacionales y Argumentación Policial / Nelson ESCOBAR BELIMAR	Liderazgo y Gestión Policial / Julio SILVA AGUIJERA	Ética Policial / Francisco GUZMAN GUTIERREZ	Profesor de Tesis
101	112	123	134	145	156	167	178	189	200	
102	113	124	135	146	157	168	179	190	201	
103	114	125	136	147	158	169	180	191	202	
104	115	126	137	148	159	170	181	192	203	
105	116	127	138	149	160	171	182	193	204	
106	117	128	139	150	161	172	183	194	205	
107	118	129	140	151	162	173	184	195	206	
108	119	130	141	152	163	174	185	196	207	
109	120	131	142	153	164	175	186	197	208	
110	121	132	143	154	165	176	187	198	209	
111	122	133	144	155	166	177	188	199	210	

**Observaciones - Desempeño Profesores en Clases Presenciales**

## Anexo B<sup>141</sup>

### Buenos días / buenas tardes:

El presente cuestionario busca conocer su opinión respecto al uso de las NTICs en materias vinculadas a la educación y la modernización institucional. Para ello sepa usted, que no existen respuestas buenas o malas. Es necesario que conteste todas las preguntas que a continuación se presentan. Lea también la siguiente definición acerca de lo que entenderemos por NTICs.

**NTICs:** Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, serán todas aquellas herramientas con base tecnológica, que permitan la *Gestión del Conocimiento* para alcanzar mejores aprendizajes. Ejemplos de NTICs son: computadores, celulares, aulas virtuales, plataformas e-Learning, entre otros.

1.- Sexo:  Hombre  Mujer ( marque con una "x" la opción que corresponda)

2.- Edad:  años

3.- Estado Civil: ( marque con una "x" la opción que corresponda)

Soltero (a)  3.1  
Casado (a)  3.2  
Divorciado(a) / Separado(a)  3.3  
Viudo  3.4

4.- Hijos:   
( si no tiene, marque "0") Nº de hijos

5.- ¿Qué estudios de nivel superior ha realizado tanto antes de entrar a la Institución, como siendo parte de ella?

5.1  Antes de entrar a la Institución

( marque con una "x" sólo aquella opción que corresponda)

<input type="checkbox"/>	5.1.1	No realicé estudios superiores
<input type="checkbox"/>	5.1.2	Realicé estudios técnicos sin terminarlos
<input type="checkbox"/>	5.1.3	Realicé estudios técnicos completos
<input type="checkbox"/>	5.1.4	Realicé estudios universitarios sin terminarlos
<input type="checkbox"/>	5.1.5	Realicé estudios universitarios completos
<input type="checkbox"/>	5.1.6	Realicé estudios de postgrado (completos o incompletos)

5.2  Siendo parte de la Institución

( marque con una "x" sólo aquella opción que corresponda)

<input type="checkbox"/>	5.2.1	
<input type="checkbox"/>	5.2.2	
<input type="checkbox"/>	5.2.3	
<input type="checkbox"/>	5.2.4	
<input type="checkbox"/>	5.2.5	
<input type="checkbox"/>	5.2.6	

6.- Antes de entrar a la Institución, ¿Cuál fue su experiencia laboral?

No tuve trabajo anterior  6.1 ( marque con una "x" la opción que corresponda)  
Realicé trabajos esporádicos  6.2  
Tuve un trabajo fijo  6.3  
Tuve más que un trabajo  6.4

141 Cuestionario aplicado en diciembre del año 2009 a los aspirantes a oficial policial de línea y estudiantes del programa de oficial policial profesional de la Escuela de Investigaciones Policiales, junto a los futuros jefes que cursaban el programa de oficial graduado en la Academia Superior de Estudios Policiales.

7.- Usted en este momento, es Alumno de: ( marque con una "x" la opción que corresponda)

- La Escuela de Investigaciones Policiales  7.1 (pasar a pregunta Nº 8)  
La Academia Superior de Estudios Policiales  7.2 (pasar a pregunta Nº 12)  
No soy alumno de la ESCIPOL  7.3 (pasar a pregunta Nº 9)

8.- Usted forma parte del: (marque con una "x" donde corresponda y pase a la pregunta Nº 16)

- 1er Subdepartamento de Instrucción  8.1  
2do Subdepartamento de Instrucción  8.2  
3er Subdepartamento de Instrucción  8.3  
Programa de Oficiales Policiales Profesionales (OPP)  8.4

9.- Tipo de unidad a la que pertenece actualmente:

- BICRIM  9.1  
Brigada Especializada  9.2  
Región Policial / Prefectura Provincial (Ayudantía)  9.3  
Otra  9.4 → ¿Cuál? →  9.5

10.- ¿Cuánto tiempo ha estado en su unidad actual? (refiérase a sólo una de las dos opciones)

- 10.1  años      10.2  meses

11.- Tipo de labor que desarrolla su unidad actual

- No Operativa  11.1  
Operativa no especializada  11.2  
Operativa Especializada  11.3

12.- Grado:

13.- Cuánto tiempo de servicio efectivo tiene en la PDI? (refiérase a sólo una de las dos opciones)

- 13.1  años      13.2  meses

14.- Identifique la Planta a la que pertenece: ( marque con una "x" la opción que corresponda)

- Oficial Policial de Línea  14.1  
Oficial Policial Profesional  14.2

15.- Su actual Plan de Estudios o último Programa Académico desarrollado en la Institución es:

- Oficial Policial Graduado(a) en Investigación Criminalística  15.1 ( marque con una "x" la opción que corresponda)  
Programa Barcelona  15.2  
Otro  15.3

¿Cuál? →  15.4



**A continuación se formularán algunas preguntas acerca del uso de las NTICs**

16.- Marque con una "x", el **nivel de uso** que hace de las TICs en: ....

... la <b>sala de clases</b>	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.1
... los <b>laboratorios de la ESCIPOL</b>	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.2
... lugares comunes <b>habilitados con WiFi</b> en la ESCIPOL	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.3
... la <b>biblioteca de la ESCIPOL</b>	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.4
... en <b>Casa</b>	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.5
... en <b>Cyber Café</b>	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.6
...en su <b>Unidad</b>	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Nunca	16.7
	16.8	16.9	16.10	16.11	

17.- Marque con una "x", el **nivel de uso** que hace de las TICs para: ....

... <b>estudiar</b> (complementar los contenidos que entregan mis profesores en clase)	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.1
... <b>obtener información general</b>	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.2
... <b>elaborar trabajos académicos</b> (buscar información requerida en mis tareas)	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.3
... <b>comunicarme</b> (usando correo electrónico, foros, chat y otros)	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.4
... <b>realizar trámites de comercio electrónico</b> (bco, pago de cuentas, vender-comprar)	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.5
... <b>actividades con fines de entretenimiento</b> (bajar música, videos, jugar, entre otras)	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.6
... <b>analizar datos e investigar</b> casos	Mucho	Algo	Poco	Nada	17.7

18.- Marque con una "x" **sólo una opción** y que para Usted, resulta ser el Uso más importante que da a las TICs:

<b>Estudiar</b> (complementar los contenidos que entregan mis profesores en clase)	<input type="checkbox"/>	18.1
<b>Obtener información general</b>	<input type="checkbox"/>	18.2
<b>Elaborar trabajos académicos</b> (buscar información requerida en mis tareas)	<input type="checkbox"/>	18.3
<b>Comunicarme</b> (usando correo electrónico, foros, chat y otros)	<input type="checkbox"/>	18.4
<b>Realizar trámites de comercio electrónico</b> (bco, pago de cuentas, vender-comprar)	<input type="checkbox"/>	18.5
<b>Actividades con fines de entretenimiento</b> (bajar música, videos, jugar, entre otras)	<input type="checkbox"/>	18.6
<b>Analizar datos e investigar</b> casos	<input type="checkbox"/>	18.7

19.- La Institución debiera apoyar el uso de las TICs...

Comprando más computadores	<input type="checkbox"/>	19.1
Enseñando cómo usar mejor las TICs	<input type="checkbox"/>	19.2
Promoviendo el trabajo colaborativo y en redes	<input type="checkbox"/>	19.3
Usando creativamente las TICs	<input type="checkbox"/>	19.4
Capacitando a profesores en su uso	<input type="checkbox"/>	19.5

Ordene las siguientes alternativas asignando un puntaje de 1 a 5, donde 1 es lo más importante y 5 lo menos importante.

21.- ¿Considera que la Institución apoya el uso de TICs ?

SÍ	<input type="checkbox"/>	21.2
NO	<input type="checkbox"/>	21.1 (pasar a pregunta 23)

22.- Según su experiencia, cómo calificaría el apoyo que la institución da al uso de las TICs:

Muy positivo	<input type="checkbox"/>	22.1	(marque con un "x" la opción que más lo representa)
Algo positivo	<input type="checkbox"/>	22.2	
Indeciso	<input type="checkbox"/>	22.3	
Poco positivo/Algo negativo	<input type="checkbox"/>	22.4	
Nada de positivo/Muy negativo	<input type="checkbox"/>	22.5	

23. Indique marcando con una "x", **la frecuencia de uso** de las siguientes herramientas de comunicación asociadas a las TICs:

Foro	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.1
Chat	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.2
Facebook	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.3
Wikipedia	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.4
Google	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.5
Correos electrónicos como, Gmail / Hotmail/ Yahoo, u otros	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.6
Blog	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.7
Fotolog	Mucho	Algo	Poco	Nada	23.8
	23.9	23.10	23.11	23.12	

24.- Marque con una "x", **el nivel de desarrollo en el uso de TICs**, que usted considera de:

El Ejército de Chile	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.1
La Armada de Chile	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.2
La Fuerza Aérea de Chile	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.3
Carabineros de Chile	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.4
La Policía de Investigaciones de Chile	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.5
La Escuela de Investigaciones Policiales	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.6
La Academia Superior de Estudios Policiales	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.7
Las Universidades chilenas	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.8
Las Empresas chilenas	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sé	24.9
	24.10	24.11	24.12	24.13	24.14	

25.- ¿En qué aspectos cree Usted que se destaca la Institución en el uso de TICs? Responda brevemente.

26.- Señale su nivel de acuerdo con la siguiente afirmación:

**"La Incorporación de TICs en la gestión policial ayuda a mejorar su eficiencia y eficacia"**

(marque con un "x" la opción que más lo representa)

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>	26.1
Algo de acuerdo	<input type="checkbox"/>	26.2
Indeciso	<input type="checkbox"/>	26.3
Poco de acuerdo/Algo en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	26.4
Nada de acuerdo/Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	26.5

27.- ¿Cómo considera que ha sido la incorporación de las TICs en la Institución?

(marque con un "x" la opción que más lo representa)

Muy Lenta	<input type="checkbox"/>	27.1
A un ritmo adecuado	<input type="checkbox"/>	27.2
Muy Rápida	<input type="checkbox"/>	27.3

28.- Su relación con las TICs es de... (marque con una "x" la opción que más lo represente)

Mucha Cercanía	Algo de Cercanía	Indeciso	Poca Cercanía	Mucha Lejanía	28.1
Mucha Amistad	Algo de Amistad	Indeciso	Poca Amistad	Mucha Enemistad	28.2
Mucha Seguridad	Algo de Seguridad	Indeciso	Poca Seguridad	Mucha Inseguridad	28.3
Mucha Adicción	Algo de Adicción	Indeciso	Poca Adicción	Nada de Adicción	28.3
Mucha Familiaridad	Algo de Familiaridad	Indeciso	Poca Familiaridad	Nada de Familiaridad	28.4
	28.5	28.6	28.7	28.8	28.9

**Si es Alumno de la ASEPOL, ESCIPOL (o lo fue como OPP) y participó del Programa Barcelona, responda las pregunta 29 y 30; si no es su caso, pase a la pregunta N° 32)**

29.- Los profesores que utilizan o utilizaron las TICs en sus clases, son:

- 29.1 La Gran Mayoría
- 29.2 Algunos
- 29.3 Muy Pocos
- 29.4 Ninguno  (pase a la pregunta N° 32)

30.- Según su experiencia, marque con una "x" la opción que más representa el **nivel de uso** que tienen sus profesores respecto a las herramientas de comunicación asociadas a las TICs en sus clases:

Enviar documentos y correos electrónicos al curso	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.1
Darnos a conocer distintos temas usando "Blogs"	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.2
Debatir usando y creando "FOROS"	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.3
Aclarar dudas a través de CHATs	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.4
Ver casos de interés para su clase en You Tube	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.5
Hacer clases con apoyo de Power Point	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.6
Otro(s) Uso(s)	Mucho	Algo	Poco	Nada	30.7
	30.8	30.9	30.10	30.11	

¿Cuál? ↓

31

32.- Durante los últimos 5 años la Institución ha llevado adelante una serie de transformaciones dirigidas a modernizar sus procesos y mejorar su gestión. De acuerdo a lo anterior y utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 significa NADA de cambio y 5 MUCHO cambio, en qué grado ha percibido Usted estos cambios en los siguientes niveles:

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Nada de cambio	1	2	3	4	5	Mucho cambio
La Institución en general		1	2	3	4	5	32.1
En su Unidad o lugar de trabajo		1	2	3	4	5	32.2
A nivel personal		1	2	3	4	5	32.3
En la ESCIPOL		1	2	3	4	5	32.4
En la ASEPOL		1	2	3	4	5	32.5
		32.6	32.7	32.8	32.9	32.10	

33.- De acuerdo a su opinión, los cambios producidos en la PDI desde la implementación del Plan Minerva han sido:

(marque una "x" en la opción que más lo representa)

- 33.1 Muy favorables para la Institución  (pasar a pregunta N° 34)
- 33.2 Favorables para la Institución  (pasar a pregunta N° 34)
- 33.3 Ni muy favorables ni muy perjudiciales  (pasar a pregunta N° 36)
- 33.4 Perjudiciales para la Institución  (pasar a pregunta N° 35)
- 33.5 Muy perjudiciales para la Institución  (pasar a pregunta N° 35)

34.- ¿Por qué cree que estos cambios han sido favorables o muy favorables?:

(marque con una "x" sólo una alternativa y luego pase a la pregunta N° 36)

- Estos cambios ayudan a que la PDI sea una mejor Policía  34.1
- Ayudan a mejorar los resultados de nuestro trabajo  34.2
- Posicionan a la PDI como una Institución relevante en el país  34.3
- Mejoran las formas en que hacemos nuestro trabajo  34.4

35.- ¿Por qué cree que estos cambios han sido perjudiciales o muy perjudiciales?

(marque una "x" en la opción que más lo representa)

- |  |                          |      |
|--|--------------------------|------|
| Estos cambios van contra el espíritu de la Policía | <input type="checkbox"/> | 35.1 |
| Implican más trabajo                               | <input type="checkbox"/> | 35.2 |
| No representan las necesidades de la Institución   | <input type="checkbox"/> | 35.3 |
| Traen conflictos con otros colegas                 | <input type="checkbox"/> | 35.4 |

36.- Considerando el estado actual de la PDI y que el Plan Minerva tiene un horizonte de término al año 2010, ¿Cree necesario un nuevo plan de desarrollo estratégico que guíe las directrices institucionales de modernización para el período 2010 - 2015?

(marque una "x" la opción que más lo representa)

- Sí  sí <sup>36.1</sup> (pasar a pregunta Nº37)  
 No  no <sup>36.2</sup> (pasar a pregunta Nº38)

37.- ¿Qué grado de acuerdo tiene Usted con que en un nuevo Plan se profundice en las siguientes áreas:

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

37.1 **Gestión Organizacional**

Capacidad de la Institución de adaptar sus procesos y lógicas de trabajo para responder al entorno y las nuevas necesidades y demandas que surgen desde sus

Muy en desacuerdo						Muy de acuerdo
	1	2	3	4	5	

37.2 **Gestión Financiera**

Corresponde a la capacidad de la Institución de reorganizar modelos, desarrollar presupuestos, anticipar escenarios y generar recursos internos y externos a través de la formulación de proyectos

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.3 **Gestión de Recursos Humanos**

Comprende aspectos esructurales que involucran a toda la organización. Y aspectos de gestión de RRHH al interior de cada Jefatura

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.4 **Gestión Administrativa**

Involucra a todas las áreas de la Institución. Comprende los procesos de trabajo a través de los cuales se organiza y pone en marcha los servicios que se presentan

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.5 **Gestión de información, análisis y tecnología**

Capacidad de organizar y utilizar información objetiva, confiable y oportuna para la toma de decisiones

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.6 **Gestión Operativa**

Se refiere a los niveles de eficiencia, eficacia y calidad de los procedimientos y servicios policiales

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.7 **Gestión de Conocimiento**

Capacidad de la Institución de transformar información en conocimiento y aprovecharlo para su mejor desempeño

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.8 **Gestión de Socios Estratégicos**

Capacidad de identificar y vincularse con potenciales asociados a nuestros intereses, que permitan establecer relaciones adecuadas a un escenario determinado, con usuarios de nuestros servicios y otros organismos del Estado

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37.9 **Posicionamiento como mejor servicio del sector seguridad y justicia**

Fortalecimiento de imagen y estrechamiento de vínculos con nuestros principales clientes del ámbito público y la comunidad, mediante un proceso continuo de

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**TODOS CONTESTAN marcando una "x" la puntuación que más lo representa**

38.- Pensando en alcanzar las metas institucionales establecidas, ¿Qué tan útil resulta para Usted Planificar sus actividades laborales (o académicas)? Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Inútil y 5, Muy Útil.

Muy Inútil					Muy Útil
1	2	3	4	5	

39.- ¿Qué tan de acuerdo está Usted con la siguiente expresión?:  
**"Cuando en la PDI se planifica el trabajo..."**

	Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo
39.1 Se distribuyen mejor los recursos, obteniendo mayor productividad y ahorro de tiempo	1	2	3	4	5
39.2 No sacamos nada porque no se obtienen los resultados esperados	1	2	3	4	5
39.3 Nos desvíamos de nuestras labores investigativas	1	2	3	4	5
39.4 No depende de nosotros, hay demasiados imprevistos en la labor policial y los Jefes deciden finalmente lo que se realiza	1	2	3	4	5

40.- Para Usted, considerando el escenario actual, en su opinión: ¿Debe cambiar la PDI?:  
(marque una "x" sólo en la opción que más lo representa)

**Sí**  <sup>40.1 (pasar a pregunta Nº41)</sup>  
**No**  <sup>40.2 (pasar a pregunta Nº42)</sup>

41.- ¿Cuál cree Usted que es la razón más importante por la cual la PDI debe cambiar?  
(marque una "x" sólo en la opción que más lo representa)

Lo exige el Director General  <sup>411</sup>  
Lo exige el Gobierno  <sup>412</sup>  
Lo exige el Alto Mando  <sup>413</sup>  
Debe adecuarse al contexto actual y las demandas y exigencias de la sociedad  <sup>414</sup>

42.- **TODOS CONTESTAN:** ¿En qué tipo de Unidades opina Usted deben trabajar los mejores funcionarios de la Institución?  
(marque una "x" sólo en la opción que más lo representa)

Operativas  <sup>42.1</sup>  
Operativas Especializadas  <sup>42.2</sup>  
NO operativas  <sup>42.3</sup>  
No importa la Unidad  <sup>42.4</sup>

43.- Considerando una escala de 1 a 10, donde 1 es "nada relevante" y 10 "muy relevante", ¿Cómo califica los siguientes aspectos vinculados a la introducción de medidas tendientes a mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la PDI?  
(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Nada Relevante										Muy Relevante
43.1 Reforzamiento de lazos sociales y familiares	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43.2 Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43.3 Descentralización de la toma de decisiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43.4 Promoción de ambientes laborales saludables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43.5 Actividades continuas de esparcimiento y recreación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43.6 Entrega de herramientas de autocuidado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

44.- A su juicio, la sobrecarga laboral se debe a: **(ELEGIR UNA ALTERNATIVA MARCANDO UNA "X")**

Falta de planificación institucional  <sup>44.1</sup>  
Falta de planificación individual  <sup>44.2</sup>  
Exigencia de cumplimiento de metas institucionales  <sup>44.3</sup>  
Falta de personal  <sup>44.4</sup>

**Si es Alumno de la ESCIPOL, pase a la pregunta N° 49**

45.- De acuerdo a su experiencia, la prolongación de la jornada laboral se debe la mayor parte de las veces a: ( **ELEGIR UNA ALTERNATIVA, MARCANDO UNA "X"**)

- El no despacho oportuno  45.1  
 No organizar apropiadamente mi tiempo laboral  45.2  
 Por tener problemas familiares  45.3  
 Falta de planificación institucional de la extensión horaria  45.4

46.- ¿Ha asistido Usted a alguna capacitación hecha por o a través de la PDI?

(marque una "x" sólo en la opción que más lo representa)

- Sí**  sí 46.1 (pasar a pregunta N°47)  
**No**  no 46.2 (pasar a pregunta N°49)

47.- ¿Cuál es su opinión respecto a la oferta Institucional de capacitaciones?

(marque una "x" sólo en la opción que más lo representa)

- Son insuficientes  47.1  
 Son suficientes  47.2

48.- En una escala de 1 a 10, donde 1 es "deficiente" y 10 "excelente", ¿Cómo califica Usted las siguientes características de las capacitaciones que recibe el personal de la PDI?:

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Deficiente										Excelente	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
48.1 Responde a necesidades de la PDI												
48.2 Cumplen las expectativas de los funcionarios												
48.3 Se adecuan a los requerimientos de la comunidad												
48.4 Permiten el intercambio con otras Instituciones Públicas												
48.5 Es posible desarrollar los nuevos conocimientos en su Unidad de trabajo												

49.- Cuál es su grado de acuerdo con la pertinencia de las siguientes acciones orientadas a reñedir la escasez de personal de la PDI:

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
49.1 Contratación de profesionales y técnicos para áreas administrativas										
49.2 Aumento del escalafón de OPP										
49.3 Aumento de la Planta de Asistentes Policiales										
49.4 Concentrar a los Oficiales Policiales en labores Operativas										
49.5 Mejora en la distribución del Recurso Humano considerando las distintas realidades regionales										
49.6 Optimizar el uso de herramientas tecnológicas complementarias a la investigación										

50.- Considerando una escala de 1 a 10, donde 1 es "nada relevante" y 10 "muy relevante", ¿Cómo califica los siguientes aspectos vinculados a la introducción de medidas tendientes a mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la PDI?

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Nada Relevante									Muy Relevante	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
50.1 Racionalización del horario laboral											
50.2 Cambio del sistema de calificaciones											
50.3 Cambio de la Política de destinaciones											
50.4 Mejoras en la oferta de servicios de Sanidad											
50.5 Mejoras en la oferta de servicios de Bienestar											
50.6 Racionalización del trabajo											

51.- Pensando en una escala de 1 a 10, donde 1 es "Nada relevante" y 10 "Muy relevante", ¿Cómo califica Usted los siguientes <b>beneficios</b> asociados a la incorporación de nuevas tecnologías en la PDI?: (marque una "x" la puntuación que más lo representa)		<b>Nada Relevante</b>										<b>Muy Relevante</b>									
51.1	Ahorro en costos de insumo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.2	Disminución de los tiempos de atención a usuarios que realizan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.3	Simplificación general de procesos de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.4	Agilidad y fluidez en las relaciones de trabajo con actores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.5	Más y mejor información para la toma de decisiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.6	Fortalecimiento del análisis en la investigación criminal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.7	Desarrollo de la inteligencia criminal y gestión de la información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.8	Búsqueda oportuna y más eficiente de personas, documentos y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
52.- Qué grado de acuerdo tiene Usted con la siguiente afirmación: " <b>La incorporación de nuevas tecnologías de trabajo durante los últimos 5 años en la PDI ha significado...</b> " (marque una "x" la puntuación que más lo representa)		<b>Muy en desacuerdo</b>										<b>Muy de acuerdo</b>									
52.1	Aumento en la carga laboral	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
52.2	Mejoras en los resultados policiales	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
52.3	Más prestigio para la Institución	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
52.4	Reducción en los costos institucionales	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
52.5	Aprendizaje de nuevas formas de trabajo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
53.- Considerando los últimos 5 años: <b>¿Se observan en su Unidad prácticas de trabajo que ayudan a la gestión y a la inducción de nuevas formas de hacer las cosas?</b>		<p>53.1 <input type="checkbox"/> <b>Sí</b> <input type="checkbox"/> sí (pasar a pregunta Nº 54)</p> <p>53.2 <input type="checkbox"/> <b>No</b> <input type="checkbox"/> no (pasar a pregunta Nº 55)</p>																			
54.- Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones: " <b>Estas nuevas formas de trabajo ayudan a...</b> "		<b>Muy en desacuerdo</b>										<b>Muy de acuerdo</b>									
43.1	Corregir prácticas de trabajo cuando el rumbo no era el adecuado	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
43.2	Prevenir la falta de comunicación entre distintos escalafones de la PDI	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
43.3	Obtener mejores resultados operativos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
43.4	Conocer el desempeño de la Institución en sus distintos ámbitos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.- Pensando en <b>sus expectativas de desarrollo profesional</b> , evalúe en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy poco relevante y 5 muy relevante, los contenidos que considera deben profundizar las capacitaciones del personal de la PDI (marque una "x" la puntuación que más lo representa)		<b>Muy poco relevante</b>										<b>Muy relevante</b>									
55.1	Capacidad de manejo en tecnologías de información y comunicación	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.2	Capacidad de pensamiento reflexivo y crítico	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.3	Capacidad de innovar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.4	Capacidad de liderar u organizar equipos de trabajo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.5	Capacidad de toma de decisiones bajo presión	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.6	Manejo de otro idioma	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.7	Desarrollar equipos de trabajo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.8	Capacidad de Liderazgo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.9	Capacidad de generar proyectos a corto plazo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.10	Capacidad de compromiso	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
55.11	Uso estratégico de recursos de gestión administrativa y policial	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					

56.- Pensando en la situación actual de la **Institución y en sus necesidades futuras**, evalúe en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy poco relevante y 5 muy relevante, los contenidos que deberían profundizar las capacitaciones del personal de la PDI:

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Muy poco relevante				Muy relevante
56.1 Manejo de situaciones de crisis	1	2	3	4	5
56.2 Aumento de los vínculos con la comunidad	1	2	3	4	5
56.3 Prevención de conductas indebidas	1	2	3	4	5
56.4 Capacidad de generar recursos financieros	1	2	3	4	5
56.5 Funcionarios con capacidad de efectuar Análisis criminal	1	2	3	4	5
56.6 Personal con competencias en la Planificación de las actividades y tareas	1	2	3	4	5
56.7 Capacidad de Generación de Proyectos	1	2	3	4	5

57.- De acuerdo a lo que Usted cree es importante para que la PDI se adecue al contexto social actual, evalúe en una escala de 1 a 5, donde 1 es "nada importante" y 5 "muy importante", los contenidos que la ESCIPOL debiese profundizar en este sentido.

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Nada importante				Muy importante
57.1 Evitar el uso excesivo de la fuerza	1	2	3	4	5
57.2 Prevención estratégica y análisis criminal	1	2	3	4	5
57.3 Mejoramiento del vínculo Policía - Comunidad	1	2	3	4	5
57.4 Mejores condiciones de trato para víctimas e imputados	1	2	3	4	5
57.5 Diseño y evaluación de Proyectos	1	2	3	4	5
57.6 Intercambio comunicacional con otras Instituciones del Estado (Ministerio Público,	1	2	3	4	5
57.7 Derecho Penal	1	2	3	4	5
57.8 Procedimientos Policiales	1	2	3	4	5
57.9 Ética y Probidad	1	2	3	4	5
57.10 Derechos Humanos	1	2	3	4	5
57.11 Herramientas de autocuidado y calidad de vida	1	2	3	4	5
57.12 Capacidad de Análisis	1	2	3	4	5
57.13 Gestión de Proyectos	1	2	3	4	5
57.14 Manejo de Idiomas	1	2	3	4	5
57.15 Actividad de desarrollo físico y defensa personal	1	2	3	4	5
57.16 Desarrollo Personal	1	2	3	4	5
57.17 Manejo de Conflictos	1	2	3	4	5
57.18 Habilidades en el trato hacia las personas	1	2	3	4	5

58.- ¿Cree que el servicio que otorga la Institución hacia diversas áreas de la sociedad debe mejorar en...?

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo
58.1 La capacidad de adecuarse a las nuevas necesidades y desafíos en seguridad internacional	1	2	3	4	5
58.2 Concentrarse exclusivamente en la prevención y combate del delito	1	2	3	4	5
58.3 Transparentar frente a la sociedad civil las tareas que al interior de la PDI se realizan	1	2	3	4	5
58.4 Mejorar la calidad en los procedimientos técnicos y administrativos de investigación criminal	1	2	3	4	5

59.- Qué tan de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones:

(marque una "x" la puntuación que más lo representa)

	Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo
59.1 En relación a otras Policías del continente, la PDI es una buena Policía	1	2	3	4	5
59.2 Los detectives hoy en día son valorados por la sociedad más que antes	1	2	3	4	5
59.3 La sociedad civil valora el Proceso de Modernización de la PDI	1	2	3	4	5
59.4 La comunidad en general está en deuda con la PDI	1	2	3	4	5



60.- Qué tan de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones: <b>"El proceso de modernización institucional...."</b> (marque una "x" la puntuación que más lo representa)		Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo				
60.1	Consiste en ajustes específicos para mejorar la imagen de la PDI	1	2	3	4	5					
60.2	Considera proyectos de cambios sólo para algunas Jefaturas	1	2	3	4	5					
60.3	Es un cambio organizacional en toda la PDI	1	2	3	4	5					
61.- Pensando en los cambios de los últimos años en la Institución, que tan de acuerdo se encuentra Usted con las siguientes expresiones: <b>"La Policía de Investigaciones actualmente... que hace tres años atrás"</b> (marque una "x" la puntuación que más lo representa)		Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo				
61.1	Es más eficiente	1	2	3	4	5					
61.2	Es más confiable	1	2	3	4	5					
61.3	Es más profesional	1	2	3	4	5					
61.4	Es más cercana a la comunidad	1	2	3	4	5					
61.5	Presta un mejor servicio a las personas	1	2	3	4	5					
61.6	Genera una mayor confianza en los detectives	1	2	3	4	5					
62.- Finalmente, en una escala de 1 a 10, donde 1 es "pésimo" y 10 es "excelente".... <b>¿Cómo califica Usted en términos generales el proceso de modernización en la PDI?</b> (marque una "x" la puntuación que más lo representa)											
Calificación		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
63.- Pensando en la relación que tiene Usted con su Jefe directo, o su Instructor si estudia en la ESCIPOL, ¿Qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?  (marque una "x" la puntuación que más lo representa)		Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo				
63.1	Mi jefe directo es autoritario, lo controla todo y no delega	1	2	3	4	5					
63.2	Mi jefe directo demuestra poseer un conocimiento acabado acerca del trabajo a realizar	1	2	3	4	5					
63.3	Mi jefe directo se da tiempo para decirme cómo estoy haciendo mi trabajo	1	2	3	4	5					
63.4	Mi jefe directo me apoya cuando lo requiero, ayudándome a hacer mejor mi trabajo	1	2	3	4	5					
63.5	Mi jefe directo se preocupa de fomentar y mantener buenas relaciones dentro de la unidad	1	2	3	4	5					
63.6	Mi jefe directo se preocupa activamente de los problemas que nos afectan hasta que se	1	2	3	4	5					
63.7	Mi jefe directo me incentiva a aprender y capacitarme	1	2	3	4	5					
63.8	Mi jefe directo representa fielmente la opinión de nosotros frente a la institución	1	2	3	4	5					
63.9	Mi jefe directo está siempre atento a los problemas de mi unidad	1	2	3	4	5					
63.10	La información que recibo de mi jefe directo es directa, clara y oportuna	1	2	3	4	5					
63.11	Tengo clara la forma en que mi jefe directo evalúa mi trabajo	1	2	3	4	5					
63.12	Me siento apoyado por mi jefe directo ante problemas personales	1	2	3	4	5					

64.- De las siguientes afirmaciones relativas al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional -Plan Minerva-, señale cuál es verdadera y cuál es falsa, marcando V ó F, si la afirmación es verdadera o falsa, respectivamente:

64.1	En cuanto a objetivos y énfasis, el Plan Minerva es lo mismo que el Plan Fénix, sólo que con otro	V	F
64.2	La modernización de la PDI implica ocuparse de la calidad de servicio que se entrega a los usuarios.	V	F
64.3	La modernización de la PDI implica una fuerte asignación de recursos económicos, más que inversión en capital humano e innovación.	V	F
64.4	La modernización es asumida como un cambio organizacional orientado hacia mejorar lo estándares de calidad de los servicios policiales que nos demandan.	V	F
64.5	Las directrices para la modernización de la PDI han sido establecidas por los gobiernos de turno.	V	F
64.6	El Plan Minerva es materia de supervisión por parte de autoridades de gobierno y organismos no gubernamentales a través de la Cuenta Pública Anual y el Consejo Consultivo.	V	F
64.7	La visión contenida en el Plan Estratégico aspira a que la PDI se transforme en una organización de alto rendimiento.	V	F
64.8	Las áreas estratégicas de servicio de la PDI no tienen un referente Constitucional o legal claro.	V	F
64.9	La creciente demanda de servicios del nuevo sistema de enjuiciamiento criminal nos obliga a concentrarnos exclusivamente en la labor investigativa.	V	F
64.10	El "policiamiento guiado por la inteligencia" o <i>Intelligence Led Policing</i> (ILP) promueve el análisis criminal como herramienta fundamental para la detección y anticipación de patrones criminales, concentrándose en delinquentes prolíficos y/o frecuentes.	V	F
64.11	La prevención situacional es una actividad fundamental contemplada en el Plan Minerva	V	F

65.- Marque con una "x" su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

65.1	El uso de TICs me ha cambiado el modo de estar en la vida.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.2	Las TICs aportan a mi identidad como sujeto.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.3	Mis profesores tienden a utilizar las TICs para ser más eficientes en su trabajo regular.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.4	El uso de TICs me ha permitido integrarme con mis compañeros de sección	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.5	El uso de TICs en aula, hace las clases más entretenidas	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.6	Con el uso de TICs aprendo más fácilmente	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.7	El uso de TICs me permite profundizar los contenidos de mis materias	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.8	Los Profesores utilizan las TICs en sus asignaturas, como un apoyo significativo a mi proceso de enseñanza aprendizaje.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo

65.9	Mis profesores hacen gestión del conocimiento con el uso de TICs	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.10	Mis profesores se limitan a usar las TICs sólo para hacer sus clases con apoyo de Power Point	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.11	La ESCIPOL, considera que para incorporar las TICs a la enseñanza basta con tener salas conectadas a Internet, Wifi en sus espacios comunes y laboratorios de computación	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.12	Las TICs son necesarias porque apoyan mi aprender	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.13	Las TICs provocan un cambio favorable en la manera de relacionarnos	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.14	Las TICs facilitan la manera de estudiar	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.15	La Escipol se ha preocupado que sus alumnos tengan un buen uso de las TICs para alcanzar mejores aprendizajes	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.16	Las TICs me dan confianza	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.17	Las TICs por si solas no bastan para aprender mejor	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.18	La Escipol ha ido formando a sus profesores en el uso de las TICs	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.19	Las TICs son sólo una moda	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.20	Las TICs sirven para ser más eficientes y eficaces en las actividades que realizo	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.21	El uso de las TICs me permite cumplir de adecuadamente con los trabajos que mis profesores me solicitan	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.22	Mis profesores tienden a utilizar las TICs raramente para transformar su enseñanza.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.23	Los profesores hacen más de lo mismo con el uso que dan a las TICs.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
65.24	El uso de TICs son un símbolo de status.	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	Algo en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo

*Muchas Gracias por su colaboración....*