

ANEXO Nº 1.1. INDICE DE CATEGORÍAS GRUPO Nº 1.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Profesores jornada completa
- Entre 15 y 30 años de antigüedad en la institución.
- Facultades de menor influencia.

Con formato: Numeración y viñetas

1. IDENTIDAD NARRATIVA.

1.1. PERTENENCIA.

1.1.1. A la universidad.

1.1.1.1. Ser ex-alumno. (15/2, 1/2, 7/4, 7/3, 2/1)

(15/2) "Claro, porque tú dices por ejemplo en que se separan los (de la institución) y los no (que no son de la institución), si quizá el (estilo de la institución) viene de mucho más atrás, que fuimos ex-alumnos también en esta U., hay algo que ayudó ahí."

(1/2) Algunos profesores dicen que nunca se sienten integrados a esta Universidad, porque no estudiaron el pre-grado acá. Así de fuerte es la pertenencia."

(7/4) "No, no tenía aureola, pero al menos pude impresionar a más de alguien, parece por las cosas que había hecho, en nivel de chiquillos, o sea de estudiantes y llegué como ayudante y de ahí proseguí la carrera y llegó un

momento en que se dio la oportunidad de trabajar jornada completa acá en la Universidad y en se momento tuve que dejar el colegio.”

(7/3) “Yo trabajaba en una Escuela básica, ese era el título que tenía antes de entrar acá, y por esa serie de casualidades, al final, se dio la opción de ayudantía, por donde partimos todos, todos partimos por la misma ayudantía, los que hemos sido de acá, y me llamaron (...).”

(2/1) “Bueno, por eso te digo, una oportunidad de que uno había hecho su pre-grado acá, partiste de ayudante se te fueron dando las oportunidades acá, tuve la opción de trabajar en otra Universidad, de hecho yo en los primeros años trabajé en la sede de la [...], llegué a ser profesora en la [...], pero con media jornada y de hecho yo no tenía jornada todavía y me ofrecieron jornada completa en esta Universidad, entonces opté por dejar la [...] y venirme definitivamente para acá, y ahí fue por amores, ya también podríamos decir fue por media jornada que era lo que tenía en la [...], pensemos en el año 1974 con todos los problemas que habían en el [...], digamos por una media jornada incierta porque no se sabía que iba a pasar en el pedagógico, pero el hecho de que mi Universidad, que es como uno lo piensa y lo sigue pensando, mi Universidad me ofrecía jornada completa, me daba estabilidad y me permitía volver a mi nido. Entonces no hubo duda renuncié a la [...] trabajé ahí hasta el año 75 y de ahí definitivamente me quedé acá.”

4.21.2. VOCACIÓN POR EL SERVICIO. (1/3, 1/5, 12/3, 1/4)

Con formato: Numeración y viñetas

(1/3) "Bueno yo creo que el proyecto mío de permanecer en la Universidad forma parte de un privilegio, que yo entré a esta Universidad a estudiar Pedagogía, me hubiese dado lo mismo estudiar pedagogía en Matemáticas, en Inglés, en Francés; en lo que hubiera sido, pero consideré que la Biología era interesante porque era equilibrada entre la ciencia y la parte más humanista, o sea tenía detalles matemáticos como más de estudio, entonces mi opción

vocacional en ese momento era la pedagogía y mi proyecto de vida era enseñar en esa instancia.”

(1/5) "Quizás la opción fue abandonar la Biología por la especialidad de seguir desarrollando aquí en la Universidad, pero tampoco la biología era una cosa que para mi era esencial, para mi lo esencial era la enseñanza, la Biología era un medio por el cual yo iba a desarrollar lo que a mi me gustaba.”

(12/3) "Un poco pensando en el análisis que hacían los colegas yo tengo una experiencia distinta, es decir, cuando ustedes hablan por ejemplo del chuchoqueo yo no lo veo así, yo estoy en pedagogía desde que ingresé al campus [...], de manera que las interacciones que se producen académicas son mucho más reducidas entre pares, muy entre pares, y yo cuando entre a la U. no tenía ninguna expectativa con respecto a la U. Sino que entré encantada porque yo amo mi profesión y eso era lo que yo quería hacer, yo quería formar personas para que estuvieran tan encantadas como yo, trabajando con niños y no tenía expectativas.”

(1/4) "Para cualquiera que esté pensando en enseñar su proyecto está puesto en la educación media porque yo quería ser profesora y el que se me ofreciera la oportunidad de quedarme en la Universidad, haciendo lo que me gusta, lo consideré en ese momento y ahora como un privilegio, yo trabajé en colegio tuve la oportunidad de entrar desde la etapa inicial, desde la ayudante de honor en esta Universidad, y de hacer toda esa carrera académica. No es que yo halla tenido que tomar una opción de permanecer en esta Universidad, porque ya estaba dentro de mi proyecto el hecho de enseñar y se me dio la oportunidad de poder seguir enseñando que era lo que me gustaba en la Universidad, o sea no fue una opción.”

1.3. GEOGRAFÍA. (3/2, 9/5)

(3/2) *"..lo que había en común era que nos gustaba el mate sumamente harto, porque había un cariño por las actividades que se estaban haciendo, como la actividad pesquera, que ahora no se ve, y lo pasábamos sumamente bien en la U. me acuerdo que estábamos abajo y nos llamaban los topos en el subterráneo se creaba una mística por la carrera."*

"- Tú estás en matemáticas y no estás acá en la Casa Central."

- *No, pero nosotros empezamos igual como ustedes. Estábamos aquí, eran dos piezas, tres piezas, no sé si se acuerdan ustedes.*
- *Están en el laberinto, están ustedes.*
- *No, no estamos en el oriente laberinto, estamos acá en la salida que está al lado de la... donde ahora está informática, en el segundo piso.*

(9/5) *"Bueno esa era una gran cosa que me encantaba antes de la Universidad, que tú entrabas por cualquier lado ¿te acuerdas?"*

- *Parece hormiguero esta cuestión.*
- *Claro entras por allá y no tenías que dar la vuelta"*

2. SENTIDO DEL PROYECTO UNIVERSITARIO.

4.42.1. SELLO INSTITUCIONAL.

Con formato: Numeración y viñetas

2.1.1. Motivación por docencia y no por dinero. (9/1, 9/3, 14/1, 15/1, 14/6, 17/1, 14/4, 5/3, 15/3)

(9/1) *"Yo creo que en el aspecto de concursar, de participar, de pelear por los recursos ha ido dejando las camisetas puras con los que no eran tan camisetas y eso, bueno es un poco, justamente la situación actual de incentivo, va con tono de ese tipo, y ve que hay gente como la que tiene la camiseta puesta que no está haciendo eso, no está por esas otras actividades, yo creo que eso ha logrado esto de los proyectos."*

(9/3) "Pero yo creo igual así cuando hablan, estos son [...] neto pero hay una cierta cantidad que no son de estas características, o sea no sé como elegiste tú pero..."

(14/1) "Pero me he dado cuenta que algunos profesores se pusieron la camiseta, ahora con el cambio de director esa cuestión ya me significa guerra los con camiseta no se mueven por dinero y los que no tienen camiseta le tienen que poner zanahoria A y zanahoria B, entonces, yo creo que esa energía es la que debemos recuperar."

(15/1) "El hecho esto del pago que dice [...] un profesor contratado puede dirigir Tesis en la Universidad, muy por muy contratado que sea te va a decir, sí si puedo y nunca te va a preguntar si por dirigir la tesis le vas a pagar extra por atención de alumnos o sea lo hace porque le gusta lo que hace porque piensa que también va a ser un beneficio para él, el hecho de investigar a través de sus alumnos. Entonces, el (que no tiene el estilo de la institución) le va poniendo -como tú dices- precio a todo, o sea, si atiende alumnos, si soy tutor, si esto, si lo otro, ya vamos y si no, no puedo."

(14/6) "Ahora yo he tenido suerte de que mi accionar espiritual me ha beneficiado a la larga porque me gusta hacer las cosas y de repente estoy involucrado en cosas y es valorada, pero te digo eso es suerte y eso digamos mi sueldo es de los que he tenido suerte, pero no es lo que me motivó en primera instancia."

(17/1) "Por otro lado yo no creo mucho esto sin tener mucha experiencia, pero no creo mucho esta diferencia no cierto entre profesores (de la institución) y no (aquellos que no presentan el estilo de la institución), por lo menos en el caso nuestro, yo creo que si el profesor venga de donde venga y le interesa la docencia o la investigación, o el trabajo en la Universidad, se ve absorbido por

el espíritu de esta Universidad, ahora que el espíritu se esté perdiendo un poquito yo creo que sí, digamos por todo lo que estamos conversando, pero el sello todavía se mantiene.”

(14/4) “..ahí viene la componente que a mi me mantiene acá, el espíritu, que es en el balance económico a mi me satisface, hay una cosa que no sé definir, pero me satisface mucho, por ejemplo, que un estudiante me entienda; que es eso -yo creo- lo que mencionaba ella. Me satisface participar en cosas como metido en desarrollo y esa cuestión a mi me da más energía y me he dado cuenta que eso influye, si tú no le pones valor a las cosas, por ejemplo.”

(5/3) “De hecho te hemos conocido nosotros en comisiones que son muy universitarias como de estudios generales, entonces, hay toda una interacción en ya no es solamente de la cuestión del ejercicio profesional, sino como formar gente, porque en el fondo nuestro gran desafío es como formar.”

(15/3) “- Pero terminemos la cuestión de la docencia porque es buena pregunta, después te respondimos lo otro.

- En el caso personal entre todas las cuestiones la docencia es la parte relajante para mí, o sea enfrentarme con los alumnos me relajo porque es lo que tú decías ese intercambio de mentalidad juvenil inquisidora, indagatoria, por si acaso yo hago humorada de esto siempre, soy el peligroso araña junto con [...] que es la moral sexual, que es el pornográfico (risas). Somos los dos peligrosos, bueno por distintas razones yo siento ese relajo cuando voy a dar clases, o sea yo las clases no las pierdo. Ayer tenía clases con los chiquillos y tenían prueba, entonces les dije miren, hagamos lo siguiente subiríamos la prueba para los que van y el que no va me da la prueba, hice un canje.

- Bueno eso con respecto a la docencia, yo creo que hay docencia también en eso, no solamente en la clase sino en el aspecto lúdico que a veces se pierde un poco porque le ponemos mucha seriedad a las cosas que estamos haciendo, cuando la vida también es cuestión como nosotros decimos

chuchoqueo, un poco vivir todos juntos, juntarnos, y yo creo que eso también es docencia, no es solamente la parte propiamente lo de la clase formal y todo lo demás; hacemos docencia de muchas maneras.”

2.1.2. Relaciones sociales: Informal y afectivas. (15/4, 16/1, 8/1, 5/6, 6/1)

(15/4) ”.. otra cuestión anecdótica respecto del convivir nuestro. Yo los días Lunes y hoy día Jueves juego pichanga, jugamos acá un grupo de profesores de distintos lados que nos conocemos ya de años y hay de todo, ha habido ingenieros comerciales, hay algunos que se han probado en el mar y no han resultado o sea no los hemos aceptado (risas).”

(16/1) ”- Se muestra además como es la gente, o sea la sicología, la forma de ser, el carácter se manifiesta ahí, entonces después tú esas misas personas las encuentras en una comisión de trabajo, con los mismos que estuviste jugando pichanga , la relación es muy distinta, muy enriquecedora, o sea son personas que se conocen pero en distintas cuestiones y eso respecto con lo que es la docencia propiamente tal, por si acaso a veces jugamos con alumnos, o los alumnos van a ver a los profesores.

- *Van a verlos.*
- *Sí van a vernos, pero para reírse, no ha vitorearnos, pero si aprecian el gesto técnico, porque jugamos como en cámara lenta (risas). Se nota el movimiento entonces no hay que hacer replay.”*

(8/1) ”...esa es la experiencia que yo he tenido dentro de la Universidad, parte de todo lo que dijimos antes del chuchoqueo, que estamos todos juntos y que nos conocemos un montón de personas.”

(5/6, 6/1) “No sólo formales, muy informales, los pasillos son una de las instancias más favoritas de la Universidad, o sea que te encuentras con gente, no se si tú te das cuenta, nosotros casi todo nos conocemos de vista o al menos hemos estado trabajando en distintas cuestiones, estamos siempre

mezclados, entonces una de las cosas que le extraña por ejemplo a los alumnos es ver la cantidad de profesores que nos conocemos entre nosotros. Ayer por ejemplo en esta Universidad se hizo una jornada de reflexión en que estaban metidos los tres estamentos, oye toda la gente se conoce y se hecha tallas y que se yo; esa es parte de la chuchoca, esa es parte de nuestra chuchoca, entonces, eso uno no lo encuentra en otros lados y es una de las riquezas que uno tiene acá y no la tiene en otros lados.”

2.1.3. Libertad y creación. (7/6, 3/5, 5/1)

(7/6) “Sí yo creo que sí, porque me hecha agua de que tengo mucha edad, y eso fue el compromiso y como tú decías y todos los que han dicho acá una cosas es el chuchoqueo que hay acá dentro, o sea que te permite, te deja mucho campo libre, hay muchas exigencias que son las normales de la docencia, pero te deja mucho campo libre para tomar decisiones dentro de todas las posibilidades de trabajar dentro de la Universidad uno elige, que en el caso mío me gusta mucho la investigación por ejemplo, entonces, hay posibilidad de que todas las investigaciones, hay otros que se dedican a la extensión o a otro tipo de cuestiones, o sea, cada cual tiene su propio nicho, no es que le asignen el nicho, sino que uno puede buscar o hacerse su propio espacio en lo que uno quiere.”

(3/5) “Después esa carrera técnica se transformó en una carrera más profesional digamos, ya pasó y yo en la Universidad puedo desarrollarme personalmente porque la Universidad y ahí no solamente el agradecimiento a lo bien que lo pasé en la Universidad sino que la posibilidad que me dio de desarrollarme digamos algunas otras cosas, es decir como estudiar afuera, de estudiar la línea que yo quería estudiar, esas cosas.”

(5/1) “Es por lo último que dije, porque se da un conjunto de cosas que uno trabaja afuera, digamos por ejemplo; yo trabajo mucho en la parte de gestión de recursos naturales, recursos pesqueros, entonces tengo mucha relación con

problemas de política, pesquera y realmente es un campo apasionante. Eso en la industria no lo voy a tener, y eso es cierto, es una de las cosas que obviamente yo perdería al irme de la Universidad obviamente, a no ser que entre a una etapa de nivel alto, digamos en la dirección más bien de gestión que de administración y eso, digamos, no me siento identificado en la empresa.”

2.32.1.4. Diversidad. (8/2, 8/3, 5/5, 6/2)

Con formato: Numeración y viñetas

(8/2) “..justamente por la diversidad que ofrece la U., no hay que irse muy lejos, o sea si le da el puntaje pueden entrar, salvo que les hubiera gustado medicina, que no tenemos nada con medicina, que es una de las cosas que nos falta, pero de lo otro tienen de todo, o sea tú puedes elegir, de hecho mis 3 tipos de hijos salieron en tres áreas, una es profesora básica, la otra es bióloga y el otro es traductor intérprete o sea y están felices de la vida, o sea hay una camiseta puesta, yo como me siento no me sentiría en otro lado, añoro sí las clases en básica a los cabros chicos porque es otra retroalimentación que te dan los cabros chicos que no te dan los de la U., son más afectuosos, son más cariñosos, depende mucho más de ti al revés de lo que pasa acá, acá tú tienes que jugar mucho con la libertad, con la independencia de los chiquillos entonces acá es un poco más libre.”

(8/3) “Y lo otro que me atrae mucho de la U. es justamente el encontrarse con personas que piensan absolutamente distinto o hacen cosas diferentes. Yo tengo serias envidias de mi yerno porque toca guitarra hecho una maravilla, y yo saco el gorro de lana y me doy por satisfecho (risas). Cuando lo veo a él, obviamente, me da una sana envidia de las cosas que él hace, y de otros más, pero uno tiene una sana envidia, o sea, uno los admira y dice que encachao lo que esta gente hace aunque yo no pueda hacer por si acaso yo cuando tomo mi guitarra en la casa él me encierra, me encierran para que no rompa la paz de la casa, pero ahí tienes un ejemplo lo mismo que cuando uno ve -que sé yo suponte tú- las cosas que son capaces de hacer los de arquitectura y sus diseños, sus cuestiones; uno siente una sana envidia, que lo enriquece o sea

no es deprimente. A mi no me deprime no ser capaz de hacer las otras cuestiones, y yo admiro a las personas que son capaces de hacerlo; no se si yo tendré algo que envidien los demás, yo siento que puedo sentirme bien con otros.”

(5/5) “Hay un montón de comisiones, todas las comisiones trabajan de partida con un representante de cada Facultad, ahí ya tiene inmediatamente un conjunto de personas que se entrecruzan que son visiones distintas, que son efectivas, diferentes entonces. La ida en la U. te enriquece mucho porque tú conoces otras formas de pensar, otras formas de enfrentar las cuestiones que a mi no se me habían ocurrido, pero eso se da en un montón de instancias.”

(6/2) “Yo creo que como un valor agregado, te digo el hecho de trabajar en la U., digamos en esta, o en cualquier otra, ya sea, todo lo que te permite ese crecimiento como persona, el hecho de estar trabajando siempre con jóvenes que se están formando profesionalmente, que de repente digo yo que tengo hijos universitarios y ya profesionales me doy cuenta que la postura que tengo yo frente al estudiante universitario en relación a la postura que pueden tener otros amigos que son profesionales destacados en su ámbito, pero que no han vuelto a la U. después de haber hecho su post grado o después de haber terminado la Universidad y se desempeñan en su campo profesional, ya, la comprensión, la comunicación que tienen con sus hijos universitarios, frente a las carreras, frente a las cosas, o sea se pierden, hay como un vacío, entre esta relación con el joven. En cambio nosotros por el hecho de estar constantemente demandados por nuestros alumnos como que tenemos otra postura, otra comprensión hacia los jóvenes y eso te permite mantenerte joven también.”

2.2. ESTABILIDAD. (4/5, 4/7)

(4/5) “Bueno, yo creo que siempre está la pregunta, me la he hecho varias veces y oportunidades han existido, pero ahí empiezan a jugar otros factores, empiezan a jugar ya no el individuo solo, soltero, no cierto que podría tomar

decisiones que prácticamente no afectan a muchas personas, en ese sentido uno va perdiendo cierta flexibilidad de movimiento. Por eso, yo no creo que haya pesado eso en mi, porque siempre me he sentido cómodo en tratar de que la unidad académica donde estamos, siempre sea mejor y siempre he creído, he tenido la fe en que realmente puede desarrollarse, eso por una parte.”

(4/7) “Pero de repente uno te escucha y dice estarías ganando tres veces más afuera que aquí o cuatro veces más., correcto pero tienes mayor incertidumbre, entonces cuando tú empiezas a hacer ecuaciones, tú empiezas a pensar bueno ya no estoy solo, porque cuando uno está solo realmente toma los riesgos, y cuando uno dice, bueno estoy perdiendo flexibilidad se debe a eso.”

3. CONCEPCIONES DE UNIVERSIDAD.

3.3.1. CONCEPCIÓN NUEVA DE UNIVERSIDAD.

3.3.1.1. Énfasis en lo económico y la gestión. (5/6, 5/4, 20/3, 20/2, 19/2, 20/1, 10/3, 11/3, 21/1, 10/5, 11/1, 9/3, 8/3)

(5/6) “Hay un montón de comisiones, todas las comisiones trabajan de partida con un representante de cada Facultad, ahí ya tiene inmediatamente un conjunto de personas que se entrecruzan que son visiones distintas, que son efectivas, diferentes entonces. La ida en la U. te enriquece mucho porque tú conoces otras formas de pensar, otras formas de enfrentar las cuestiones que a mi no se me habían ocurrido, pero eso se da en un montón de instancias.”

(5/4) “Bueno eso es un tema dentro de la Universidad que digamos es tremendamente beneficioso, o sea yo fui miembro del capítulo académico hasta el último período, y yo cuando no quise seguir en el capítulo le dije una cosa a los capitulares, en la comida de despedida que formalmente se hace. Una que estaba super agradecido, por tener la participación en el capítulo, pero otro es que yo me sentí que estaba haciendo un post grado dentro del capítulo

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

académico, porque uno toma un conocimiento distinto en la vida universitaria, ya, entonces se tejen una serie de relaciones. Y en este momento, te digo, los últimos años han sido pocas las posibilidades, no cierto, de interactuar, o sea, ya sea por la actividad o por otras razones. Cada vez uno queda más apartado no cierto, se estanca más dentro de su propia oficina, entonces cuando uno llega a una instancia como el grupo de estudio o el capítulo académico, uno tiene tiempo, cierto, de explayarse de pegarse esas voladas académicas y que es parte tremendamente importante dentro de la Universidad, entonces eso es otro elemento claro.”

(20/3) "Pero eso es un problema muy serio porque nosotros en este momento tenemos años luchando en que haya una permanencia en la persona que hace todo lo que es la psicología, no siempre personas distintas, con esta persona sí que vamos a tener sintonía porque lo que necesitamos es esto para las alumnas, recién ahora, dos años tenemos un profesor que está tremendamente comprometido, trabajamos en conjunto, hacemos acciones y estamos tiritando porque sabemos que esta profesora está contratada por el [...] y probablemente no va a tener contrato, entonces otra vez se desarma todo. Es decir, yo creo que aquí hay una situación tremendamente atentatoria contra el establecimiento de equipo, que aportas, cómo haces aportes si no tienes.”

(20/2) "...sí pero la prestación de servicios no cumple con los programas con lo conflictivo, no podemos hacer reuniones con los profesores porque los profesores se les cita y no vienen.”

(20/2) "Es que eso también está dentro de las políticas de creación de carreras de la Universidad, entonces yo conozco de cerca el caso de periodismo donde hay prestación de servicios y recién este año tiene profesores de planta, funcionando ya hace cinco ó seis años con profesores contratados y los otros todos de prestación de servicios, van de historia de (...), un montón de gente van y arman eso o sea arman esta cuestión, pero eso es un proyecto muy

económico o sea no es un proyecto estructurado en base a una carrera y aparte los profesores periodistas justamente el gran problema que tiene es que los han tomado de las empresas para animar la cuestión no tienen nada de pedagogía, pero que están en la U. durante mucho tiempo algo se les pega de pedagogía, tienen una forma de enseñar, estos otros no tienen grandes problemas justamente por eso porque son carreras armadas para tener alumnos, entonces las armas al menor costo posible y recién este año es media jornada, creo, no estoy seguro, y el resto son todos profesores nuevos, salvo los profesores que somos de la U., que estamos todo el tiempo acá y que vamos a hacer la prestación de servicio, pero que evidentemente por más que hagamos un esfuerzo no somos periodistas, tampoco, entonces es difícil meterse en la lógica, en la dinámica de ellos.”

(19/2, 20/1) “..o sea un profesor que está más bien centrado en su especialidad y no en la formación profesional, ese es otro elemento que a nosotros nos ha penado siempre que la formación profesional de las educadoras de párvulo estaba con prestación de servicio de institutos, ha prueba de ellos es que cuando nosotros pudimos sacar la prestación de servicio de determinadas Escuelas, específicamente las sacamos porque nos dábamos cuenta que ahí había todo un rompimiento en términos de que no había un compromiso con la carrera, incluso había profesores que iban a hacer clases a la carrera a contrapelo y trataban a los alumnos de que estaban ahí porque era lo más fácil que había en la carrera, era una cosa pero tremenda, yo pienso que la prestación de servicio como concepto dentro de la Universidad ha perjudicado mucho las relaciones más bien entre los académicos porque hay algunos académicos que sienten que tienen más preeminencia y otros que no sintiendo eso igual no se comprometen con la formación total del sector donde están, creo que eso es de fondo y si tú vas a todas las unidades y en todas hay prestaciones de servicio, todos se quejan de los prestadores de servicio y eso, yo lo he escuchado.”

(11/3) "(...) la capacidad de reflexión dentro de la U., yo creo que eso se ha perdido y claro eso demanda más tiempo ahora que es mejor digamos, ser muy productivo en términos de desarrollo de proyecto que uno está obligado a cumplir en un cierto plazo y se ha acostumbrado a otra mecánica mucho más eficiente, te digo uno hace mucho más cosas de las que hacíamos 10 ó 15 años atrás y con mayor edad e incluso nos estamos metiendo cada vez más en cosas nuevas, pero somos los mismos, entonces estamos soportando carga de trabajo mayores, eso significa ser más eficiente. Ahora pero eso también ha significado que uno también se aparta un poco de la formación de la actividad de formación no solamente porque uno tiene actividades afuera sino que dentro de la misma U. tiene actividades que los hace un poco ya la labor de docente de formación ya tal vez dejémosla un poquito o sea indirectamente uno está, no directamente se reciente esa actividad. Entonces viene el tema de que lo que es mejor, hacer muchas más cosas, ser muy eficiente o ser menos eficiente, tener más reflexión y dedicarse más al a parte de formación, ahí hay una ecuación que yo te digo no está resuelta, o sea que es lo que es mejor para la formación , no está resuelto ese problema y mientras no exista discusión, mientras no exista una digamos..., yo me acuerdo en el capítulo académico ¿cuál es la Universidad que queremos, es la pregunta típica, no cierto y a veces es como una excusa para no hacer cosas."

(21/1) "Hay una relación como muy contractual que en el momento inicial cuando se crean las carreras o se cambian los planes de estudio se supone que hay una conversación, entre ambas unidades, en que se pacta un programa. Cada uno dice lo que el otro quiere y el otro lo que está dispuesto a dar y se llega como a un equilibrio en que ambas partes están de acuerdo , pero yo creo que eso tiene muy buena intención y funciona en ese momento pero con el profesor que eventualmente podría hacer esa asignatura , el jefe de docencia, el director, que se yo, pero pasa lo que dice [...] que ese profesor dictó esa asignatura un semestre pasaron los años, pasó el período, hay otros profesores que van tomando el programa y ahí sigue el contrato, toman el programa, todos

sabemos que en la Universidad tenemos cátedra libre en el fondo porque existe el programa y cada uno da los énfasis que aborda ese programa con mayor o menor compromiso, o por último dice este programa no es el mejor y va desvirtuando lo que la unidad académica, dueña por así decirlo de la asignatura requiere o necesita y al final quizás también es culpa de las propias unidades base de que no están continuamente exigiendo o evaluando o diciendo bueno esto es lo que nosotros queremos; lo están dando, no lo están dando, conversando con los otros porque lamentablemente se tiene como una conversación inicial y cuando se presenta un problema grave como que uno vuelve de nuevo a tener esa conversación pero los otros sí que sigue, es el papel que va pasando entre el jefe de docencia, el profesor, este es el programa y nunca se sabe lo que pasó con el programa”

(10/3) “(...) es decir, yo creo que el sistema económico que impera en estos momentos atenta pero plenamente contra este compartir universitario, por lo menos así como yo lo entiendo, digamos cuando tienes todos en base a proyectos, a generar utilidades. Y el ya conocimiento, no sé digamos que tiene que demostrar que tiene que tener un plus, una ganancia, a ver cuanto ganamos acá, y empezamos a proteger algunas carreras y otras no. O sea toda esta visión, digamos del mercado, de la línea de competencia, en el cual yo, no hay forma pareciera de salirse, yo creo que atenta contra esta riqueza que es el conocer, que es o finalmente el conocimiento que tiene su valor por sí mismo; generar nuevos conocimientos.”

(10/5, 11/1) “(...) entonces como tú dices los proyectos tienen que tener un bang y un bing, o sea estas cosas internas al final son cuanto vamos a ganar, y cuanto es el valor de cada neto que le vamos a poner a esta cuestión, es decir, neto en términos económicos, entonces cuando tú presentas proyectos que no tienen ningún crédito, sencillamente tendrá que estar a la voluntad de alguien que te apadrine que se conmueva con este asunto; que se yo, suponte tú en esta Universidad hemos -como grupo- propuesto varias veces en alguna forma

que vuelva las ciencias sociales a nuestra U. porque es parte importante de la sociedad, no podemos estar haciéndonos los lesos por más que haya sospecha de biologización, incluso como decíamos un tiempo atrás uno que era bastante inocuo un centro de Antropología, o sea, pongámonos todos desde las distintas disciplinas a estudiar el hombre, una cuestión bastante inocua, nada, no tubo ningún eco porque es una cuestión inútil, o sea que haces después con ese conocimiento de hombre en un proyecto, que se yo de técnica, no tiene nada que ver con la técnica digamos, entonces yo creo que de alguna forma se nos han ido limitando los nichos, los espacios quedan siempre la voluntad, cuando uno como lo haces tú, ya yo renuncio a ganar plata, tiene que haber una renuncia ahí, tú renunciaste en el campo externo, nosotros a veces tenemos que renunciar en el campo interno, no voy a hacer esto que me reditúa, pero hago esto porque me gusta, porque siento que es propio de mi quehacer universitario, entonces, hay un montón que trabajos, comisiones que no te reditúan nada absolutamente nada y tú aceptas ir, sabiendo que es absolutamente gratis.”

(9/3) “Bueno hacernos trabajar más a los que estamos de todas maneras metidos en el asunto, o sea cumplir sea si o sí, porque la diferencia antes es que uno hacía lo mismo, pero con plazo más relajado, como tú dices uno se hace su nicho y se puede hacer esto, y lo iba tratando de hacer lo mejor posible, en el tiempo que no tenía limitante, ahora no, ahora hay plazo hay que entregar los formularios, entonces como que nos obligan a hacer una tarea en cierto tiempo a pesar que se lo haya propuesto a uno, los proyectos igual uno se los propone.”

(8/3) “Oye yo me salí de otro grupo y yo creo además que es la realidad de la Universidad y que tienen que ver con lo que tú decías, la posibilidad de elegir o también de tener la oportunidad de repente más limitada o sea todos sabemos, que en realidad se ha reducido la inversión del gobierno la Universidad tiene que ganarse un proyecto hacerse comillas la plata, y eso a redundado en otro

estilo de Universidad que tiene que ver con concursar, con investigar con qué les pasa ustedes también con estas nuevas formas de hacer Universidad, o sea lo pensé por lo que tú decías, que uno en realidad puede ir encontrando su nicho, pero también siento que el medio ambiente ha condicionado también a la Universidad, o sea la ha apretado y cómo ustedes han vivido eso.”

3.23.1.2. Alumnos descomprometidos. (17/3, 18/2, 17/1, 4/3, 17/2, 16/3, 16/2, 14/5)

Con formato: Numeración y viñetas

(17/3) “No estoy muy claro con eso... no, no porque resulta que cuando estudiábamos gratis nosotros éramos mucho más eficiente, yo me acuerdo ingresé el 62, salí el 65 por un tubo, después de la década del 79 los alumnos salían rápido, pero actualmente se eternizan en la U., pagan, se supone que pagan ahora, yo no sé si se dan cuenta, pero cuando los recursos se van haciendo más escasos obviamente uno los cuida y es el caso que yo decía, teníamos tres libros, nosotros le sacábamos el provecho a esos libros, ahora tienen ene libros y no le sacan provecho, hay abundancia, está todo disponible, entonces a mi también se me está saliendo un poco el rasgo de economista, cuando los recursos son más escasos uno los cuida más, yo siento que los muchachos actualmente no sienten la escasez de recursos, incluso el hecho de que ellos tienen que pagar la U., que no sacan de su bolsillo directamente, entonces por eso no coincido mucho, yo creo que los alumnos en este momento de acuerdo a nuestra experiencia, no la estoy trasladando porque cada unidad académica es distinta.”

(17/3, 18/2) “- Si mides la eficiencia en ese sentido, en el tiempo en que se demoraba en terminar la carrera, en nuestros tiempos terminábamos las carreras en el período preciso. Claro ahora cuando a crecido es tiempo, entonces esto está diciendo que es lo contrario.

- No, yo creo que hay que buscarle una explicación a eso porque la lógica indica que la familia de los muchachos están pagando se van a esforzar para no seguir pagando.

- *¿Pero pagan ellos?*
- *Pero de alguna forma es su familia, ¿o no?*
- *Es su papá*
- *Si eso es la diferencia con un gringo que estudie."*
- *Y yo me acuerdo que para nosotros en la [...] era un desafío competir con los profesores, el profesor lanzaba un problema y uno trataba de hacerlo y de pillar al profesor, era una constante guerra, yo lo viví como alumno y como profesor... me acuerdo que una de las carreras desafiantes que era ingeniería eléctrica, en esa época que yo empecé y entraba a electricidad y pensaba quizás que bicho me va a salir que me va a tratar de pillar, entonces iba así con la oreja, pero esa cosa así a mí no me interesa, y yo creo que el hecho de que el papá pague el tipo es más inconsciente del costo realmente, es distinto que tú le pases a tu hijo 5 lucas a que le compres un juguete de 10 lucas o sea es absolutamente distinto, el tipo la maneja, la tiene, entonces lo que percibo diferente ahora es que ingresa a la U. porque el papá lo mandó, sabe en teoría que va a ser un profesional y que va a tener que trabajar, pero eso no es tan agradable ir al trabajo, o sea es una realidad que tiene que asumir en algún momento, pero no una cuestión de que le interese hacerla desde mañana, entonces, yo creo que ese elemento nos ayuda a nosotros en el sentido de..., ese es el elemento gravitante en términos de antes, uno, uno era la persona que estaba compitiendo y que estaba participando, y ahora es el papá que lo manda y creo que ese elemento hace que los tiempos sean más largos. Por otro lado el papá está diciendo oye que es lo que tiene la competencia, así como decías tú competencias de marca, como qué zapatillas tiene el del lado, a eso voy, oye tu Universidad qué tiene, qué tiene la biblioteca, tiene computadores y esa competencia se da, pero no es porque yo entienda en esa historia y ahí vemos el ambiente de [...], computadores por todas partes que nadie usa, que les ponen una sala de computadores ahí y ahí están los computadores, los usan los más."*

(17/1) “El tema de los alumnos pa mi es super importante. Los alumnos reflejan un poco lo que socialmente se siente, que está justamente en esta cuestión de eficiencia, o sea ellos vienen a sacar lo más rápidamente posible el título al menor costo posible.”

(4/3) “Creo que es tal la cantidad de información de comunicación que hay, a que los alumnos están sometidos actualmente que obviamente tienen muchas posibilidades, y si no están bien orientados, saben desde el principio lo que quieren, es muy fácil que no sepan realmente adonde van a ir, por lo tanto yo creo que el cariño, esa mística un poco se pierde.”

(17/2) “Es que esta relación comercial, pensemos nosotros lo que decíamos hace un rato que nosotros estudiamos gratis en la Universidad, entonces había como una situación de agradecimiento entre comillas, en cambio ahora la situación de demanda, el alumno exige con este modelo medio de que es cliente, entonces el alumno exige biblioteca, exige esto, esto otro y no sabe exigir además porque exige cosas que no debería exigir; exigir calidad en algunas cosas, entonces también como tú dices, como tiene que pagar en el mínimo tiempo y después sacarle a eso el máximo provecho.”

“Bueno yo, es lo que percibo, yo creo que los alumnos tienen pocas posibilidades de, o sea primero, yo creo que entran a la U. muchas veces sin saber a lo que vienen, y yo creo que por ahí va un poco el problema”

“- Había que pasar en limpio los cuadernos si faltabas a clases, no habían fotocopiadoras.”

(16/3) “A qué es lo que voy, nosotros teníamos dos ó tres libros en la biblioteca, teníamos cuatro revistitas pero las gastábamos, o sea ya no se podían leer de las veces que pasábamos por arriba, ahora hay n cantidad de libros, la cantidad

de plata que gastas en libros, que la Universidad compra es tremendo, para lo que los alumnos revisan ese material, entonces se van por el camino fácil a lo mejor voy a la computadora, voy a internet pero ni siquiera a veces, entonces yo creo que hay un problema de calidad de alumno tremendo y querámoslo o no la docencia y los profesores no cierto, entusiasman la docencia, se nutre digamos de los alumnos, si no está esa comunión, digamos ya se va perdiendo el que hacer, hacer clases y yo creo que eso ha pasado y eso está pasando si te metes en reuniones académicas, cuando uno le empieza a colocar un poco más de pino, cuando ya el alumno está terminando y tiene que hacer su tesis y ya trabaja más con el alumno y lo involucra en alguna actividad con el profesor.”

(16/2) “En términos docentes yo creo que nosotros estamos mirando por lo menos en la experiencia, solamente estamos conversando con respecto a los profesores, pero yo creo que se ha producido un cambio tremendo con el alumno, digamos, el de 15 años atrás, no es el mismo que hoy día, yo creo que por lo menos en mi medio académico, hay un problema en calidad o sea materia prima y eso un poco tiene que ver con lo que yo planteaba antes, que a lo mejor hay menos mística en la carrera, entonces ahora estamos en una época comparado 20 años atrás o 25 años más o menos estamos en la Universidad hay una abundancia de recursos en términos comparativos que es abismante, de repente yo como chiste le digo a los alumnos, yo las computadoras en la U. no las conocí, escasamente tenía una regla de cálculo de palo y yo me arreglé cálculos, con esto podíamos multiplicar, sacar logaritmos.”

(14/5) “(...) antes nosotros éramos ayudantes gratis, la plata era lo de menos, tú hacías eso y era un honor, eso cambió y ahí ha pasado que los estudiantes chiquititos yo los hago participar en cosas de ayudantía pero no les pago y los tipos dan o los que se les paga. Pero tú te ponis a esa ayudantía reconocimiento a su labor gratis, le pone un precio y el ayudante se escapa, entonces ahora ya no hay ayudantía gratis y como ahora lo hago para, igual a

uno le da no se que con otro incentivo lo reconozco, lo invito a una reunión para que participe y esos tipos tienen más energía que los que le pusiste un precio. Por ejemplo en la clase ahora, como son horas antes era un gusto pero ahora el tipo quiere hacer y si se le pide un poco más el tipo quiere que se le pague, es casi un contrato de un trabajador no profesional pero una cuestión. Y en los alumnos si pasa esto, y eso fue porque la U. le fue poniendo precio a las cosas.”

3.1.3. Crisis de participación y encuentro. (14/3, 13/5, 13/6)

(14/3) “Ahora la Universidad es una cuestión super ridícula eso de llamar a concurso, eso no sé si lo leyeron, esos concursos como reconociendo ya oficialmente que no está en su espacio, llamamos a un concurso que se podía participar para conseguir fondos que buscan la identidad de la Universidad o algo así, nadie está en el centro de la U., nadie está, hagamos estas instancias, bueno nosotros al tiro aprovechamos eso, pero es un reconocimiento oficial de que ya esa instancia que antes la teníamos naturalmente ahora ya no está, el diálogo con el estudiante, el diálogo con el colega no se da porque uno está pensando que hay que irse con cuidado, lo mínimo que piensa uno es que dejo la clase, en seguida lo cacho sale a llenar un formulario o sea una cuestión que no termina...por ejemplo, ahora decidí venir antes, ese espacio lo dejé reservado te das cuenta, pero lo pensé, lo pensé varias veces pucha esta cuestión que me aporta en términos y (...).”

(13/5, 13/6) “- O sea todos somos extranjeros aquí los únicos cercanos a la casa central es cerro [...].

- Nosotros (estamos en el campus N° 1), la Escuela de música en (campus N° 2) y ya perfecto (risas); entonces yo siento que hay espacios, pero espacios muy pequeños de encuentros de gente que se conoce hace mucho tiempo porque fueron ex-alumno y tienen eso, pero no hay digamos una filiación en que yo me encuentre por ejemplo con la gente de ingeniería, a menos que exista un proyecto, un proyecto en el cual hay intereses porque unos aportan a los otros,

eso yo diría que es el cambio que ha habido, lo que tú estabas planteando, o sea, los proyectos pueden servir para aglutinar personas de distintas unidades académicas y ahí puede generarse estos espacios de reflexión que son potentes, que hacen que uno se desarrolle mucho.”

“Claro, porque yo vine porque me interesa saber que es lo que... porque una de la problemática que tengo como persona, como ente de la Universidad, qué es lo que está pasando internamente. Mi discurso, más o menos, es parecido al de ellos, digamos.”

4.3.2. CONCEPCIÓN ANTIGUA DE UNIVERSIDAD.

Con formato: Numeración y viñetas

3.2.1. Énfasis en la docencia. (10/4, 12/4, 13/1)

(10/4) “Y yo creo que un problema de la Universidad entre conocimiento útil pragmático, y el conocimiento inútil, que es gran parte de lo que hace justamente el alma de la Universidad, es decir, hay muchas cuestiones que son absolutamente inútiles pero que la Universidad debería tenerlas.”

(12/4, 13/1) “(...) sin embargo, yo ingresé en una etapa en la que esta Universidad me encantó porque tenía un espacio, una apertura respecto al momento político que vivíamos en la época de la dictadura, estoy hablando del año 83 y aquí en este espacio encontré una instancia que se podía conversar cosas que no se conversaban cotidianamente y eso realmente me fascinó y creo que eso es lo que me tiene un poco atada a eso, esperando que vuelva otra vez ese tipo de cosas como que tú decías, es decir, la reflexión que nos podamos volver a encontrar, porque nosotros sabemos que hay una misión de la Universidad en este momento y una visión de la Universidad, pero no la hemos hecho nosotros, esa misión, y esa visión de la Universidad la hicieron a nivel superior, pero nosotros no reflexionamos con respecto a eso, sin embargo, en la época en que yo estaba, nosotros reflexionábamos mucho más respecto a la U., con respecto a temas cotidianos del país, y yo ahí encontré una

coincidencia, es decir, yo tenía libertad en mi cátedra, yo podía hacer una serie de cosas, realmente me sentía sin presión, y yo decía esto que maravilloso, pero además se generaron ahí instancias en las que discutíamos cosas contingentes y que eran importantes para nosotros como personas y eso duró y eso me hizo a mi ponerme la camiseta de la U.”

3.2.2. Participación y encuentro. (5/2, 2/2, 2/3, 4/8, 7/1, 9/6, 10/1, 12/3)

(5/2) “Pero hay algo bien importante que dijiste [...] o sea que te gusta la chuchoca, yo creo que esa es una cosa.”

(2/2) “Del pre-grado, de conocer a la gente, de la misma estabilidad que te daba la Universidad en ese tiempo con respecto a la [...].”

(2/3) “- Lo he pasado regio.

Yo creo que es un factor importante. Lo pasé bien allá (en el pasado) y te dan ganas de volver”.

(4/8) “- Yo creo, percibo como que te gusta la chuchoca aquí en la Universidad.

- Bueno por supuesto.*
- Claro lo pasé y lo sigo pasando bien.”*

(7/1) “Fue curioso como al final opté en primer lugar por mi carrera, yo me dirigí primero a filosofía y no me inflaron, tan simple como eso. Entonces me fui a Historia y en Historia un profesor [...], [...], me acompañó a hacer los trámites porque yo tenía una disponibilidad de alumno especial, como había estudiado afuera, entonces que tenía que hacer, me quedé en Historia, tan simple.”

(9/6) “- y nosotros éramos a lo más 15 alumnos y bueno pasaba el curso y pasabas a ser inmediatamente el ayudante del curso que había pasado recién, la docencia la impartía el ingeniero o pedagogo, o sea con gente incluso de arquitectura, nosotros teníamos mucha relación con arquitectura, habían

arquitectos que les gustaba la lógica de esas cosas y se metían a hacer clases de matemáticas. Nosotros teníamos profesores de arquitectura que venían a hacernos lógica, a practicar.

- Pero arquitectura estuvo siempre aparte de aquí de la Facultad o hubo un momento en que también estuvo aquí.

- Arquitectura siempre la conocí allá en....”

(10/1) “- Yo llegué cuando matemáticas estaba ya como instituto, porque antes era una Escuela, era otra la estructura, era matemáticas en física cosas así. Pero cuando llegué ya estaba separado de arquitectura, pero el arquitecto que está muy identificado con la matemática a lógica, ellos participaban como profesores en las Escuelas. Había un vínculo. Como planta de arquitectura había como tres profesores, pero la masa de profesores que hacía clases era mucho mayor y todos eran jornada completa.”

(12/3) “Entonces llegué a la Universidad y para mi todo fue descubrir porque yo no soy de esta Universidad, al contrario de muchos de acá, que se formaron acá, yo vengo de la [...], y en esa época en una que la U. no tenía tampoco una situación aglutinada, como sucede aquí en la casa central en este entorno, que la gente se encuentra mucho aquí (...).”

3.3. ETAPA DE TRANSICIÓN EN LA CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD.

3.3.1. Discurso económico en desarrollo. (8/4)

(8/4) “Sabes, yo creo que ha ido ramificando un poco la situación, que mencionan ellos que es que se siente identificado con lo que decía plenamente, cien por ciento y digamos con la gente que no está tan identificada, por lo menos en otra área ha pasado eso, se han separado un poco lo que es, las cinco veces que tú ganas afuera digamos, empieza a funcionar más.”

3.3.2. Dos discursos de universidad en disputa. (11/2, 12/2, 21/2)

(11/2) *“A ver espérate un poco, en el sentido que eres como la riqueza digamos, que hay que mantener y multiplicar, yo creo que el tema es el siguiente, creo que cuando uno se inició en la U. tenía una suerte de paradigma de la Universidad, la Universidad me gusta de esta manera y por eso yo creo que me puede ir bien, me puedo desarrollar, y en ese sentido, yo creo que muchos mantenemos ese paradigma que teníamos. Es decir, yo no alcancé a estar en la Reforma del 67, yo egresé de la U. antes de la Reforma y entré como docente después de la Reforma, entonces yo digo, no me sentí tocado, yo podría decir que el grupo de la Reforma del año 67, directamente a mi no me topó, pero de todas maneras cuando yo ingresé el año 72 a la U. como docente había una suerte de paradigma que venía obviamente de la Reforma y yo lo compré digamos y me gustó por eso lo compré, entonces ahora que es lo que pasa, la U. como entidad abierta, como un sistema abierto, recibe todo de afuera con mucho más facilidad que cualquier otra entidad, entonces el ambiente ha ido llevando a la Universidad a comportarse con cierta forma por ejemplo como tú mencionabas, mayores exigencias en términos de productividad, entonces, eso es probablemente no es el paradigma de la Universidad, prácticamente en sus docentes no ha cambiado, entonces se produce, creo yo, ese encuentro que hay como una suerte de... y yo lo comparto porque a mi me cuesta, a uno le cuesta adaptarse a cambios, sobre todo con la edad, no cierto, ya no somos tan jovencitos y a uno le cuesta adaptarse es resistente a los cambios, sin embargo, yo creo que lo que ha pasado es que uno de alguna manera se ha dejado llevar por los cambios.”*

(12/2) *“- Pero eso es otro paradigma, el paradigma antiguo, como decía él.*

- Claro.

- Ese es el paradigma de nosotros la Universidad produce y la sociedad digamos no tiene que exigirle mucho, pero ahora no, el paradigma de ahora es

la sociedad aporta la Universidad rinde. Pero hay una cosa que es cierto, o sea, la sociedad actúa mucho más rápido.

- Pero lógico.

- Y absorbe, no cierto, los cambios mucho más rápido que nosotros, eso en términos de tecnología, en términos de comunicación, en término de investigación, en términos del desarrollo, no cierto digamos que las instituciones externas, sean públicas o privadas, principalmente las privadas caminan a un paso pero mucho más rápido que la U.

- En este momento yo siento que nosotros somos más digamos, reactivos que proactivos.

- Exactamente.”

(21/2) “Yo creo que es un tema histórico no solo de ahora y los problemas que se están relatando aquí son de hoy y de 15 años atrás y el tema al final pasa por las voluntades personales.”

3.4. ATRIBUCIONES DEL CAMBIO DE CONCEPCIÓN.

3.4.1. Fragmentación. (10/2)

(10/2) “Ahí yo veo dos aspectos, uno es el que tiene que ver con el conocerlos, con el convivir, con el compartir, dos aspectos que los condicionan, uno pareciera ser el espacio físico, que cuando estamos todos en un espacio físico común todo es obviamente las relaciones son más fáciles, nos conocemos más rápido, pero cuando nos empezamos a repartir por la crisis de crecimiento digamos como que hay, no sé invitarle situaciones para que estas relaciones digamos, pierden la riqueza que tienen todos los humanos, permanezca; es difícil, los de escolaridad, los músicos metidos allá en un cerro y no conocemos a nadie. Una crisis de crecimiento, digamos que inventar para qué, y lo otro que atenta contra esta riqueza de esta agencia y del espacio común, yo creo que más o menos lo que tú mencionaste.”

3.5. PROYECTO FUTURO DE UNIVERSIDAD.

3.5.1. Libertad y creación. (21/1, 13/4, 14/1)

(21/1) “- Y cuál es la Universidad que el país quiere.

- Claro pero también está la pregunta si nosotros tenemos que adecuarnos solamente a lo que el país quiere como U. o nosotros, tenemos que fijarle al país que es lo que nosotros le vamos a dar.
- Eso es...
- O sea mirando del otro lado.
- Ahí está el tema de la reflexión.”

(13/4) “(...) entonces yo siento que nosotros, esta especie de encontrarse con otros se ha dado en momentos que yo creo que se van a ir recuperando a mi me habría encantado por ejemplo venir ayer a la jornada de reflexión, sin embargo, uno ve que no hay libertad en términos de haberle dicho a los alumnos , denle facilidades a los alumnos dijeron, yo tenía prueba, tenía una serie de cosas, pero no había una determinación política, así ya, se suspenden las clases porque los profesores van a ir a una reflexión junto con los alumnos, etc.

Entonces yo pienso que esos espacios hay que ir ganándolos y yo creo que estoy comprometida que eso va a avanzar, la semana próxima viene la reflexión de la asociación gremial, que yo participé en eso que fue muy interesante generar esa asociación gremial y todas esas discusiones y ahí yo me encontré con mucha gente, ahí yo conocí a mucha gente de la que yo podría haber conocido en esa época si solamente hubiese estado allá, en mi unidad académica, (...).”

(14/1) “Yo creo que hay un elemento que hemos tratado de hacer por el instituto pero no nos ha resultado mucho, pero lo que hace que la variable económica, el

índice de productividad, pero eso es una variable que el tiempo está involucrado si tú dejas espacio de tiempo ocioso que no tenía que hacer esto , si tú tuvieras un tiempo para pensar, dialogar tranquilo con colegas, para hacer un diálogo relajado sin tensiones , ni querer estar dejando de lado yo creo que eso se lo deberían, eso que tú dice, o sea un diálogo y un desarrollo de la Universidad como antaño; no como antaño en el sentido que se haga lo mismo de antes, sino de espacio, la cuestión tiempo, es crucial o sea nosotros ahora ya nos imponemos en tiempo, o sea ya tal día tenemos que juntarnos y los alumnos andan en eso, andan buscando esos espacios (...).”

ANEXO 1.2.

CATEGORIAS GRUPO N° 2.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Profesores jornada completa.
- Más de 30 años de antigüedad en la institución.
- Facultades de gran influencia.

1. IDENTIDAD NARRATIVA.

1.1. PERTENENCIA.

1.1.1. A la Universidad.

1.1.1.1. Ser ex-alumno. (1/1, 3/1, 7/4)

(1/1) “Lo primero que tengo que aclarar es que yo no estudié en esta Universidad, pero si soy porteño.”

(3/1) “Yo creo que eso puede ser bastante personal, pero en el fondo no tanto, por ejemplo mi experiencia es distinta a la de [...] empezando porque yo si estudié aquí.”

(7/4) “Me he sentido identificado por lo que han planteado ustedes pero tengo mi propia realidad y con esos ojos miro la Universidad, yo estudié primero en la [...] y creo que esa es la impronta mía, empecé un año antes que acá y tuve la suerte de encontrar grandes maestros y empecé también a estudiar aquí y me transformé en una especie de híbrido con la impronta de la [...].”

2. SENTIDO DEL PROYECTO UNIVERSITARIO.

2.1. SELLO INSTITUCIONAL.

2.1.1. Universidad reformista y crítica. (3/3, 2/2, 1/2, 1/3, 2/3, 1/4, 2/1)

(3/3) “(...) pero creo que esta Universidad es bien especial en ese aspecto, creo que todavía funciona en base a los principios establecidos en la Reforma, no ha habido principios nuevos o contrarios que hoy sean válidos lo que le da un toque de romanticismo que creo que siempre ha tenido, eso de tono poético dado el tiempo de la Reforma por los arquitectos y que ha marcado el sello de la Universidad que hasta el día de hoy sigue siendo así.”

(2/2) “¿En ese minuto que había en ciencias sociales, era un instituto? Sí, era el instituto de Ciencias Sociales y Desarrollo donde estaba Sociología. Bueno, era una época en que yo formaba parte de una generación comprometida con los cambios que ocurrían en el país y en la Universidad y siempre me pareció, incluso hasta el día de hoy, que la Universidad era creativa, innovadora, contestataria que correspondía a la formación que yo traía de la [...]”

(1/2) “(...) estudie primero arquitectura en la [...] de Valparaíso y enseguida me fui a Santiago a la [...] a estudiar sociología y de ahí me fui a la [...] a terminar los estudios y hacer un post grado. Estuve en Lovaina del 66 al 69 y en ese período como saben fue la Reforma universitaria y también ocurrió la revolución de Mayo en Francia. Entonces, viví la Reforma de la [...] a la distancia, pero muy directamente todo el proceso de contestación europeo.”

(1/3) “Durante mi permanencia en Lovaina fue visitado por el Señor [...] y [...] que era el director de la Reforma. También conocí a [...] que era uno de los líderes de la Reforma universitaria en la [...], y entonces

se conjugaron en mi persona dos motivaciones principales: una era la Reforma universitaria, puesto que yo como estudiante fui dirigente estudiantil y durante muchos años participe en seminarios internacionales, latinoamericanos y en Europa, entonces hacía años que estaba comprometido con esa idea de Reforma universitaria. Por eso la visita de [...] fue básicamente para invitarme a venir a esta Universidad, al Instituto de Ciencias Sociales que se estaba formando en esa época.”

(2/3) “Claro porque era una Universidad crítica con mucho debate y ganas de hacer aportes al desarrollo del país.”

(1/4, 2/1) “En Ciencias Sociales al poco tiempo fui elegido senador académico por lo rápidamente entre en la dinámica universitaria, el año 71 fue muy acelerado para mi en ese sentido puesto que también había elección de rector, en el movimiento de la Reforma fui uno de los directivos junto al señor [...] y otros profesores y viví muy íntimamente el proceso de la segunda elección del rector [...] y fui invitado por él a trabajar como vicerrector de comunicaciones y simultáneamente trabajaba en Ciencias Sociales.”

2.1.2. Universidad vanguardista. (5/3, 5/4, 6/2, 3/4)

(5/3) “El espíritu de esta Universidad tiene que ver con que esté en Valparaíso, esta Universidad en ninguna otras parte del mundo podría ser como es, el espíritu porteño es siempre ser primero en todo: primer cuerpo de bomberos, primer club de fútbol y en la Universidad también es así, esta Universidad fue la primera en tener estatuto académico, la primera en tener claustro pleno, la primera en tener ciertas disciplinas e instaurar cambios importantes como el de Ingeniero Constructor que después fue adoptada por la mayoría de las Universidades del país. En mi área, la Ingeniería Bioquímica somos absolutamente pioneros por más de 25 años, en la

década del 90 aparecieron otros con ese nombre en la [...] y la [...].”

(5/4) “Entonces es una mezcla, no solo de sentimentalismo, hay una cosa importante de ser pioneros que requiere ese romanticismo, porque para ser pionero hay que ser un poco quijote, lo que no es fácil pero detrás hay un fundamento académico y creo que eso todavía continúa.”

(6/2) “Me gustaría entregar dos experiencias, la primera relativa a la especial forma de ser que tenemos. Viví una experiencia que yo creo que es única en Chile, yo soy sociólogo y sin embargo dirigí la Escuela de Ingeniería comercial elegido por mis pares y creo que el período en que estuve la Escuela sufrió una reformulación, planes de estudio, post grado, programas internacionales etc. Y algo que para mi era completamente ajeno por venir de una Escuela de Ciencias Sociales como era el generar recursos y pude ver que a pesar de ser un cientista social tenía la capacidad de enfrentar desafíos en ese campo, yo estaba sorprendido por el apoyo de mis pares que eran ingenieros comerciales y los ex directores pero cuando viajé a Europa me di cuenta que había una concepción distinta en el sentido que la administración circulaban las ciencias sociales y pude conocer un decano sociólogo de una Facultad de administración y me quedé tranquilo.

Fíjate tu que esa innovación que se dio por una razón histórica en que fuimos a parar a la cola de Ingeniería Comercial, a la larga significó una gran fortaleza de esa Escuela que es quizá la única con esa relación entre Ciencias Sociales, Economistas y administradores, lo que le da a un egresado lo que llamamos flexibilidad para captar variables y dimensiones que es la orientación que la administración está teniendo en el mundo, ya no se necesitan tanto los especialistas como los profesionales con visión multidireccional.”

(3/4) “En ese sentido hay una característica de esta Universidad y que a veces no percibimos con claridad. Fíjate tu que esta Universidad en pleno período del régimen de [...], teniendo rector delegado, en el año 87, realizamos un proceso de revisión de estatutos, en un proceso que ninguna Universidad desde la Reforma ha tenido en Chile, con un Rector como [...] que encabezó así un amplio debate por más de un año y todos los estamentos que quisieron discutir pudieron participar y por lo tanto fuimos capaces de generar internamente una especie aislada, adelantándonos a lo que venía en el país. Discutimos ampliamente y con plena libertad y fuimos capaces de generar dos proyectos que fueron votados por la comunidad, incluso tuvimos relaciones muy delicadas pero, nosotros defendimos una posición y logramos ese objetivo a diferencia de la [...], ya que ahí eligen rector mediante un comité de búsqueda, en esta Universidad se elige mediante un claustro pleno, digámoslo así, una consulta que será reservada, tendrá algunas limitaciones, pero hasta acá los obispos han sido consecuentes en respetar la voluntad de los académicos, eso no existe como institución, después a la Universidades públicas se les hizo el cambio de la ley pero esta Universidad inició ese proceso, es la única Universidad que tiene claustro pleno establecido como institución, con todas sus limitaciones pero no hay otra Universidad que tenga, en las otras Universidades depende si los rectores son buena gente e invitan a una reunión donde dan cuenta, entonces en ese sentido esta Universidad mantiene características muy distintas que a veces ni los alumnos conocen.”

2.1.3. Relaciones sociales. (3/2, 4/2, 4/7, 5/1)

(3/2) “(...) pero en definitiva hay mucha coincidencia. Somos bastante viejitos acá y existe algo sentimental fuera de lo racional y si en algún momento esta Universidad a uno lo ha desencantado ha primado el aspecto afectivo.”

(4/2) “Otra característica que no se ha perdido son las relaciones de amistad en todos los niveles lo que hace agradable trabajar, nos conocemos muchos años y hemos compartido muchas experiencias.”

(4/7, 5/1) pero la Universidad en sí me ayudó a quedarme por que me ofreció ese espacio, no solamente los profesores o la Escuela, es algo muy extraño, si preguntamos hoy yo sigo sin saber nada pero a mi alrededor hay mucha gente que ha evolucionado con el tema, me quedé porque pese a las dudas que tuve en un comienzo, la Universidad me generó ese ambiente propicio en el cual estoy muy cómodo. Todos los días debo agradecer que es un día más en que puedo decir las tonteras que se me ocurren, me permiten seguir adelante y comunicarme estrechamente con los alumnos, sigo sabiendo muy poco, pero mi fortaleza está en el intercambio y esta Universidad lo permite, yo comparo otras Universidades en que doy clases y gano muchos adeptos en cursos donde hay 500 alumnos y la relación es tan fría, como la [...] por ejemplo.

2.1.4. Libertad y creación. (7/5, 8/1)

(7/5, 8/1) “Empiezo a trabajar en la [...] porque me dan un cargo administrativo, secretario de la Facultad, y me di cuenta que en la [...] había que ser cuidadoso y seguir el libro del reglamento, de esa forma las cosas se hacían bien como institución del estado y se avanzaba a cierto ritmo y eso era así. Me topo con un gran maestro como Don [...], gran administrador fallecido ya, ese hombre traía la administración en los genes y fui su alumno ayudante. En el 73, la [...] estaba en plena decadencia y me dice vente conmigo a la [...] y yo me encuentro con un mundo completamente distinto, no hay libro y todo lo puedes hacer en sociedad con otro, los proyectos e ideas eran todos realizables, dependían de las personas y eso me maravilló hasta lo indecible. Me dieron un cargo administrativo y las ideas que tuviera la podía hacer, recuerdo que un día después de una reunión de rectoría llegaron a la conclusión que por ser

Chile un país minero, hacía falta una Ing. Civil Extractiva, y me dicen “ anda a Ing. Química y convencerlos que es así .” Voy y la carrera a los seis meses era una realidad, esto es muy distinto en otras Universidades que no tienen esa capacidad de maniobra que permite llevar la creatividad de las personas, empezamos a trabajar con el profesor [...] y el Rector [...] y la creatividad empieza a dar frutos, aparece la carrera de Psicología. Siempre habían creativos que daban ideas, otros que las llevaban a cabo y otros que se oponían a veces con mucha razón.”

3. CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD.

3.1. CONCEPCIÓN NUEVA DE UNIVERSIDAD.

3.1.1. Énfasis en lo económico y la gestión. (7/1b, 9/2, 5/5, 6/1, 8/4, 12/3)

(7/1b) “Y está el otro tema de la existencia de dos modelos de Universidad y yo creo que es así y lo que es claro que nuestro modelo de Universidad en el que he trabajado toda la vida y en el cual sigo creyendo, más aún cuando voy a Europa y confirmo mi convicción por que el otro modelo pragmático al menos, nos lleva a otro tipo de Universidad y no la que hemos concebido, entonces ahí tenemos otro tema a tratar (...).”

(9/2) “...aquí nunca participé en la asociación porque nunca encontré el amigo, o la persona para intercambiar porque ahí hay un nicho ecológico que es el espacio de (...) los profesores donde pasamos a buscar las cartas y al lado esta la cafetería y el rector te saluda tanto así que voy tres veces por año y nadie se da cuenta que no he estado y ese espacio aquí no lo tengo salvo los pares míos y los amigos personales pero sino no se teje la madeja de familia y los únicos patrones de comparación es la productividad de la investigación, cuanto facturas tú, tienes más dinero o menos, yo lo pasé muy mal como director sobretodo una Escuela que factura mas de 1 millón de dólares al año me sentí como jefe del supermercado, yo quería discutir y

aprender temas de investigación y la docencia de comunicación eso de ensañar lo que está en el libro para que respondan y saber si sabes o no sabes yo nunca lo entendí así yo creo que el libro lo estudias en casa, preguntas lo que no entendiste y yo te enseño lo que no está en el libro, mis experiencias, por eso siempre fui ávido de recoger experiencias, soy un ingeniero itinerante pero ¿ese espacio lo tenemos aquí? Un profesor me decía “tu Universidad dentro de poco va a tener que re alfabetizarse” y me dejó muy preocupado.

(5/5, 6/1) “(...) pese a que la Universidad ha cambiado como institución, ha cambiado el país y entra decididamente a la competencia le guste a uno o no, todos los folios son concursables y el que no concursa se queda afuera, todo eso ha dado lugar al cambio experimentado por la Universidad pero en el fondo yo no me siento tan afectado, pese a que invierto parte de mi tiempo en redactar informes, proyectos, rendiciones de cuentas y cosas que antes no existían, son cosas externas que hacen posible la verdadera materia académica.”

(8/4) “(...) pero con el cuidado que no sean meras aprensiones de personas que viven los años dorados, cabe la posibilidad que el proyecto iniciado en los 70 este terminado pero queremos que los nuevos proyectos mantengan esa forma galante de ser.”

(12/3) “Por ejemplo el alumno que se manifestó desnudo y se subió al tejado fue enterrado por la Universidad, lo estigmatizaron rápidamente, pero hoy está a punto de titularse, está trabajando con corbata como si la hubiese llevado toda su vida, pelo corto y no se le notan lugares donde tuvo los fierritos atravesados, casi dejamos en la calle a un chico que sirve igual que cualquier otro. Ir a dar clases e irse, cobrar el sueldo a mi entender no tiene gracia por eso pido que me digan donde está el problema para aportar y seguir formando ingenieros que es mi misión, investigar y perseverar en

datos para que la Universidad esté contenta.”

3.1.2. Alumnos descomprometidos. (10/3, 19/2b, 9/4, 10/1, 8/5, 9/1, 11/3, 11/2, 11/1b, 12/2)

(10/3) “En el caso del alumno es miedo a fracasar o reprobado no se si es algo más complejo (...).”

(19/2b) “(...) recuerdo que un curso de sociología de desarrollo que hago en la Universidad que es justamente para discutir, estaba tan preocupado nadie hablaba y me desesperé y empecé a apremiar a los estudiantes con expresiones mas provocadoras a ver si se enojaban y saltaban de la silla, hasta que una niña levantó la mano y dijo “Sr. no preguntamos porque tenemos miedo” yo quedé impactado y me agrega “sabe Sr. cuando yo ingresé a la U. mis padres me dijeron no te metas en problemas” y yo le dije que te parece a ti ese consejo y me dijo “me parece correcto” entonces yo creo que todavía existe miedo a los profesor y miedo a los alumnos, sobretodo en ciertos campos como Cs. Sociales Políticas, Psicología donde el profesor entra a temas difíciles y quien se atreve a poner en cuestión por ejemplo el modelo neoliberal.”

(9/4, 10/1) “Lo que me parece un recurso útil, hay un tema complicado respecto a los nuevos perfiles de los alumnos, he recibido experiencias de muchos profesores que están incluso decepcionados más que nada en pregrado, existe una gran interrogante al respecto, yo hago un curso general que yo propuse llamado “desarrollo político chileno” y responde a una inquietud que se puede sostener en el fundamento que de el 90 para acá no hay iniciativa educacional, a nivel de familia o a nivel de partido político, nadie está preocupado en Chile de formar ciudadanos, no sabemos cómo se va a sostener esta democracia, entonces es chocante que un profesional salga con una imagen pintoresca de la sociedad chilena. Hice una encuesta con respecto al tema de la apatía, 60 alumnos cada uno de ellos encuestó 5, tuvimos 300 opiniones y descubrimos que la apatía no es tal porque todos

sabían los partidos políticos, tenían opinión etc. Y la apatía se transformó en decepción. Recuerdo una estudiante de Ingeniería Industrial que se veía muy inquieta con el ramo y la última semana pregunta que se hizo en el foro panel la niña dice “y qué podemos hacer” esa pregunta es el comienzo de la política, el tema es difícil de analizar, ese perfil lo que ocurre con el joven en su intimidad no o sabemos, uno supone que es apático que no tiene motivación intelectual, pero por otra parte es una víctima del sistema educacional porque no sabe pensar, los que tenemos experiencia internacional sabemos que no es así yo tuve una experiencia con 14 estudiantes EE.UU. y yo sólo planteaba un tema y los estudiantes volvían con apuntes y anotaciones y era fácil hacer clases, entonces hay un problema de nuestros estudiantes con la motivación intelectual, es más individualista y no sabe pensar, entonces hay un tema que debemos trabajar a fondo todavía y por otra parte los profesores se van decepcionando porque utilizan todos los medios y el alumno no reacciones o de repente el profesor cree que está haciendo una excelente clase porque los alumnos van a ver películas, ahí hay un gran tema.”

(8/5, 9/1) “Es una relación casi padre-hijo porque [...] está agradecido con la lección que le di y uno reacciona, y pasa lo mismo con los que están alrededor nuestro, yo los tomo en 2º o 3º año y los siento a mi lado porque han sido malos alumnos pero estoy dispuesto a hacerlos buenos alumnos, trabajan como “esclavos voluntarios” y luego se van a Europa a realizar post-grado y te ves reflejado y se siente pena incluso al ver la distancia que los está separando pero ves incluso que gesticula como lo hacías tú, eso en la forma de comunicación actual se ha echado a perder porque somos románticos, yo nací en el almacén donde incluso le contaba mis penas al señor y ahora tengo que ir al supermercado donde no conozco a nadie y cambia 10 veces de dueño y lo único que se es que ahí está el producto que tengo que tomar y luego me voy, y creo que eso va a pasar en el futuro con los alumnos y es independiente a la cantidad, porque la Escuela de

construcción en España tiene 12.000 alumnos y aquí tenemos 400 y me siento incluso mas cómodo allá (...)”.

(11/3) “Siguiendo con esto de los alumnos, yo estuve 9 años escuchando exámenes de grado, no sé cuantos pasaron por ahí, pero nunca escuché a un alumno plantear una discrepancia, en clase desde el 90 para acá, porque yo pertenezco a una Universidad discrepante sobre todo en la [...] en que no podías hacer clases más de 5 minutos sin ver dedos levantados, los profesores se desplazaban por la sala discutiendo y provocando, pero de un tiempo a esta parte no existe quien te ponga en duda lo que a mí me abruma, yo les digo que todo lo que voy a plantear es discutible, no hay dogmas.”

(11/2) “La cultura de los botones, yo siempre digo que los jóvenes actuales sólo saben apretar botones sin importar el resultado y con eso han llegado a una especie de existencialismo todas las posibilidades humanas dan lo mismo, en eso no hay valores. Da lo mismo que uno pregunte o no porque tienen una absoluta equivalencia entre todas las posibilidades, no tienen jerarquía, no tienen predeterminado lo que quieren hacer, viven el día, aprietan botones ven lo que dice el computador y si no sirve lo botan y si compran otro y eso tal vez por un cambio en la escala de valores que lleva a una absoluta indiferencia, es una cosa plana, muchas alternativas sin preferencia.”

(11/1b) “(...) hay algunos que uno observa rebeldes pero en su vestir, por ejemplo: antes nadie entraba al aula con gorro o te impresionas por todos esos clavos por todas partes del cuerpo, pero al conversar con él te das cuenta que es muy tímido y por eso monta una caparazón para enfrentar esa inseguridad física pero no la intelectual. Creo que uno contribuye a esa inseguridad intelectual por que cuando revisa 20 exámenes o 20 pruebas y se tira los pelos por las faltas de ortografía y las respuestas, parece que uno

les fomenta y el se rearma.”

(12/2) “Lo otro grave de la Universidad es que en los últimos años parecen un colegio mientras en otras Universidades como la de [...] donde yo hago clases se les trata como ingenieros, te pongo ese ejemplo porque los españoles son capaces de decirte “profesor esto no me gusta” o “creo que usted no tiene idea” creo que si yo hubiese dicho eso como alumno me mandan al paredón o al exilio.”

3.1.3. Crisis de participación y encuentro. (2/4, 6/3, 9/3, 7/2)

(2/4) “Está clara mi motivación por estar, pero hay otro capítulo aparte y es el “porque me quedo en la [...]”, después del golpe militar y la dictadura se produce una intervención de la Universidad, el instituto de Ciencias Sociales se desmantela, los sociólogos somos enviados a la Escuela de Ingeniería Comercial, pero me parece que un factor que explica mi compromiso con la Universidad es que percibo que fue profundamente influida por la Reforma universitaria en su cultura organizacional que hoy básicamente está esterilizada en sus procesos más antiguos, durante los tiempos más difíciles la Universidad es un centro que acoge las primeras manifestaciones estudiantiles, académicas e incluso políticas, de crítica al régimen que estábamos viviendo, lo que aumenta mi compromiso con la Universidad porque la percibo consecuente, cualquiera fuera el pensamiento de los profesores, del personal administrativo y desde luego los estudiantes, nosotros teníamos un compromiso con la democracia y los valores que esta Universidad tenía como fundamento. Por lo tanto la respuesta a tu pregunta inicial esta dada primero por mi compromiso con el proceso y segundo porque percibo una consecuencia en la Universidad en el sentido de continuar trabajando, incluso con bastantes dificultades, porque nosotros fuimos muy castigados siendo solidarios con los profesores que trabajamos para recuperar la autonomía y hacen un aporte para la

recuperación de la democracia en Chile.”

(6/3) “Hay una experiencia que es un contraste y creo que tu investigación apunta a unos síntomas que están apareciendo en la Universidad que son perceptibles. Nosotros hicimos una encuesta en el mundo académico al iniciar este año el trabajo en la sección de académicos y se percibe un fenómeno que tiene que ver con tu pregunta, producido por la débil participación que hoy existe en la Universidad, se producen zonas aisladas, el claustro pleno es un síntoma de falta de interés, poca presencia, esta es la única instancia en que se reúnen los académicos, la otra es la asociación de académicos, entonces las Facultades se han ido aislando entre sí y dentro de las Facultades, nos pasa a nosotros por ejemplo a pesar de ser una Facultad pequeña donde está Comercio, Trabajo Social e Ingeniería Comercial. Se ha ido produciendo un proceso de desvinculación.”

(9/3) “Fíjate que hay una experiencia que vamos a intentar que yo conozco porque participe en un comité de iniciativa de los ex alumnos de la [...] desde julio de este año hemos armado una red, hablamos a sociólogos, uno es [...] que fue, presidente de la [...] y después hizo doctorado en [...] y hemos observado este fenómeno que no reemplaza las comunicaciones interpersonales pero ayuda bastante, lanzamos la red y cada correo de los cientos de lobainistas que hay en Chile llegaban noticias, recados, se produjo una euforia, queremos hacer lo mismo en la [...] para comunicarse con todos, contar copuchas etc.”

(7/2) “(...) entonces en síntesis hay un proceso que puede expresar un fenómeno de desarticulación y por lo mismo me parece que hay que responder a eso revisando las instancias de participación de la Universidad por que si no vamos a terminar con centros de poder porque en el fondo hay un problema político, más aún, mi temor es que en la Universidad se reproduzca la estructura social de Chile y tengamos una Universidad de los

pobres y una de los ricos, grupos de profesores de óptimos recursos y otro grupo con muy pocas oportunidades (...).”

3.1.4. Desvinculación. (3/5, 4/1, 5/3, 8/2)

(3/5, 4/1) Pero la limitación que veo es la siguiente: Nos está ocurriendo un fenómeno muy similar al que ocurrió en la U.C. de Lovaina en la que estuve en mayo en un foro internacional, se está produciendo un reemplazo de la planta académica y en cinco años se habrá renovado el 40% de ella, están saliendo de la Universidad los profesores que tienen los más altos niveles académicos y la mayor experiencia, se está abriendo una gran interrogante respecto a lo que va a ocurrir en esta Universidad, por lo pronto está el potencial pero éste, paradójicamente a lo ocurrido en el pasado, esta nostalgia señalada, y que nos atribuyen los propios estudiantes, nos dicen “Ud. Señor es un nostálgico, es un idealista” a lo que uno responde : “cuando yo era estudiante, los idealistas eran los jóvenes, y uno criticaba a los viejos por ser conservadores.” Ocorre que ahora la situación es al revés, por supuesto que hay cansancio porque han pasado muchos años y ha sido dura la experiencia, pero yo estoy convencido que ha pesar del cansancio seremos capaces de hacer el esfuerzo para entregar a los jóvenes la idea de Universidad que nosotros tratamos de construir.

(5/3) Ese tema de la vinculación afectiva ¿qué pasa con eso, como la viven ahora?

Permanece, pero es complicado.

(8/2) El cansancio nace de luchar contra la gente que se opone, pero cuando recibí la lista de los profesores que se van, nunca había estado tan anonadado por que los conozco a todos, por otra parte he hecho de la gestión universitaria mi profesión, es lo que estudiado aprendido y realizado y eso me hace ser crítico, a veces más de la cuenta, para aprender lo más que puede termino este periodo por las Universidades de la región en la [...]

hace cinco años y termino la carrera de Ingeniería Civil Industrial que había comenzado en otra oportunidad y llevo toda esa información a la gestión universitaria, veo como lo hacen en la [...] porque es con ella con quien competimos, entonces como sobrevive el proyecto aquí, en los profesores que no estaban en la lista y, habían varios en la lista. Recuerdo el nombre de [...], esa cantidad de información, yo trataría por todos los medios de no perderla, me preocupa el futuro de la Universidad después de ver la lista.

3.2. CONCEPCIÓN ANTIGUA DE UNIVERSIDAD.

3.2.1. Relación profesor alumno. (4/6, 4/5)

(4/6) “Me marcaron dos profesores, el primero de ellos fue [...] que me dijo que tenía que aprender a mirar donde nadie miraba, así que por mi sentido social se me ocurrió mirar a la basura por lo que fui un poco discriminado por mis colegas que me decían como podía fijarme en el tipo que barre y en su receptáculo. Otro profesor que me fortaleció fue [...], entonces caminé en la docencia y la Universidad me permitió ese espacio, además yo nunca pensé en ser empresario y ganar mucho dinero, era suficiente con mantener lo que está y ser feliz con lo que hacía y desarrolle mi educación de basurologo.”

(4/5) “(...) apareció un decano que está aquí a mi lado y me dio el reto de mi vida, me dijo que no tenía que seguir con cosas pequeñas y tenía que ser grande de una vez, con ese sentido tan pequeño de tantos post grados, me hice doctor, me hice ingeniero en España y en la duda participé en la convocatoria a profesor y vi que no era tan difícil competir con profesores europeos, gané el cupo de profesor que conservo y estoy en condiciones de optar a la cátedra.”

3.2.2. Universidad tolerante. (5/2)

(5/2) “Entonces, como vivo los procesos, los he observado casi sin participar, si me preguntas que paso en el 73 cuando vino el golpe militar: [...] me llamó a petición del intendente de Santiago y me mandaron como experto para ver unos problemas con un Sr. [...] que era el intendente, yo miraba a un tipo vestido de uniforme y no me daba cuenta lo que pasaba, solo tenía susto y me preguntaba si algo pasa aquí que hago, después me empecé a sentir cómodo porque vi que podía hacer cosas y con la misma comodidad el decía “se va a hacer esto” después hice algunos proyectos y la Universidad estaba contenta con lo que hacía y otra vez me mandaban en comisiones de servicio, así que, pasé todo ese proceso y creo que sigo estando en una burbuja, ya que todos tienen a alguien en el exilio o que haya sufrido pero yo no, a mi no me ha pasado absolutamente nada, creo que soy una cosa extraña dentro del conglomerado de profesores, que se manifestó, apoyó pero yo no tuve ese espacio comunicacional o mi modestia estaba tan abajo en mi plan obrero, siempre de trabajar pensando que el apostolado se puede hacer desde cualquier parte que, aquí estoy y sigo igual.”

3.3. ESTADO DE TRANSICIÓN.

3.3.1. Recuperación del sello institucional. (7/1, 8/3)

(7/1) “(...) pero te quería aportar que en esa encuesta se nota ese fenómeno, sin embargo en los profesores que responden, que son 51 y predominan los titulares que son 27, la imagen de la Universidad todavía es positiva y hay dos características que valoran principalmente: la más importante es la docencia, hay una percepción de buena docencia refiriéndose a la buena relación, y la otra es la tradición, el prestigio que ha adquirido la Universidad y por lo demás es real (...).”

(8/3) “(...) Hemos recibido en la Escuela muchos profesores jóvenes y tratamos de transferirle rápidamente esta forma de ser, lo que es difícil porque son distintos, el componente del idealismo se fue en los viejos, me he metido mucho en la competitividad y estoy convencido que hay que perder la grasa y obtener flexibilidad pero sin perder la forma de ser [...] que es lo que estamos conversando (...).”

3.4. ATRIBUCIONES ESTADO ACTUAL.

3.4.1. Fragmentación de la universidad. (6/4, 7/1)

(6/4, 7/1) “Yo hablo de una fragmentación y la estructura de la Universidad no está contribuyendo a seguir creciendo en ese sentido, y si la Universidad se mantiene es por que nosotros, como personas, tenemos relaciones de amistad larga por lo que, podemos reconstruir rápidamente esas vinculaciones, pero se me ocurre que la estructura de la Universidad no contribuye, más bien nos aísla.”

3.4.2. Crisis de crecimiento. (7/3)

(7/3) “Yo creo que esa separación hay que afrontarla, pero no de la perspectiva que alguien está haciendo algo mal, porque la causa es una crisis de crecimiento, ya que salvo el año 70-72 cuando habían 7000 alumnos, durante un par de décadas esta fue una Universidad para 4000 - 6000 alumnos y hoy tenemos 12000. Esto causa que como organización funcione distinto, ya no podemos mantener la idea que esta Universidad funcione igual, entonces el desafío es mantener los principios básicos y hacerlos funcionar en esta nueva realidad.”

3.4.3. Quiebre de la confianza, dictadura. (10/2)

(10/2) “(...) yo recuerdo que en los tiempos de la intervención se rompió a mi parecer esa confianza muchos profesores entrábamos a clases y no sabías si a la salida ibas a estar exonerado de la U entonces no sabíamos quienes estaban ahí, hubo un fenómeno de ruptura que aún no logramos recuperar (...).”

4. CULTURA NACIONAL.

4.1. IMPOSICIÓN MODELO NEOLIBERAL. (11/5, 12/1, 10/4, 11/1)

(11/5, 12/1) “Creo que el modelo económico es tan fuerte que cuando veo a mi familia, mis alumnos vamos a converger en lo que hay acuerdo en casa donde no se van a discutir cosas en las que no hay acuerdo porque eso está perfilado y cuando tratas de hinchar a los alumnos ellos te preguntan como se discute y tu le dices que discrepas con argumentos a lo que te responden que no tienen argumentos y eso es porque estamos muy ligados al modelo que consiste en estudiar para sacar un título trabajar y luego casarte.”

(10/4, 11/1) “Creo que es parte de toda una cultura de la inseguridad, el alumno está seguro de superar ciertas vallas, pero al final de la carrera no logra integrarlas y se pregunta “¿ahora que tengo un titulo, qué hago?” porque tuvo muchos profesores y no logró matizarlos y eso es porque viven una cultura de la receta (...).”

4.2. CULTURA DE LOS CONSENSOS. (11/4)

(11/4) “Del punto de vista de los profesores hay un fenómeno nacional, una cultura en que en el país no hay discusión, hay críticas superficiales, hay temor a poner en cuestión esta fase de institucionalidad actual. Por ejemplo: el otro día registré que alguien levantó el dedo respecto al modelo

económico, todos sabemos que el modelo económico chileno es una de las tantas versiones que se pueden aplicar en el país, alguien levantó el dedo y aplastaron a ese tipo. Se está viendo que discutir es poner en riesgo lo logrado y en la Universidad es lo mismo, yo cuando estaba en Argentina supe que un profesor se atrevió a discrepar y recibió una respuesta más que inquietante, entonces existen áreas, como en la que yo trabajo, en que nadie se atreve a indicar nada que sea sustantivo, por otra parte aparecer como contestatario, lo que es parte de la naturaleza del sociólogo quien tiene libertad para hacerlo porque no estás comprometido con un partido o con un gobierno y como intelectual puedes decir que esto es así y no es un fenómeno de la [...] solamente, entonces tengo la percepción estudiando administración que por tanto cambio cultural incluido en Chile se ha internado una determinada concepción de la búsqueda de acuerdos no me cabe duda que el país ha quedado traumatizado por las experiencias de ultraje vividas en el pasado, en la U. existen traumas respecto a la participación estudiantil, la respuesta de las autoridades no es de confianza si no que de temor. Entonces se me ocurre que un cambio que se ha impuesto es el modelo norteamericano, que consiste en adoptar acuerdos en base a las similitudes dejando de lado las discrepancias, sin embargo el sistema japonés es distinto hay que dejar de lado las similitudes porque ahí no está el problema y enfrentamos las discrepancias.”

ANEXO 1.3

CATEGORÍAS GRUPO N° 3.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Profesores jornada completa.
- Menos de 12 años de antigüedad.

1. IDENTIDAD NARRATIVA.

1.1. PERTENENCIA.

1.1.1. A la universidad.

1.1.1.1. Ocupar cargos administrativos. (5/4 a)

(5/4a) “También he tenido cargos administrativos a nivel general, en la Universidad y hoy mi primera experiencia en tema Universidad como un todo y con su diversidad, fue cuando yo tuve un cargo administrativo general y aún así, si tú me preguntas por agronomía yo nunca he estado en el campo, al único que conozco de todos los agrónomos es al que en ese tiempo era el decano, porque alguna vez tuve que tener reuniones con él.”

1.1.1.2. Ser ex-alumno. (5/6, 6/1, 12/1)

(5/6, 6/1) “De partida yo nunca había pensado en la Docencia y yo soy siempre muy inquieto, me gusta mucho aprender, pero hacer Docencia no, y fui reclutado en el fondo en relación a mi vida como presidente del centro de alumnos. Un profesor me dijo “oye [...], usted parece bastante neutral en términos de adoctrinamiento y necesitamos a alguien así en una cátedra, en la cual los últimos años se han ido cinco profesores”, un fenómeno de

casualidad, se había despoblado un nicho y yo entré por casualidad. Y fue curioso porque en realidad era interesante empezar como estudiante ayudante (...)”

(12/1) “[...] qué pasa con el encuentro, hacer un proyecto más social con otro, en tu tribu.

Se da en muchos casos de una manera muy espontánea con muchos profesores con los cuales yo no puedo conversar en dos ó tres días o en una semana, pero eso no deteriora la relación. Tú a ese nivel no te cuestionas cómo hacer la relación, es tan obvio y natural que ni siquiera le das la vuelta al tema. Somos básicamente conscientes de tener intereses comunes en términos de cosas que le interesan al instituto y ahí estamos todos dispuestos a apelar como el resto de la Universidad a pelear con las autoridades de la Universidad, etc. y a no dejar que las peleas entre nosotros nos impidan trabajar juntos.”

1.1.1.3. Desarrollo de pertenencia con la institución después de 10 años.(3/7)

(3/7) “Después pienso que fue como un proceso más normal y ahora recién estoy empezando a pensar en la pertenencia a la Universidad, esta cosa de pensar que tanta importancia tiene ir a la Facultad e ir a la comida también, o sea ir contactándose (...).”

1.1.2. Pertenencia a la unidad académica.

1.1.2.1. Ser ex-alumno (4/4, 5/1)

(4/4, 5/1) “Yo vengo de un instituto que va a cumplir 50 años en donde todos los que somos profesores, con unas excepciones, hemos sido alumnos del instituto, todos nos formamos dentro, o sea, yo debo ser tercera generación y hay una cuarta a algunos incluso yo les hice clases, entonces yo diría que aunque a nosotros no les damos vuelta al tema, eso nos marca mucho y por ejemplo,

nuestros alumnos de la Universidad [...] y yo diría que para la mayor parte, cuando nosotros pensamos en la Universidad pensamos en el instituto, además el año 83 físicamente el instituto estaba fuera de la casa central y fuera de otros Campus y eso ha acentuado no sólo en los profesores, sino en lo alumnos una cierta cultura tribal.”

2. SENTIDO DEL PROYECTO UNIVERSITARIO

2.1. ESPACIO PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS PERSONALES. (4/2, 1/2, 2/1)

(4/2) “Eso mismo que te decía, yo todavía no me sentía preparada, o sea, yo siempre siento que me han ofrecido cosas antes de exigirme cosas, por lo menos hasta el momento. A lo mejor, en realidad me decido quedar en esta Universidad, ya me habían ofrecido que me quedara. Yo siento que he vivido siempre no alcanzando a desear las cosas y sintiendo que había posibilidad de obtenerlas, entonces, este tema de la descentralización, de tener un proyecto propio de la Escuela en relación a la Universidad, era como súper entretenida la idea y para mí llegó como súper rápido, no sentí que lo trabajamos tanto tiempo y además como yo me metí en la gestión de la Escuela justamente en el momento que se empezaba a tramitar toda esa cosa nueva para nosotros, sentí que la Universidad tenía buena disponibilidad en ese sentido, a lo mejor los viejos sienten otra cosa, porque ellos tuvieron una administración súper rígida y ahora nosotros estamos viviendo una situación distinta, entonces por eso yo siento que están las puertas abiertas en ese sentido.”

(1/2, 2/1) “El deseo de estar, era el deseo de participar de una situación de vida, es distinto que de cuando llegas al final y te dicen, mira pueden contratarte media jornada o una jornada. No tienes que decidir si tu vocación va a ser esa o la otra, entonces, ese es mi caso, tiene que ver mucho con la vocación y no solo la vocación en términos de la Docencia, sino que en términos de la vida puesta en esta situación artística.”

2.2. ESPACIO DE REFLEXIÓN. (3/8, 4/1, 5/2, 9/3, 12/1)

(3/8, 4/1) “(...), pero yo siento que tengo una posición así como por el otro lado, como de decir, a mi la Universidad me ha ido conquistando y en positivo porque yo no tenía expectativas en ese sentido, así que ha sido como al revés, como de sentir de poder tener espacios que para mí podrían ser atractivos. Y por ejemplo en ese momento yo se que soy académica y creo que nunca en la vida había pensado aceptar un cargo de ese estilo de tipo administrativo, porque me cargaba la idea y en el momento que lo acepté fue justamente por una apuesta en la gestión. Entonces, la verdad es que toda esta cosa de cuáles son los temas que nos une en la Universidad, si hay algún hilo conductor en que te permita tener una pertenencia, una identidad de Universidad yo siempre lo estoy cuestionando y me entretiene cuestionarlo, no me desilusiona como carencia, me entretiene cuestionarlo y buscarlo, también tiene que ver de repente, con la idea distinta de Universidad, yo estudié en una Universidad extranjera donde la idea de Universidad también era distinta, la relación entre alumno-profesor era distinta, la relación entre los distintos estamentos era distinta, entonces para mí eso de pensar en la Universidad como un mundo también en donde hay proyectos me parece muy entretenida.”

(5/2) “Ahora, en términos de proyectos, yo diría en términos personales de amistades de colegio, yo tenía una cierta vocación intelectual y si me preguntan cómo se define eso, yo diría la preocupación de pensar en todo lo que te rodea y eso para mi originalmente era mi deseo de haber estudiado

Antropología porque yo salí el 73 y el 74 las dos Escuelas de Antropología que habían en Chile estaban cerradas y sin ninguna perspectiva que se abrieran. Yo igual, o sea, claramente mi educación es por las Ciencias Sociales y por lo mismo me he dedicado a hacer Ciencias Políticas más que Historia. Por lo mismo para mí estar en el Instituto, yo creo nunca me cuestioné o le di vueltas a otras alternativas, sino a la posibilidad de seguir haciendo estudios de post-grado y ojalá pasar a Docencia a la Universidad. Ahora yo no sé si hay una cuestión un poco tribal también, pero yo vengo de una tribu de profesores y para mí la Docencia a mí me gusta mucho, en relación a lo que tú preguntabas de proyectos personales, hay algunos de mis colegas que se ven a mí mismos básicamente como investigadores que tienen la mala suerte de tener que hacer clases, en cambio para mí no es ese el problema a mí me encanta hacer clases.”

(9/3) “Y en el momento de hacer propuestas hacia donde vamos hay que juntar todas esas cosas y de lo que deberíamos hacer como profesores en la formación. Yo partí pensando que la Docencia no me gustaba mucho y me ido apasionando y en este momento lo que más me gusta de la Universidad es mi relación con los alumnos y siento que hay una cierta parte de los alumnos que llegan, que están en una postura del mercado pero yo siento el papel que nosotros marcamos en eso y proponerlo como tema porque está siempre presente como estamos marcando nosotros como Universidad la formación y aunque ante eso no hay plan estratégico si hay inquietudes y, por lo tanto, nos estamos cuestionando, como podemos cambiar esta idea de mercado de Universidad, tendiente solo al mercado en las diferentes Escuelas y Facultades.”

(12/1) “Lo que pasa es que tu Escuela es un caso a parte, es fantástica, incluso se habla de (...) como independientes y eso se transmite y genera identidad. De una manera bastante más agria, también ocurre en el caso nuestro, todos de alguna forma nos sentimos parte de una historia personal.

A mí me parece fantástico que me paguen por estar todo el día leyendo y no se me ocurriría irme a una oficina burocrática que me paguen el doble de sueldo, con horarios, y nunca se me ocurrió otra alternativa más que trabajar en mi instituto.”

3. CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD.

3.1. NO EXISTE LA UNIVERSIDAD.

3.1.1. Sólo existen las unidades académicas. (2/2, 2/3, 1/1, 3/3, 5/4b, 8/2b, 9/1b, 2/5, 7/3)

(2/2) “Esa es una connotación muy personal, pero para nada la figura de la Universidad, argumentarte el concepto de Universidad para mí en esos momentos no existe.”

(2/3) “Mira yo tengo una situación totalmente distinta a la de él, pero sin embargo coincido en que la figura de la Universidad es bastante difusa.”

(1/1) “Cuando me diste la nota, cuando la leí yo pensaba como me ubicaba cuando decía que no hay que venir preparado... uno al tiro se empieza a preparar; pero pensaba en esto, en cómo se dan, tú decías que llevas menos de diez. Yo estuve cuatro años en la Universidad, al principio en la Escuela de (...) dedicación exclusiva, entonces estuve cuatro años de horario, hay gente que llevaba 20 años en horario, después en la Universidad, aparte de ser ex-alumno tampoco era tan significativo, aparte de ser la casa de tener un nombre, no tiene significación directa, pero si lo tenía la Escuela, además en el caso nuestro era bastante más fuerte el hecho que estabas escuchando todos los días una relación de vida, trabajo y estudio. Entonces yo recuerdo que desde tercer año comencé a visitar la casita (...), alojaba ahí, o sea la Universidad para mí partió mucho antes, una cosa a lo mejor muy distinta a otros casos.”

(3/3) “(...) me atrajo de la experiencia, yo me imagino pensándolo ahora que fue sobre todo la sensación de estar en un universo tan chico, o sea este Campus que tú veías tan alejado de la Universidad, como que sentía que tenía vida propia, la Escuela también sentía que tenía vida propia y poco tenía que ver con la Universidad. De hecho yo recuerdo que la entrevista, en ese tiempo la Escuela de Psicología era carrera y estaba bajo tutela, tenía tuición todavía, entonces había que pasar por una comisión para ser contratado y me acuerdo que esa experiencia fue muy extraña para mí, justamente porque fue el primer contacto oficial con la Universidad (...).”

(5/4b) “Pero cuesta mucho en las actuales circunstancias de la Universidad percibir o sentir la Universidad como un todo y eso es algo absolutamente distinto a la generación de los profesores que ya están jubilados. La comunidad de vida era una cuestión muy vital, eso ahora es impensable.”

(8/2b) “Me pasa que ocurren otros fenómenos, o sea, el concepto de Universidad empieza a sacarle cosas y no existe, está la palabra, el origen de la palabra, después uno se va para adentro y se tiene una Escuela donde cohabita, tiene sus pares, su más próximos y al final te quedas con un grupito de pares que empieza en el tiempo a generar lazos o no sé generan lazos y te quedas solo, cosa que tampoco es mala si en esa soledad aparece algo fabuloso para el mundo y de la Universidad aparece una cosa otorgada a otra.”

(9/1b) “Entonces por eso te decía no te preocupes de enigmas porque en el fondo esta misma definición, esta cosa rara que yo decía que no sé lo que es para mí Universidad, es esencialmente falta de eso.”

(2/5) “Sin embargo, igual tengo esa imagen difusa de la Universidad y si yo quise entrar fue pensando en hacer carrera académica que a lo mejor yo como psicóloga podía tener otros campos tremendamente atractivos, pero el

hecho de ser de planta y tener las posibilidades de investigación, de perfeccionamiento y todo eso que uno ve como idea, bueno yo llevo casi diez años acá y en realidad, una vez adentro ha sido un poco desilusionante esa figura quizás por ese desperfilamiento que ha habido en la imagen universitaria.”

(7/3) “El sistema así como está planteado con aspectos externos e internos, en algún momento yo creo que genera un cierto grado de frustración sin prejuicio que al interior de la Escuela los procesos son positivos, o sea, ahora estamos viviendo procesos de cambios entretenidos cambiamos un decanato, una verdadera revolución y está cambiando la generación también.

- [...] ¿en tu Escuela hay Facultad?

- Mi Escuela es Facultad y Escuela

- ¿Entonces por eso decías Escuela-Facultad?

- Claro, para nosotros es lo mismo, esa es otra de las contradicciones de la estructura universitaria es tener una Facultad con una sola Escuela, con una unidad académica.”

3.1.2. Sólo existen los proyectos personales. (6/2, 6/4, 7/1, 7/1c, 8/1)

(6/2) “(...), pero a mí lo que me capturó fue una trampa que fue después de mi experiencia en el centro de alumnos se formó un grupo muy interesante, había gente de arquitectura, gente de comercio, nosotros de derecho, inglés, castellano y en un momento querer, como estudiante, pensar la Universidad como un proyecto universitario. Por una parte vinculado a una mesa de integración, pero eso generó a su vez una dinámica propia y que al cuatro, cinco, seis páginas de documentos que eran muy ricos, entonces ahí uno queda como capturado porque la misión de la Universidad hacia como crítica a lo que estaba, entonces hacia un proyecto de acción y en ese momento yo estaba egresando y se me plantearon otras alternativas, desde el punto de vista económico, desde el punto de vista profesional porque mi tendencia era

de comercio marítimo. Justo yo estuve en una disyuntiva espantosa porque tenía la posibilidad de ser nombrado profesor, primero instructor y me ofrecieron una pega en la [...], pero aquí hay un tema como de hacerse la trampa a uno mismo, porque resulta que yo venía con todo en cuento de la conversación del proyecto universitario, entonces ya, no, me quedo para eso, pero es bien curioso porque resulta que yo me quedé con esa visión y mucho con esto de Universidad que no era, o sea, como integración y potenciación de diversos sectores de las diversas Escuelas, de posibilidad de trabajo conjunto, a partir del diálogo que habíamos tenido con compañeros de distintas Escuelas. Bueno me incorporo al estamento docente y después vino como una pérdida, una desilusión, por una parte el propio sistema parecía inmune al interior de los propios estamentos e incluso hacia fuera, a un proyecto. El proyecto quedó en buen sueño pero el sistema tenía su inercia propia que para cambiarlo requería el cambio fundamental de muchos componentes que era imposible lograr en una generación, y lo que uno veía era lo contrario, o sea, que a medida que uno mismo se iba incorporando, iba avanzando en la carrera académica iba perdiendo la ilusión y se iba sucumbiendo en el esquema.”

(6/4, 7/1) “Entonces el primer punto es que es una cosa curiosa el paso de una incorporación a la Universidad, teniendo un proyecto universitario y una permanencia en ella después de haber perdido el proyecto universitario y haberse quedado con el proyecto personal. Y por otra parte, la percepción como docente hoy de la Universidad como concepto es una acumulación bastante fragmentaria y dispersa de unidades en lo cual incide absolutamente el tema del espacio y nosotros en la Escuela de derecho lo percibimos además en un sentido doblemente negativo porque no hay Universidad en un determinado espacio y la política a seguir es construir Campus aislados (...)”

(7/1c) “Primero el dato de la fragmentación, pero además incluso para

nosotros el asunto comienza a ser pernicioso porque como la casa central como el único icono de reunión, muchas veces se empiezan a realizar actividades ahí que perturban nuestra gestión. Para nosotros Diciembre es mortal porque vienen un montón de actividades que se hacen en la casa central y tenemos que tomar exámenes en condiciones precarias y hemos tenido conflictos con eso. En ese sentido la percepción mía es que la Universidad es por una parte un tema fragmentario y por otra un atentado de servicio, o sea, toda la estructura administrativa, pero no te da un espacio común, o sea, no te da Universidad, tú podrías cambiar el término Universidad y decir Escuela y Administración Académica Curricular, etc..”

(8/1) “No, pero ahí hay un tema de comprensión de la organización, que yo creo que hay como un desfase, nació como una realidad histórica comúnmente yo no sé si en su concepto el sentido se mantiene.”

3.2. DICOTOMÍA EN EL HACER

3.2.1. Universidad para pensar v/s universidad para producir. (17/2b, 17/3, 18/1, 18/2, 7/2, 15/3, 16/1a, 16/1b, 16/2)

(17/2b) “Pero, quizás porque ni siquiera se sienten como (...) en realidad no se sentirían acá para conversar porque en realidad ni siquiera se sienten en el proyecto de Universidad, están haciendo proyectos aparte.

- Es que no lo sabemos, ese sería el dato interesante de conocer.*
- Mira no lo sabemos pero el hecho mismo que no participen o que no vengan, yo no creo que eso sea una cosa de tiempo, también es porque a lo mejor no hay (...)*
- Están ocupados, yo respeto eso.*
- No si me han contado unos proyectos.*
- Ahí es donde viene lo que decías tú... pero hay una cosa de prioridad ¿no?”*

(17/3) “No, no, no, no, si la prioridad es producir, pero la producción en el sentido actual y moderno, en cambio nosotros estamos perfectos echaditos para otras tomándonos un jugo, felices y el fondo nos está pagando la Universidad y estamos dedicados a hablar de cosas que encontramos estupendas para el alumno, pero el tipo de al lado está pensando -un ingeniero-, estos tipos no sé en que mundo viven. Ese es el drama y el tipo, el otros están produciendo están generando recursos para hacer más cosas y más actividades para (...) Entonces es el drama de las Ciencias Sociales y del Arte y las Humanidades, todo el mundo de lo técnico es productivo en esencia porque tiene la cosa ahí, la mide, precisa. A nosotros las cosas se nos escapan es más difícil afrontarlas, pero pareciera (...)

-Pero ellos podrían hacer lo mismo que nosotros.

-Pero si nunca. A la Ingeniería hubo que inventarla, hubo que inventarle los cursos de estudios generales para que tuviesen un poquito de aire, por eso hacen los cursos (...)”

(18/1, 18/2) “(...) porque la Ingenierías de suyo son ahí, técnicas, una cosa súper técnica. Entonces evidente, no digo que por esto no hayan ingenieros interesados en el tema, estamos aquí (...) No estamos hablando de la disciplina, que es una disciplina técnica.

- ¿Pero se puede hablar solo de Universidad sólo con Ingeniería?

- No, pero yo detrás de lo que dice la [...] veo algo interesante, o sea que es lo siguiente.

- Es que por eso te lo digo, yo creo que ellos no podrían estar en la Universidad sino tuvieran la otra parte, yo creo que cada uno tiene sus roles, pero nosotros si podríamos ser Universidad sin ellos.

- ¿[...] nosotros podríamos ser Universidades sin ellos, en términos históricos?

- O sea, yo creo que actualmente no. Nosotros no podríamos estar por plata.

- Exactamente por eso digo, yo creo que en esta nueva visión de Universidad

ellos son fundamentales. Pero por otro lado, yo creo que sigue siendo fundamental la parte humanista, justamente por eso, alguien que lea y que discuta y que debe complacer a alguien que produzca.”

(7/2) “(...) y por otra parte te dan una previsión de corta vida académica, en el sentido de que precisamente quizás por el tema del mercado, uno cada vez tiene más la percepción, no sé si pasará en otras carreras, de que los alumnos lo que quieren es simplemente egresar y egresar con su título y eso se da en derecho y quizás en otras carreras, porque hoy los gallos te dicen: “Bueno si no es aquí, va a ser en otra parte”. En unas encuestas anónimas un alumno me dijo “yo quiero entrar a derecho porque quiero ganar plata”, pero además el tipo desbordó los límites de la moralidad y me pone “porque quiero ganar plata y además soy bien mentiroso” (risas) o sea, el tipo tiene la mentalidad de que entra a la Universidad porque los abogados son mentirosos, entonces en el fondo no se si será producto del tema, pero la Docencia en este período y especialmente en el período de primer año cuando uno se está tocando en primera línea con las diferencias del sistema educacional medio y básico, ha sido tan agotador que yo ahora me estoy replanteando, yo desde que empecé con esto dije, ya Docencia después investigación incluso ahora yo digo a lo mejor a los 45 años me quiero salir.”

(15/3) “¿Porqué se excusaron los ingenieros?

- Se excusaron los ingenieros, porque... porque están ocupados (risas).

- Había tres ingenieros invitados, a todos estos sepan ustedes que la gente que cumple los requisitos de los que están acá, que yo además tengo los mismos requisitos de ustedes, debemos ser 17.

- Noooooo, 17 plantas en la Universidad.

- Te prometo, eran 17

¿Con menso de 12 años?

- Si, ponte tú 22 y los llame a todos, porque eran tan poquitos que los puedes llamar a todos.

- Sabes que es una lata que no hayan podido venir los ingenieros primero porque hubiera sido súper interesante escucharlos, pero más porque entiendo que ingeniería es una de las Facultades que mejor le está yendo.
- Claro pueden tener visión distinta a la nuestra porque que la nuestra puede ser mas negativa que la de ellos.”

(16/1a) “A lo mejor ellos han logrado ver de una perspectiva de su oficio, lo han logrado ver de una perspectiva positiva.

- Es que ellos en esencia son productivos (risas).
- Ellos mantienen la Universidad.”

(16/1b) “Yo me acuerdo de algo que me pareció muy significativo, de cómo algunas de las Escuelas de Ingeniería ven el tema de la Universidad. Cuando yo estaba a cargo de las oficinas de relaciones internacionales, el año 96 llevé a un español que era gerente de una Universidad, porque los españoles tienen gerente fuera del rector, tienen gerente. Ya, súper administrativo y con nombre administrativo y se acabó. Y que lo contratan para ser gerente de la Universidad, entonces lo llevé a Construcción Civil y el Director de Construcción Civil, así de entrada a la conversación me dijo, mira nosotros el año pasado le generamos más de un millón de dólares a la Universidad por concepto de operación técnica lo que representa dentro del total de operación técnica dentro de la Universidad una cifra que era de un ochenta por ciento y por lo mismo nosotros hemos estructurado nuestra Escuela como una unidad productiva, entonces, por ejemplo nosotros cuando tenemos que desarrollar algún proyecto contratamos profesores a honorarios para que hagan clases, cuando necesitamos un tipo que es experto en el tema y por lo mismo necesitamos el tipo de secretaria que la Universidad no nos proporciona, necesitamos un tipo de secretaria que esté dispuesta a trabajar sábados y domingos todo el día para sacar el proyecto adelante, entonces, nosotros lo contratamos nosotros le pagamos y obviamente a ese tipo de profesionales una renta que la Universidad no le puede pagar.

Tu te fijas que ahí hay una.... es otro mundo del punto de vista de lo que nosotros normalmente pensamos de lo que hace o debe hacer la Universidad a nosotros nos parecería un escándalo.”

(16/2) “Es que hay un tema ahí, en relación a esto porque eso significa que la estructura de descentralización ese millón de dólares que uno podría haber ocupado en algo muy positivo, o sea, que bueno, que bueno que construcción lo haga así porque podremos tener filósofos, que a lo mejor van a tener una productividad económica de cero pero los queremos en la Universidad. Pero con el tema de la descentralización no.

- Pero no necesariamente.

- No, no necesariamente

- Pero hay una tendencia porque yo creo que es difícil pedirle a una unidad académica mire sabe que usted generó tanto y está en un sistema descentralizado, pero sabe que nosotros le vamos a tomar parte importante del pastel, sabe que entonces, yo no le aseguro que el próximo año pueda hacer lo mismo.”

3.2.2. Universidad de profesores v/s universidad de administradores. (5/5)

(5/5) “Y lo otro, que a nosotros en términos de proyecto y en términos de imagen de la Universidad es que la Universidad desgraciadamente está cambiando en relación a algo que es esta idea de que la Universidad es Universidad de pares, en donde la fusión del mercado está transformando eso, entonces la Universidad es cada vez más administrativa o más jerárquica o más burocratizada, en donde muchas cosas funcionan con criterio de mercado y por lo tanto, te ves inevitablemente sujeto a ese tipo de dinámicas, donde la posibilidad de que las decisiones sean producto de una discusión en donde uno es parte del tema, ahora son muchas decisiones que te llegan y tú lo único que puedes decir es la tomo o la dejo.”

3.2.3. Universidad con énfasis en la docencia v/s empresa privada. (14/1b, 14/1c, 18/2, 19/1, 20/1, 13/2, 14/1, 17/3, 10/1)

(14/1b) “Es cierto y no sólo estoy en una Escuela descentralizada, estoy en una Escuela descentralizada que pertenece a una Facultad respecto a la cual nosotros somos la Escuela rica, entonces eso crea un problema y nosotros lo hemos sentido así, en términos de sueldo en términos de un montón de otras situaciones, entonces yo creo que también es un problema que nos daña a nosotros en el tipo de decisiones que se toman, porque en el fondo hasta que uno no maneja plata, o sea, hasta que uno tiene que esperar que se lo den hace una serie de críticas, pero cuando cambia, entonces tú entras a la cosa de gestión, empiezas a cuestionar cuestiones bien simples, por ejemplo, hay Escuelas que tienen pocos profesores, pero esas Escuelas están en pasivos. Nosotros estamos en activo ganamos lo mismo, yo no tengo media tarde para sentarme a leer, simplemente no la tengo porque tengo siempre la cola de los alumnos afuera que están esperando. Entonces, dices, yo tengo el mismo sueldo, tengo que hacer el trabajo, bastante más trabajo en términos administrativos de repente y tengo que leer en las noches, si quiero leer y en el fondo para poder mantener las Escuelas, que de alguna forma, son pasivas. Entonces esa decisión no es solo de la autoridad, también al final, termina siendo de nosotros. Y yo creo que es un tema completo. Tú en un momento dijiste que nosotros en una fase de transición en ese sentido de una estructura organizativa súper antigua a una forma como híbrida todavía.”

(14/1c) “Estamos en camino de algo. Yo creo que el cambio es de Universidad antigua a empresa privada, pero todavía a medio camino.”

(18/2) “Yo no sé porque nos angustiamos tanto que tenemos que producir (risas).

Pero la Universidad ha introducido en términos genéricos ciertos criterios de productividad vinculados a remuneraciones que a mí me parecen perfectamente legítimos y razonables. El famoso FAD siempre es un poco

enervante que este sujeto el ánimo y la tincada de una persona, en el cual no hay ningún mecanismo objetivo. El Decano define cuáles son los parámetros y los parámetros han ido cambiando todos los años.”

(19/1, 20/1) “Yo he tenido peleas con mi decano, por el tema. Pero es independiente, o sea antes era [...] y era el mismo cuento, o sea, porque la tincá de alguien pero más allá de eso, a mi me parece que es razonable que halla una remuneración el función de criterios de productividad eso me parece perfectamente legítimo, no me parece contradictorio o sea, tan radicalmente contradictorio, me parece que hay una cierta necesaria adaptación.

-¿Y qué sería lo radicalmente contradictorio?

- Que los criterios de producción fueran externos a la Escuela misma. Porque una cosa es que adentro de la Escuela se defina el criterio de productividad que tenga que ver con el desarrollo de la Escuela, entonces que en una Escuela algunos criterios de productividad sean publicaciones e investigaciones y en otras Escuelas sea asesoría técnica. Son distintos los criterios de productividad. Te pongo un ejemplo, en agronomía el decano, asumió que el FAD, se le entregaba solamente a aquellos que publicaran investigación en revistas indexadas. En otro momento, otro decano que es amigo mío, dijo... perdona, ¿Y se lo entregó así? ¿Y no se lo ganó nadie? ¿O el FAD se lo llevaron dos personas?

- Lo único que sé es que los criterios pueden ser absolutamente erráticos, (...) Porque en el fondo ese es el problema, es tinca del tipo, como y con qué modalidad es de intenso. Ahora se ha ido estandarizando un poco, aquí hay de repente dinero que lo único que no puedo aceptar yo es que no me den una boleta de honorarios. El problema es que eso puede ser un descriterio también, porque de repente, uno de los problemas de los decanos nuestros, es que se supone que tiene que ser de todos porque todo entre como avaluó, entonces si tú no tienes ningún cargo administrativo, entonces ya tienes uno menos.”

(13/2, 14/1) "Sí y sabes lo que a mi más me molesta de estos proyectos estratégicos es que al final a las autoridades da la impresión que tampoco les importa un pelo, porque todo se reduce a un problema de recursos.

- ¿A qué te refieres con problemas de recursos?

- Al final es un problema de plata, no tiene nada que ver con el proyecto estratégico, al final todo es una excusa, entonces qué sentido tiene esto de la evaluación.

- Yo creo que los que estamos absorbemos un poco el impacto. O sea, hasta ahora ha funcionado y yo me temo que puede seguir funcionando. Por último uno podría decir que para las autoridades es legítimo que funcione así, incluso es legítimo que funcione así, pero debería ser explícito.

- ¿Pero quieren eso?

- Espérate.

- Es que esa ambigüedad, no se puede tener precio cuando es ambiguo.

- Ese es un problema político.

- Yo creo que no. Yo creo que solo es problema de autoridad, nosotros también estamos metidos en eso.

- Porque estás en una Escuela descentralizada, por eso."

(17/3) "No, no, no, no, si la prioridad es producir, pero la producción en el sentido actual y moderno, en cambio nosotros estamos perfectos echaditos para otras tomándonos un jugo, felices y el fondo nos está pagando la Universidad y estamos dedicados a hablar de cosas que encontramos estupendas para el alumno, pero el tipo de al lado está pensando -un ingeniero-, estos tipos no sé en que mundo viven. Ese es el drama y el tipo, el otros están produciendo están generando recursos para hacer más cosas y más actividades para (...) Entonces es el drama de las Ciencias Sociales y del Arte y las Humanidades, todo el mundo de lo técnico es productivo en esencia porque tiene la cosa ahí, la mide, precisa. A nosotros las cosas se nos escapan es más difícil afrontarlas, pero pareciera (...)

-Pero ellos podrían hacer lo mismo que nosotros.

-Pero si nunca. A la Ingeniería hubo que inventarla, hubo que inventarle los cursos de estudios generales para que tuviesen un poquito de aire, por eso hacen los cursos (...)

(10/1) “Cuando aparece la palabra mercado uno no tiene que pensar que está ahí, sino que está dentro, o sea, es una aceptación de una situación irrevocable, porque automáticamente uno tiene que cambiar el discurso completo, la descentralización te hace cambiar, se crea un balance, pero hay un cambio al igual que en el concepto del profesor, que es un fenómeno del cual te tienes que hacer responsable estando dentro de esa parte económica.”

3.3. ATRIBUCIONES DE CAMBIO DE CONCEPCIÓN.

3.3.1. No hay historia común. (9/2, 11/3, 10/3)

(9/2) “A nosotros nos pasó algo entretenido. Todo el año pasado estuvimos haciendo el famoso plan estratégico de la Escuela, hablando de esta cosa de ponerse objetivos y tuvimos que hacerlo y en realidad aparecieron unos miedos ancestrales respecto a ponerse objetivos y sobre todo hablaban del susto de ver en el papel las cosas que tenían que cumplir y qué pasa si no cumplo. Nosotros estuvimos un año en ese, pero fue súper entretenido, en el sentido de ver que hay atrás al final del objetivo que uno traza. Al final yo sentía que le entregamos a la Universidad el trabajo, pero yo me quedé con lo que había atrás, de descubrir historias de gente que había llegado en un momento distinto, de amistades y pocas amistades, de conflictos. La historia que nosotros como recién llegados no conocíamos.”

(11/3) “Yo creo que ahí hay dos cosas, una es que tiene que haber un traspaso. Ustedes lo tuvieron con [...], pero como él tenía ese concepto claro traspasó, yo creo que esa es hoy en día una de las falencias de la Universidad, que tal vez se puede recuperar en ciertos momentos. Y la otra

es que en realidad no se puede esperar del nombre de la institución, o sea, uno no podía esperar de la Universidad nada.”

(10/3) “A lo mejor, los que estamos sentados aquí en 30 años más vamos a encontrar una Universidad en común, no antes. Nos pasa a los más jóvenes que como un alumno que estando cinco años quiere cambiar la Universidad, pero a lo mejor esos cambios son más chiquititos. Es un proceso interno, en algún momento cambia de vida.

Yo supongo que cuando uno entra al asunto sabe el juego que está jugando, aún cuando me hagan trampa yo sigo en el juego. Yo voy a entrar a una Docencia y en la mitad me dicen te voy a pagar menos, yo estoy conciente pero sigo jugando.”

3.3.2. Fragmentación. (2/6, 2/7)

(2/6) “(...) quizás por el hecho de que acá los Campus están todos tan dispersos que uno no ubica a los que te toca la oficina cerca, la propia unidad académica y el resto de las escaleras del [...], la falta de estacionamientos que tienes que empezar a pelear con a gente del mercado y todas esas cosas que de repente te hacen perder la imagen de una Universidad, la Docencia de un Campus.”

(2/7) “Yo estoy en la Universidad de Concepción donde hay Campus, donde la cosa funciona como en otro esquema, un poco más en la idea de Universidad y acá es un poco más escolar el sistema.”

3.3.3. Término del mito del proyecto reformista. (10/2, 8/2, 8/2a, 9/1, 8/2c)

(10/2) “La Universidad ya cambió, es otra y a lo mejor nosotros llegamos con este pedazo de Reforma que es más una mochila que una abertura a hoy día y eso no te deja avanzar, entonces me da la impresión que en el momento que está la Universidad habría que limpiar la cabecita de conceptos previos

y quedarse con la palabra original, entonces yo creo que la Universidad hoy día vive el proceso de dos generaciones radicalmente distintas; la que tuvo Reforma y que no tiene idea del concepto de la Reforma y que es lo que peligra, yo diría que no se alcancen a generar lazos porque los temas de contratación son diversos, porque no necesariamente viene de la Universidad, porque (...) todos los porqués.

La contratación de profesores extranjeros está muy bien, porque el concepto de diversidad se sustenta en que sean lo más distintos posible.”

(8/2) “Pero me da la idea de que en algún momento escuché que las experiencias son intransferibles, es algo que viviste y es radicalmente distinta a la de otro y cuando uno escucha 700, son todas distintas, entonces no sé como se hace conducente algo, por ejemplo yo pienso que es conducente lo primero que es sin nostalgia, no puedo tener imágenes pasadas mejores, la Reforma para mí es una experiencia que todos los días me lo (...) y claro debe haber sido una experiencia potentísima, unos tipos se tomaron la Universidad y que cambiaron la educación del país y del mundo, entonces tú dices evidente que esos tipos, en términos de proximidad de afectividad, el rector [...] cuando va a la Escuela se abraza con estos viejitos que se estaban agarrando a combos hace 20 años atrás, entonces hay el abrazo de verdad”.

(8/2a) “Entonces yo digo tiene que haber un hecho así de radical y hoy lo vivimos habiendo utopía, esa utopía que cuesta empezar a escarbar para que aparezcan, aunque nos demos todos de ecologistas algo que nos unificara en torno a una cosa, yo diría cuál es el punto sin tener nostalgia de un hecho (...) Yo creo que tiene que ver con que no hay (...) Me molesta cuando no entiendo el concepto de proyección, de planificación a futuro. Yo creo que estoy cargado de eso, trato de evitarlo pero culturalmente lo tengo, pero me da la idea que el presente es lo único que se tiene, entonces cuando se hace la imagen de “mira la Universidad podría ser”, ya partió mal, parece

que es más real a la que ocurre, después que la que ocurre no es la imagen equivalente a algo macanudo que ocurre, eso también es falso no existe, no puede existir, entonces uno se empieza a quedar con la tribu que es lo único que tienes finalmente, entonces donde se puede generar algo.”

(9/1) “Quizás ese punto es importante porque [...] habla un poco de la utopía y tú hablas un poco de teñirnos y creo que precisamente falta eso. Casi toda la organización tiene un cierto mito de ciertas historias, de ciertas conciencias, yo creo que en la Universidad el último de eso estuvo en la Reforma. Y es esa generación la que se está yendo, entonces nosotros quedamos tribales.

- Quedamos en el aire.”

(8/2c) “Pero me da la idea de que todos estos profesores son muy deseosos de estas relaciones y no somos los personajes que quisiéramos estar solos, ni siquiera el más grande de los investigadores. Pero me da la idea que en la Universidad cada reunión va generando eso, ojalá se crearan más de estas reuniones. Entonces yo no se adonde va a parar esta cosa que proyecto al comienzo. Yo creo que en ese sentido nuestro concepto universitario está más ligado a esta cosa más distante de esto puramente tangible, por ahí me resuena que la cosa puede ser, entiendo y por eso quieres plantear lo que quieres plantear.”

3.3.4. Ambigüedad ante la dicotomía universitaria, ausencia de declaraciones. (14/2, 15/1, 15/2, 17/2)

(14/2) “Pero se mantiene el discurso profesional (...) pero que tiene el peso de una Reforma (...) Por esto te digo, yo demandaría honestidad.

- Es que va a ser honesto cuando las generaciones que estén en los gobiernos de la Universidad sea gente que no tenga nada que ver con la Reforma, recién ahí, que no tengan el peso de la Reforma. Recién ahí, de verdad, porque que él diga lo que dice y tire a todos sus compañeros, esos

que se andaban pegando patadas y combos, no hacías eso antes los hombres tienen derecho a cambiar de opinión pero todos...

- Pero hay un peso, entonces es un tema político lo de poder declarar que la Universidad cambió, pero no se atreve.

- ¿Pero es solo un problema de atreverse?

- Si es de atreverse.

- Pero de repente uno tiene contradicciones en eso también y creo que no es solo un problema de atreverse.

- No, pero yo creo que hoy día las direcciones de la Universidad, todas las direcciones de jóvenes no tienen nada que ver con la Reforma y tú escuchas el discurso, directores de departamento que ven todos los departamentos, son todos ingenieros y tienen clara la película. Tú calculas el costo anual de una planta de profesores, oye así no se puede, no puedes mantener una cosa así, dice el tipo, y es cierto. Tú analizas y económicamente es muy cierto, o sea, lo que está mandando es una cosa que tienes que mantener un edificio anual para que sea una Universidad, o prestas servicios o trabajas más o sino, no hay vuelta y es real. Como no vas a querer tener una tarde para estudiar y además te están pagando, eso ya no es, no puede ser, o sea, es insostenible. El problema es que la Universidad debería vivir de eso. Pero para que eso ocurra tiene que ser más productiva, para que sea más productiva tiene que pasar antes por un período o proceso en donde tú tienes que trabajar más hasta encontrar la ecuación que te empiece a sobrar plata.

- Claro, para en el fondo poder conciliar esas dos cosas.”

(15/1) “No, no creo, no creo, porque nunca te va a sobrar la plata porque somos súper ambiciosos y las necesidades son interminables no nos va a sobrar nunca la plata.

- Olvídate que todos los profesores tienen tiempo para pensar, eso no cabe dentro de un sistema económico inteligente, algunos van a poder pensar los que estamos haciendo proyectos de investigación de verdad, porque

además, los proyectos de investigación son selectivos son para los tipos que son capaces de ganárselos entonces, no son todos los otros tienen que hacer muchas tareas, para que por ahí en un rinconcito hay cinco ó seis de 100 que están generando cosas que tienen valor.”

*(15/2) “Yo creo que en eso si se podría empezar a hacer más claridad, por lo menos adentro de la misma Unidad Académica, o sea, generar tiempos distintos, por último al turnarse en eso, al darse años sabáticos, pero eso no se lo puedes pedir a una autoridad que tiene que hacer funcionar la máquina.
- Por eso yo te digo que estamos todos metidos en eso y por eso yo sigo pensando y rescatando que para nosotros tener un plan estratégico es súper importante, porque en el fondo cuando tu decides, mira quiero tener todos los profesores con doctorado, cuando el se este doctorando nosotros no le vamos a pedir que renuncié a su sueldo, va a tener sueldo y nosotros vamos a estar reemplazándolo y vamos a estar trabajando más porque yo sé que en algún momento me va a tocar a mí.”*

*(17/2) “Claro, mira yo no hablo con un juicio moral sobre el tema, yo constato el hecho y lo que sí me interesa constatar es que un tipo de racionalización del quehacer universitario y de discurso, que no tiene nada que ver con lo que estamos discutiendo aquí, es otro mundo.
- Pero ¿por qué no sale ese mundo? Por que ese mundo que todos hemos escuchado, el mundo de construcción, por qué no sale y sale en el discurso de rumor, de pasillo esto que es un poco más público y que igual es protegido y ya no sale. Es raro eso, es como el fantasma, en la realidad también, todos sabemos que hay secretarías de magíster contratada con uniformes distintos y uno las ve, las ve si es una cuestión loca, pero en el discurso social, más público no hay.”*

3.4. CONCEPCIÓN NUEVA DE UNIVERSIDAD

3.4.1. Poca participación y encuentro. (3/6, 11/1, 11/4, 12/1, 2/8, 3/1, 5/3, 7/1b)

(3/6) “(...) pero la verdad, ahora los últimos años más como reflexiones grupales de Escuela pero al comienzo súper sola, de cosas personales.”

(11/1) “Yo siento que la Universidad si te da oportunidades en la medida en que uno hace un gran esfuerzo por continuar con los perfeccionamientos, con la investigaciones, por hacer buena Docencia por generar material, pero con un esfuerzo muy alto. Mi departamento ha sido ejemplo para otros departamentos que tienen una media planta y nada más y se siguen llamando departamentos. Ridículo, pero siguen (...)

- Si poh, pero ridículo y también se intentó hacer una nueva organización y quedó en nada porque la gente antigua tampoco quiere cambiar.

- Pero tienes socios de trabajo.

- Nada, mira antes tomábamos café a las 10:00 de la mañana y a las cinco de la tarde, era todos los días, después quedó solamente el café de las 10 y hoy día nadie va a tomar café porque cada uno se encierra en su oficina, entonces es como tan triste el panorama.

- Es que tú estás en un extremo.

- Es que somos muy diversos. Quizás en mi área es más dramática porque se ha ido todo el mundo.”

(11/4, 12/1) “¿Tú dices eso como una carencia o una vivencia?

Nosotros nos hacemos cargo del cuento que tenemos que inventar, nadie nos va a regalar nada, por tanto hay que inventarse el cuento y en el mundo actual es súper difícil, es casi imposible. Yo comprendo la dificultad tuya en términos que a uno lo contratan, tiene un horario y está solo, eso lo entiendo. Yo no lo viví así, a mí me contrataron por \$45.000 por dedicación exclusiva y casado, hace 11 años atrás y yo dije ya, porque me iba a otro cuento. Es que al principio a uno no le importa eso, yo tuve que dejar las otras pegas que

tenía y bajarme el sueldo por venir a trabajar aquí, pero en esa época no me importaba. Pero ahora tengo dos hijos y más gastos.

Eso significa que el reclutamiento parte con ese elemento utópico, con el componente de conciencia que tenemos ahora, eso es bien importante. A mí no me importaba porque yo también iba a lo otro.”

(2/8, 3/1) “Después para hacer investigación tú encuentras montones de trabas por la ausencia de jerarquía, de grado y de todo, siempre tienes que unirte a alguien y cada vez son menos las personas, entre los desvinculados y la falta de contrato es cero. Después para poder hacer un postgrado el apoyo es cercano al cero, yo estoy haciendo ahora algo pero es con muchísimo esfuerzo, un poco por la parte económica también que es muy difícil hacer un post grado y dejar de hacer clases, te hacen renunciar al sueldo para que otro te reemplace y eso si más encima renuncias al sueldo cuando el sueldo ya es bajo, o sea, tú realmente te encuentra con trabas en la práctica mucho más complejas de lo que esperabas, pero no obstante todo eso yo creo que igual uno puede perfilar un futuro en su carrera dentro del área académica, dentro de lo que es posible acá, por ejemplo, aspirando a cargos quizás uno como mujer piensa que la van a mirar en desmedro en esta Universidad en concreto, en relación a los hombres. Casi todos los cargos siempre son de hombres salvo ahora la vicerrectora de asuntos estudiantiles, y los decanos igual, o sea, contados los casos que son mujeres. Entonces hay cosas como de ese estilo que a uno la hacen un poco derrumbarse o desmoralizarse, echar las expectativas más abajo, pero creo que de todas maneras es un trabajo que para uno resulta sólido y con proyecciones, quizás también, se notan a veces diferencias que hay con las generaciones más antiguas, que se están ahora desvinculando y la gente que lleva poco tiempo. Yo veo unas visiones distintas, me da la impresión que esta falta de ponerse la camiseta es más de nosotros que de los antiguos, pero no sé si me equivoco, porque yo converso con mis colegas y de repente cuando yo digo alguna cosa como esta, de que no noto algo que

nos una, me dicen “oye, pero es tu Universidad”; si digo por ejemplo, no quiero ir a la reunión de no sé... la comida de la Facultad, porque no conozco a nadie “pero es tu Universidad cómo no vas a ir”, “y si no vas , nunca vas a conocer a nadie”, y así, te fijas, es cierto si no voy menos voy a conocer a la gente, pero al final no te resulta motivante porque es gente extraña y somos de una misma Universidad. En cambio para la gente que lleva más tiempo, se conocen todos.

- ¿Cuántos años llevas tú acá?

- Mira, me parece que nueve.”

(5/3) “Muchos de los que fueron mis profesores estaban solteros cuando yo entré a la Universidad, entonces, había una relación personal mucho más fuerte. Ahora todo el mundo tiene su día familiar o compromisos externos, entonces la relación personal con los alumnos es algo que se ha ido perdiendo de plano, pero yo he tratado de mantener esa cosa de que la relación con los alumnos es también, personal y eso a mí me llena, me satisface mucho.”

(7/1b) “(...) a mí me llama la atención cómo mis profesores conocen a toda la gente que está en ingeniería, por qué se conocen, si yo no conozco a nadie y no creo ser un sujeto antisocial”.

3.5. PROYECTO FUTURO DE UNIVERSIDAD.

3.5.1. Hacerse responsable. (20/2, 20/3)

(20/2) “Yo creo que ahí está el mayor precio, es una economía de mercado y vamos perdidos ¿qué aportamos?, de verdad yo creo que a corto plazo, no creo que mucho. La pregunta es que el auditorio es cada vez mas reducido, de hecho yo lo veo mucho desde la perspectiva de lo que yo hago, yo paso teoría política, estado de derecho, derecho humanos, y oye a quién le importa, si eso es lo peor de todo, ni siquiera a los destinatarios. Eso es

decir, oye que es para ti lo importante. Mira sabes que a mí no me importa tanto participar. En el fondo todos los discursos valóricos más allá de la eficiencia completa concreta o particular, se ven abandonado, incluso en la juventud que se supone que es la más idealista.

- Me interesa ver ese punto de vista distinto, yo tengo la certeza de seguir teniendo auditorio interesado, por una razón sencilla, el hecho de que la gente que estudia Historia o Periodismo, ya tiene claro el tema humanista.

- Yo creo que los alumnos todavía son una cosa como (...) algo se puede hacer son salvables. Yo me siento un tipo lo más humanista y artístico y estoy terriblemente contaminado con los sistemas económicos, o sea, por la concepción económica, o sea, si yo me paro, mi discurso hoy día hasta la Escuela de pintura, tengo como 45 páginas escritas con respecto a como hay que sufrir la Escuela hoy día. Porque comienza a pasar que si uno no asume la responsabilidad de eso a nuestro andar todo lo que nos hemos planteado, toda la heredad que tiene, se va a desvanecer después que desaparezca el club del cantar histórico, que son profesores mayores, por un problema económico, nada más.”

(20/3) “Entonces, nosotros podemos sostener unos discursos con cosas dichas y hechas, profundas, podemos hacer obras de ellas, pero hoy en día el problema es que tiene que ser sustentable.

- ¿Y antes no era sustentable?

- Era sustentable, si esa es la diferencia.

- Si tu examinas hasta los años 70 los porcentajes de gasto en educación, de los ministerios y los gobiernos del pelaje que fueran, es que las Universidades se llevaban más que todo el resto del sistema, cuando ni siquiera existía la educación Pre-Básica. Claro tú puedes tener una Universidad en donde, yo no sé alguna vez... Por ejemplo a la que era del rector de la Reforma, y a propósito de un trabajo que están haciendo ahora en este instituto, en función del próximo aniversario de la Universidad, entrevistando a toda esta gente de la generación de la Reforma, vi una cifra

que a mí me pareció increíble sobre la proporción de profesores de jornada completa con respecto a los alumnos era uno a cuatro, uno a cinco una cosa así. Hoy en día tenemos como 10 veces más de alumnos y 10 veces menos profesores con jornada completa, entonces claro ahí tú te podías dedicar a pensar en el ser y la nada, el día entero y la Universidad lo financiaba y nadie preguntaba que eso tuviera algún criterio de productividad. Entonces claro hay muchos tipos de la Reforma que siguen pensando en eso y hay otros que son más perspicaces y se dan cuenta de que eso y año es posible, pero mantienen el discurso.

Estamos en la generación del sacudimiento, a lo mejor la siguiente va a ser más cruda y dura”.

ANEXO 1.4.

CATEGORIAS GRUPO N° 4.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Profesores elegidos por votación de pares: Decanos y directores.
- Profesores jornada completa.

1. SENTIDO DEL PROYECTO UNIVERSITARIO.

1.1. SELLO INSTITUCIONAL.

1.1.1. Relaciones sociales: Afectiva e informal. (2/2)

(2/2) “Yo creo que la Universidad es una organización, tengo claridad de eso, si bien con finalidades distintas a otras que desde el punto de vista organizacional yo diría que no muy distintas, desde el punto de vista de la relación es muy distinta y desde el punto de vista, voy a ser usar una categoría que hoy día no se usa mucho pero al menos yo creo, al igual que otras tiene una relación formal e informal y, a veces, por el lado de la informal es por donde realmente se gestiona y por el lado de lo formal se sanciona lo que se ha generado por las vías informales, yo siempre he pensado que y, por mi experiencia profesional también, de que esta relación no es muy distinta de otras.”

1.1.2. Institución igualitaria (de pares.) (3/3, 3/2)

(3/3) “(...) y eso te lleva entonces a tener que desarrollar una capacidad comunicacional muy fuerte y creo que éste es uno de los temas importantes en la gestión, es la comunicación, en una Universidad donde tú te mueves en una institución con gente que es igual que tú, cual es la diferencia, tienes que

utilizar un mecanismos muy poderosos para convencer a la gente para incorporarla porque tú no tienes los mecanismos de expresión que pueden existir en cualquier otra institución que simplemente te surgen de la relación laboral, yo te contrato a ti, tú trabajas para mí y yo te pago para esto y aquí no discutes.”

(3/2) “Yo creo que efectivamente el caso de la Universidad es una organización, sin embargo sin tener yo la experiencia de lo que puede ocurrir afuera, creo que tiene sus peculiaridades que son muy importantes y es todo el componente humano, eso que señalaba [...], yo creo que es cierto pero tiene yo pienso un valor mucho mayor que uno crea que en verdad tiene en el sentido siguiente; que primero, que es una institución de pares, que es una cuestión muy importante, por ser aquí todas están en una igualdad de condiciones y todos pueden pasar por cualquiera de los cargos y en esto de la toma de decisiones eso puede ser una ventaja como puede también ser una desventaja y eso es una cuestión complicada (...)”

1.1.3. Relación simétrica con la autoridad. (8/4, 9/1, 2/3)

(8/4, 9/1) “(...) creo que los lazos que se forman al interior de esta Universidad son diferentes, creo, que en otras Universidades. Por ejemplo, el principio de autoridad se ejerce de manera diferente al principio de autoridad que se ejerce en esta Universidad, recién, no es cierto, [...] decía que y también lo enfatizaba [...], esta situación de que una persona hoy día es decano y mañana es docente y esto tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, pero creo que tiene algo muy bueno que es que el ejercicio de la autoridad en una Universidad como ésta ha sido un ejercicio que aún en los momentos más difíciles de la vida universitaria que han coincidido con momentos duros de la vida del país, nosotros no hemos tenido nunca autoridades arrogantes, prepotentes que hayan barrido, por ejemplo, con Unidades Académicas completas, con profesores de una determinada ideología, es decir, creo que por sobre todas las cosas son autoridades que

han respetado muchísimo al docente y han respetado las especialidades que es otra cosa que a mí me interesa como organización educacional como una organización universitaria(...)"

(2/3) "(...) tiene dos elementos distintos y que son claves; uno de ello es que una autoridad al día siguiente deja de serlo y pasa a ser un profesor más y eso tiene efectos, efectos que por un lado hacen que a veces la autoridad puede ser un Jefe de Docencia, puede ser un Director, puede ser un Decano, puede ser un Rector, se inhibe de tomar ciertas decisiones porque puede parecer bueno, después me las van a tomar a mi dirá."

1.1.4. Libertad y creación. (12/3, 7/2, 8/1)

(12/3) "(...) distinguí la oportunidad, distinguí la tolerancia en lo que tú estas estableciendo una de las características del, entre comillas, estilo de esta Universidad."

(7/2, 8/1) "Fíjate que me quedé en esto primero porque fue la Universidad que concordaba mas con mis principios de vida y mis proyectos de vida, es decir, mi proyecto de vida académico y mi proyecto de vida como ser humano era un proyecto de vida que respetase, por sobre todas las cosas, la libertad del individuo y creo que en eso la organización de esta Universidad como el sistema organizacional que tiene, es un sistema que con defecto y virtudes, como todo sistema pero creo que ofrece muchas más posibilidades de libertad a los académicos y a los administrativos y un tratamiento mucho más como persona y cuando digo como persona digo, no es cierto, con una Universidad que tiene un sistema donde las personas conversan donde tenemos nexos de amistad entre nosotros y donde creo que hay un respeto a las dignidades de las personas y entonces eso me motivó, yo trabajé en otras Universidades donde, por ejemplo, en mi campo profesional no sé en otros campos, otros campos y otras profesiones tienen otras posibilidades pero trabajé en una Universidad donde por ejemplo el profesor no podía salir

del aula, o sea, del edificio sin firmar tarjeta, no podía salir a tomarse un café al frente porque tenía que estar en la oficina, tenía que cumplir horario, un burócrata cualquiera, tenía que estar ocho horas ahí, tenía que firmar entrada y salida, entonces todo ese sistema era un sistema que iba, no voy a decir en contra, pero que no lo sentía como un proyecto de vida académico, es decir, puesto que los académicos trabajamos de otra manera, no trabajamos firmando tarjetas ni estando ocho horas encerrados en una oficina, no es ese nuestro nivel de producción y esta Universidad, entonces, me ofrecía esas garantías que no me ofrecía otra Universidad.”

1.1.5. Universidad reformista y crítica. (10/2)

(10/2) “Otra cosa que me ha lleva a quedarme en esta Universidad es que ha sido pionera de muchos cambios, no nos olvidemos de la Reforma Universitaria que fue el momento en que nosotros ingresamos a la Universidad, más o menos generacionalmente estamos en el mismo momento, fue una Universidad pionera en eso y creo que también ha sido pionera en el espíritu crítico que ha tenido frente a situaciones históricas, creo que no ha sido una Universidad simuflexa, no ha sido una Universidad que se ha rendido a las circunstancias históricas sino que de alguna manera ha sido una Universidad que ha querido tener un rol determinante o un rol, por lo menos, participativo en las situaciones histórica del país y eso es lo que me ha llevado digamos a quedarme como en esta Universidad y no en otra, preferir esta y no otra.”

1.1.6. Énfasis en la docencia. (9/2, 9/3, 10/1)

(9/2) “(...) yo veo que en otras Universidades, por ejemplo que conozco, las especialidades no se respetan, es decir, la persona está contratada por una jornada completa, por ejemplo y, se trata de llenarle las horas, tiene que llenar un determinado número de horas y si para eso tiene que hacer tal o cual asignatura la cual a lo mejor no está lo suficientemente preparado tiene

que hacerlo porque hay todo un esquema horario hay un esquema de un funcionamiento, que la persona tiene que rendir, un rendimiento pero ese rendimiento es un rendimiento que no es el mismo nivel de rendimiento que tiene nuestra Universidad acá a ningún profesor se le obligaría a hacer clases para llenar horas por el hecho de un rendimiento entre comillas o abaratar costos.”

(9/3, 10/1) “Creo que es una Universidad que ha respetado las especialidades, entonces, a mí me parece que es una organización universitaria que ha tenido como centro lo académico no sólo en esta situación de autoridad, esta situación de una organización distinta, sino que esa organización ha tenido como centro lo académico a diferencia de otras Universidades que he conocido donde el plano administrativo y el plano burocrático y el plano economista ha sido digamos prioritario también como proyecto de vida y proyecto como académico.”

1.1.7. Opción por los pobres. (10/1b)

(10/1b) “(...) que me quedé en una Universidad que tomó en un determinado momento en el país una opción, creo que también a veces se nos olvida que esta Universidad, desde el punto de vista de la solidaridad humana, se planteó frente a la opción por los pobres a diferencia de otras Universidades del país que se plantearon por opciones elitistas y creo que sabemos perfectamente por la cantidad de becas que da esta Universidad, por el programa que tiene estudiantil, etc., etc. por muchas cosas, sabemos que nuestra opción como opción universitaria ha sido distinta.”

1.1.8. Estilo conservador. (6/1)

(6/1) “Bueno como llegamos a ser lo que somos también aquí ha habido un plano de la evolución yo creo que si pienso en como partí, (...), cual fue la principal motivación, yo creo que siendo muy auténtico tendría que decir que

la motivación fue que venía de un colegio particular de corte religioso, venía de un ambiente burgués muy protegido y esta Universidad era como la Universidad en la cual yo debía estudiar, es decir, eran tiempos donde había toda una especie de polémica entre la [...] y la [...] y pensé que esta Universidad era el conducto regular que yo debía de seguir en mis estudios, entonces esa fue una primera motivación que podríamos encontrar absolutamente... ingenua.”

1.1.9. Jerarquía por estamento. (4/1, 2/4, 3/1)

(4/1) “Con los administrativos no, no existe esa situación, es con los profesores lo que pasa, yo pienso que efectivamente la Universidad tiene un componente de gestión de decisión que está fundamentalmente en manos de profesores, la labor que hacen los administrativos puede ser muy importante pero es muy dependiente y de hecho la estructura de gestión, o sea la directiva, la dirección de una Universidad está constituida, hecha por profesores, por académicos y ellos toman la decisión si ponemos aquí un profesor o un administrativo y, el administrativo pasa a ser un funcionario de esa Rectoría y no de la Universidad y el caso del profesor es una situación distinta hay otro tipo de relación, entonces esta te complica.”

(2/4, 3/1) “En la empresa se sale hacia fuera el que tenga Gerencia General si tiene que salir seguramente sale para la calle no hay alternativa y lo otro que ocurre acá es una cosa que solamente la he visto en empresas autónomas de la Armada y concretamente [...] donde tengo unas cosas y, es la existencia allá de los marinos y los civiles, acá de los académicos y de los administrativos es una cultura parecida, no digo que igual, pero parecida, el marino porque tiene grado aunque esté bajo, aunque tenga que pedir, se siente con mayor autoridad que el civil que tiene que autorizar y la relación del académico con los administrativos es un poco parecida, el académico se siente con la autoridad, a veces, de exigir a quien tiene que autorizar para estar abierta la discusión que los administrativos tienen que estar al servicio

de los académicos es una discusión que para y a mi gusto también uno la podría llevar a las Empresas, la administración está al servicio de lo que la empresa hace y es la misma discusión en una empresa de tipo industrial, entre la parte operacional y la parte financiera, mire aquí esta cuestión tiene que estar en función de que este proceso tiene que funcionar y usted está al servicio mío, y la gente de finanzas piensa que no es tan así la cosa, eso es, te podría decir yo brevemente.”

2. CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD.

2.1. CONCEPCIÓN NUEVA DE UNIVERSIDAD.

2.1.1. Énfasis en lo económico y la gestión. (5/3) (15/2b, 14/1, 11/4, 20/3b, 11/2)

(5/3) “Ahí yo creo que nosotros de repente como que tenemos un equívoco en eso como que no manejamos la cosa apropiadamente en ese aspecto en el sentido de exigir a las personas que tiene que cumplir determinados roles siendo coherente con lo que él está haciendo, ¿No?.”

(15/2b) “(...) somos una Universidad muy vieja y, por lo tanto, el problema es ese y que habría que buscar una renovación y con gente que tome decisiones y que emprendan y que tengan capacidad de gestión en el ámbito en el cual ello está, la cosa académica porque te digo aquí uno dice bueno un académico no tiene que tener capacidad de gestión administrativa pero si tiene que tener capacidad de gestión académica, entonces cuando tú dices: un investigador bueno tiene que ser capaz de conseguir recursos, tiene que ser capaz de concursar, tiene que ir a esto, tiene que publicar, tiene que tener un libro suyo, pero si no, no quiere decir que algo esta fallando ahí dentro de lesa institución y en eso tiene que mostrarse y (...)”

(14/1) “Correcto, que le habría servido de base en este caso, como de colchón, para poder hacer eso, pero lo que yo resiento son los estilos, yo acepto la crítica, soy viejo acepto la crítica, tan sabio no soy, nos seguimos equivocando porque nunca vamos a tener (...) (455), pero resulta que no existe la opción para poder cotejar y educarnos, cultivarnos, armar la cultura yo diría de un planteamiento académico constructivo, hoy por hoy la crítica es destemplada, tú no sirves y punto(...)”

(11/4) “(...) entonces eso también crea, más allá que si ese modelo es neoliberal o si no es neoliberal más allá de eso, es una década distinta y eso hace que la organización también tenga que profesionalizarse y la mayoría de las direcciones que ha tenido esta Universidad eran ejercidas por profesores y se llegaba a un momento en que las personas esas, cualquiera que haya pasado por ahí, no era ni buen profesor ni buen director, porque no tenía tiempo para ninguna de las dos cosas, pero esa profesionalización también ha producido problemas por esta relación demo académico con la gestión administrativa, como decía [...] cuando tú tenías frente a ti un Director que era un par tuyo la discusión era distinta a la que hoy día en que tú te vas a encontrar, a veces no con las administraciones académicas para rechazarte una petición, sino con argumentaciones técnicas (...)”.

(20/3b) “(...) o sea, es otro modo de trabajar pero yo creo que si es un discurso coincidiendo con mis amigos que es un discurso, yo creo que es un discurso que estamos incorporando y cómo lo estamos incorporando, por ejemplo con este programa de desvinculación, este programa de desvinculación hace que las jornadas completas que se vayan yendo de la Universidad no van a ser seguramente repuestas en la misma medida, vale decir, yo creo que va con una tendencia a ir evitando las jornadas completas en la Universidad y eso no es un discurso, eso está siendo una realidad, luego también se acaba de abrir un concurso público para un nuevo sistema de incorporación de académicos jóvenes, con grados académicos, con buen

currículum y bajo sistemas económicos especiales, con un sistema económico especial (...)”

(11/2) “(...) y con una Universidad que tiene hoy día 11.000 estudiantes y, eso evidentemente, que hace, obliga a que la organización se vaya de alguna forma profesionalizando por una mera cuestión de tamaño, pero hay otro elemento y el otro elemento es que tiene que ver con la forma de financiamiento con la Educación Superior (...)”

2.1.2. Modelo Neoliberal: mercado, competencia. (25/2, 26/1, 27/1, 18/2, 19/1, 22/2, 20/3a, 14/2)

(25/2, 26/1, 27/1) “No sé si es necesario también va a ver una autorregulación del mercado como en una sociedad de libre mercado, indudablemente que el mercado se tiene que autorregular, yo creo que efectivamente así va a ser y así esta siendo porque indudablemente que la gente que está contratando profesionales ahora se está fijando de que Universidad viene el profesional y no todos los profesionales de las distintas Universidades tienen el mismo campo ocupacional, hay muchas empresas que dicen no, queremos un profesional de tal Universidad, y en eso hay una regulación, pero también tendrán que venir después otras regulaciones porque no puede existir esta anarquía universitaria, pero no nos olvidamos nosotros que esta anarquía universitaria fue para destruir el pensamiento intelectual de Chile y para destruir la Universidad en Chile, o sea, nosotros estamos partiendo como que hoy día la verdad, hay que ver que la [...] que era la gran masa crítica del país fue prácticamente destruida y los intentos por destruirse felizmente no dieron resultados, pero hubo intentos y la Universidad, esto de formar este neoliberalismo en la, también en el plano académico indudablemente que ha tenido un fundamento ideológico detrás, si el hombre es discurso ideológico no podemos pensar que estas cosas sean simplemente porque sí, aquí ha habido un intento por destruir el pensamiento crítico, ha habido un intento por destruir la Universidad chilena,

la Universidad chilena como institución y de hecho se ha destruido bastante porque ya no tenemos el mismo prestigio universitario chileno, hoy día, como el que teníamos hace 30 o 49 años atrás, por qué, por todas estas Universidades nuevas, entonces esta destrucción de las Universidades ha sido un verdadero ataque a la Universidad pero esto tendrá que regularse porque no puede ser posible que hayan Universidades que den, por ejemplo, el título de Diseño Gráfico, Licenciada en Artes Gráficas, o Diseño Gráfico en cinco años de estudios mientras en este momento un Instituto lo esté dando en un año y medio y para el caso, el nivel de para lo que tiene que hacer da exactamente igual contratar uno y otro y no da lo mismo en términos económicos, entonces yo creo que también va a tener que venir una regulación de los títulos y de las competencias profesionales porque esto que hay es una anarquía y entonces hay una multiplicidad de títulos que en estos momentos dan las Universidades con mucha seriedad y hoy esos mismos títulos o muy similares y equivalentes en el mercado laboral que lo están dando institutos, entonces esa anarquía tendrá también que regularse pero yo creo que la regulación ahí no va a tener que ser sólo por vía del mercado ocupacional sino que también el Estado tendrá que asumir el rol que le corresponde también de velar, porque haya una igualdad y una equidad, no sólo la equidad en términos de la Educación como un derecho, sino que la equidad en el sentido de que los títulos y grados signifiquen o representen más o menos lo mismo.”

(18/2, 19/1) “(...) lo que dice [...] yo creo que efectivamente que nosotros todavía no advertimos la brecha que hay entre nuestras Universidades, porque estamos subvencionados, no tenemos los apremios económicos que nos van a llegar, y las Universidades privadas y, esta es una cuestión te digo que, la ventaja nuestra es la ventaja histórica, la infraestructura, la formación que hemos tenido los profesores que hemos estudiado afuera, en fin, pero te digo en términos económicos esa ventaja ya no existe con relación a las Universidades privadas, porque la ventaja nuestra es porcentualmente será

un 30% de lo que recibimos del Estado y, ahora resulta por otro lado que nosotros gastamos un 65% en remuneraciones, las Universidades privadas no llegan al 40% en remuneraciones y, por otro, lado tienen ingresos por aranceles que son superiores a los nuestros y tienen también ingresos mucho mayores y con menos problemas que los que recibimos nosotros, así que te digo, en el corto plazo nosotros vamos a estar en igualdad de condiciones en término de capacidad de gestión con las Universidades privadas, con la diferencia de que ellos tienen sí un manejo pero muy distinto al nuestro, yo te digo, estuve en la [...] el otro día, bueno duplicaron el alumnado en cinco años, tienen un proyecto en seis años más de tener 20.000 estudiantes y te sacan las carreras que quieren en un semestre, no hay ningún problema ellos tienen otra dinámica respecto a lo que es la realización de todos estos proyectos académicos, en cambio nosotros estamos con una cultura mucho más lenta y que de repente puede ser muy bueno pero también de repente puede ser muy malo, entonces, hay que buscar el justo equilibrio y ver efectivamente que es lo que corresponde hacer, y eso es la cuestión que a nosotros nos corresponde asumir eso, porque somos los que estamos dirigiendo la Universidad.”

(22/2) “(...) accedo contigo en que las Universidad privadas son súper flexibles, que es lo que hemos hecho nosotros para asumir esa flexibilidad, de repente lo que ocurre es que es más complejo aún el tema, y se produce el efecto de lo que tú dices sacamos Psicología cuando ya todas las Universidades lo tienen, ahora nosotros no éramos así cuando estábamos estudiando.”

(20/3a) “Porque no olvidemos que la Universidades tradicionales, claro que vamos muy lento, claro que todavía es un discurso, no es cierto, claro que vamos siendo sobrepasados, estamos siendo sobrepasados por estas Universidades nuevas que tienen una mentalidad bastante mercantil, bastante mercantil y donde inician carreras sin los estudios académicos

correspondientes, en cambio, siempre nos quejamos que nuestra Universidad cuando decide sacar Periodismo ya todos se le adelantaron, porque nos demoramos mucho, cuando sacamos Psicología ya todos se nos adelantaron porque nos demoramos mucho, es cierto, pero también es cierto que nosotros para sacar una carrera tenemos toda una masa crítica primero y tenemos todo un estudio y una fundamentación evidentemente académicas, nosotros no compramos un plan de estudio ni ponemos a un especialista a crear una carrera sino primero tenemos los académicos (...)

(14/2) “Sí, porque hubo un cambio brutal, pero hoy los cambios son sistemáticos, son graduales, son sostenidos y, por lo tanto, debiéramos tener una capacidad adaptativa que no la veo.”

2.1.3. Falta de continuidad generacional (generación perdida.) (15/1, 15/2, 13/3, 16/2, 16/3)

(15/1, 15/2) “(...) cuántas personas no, nosotros vimos ingresar a la Universidad y que ahora los vemos por ahí dándose vueltas porque su proyecto de vida universitario fue abortado, entonces nosotros tenemos indudablemente una, unas generaciones, que fue la generación que a lo mejor falta, entre lo que ahora representamos los viejos y los que ahora son los jóvenes que están apareciendo, hay una generación que falta, pero esa generación que falta, falta también en el país no sólo en la Universidad (...)

(13/3) “Eso que dices tú [...] yo creo que tiene que ver un poco con lo que planteaba [...] que es un factor etéreo, o sea, yo creo que es más fácil aceptar la crítica cuando se está partiendo que aceptar la crítica cuando se está terminado, hoy día somos una, los voy a incluir a todos, me voy a incluir yo, nos consideramos medios sabios, entonces como va a venir un cabro que está recién saliendo va a venirme a decir a mí que se yo, como se interpreta esta fórmula, pero en la otra vez, cuando partieron eran todos iguales digamos, la diferencia de edad, piensa tú que la diferencia de edad

que teníamos, yo voy a hablar de mi realidad, la diferencia de edad que yo tenía con mi Director en aquel entonces, deben e haber sido cinco años de diferencia no más, la que tienen hoy día los instructores que están partiendo, no importa que sean de 10 o 15 años, si hay, y más tal vez, como decía [...] hay un período que se perdió desde el punto de vista de renovación, si se está ahora recién retomando entonces allí hay un fenómeno desde el punto de vista organizacional es clave, absolutamente clave, tienen una generación que no está.”

(16/2, 16/3) “(...) y ahora cuando vemos una Universidad que se ha envejecido, claro que se ha envejecido porque nos falta esa generación intermedia y entonces a lo mejor vamos a tener que asumir una problemática que creo que la Universidad la está asumiendo con mucha mesura, porque creo que la Universidad, el sistema que ha implantado es un sistema bastante medurado (...)”

2.1.4. Pérdida del estilo institucional: pérdida libertad, tolerancia, crítica, participación. (13/2, 11/4b, 16/3b, 17/1, 32/2, 34/1, 34/2, 35/1)

(13/2) “(...) bueno yo en el tiempo, claro los años están pasando, pero como Institución mirándola como institución, resiento muchas cosas, resiento un poco de la libertad, ya no es tan liberal, tan tolerante como tú dices, somos muy reactivos a la crítica no nos gusta la crítica y es más yo creo que no hay espacios para hacer un planteamiento crítico, en el buen sentido de la crítica, es decir, cotejemos juntos, construyamos juntos, yo resiento ese tipo de situación en la Universidad el estilo nuestro ya casi como que no es, se está casi como perdiendo, ahora entiendo lo que tú dices estamos profesionalizando somos una Universidad de 11.000 y fracción de estudiantes, es cierto ya, pero una de las cosas que a mí también me motivó a quedarme en la Universidad es que es siento que tengo una vocación de servicio (...)”

(11/4b) “(...) Ahora yo voy a decir algo con lo cual, a lo mejor, no van a estar de acuerdo, esta es una Universidad menos tolerante que la de los 70 (...)”

(16/3b) “(...) ahora yo creo que también estoy de acuerdo con lo que se ha dicho de que no hay mucho pluralismo y no hay mucha libertad y hay poca tolerancia, etc., pero yo creo que eso también puede ser secuela, insisto que no me voy a remitir siempre a las secuelas de etc., etc., etc., y ese famoso cantito, no, pero no podemos también desconocer que eso pudo dejar secuelas.”

(17/1) “Yo estoy de acuerdo con [...], yo coincido contigo, yo creo que esa es una buena continuación, yo creo que todavía como tú bien lo planteas, estamos recuperando, todavía hay miedo hoy día, yo no creo que hoy día, no sé si van a estar de acuerdo conmigo, no creo que hoy día por ejemplo el Consejo Superior aprobaría una Licenciatura en Sociología, yo creo que es una cosa que todavía se le miraría con cierto cuidado.”

(32/2) “(...) entonces el clima organizacional adentro yo lo veo que no está bien, óptimo, en ese sentido, pero también veo que lo que está fallando mucho en la Universidad es la comunicación, yo creo que es un clima donde no hay comunicación, yo creo que, por ejemplo, el Claustro Pleno que tenemos nosotros es, prácticamente, no se, no quiero utilizar ningún adjetivo impropio, pero creo que no cumple con la función, creo que hoy día, gracias a [...], hemos hecho mucha más Universidad nosotros y hemos podido discutir mucho más que lo que se puede hacer en un Claustro Pleno, donde se va simplemente a escuchar una cuenta y a escuchar la participación de algunas personas, pero no hay posibilidad de discusión, no hay posibilidad de discusión e incluso a veces creo que las respuestas que se generan ante pensamientos críticos, son respuestas que son aplastantes o que son respuestas que no permiten realmente pensar en un clima organizacional más efectivo para los tiempos que corren(...)”

(34/1) “Otra cosa [...], es por ejemplo la desidia que hay frente a los Consejos de Facultad, tenemos Consejos de Facultad donde ya hemos llegado al número minimorum de personas, o sea, ya a contarlas con la mano, pero no sólo llegamos a eso de personas a contarlas con la mano, sino que frente a un proyecto que se presente, frente a un plan de estudios, cualquiera de los académicos que plantee, que haga una pregunta y esa pregunta signifique discutir algo desde el punto de vista académico, desde el punto de vista organizacional, lo que sea, la actitud es ¡pucha! vamos a perder una hora discutiendo esta situación y se nos olvida que la Universidad es precisamente discusión y que rico que nos vamos a engolosinar y vamos a estar una hora discutiendo, por qué esta asignatura se llama así y no se llama asá, porque no da lo mismo poner primero una cosa que la otra, pero sin embargo ha pasado, estoy hablando por la reuniones que yo conozco, es que cuando uno hace una pregunta ¿Por qué esta asignatura se llama así? o ¿Quisiera saber los contenidos de esta asignatura?, fíjate me parece que los contenidos no tienen nada que ver con el nombre, por ejemplo, entonces, pero cómo vamos a explicar(...)”

(34/2, 35/1) “Pero si para eso estamos en un Consejo de Facultad, para explicar, estamos para dialogar, estamos para discutir, estamos para tener un enfrentamiento de posiciones, un enfrentamiento ideológico, en el más puro sentido de la palabra pero, sin embargo, eso no se hace y es porque, porque también hay una pérdida de la Universidad y no lo veo tampoco en la gente joven, es decir, podría decir es que estamos envejecidos y la gente no participa porque estamos viejos, pero sucede que en el Consejo no veo tampoco los profesionales jóvenes, no veo en los jóvenes una actitud de querer discutir, no veo en los jóvenes una actitud de echarnos, como decía [...], que lo encontraría positivo, es decir, creo que en estos momentos yo me alegraría muchísimo si hubieran efectivamente jóvenes que dijeran, mira ya el discurso de este señor está muy viejo, no sirve el discurso de este señor,

este señor no sirve para esta Universidad y va a llegar a la Universidad el desastre y que haya una fuerza nueva de gente que quiera echarnos, pero no la veo tampoco y eso me preocupa más todavía, me preocupa más porque creo que de alguna manera uno siente el peso de la responsabilidad de estos 10 años que nos quedarán y decir son 10 años en que, qué vamos a hacer con esta Universidad, y es una responsabilidad que nos cuesta asumir, si la estamos asumiendo realmente con todo el peso que esto significa sobre nuestras conciencias y sobre algo que queremos, porque nosotros los que estamos acá, no me cabe la menor duda que hemos elegido la Universidad, podríamos haber estado en otro lado y haciendo otras cosas y a lo mejor con mucho más provenir económico, no me cabe la menor duda que cualquiera de nosotros aquí estaría, podría estar haciendo con mucho éxito otra cosa, nos quedamos acá y ahora nos vemos con esta situación, no tener descendencia.”

2.1.5. Crisis de participación y encuentro. (32/4, 33/1)

(32/4, 33/1) “(...) creo que en muchos casos el sentimiento que tienen los docentes, por lo menos, y a las personas que tenemos cargos de alguna manera estamos más enterados, pero el sentimiento que tienen los docentes es que no hay prácticamente comunicación entre el estamento Rectoría, el estamento superior de la Universidad, con lo que los académicos quieren y no hay tampoco instancias de diálogo, creo que incluso hay veces que hay sorpresas, es decir, hay académicos que dicen yo no estaba enterado de esto, se está haciendo tal cosa y esto quien lo dio, quien lo consultó, cual es el juicio de expertos, etc., entonces creo que falta comunicación, al interior, hablando digamos de lo que [...] dice, cuál es el clima que se está generando al interior de la Universidad, creo que en estos momentos no estamos viviendo un clima muy bueno, creo que estamos viviendo un clima de espera, de supervivencia, de indefinición, de indiferencia y también, por que no decirlo, de intranquilidad, porque hay mucha gente que frente a la circunstancias nacionales, internacionales, frente al desempleo, frente a

múltiples cosas, también es inevitable que haya un sentimiento de inestabilidad, nosotros tampoco podemos decir que estamos en una torre de cristal y que las circunstancias externas también no nos lleguen, indudablemente que nos llegan, entonces hay un clima que yo lo percibo, a lo mejor muy subjetivamente y, a lo mejor con una ventanita muy pequeña, que es mi unidad académica y, un poco más la Facultad, de lo que uno puede ver, pero ese es el sentimiento que tengo yo respecto al clima que actualmente tenemos.”

2.2. CONCEPCIÓN ANTIGUA DE UNIVERSIDAD.

2.2.1. Énfasis en la docencia, investigación y postgrado. (12/2, 1/1, 2/1, 8/2, 20/2, 36/1)

(12/2) “Estoy escuchando, sí en realidad yo coincido contigo, el caso mío fue casi muy parecido, lo que decidió fue en realidad un poco más egoísta, lo que me decidió quedarme en la Universidad fue que quedé profundamente impresionado cuando empecé a operar en prácticas terminales, de encontrarme con profesionales que confundían un felpudo con una red de arrastre, estaban solamente dos años en actividad profesional y me di cuenta que la Universidad es una institución, que ahora las llaman institución del conocimiento y dije esto es lo que quiero, yo quiero mantenerme, quiero aprender, quiero abrirme al mundo a través de mi profesión y proyectarme.”

(1/1, 2/1) “A ver, yo partí el año 69 en esta Universidad si tú me preguntas por qué, porque en ese entonces pertenecía a una Escuela que había que armarla y resultaba un proyecto interesante en un momento en que en esta Universidad se estaba haciendo una transformación, desde mi punto de vista académica, bastante profunda, de una Universidad fundamentalmente profesionalizante donde había mucho tiempo para conversar pero no había mucha investigación, incluso los postgrados uno los contaba con los dedos de la mano, una Universidad que empezaba a interesarse por la

investigación y por lograr que sus profesores tuvieran una formación más allá del pre-grado y era un lugar también bastante característico, digamos, del país 69-70. Ahora en el caso particular mío yo creo que es un proyecto que se pudo desarrollar, no obstante todos los cambios que hubieron en el país, yo diría que al menos que en mi caso particular el proyecto en el cual estábamos involucrados no afectó mayormente.”

(8/2) “Creo que también esta Universidad durante aquel entonces inició todo un proyecto así como ahora estamos en el proyecto de desvinculación y la Universidad está pensando en como renovar los cuadros profesionales, en aquel entonces se estaba pensando en como perfeccionar los campos, los cuadros profesionales y entonces en el Instituto se organizó todo un sistema de becas y de salida de gente al extranjero y esta Universidad creo que en ese sentido fue, hizo todo un proyecto muy fuerte de apoyo para que los profesionales pudiésemos doctorarnos o sacar Magíster, entonces, fue una posición que no tenían por aquel entonces otras Universidades del país, donde salir al extranjero era extremadamente difícil y donde el apoyo era mucho más difícil y creo que esta Universidad ha dado un apoyo muy grande en ese sentido, entonces creo que se fue generando en mí, no es cierto, un sentido de pertenencia a una Universidad que coincidía con ciertos valores que a mí me parecían importantes y que me siguen pareciendo importantes y entonces se inició un proyecto de vida que significaba un proyecto de vida académico, en una persona que podía trabajar en otras cosas.”

(20/2) “(...) y se le olvidaba, se nos olvida a muchos, que las Universidades tradicionales también en un determinado momento fueron las curadoras del patrimonio cultural de este país, vale decir las Universidades tradicionales son las que han mantenido la cultura en este país, las que han hecho investigación, las que han graduado personas, las que han digamos hecho la vida académica, como creo que es la que nosotros mantenemos todavía (...)”

(36/1) “Yo creo que para nosotros fue un agrado también, al menos para mí fue sumamente entretenido y creo que tenemos pocas posibilidades de expresar y creo que incluso tenemos pocas posibilidades de expresarnos, por ejemplo, creo que nosotros nunca hemos hablado realmente de lo que pensamos de la Universidad y de lo que pensamos, incluso por qué no decirlo, de lo que pensamos de nuestras vidas, porque hablar de Universidad también es hablar de nuestras vidas, es decir, ya llevamos entre los años de estudio y los años que llevamos acá, son 40 y tantos años en muchos casos o más, entonces es toda una vida en esto, hablar de la Universidad es también hablar de nuestra vida y hablar de los proyectos que nunca hemos conversado, de lo que ha significado para nosotros como proyecto de vida estar en la Universidad (...) y capitalizar en estos momentos significa que yo hago clases, en estos momentos en tres Universidades privadas.”

2.2.2. Proyecto a escala humana: Pocos alumnos, una ubicación geográfica. (11/1)

(11/1) “Yo creo que nosotros estamos, como decía [...], somos más o menos de generaciones similares, que tenemos una amplitud de tiempo de más menos 30 años, vale decir estamos hablando de una Universidad de 3.500 a 3.600 a 3.700 estudiantes, creo que todos la conocimos funcionando aquí en la Casa Central, con la sola excepción de Arquitectura, todo el resto estaba aquí (...)”

2.2.3. Universidad tolerante. (11/3, 12/1)

(11/3, 12/1) “(...) la Universidad a la cual nosotros entramos era la Universidad que el 95% del presupuesto venía del Sector Público, del Estado, nuestro presupuesto se discutía en estos días junto al presupuesto de la Nación, entonces no había necesariamente que ir a conseguir plata afuera, no había que competir con los estudiantes, habían ocho Universidades en el país, político, religioso, etc., porque creo que Chile hoy

día es una sociedad menos tolerante también que a los 70, entonces, busco solamente una anécdota aquí, también fue candidato a Rector [...] que se declaraba marxista, hoy día eso es impensable entonces esa también es una realidad distinta que creo que tiene que ver con esto que estás planteando tú.”

2.2.4. Participación y encuentro. (12/4, 13/1)

(12/4, 13/1) “(...) era la relación directa que existía, si se necesitaba en aquella época cuando nosotros éramos estudiantes, si se necesitaba una barra porque la [...] estaba jugando un partido con la [...] el Rector sacaba la bandera de la Universidad se la ponía en el cuello y recolectaba muchachos para ir al gimnasio a hacerle barra, era una relación ya pero absolutamente directa, mi primer problema de deuda lo discutí directamente con el Secretario de la Universidad, que lo entendió perfectamente, ahora, eso hacía atractiva la Universidad, la hizo tremendamente atractiva, todos como tú dices éramos de la misma generación, yo decía éramos como lobos jóvenes, todos aullábamos al mismo nivel y por lo tanto formábamos unos pack muy buenos y actuábamos con audacia y todos éramos iguales (...)”

2.3. ETAPA DE TRANSICIÓN.

2.3.1. Discurso economicista en desarrollo. (20/1)

(20/1) “Se está asumiendo, yo creo que es un discurso que se está asumiendo, y que se está asumiendo incluso con medidas bastante concretas, lentamente, a veces demasiado lentamente, pero no hay que olvidar que por una parte cuesta mucho vencer la resistencia en las Universidades tradicionales, o sea, cuando yo he conversado acá el otro día con el Vice Rector de la [...] ellos no tienen ningún problema porque el profesor que quieren cambiarlo lo cambian y ya, no existe la, no tiene jornada completa, tienen muy pocas jornadas completas, los jornadas completas que tienen los hacen ocupar cargos administrativos, tienen profesor hora, etc.,

etc., la cuestión es muy rentable, incluso tuve una discusión con este profesor porque hablaba mucho del descenso, del ocaso, etc. de las Universidades tradicionales (...)”.

2.3.2. Recuperación del diálogo y la confianza. (15/1, 16/1)

(15/1) “(...) ahora también pienso que nosotros estamos recuperando la Universidad porque quiérase o no el gobierno del General [...] y los fines del gobierno de la U.P., y el gobierno del General [...]t, y ahora estamos en una transición, vale decir hemos pasado por momentos en que la Universidad ha debido sobrevivir y se nos olvida que pasamos una etapa de supervivencia, una etapa de supervivencia como Universidad al decir supervivencia como Universidad digo, una Universidad donde en un momento el profesor tuvo que ser absolutamente él autocensurado, no hablo de censura porque creo que esta es una Universidad donde efectivamente no hubo censura, por lo menos en materia tan discutible como las que yo paso nunca hubo una autoridad que me dijera usted no puede pasar a Pantaleón y Las Visitadora o no puede pasar tal o cual libro, nunca hubo ese tipo de autoridad, no hubo una censura oficial pero evidentemente que hubo una autocensura porque parece que se nos olvidase que ya el alumno no dialogaba, se perdió la confianza(...)”

(16/1) “(...) y la relación profesor-alumno y, es una confianza que la estamos recuperando ahora, estamos recuperando a la Universidad y cuando decimos recuperar la Universidad estamos diciendo recuperar la confianza en el diálogo, recuperar la confianza en la libertad de cátedra, recuperar la confianza para que los profesores en el aula podamos decir realmente y efectivamente lo que pensamos, lo que sentimos, porque durante mucho tiempo, por lo menos, en algunas especialidades que son como más en el ámbito de la Filosofía, de la Historia, de la Literatura, del Arte, había una autocensura fuerte, a lo mejor en otras especialidades esto no fue tan violento, porque pienso que en otras especialidades indudablemente puede

que no haya habido la violencia que si hubo en mi especialidad, que si hubo en el ámbito de la Filosofía, que si hubo en el ámbito de la Historia, que hubo esto de autocensurarse, el pensar que a lo mejor no sabíamos que tipo de alumnos teníamos, que alumnos estaban frente a nosotros, que iba a pasar con nosotros y vivimos un momento de supervivencia, nosotros desde el término de la U.P., hemos estado sobreviviendo pasamos una etapa muy dura de toma, contratoma, vuelta a tomar, los profesores reuniéndonos fuera de la Universidad, viendo que podíamos hacer, es decir, eso no puede no dejar huellas yo creo que hoy día nosotros estamos pagando o estamos asumiendo esa situación histórica.”

2.3.3. Dos discursos de universidad en disputa. (22/3, 37/1, 21/3, 22/1)

(22/3) “Es que es un efecto del envejecimiento, o sea, el envejecimiento es esclerosis y obviamente la esclerosis implica que también tenemos más resistencia a los cambios, hay gente que se opone mucho a los cambios, hay gente que tiene mucha resistencia y también significa esta resistencia implica que nos demoramos mucho más los viejos, caminamos más lento y el caminar más lento implica también que a lo mejor somos más lentos en tomar resoluciones, pero yo creo que esta lentitud en tomar resoluciones también ha hecho que la Universidad respete ciertos valores académicos que en otras Universidades no se están respetando, entonces de repente nosotros queremos, disculpen la expresión, queremos chicha, chancho y la máquina para hacer chorizos y no se puede chicha, chancho y la máquina para hacer chorizos, disculpen la expresión, pero es decir queremos competir con las Universidades nuevas, privadas, queremos tener la misma política agresiva, queremos tener nuevas carreras, por qué a lo mejor nuestra Universidad no se mete en el área de la salud, crea Medicina, ta, ta, hace convenios de la noche a la mañana como lo han hecho las Universidades, pero por otra parte que nuestro discurso es absolutamente ambivalente porque por otra parte no la jornada completa son las que sustentan la Universidad, los viejos somos los que significamos el pensamiento de esta

Universidad, piensen que los grandes estadistas son gente mayores de tanta edad, etc., etc., es decir, por una parte queremos una agresividad, queremos esto, queremos el otro pero por otra parte queremos un mantenimiento de un sistema, de un sistema que nos significó y que nos significa todavía, nos significa aún porque indudablemente que yo a una Universidad sin investigación me es difícil pensarla, por ejemplo, entiendes tú, me es difícil, me es difícil cuando pienso en una Universidad donde contratan al profesor nada más que para dictar su clase, termina su clase chao, se va, para eso me están pagando y se acabó, y no hay atención del alumno, no hay investigación, no se hace vida universitaria, desde la perspectiva que nosotros la concebimos(...)"

(37/1) "Yo creo que el amor es recíproco, es recíproco, yo creo que si yo amo, amo, amo y el otro no me ama, no, cabréate, me estoy denigrando.

-Exacto.

-Tenemos que tener una buena relación de pareja y la buena relación de pareja implica que hay una fidelidad mutua y hay un respeto mutuo y que sé yo. Pero cuando yo veo que, por ejemplo, como titular de esta Universidad gano menos por ser de la Facultad de Filosofía y Educación, mientras otros ganan más por ser de la Facultad de Derecho o ser de esto y lo otro, un momentito, la fidelidad mijito es mutua, porque una cosa sí es que no considero, a lo mejor será por una cuestión de religión o de sangre llámalo, es decir, pero yo tengo que generar dinero porque también es un parámetro por los cuales yo me mido, si yo soy un profesor que la [...] tiene intenciones de contratarme, si la [...] me contrata, es decir, si estoy en el mercado quiere decir que no soy malo y que si gano suficiente dinero quiere decir que logro generar dinero porque profesionalmente también soy bueno, soy agresivo, etc., etc., entonces es como un discurso que yo creo que es el discurso actual, no me puedo quedar en el discurso del pasado de que soy jornada completa de esta Universidad, a esta Universidad le entregué mi vida y sigo amándola y le soy fiel hasta la muerte, no, yo con la primera persona que

tengo que tener una fidelidad absoluta es conmigo mismo, la segunda es mi mujer y mi hijo y mi nieta y que se yo que, mi familia, y luego vendrá la Universidad, es un orden de prioridad que ya cambié, porque cuando era joven llegó en un determinado momento, a lo mejor me pillé en que la primera fidelidad era la Universidad, hoy día mi primer orden de preferencia no es la Universidad.”

(21/3, 22/1) “Hay algo de lo que estás diciendo tú, yo diría que estamos reconstruyendo una cultura nosotros y, eso es una trama de significado mutuamente compartido, el drama es que no estamos compartiendo, ahí en no compartirlo se produce el discurso y el doble discurso y el discurso recitado pero no concretado, por ejemplo, yo considero que efectivamente la Universidad está haciendo movimientos, pero resulta que nosotros somos en lugar, un centro de inteligencia en el país, tenemos que pensarlo así.”

2.4. PROPUESTAS FUTURA DE UNIVERSIDAD.

2.4.1. Descentralización y participación. (4/2, 33/2, 27/2, 5/1)

(4/2) “Ahora yo creo, a través del tiempo veo que la Universidad tiene cierta evolución respecto a esto de la característica de las personas y es el envejecimiento pero aquí hay una cosa importante y que me doy cuenta que es un tema que nosotros lo estamos, en este momento enfrentando quizás un poco atrasados, porque hay una cosa interesante la Universidad por ser una institución de pares tú encuentras también ahí un potencial muy importante, es decir, todos son capaces de poder hacer cosas, todos tienen capacidad de gestión, en lo académico, el problema es que a veces no se distribuye apropiadamente esa capacidad o no se aprovecha adecuadamente esa capacidad que debiera existir, tú me podrás decir, no existe, no pero tendría que existir, cuando tú dices por ejemplo en esta Universidad hay, qué sé yo, 120 titulares, son tipos que tienen que ser planta y ellos tienen que tener también mucha capacidad en lo que ellos están

haciendo, o sea, habría que ver efectivamente que están haciendo y por qué no lo están haciendo, si es que no lo hacen, y si lo hacen bueno hay que estimularlos y hay que desarrollar esa capacidad (...)

(33/2) “Una cosita, como yo me voy, a propósito de lo que tú decías, me parece que es así yo concuerdo con tú percepción, yo creo que tenemos en este momento un sistema muy centralizado y en una institución en que las características tienen que ser totalmente distintas, de una mayor participación, yo creo que las autoridades tienen que tener más que nada una labor de coordinar, de flexibilizar y de crear mecanismos de participación y el problema de la comunicación es porque, mira si da lo mismo la comunicación, a ti no te interesa. ¿Por qué? Porque tú no estás integrado, si el problema es la integración, es como tú te sientes integrado a un proyecto, en la medida que tú te sientes integrado vas a sentir interés y vas a querer participar y en verdad tú te encuentras con una Universidad que está como muy fraccionada, un tanto pesada, fragmentada y naturalmente no surgen posibilidades porque de repente también te sobreponen cosas (...)”

(27/2) “Sí, justamente eso te quería, que es verdad nosotros somos una generación en transición dentro de todo este proceso, porque además a nuestra generación todavía nos quedan 10 años, 10 años que vamos a estar manejando la Universidad.

-Y es hartito.

-Y es mucho, o sea, en estos 10 años van a ocurrir muchísimas cosas, es un cambio dramático, o sea, yo creo que nosotros tenemos que asumir, por un lado, que no vamos a cambiar radicalmente pero sí podemos estar consientes del rol que nos compete que es provocar esos cambios y en ceder, ceder atribuciones y en buscar gente que nos pueda colaborar en eso que venga de más abajo, te digo que para mí el símbolo de esto es el computador, todos podemos usar el computador pero unos lo van a usar, yo lo uso como máquina de escribir, uso mi correo electrónico y de repente me

meto a Internet, los usos, la posibilidad, la capacidad que tiene es una cosa extraordinaria y yo sé que hay Profesores que no lo van a usar nunca, ni siquiera para el correo electrónico, no lo abren, tienen casilla, todo, pero jamás lo van a abrir y jamás lo van a usar ni siquiera como máquina de escribir, es una cuestión dramática, pero yo creo que a nosotros nos compete sí asumir esa responsabilidad que tenemos de ceder más responsabilidades porque yo creo que existe esa cosa que para mí es muy importante que la Universidad tiene un potencial de capacidad masiva, como tú decías no es una institución de conocimiento y ese es un potencial que nosotros tenemos que reconocer y que hay que captar en el sentido de involucrarlo, que si tú no lo involucras entonces estás perdiendo la capacidad y además te estás ganando un enemigo y ese creo es el gran problema de la Universidad que yo siempre reclamo, la participación, aquí si tú no participes tú te marginas y al marginar estás perdiendo una capacidad, una potencialidad extraordinaria que no la puede marginar, al contrario, por eso tienes que incorporarla y distribuir, distribuir en funciones, es decir, aquí todos tenemos muchas capacidades y lo bueno es que participen muchos y que tomen decisiones con capacidad de gestión, que se entreguen atribuciones y que las decisiones se puedan tomar en muchos ámbitos, porque hoy día no podemos pensar que una persona o cinco personas son las que tienen que dirigir una institución como la Universidad, para la Universidad tendrían que haber aquí 20 personas tomando decisiones, porque te digo que hay campos que son absolutamente distintos y que se requiere ahí de una especialización muy concreta, para mí por ejemplo, una Universidad contemporánea tiene que tener un departamento muy fuerte en relación internacional, tiene que ser como una Vice Rectoría, esa es la cuestión que digo nosotros tenemos que estar, pero estamos metidos en todo y vamos, te fijas, pero con ese potencia asignar ahí a una persona que se dedique a eso, no es que el profesor cuando tenga libre lo vamos a dedicar a eso.”

(5/1) “(...) creo que hay ciertos problemas que a veces no se orientan adecuadamente y en la toma de decisiones a veces se concentra demasiado y al contrario en esta característica que te digo yo incluso como la nuestra habría que distribuir mucho más la toma de decisiones sobre todo en una sociedad que tiene una dinámica tan rápida, tan exuberante yo creo que es importante asumir esa posibilidad, esa riqueza aquí y si no aceptamos que es así de que hay mucha gente que pueda tomar decisiones, algo está mal, que es lo que está mal, pero yo te digo, quizás (...)”

2.4.2. Énfasis en la Investigación. (21/2)

(21/2) “(...) para tener un recambio de las personas que se están yendo y un recambio con gente que nos pueda aportar realmente a la Universidad grados académicos, para a su vez cumplir con nosotros e impartir el grado, grado académico que es una misión que en estos momentos no pueden hacer las Universidades nuevas y sí sería como misión más específica de las Universidades tradicionales, o sea, yo creo que este discurso se está incorporando lentamente, a lo mejor demasiado lento para nuestro gusto, pero se están dando pasos específicos que hacen que no sea un discurso no incorporado ya a nuestras vidas.”

2.4.3. Multidisciplinaria y flexibilidad académica. (29/1, 30/2, 31/2, 32/1)

(29/1) “No sé, en términos sociales nunca digo que no, siempre es posible, no sé, puede que no pero ese es un elemento que yo no descarto, ahora lo otro, es que la cotidianidad que dices tú, ésta es una Universidad en que creo que tenemos crecimiento y dificultades, es una Universidad organizada en torno a disciplinas que tiene que enfrentar problemas y, los problemas no son por disciplinas, entonces, yo creo que lo que hay es entre mezclar las dos cosas, yo creo que esta es una Universidad desde el punto de vista organizacional va a tener que mantener el desarrollo de ciertas disciplinas muy fundamentales, porque, es así, la Lingüística por ser o la Economía,

tendrán que desarrollarse por la Lingüística y por la Economía y punto; pero, en algún lugar tienen que encontrarse, para desarrollar otro tipo de proyectos que son y, eso uno lo puede llevar a uno, entonces hay que buscar una estructura organizacional que sea capaz de mezclar esas dos cosas y que tenga la suficiente flexibilidad que se requiere hoy día, yo creo que es por ahí por donde uno debiera buscar.”

(30/2) “(...) de repente me asalta la inquietud que el tema cambió totalmente y no lo hemos percibido de echo, tenemos que tener una mayor integración, una mayor flexibilidad, empezar a usar equipos multidisciplinarios y trabajar en equipos multidisciplinarios, carreras que no estén afiliadas a una escuela, carreras que estén afiliadas a un sistema de coordinación que sea absolutamente flexible, una Universidad como la nuestra debiera tener un departamento de inteligencia, es decir en el concepto cibernético, hacer inteligencia, en este momento se está produciendo esto y esto en nuestra sociedad, la Universidad ¡plum! Se mueve con agilidad, pero los elementos que estamos en ella tenemos que ser fieles y leales tiene que haber un proceso de fidelización que no lo veo, entonces hay ciertos elementos hay ciertas cosas que nosotros debemos enfrentar, estoy de acuerdo contigo por ejemplo, que dentro de las Facultades, por así decirlo, lo conversé con mi decano, porque al interior de la Facultad donde confluyen tres o cuatro escuelas, no empezamos a articular cosas distintas, planteamientos diferentes ahora yo creo que eso es factible, eso es posible, pero tenemos que cambiar mucho nuestra estructura, un poco lo que tú decías, hay que cambiar mucho nuestra estructura, pero aquí nuevamente chocamos, una Universidad tiene que ser una pirámide, tiene que haber un Rector, un Vice Rector, tiene que haber un sistema, pero, además, tiene que haber un elemento o ciertos niveles donde esto se conjugue y se mueva con extrema flexibilidad.”

(31/2, 32/1) “(...) estoy de acuerdo con lo que decía [...], hay que conciliar las dos cosas porque hay académicos que quieren quedarse con una especialidad que puede ser una exquisitez pero eso significa cuatro horas de Docencia en una jornada completa, esa Universidad tenemos que darnos cuenta que ya no existe, ya no la tenemos, ya no existe la posibilidad de tenerla, por lo tanto, debemos buscar un académico que sirva esa especialidad, pero también, pueda relacionarse con otra especialidad y podamos entonces, sacarle mucho más provecho desde toda perspectiva, incluso desde su rendimiento académico(...).”

3. CULTURA NACIONAL Y SOCIEDAD.

3.1. GENERACIÓN PERDIDA (DICTADURA). (14/3, 15/1)

(14/3, 15/1) “Oye, pero sabes que a nosotros parece que se nos olvida que hubo un cambio brutal, no se olviden que nosotros estamos recuperando la democracia, o sea, pareciera que nosotros nos hemos saltado un período de la historia de Chile y, ese período de la historia de Chile no hubiese tenido ninguna influencia en la Universidad, yo creo que no podemos negar, y con esto no voy a caer en echarle la culpa de todo, hablar de la dictadura y que toda la culpa la tiene el General [...] porque no es ese mi estilo y tampoco es lo que creo. Pero creo que tampoco podemos olvidar que esa generación perdida de la que tú hablas y que estoy totalmente de acuerdo, pero es una generación perdida a nivel universitario pero es una generación perdida también a nivel de persona que como proyecto de vida universitario y como proyecto de vida en muchos ámbitos desapareció y cuando digo desapareció no estoy hablando de muertos, de desaparecidos, sino que desapareció (...)”

3.2. ANALOGÍA ESTRUCTURA ESTADO Y UNIVERSIDAD. (17/2, 18/1)

(17/2, 18/1) “Yo quería introducir por último otro elemento más desde el punto de vista organizacional que es un poco lo que a ti te interesa. En esta Universidad, al menos desde que yo estoy en ella hacia delante, hay una suerte de organización que uno podría ver que es un tanto analógica a la del Estado yo no tengo mucha formación en el área pero más o menos me doy cuenta que uno tiene o ve una suerte de poder ejecutivo en la Rectoría y, una suerte de organismo legislativo en el Consejo Superior, bueno a tal punto fue así que durante la época de la Reforma el Consejo Superior se llamó Senado y, esa palabra algo significa, por mucho que se le ponga académico también, pero era más bien una suerte de ese tipo de organización, ahora, tal es así que en materia presupuestaria por ejemplo nuestras disposiciones, nuestras normas están prácticamente copiadas de las del Congreso, esa es la razón por la cual frente al presupuesto que planteaba Rectoría si uno no llega a acuerdo prima el de la Rectoría, lo mismo pasa en el Estado si el presupuesto del Presidente no es aprobado prima el que él presentó, por esa razón los Consejeros solamente podemos proponer algún gasto en la medida que propongamos el financiamiento y está todo copiado de ahí y entonces la pregunta que uno podría hacerse es que si esa forma de organización es hoy día adecuada porque vemos que el Estado también está tratando de modernizarse y cuando uno ve de que lo que se trata la modernización del Estado y a uno le dicen no se trata de poner computadores sino y uno empieza a ver que algunos servicios, al menos, que se llenan de Ingenieros Industriales, donde de lo que se busca en el fondo es de dotar de capacidad de gestión, más que administrar bien un presupuesto o de llevar adelante ciertas políticas públicas, etc., lo que se anda buscando es que las personas que tiene que administrar los recursos del Estado lo hagan a la manera privada, de eso se trata, entonces yo creo que la interrogante, no tengo una opinión formada sobre esto, es si esta suerte de organizaciones o paradójicas a la del Estado es la adecuada para una institución que hoy día está enfrentando no solamente una competencia

local digamos sino también una internacional, porque es una realidad si hoy día la competencia no tiene fronteras, no hay los postgrados y los postítulos no tienen arancel, mientras la Chile a cero arancel”.

3.3. LOS CAMBIOS LOS IMPONEN DESDE AFUERA. (24/1, 25/1, 30/1)

(24/1, 25/1) “Ahora lo otro, yo creo que desde el punto de vista organizacional está ocurriendo lo siguiente y va a ocurrir lo siguiente nosotros estamos, perdóname que lo planteo en términos económicos, estamos en un mercado de educación superior que es absolutamente desregulado no hay ninguna norma, son pocos los países que funcionan de esa forma y necesariamente se va a tender a un mercado regulable y no porque lo quiera regular el Ministerio mayoritariamente ellos quieren pero el resto no lo llega a aceptar, sino porque en este mundo global las cosas vienen de afuera, cuando el Ministerio de Relaciones Exteriores se sienta a conversar el Nafta o con la Comunidad Europea, yo conozco más el caso del Nafta, los gringos le dicen, le hacen dos preguntas ¿Por qué voy a creer que las 62 Universidades que ustedes tienen son buenas cuándo, yo, sé que las 400 que tengo no son buenas y las acredito? y ¿Por qué yo voy a creer que ustedes son capaces de formar un profesional paciente? Cuando y a mis profesionales cada cinco años o cada tres años les exijo tantas horas de (...) Nos guste o no nos guste eso va a venir, porque el día que el Presidente firme el Nafta viene eso otro, hay algunas profesiones más claves que otras pero, a que va a llevar, necesariamente va a llevar entonces a que las privadas no pueden llegar y armar una Escuela de un día para otro si no tienen una masa crítica que les permita después acreditarlas porque sino después no va a tener alumnos y, por otro lado, nosotros vamos a tener también parámetros que nos van a tender a ir vigilando los costos de operación y las dos estructuras organizacionales, yo tengo esa esperanza porque si eso no ocurre yo creo que el sistema tiene que colapsar y no queda otra manera pero creo que para allá va. Ya hay 40 carreras que están en proceso de acreditación, hoy día no es llegar y partir con la Escuela de

Medicina, yo les aseguro que la Universidad [...], que la conozco, hoy día no sería capaz de partir con su Escuela de Medicina y yo dudo que incluso la Santísima Concepción pudiera hoy día, en que hay un proceso de acreditación, partir, llegar y partir con la Escuela de Medicina, entonces eso va necesariamente a homologar un poco siempre van a ver diferencias pero a homologar un poco el sistema.”

(30/1) “Ahora, hay una cosa, sin hacer oposiciones sino que mirando al interior, yo diría que hay un problema para la Universidad y eso es que, a la Universidad se le pide un rol que tuvo en el pasado y que hoy no lo puede enfrentar, ese es un componente, ya ese es un componente que se nos estaba quedando como fuera, más aún la sociedad que dice que la Universidad no se define yo les quisiera preguntar a la sociedad ¿Oiga y usted? ¿Qué tipo de sociedad tenemos? No lo sabemos, hacia donde vamos tampoco, como quiere que yo me defina, ese es como un elemento que yo pienso que quedó (...).”

ANEXO 1.5. CATEGORIAS GRUPO N° 5.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través del siguiente atributo:

- Ser profesor media jornada.
- Poseer contrato laboral con la institución.

1. IDENTIDAD NARRATIVA.

1.1. PERTENENCIA.

1.1.1. A la unidad académica.

1.1.1.1. Carrera nueva. (2/2, 5/4, 9/1, 17/5, 18/1)

(2/2) ”- ¿Cuántos años tiene la Escuela de Psicología?

- La Escuela nació el 90, el 90 es la primera promoción que entró.

- O sea que a ustedes les pasa como parecido a nosotros, ustedes parten con la Escuela.”

(5/4) “Yo estaba como en Noviembre o Diciembre trabajando en el hospital de Rancagua, yo soy Periodista en el departamento de relaciones públicas. Un día me llaman, me dicen de la [...], me cuentan que están abriendo una Escuela de Periodismo y que quieren conversar conmigo, obviamente que es por un motivo laboral. Me fui a Santiago, fue la primera vez en mi vida que entraba al instituto... a la cosa de la academia de la lengua y ahí me junté con [...] y con la [...], que eran profesores que la Universidad les pidió que encargaran, y conversan conmigo me preguntaron cuanto estaba ganando en el Hospital y de vuelta me mandan decir “mira queremos que te vengas a trabajar con nosotros, te vamos a tener un plan”, que yo vaya todos los

martes durante el primer semestre y el segundo semestre ya me corresponde con un ramo asignado, etc, etc.”

(9/1) “Yo llegué acá, me titulé en la Chile en los años 70. Me tocó [...] y después de, y resulta que al tiro a la práctica, a trabajar. Pasaron 12 ó 13 años en que si yo leía algo era porque lo necesitaba para algo puntual, pero era solamente asumir un rol práctico y de repente me fui deprimiendo, estaba como secándome y dije me pego el salto. Salí sin nada en las manos de la corporación, porque había dejado la consulta también por razones de esa utopía, descubrí que la consulta no es lo mío y que si vuelvo a la consulta es por plata, por sobrevivencia, gracias a Dios no he tenido necesidad de eso, y luego y aparece la [...] que estaba en el área de educación de la Escuela y me fui a colaborar con los dos ramos, entonces yo dije ya voy a tantear el terreno como colaborador y ver qué pasa conmigo.”

(17/5, 18/1) “(...) yo llegué a la Universidad porque yo cuando estudié psicología me puse a trabajar en investigación con profesores, entonces yo dije, esto me gusta. En la onda en que donde uno se reflexiona sobre el tema de la investigación en la Universidad. Entonces yo dije, yo soy santiaguino y cuando no vi la cordillera por ahí cuando estaba en tercero medio, esto anda mal aquí hay que irse rapidito, entonces cuando pude arrancar, arranqué. Me vine y ahí conocí a la [...], me estaba llamando por esas cosas del destino, porque no hay planta en la Escuela, el [...] estaba haciendo su doctorado y el profesor que lo estaba reemplazando tuvo un conflicto y se fue.

Entonces yo me vine en esa, yo me voy a la Universidad para perfeccionarme en el tema de investigación, pero paradójicamente son muy pocas las Universidades que hacen investigación, entonces aquí clases y ahí fue donde me topé con los estudiantes, yo he sido scout toda mi vida, así que para mí hacer clases no es un problema, pero yo nunca dije como [...], a mí me gusta hacer clases, me gusta enseñar.... a mí no me gusta hacer

clases no me gusta enseñar.”

1.1.1.2. Generación perdida. (2/4, 3/2, 3/3)

(2/4) “- ¿De qué Escuela eres tú? Perdón.

- Comercio. Contador Auditor.

- Ahí hay super pocos profesores jóvenes ¿o no?”

(3/2) “Desde la fecha en que yo me fui se comenzó una campaña para renovar profesores y ahora somos alrededor de cuatro o cinco personas más nuevos y a medida que se van jubilando los profesores, entonces van contratando más gente.”

(3/3) “Cuando se produjo esto de que empezaron a necesitar ayudantes en un momento me dije por qué no y empecé a hacer ayudantías y me empezó a ir muy bien, tenía buena relación con los alumnos, todo el mundo dice que me empezó a ir muy bien, tenía buena relación con los alumnos, todo el mundo dicen que me entiende, entonces dije “bueno... bonito” y como empecé a escuchar también que los profes querían empezar a... la planta porque estaban muy viejos, y qué sé yo, y que además posibilidades habían de ir a estudiar al extranjero, cosa que a mi me gustó inmediatamente(...).”

1.1.1.3. Ser ex-alumno. (2/1, 2/5, 3/1, 25/2)

(2/1) “Mira yo tengo un caso también en qué me siento super caballito y estoy en una etapa inicial de carrera y me siento en un período de prueba, entonces a mí me dijeron “Tú eres de esta Universidad”, yo trabajo en la U, pero no soy de esta Universidad, esa cosa que dicen “yo soy [...]”, es una cosa como (...).”

(2/5, 3/1) “- Y tú estudiaste en la Escuela?

- Estudié, sí. Comencé como ayudante y de a poquito me fui metiendo (...).”

(25/2) “(...) a pesar de mis conflictos con la iglesia católica, de esta Universidad y que acabo de descubrirlo es, yo no tengo solucionado el problema religioso viniendo de una familia absolutamente católica y católica de teología en la liberación, pero católica al fin y muy creyente de adentro, yo fui la única oveja negra que se desbando y no volvió, no volví nunca, entonces parece que algo de mi inconscientemente me gustaba mucho entrar y acabo de descubrir ahora, yo siempre he dicho que nunca he tenido claro esto, de que de repente me dan ganas de arrancarme pero algo me retiene evidentemente acá, aparte de que hay que reconocer que sea tradicional o no, a pesar de que mi pasada por las otras Universidades sacábamos todos los prejuicios en contra de algunas Universidades privadas (...).”

2. CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD.

2.1. CONCEPCIÓN NUEVA DE UNIVERSIDAD (PRAGMÁTICA.)

2.1.1. Pérdida de la comunidad académica. (7/1, 18/5, 20/3, 21/1, 23/1, 24/4, 25/1, 26/1, 26/3, 27/1, 19/1)

(7/1) “(...) entonces Don [...] dice “yo trabajé la lingüística Universidad y conmigo la lingüística se va”, y es super bonito porque ahí hay todo un cuento del paso del a lingüística, el análisis de discurso, pero lo segundo que dijo y que además yo hasta el día de hoy lo cobro, que no lo debió haber dicho, debió haber esperado a que yo me distrajera, que dijo “además conmigo, no está pensando con él, está pensando en la época, bastante arrogante, conmigo también se va un proyecto moderno de Universidad que no existe” y yo siento que eso, por eso partí recordando esta cosa que tú

haz dicho que tuviste media jornada en el mundo real y yo siento que ese modelo de Universidad existe poco, yo me acuerdo de haber conversado con el Vicerrector de Docencia y ahora rector, y él planteaba en ese momento el tema de la Escuela docente y como énfasis en la Escuela docente, por lo tanto Periodismo es como chico y el resto de los profesores, lo mismo, no gente que viniera del mundo a enseñarnos como se vive en el mundo, entonces imagínense, para alguien que tiene como lógica el especialismo, la injusticia social , las desigualdades y por lo tanto que ha sido misionado para multiplicar la gente de cambio social, creen ustedes que la gente que tiene que enseñar, es la gente que está en los medios y que los medios son los que ayudan a mantener la situación actual, pa' mi es....”

(18/5) “Entonces lo concreto es que a mi se me ha ido dando la cosa, aquí en la Escuela no encontré el ámbito de la investigación, encontré paradójicamente estudiantes interesantes, pero los estudiantes promedio, son una lata terrible. A mí cuando van los 60 alumnos me da una desmotivación absoluta, pero no por el número es porque las caras. Me da más motivación cuando veo a 35 que son los que les gusta o que por último tienen un super yo, super grande, entonces dicen yo tengo que aprender algo de acá, pero hay otros 25 que van a alguna clases para cumplir con el rito y yo eso no lo tolero. Ahora en la Dirección de Docencia he conocido el lado humano de los estudiantes, sus problemas (...).”

(20/3, 21/1) “- A mi me pasa exactamente lo mismo sobre todo estando en una Escuela que es nueva. Que es nueva y es aislada.

- Aislada!! Sin ningún referente, salvo dos o tres profesores de otras Facultades Académicas que hacen clases en nuestra Escuela.

- Y además ahora cuando empezó a aparecer, porque nosotros estamos en todo el proceso de paso de carrera a Escuela y yo caso quisiera que desapareciera, porque empiezo a entender como funcionan los temas de poder dentro de la Universidad y de verdad me ha choqueado harto.

- Ahora, es cierto que por el hecho de que yo soy Jefa de Docencia, además tengo también contacto con [...] y con otras instancias, pero en términos como académicos, en términos administrativos hay más contacto, pero académicos lo encuentro super restringido.”

(21/1) “Pero a mi me pasa como en el ámbito que dices tú en ese contexto me muevo de... o sea, yo me seco o sea, para mí mis alumnos no son suficiente espacio de desarrollo profesional.

- Pa’ mí sí.

- Yo he logrado investigar, yo acabo de hacer un trabajo, fui a un encuentro en Mendoza de Facultad de comunicación y lo que yo expuse fue un recorrido de la investigación de mis alumnos, les pedí permiso y no me siento robándoles nada porque yo sé que mis alumnos hicieron eso es porque el camino de la vida los juntó y me siento super leal con ellos.

- No, no, no. Si no es un tema con los alumnos es un tema como que yo necesito equipo... equipo de académicos. Yo también pero como no lo tengo...”.

(23/1) “Pero tiene que ver con la falta de política porque cambia una persona y cambia el proyecto, entonces qué ganas que el que asuma la dirección esté más cerca de tu proyecto, entonces no hay proyectos institucionales, hay proyectos personales y si tú tienes suerte de llegar a esas cuotas de poder, puedes echar a andar ciertas cuestiones.

- Creo que la falta de política es un síntoma de que la visión se perdió.

- Yo quisiera aclarar una cosa, cuando yo digo que no hay más estoy tratando que la Universidad sea algo más y estoy tratando de ponerle nombre y eso me cuesta y tiene que ver con los tiempos de permanencia, además, con la media jornada yo creo que hay mucho de eso, pero además obviamente para mí no es lo más grato que mi comunidad académica sean los alumnos, o sea, a mi me gustaría discutir con otros profesores pero fíjate que para mí lo terrible, es más bien, tener que armar comunidad académica

con los alumnos y que mis conversaciones, por decirlo así, más duras sean con mis alumnos o con los chiquillos que les di seminario y me parece que eso obviamente no es bueno, yo he pensado incluso en ir a ramos de otros profesores, pa' no perder la costumbre de pensar, pa' no atrofiarte en lo que uno no más esta presente.

- No hay discusión, no hay lugares de encuentro.

-Y a ver, nosotros por ejemplo somos una Escuela donde trabajamos cinco profesores y todos estamos media jornada, entonces la oportunidad de vernos no existe y cuando nos vemos, nos vemos pa' decidir, no sé po', a tal alumna hay que darle o no tal oportunidad (...)."

(24/4, 25/1) "Yo no sé si soy media loca yo parece, pero todas esas cosas de las dificultades materiales no es lo que de repente me hace crisis y me haga arrancarme, no es eso, no tengo muy claro qué es, pero tiene que ver con la relación con los alumnos, pero no la relación interpersonal con los alumnos, con como me llegan los alumnos en términos de la apertura a aprender tiene que ver con las características de los alumnos de acá, que son distintos a las otras experiencias que tengo afuera porque no conozco otras Universidades como docentes, en que son cerrados al aprendizaje, es decir, cerrados al aprendizaje en el sentido en que ellos aparentemente, creen que aprender es solamente la cosa razonista académica de la transmisión de conocimientos, aunque tengan un discurso que se quejan de la metodología y razonamiento académico de los otros profesores y también me sacan en cara mis incoherencias, sin embargo, no po' si ellos no quieren, llegar sin querer, llegan sin que la profesión tenga algo que ver con la misión y tiene que ver con la cosa que es lo que me atrae (...)."

(26/1) "No eso a mi no me preocupa mientras me permita sobrevivir más o menos, me da lo mismo, entonces la falta de sentido adonde va esto....."

(26/3, 27/1) “(...) me parece complicado y ahí empiezo a ver que la no política se empieza a transformara en una política que afecta el modelo porque el tenerte a medias aquí te significa tenerte a media en otra parte y por lo tanto, tus tiempos de reflexión son menores porque los profesores que comparten Universidades hacen el doble de las clases que deberían hacer entonces, obviamente que el final tení profes más centrados en sistemas de docencia y repitiendo discursos, que contándoles a los chiquillos qué es lo que está pensando a partir de qué observaciones de la realidad ya partir de que lectura y de qué discusiones con tus colegas. Yo tengo re pocas oportunidades de contarles eso, fíjate que yo cree esa comunidad fundamentalmente en magister y para mi era el descueve porque además estaba haciendo clases y me iba al magister y en el magister me encontré con gente que estaba en el mismo cuento yo cacho que ahí crecí en potencialísima, me peque una despega yo ahora me acuerdo de los cursos que hacía y me da un poquitito de rubor, me pongo un poquitito rojo, como puedo haber sido tan ideológico, hoy día tengo más capacidad de ser menos ideológico y pero por lo mismo pienso que si eso existiera permanentemente en la Universidad que curso sería capaz yo de hacer pero la Universidad renuncia a eso y es una operación muy curiosa. Por ejemplo, a nosotros rectoría nos exige ser una de las mejores cinco Universidades de Chile, de Escuelas de Periodismo las 30 que hay en Chile y mi planteo siempre ha sido que yo creo que deberíamos ser la mejor, no una de las cinco mejores, pero el único modo de ser el mejor es comparándote contigo mismo, porque tú solo eres bueno, cuando logras lo que te propusiste, entonces a mi me complica mucho cuando nos hacen compara nos con otros, con los cuales no comparto utopía. ¿Cómo me puedo comparar con alguien que no está pensando en la misma utopía que yo?”

(19/1) “(...) como profesores tenemos un rol de formación importante que desde la clase uno no lo asume, uno lo asume en los pasillo y como tenemos pocos pasillos y como los alumnos además viven en otros pasillos no te los

topas, entonces ahí me pasa un poco, como que el tema de la docencia se me ha enriquecido, también me he metido en el tema de la didáctica universitaria y que hago en mis clases, si realmente eso es lo que quiero a través de lo que hago lo que aprenden ellos, pero todo ha sido tangencial, o sea si yo estuviera en tu puesto yo hubiera renunciado hace dos años, porque la verdad es que en la Dirección de Docencia yo me he configurado, o sea, he tenido una visión de las cosas distinta, que no es normal que yo sea director de docencia, yo sé que esto es una coincidencia es la casualidad, (...), porque quería darle un toque al tema del estudiante, que no se le había dado en la Vicerrectoría Académica y como ella era joven, o sea no, es joven en el fondo, cuando empezó a ver a la gente, empezó a pensar que ella era como un equipo más de gente joven, entonces yo era jovencito, era graduado académico, de hecho contacté a mi profesor instructor.”

2.1.2. Falta de historia. (13/2, 17/3, 17/1, 15/1, 16/2b, 25/3, 17/4, 16/2, 17/1)

(13/2) “(...) bueno yo en el tiempo, claro los años están pasando, pero como Institución mirándola como institución, resiento muchas cosas, resiento un poco de la libertad, ya no es tan liberal, tan tolerante como tú dices, somos muy reactivos a la crítica no nos gusta la crítica y es más yo creo que no hay espacios para hacer un planteamiento crítico, en el buen sentido de la crítica, es decir, cotejemos juntos, construyamos juntos, yo resiento ese tipo de situación en la Universidad el estilo nuestro ya casi como que no es, se está casi como perdiendo, ahora entiendo lo que tú dices estamos profesionalizando somos una Universidad de 11.000 y fracción de estudiantes, es cierto ya, pero una de las cosas que a mí también me motivó a quedarme en la Universidad es que es siento que tengo una vocación de servicio (...)”

(17/3) “- Por qué de dónde construir la identidad si no hay ningún referente, yo reconozco que tú hiciste el proceso de inducción cuando me nombraron jefe de docencia.

-Pero inducción histórica no para la Universidad.

- A mi me complica mucho estar en una Universidad que no asume el cuento social.”

(15/1) “Claro para nosotros ese caso es todavía más grave porque somos una carrera nueva y no tenemos ninguna tradición, y no tenemos Facultad y además no tenemos ningún profesor antiguo, el profesor más antiguo de la Escuela soy yo que llevo cinco años y no estudié acá y no conozco todavía toda la ciudad, ni siquiera todas las instalaciones de la Universidad, entonces no hay política.”

(16/2b) “A mi me impresiona lo que significó la Reforma en esta Universidad, con lo que uno escucha, acabamos de tener una asamblea a propósito del tema de refundar el Humanismo y cuando sale el tema de la Reforma como que todos se cagan de nervio y nadie habla y por ejemplo, un tema que aquí no se ha hablado y que yo me acabo de enterar que hay un cura profesor de esta Universidad que el 73 lo mataron a bordo de la Esmeralda y cuando quieren presentar un libro donde sale que el señor era un cura, no permiten que se presente en la Universidad. Secreto de familia.”

(25/3) “(...) lo que me dan ganas de arrancar incluso de mis colegas, y voy a ser bien sincera, sobre todo con los más jóvenes pero también de los más viejos que me desilusionan mucho porque la utopía se les fue a las patas o más abajo, porque no veo ninguna utopía, ni siquiera en los viejos, porque yo tengo una generación poquito antes que yo en la Escuela, estoy yo que estoy en tierra de nadie y están ustedes que son los lolos pa’ mi en términos que nacieron en dictadura prácticamente y más que en dictadura, nacieron en un mundo en que la utopía no se iban a perder y que la historia aparentemente se había acabado, no, no sé terminó; sin embargo, ustedes no vieron nada más, los otros lo vieron.”

(17/4) “(...) Entonces yo le pregunté al profe que me contó esto y le dije oye, yo me imaginaba que a nuestros alumnos les llegamos a decir eso y tenemos paro a la media hora, bueno ahora con celular sería tal vez más rápido, entonces en este momento digo oye y los alumnos no se quejan es que esto es tan antiguo que nadie se lo cuestiona, pero el cuento es ir metiendo ciertas tradiciones.”

(16/2) “¿[...]?”

- Él es socio de tu Facultad.

- Pero es la poca gente que yo conozco, porque además nosotros estamos en un lugar aislado, lo de nosotros es un colegio, no es Universidad. Entonces yo pienso que esta Universidad está super afectada por los tiempos, que no tiene ninguna capacidad de responder, que es parte de la crisis, pero la crisis mayor de esta Universidad tiene que ver con el descreimiento de muchos profesores, con lo cansados que están.

2.1.3. Universidad poco apoyadora: Los problemas se resuelven por influencias. (23/2, 24/1, 8/2b, 11/2)

(11/2) “Yo también estoy de acuerdo contigo, yo trabajé en la empresa privada y a lo mejor el error estuvo en que cuando yo me vine a trabajar a la Universidad, yo pensé que me iba a encontrar otra cosa, que era otro tipo de organización y llegas y te das cuenta de que en realidad no, que es muy parecido a lo que de afuera y que el modelo que está adoptando la Universidad, para mi gusto, es de cada vez tener menos compromiso con los profesores, no sé, yo lo percibo así porque yo entré el 94 y las condiciones eran distintas y cuando volví ahora me doy cuenta que el salto que se han pegado es bastante fuerte. ¿Pero adónde hay compromiso con las personas? No po’, no existe pero yo tenía dentro de mi imagen de la Universidad yo tenía una impresión diferente, y bueno cuando llegué me di cuenta de que va mucho más en la tendencia de no comprometerse.”

(23/2, 24/1) “Yo quiero agregar algo respecto de la calidad política, por ejemplo, cuando yo en el año 94 estaba haciendo mi postulación fui aceptada en la Universidad de allá, yo todavía no tenía la beca, después de eso tramitamos la beca y yo presenté mis papeles a la persona que estaba encargada en ese momento de movilidad de profesores y fui sola a presentarle mis papeles, terrible patrocinio para que me firmaran, yo ya tenía el contrato de media jornada y esta señora me dice, no, yo no te puedo firmar ningún papel porque nosotros le damos este tipo de auspicio, pero a los profesores que ya han echado raíces en la Universidad, entonces yo no te puedo firmar estos papeles:

Fue un balde de agua fría, entonces yo ante eso volví a la Escuela y me fui a hablar con el profesor que me estaba ayudando en todo esto y le conté y con lágrimas, y yo sin eso no podía presentar los papeles para la beca, entonces este señor me dijo, pero y como es posible esta señora esta atornillando pa'l otro lado, si lo que queremos es traer profesores nuevos.

Entonces pedimos una nueva reunión y esta vez yo fue acompañada de él y él le hizo el planteamiento y esta señora inmediatamente firmo los papeles y todo se movió y en un minuto salió.

Me fui, me dieron la beca Presidente de la República, después que me movieron también políticamente porque a la [...] no le habían asignado ninguna beca, yo en mi ranking estaba clasificada número tres dentro de mi especialidad y otorgaron solamente dos, entonces quedé afuera y por ahí lo movieron, mi beca salió a última hora y a fines de Agosto yo supe y el 23 de Septiembre yo me tuve que ir, o sea, en esas condiciones se va uno, las clases de francés me las pagué yo, con el poco sueldo que me pagaban, así que llegue hablando el poco francés que yo me pude pagar aquí y me hizo muy difícil mi estadía allá, por eso la lola que salió ahora yo fui a hablar con mi director y le dije mi Escuela le paga el curso de francés, no que es muy caro, oye tenemos un contrato firmado tenemos que quedar bien y el rector está mirando de cerca, así que la Escuela le paga el curso a la chica se fue hablando francés 20 veces mejor que yo, porque yo me prometí que no iba a

dejar salir a una persona tan empelota como me fui yo, porque fue muy duro”.

(8/2b) “(...) yo creo que voy a evaluar porque no quiero tampoco llegar al día de mañana como los profes que se están yendo y que siente que la Universidad está en deuda con ellos y se van con un cierto grado de amargura hay varios que se están yendo así, yo no quiero que me pase eso, no quiero echarle la culpa a la Universidad porque la decisión fue mía, entonces en el momento en que yo vea que la Universidad ya nunca va a cumplir las expectativas que yo quiero, entonces yo prefiero irme, gracias a Dios mi carrera me lo permite o sea puedo trabajar independiente y ver otra cosa, pero me causa frustración, pero de ya o sea, como que ya parto frustrada, entonces me trabajo la psiqui y digo no [...] las cosas van a ir bien, si la Universidad va a tomar un buen rumbo, todo va a ir mejor, y qué se yo. OK, ya listo y llego muy motivada, pero a veces pasan cosas que parece que no van por donde yo pienso y ahí es donde caigo de nuevo y tengo que comenzar como a replantearme. Es difícil”.

2.1.4. Crisis de participación y encuentro. (16/2, 17/2b)

(16/2) “Yo la primera vez que me defraudé con la Universidad, cuando ya termina la etapa del enamoramiento y empieza la etapa del amor que uno asume que el otro está... fue cuando fui al primer claustro, yo no podía creer que eso fuera un claustro universitario, además yo me esperaba encontrar con profes, descueve, y encontrarte a los tipos haciendo un discurso fomecito, mal hecho, que no decían nada, que plantearon las quejas del, las quejas chicas. Lo encontré patético.

Pero la segunda frustración, la única vez que yo pensé si tenía sentido seguir en esto fue para la elección de Rector, yo dije pero cómo podemos cambiar la sociedad, si nadie se atreve a ser líder en esta Universidad y lo encontré tan curioso que no hubiera gente con liderazgo, que no hubiera gente con proyectos, con ganas de hacer cosas. Que el candidato llamara por teléfono,

a ti que soy un profesor recién llegado, para preguntarme si iba a votar o no, ya lo estaba mirando a huevo porque cachaba que no debería ir a votar, qué elección más fome que... la de [...] al menos fue entretenida, a un candidato pero entretenida, este era muy fome.”

(17/2b) “Yo llevo seis años en la Universidad y nunca nadie se ha acercado de la Universidad al proceso de socialización, de inducción como lo dicen los organizacionales, conmigo nadie ha hecho inducción, yo no tengo idea cuando se junta esta Universidad, no tengo idea nada de eso, no es tema.”

2.2. CONCEPCIÓN ANTIGUA DE UNIVERSIDAD.

2.2.1. Énfasis en la docencia. (3/2, 3/4, 2/3, 6/1a, 26/2a)

(3/2) “- Y por qué te tincó quedarte trabajando en la Universidad, qué encontraste atractivo...”

-Porque la verdad, a mí la contabilidad y la auditoría no es la pasión de mi vida, pero a mi me encanta enseñar, desde niña, cuando yo estaba en el colegio siempre estaba enseñándole a mis compañeros, entonces a mi no me importa lo que enseñe con tal de enseñar, así sea historia, biología, matemáticas.”

(3/4) “Entonces dije, bueno me quedo como ayudante, luego egresé, empecé a trabajar y trabajaba en el día y hacía mis ayudantías en la noche, por amor al arte porque lo que pagaban era nada, pero yo dije “bueno pero esto tiene que contar”, si en algún momento van a mandar a alguien al extranjero las cosas van a pesar, y seguí, y llegó un momento en que ya no pude porque el trabajo, la carga era muy fuerte y me desvinculé un poco. Pero tocó la suerte de que el lugar en donde yo trabajaba, la secretaria de ese lugar era esposa del director de la Escuela, entonces le daba, parece, buenas referencias mías, porque en lo profesional siempre me fue bien, entonces eso hizo que siempre me tuvieran muy presente y cuando llegó el

momento de elegir a alguien se acordaron de mí y me tenían presente por los comentarios de esta señora, fue una cuestión bien al azar y me llamaron un día diciendo “oye es que sabes necesitamos a alguien para llenar un curso que sea general y pensamos en ti... con la posibilidad de ir a hacer estudios al extranjero, así es que piénsalo, ven a hablar conmigo. Fui a la Escuela hablé con los profes, yo hace como un año que no estaba haciendo ayudantías y bueno dije yo háganme un ofrecimiento de plata y veremos... el ofrecimiento no fue muy bueno, pero considerando la posibilidad de estudiar en el extranjero no lo pensé más y dije inmediatamente que bueno. La primera postulación no resultó, lo que hizo que yo el 94 no me pudiera ir y me fui finalmente el 95, en Septiembre, me fui con una beca (...).”

(2/3) “A ver, yo estoy como profesora de la U del 94 y luego me fui al extranjero a hacer un doctorado también y ahora me estoy incorporando, desde el año pasado estoy yendo y viniendo, dando mis últimos exámenes.”

(6/1a) “Cuando me ofrecieron la Universidad y de hecho por eso estaba pensando en estudios, cuando me apareció la posibilidad en la Universidad para mí fue la posibilidad del cuento de ser católico y para mí la Universidad era como la oportunidad de generar Periodistas en la perspectiva que yo he descubierto durante mi trabajo. Yo hice dos Universidades, la Chile y después la Universidad de la vida que aprendí otro Periodismo con otros autores, aprendí otro mundo absolutamente distinto que es el que ahora hemos trabajado en la Escuela, entonces para mí que fue esa oportunidad que es una cuestión muy interesante (...).”

(26/2a) “- Lo que a mí me pasa es que lo que olvido del mundo en el que estoy y creo que esto es de lo que está más clarito, en el mundo en que estamos.....

- ¿Qué cosa?

- La Universidad, yo creo que aquí hay muchas más posibilidades de

construir alternativas de construir diques, que afuera, es mi impresión. Sobre todo porque estás en contacto con la generación joven. Sobre todo porque estoy pensando en que yo creo que es bueno, en mi caso que yo esté haciendo clases y que yo esté participando en la formación de futuros profesionales, pero yo nunca he trabajado en una empresa cuya preocupación junta a final de mes, yo he trabajado en la iglesia o en hospital público, entonces yo no tengo cómo compararlo con una empresa competitiva, no sé lo que es funcionar en esa.... lo que sí me pasa que a mí me atrae, si no fuera la Universidad (...).”

2.2.2. Universidad tradicional con escuela y experiencia. (6/1d, 6/2, 26/2b)

(6/1d) “(...) y además yo si lo acepté fue porque la Universidad era tradicional y en eso tuve una gran suerte porque la [...] y Don [...] tienen la Escuela de la Universidad de los años (...).”

(6/2) “(...) sin embargo, a mí me empezó a complicar un poco más el tema, aunque yo no me cuestiono la permanencia sino que más bien me cuestiono qué comparte el proyecto, por ejemplo, por qué sigo acá, yo no estoy en la [...], yo estoy en la Universidad, pero en una Universidad donde hay cierta posibilidad de hacer lo que a mí me interesa, yo no estudié aquí, como tú no podrías haber estudiado aquí, entonces para mí es la Universidad y que esta Universidad la representa, a don [...] lo desvincularon de este enfermismo de la Universidad y le hicieron una comida en el estadio español(...).”

(26/2b) “(...) hoy día más que el mundo de la iglesia, que laboralmente no me parece tan atractiva como me pareció en los 80, me atrae mucho más el mundo público como cuestión laboral o esto, pero siento que en el mundo público la cuestión de la suística es lo que manda, más que posibilidad de ir generando política, etc., etc, yo no tengo visión política, no soy militante, entonces no está en mis cuentos yo pienso que por aquí hay más posibilidades, además, cuando yo pienso donde estar a mí me sigue

pareciendo más atractivo por el momento del mundo que vivimos hoy, este tipo de Universidad que otras y no estaría tampoco en un medio aunque me pagaran el triple, entonces ahí por lo tanto, lo que me pasa más bien es una operación rara por eso yo no me frustró, es una operación rara que por un lado digo que rico estar aquí, pero por otro lado que penca estar aquí, lo que esta acá me basta para seguir, pero las posibilidades que tiene esto son tan maravillosos y ver que estamos renunciando a priori a hacer tanta cosa (...).”

2.3. PROYECTO FUTURO.

2.3.1. Multidisciplinariedad y flexibilidad académica. (21/2, 22/1, 22/3)

(21/2, 22/1) “- ¿Qué te pasó a ti?

-Bueno básicamente cuando a mi me ampliaron la jornada que tiene que ver con el hecho de jefatura de docencia y todo, yo pensé que obviamente también iba a haber políticas para ir desarrollando otras cosas y no solo quedarnos en la docencia, la extensión sobre todo, que a mi me interesa y yo creo que básicamente esas políticas no se crean o que si se crean mueren cuando se cambia la persona que está a cargo de la dirección.

- Nosotros estamos viviendo como Facultad un proceso diferente porque siempre como tenemos las Facultades de ingeniería comercial, contador auditor y bueno servicio social que siempre ha estado al ladito.

-Siempre ha habido una competencia entre contador auditor e ingeniería comercial que era muy negativa y que los profesores antiguos fomentaban, pero ha habido cambios y todo impulsado por el actual decano que es una maravilla y para mí es San [...], porque si él no estuviera, yo no tendría el sueldo complementario, o sea, gracias a Dios que él está ahí y que ha creído en mi porque o si no nada habría salido y él ha hecho ahora que es decano que los directores de ambas Escuelas empiecen a trabajar bastante unidos, que ya no se vean como competidores, sino como aliados estratégicos. Entonces ahora mi concepto ha crecido yo ya no pienso solo en mi Escuela, pienso en la Facultad y creo que está cambiando la mentalidad de los

profesores y la mayor parte estamos pensando de la misma manera y eso si me gusta mucho, porque eso ha dado pie a que tenemos que muchos proyectos nuevos que no solo van a incluir docencia y entonces me permiten también probar la parte profesional, porque yo soy administradora de empresa, entonces me están pidiendo que me haga cargo de lo que son cursos de extensión, capacitación, perfeccionamiento, entonces tengo que poner en práctica las cosas que yo sé hacer. Por ese lado las cosas que estoy haciendo me gustan mucho, o sea, me siento satisfecha pero me falta nada más que la otra patita, o sea, sentir de que la Universidad también está apreciando esto porque hay otros proyectos como que desaparezcamos como Escuela y se forme una gran Escuela de negocios en donde todos vamos a ser profesores de la Escuela y se van a formar contadores auditores e ingenieros comerciales.”

(22/3) “(...) y yo comencé con lo mío, por ejemplo dije bueno si voy a tirar cursos de capacitación , entonces hablo con la gente de ingeniería comercial, usemos el esfuerzo de una sola persona y yo puedo actuar no como representante de la Escuela, sino de la Facultad. Yo vendo cursos de la Facultad de las tres Escuelas, pero no me he atrevido a hacerlo porque todavía no es conocido por todos que nos vamos a unir a ese punto, entonces opté por seguir trabajando como representante de la Escuela hasta que me den el vamos.”

2.3.2. Libertad y creación: Posibilidad de construir una utopía. (7/2, 8/1, 8/3, 16/3)

(7/2, 8/1) “(...) pero en fin qué he encontrado, he encontrado un espacio pa’ tener contacto con cabros super utópico y pa’ mantener arriba la utopía, he descubierto, conociendo a otros profesores, que cuando la marea va pa’ un lado, en tu oficinita ganando proyectos de investigación, con una cátedra estay listo y no necesitas más. Pero en este último momento, pero fíjate que nunca se me hace si debo seguir en la Universidad o no, este último

momento nosotros estamos con el paso de una carrera a la Escuela y por primera vez aparece el tema del poder en la Escuela, porque antes el rector ungía al ungido y los que no habían sido ungidos podíamos reclamar si queríamos reclamar o hacer tu cuento, digamos pero hasta el momento habíamos tenido mucha suerte porque los directores entendían perfectamente el cuento del equipo y además yo estaba en la onda de no querer ningún cargo, yo siento que en la Universidad se pasa mejor siendo profesor que teniendo cargos, encuentro que uno pierde tanto tiempo, pero he descubierto, y que es lo primero que pensé cuando tú me constate lo que andai investigando, cómo se mete el tema del poder en la Universidad y me ha desilusionado muchísimo porque yo en la iglesia trabajé ocho años con obispos y descubrí curas maricones, hay más de los que uno cree, curas papás, curas ladrones, de todo tipo, hasta unos tipos que uno dice será creyente... y sigo teniendo fe, soy católico y apostólico, cada vez menos romano, pero sigo teniendo fe, entonces con la Universidad ,te pasa lo mismo, la situación material no me complica la utopía, por suerte me plantea que mientras más compleja la utopía más diferencia hay con la situación histórica, pero eso me hace cuestionarme más bien cómo permanecer sano de la Universidad pero no cómo permanecer.

- Yo me he hecho la misma pregunta.

- Y estoy en ese tema, cómo construir relaciones sanas.

- La opinión que tengo es que gran parte de la gente que entra y trata de quedarse es porque le gusta, porque lleva esa cosa utópica. Si yo estoy acá es porque yo siento que la Universidad es el último momento en que yo puedo hacer algo por esa juventud, que yo encuentro que está desorientada, perdida y que cree que nadie se interesa por ella, yo tengo una relación muy estrecha con mis alumnos, yo soy del profesor que, porque bueno yo soy muy joven, pero ellos me ven como el profe, entonces yo me paro y converso con ellos. Yo quiero que ellos sientan que yo me intereso por ellos, yo les digo “pero oye ven a verme a mi oficina, podemos tomarnos un café, fumarnos y cigarro, conversar de cualquier cosa”, “pero profe me está

hablando en serio”, “pero sí, por qué no.” Entonces yo creo que muchos no se si todos, tenemos estas ganas de aportar algo al joven y yo por lo menos vengo con esa predisposición,

(8/3) Yo comparto totalmente el grado de ejecutar y los problemas son similares, parece en todos lados, sin embargo yo creo que esta Universidad como cualquier Universidad no está fuera de lo que está pasando afuera, y yo creo que todo va en la claridad de la utopía y la permanencia de la utopía. Eso es lo que me cuesta porque si uno piensa en los conflictos que tenemos acá, la falta de recursos, la orientación que se está dando es la misma que se está dando afuera y hay muy pocas cosas que hacen que esta Universidad o de cualquier Universidad algo que sea divergente o que vaya en contra de la corriente, yo creo que ahí está el problema da lo mismo estar aquí o afuera, vas a tener los mismos conflictos, si tienes clara tu utopía, y yo creo que la misión educativa que fue lo que me trajo un poco para acá. Yo me pegué un salto después de 14 años, dos años en la corporación municipal de Viña del Mar como psicóloga de todo “mentholatum”, me tocó hasta hacer selección de personal de cementerio de Santa Inés (risas), todo absolutamente todo lo hice.

(16/3) “Entonces yo dije cómo queremos cambiar la sociedad y claro después viene el cuento del mercado, si seguimos al mercado qué es lo que cambiamos. Entonces yo quedo con la sensación, bueno además como ando en la honda de la comunicación, de los simulacros de las comunidades virtuales y todo el cuento.

Aquí hay que construir más bien al margen de la política, yo no soy rector, no soy autoridad por lo tanto a mi no me toca hacer esos cambios, pero tengo que hacer los cambios en donde yo estoy y me interesa hacer cuestiones cruzadas y entonces que he hecho, hablar con el maestro [...], entonces mira, hagamos un curso general entre los dos sobre espacios públicos, porque a él le interesa desde la urbanística, a mí me interesa desde

comunicación. Llamo a otros profes, [...] y le digo mira por qué no echas a andar un proyecto sobre desarrollo local, juntas profes jóvenes de distintas partes, por lo tanto, tú nos constituyes como equipo tiras tus creces y después puedes jubilar tranquilo.”

2.3.3. Énfasis en la investigación. (18/2)

(18/2) *En esta Universidad no está lo otro, lo otro hay que constituirlo, esto es en una Escuela nueva con profesores jóvenes en general, hay profesores antiguos pero que han hecho su investigación y están como encapsulados ahí, pero como el equipo que estoy yo es joven, [...] está volviendo de su doctorado, la [...] está haciendo su doctorado ahora, yo espero poder hacer doctorado y tengo la esperanza que vamos a poder hacer un equipo en trabajos de investigación y qué sé yo (...).*

2.4. NO EXISTE LA UNIVERSIDAD.

2.4.1. Sólo existe la unidad académica. (22/4, 20/2)

(22/4) *“Yo siento que estoy más cerca de... como te digo de estos colegas, he tenido reuniones con ellos, entonces me siento más cómoda, ya no solo siento que pertenezco a la Escuela sino a la Facultad y tengo la relación con mis alumnos y ex-alumnos que estoy tratando de captar, pero aparte de eso nada, o sea, pa’ mi la casa central es un mito grande y de repente veo al rector él no tiene idea quien soy yo y saluda a una colega mía que se me parece y cree que soy yo (risas) y eso ya le ha pasado al pobre en dos o tres oportunidades porque no sabe quien soy yo, así de simple y cada vez esta niña tiene que decir, no yo no soy [...], yo soy esta otra, ¡ah perdón!, si claro.”*

(20/2) *“Pero pa’ mi en la Universidad esos términos no existe, pa’ mi las Universidades que son: son mis alumnos y mis ex alumnos, entonces, para mí es un paradigma o más bien un ejemplo de lo que a mi me gustaría que fuera la comunicación en Chile es la radio [...] y ahí han pasado 18 ó 20*

alumnos en práctica, es el medio que más alumnos en práctica ha tenido nuestra Escuela y obviamente que los chiquillos han ido para allá porque yo he estado ahí, yo fui director de la radio. La actual directora de comunicaciones en la región es una egresada nuestra y se fue a trabajar al [...] porque tiene un cuento con los pequeños campesinos y así hay una chica por ejemplo que ahora está estudiando en España Desarrollo Local y las tesis que hacen son temas son temas en donde yo siento que efectivamente puedo ocupar un rol significativo en su proceso de formación. Yo partí diciendo que esta cuestión del cuento mesiánico, del cuento católico para mí son un cuento, y la Universidad deja ese espacio, pero para mí la Universidad de verdad después de eso desaparece, no hay más.”

2.4.2. Sólo existen los proyectos personales. (22/5, 4/2)

(22/5) “Lo que yo voy a decir es que comparto contigo el tema de la falta de proyecto, yo siento que cuando llego a la Escuela, llamada un poco por la [...] y Don [...], es porque había un proyecto que yo compartía y que pensé que íbamos a seguir caminando en esa dirección, pero se va la [...] y se acaba el proyecto, o sea, y siento que ahora estamos apagando incendios, tapando los hoyos, porque no tenemos un norte como decías tú, no hay un camino definido no sabemos pa’ donde estamos, estamos con toda esta discusión de que pasamos de carrera a Escuela, después a Facultad, pero en el fondo en alguna medida yo siento que hemos sino, o sea que vamos pa’ lla’ sin una definición mayor, en el fondo obligados por plazos, por otras cosas que no tienen que ver con definiciones propias , de... como carrera, como Escuela. -Ya, no son las decisiones de ustedes, no es el proyecto de ustedes. No es el proyecto con el que partimos, con el que yo siento que empezamos un partido.”

(4/2) “Mi Escuela siempre ha estado empeñada en abrir capacitación y perfeccionamiento para las empresas también y eso pasa por altos y bajos, o sea, lo toma un profesor que le pega al asunto y la cuestión funciona, se va

esta persona y el asunto decae, viene otro y sube, y así siempre está así, entonces ahora formalmente me lo dieron a mí y estoy comenzando todo un vínculo con las empresas, me sentí sola en la tarea de sacar una página web de la Escuela que ahora la tenemos casi lista, estoy comunicándome con los ex-alumnos. Todo depende de ti y de las ganas de trabajar y hasta el momento están contentos, parecen que piensan que la inversión no ha sido mala, de hecho ahora en Diciembre viajo nuevamente, voy a dar el último examen que me queda, afortunadamente y hasta ahora bien.”

2.5. DICOTOMÍA EN EL HACER, INCONGRUENTE.

2.5.1. Trabajar en la universidad v/s trabajar fuera. (5/1, 12/2b, 8/2a, 27/2)

(5/1) “- Sí yo estoy media jornada pero..., es una situación yo creo que más rara que la media jornada porque te permite pitutear, y al final la media jornada empleada se te suele transformar en jornada completa, de hecho yo pasé seis meses trabajando todo, porque no tenía otro pituto y me daba una lata quedarme en la casa, lo paso mejor en la U la cosa de los hombres es salir de la casa, y lo paso mejor en la U.

- Y las mujeres también (risas)

- Y lo paso mejor en la Escuela, entonces me iba para la Escuela. Entonces ahí me ofrecieron los $\frac{3}{4}$ de jornada, y me explicaron...

- Eso yo no lo había escuchado nunca, $\frac{3}{4}$ de jornada.

$\frac{1}{2}$ jornada empleada.

- La $\frac{1}{2}$ jornada empleada son $\frac{3}{4}$ de jornada.

- Ya.

- Son $\frac{3}{4}$, o sea yo tengo un día y medio, tres tardes o tres mañanas para mí, para pitutear, entonces yo conversé esta parte de $\frac{3}{4}$ o de la media jornada empleada, lo conversé con una persona que es una figura aquí en la Escuela, nosotros fuimos la primera carrera descentralizada y nosotros tenemos una persona que se llama el asesor de dirección que es un ingeniero comercial, que es el que se preocupa de la gestión, entonces yo

conversé con él y me explicó que la perspectiva de la Universidad era tener a la gente con una pata en el mundo del trabajo y con una pata en el mundo de la Universidad, fue una cosa curiosa como explicación, de hecho hoy día que nos conocemos un poco más la sigo encontrando ya no curiosa sino aberrante como concepción, pero en fin esa fue la explicación, yo acepté las condiciones, además conocí a un tipo que era diputado que justo necesitaba una persona, entonces aproveché las otras horas ahí, y perfecto digamos.”

(12/2b) “Yo no entiendo mucho de tener la pata afuera o de tener la pata adentro, yo no había escuchado nunca y siento que las políticas para este lado, por lo menos las que uno vive, van al revés; a mí me castigan cualquier cantidad por el hecho de estar trabajando afuera. Se supone que tengo que vivir con \$183.000, que eso es lo que me pagan, con dos cursos completos con más de 50 alumnos, ver prácticas, ¿entonces cómo? , no entiendo esto.”

(8/2a) “(...) pero también me complica el medio, siento de que además la exigencia es mucha, te piden que hagas muchas cosas, como una remodelación que para mi gusto no es buena ni siquiera es aceptable y te dicen “bueno si tienes tiempo libre puedes hacer pitutos afuera”, y si yo hago pitutos afuera entonces yo no tengo la energía al 100% para dedicarme al proyecto de mi Escuela, entonces no sé qué hacer, tengo que optar y mi opción en este momento es dedicarme 100% a la Universidad, pero yo sé que si hago eso tengo un costo económico grande y no sé hasta cuando lo puedo asumir, entonces digo bueno lo voy a intentar durante unos tres ó cuatro años y ahí voy a ver si la Universidad cambia su perspectiva, porque esto de la descentralización, no sé yo quiero ver como se dan las cosas y si de aquí a unos años más yo veo que me siento cómoda y quiero seguir lo voy a hacer, y si no, no sé.”

(27/2) *“Hay otro elemento para ver, ejemplos de cómo no hay un proyecto y la gente está disparando en diferentes direcciones. El decano de la Facultad es de la opinión de que ojalá lo nuevos se pudieran dedicar 100 % a la Escuela y que eso se va a ver reflejado en el FAD, entonces vamos a ganar mejor plata si estamos en la Escuela, yo prefiero eso, a mí me gusta eso, esa idea a mí me tinca, pero mi jefe el director de la Escuela, cuando yo volví me dijo ahora el segundo semestre, me dice: yo sé que tú tienes necesidad de dinero entonces hay que generar de caja, yo te tengo un curso para que des en Ingeniería Comercial, otro para que lo des en Civil Informático y otro para la gente de Transporte, o sea eran tres cursos de servicio que yo tenía que dar y según él son cursos fáciles entonces no se necesita mucho tiempo, entonces son \$ 100.000 mensuales que me los iba a ganar fácil. Entonces yo no le podía decir que no, porque si necesitaba el dinero, pero tuve que ingeniármelas para tomar sólo tres cursos. Entonces mi director de Escuela me plantea una cosa y el decano piensa otra, entonces yo no ahí estoy moviéndome entre los dos y no sé como decirles que yo el próximo año no quiero tomar ramos de servicio. Yo no quiero estar dando cursos a diestras y siniestras y ahora sin más el otro día en el pasillo me dice porque ahora se lanzaron con n diplomado para la gente de la aduana y había que dar un curso la próxima semana que duraba una mañana o un día y yo me voy el domingo nueve y él quería que yo diera ese curso porque iba a ganar plata, entonces, yo lo quede mirando y le dije no, no, no, no, me hables nada porque no quiero saber, pero [...] no necesitas dinero, si, le dije yo, pero no tengo tiempo y yo con tus arreglos siempre salgo para atrás y mi jefe se enoja conmigo me dijo -como me puedes decir que sales para atrás. Tuve que pensarlo de nuevo y decirle que no tenía tiempo porque me iba el domingo, ya bueno ya, busco a otra colega, que también tiene que hacer la tesis, esta dirigiendo el diplomado, tiene que dar el curso ahora, entonces no entiendo, para adonde vamos insisto que la cosa no está clara y yo quiero estar ahí, quiero tener jornada completa, quiero dedicarme por completo, pero no puedo bajo ese esquema no voy a poder funcionar, yo lo sé,*

entonces me gusta tanto y a la vez las condiciones no están.”

2.5.2. Carga de trabajo v/s remuneración. (9/2, 11/3, 25/4)

(9/2) “No, no lo dijo nunca (risas), yo estaba explorando así que me da lo mismo, no, no me dolió para nada. Yo dije esto cayó ahí por algo, te fijas, yo estaba explorando, hacía cosas en colegios particulares luego allá y luego acá, no hacía nada, tejía cualquier cosa. Entonces negocié la salida, por supuesto me dieron ocho años de indemnización y como no la pagan al tiro dije mejor pa’ mi todavía, el mismo sueldo, entonces dije no hago nada, ocho meses sabáticos, entonces ahí entré acá, primero con la maravilla de sueldo que te ofrecen que hasta el día de hoy es una maravilla, entré y costó un mundo por toda la tramitación...”

- ¿Qué costó?, ¿Tu contratación?

- Además que tuve que ir donde el caballero, el Señor [...] a entrevista todos los trámites que creo que todos han hecho.

- Entrevisté [...].

- Sí y me compré hasta un traje sastre. Me saqué mi luna que tenía acá y me puse una cruz y dije o soy honesta o no soy honesta, así que fui honesta y fui con una cruz colgando (risas)”.

(11/3) “Yo he tenido muchos problemas para poder conseguirme un contrato adicional, porque no era suficiente lo que me estaban pagando para mantenerme, a ese punto. Entonces digo, estuve cinco años fuera arreglándome con la beca que nunca me faltó, pero era justo y después vuelves y tienes que seguir, en el fondo poniendo la cara y limosneando por un contrato adicional, por favor, tuve que ir a hablar con el decano porque mi director no me hizo caso, o sea, dijo que se iba a hacer cargo del asunto, pero no lo hizo, entonces un día tuve que tomar la determinación de ir a hablar con el decano de la Facultad y decirle oye, yo estoy ganando \$270.000 y no me alcanza para pagar el arriendo en un departamento que tengo que arrendar, yo estuve cinco años en el extranjero no puedo volver a

la casa de mis papás a vivir, y tengo que amoblar la casa y tengo que comer y tengo que volver a ir a Francia; entonces por favor denme una solución. Llegar a este extremo para mí es denigrante y lo hice una sola vez y no lo volví a hacer afortunadamente, él es una persona que escucha y se movió y tuve que esperar algunos meses y el contrato salió, y uno dice soy profesora universitaria y fui al extranjero a hacer un doctorado y tengo que llegar a explicarle a mi jefe que mi sueldo no me alcanza para vivir; es ahí cuando yo me revelo.

- Yo creo que ni siquiera hay que explicarlo. Partimos de la base que no alcanza a nadie.”

(25/4) “Bueno, en todo caso la cosa de misión es lo que me preocupa yo soy la que menos gana en esa Escuela, soy la que menos se supone que estoy, pero ustedes saben que profesionalmente tengo pega como de jornada no sé cuanto... y nunca me ha molestado eso. Alguien me dijo por ahí eres “güeona” o qué, no es posible esto (...).”

2.5.3. Remuneración oficial v/s contrato adicional. (18/3, 4/4, 18/1)

(12/1) “Yo, voy a agregar esto no más, yo estoy ganando lo mismo que ganaba y yo sé que estoy super por arriba de la escala de los profesores, porque a mí me contrataron para sacarme del hospital y traerme para acá, a mí me lo ofrecieron, entonces siempre me inventan una adicional, es para que la Universidad quede tranquila, pero sé que esta es una situación super extraña y parece que Periodismo en general es una cosa super extraña. Pero yo no tengo problemas con la cantidad de plata.”

(12/2) “Es que eso tiene que ver con la misma figura que planteabas tú, en esta idea de atraer gente que tuviera una pata afuera de la Escuela y otra en la Escuela, obviamente si a ti te quieren sacar de tu pega y traerte a la Universidad tienen que ofrecerte un sueldo que te convenga. Yo creo que hay gente que no está dispuesta de dejar una cosa para irse a la

Universidad, que no es el caso de los que estamos de planta, pero sí los profesores contratados (...).”

(17/2a) “Entonces nos quedamos con una Universidad muy de estanco, creo yo, muy de no política, por lo tanto, porque las políticas obligarían a nivelar situaciones que todos sabemos que son injustas, o sea, si a mí me dijeran quieres irte a construcción civil, yo me iría por el puro FAD, me da lo mismo que no me lo den y cacho que lo que ganan ustedes no tiene comparación con lo que gana la gente que trabaja ahí, entonces esa es la otra injusticia, la política debe tender a solucionar el problema de los liderazgos, el problema de la falta de proyectos.”

(18/3) “(...) pero entonces yo entro acá media jornada ampliada y este tema. Yo trabajaba 10 horas en el [...] y dije yo no le regalo una hora porque no puedo pagar esta cagá, yo no le regalo una hora a la Universidad, cumplía mis 36 y no estaba más, me iba a la playa o donde fuera a pasar hambre, porque no me alcanzaba el sueldo, pero no importa, yo no le entregaba yo no le entregaba una hora más a la Universidad, y cuando me ofrecen la Dirección de Docencia, bueno cuando yo me puse a buscar otra pega, porque de hecho en el [...] me daban 10 horas y no me hicieron nunca el contrato media jornada, entonces yo me puse a buscar otra pega. Entonces yo avisé en la Escuela que iba a buscar otra pega, porque si no me ofrecen jornada completa, comprenderás que no puedo vivir con esta mugre de sueldo, entonces el [...] fue super concreto y me dijo mira tenemos como acuerdo la media jornada educacional, la no sé cuanto y después viene la tuya, entonces dije buena que sea lo que Dios quiera y las casualidades de la vida, cambio de rectoría, me invitaron a la Dirección de Docencia, entonces yo le dije a la Vicerrectora tú sabes cuanta edad tengo, tú sabes cuántos años llevo en la Universidad, sabes quién soy yo ¿cierto?, y bueno si tú estás dispuesta a asumir eso yo necesito este sueldo porque yo necesito vivir, necesito ganar toda esta plata, por supuesto pedí el triple de lo que

necesitaba o sea l o que me estaba pagando la Escuela, yo dije me van a decir que no y me dijeron que si. Entonces me armé ahí...”

(4/4) “(...) pero estaba en mi contrato media jornada, pero finalmente yo hago la jornada completa en la Universidad, porque estoy dedicada solo a eso, entonces ahí como que se compadecieron de mí porque con lo que estaba ganando ni siquiera podía pensar en pagar un arriendo y me hicieron un contrato adicional y ahí estábamos con las prórrogas que el contrato se demora, que el cheque no llegó, entonces con mucha paciencia también porque en otras circunstancias si yo tuviera familia o hijos no habría podido darme el lujo que me daba de estar en la Universidad [...]. Esa es más o menos mi historia... les parece conocida. (risas).”

(18/1) “¿Cómo no pedí el cuádruple?

Debería haber pedido más. Mira. Cuando yo entré al mes dije, pedí poco güeón (risas). Por suerte que como estaba el FAD y el FAD ha ido creciendo, eso compensa, y después inventaron el FAD de los administrativos porque los administrativos empezaron a chorearse porque los profesores tenían un FAD y ellos o tenían ningún reajuste del sueldo, entonces tienen un bono de no se qué... se ha ido armando, y yo creo que es la divinidad, porque yo creo que si se sientan ahí a analizar deberían cortar la mitad del FAD porque el trabajo en Dirección de Docencia ya tiene un plus, y por otro lado deberían contarme el administrativo porque tengo el FAD de acá, así es que no cuenten a nadie porque me quedan 6 meses y espero que no me cobren... (risas).”

2.5.4. Tipo de contrato v/s control. (12/3, 13, 14/1)

(12/3) “- Eso pasa por la tarea de la Universidad docente.

- No, y pasa más por pensar, y ahí tienen que ver además con problemas más epistémicos, disciplinarios. De pensar que el Periodismo es más bien un oficio que por lo tanto, no tiene práctica.

- Que no tiene disciplina, pero es lo mismo acá.
- Yo te voy a decir el hecho de trabajar en otra Universidad, a mí, bueno yo ya estoy adentro, pero cuando trabajaba en el [...] no me lo penalizaban.
- Qué es lo que hay detrás de esto?
- Qué cosa.
- Lo que pasa que hay profesores de jornada completa que trabajan en 4 Universidades en esta región.
- Pero yo soy media jornada simple.
- Si, pero es un problema que tú deberías ir a hablar con el decano a decirle que no te puede seguir penalizando porque tú eres media jornada simple, entonces no tiene nada que ver, el resto del tiempo puedes hacer lo que quieras, pero el tema de penalizar las otras Universidades es porque hay profesores de jornada completa que no pasan las horas en esta Universidad, se pasan las horas en las otras Universidades. Van a hacer sus clases a otras Universidades y atienden sus alumnos (...).”

(13) “- Fíjate que yo le daría otro significado, yo interpreto distinto esto, de que halla el significado esto del neoliberal de la competencia y de hecho a mí me penalizan más.

- Obvio, obvio...
- Y estoy absolutamente segura porque en la Universidad privada en la cual trabajo gano más y ellos saben que gano más, etc.
- Yo creo que hay esa relación porque quieren que los profesores de la [...] sean solo de la [...], entonces pagan mejor...
- Yo no estoy muy seguro de eso porque, por ejemplo si alguno de nosotros es profesor de media jornada. Pero espérate, es que si tú trabajaras solo en esta e hicieras otras cosas no en otras Universidades tu FAD sería mejor... yo no estoy justificándolo.
- No pero....
- Pero eso no aumenta la permanencia acá, eso es lo que te estoy diciendo, así que esa interpretación tuya no me parece.

- Yo considero que el FAD, es una herramienta técnica que yo veo que no cumple sus requisitos, o sea no cumple con su objetivo con profesores como nosotros, donde la cosa técnica no nos impacta. ¿Me entiendes o no? (risas)

- Yo recibo un super FAD pero para mí es un sueldo flotante y no lo administro no lo tengo incorporado a mi sueldo, para mí un sueldo de Escuela sigue siendo \$200.000 a pesar de que el FAD termina siendo, por lo que soy Director de Docencia, entonces yo digo, yo no trabajo en ninguna otra parte, yo dedico todo mi tiempo a la Universidad, entonces termino con un FAD de dos o tres sueldos, no sé cuanto es pero es un super FAD, porque el FAD ha ido subiendo, entonces tampoco sé en comparación con otros, pero evidentemente no es penalizado y yo tengo un plus por ser director de docencia y entonces yo a ratos digo “oops”, le estoy haciendo la chanchá a la Universidad, bueno pero si se quiere trabajar con ese sistema tan ridículo es problema de ellos.

- Ustedes no tienen.

- No, pero tenemos otras limitaciones en ese sentido porque, por ejemplo, a pesar de que tengamos media jornada no estamos autorizados a hacer la misma asignatura en otra Universidad.

- Pero es un compromiso de caballero que tú adquieres al ingresar.

- Si, porque eso no se da en todas las Escuelas (...).”

(14/1) “- Pero, por ejemplo, un compañero nuestro que está media jornada, postuló a un concurso de media jornada en la [...] y ganó, entonces hacía media jornada en la [...] y media en la [...] y alguien de la Escuela “Voy a consultar a rectoría a ver si lo aceptan.” Lo que encuentro curioso, por qué si te contratan media jornada, la otra media jornada es para trabajar y tú puedes trabajar donde quieras, por qué o sino la exclusividad se paga, y se paga muy bien.

- Es lo que hace la [...].

- ¿Cuál fue el desenlace?

- Que finalmente en rectoría no pusieron ningún problema, pero...

- Pero estaba la..., la burocracia de consultar, de incorporar.
- Pero el profesor estaba en la disposición que si le decían que no, él no iba a renunciar a ninguna de las dos y por lo tanto estaba, con una cosa es que me echen y otra cosa es que renuncie porque el no sentía que estaba haciendo daño, porque él estaba buscando trabajar con la otra media jornada, además que en el buen sentido es absurdo, te das cuenta de que, por ejemplo, a mi me dijeron cuando yo llegué que no podía hacer clases de Periodismo en la [...], mencionó solo la [...], no la [...], por un problema de competencia, lo que tú mencionas.
- No la [...].”

2.5.5. Política institucional v/s personal. (20/1b, 24/2, 24/3, 15/2, 16/1)

(20/1b) “Yo quería agregar una cosita a mí el tema que han hablado ustedes de la Universidad, como lo que dices tú, nadie se preocupó de estos sueldos de mierda, lo que dices tú no hay política. A mi lo que me ha pasado desde la Dirección de Docencia es como darme cuenta de que esta Universidad es una Universidad muy rara, porque es una Universidad muy chica hasta hace pocos años y todo era en familia y después crece e incorporamos gente nueva, pero que nosotros no nos incorporamos a la Universidad grande o mediana, nosotros nos incorporamos a una Universidad mediana, donde se supone que tiene que haber políticas, donde se supone que tiene que haber una preocupación por, suponemos que tienen que haber un montón de cosas, pero la verdad es que la Universidad funciona con criterios técnicos tratando de salvar el bote pegándole parches por aquí y parches por allá, y al final lo que hace Universidad es que uno diga, mira yo necesito tanto, yo necesito esto, yo hago esto, y que uno llegue a algunos niveles de poder a ahí entramos a hablar de la complicación porque en el fondo a mi me pasa es que yo tengo “ene” posibilidades y yo paso por períodos de inmotivación espantosos, pero por último hablo con no se quién , hablo con no se cuánto y armo algo entretenido.”

(24/2) En todo esto que yo hice idas y venidas, porque en mis vacaciones yo venía, en una de esas supe que a la señora esta la habían cambiado, y había otra persona a cargo de esto, un cabro joven, y fui hablar con él me presenté, yo soy tal, estoy en Francia, así si, yo tengo aquí tus papeles y que sé yo, conversamos largo y tendido y me dice sabes yo te voy a dar un dinero a ti, que eran US\$ 1000, para comprar libros y cosas y yo le dije y ese dinero de donde salió, a mi nunca se me dijo que existiera, no po' me dijo es que yo vi tus papeles y a ti nunca te lo dieron, ya llevaba dos años afuera, y yo ahora te lo quiero dar, o sea, gracias a que este cabro, yo creo que a esta señora le quede atravesada, entonces nunca me dio ese dinero, para que me sirvió, yo después le escribí un mail y le dije, sabes que en realidad yo no necesito comprar libros, lo que necesito comprar es un computador para escribir mis tesis. Porque yo tenía que ir a la Universidad a donde estaba y no me podía concentrar, yo le dije es posible de que yo te mande la factura, te mando todo, pero déjame comprarme un computador y él me dijo ya, no es el conducto regular, pero te autorizo y gracias a eso pude sacar mi tesis, o si no todavía estaría escribiendo. Entonces esas cosas no pueden ser."

(24/3) "Y ahí volvemos al tema de las políticas porque nosotros, por ejemplo, vivimos una situación totalmente distinta, o sea, la polémica de los hechos consumados, los dos hicimos un magister partimos el 99 y al año y medio de estar en clases nos dicen, bueno esta situación hay que regularizarla, pero fue un trámite porque ya estábamos los dos un año y medio yendo a clases, cursando los ramos y todo el cuento, entonces tampoco existe una política definida en que todos estemos en la misma situación. Entonces desgraciadamente por más que yo quiera sentirme del todo bien, no puedo negar que he tenido que hacer los trabajos externos para ir olvidando esas cosas y decir ya, no hay que guardar rencor, hay que ir con una mentalidad nueva, pero son cositas que quedan y que te marcan mucho."

(15/2, 16/1) “- Yo creo que en la Universidad no hay política, es la impresión que tengo y más bien tengo la intuición y por lo que escucho ahora me quedó más confirmado, lo que plantea [...] es lo que nos pasa a todos, todo lo solucionamos al amigo y todo, por lo tanto, y es re curioso porque, por lo tanto, todos se plantean como excepción”.

ANEXO N° 1.6. CATEGORÍAS GRUPO N° 6.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Orientación disciplinar humanista.
- Sin participación en actividades extra académicas.
- Dos o menos años de permanencia en la universidad.
- No elegidos por votación.

1. SIGNIFICADO DE UNIVERSIDAD.

1.1.SER ALGUIEN

1.1.1. Ser persona. (3/1, 7/1, 17/2, 26/2)

(3/1) “ (...) o sea, porque es súper prioritario las actividades culturales, ¿cachai? Entonces, si yo tengo una prueba al otro día o varios días más, una prueba contundente, digamos, ya, listo, tengo una prueba, /pero las otras actividades para mí son sumamente importantes/. Entonces, para mí es una prioridad ir a esas cosas (...).”

(7/1) “Entonces, para mí la universidad es para aprender y para interactuar con la gente, para meterme en talleres (...).”

(17/2) “Pero crecer como personas es infinitamente veces más allá que estar en una sala de clases. Uno puede aprender de irse caminando a la

universidad, estar sentado en la micro mirando a la gente, de todo, en el fondo”.

(26/2) “Yo veo mi paso por la universidad, como una experiencia, así como toda la experiencia que he tenido, no más y tú vas aprendiendo y te acuerdas de experiencias anteriores y vai innovando y vai como cambiando. O sea, eso es lo entretenido de estar acá. No que sea la universidad, sino que son experiencias nuevas”.

1.1.2. El goce. (23/6, 25/2, 26/3)

(23/6) “No sé, o sea, mi sentido de la vida está aquí, ahora, en cada momento, en el aire (...)”.

(25/2) “Lo divertido está en que si todos estudiaran las carreras que quisieron estudiar, habría como súper pocas personas en [...] ingeniería y muchas más en [...]. Por ejemplo, en el [...], tú les preguntas qué te gustaría hacer, la mayoría diría: no, me gustaría cantar, no, me gustaría pintar.

(26/3) “(...) pero a mí, no sé, ya, vengo a la universidad, hago las cosas, trato de compartir en la medida que puedo. Pero también a mí me gusta pasear, mirar la nada (...) es como lo más importante, por lo que yo me muevo (...)”.

1.2. SER HECHO ALGUIEN.

1.2.1. Ser estudiante. (1/4, 5/3, 2/4, 16/4)

(1/4) “(...) lo que yo veo en mi carrera, o sea, un compromiso pero nulo, así, en cuanto actividades, porque lo único que se preocupan es de la materia y ya y las notas, tal vez y los trabajos”.

(5/3) “(...) porque esas personas que toman esos aspectos administrativos de la vida, como que lo hacen de entero de su persona ¿cachai? Yo encuentro que hay una falta de riqueza en las personas, que no haya cosas más allá de las que te pueda presentar una clase (...).”

(2/4) “Además, igual aquí nos mata lo que es el horario. Nosotros tenemos un horario súper aquejado, porque por ejemplo, tenemos clase muy temprano o tenemos muchas ventanas y salimos muy tarde”.

(16/4) “No, yo lo que es el plano cultural, lo que yo decía de la cosa cultural, igual es verdad. Casi todo esta allá. Igual llegan cosas acá arriba. Yo trato de ir a todas las actividades que puedo, pero por cosa de tiempo más que nada, es la cuestión del tiempo. /Acá arriba, si no puedo es por cuestión de clases/ y pasar a la Casa Central me complica.

Igual me complica caleta, porque entre llegar acá, ir a mi casa, al trabajo, pucha, ver a mi hijo, o sea, eso es lo que me complica, ir a verlo, estar con él. Entonces, como que me queda poco tiempo para hacer otras cosas. Igual me interesan pero caleta, pero no me queda tiempo”.

1.2.2. La desilusión. (2/5, 16/3, 19/5)

(2/5) “La universidad no está pensada para nosotros como personas. Está pensado como nosotros entes que suministramos el dinero para la universidad (...).”

(16/3) “Bueno, yo tengo hartito contacto con la vida cultural de la universidad, porque mi escuela organiza gran parte de las actividades culturales de la universidad. Pero, no sé, yo creo que la esencia de la universidad de ser una cuestión pluralista y una reunión de hombres, tratando de usar bien el término, yo creo que no se está cumpliendo nada”.

(19/5) “Yo, al principio, partí con muchas ganas. Tenía mucho ánimo de

hacer muchas cosas, de informarme, de participar, pero después vi que el trabajo era duro, que tenía otras prioridades y ya no me dio el tiempo. Y ahora no tengo tiempo para nada, apenas para lo que tengo que hacer”.

1.3. EL AISLAMIENTO.

1.3.1. La falta de información (2/4, 17/3)

(2/4) “Entre el tiempo en ir a la casa, igual hay gente que vive más lejos, estar yendo a la Casa Central y otras actividades y hacer los trabajos, entonces, de repente no queda mucho tiempo como para acercarse a la Casa Central y saber que está pasando”.

(17/3) “Yo trato de hacer alguna actividad, igual grito para el que quiera ir. Igual, no sé, nosotros tenemos suerte, porque yo tengo un amigo que estudia en el [...] y nos avisa para las actividades. Y también tengo clases de idioma, igual tengo la posibilidad de captar. Y si no es una cosa, lo ando buscando no más, porque es cierto que acá no hay carteles que digan: oh, hay un concierto de tal cosa. Hay que andarlos buscando (...)”.

2. IDENTIDAD NARRATIVA.

2.1. COMPAÑEROS.

2.1.1. El prejuicio. (8/3, 11/4, 12/4)

(8/3) “Yo soy súper prejuiciosa en ese sentido. Que veo un tipo con una

niña, así, con pinta de snoopy, no sé po', me pregunta de moda y me cuesta hablar con esa persona".

(11/4) "Yo creo que la sociedad se mueve por el prejuicio en todo el orden de cosas. O sea, eso es lo que decías tú, que los grupos cada vez se van haciendo más chicos es, porque al final, a uno nunca le han enseñado ni le han mostrado las opciones de estar abierto a las cosas distintas (...)"

(12/4) "Yo creo que eso es lo bueno, eso de estar abierto a todos los grupos, a veces no tratar de estereotiparse en un grupo. Eso, a uno mismo le va cerrando puertas, porque uno mismo se las cierra".

2.1.2. Los intereses.

2.1.2.1. El carrete. (5/6, 6/2, 27/2, 6/3, 26/6)

(5/6) "Pero lo que a mí me latea enormemente, lo general de estar aquí en la U, es que todos son tan buenos para el carrete. O sea, para mí ese carrete de vivir tomando, de la minita que se sube arriba del escenario y mueve el poto (...) pero es tan fome, tan turbio, tan superficial, que a mí por eso me cuesta mucho entrar(...)"

(6/2) "(...) esta cuestión de salir de clase e ir a tomar a [...]"

(27/2) "(...) el copete es una droga evasiva y que te hace no responder por ti, /sino como gil/, no te conecta. Lo que es a mí, tal vez no me gustan esos carretes, porque a mí no me gusta la música fuerte, porque no te permite conversar (...). Es como bailar, es todo tan superficial".

(6/3) "Yo creo que es una buena opción, de repente, de compartir, más que nada. Es que ¿qué se entiende por carrete, también? O sea, yo creo que más entretenido es ir a un lugar a conversar, tomar unas cervezas, una

chelas, y no sé, compartir un poco más (...)”.

(26/6) “Se trata de que unos aprendamos de lo que piensan los otros. Eso es lo que no se da. Si nos juntamos a carretear, no falta el que se cura y como que no te dice lo que piensa, no sé (...)”.

2.1.3. La inclusión v/s la exclusión.

2.1.3.1. La inclusión. (4/5, 15/2, 15/4)

(4/5) “(...) no hay una cosa como que hay un grupo, donde todas las personalidades sean distintas para que haya un enriquecimiento en la conversación, donde todos aporten distintos puntos de vista”.

(15/2) “Yo creo que los grupos se dan más por afinidad”.

(15/4) “Por ejemplo, la mayoría debe hacer un trabajo y para hacer un trabajo tení que tener personas afines que se puedan juntar, que puedan dialogar y que tengan las mismas ideas, ¿cachai? Eso se va dando como de a poco en la carrera”.

2.1.3.2. La exclusión. (13/2, 15/4, 21/5, 21/8, 21/9, 29/2, 30/1, 29/1, 29/3)

(13/2) “(...) al final, con la persona que yo me llevo y tiene la personalidad parecida a la mía, que anda con todos, pero al final con ninguno, pelamos el cable todos un rato, un rato y ahí y así (...) porque no me gusta cerrarme a un grupo y al no formar un grupo, igual se forma un grupo de los que no se juntan con nadie, ¿cachai?”.

(15/4) “De repente, llego así, a la sala y hay un trabajo en grupo y empiezo

a buscar como un grupo de diferentes personas y trato de buscar otras personas (...)”.

(21/5) “El más simpático es el que disfraza mejor o el que dice más suave, o simplemente no dice nada, porque no ataca a la persona. Yo creo que es cien veces mejor que digan una cuestión de frente antes que te peguen una patá en la guata a no crecer”.

(21/8)- ¿De qué se cuidan?

(21/9)- De descubrir cosas que uno no quiere descubrir, que están ahí, pero hasta no saben identificarla. Es como la cultura de no conocerse a sí mismo”.

(29/2) “(...) De vivir con que algunas cosas no pueden ser publicadas”.

(30/1) “Tratando de caerle bien al otro, escondes, tal vez, sus verdades para que no te perjudiquen. No sé, ya, el caerle bien a todos y ser como el ideal de persona, una persona de mentira, en el fondo”.

(29/1) “(...) pero la sospecha, aquí como que la sospecha mata la relación de cualquier animal. O sea, si este animal me va a comer, se sospecha (...) tenía que tener cuidado, porque a lo mejor no, quieren esto de mí y esa cosa como de la sospecha. Y esa cuestión de los dobles estándar. Yo, me sorprendió (...) pero eso de vivir de la sospecha, de vivir pensando en la sospecha, del vivir sospechando del otro, de no poder vivir compartiendo abiertamente (...)”.

(29/3) “(...) Pero porqué la gente piensa que hay alguien que lo quería perjudicar con eso. O sea, a lo mejor hay, pero porqué andar con esa idea

encima. Ponerse ese velo antes de hablar con esa persona”.

2.1.4. Los compañeros / los amigos.

2.1.4.1. Los compañeros. (10/5, 10/7)

(10/5) “Incluso un grupo de amigos, como que converso con ellos o para hacer trabajos más que nada, no porque tenga una amistad grande con alguien de ellos. Yo siempre me he encontrado más solitaria y yo veo otro tipo de cosas que, quizás a ellos no les importa”.

(10/7) “(...) A veces me dicen, vamos a tal parte y yo no, no, no y siempre decir no. Al final, te vas aislando y al final uno queda sola o con conocidos, pero no con amigos”.

2.1.4.2. Los amigos. (11/3, 14/2)

(11/3) “Ah, claro, no, pero sí yo tengo amigos. Pero realmente aquí, en la universidad,, no me ha pasado (...)”.

(14/2) “Yo tengo unas compañeras que se llaman y todo (...) y de repente, me acuerdo que le pregunté cómo se habían hecho tan amigas si recién se habían conocido. Una me dijo que era de un grupo: sí, somos súper amigas; sí, somos buenas compañeras. Yo, amigas tengo dos y no están aquí, entonces, igual quedé sorprendida, porque ellas siempre están juntas y en un fin de semana, la intimidad misma”.

2.2. CARRERAS.

2.2.1. La homogeneidad / la heterogeneidad.

2.2.1.1. La homogeneidad. (4/5, 6/2)

(4/5) *“Yo creo que la homogeneidad, por lo menos que se da en la carrera que yo estudio, es que, o sea, como que todos aportan la misma cosa”.*

(6/2) *“Esa depresión y miro para el lado y, por ejemplo, tengo compañeras que toman ramos de psicología y son la misma cuestión. O sea, son de psicología y toman ramos de filosofía y es la misma cuestión. Y hay también gallas que son de otras carreras y la misma cuestión. Como que esta cuestión de salir de clase e ir a tomar (...)”.*

2.2.1.2. La heterogeneidad (15/6, 24/4)

(15/6) *“Yo encuentro que soy poco representativa con los de filosofía, porque ellos son (...) en mi curso son todos muy como gregarios y para ellos es manifiesto que yo soy como más de nadie, de ningún grupo (...)”.*

(24/4) *“Yo me declaro súper floja y de repente me veo como atormentada, porque elegí una carrera donde uno no se puede relajar en lo absoluto de lo que está haciendo. O sea, porque yo veo un matemático, ya, hace cuatro ejercicios y ya se puede ir. Para mí es una cuestión de (...) y yo estoy todo el día”.*

ANEXO Nº 1.7. CATEGORÍAS GRUPO Nº 7.

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Menor participación histórica.
- Dos o menos años de permanencia en la universidad.
- No elegidos por votación.

1. SIGNIFICADO DE UNIVERSIDAD.

1.1. SER ALGUIEN.

1.2.1. Ser Persona. (56/2, 40/3, 44/4, 66/2)

(56/2) “Todos esperan que uno entre a la universidad para ser alguien (...).”

(40/3) “Yo me doy cuenta que los mismos profesores cuando explican, eh, explican distintos puntos y que /en ellos no se ve que están de acuerdo con un solo punto de vista/. Por ejemplo, el mismo filosofía, como que ellos explican la modernidad, lo clásico, distintas cosas, pero se ponen a favor de todas. No muestran que ésta o ésta es su regalona, no nos tratan de imponer, nos tratan de argumentar todo para que nosotros, desde nuestro punto de vista, veamos la mejor o cuál es la que encontramos, se adecúa más a nuestra ideología y por eso siento que es libre”.

(44/4) “ (...) la universidad es la fuente de conocimiento universal ¿cachai?, de universalidad (...).”

(66/2) “Yo, rescatando lo que tú dijiste y respondiendo a una de las preguntas que hicieron, creo que entré a la universidad como para ampliar el horizonte y expandir la mirada y dejar atrás todo esa carga prejuiciosa y empezar a trabajar mejor, por mi objetivo de vida, ¿cachái?. Agarrar, como tu decíai, también más elementos de conocimiento para empujar el horizonte y abrir y mirar más (...).”

1.2. SER HECHO ALGUIEN.

1.2.1. La demanda externa (55/1, 55/2, 34/6, 36/3, 37/5, 45/5)

(55/1) “(...) yo lo que quiero, aparte de sentirme yo orgullosa, es que mis padres se sientan orgullosos de mí, porque la vida de mis papás igual a sido súper sacrificada. No estoy forrada en plata, no soy pobre, pero no estoy forrada en plata, entonces, ni mi papá, ni mi mamá, ni muchos de mis tíos han podido seguir sus estudios. Soy como una de las primeras que se va, en mi familia, a la universidad. Entonces, es un orgullo para ellos y después de todo lo que ellos han luchado para tenerme donde estoy, encuentro que es algo como que les debo. No les debo, pero es algo que yo les quiero dar”.

(55/2) “A mí me pasó como que yo entré con un ideal medio feminista y también por un poco de amor, de hecho, amor propio, porque a mí me pasa que mi mamá vivía en una familia súper machista y ella llegó a tercero medio y no quiso estudiar más y nadie le dijo nada, porque como en el fondo era como que ella se iba a casar e iba a vivir así su vida.. Y a mí me da lata, porque yo la veo ahora que a ella le hubiera gustado seguir estudiando, le hubiera gustado estudiar idioma, terminar una carrera y todo y poder trabajar y desempeñarse en lo que ella quería y no tuvo esa oportunidad. Entonces, es un poco también eso, no poder continuar con. (...).”

(34/6) *“(...) implica postergar mi vida que tenía antes”.*

(36/3) *“Eh, la verdad que acá uno pierde la vida anterior”.*

(37/5) *“(...) es como un retiro permanente, que dura casi un año donde uno, adonde uno crece intelectualmente. Así lo veo yo”.*

(45/5) *“(...) yo creo que a todos les cambió la vida, o sea, suena cursi, pero a todos les cambió, porque venían de un entorno totalmente diferente”.*

1.2.2. La imposición de la información (37/6, 37/7, 37/8, 37/9, 42/7, 57/3)

(37/6)- Ao: *“Tú le dai como harta importancia (...).*

(37/7) - Pr: *Sí, por favor.*

(37/8) - Ao: *(...) A la opinión. O sea, pa' ti es re importante que la universidad vaya formándote tu propia opinión.*

(37/9) - Ao: *Mm”.*

(42/7) *“A lo que voy yo es que, el perfil, la mirada de la universidad, no es tan abierta, a las perspectivas ¿me entendí?”.*

(57/3) *“(...) tú estai hablando que tu carrera no es sólo una cosa intelectual, sino que también tú tienes amigos y ahí desarrollas tu vida profesional. Pero hay gente que como que toda su vida gira en torno a una cosa intelectual y después una cosa netamente laboral, entonces es como triste vivir esa realidad. Hay gente que vive en eso, no sé si me cachai”.*

1.3. EL MEDIO.

1.3.1. La retribución social. (58/5, 58/6, 59/5, 59/8, 59/9)

(58/5) “(...) me llama la atención no escuchar de boca de nadie hablar de eso, cachai, fuera de, de, de una cuestión de estudio que te reporte algo a ti, si no que de volver algo a la sociedad. O sea, una cuestión de prestar un servicio, teniendo la profesión que sea. A nosotros nos toca más, porque es explícito ¿cachai?”.

(58/6) “(...) en todas las carreras, en el fondo, podí hacer algo que no sea para ti solamente (...). De hecho, hay carreras que, una vez que terminai, tení que trabajar un tiempo. Fíjate, por ejemplo, derecho, medicina, para devolver un poco lo que te entrega”.

(59/5) “Las únicas actividades que yo he visto, son cosas más asistenciales, o sea, trabajos de verano, trabajos de invierno”.

(59/8)- Pr: “Y tú ¿cómo lo desarrollas ese ideal tuyo?”

(59/9)- Ao: A ver, bueno, como, es que, es como muy, ¿una cosa concreta de desarrollarlo?. Bueno, estudiando po’. O sea, de hecho yo intento en todo trabajo, en todo los ensayos que tengo que presentar, enfocarme más en eso. Y hay otro tipo de herramientas. O sea, no sé, trabajar en alguna juventud política o en el mismo centro de alumnos”.

1.3.2. La legitimación de la disciplina. (60/6, 61/6, 66/1)

(60/6) “No. Y ellos desmerecen un montón y es una carrera que te exige harto”.

(61/6) “(...) es como difícil cambiar la idea de (...). En el fondo, ellos son la carrera bacán y nosotros somos una carrera de segunda. Lo que sí, uno da

a entender que uno tiene cierta formación en las conversaciones (). Cuando uno tiene un nivel elevado en una conversación, ellos se dan cuenta que una también tiene una formación importante y esa, yo creo que es la única manera de entender (...)”.

(66/1) “(...) en carreras similares hay cierta rivalidad, porque o yo estoy más preparado que tú o yo voy a ganar más plata, voy a tener más pega, no sé po’, la sociedad te va a mirar más mal que a mí, asunto de estándar (...) es un problema también social un problema (...) hay prejuicios, es complicado, es complicado”.

2. IDENTIDAD NARRATIVA.

2.1. COMPAÑEROS.

2.1.1. La inclusión v/s la exclusión.

2.1.1.1. La inclusión. (45/5, 51/9, 51/6, 53/3, 45/5, 46/7, 51/8, 54/1)

(45/5) “Y eh, por la solidaridad del curso fue como una cosa bien especial, porque somos, así, todos unidos. No hay competencia, nadie trata de cagar al otro, na’, na’, na’, na’, na’, na’: oye, sabí que no entiendo esto, ya, vamos pa’ acá, yo les explico. El que es capo en algo les explica a todos, una cuestión súper buena”.

(51/9) “También, nos juntamos y todo bien, pero así un grupo para salir o para juntarnos, el que venga está bienvenido y en todos los grupos pasa así. Hay grupos, gente que tienen cosas afines, cosas en común, que obviamente, ¡ah te gusta tal música!, sí, ¡vamos a escuchar esta música!, no sé, pero no pasa eso, no pasa eso de tanta diferenciación, diferenciación”.

(51/6) “(...) las relaciones que se dan entre ese grupito de personas, es como más fuerte que si se diera con un grupo más grande”.

(53/3) “Cuando yo empecé a relacionarme acá, a mí me gusta harto el cine, yo empecé hablando de cine con un tipo y la gente que le gustaba el cine se empezó a acercar y así, pero los otros no. Después tú vai, le preguntai cosas y te dicen sí, no y listo”.

(45/5) “Y eh, por la solidaridad del curso fue como una cosa bien especial, porque somos, así, todos unidos. No hay competencia, nadie trata de cagar al otro, na’, na’, na’, na’, na’, na’: oye, sabí que no entiendo esto, ya, vamos pa’ acá, yo les explico. El que es capo en algo les explica a todos, una cuestión súper buena”.

(46/7) “(...) así, siempre en grupos, siempre con gente, nunca... Si encontramos a alguien sólo, oye vente pa’ acá. O sea, que como todos con todos. Tenemos a alguien que le cuesta, de metío no más, ¿te sabí eso?, no, es que me cuesta, ya, vente pa’ acá. Yo siempre pensaba que si a mí me cuesta algo, me encantaría que alguien me dijera, oye sabí que noté que te cuestan cosas. O sea, sería como el paraíso que todos te dijeran eso (...)”.

(51/8) “Y siempre estamos preocupados de los demás y que le pasó, por qué no vino a clases, si entienden la materia, si falta plata para fotocopias y eso”.

(54/1) “(...) entonces te acercai a alguien, en mi curso y tú sentí que es imposible el rechazo (...)”.

2.1.1.2. La exclusión. (52/9, 45/5)

(52/9) “Y es difícil que de repente venga un tipo de esos y te pregunte como estai”.

(45/5) “(...) en mi curso, por ejemplo, al principio todos tenían como miedo de hablar, miedo de relacionarse con los demás, porque, yo creo, que a todos les cambió la vida. O sea, suena cursi, pero a todos le cambió, porque venían de un entorno totalmente diferente (...)”.

2.2. PROFESORES.

2.2.1. El erudito. (37/12, 38/1, 38/3, 48/10, 39/4, 39/5, 40/5)

(37/12) - Pr: “¿Y cómo es ese proceso de formarse una opinión, cómo ocurre en la universidad?”

(38/1) - Ao: (...) A través de la información. La información la entregan los profesores”.

(38/3) “Y también hay un clásico profe que, bueno, uno admira más que el otro y uno empieza a absorber cosas y así se va dando”.

(48/10) “Por ejemplo, en nuestras carreras, depende la tendencia que tenga el profe. Si el profe es, tira o pal´ inglés británico todo así: ¿cómo se te ocurre?, si yo cuando estaba en Inglaterra, oye, te das cuenta, ya, okey”. Pero si es americano: ah, no, así, qué te pasa, así, súper choro. Entonces, depende de la tendencia (...). La profe [...] es Británica: niños, por favor, se dice tomato,, no tomate (...)”.

(39/4)- “Yo pienso que esta universidad, comparada con otras universidades como la [...], como que dejan la libertad a uno de conocer distintas perspectivas durante la carrera y de uno poder elegir. (...) Hay

otras universidades que como que no, que imponen cierto modelo. En cambio, en servicio social, sobre todo en el cual estoy con ella, nos hacen semestres y nos muestran distintos puntos de vista (...).

(39/5)- Además, nos crean un montón de espíritu crítico. O sea, de enfrentarnos por formación y de no caerte en la primera. Cuestionar, ver de dónde viene, ver como funcionan todas las cosas en sociedad. Yo creo que eso es súper importante. También, tener la capacidad de ver lo que hay a tu alrededor, ver qué te dice a ti, criticarlo con fundamentos”.

(40/5) “(...) nosotros, es como que nos hubieran pasado todos los autores, entonces, uno decide. De hecho, es importante, fundamental para salir de la carrera, salir con una opinión marcada, con una tendencia marcada. Pero siempre te muestran todas”.

2.2.2. El padre. (47/10, 49/7, 49/8, 50/1, 50/2)

(47/10) “(...) es uno de los cambios que más me impresionó, aunque yo sabía a qué venía, pero igual me impresionó el cambio en la relación que hay entre los profes, porque en el profe (...) La mayoría en el colegio tiene un profe como un amigo y acá llega, el profe hace su clase y se va. Entonces es como algo totalmente diferente”.

(49/7)- “[...] se sabe el nombre de todos en la escuela, o sea, habla contigo cinco minutos y ya.

(49/8)- Se sabe tu vida familiar”.

(50/1) “Eso le da como un lazo de confianza /a uno mismo/, porque uno sabe que va a tener el apoyo de alguien en el momento en que tenga duda”.

(50/2) “Aparte, una, con los profes de la escuela, no tiene ningún atado en preguntarle lo mismo mil veces (...) O sea, no, yo con los profes de la escuela me llevo súper bien (...)”.

2.2.3. El discriminador. (60/3)

(60/3) “(...) mi hermano estudia ingeniería civil y tenía muchas veces profesores que cuando los retaban, les decían: ustedes no están estudiando pedagogía, así que pónganse las pilas y poco menos, pónganse los pantalones, porque ustedes aquí están formándose para ingenieros, ¿cachai? y a mí me da un montón de rabia esa cuestión (...)”.

2.3. CARRERAS.

2.3.1. La discriminación social. (60/4, 60/5, 68/6)

(60/4) - “Lo mismo que se dice de nosotras, que estudiamos mucho y abarcamos nada (...).”

(60/5) -No y ellos desmerecen un montón y es una carrera que te exige harto (...)”.

(68/6) “(...) yo creo que uno tiene que formarse como profesional primero y, a través de eso, poder uno argumentar bien la importancia que tiene mi carrera y a través de eso, poder defenderme con las otras carreras y ver que hay un complemento entre todas y que no hay ninguna más importante, sino que son de conocimientos distintos, al final. Pero para eso, yo creo que hay que formarse primero (...)”.

ANEXO N ° 1.8

CATEGORÍAS GRUPO 8

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Participan en actividades extra académicas.
- Cuatro o más años de permanencia en la universidad.
- No elegidos por votación.

1. SIGNIFICADO DE UNIVERSIDAD

1.1 SER ALGUIEN

1.1.1 Ser Persona (81/1, 80/3, 86/3, 90/1, 95/1)

(81/1) *“Pero me dicen: sabes, que en realidad yo no aproveché la universidad. Sabes, yo estoy egresando, ahora saqué bien mi carrera en cinco años, no tenía idea que existía la fotografía, no tenía idea que existían muchas cosas”. (80/3) “O sea, creo que esto, mucha de la gente llega a una contradicción interna entre, o ser puramente un ser académico o ser una persona que estudia, sencillamente, o trascender (...).”*

(86/3) *“(...) Tal como tú dices, lo que quiero recalcar que muchas veces hacemos las cosas por el solo hecho de dar un sentido a nuestra vida más allá”.*

(90/1) *“(...) Yo creo, para mí tiene que tener, todo lo que uno hace, tiene que tener un significado y un porqué lo hacís, o sea, no se hacen las cosas*

por puro hacer”.

(95/1) “Yo entré porque quise entrar ahí, a mí me vendieron, no me vendió nadie la pomá, yo fui a buscarla, a comprarla (...).”

1.1.2 El goce (86/1, 89/5, 93/1,93/2)

(86/1) “Claro, por un gusto, pero siempre tiene que haber algo. O sea, tampoco uno se trata de hacer algo, voy a ir a, yo siempre lo digo, o sea, si no te gusta. Yo, por ejemplo, en mi caso, yo no he logrado y no lo voy hacer, ir a lavar a la gente como lo hacen mis otros compañeros, ir a lavar a los indigentes porque no, no puedo, cachai, no. He hecho todo lo demás: niños down, ir a buscar a la gente a la cárcel, todo lo que querai. Pero todavía no puedo lavarle los pies a un caballero y yo creo que no se los voy a lavar, porque sería cínico y sería, estaría en contra de mí si no puedo”.

(89/5) “Yo encuentro que está bien, pero si tú estai estudiando por obligación, porque tenís que salir en los cinco años, porque es una presión que en tu casa y porque, o si no, el compañero de al lado, como dice la [...], te va a ganar. Yo encuentro que eso está mal (...).”

(93/1) “Pero yo creo que todo esto se resume en algo que no es tan fácil como lo voy a decir, digamos, porque paso por la misma dificultad y es tratar de vivir la vida de uno y no la de los demás, eso. Y eso que parece tan fácil, me cuesta po’, o sea, es difícil, es difícil. A lo mejor, yo no tengo, no lo veo desde el punto de vista estrictamente social digamos, como es este caso, pero a mí me gusta defender otro tipo de cosas que son como causas medias perdidas también, como es el caso de los patrimonios culturales, los patrimonios, en particular, el patrimonio ferroviario del país. Creo que a nadie le importa, no. A mí sí, la locomotora”.

(93/2) “Yo creo que eso es importante, lo que dice él, o sea, hacer algo que

a uno le guste. O sea, yo no digo que lo que uno hace sea lo mejor, no, porque a lo mejor lo de él es mucho mejor que lo mío, pero darle significado, como dice”.

1.2 SER HECHO ALGUIEN

1.2.1 Ser Estudiante (74/1, 79/5, 80/1, 84/2)

(74/1) “(...) Hay mucha gente que entra a la universidad a estudiar su carrera, egresar y chao”.

(79/5) “Por lo mismo, la gente dice: pucha, a ver, es que si yo. Por eso es un temor, no es una actitud que lleguen al fracaso, sino un temor con el que empiezan, a ver, pero es que si yo voy a estar metido en esto, voy a perder tiempo para estudiar y voy mal en mis estudios. No, mejor no hago nada, mejor no hago nada, me quedo aquí no más, porque aquí estoy seguro estudiando. Pero por lo menos, si me va mal, no sé, pero yo voy a estar seguro que di todo mi tiempo para el estudio”.

(80/1) “(...) Preferimos en lo que nos va bien, en lo que estamos cien por ciento seguros de que al menos el fracaso ya está más bien determinado. O sea, si me va mal en la prueba, ya, perfecto, me va mal en la prueba. Pero sé que todo mi tiempo estuvo radicado en el estudio y no le puedo estar echando la culpa a otra cosa”.

(84/2) “Yo creo que el hecho de participar en actividades de tercer orden, digamos, o no académicas o en estas actividades que pa’ uno son de primer orden, pero estas actividades que no redundan en una nota, no

redundan en un mejor futuro laboral, etc. Objetivamente no mejoran o no empeoran el hecho de participar, no empeora tu rendimiento académico, o sea, yo lo digo también, soy un mal alumno y lo digo objetivamente. O sea yo, si a mí me va mal en un ramo, no es porque yo ande haciendo este tipo de cosas que no me gustan hacer”.

1.2.2 El accidente (93/2, 94/5)

(93/2) “(...) Y yo una vez le hice esa pregunta ¿qué vai hacer después? a mis mejores amigos y ninguno sabía y ninguno, o sea, están a un año de egresar y me refiero no sólo a la parte de trabajo laborales, no, voy a trabajar en una exportadora de fruta. No sé, tú vivís por vivir, no tienen nada, no saben (...). Ni siquiera decir algo, sabís que yo quiero ganar plata y quiero hacer esta empresa, ni siquiera tienen”.

(94/5) “Pero resulta que yo veo, yo estoy casi convencido que los tipos viven. O sea, si mañana pololean y o, si quedan embarazadas, es un accidente y la vida se construye en base a accidentes, me entendís (...)”.

1.3 EL AISLAMIENTO.

1.3.1 La Falta de Información (73/2, 74/2)

(73/2) “(...) Pero no todos saben lo que entrega la universidad. Creo que ese es un lado malo de la universidad”.

(74/2) “También encuentro que falta información por parte de lo que está entregando la universidad, de lo que tiene la universidad”.

2 IDENTIDAD NARRATIVA

2.1 COMPAÑEROS

2.1.1 Los Intereses

2.1.1.1 El salvador / el perdido

2.1.1.1.1 Salvar el mundo (90/3, 91/1, 89/3, 78/4)

(90/3) “Todos tenemos la posibilidad, porque en eso consiste la actividad, una actividad de un servicio, de dar una ayuda hacia los demás y a su vez, ayudarse a sí mismo y todos estamos llamados a hacer eso (...).”

(91/1) “(...) Uno tiene que aprovechar. Si tú tenís la posibilidad, la dura, en serio y si podís pasarlo mejor, bien y si tenís y si la vida te dio esa oportunidad de que tú no necesitís trabajar tanto y podai hacer otras cosas, perfecto y feliz con eso. Siéntete culpable si no lo aprovechai, cachai (...).”

(89/3) “Yo, la mala suerte que mis amigos, o sea, mis amigos, ninguno tiene como ese proyecto. A lo más me dicen, y que es algo que yo les digo, o sea, por como pa’, entre comillas, sacarse el peso de encima y me dicen ya, si necesitai algo, necesitai plata, yo te doy, si necesitai ropa, yo te doy. Pero ninguno están, por lo menos, pa’ ayudar”.

(90/3) “(...) Que realmente se estén dando cuenta que qué es lo que están haciendo, o sea, no una actitud de caridad por quedar bien frente a los

demás, o por decir ya, para que se quede tranquilo, ya, qué bueno. Si no ver el problema en sí, el fondo del problema, como también he visto la otra visión, de la visión más que nada un poco resentida que tienen otro grupo, que dicen, claro, es que como tú tenís tiempo, tú tenís tiempo, no, es que claro, como tú el niño tiene, puede hacerlo, claro, como a él no le falta nada, puede hacerlo, pero a nosotros que nos falta, nadie se acuerda de nosotros”.

(78/4) “O sea, el sábado a las ocho de la mañana, de mis compañeros nadie va querer ir. Como lo general, nosotros empezamos, éramos como veinticinco que llegamos y quedamos tres y ahora permanente, debe haber dos. Pero es así, yo creo, con respecto a todos los temas. Que, como todo demanda un tiempo y un sacrificio y eso es lo que no se está dispuesto a realizar”.

2.1.1.1.2. Salvar al otro (89/3, 96/2, 94/2)

(89/3) “O sea, yo no necesito que, o sea, mi objetivo no es que vayan a ayudar a esa gente. Yo digo, por último, es la conciencia con la nana, o sea, yo lo veo con la nana, o sea, de repente, oye tráeme esto, son como detalles”.

(96/2) “(...) Bueno y soy malo. ¿Por qué? O sea, ni siquiera son malos, porque quieren ser malos. O sea, es porque realmente no saben pa’ dónde va la micro, o sea, ya no cachan, no cachan (...)”.

(96/4) “Nuestros compañeros que nos rodean, mañana van a ser profesores, o sea, resulta para ser suave mi expresión para con los profesores, estamos frente al desarrollo de la continuación de este accidente absolutamente involuntario que los convirtió en profesor”.

(90/3) “Yo creo que hay muchos casos en que muchos se quejan por

quejarse, o sea, teniendo la posibilidad, todos tenemos la posibilidad de ayudar, todos (...)”.

2.2 PROFESORES.

2.2.1 El autoritarismo (97/2, 102/2, 103/5, 103/1)

(97/2) “(...) Pero ahí uno tener una palabra del profesor, no tengo tiempo. Profe. No, después. Oiga profe, yo pienso distinto de usted. No, reprobado. A mí me pasó el semestre pasado. Profe, usted no puede plantar los árboles en el cerro por la erosión. Sí, está seguro, ya, examen. Por tener una diferencia de opinión (...)”.

(102/2) “(...) Yo tengo la verdad, pero profesor, es que yo opino esto, no, no, no, usted recién está en cuarto año, cuando usted me pueda decir que tiene cincuenta años de trayectoria me puede estar, por favor, discutiendo este tema (...)”.

(103/5) “No sé si será la experiencia, pero a mí me ha tocado que los profesores, ya, los profesores peso pesao, las eminencias con doctorados afuera y todo, son viejos absolutamente arrogantes. Entonces, de repente como que llega a dar miedo tratar de preguntar algo o tratar de conversar con ellos, porque ellos se creen dueños de su verdad”.

(103/1) “Pero uno trata de dar la opinión y al aire, voz clamante en el desierto, no se escucha padre, entonces, uno también ahí se frustra. Por eso que muchos, muchos de mis compañeros, sabís que más, yo ya tengo aquí todo, me rindo, o sea, les sigo no más la corriente”.

2.2.2 Las expectativas / la realidad.

2.2.2.1 La idealización (99/1, 101/1)

(99/1) *“El profesor es una persona grande y tiene el nombre de PROFESOR, que es un nombre que le pesa. Entonces, el gallo tiene que reunir una serie de condiciones que son de profesor po”*.

(101/1) *“Pero uno llega acá y lo que yo espero del profesor es que el tipo sea un profesional de peso en su área, digamos, y si me viene a hablar de transporte ferroviario, no sepa yo más que él, digamos, o sea, que yo pueda admirar al gallo y resulta que es imposible encontrar esa cuestión y que cuando hay un profesor bueno termina de viejo y ese y cuando lo es ya, ya se tiene que retirar por la edad. No traen a otro gallo con el peso específico igual o superior a ese que se retira, sino que a un cualquiera, digamos que va pasando, que este gallo trabajó dos años en el Ministerio de Vivienda, que haga transporte carretero ¿cómo es posible esa cuestión? O sea, yo esperaría que el tipo no venga acá a darme una clase, a ser un pedagogo, pero sí a transmitir un poco de su, entre comillas, exitosa o de su experiencia laboral, pero una experiencia importante, o sea, que el tipo sea alguien. Resulta que hay gallos que hacen, yo tengo profesores aquí en la universidad que no, no aportan nada”*.

2.2.2.2 La desvalorización (97/1, 97/2, 101/2, 103/4)

(97/1) *“(…) Pero en la universidad digamos, el profesor universitario, que no es un docente, sino que es un profesional que está dando a conocer sus conocimientos. Aún así, ese gallo, en el noventa por ciento de los casos es un frustra, es un tipo que por accidente llegó a ser profesor y no ha podido hacer nada mejor, digamos y tiene miedo de dejar la docencia en la universidad, porque es el único sueldo seguro. Es la continuación, digamos. O sea, la vida continua”*.

(97/2) “(...) En mi universidad, por lo menos, hay profesores que afuera no son nadie, pero claro, tienen la oportunidad de hacer clases y pasan metidos ahí en la oficina y lo que dicen arriba, él lo hace y marca el paso y marca el paso y marca el paso, pero afuera él es nada”.

(101/2) “Y el gallo se sabe el conocimiento, pero está chato, no te lo quiere dar, no está ni ahí con el título”.

(103/4) “Cada día está peor, claro, cada día esta peor, cada día más flojos los alumnos, no tienen participación en clases. Yo, el otro día, estuve hablando con una profesora y me decía, bueno, ella decía lo mismo, o sea, ella es joven y todo y decía, a mí me da lata llegara hacer clases, primero se sientan todos atrás porque y no pescan y para ella era súper penca ir a hacer clases, porque nadie la tomaba en cuenta y ella se esforzaba. Decía, yo me esfuerzo, estudio y voy a cursos pa’ traer algo nuevo, pero nadie toma en cuenta lo que yo digo”.

ANEXO N° 1.9

CATEGORÍAS GRUPO 9

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Orientación disciplinar técnica.
- Cuatro o más años de permanencia en la universidad.
- Pertenecientes a carreras de mayor y menor estatus social.

1. SIGNIFICADO DE UNIVERSIDAD

1.1 SER ALGUIEN

1.1.1 Ser Persona (107/2, 110/2, 110/1, 113/4, 113/5, 113/8, 113/6, 113/7)

(107/2) “(...) en mi caso yo pienso que todos los jóvenes más o menos de nuestra edad, cuando entramos, pensamos más o menos con un objetivo que es ser alguien en el futuro (...).”

(110/2) “Es un paso crítico”.

(110/1) “(...) entonces, yo creo que la U. y todo lo que tú haces, prepararte los cinco o seis años que dura una carrera, independiente de la carrera que sea, es súper decisivo y yo creo que te forma más tu personalidad o te la reafirma o te la redefine (...).”

(113/4)- “(...) Es una vida distinta.

(113/5)- 100% distinta.

(113/6) - Ahí uno está como para elegir lo que quiere en ese momento (...).

(113/7)- Claro, tení todas las opciones y, o sea, es súper rico.

(113/8) - Eso es lo principal (...).

1.2 SER HECHO ALGUIEN.

1.2.1 Ser estudiante (114/1, 116/1, 107/2, 110/4, 112/6, 113/2, 125/4, 108/4, 112/2, 114/1, 115/1, 110/4, 115/1, 137/2)

(107/2) “(...) dependiendo de cómo es la personalidad de cada uno, ve como lleva su vida en el camino universitario, que puede hacerlo entretenido o guiarse mucho más por lo que es la responsabilidad (...).”

(110/4) “(...) nosotros veníamos de un colegio de curas y yo me sentía, por lo menos, un poco reprimido y llegué y me pasó todo lo contrario a ustedes. A lo mejor ustedes estudiaron mucho y yo fui todo lo contrario, carreté mucho al principio y me pesaba un poco al principio (...).”

(112/6) “(...) Bueno, yo creo que todos cuando vamos en primero somos bien pajaritos (...) te abocai a lo tuyo no más y ahí empezai a descubrir las otras cuestiones, y qué sé yo. Yo creo que nadie en primero sale a dar una vuelta, o muy pocos, a la casa central, a ver los afiches, a ver qué es lo que

te ofrece (...). Pero en primero hay un relajo, tú entrai urgío pero el hecho del carrete, por ejemplo, que como tenía todo a disposición y todo abierto. Por ejemplo, el hecho de la gente que no toma, llega a la U. y (...), cachai, es como súper común, o sea, salen de una prueba y te vai a tomar, en el colegio adónde, te vai pa' la casa (...)".

(113/2) "Aparte, yo creo que cuando soi mechón llegai como más urgío, como con todos los miedos, es súper difícil al principio. Nosotros tenemos tres ramos: introducción, cálculo, álgebra y te ahogai y decí voy a estudiar, voy a estudiar, tengo que pasar. Entonces, te queda o justo si tú haciai. Nosotros teníamos un grupo de música del colegio, entonces uno va siguiendo en la cuestión de la música, pero ahí no más, uno ya lo va dejando. Si antes uno era bueno para la pelota... bueno, un partido no más a la semana, antes eran todas las tardes, uno en cuarto medio no estudia na', ahora yo voy a tener que estudiar. Entonces, hay un montón de miedos que los vai viendo, depende de la carga horaria que tengai tú, vai matizando las dos cosas (...)".

(125/4) "(...) Yo estoy con la gente que está atrasada como tres años, otros que van al día, otros que estamos un poco atrasados también y al final, se supone que todos remamos para el mismo lado en tratar de sacar la carrera, unos carreteando, otros no (...)".

(114/1) "(...) Lo importante es que a la larga tome conciencia de qué debe hacer, es muy importante llevar su carrera, sacarla, ser perseverante como decía [...], todos pasan por momentos malos en la carrera (...)".

(116/1) "(...) tenemos compañeros que terminaron la carrera en cinco años y medio. Entonces ellos se empezaron a adelantar, se empezaron a matar porque querían salir luego, igual un grado de inteligencia sumo, admiración pa' ellos (...)".

(108/4) “(...) Y lo otro es un grado de madurez que puedas tener. Entonces, en esa madurez que tú vas adquiriendo, tienes que saber, no separar, sino, aunarlo que es la responsabilidad junto con el entrenamiento, que lo podí llevar perfectamente (...).”

(112/2) “(...) de repente en tutoría, uno anda haciendo cuentas, marketing, qué sé yo. Entonces qué lata que..., pero también porque me entretengo lo paso bien, voy a un taller, digamos y es más suave que una clase, podemos estar dos horas y lo pasas bien, te entretienes, te relajas, de repente estai chato de todas las clases del día y de repente en la tarde tení un taller más o menos entretenido y que por lo menos te reí, podí hablar sin levantar la mano, yo lo encuentro genial. Entonces, todas esas convivencias que, para mí motivan a hacer más cosas y no solamente a estudiar. Yo, por lo menos, he aprovechado eso y me he dado cuenta de que la gente no lo ocupa, como conversábamos delante, un montón de cosas que te da la U., lo más conocido son los deportes, pero de verdad hay un montón de talleres y que a veces nadie conoce por información y son entretenidos. Yo ya estoy haciendo el segundo y lo paso bien y por último, vale la pena porque lo vas a pasar bien y te vas a relajar (...).”

(114/1) “(...) quizás, en un principio, uno toma el rumbo más de carretear, de pasarlo bien y le va mal en todos los ramos o hay otro que toma todos los ramos y le va bien (...). Pero, en general, en el camino universitario, ya todos saben para donde van, saben manejar las dos cosas, tanto el pasarlo bien como el tomar las responsabilidades (...).”

(115/1) “(...) Y ya, después, uno empezó a madurar, uno empieza a tomarle el gusto a la carrera (...).”

(110/4) “(...) A mí me ha pasado lo contrario a ustedes, que nosotros

veníamos de un colegio de curas y yo me sentía, por lo menos, un poco reprimido y llegué y me pasó todo lo contrario a ustedes. A lo mejor, ustedes estudiaron mucho y yo fui todo lo contrario, carretié mucho al principio y me pesaba un poco al principio (...)”.

(115/1) “(...) yo soy mucho de hobbies, me gusta mucho el fútbol, me gusta harto esto, me gusta como, por ejemplo, para el dieciocho, yo llegaba a la casa y sé que tenía prueba a vuelta del dieciocho pero no estudiaba y me iba a encumbrar volantín y dejaba la cuestión botá y después me pegaba los cabezazos de que me había ido mal en el ramo, que había reprobado, todo eso (...)”.

(137/2) “(...) Hay gente que igual es joven y por ser muy responsable no se dan ni cuenta que se están perdiendo una parte súper buena de su vida”.

1.3 EL AISLAMIENTO.

1.3.1 Espacio físico (117/4, 117/5, 118/2, 118/3, 118/4, 119/2, 125/1)

(117/4) “(...) como dice la palabra universidad viene de, supongo yo, universidad, de decir más cosas aparte de la mecánica, la ingeniería industrial, de la psicología, aprender otra cosa. Eso es lo que yo creo que falta, por lo menos en mi carrera, no sé cómo será en las otras carreras, falta eso, interactuar (...)”.

(117/5) “(...) tú mirai la [...], esa cuestión verdecita, los pajaritos, la piscina, llena de pasto. Esa cuestión, una simple infraestructura como esa te da espacio de apertura. En cambio acá nosotros, yo entré a ese edificio, pocos han entrado a ese edificio, nuestro nuevo edificio y que tenía un patio que entra aire no más, entra luz natural, pero todo cemento. Antes, cuando éramos mechones, entrábamos al cuarto piso y teníamos una loza, pero también se ocupó para sala de computadores. La universidad como

infraestructura no ofrece esos espacios. Claro, a lo mejor la instancia te la pueden ofrecer, pero también tiene que ver con un apoyo físico y esa cuestión del apoyo físico no te lo dan, porque de partida los pesqueros están en[...], nosotros los ingenieros estamos acá, los psicólogos están allá en[...], tienen más pajaritos y cuestiones así, pero acá no, entonces dicen, los ingenieros son cuadrados pero la universidad no da ese nivel de edificación que lo comparo drásticamente con la [...], ene el caso opuesto. Entonces tú salí y decíai, rico salir de una prueba con la cabeza caliente después de haber pensado tres horas y que halla pasto y te tirai al suelo así botao. Claro, que uno con sueño se puede poner en un pasillo, sentar en una banca, pero nada más (...)”.

(118/2)- “(...) Ahora no sé, yo creo que igual eso si es verdad. A mí me molesta que esa infraestructura más natural, no exista. Por ejemplo, en el [...], donde estoy yo es re feo, bueno, igual puedo salir a las palmeras pero yo creo que las relaciones de convivencia más que brindar la universidad son más informales. Yo creo que no porque la universidad haga un centro para ir a conversar, por dar un ejemplo tonto, los jóvenes van a ir para allá. Ellos informalmente arman todas sus relaciones y van a disfrutar y compartir aunque sea en el cemento, o sea, en pasto es igual, pero yo creo que depende más de ellos.

(118/3)- Coincido contigo pero discrepo en una parte, sigo insistiendo que la parte estructural, física es sumamente importante. Te coloco el ejemplo de la [...], los tipos se dan una prueba y dicen: oye, hagamos un asadito y tienen la parrilla ahí en el patio, llegan con los autos, sacan sus cuestiones. Acá no podí hacer esas cuestiones, eso te da instancias de convivencia, nosotros no podemos hacer esas cuestiones.

(118/4) - No, si eso es verdad (...)”.

(119/2) “(...) Yo no lo veo tan así, como espacio físico, porque, te repito lo que dije anteriormente, yo prefiero juntar diversas ideas que tener un espacio físico, porque estai con tu compañera, salí de la prueba, no sé si el problema era así, tú estai equivocado, por lo menos a mí no me gusta. (...) Yo prefiero un amigo de castellano, oye, no sé si estai viviendo esto, qué buena onda y ya. El hecho de encontrarte con otra persona, es no sé; eso es lo que me gustaría más, estar mezcladas las carreras (...)”.

(125/1) “(...) Nosotros en la escuela realmente... es que no nos conocen a nosotros, no y en general la relación nuestra, donde yo veo la escuela, nos relacionamos entre todos es más personalizada. De hecho, el estar aislado ayudaba bastante, uno ya se topa con cualquier gente y ya la conoce por lo menos o típico que uno la ve así en la hora de almuerzo, camina de reojo, pero la veí en la noche y “hola, cómo estai (...)”.

1.3.2. La falta de información (112/2, 117/2, 117/3, 117/4, 136/5, 136/6, 137/2)

(112/2) “(...) Entonces, todas esas convivencias que para mí motivan a hacer más cosas y no solamente a estudiar, yo por lo menos he aprovechado eso y me he dado cuenta de que la gente no lo ocupa, como conversábamos delante, un montón de cosas que te da la U., lo más conocido son los deportes, pero de verdad hay un montón de talleres y que a veces nadie conoce por información y son entretenidos. Yo ya estoy haciendo el segundo y po’ lo paso bien y por último vale la pena porque lo vas a pasar bien y te vas a relajar (...)”.

(117/2) - Pr: “¿La universidad permite espacios de encuentro?”

(117/3)- O sea, la universidad como ambiente, yo creo que sí, pero no como que las personas se preocupen de otorgar esa instancia a los alumnos.

(117/4)- O sea, los da, pero quizás no los difunde mucho (...)”.

(136/5) “(...) La universidad te entrega de mala forma varias actividades, algunas que le dan énfasis. Hay talleres, los trata de dar, malamente los da, pero la universidad la busca uno, lo que está mal yo creo, porque debería estar un poco más abierta. (...)”.

(136/6) “(...) Falta información (...)”.

(137/2) “(...) Yo, más o menos en quinto año de la otra carrera, supe que hacían acondicionamiento físico, es que más encima nosotros estamos alejados de mecánica y la única actividad que hacíamos era jugar a la pelota, nada más. (...) Mala información que llega a veces o tergiversada por el hecho de estar más o menos lejos (...)”.

2. IDENTIDAD NARRATIVA

2.1 COMPAÑEROS.

2.1.1 Inclusión v/s exclusión.

2.1.1.1 La inclusión (108/3, 124/2, 109/1, 110/1, 115/1, 124/2)

“(...) Yo pienso que se da, pero en la medida también en que uno conoce gente, como relacionarse con esas personas, porque si uno no tiene como un nexos, es difícil poder integrarse en esos grupos que uno no convive cotidianamente con esas personas (...)”. (108/3)

“(...) Al principio, a nadie le gusta andar solo. Entonces, tú agarrai a todos los que conocí o los que ubicai, pero después ya se va terminando como tú decí y se juntan todos los que van más o menos en la misma micro del ramo y qué sé yo (...)”. (124/2)

“(...) tú vas a carretear, carreteai con esa gente, si tú tenís que trabajar, trabajai con esa gente y a lo mejor, el lado negativo, puede ser que te aísla de la otra gente porque estai acostumbrado a convivir con la otra gente, saber cómo trabajan, saber cómo responden. (...) pero al fin y al cabo, todo va en cómo va evolucionando tu grupo de amigos. Entonces, en ese sentido, yo siempre doy una receta, aunque es súper difícil adecuarlo a uno, esos paradigmas que tenís que seguir (...)”. (109/1)

“(...) llegas a la U., te juntas con gente con la que congenias y te llevas tan bien, que arman toda una cultura, una cultura de organización de equipo, es tu grupo, al que uno pertenece (...)”. (110/1)

“(...) entonces, hay períodos que podría estar con ellos, salir a algún lado y no puedo y eso yo creo que me ha faltado un poco, lo que es la convivencia o la experiencia con otros compañeros. Lo único que conversamos allá, que es poco, quince minutos que estai con ellos y de ahí pa’ tu casa y en la noche, nada, porque a veces lo que más se conversa en la noche cuando uno sale a veces, van a los pubs (...)”. (115/1)

“(...) Yo creo que después se terminan los grupos. (...) Al principio a nadie le gusta andar solo, entonces, tú agarrai a todos los que conocí o los que ubicai, pero después ya se va terminando como tú decí y se juntan todos los que van más o menos en la misma micro del ramo y qué sé yo (...)”. (124/2)

2.1.1.2 La exclusión (116/2, 117/2, 117/3, 123/4, 124/1, 123/2, 123/3, 124/4)

“(...) por eso la idea de esto es buscar el equilibrio porque habían los dos extremos, gente que había carretiao caleta en la U., entonces están súper atrasados, entonces nos vemos en los paseos no más y en las actividades como fiesta de disfraces y ahí nos encontramos todos y somos un curso que va casi a todas las parás(...) Pero en realidad, fue enriquecedor y uno se da cuenta que el grupo que más se conocía y más se hablaba eran los

que iban medianamente al día, porque los otros que iban más atrasados no tenían contacto con nosotros, porque estai tomando ramos con gente de mucho más abajo y se da el otro extremo, que tenemos compañeros que terminaron la carrera en cinco años y medio. Entonces ellos se empezaron a adelantar, se empezaron a matar porque querían salir luego, (...). (116/1)

- Pr: **“¿La universidad permite espacios de encuentro? (117/2)**

- O sea, la universidad como ambiente, yo creo que sí, pero no como que las personas se preocupen de otorgar esa instancia a los alumnos (...). (117/3)

“(...) y un poco conociendo al compañero que nunca habíamos intercambiado palabra (...). (123/4)

“(...) Yo, el semestre pasado, hice ayudantía a alumnos de quinto y yo a esos que se supone que son un año más chicos que yo, yo jamás los había visto, jamás ni siquiera habíamos cruzado palabra. No, no los había visto (...). (124/1)

“(...) Pero existe un esfuerzo por parte de nosotros, o sea, todos los alumnos por unificar; porque nosotros mismos reconocemos que a veces hay grupos dentro de nuestras carreras. Entonces, en los últimos dos paseos que hemos tenido por tres días a [...],[...] ahí también hay instancias un poco de pensar, reflexionar, incluso un año se hizo una campaña del saludo, tú saludabas “hola, sabí que no sé tu nombre, dime tu nombre no más”, cosa que la próxima vez que lo veas te llamai Carlos , hola Carlos, es simplemente eso. Duró como tres semanas (risas). Igual se conocía un poco más de gente, tú mirabas y decías “Hola... tanto” bien, oye en qué ramo estai (...). (123/2)

- Pr: **¿Quién diseñó esa campaña, de dónde la sacaron? (123/3)**

- Ao: El centro de alumnos. Dentro de las actividades que se organizaron en ese paseo, una actividad final que se hizo fue en un galpón, todos con una vela diciendo las cosas que opinaban de sus compañeros. Claro, por ejemplo, una situación como ahora, yo empiezo a conversar contigo y tú que es lo que haces y un poco conociendo al compañero que nunca habíamos intercambiado palabra (...). (123/4)

2.1.2 Prejuicios (111/7, 122/8)

(111/7) “(...) Puede ser, pero uno va con recelo a tratar a la gente como qué me va a decir este chascón (...)”.

(122/8) “(...) gente que cuando nosotros entramos era gente realmente resentida, porque en realidad no tiene otro nombre, porque “estos se creen, se creen no sé que, son cuicos” (...)”.

2.2 PROFESORES

2.2.1 El deseo de acercamiento (119/7, 129/2, 130/2, 130/4, 129/2, 130/2)

(119/7) “(...) comercial estaba en [...] donde ahora está la escuela de [...], y las relaciones antes entre los profesores y los alumnos era súper cercanas, veían tele juntos y a veces incluso un montón de diálogos mucho más informales y se llevaban mejor. Ahora que estamos acá, es un poco más fría la cosa y ahí está el ejemplo de haber estado solos y tener una relación muy buena estando así, digamos que ahora ya estando con las otras carreras varió para peor (...)”.

(129/2) “(...) en cuanto al acercamiento de la persona, no sé hasta qué punto, hay profesores que me consta que son más preocupados de la persona “cómo estás tú”, no sé, “cómo te ha ido”. En cambio, uno puede

tener una súper buena relación, pero en cuanto a lo que es la parte electiva de hablar de cómo te ha ido en lo que estai haciendo. Pero también hay profesores que se preocupan harto de la persona, pero son menos (...)”.

(130/2) “(...) hay profesores también de nuestra misma escuela, que es imposible hacerte amigo de él, no porque sea arisco, es su carácter, es profesor no más. Hay otros que son profesores y por ahí es conocido. Yo cacho que de repente podría ser bueno tener relaciones con los profesores (...)”.

(130/4) “(...) Yo a veces pienso que en las carreras humanistas debe ser más informal el trato profesor-alumno, más personalizado, eso es lo que falta allá un poco (...)”.

(129/2) “(...) en el transcurso de los años eso ha ido mejorando, quizás porque los profesores de planta están ahí siempre (...)”.

(130/2) “(...) A mí me pasó al revés, porque partimos al tiro con ramos de carrera y entonces se nos van repitiendo varios, entonces con algunos generai harta relación y bien buena (...)”.

2.2.2. La desvalorización (126/4, 126/5, 130/3, 131/6, 132/1, 132/2, 126/2, 126/3, 126/4, 127/3, 127/6, 127/5)

(126/4) “(...) Las ganas de enseñar y yo veo que no hay ganas de enseñar o si la hubo alguna vez ya se acabó, porque ya no pasa na’ con la gente, por eso a veces hay mucho tedio entre los compañeros, ay, este viejo maldito ya llegó con la cara larga (...)”.

(126/5) “(...) Muchas veces pasa que el profesor ya como que pasa a ser una máquina, llega, pasa su materia y se va (...)”.

(130/3) “(...) Lo que veo yo también en mi escuela, no sé si ellos harán o han hecho alguna vez cursos de pedagogía, porque para mí y muchos compañeros, la clase que hacen es muy mala, llevan como treinta años con los mismos apuntes y a veces no se entiende, escrito a mano y eso es lo que falta, pedagogía un poco (...)”.

(131/6)- “ Eso es lo otro, un poco por el grado de ocupación que tiene cada profesor, a veces es como difícil establecer una relación más allá de los estudios, no porque esté de parte del profesor el querer que se dé esa instancia, a veces tiene tantas cosas que hacer que la verdad es que el tiempo a veces no alcanza. Por ejemplo, nosotros tenemos un profesor el [...], que hace de todo, hace clases, proyectos. (...).

(132/1)- Y aparte está metío en una empresa de cultivo de palta y tomates en [...] y viaja y vuelve, está todo el día corriendo. Uno mínimo le tiene que hacer las preguntas caminando.

(132/2)- También es asesor financiero de la casa central, o sea, el tipo está ocupadísimo. La poca relación con el profesor guía, que igual te guía en lo que puede, es súper ocupado, o sea, está ahí pero están las puertas cerradas. También te interfiere mucho quién te está haciendo las clases, los tipos de profesores, te fijan, está siempre, pero otros tipos de profesores “oye, ya, dime”, “mañana a las nueve”, y todo rápido. Aparte también nos hacen correr a nosotros, si ellos corrieran y a nosotros no nos afectara feliz, pero también nos hacen correr a nosotros. (...)”.

(126/2) “(...) se nota. De hecho una clase dura noventa minutos a las ocho y cuarto, llega a las ocho cuarenta y cinco, se va a las nueve y cuarto (...)”.

(126/3) “(...) y a nosotros nos dejan de lado. (...) y el gallo es tan... le da lo mismo, es tan indiferente a la realidad nuestra, que el gallo no está ni ahí con lo que nos pasa a nosotros (...)”.

(126/4) “(...) por eso ya quieren puro irse y les da lo mismo si entendieron o no, falta renovación (...) Las ganas de enseñar y yo veo que no hay ganas de enseñar o si la hubo alguna vez ya se acabó, porque ya no pasa na’ con la gente, por eso a veces hay mucho tedio entre los compañeros “ay, este viejo maldito ya llegó con la cara larga” (...).”

(127/3) “(...) No y de hecho en parte también, es que ellos han vivido otras realidades, por ejemplo, si tú les preguntai a los profesores, para ellos cuando estudiaron siempre fue mejor. Nosotros somos un poco descoordinados, irresponsables o que tenemos más herramientas para estudio que las que tenían ellos, pero qué pasa, que ellos siempre le buscan a la juventud, a los estudiantes de ahora, el hecho de que te dicen “tení caleta de posibilidades y yo cuando estudiaba teníamos un libro”. Y desde ese punto de vista, también nos joden o a nosotros (...).”

(127/6) “(..) Yo creo que se da un poco por la planta de profesores, que está un poco vieja (...).”

(127/5) “(...) Igualmente, si tú como estudiante analizas lo que él está entregando, a lo mejor no alcanza para lo que quiere (...).”

2.2.3 La idealización (130/5, 131/5, 132/4, 132/5, 132/6, 132/3, 132/5, 132/7)

(130/5) “(...) nosotros tenemos la característica que nos hace clase el rector y nos hace clase un vicerrector que antes eran profesores de escuela y ahora como tienen sus cargos, la llevan (...).”

(131/5) “(...) No le vai a pedir al rector que te dé más tiempo, porque el tipo hace su clase un día, hoy es día de consulta, entrego las pruebas y se van. Ellos tienen al chofer ahí prácticamente tocando la bocina, entonces también influye mucho del profesor que te hace la clase (...).”

(132/4) “(...) Yo creo que es el alumno el que le da la relevancia, porque hay alumnos que en realidad lo toman como cualquier profesor. Pero, por ejemplo, en el caso de [...] /el rector/ es la forma de dirigirse tan protocolar, de repente a uno le da miedo hacer una pregunta y no vuela una mosca en la clase y todos dicen olvídase en una prueba de llegar a mirar para el lado pa’ copiar, porque eso es seguro que te echan de la Universidad. No hay posibilidad, por ejemplo, si estoy en segundo no te van a dar una tercera, entonces como que hay harto respeto en general (...).”

(132/5) “(...) Claro, pero igual asusta hacer clases con él, o sea, se nota porque primer caso: vamos a tener una prueba y va a ser en el edificio de al lado, uno llega típico, quince minutos antes de la prueba, así como los asientos estratégicos y uno encuentra que la sala brilla y los auxiliares, rápido limpiando la sala porque saben que llega levitando el tipo (risas). Cuando nos hacía aquí abajo, entra y todo impecable, limpian las dos subidas, para que pueda subir por cualquiera. En serio, ahí los auxiliares limpiaban todo (...).”

(132/6) “(...) En el caso del vicerrector, yo tuve clases con él, dos ramos y los encuentro los mejores profesores que he tenido, o sea, tipos que tienen una prestancia, igual los tipos se ganan ese respeto, como hablan del famoso (), el poder del conocimiento, se lo gana, pa’ que estamos con cuestiones, en este caso el [...] se maneja en términos que tú querai, si vai a hablar de cualquier cosa el tipo es un maestro en la cuestión, igual se siente esa cuestión en la sala, también pasa con [...] /el rector/ (...).”

(132/3)- Pr: ¿Qué les pasa con esto que no se da en otra escuela o unidades académicas, de tener clases con el rector, con el vicerrector?

(132/5)- Es un respeto al principio, en realidad.

(132/7)- Es una seriedad también (...)”.

2.2 CARRERAS.

2.3.1. Los estereotipos (111/2, 111/7, 124/6, 120/10, 120/11, 121/4, 124/4, 124/7, 110/1)

(111/2) “(...) Yo encuentro que esa diversidad existe y es real. Pero yo también creo que hay un montón de estereotipos y muy marcados, por ejemplo, la gente de arquitectura (...)”.

(111/7) “(...) Uno va con recelo a tratar a la gente, como qué me va a decir este chascón (...)”.

(124/6) “(...) Por ejemplo, a los industriales, a los de derecho y, de repente a nosotros los podís poner, no sé, como los yupi, esa onda, los ejecutivos, porque los de derecho son quebrados. Y a otros, geografía, castellano, filosofía, esa onda como media volá, como medios lana, medios izquierda, no sé (...)”.

(120/10)-“ (...) Los mecánicos,¿ cómo somos?

(120/11)- También están calificados como buenos pa´ tomar (...)”.

(121/4) “(...) Yo creo que por la primera impresión, se da la situación que la mayoría de la gente que estudia industrial, es como de buena situación económica y no es sólo eso, hay muchos que tienen la situación económica y se creen como lo máximo, que llegan acá, todos taquilla, producidos, bien

vestidos, con el celular en la mano, saliendo del auto, desconectando la alarma y llegan todos en auto, no sé, mostrándose y eso quizás lo que choca a otra gente de otras carreras que el común de la otra gente, es gente más sencilla (...). Yo creo que por esa gente que es más top, es el estereotipo que se hace del estudiante de industrial, siendo que no representa a la mayoría (...)”.

(124/4) “(...) En psicología son todos locos (...)”.

(124/7) “(...) Todo lo que es pedagogía, las carreras humanistas. Pero en este caso de la facultad los más rojos son los de informática (...)”.

(110/1) “(...) Llegas a la U., te juntas con gente con la que congenias y te llevas tan bien, que arman toda una cultura, una cultura de organización de equipo, es tu grupo, al que uno pertenece, entonces, ahí digamos, te determina bastante, así como uno también determina a las otras personas (...)”.

ANEXO Nº 1.10

CATEGORÍAS GRUPO 10

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Mayor participación histórica.
- Cuatro o más años de permanencia en la universidad.
- Pertenecen a carreras de menor estatus social.
- Elegidos por votación.

1. SIGNIFICADO DE UNIVERSIDAD

1.1. SER ALGUIEN.

1.1.1 El servicio (141/3, 142/1, 143/2, 155/2)

(141/3) “(...) El resto, hacer un bien social o pretender trabajar en algo o hacer cositas de caridad el fin de semana”.

(142/1) “(...) Hacer otras actividades, conozco el caso de los niños de transporte, cuando estaba [...], qué hacían, le llevaban café y pancito a la gente en la noche (...)”.

(143/2) “(...) hacer universidad es como buscar el bien común dentro de la universidad y el bien común es como bastante difícil encontrarlo (...)”.

(155/2) “cuando se presenta un problema, a mí no me gusta ver lo bonito, me gusta ver lo feo. Entonces, trato de reparar eso, para que en algún momento llegue a ser bonito y ahí, yo me voy por esos caminos con unas

lianas, por decirlo así, cortando el pasto, hasta que yo encuentro que esta cuestión se puede ver con claridad (...)”.

1.2 SER HECHO ALGUIEN.

1.2.1 La demanda externa: económico (142/1, 142/1, 156/3, 162/2, 166/4)

(142/1) “A ellos les interesa otra cuestión, como tener un auto Peugeot o comprarse la moto último modelo o tener un cassette o ir al concierto de Los Prisioneros el primero de diciembre, andan en otra. No les interesa, realmente, lo que es vivir universidad o qué es hacer universidad, porque para mí es otra cosa hacer universidad; es venir a estudiar, esencialmente, porque tú vienes a eso, pero hacer otras actividades (...)”.

(142/1) “Yo creo que, esencialmente, todos entramos por una necesidad que era tener un mejor pasar en su vida cuando grande y tratar de mejorarles la vida a los papás, que se esforzaron por darte todo y todo eso (...)”.

(156/3) “Los gerentes son esos gallos que estudian y sacan la carrera como en cinco años y con un pituto se meten a gerente”.

(162/2) “(...) Después, ir a estudiar y luego tener un buen auto, sí, ese es el interés. Yo creo que esa es la idea de todos, no seamos mentirosos: tener su buena casa, un buen pasar con el futuro, también., porque al final una entra a la universidad por eso, no entra para ser un dirigente o hacer política, pero también aspiran a tener su buena casa, tener Sky, su auto. Yo no digo que son el cien por ciento, pero yo creo que el noventa y ocho por ciento, sí”.

(166/4) “Yo creo que todos entran a la universidad por tener un pasar mejor y realizarse en lo que quieren ser”.

1.2.2 Ser Estudiante (144/1, 151/1, 168/2, 149/5, 151/2, 151/3, 152/2, 152/4, 150/2, 152/3, 163/2)

(144/1) “Yo siempre he criticado que los alumnos de esta universidad deberían tener mucho más espacio para hacer un deporte. De hecho, en Estados Unidos ¿cómo se generan todos estos campeones olímpicos y todo lo demás?, porque en las universidades se trabaja para ello. O en España, que también están mucho en ese estilo. Acá, son un grupo muy seleccionado de personas que tienen la capacidad o les dan la posibilidad de venir a hacer deporte, porque el resto, ya, si tú quieres practicar básquetbol, tienes que practicarlo en la mañana o a medio día o en la tarde, porque no, porque son para personas especiales en esta universidad, personas que ni sé cómo las eligen y nunca lo han explicado, tampoco. Porque se hace así. Yo soy súper crítico en esa cuestión. Yo creo que esta universidad no le está dando el enfoque a darle participación al estudiante. Yo no hablo de participación de que poco más seamos como gobierno, ni me atrevería a decirlo, porque no, es malo, pero tampoco, lamentablemente ni siquiera le dan el espacio de participación en distintas áreas. Lamentablemente hay una persona que está ahí y si a él le gusta esa persona pueden ser partícipes o si no, lamentablemente estamos todos fuera. Yo lo miro así”.

(151/1) “(...) hace falta en esta universidad, un sistema más sistematizado: vas a clases y vuelves, no hay un poco de espacio para deportes, espacio para, no sé”.

(168/2) “(...) yo he trabajado ahí, tres años trabajando en esa cuestión, por lo menos yo tengo esa experiencia: el sistema no te da la oportunidad para poder hacer deporte o para meterte en esto o este otro”.

(149/5) “(...) Cuando me tocó ser presidenta el otro año, negativo total (...)”

fue una experiencia mala, porque no podía encargarme de hacer ningún proyecto, porque no tenía tiempo entre ser presidente, en que tenía que hacer asamblea, pegar carteles, que tenía que organizar la semana de la escuela, organizar esto, etcétera, etcétera, no te queda tiempo para nada (...)”.

(151/2) “Yo creo que es el tiempo. Con los dirigentes manejamos tan mal el tiempo y también no nos dejan manejar bien el tiempo por las actividades dentro de tu escuela (...). El asunto es que el tiempo, que lamentablemente lo tenemos tan mal distribuido. Por ejemplo, yo no podría practicar deportes, aunque yo quisiera hacer acondicionamiento físico”.

(151/3) “(...) tienes clases de las dos a las cinco, ya no vai a clases de las dos a las tres y media, pero sí vai de las tres y media las cuatro y en ese tiempo lo ocupai y perdís clases (...) Yo te digo, en mi carrera, en mi escuela, tú tienes que hacer una asamblea entre la una y cuarto y las dos, o sea, entre la una y media y diez para las dos. O sea, tienes como diez o veinte minutos para hacer una asamblea donde no van, porque si voy, no llego a clases, no alcanzo a almorzar, no saco las fotocopias, mejor no, después tú me avisas qué pasó, lo que hicieron, yo te apoyo. No hay espacios”.

(152/2) “Por ejemplo, yo considero que en mi tiempo, no tengo casi nada de tiempo. Pero yo /vivo/ la universidad, pero totalmente a concho, porque soy dirigente, hago dos ayudantías a la semana, trabajo en un laboratorio, tengo que estar ahí, buscando muestras a la profe corrigiendo pruebas. No me queda tiempo para nada, el domingo hasta las doce de la noche trabajando, pero me siento bien haciendo esto, pero terminas cansado”.

(152/4) “Bueno, yo trabajo en biblioteca, tú sabes que pagan poco, trabajo en biblioteca cinco horas a la semana. Aparte, trabajo cuatro horas diarias

en estudiar, o sea, yo me acuesto a las dos de la mañana y me acuesto chato”.

(150/2) “Haciendo un paralelo a lo de [...] , a mí me pasó algo similar. Después de tanto tiempo participar, llega el momento que algunos profes me estaban diciendo ¡no, que tú tienes que ser como superman, tienes que venir a clase!, en realidad, por la falta de clases y algunos compañeros me decían que estaba perdiendo mucho (...).”

(152/3) “Yo trabajo todos los fines de semana. Por ejemplo, hago la misma pega que él, pero los fines de semana. Yo creo que si hicieran una evaluación de mis sueños, le debo sueño como cinco años, porque no los tengo, no más po’, pero además de que así es la vida, trabajo en el McDonalds”.

(163/2) “En la vida te van poniendo pruebas, te obligan a ser un poco así. Cuando uno está joven y está chico, piensa que todo es posible, pero cuando salen cosas al camino, tienes que ponerte. Yo tengo un ejemplo, tengo un hijo. Antes, yo quería en vez de estudiar una carrera, quería ser trotamundo, no estaba ni ahí. Ahora no, no puedes hacer eso. Ahora tienes que sacar la carrera lo antes posible y tener un buen puesto en alguna universidad y tienes que hacerlo (...) es entendible cuando la gente se mete en el sistema, porque no tiene otra cosa”.

1.3 EL MEDIO: LA POLÍTICA (156/2, 158/3)

(156/2) “En Chile, /la universidad/ es el canal de los políticos, /al igual como/ en otros países son los sindicatos, otras cosas”.

(158/3) “Si a mí me dijeran tómate todo el día con un grupo de dirigentes para hablar del tema del pase escolar (...) yo me lo tomaría feliz y me tomaría quizás una semana para llegar a un acuerdo como estudiante a

nivel nacional y llegar, por ejemplo, con una propuesta clara ante el gobierno, yo feliz. Incluso si usted me decía, yo seguiría una carrera política, sí, sí la seguiría. Incluso estoy en la duda de estudiar científico político (...).”

1.3.1 La orientación al pasado (140/1, 159/1, 161/1)

(140/1) “(...) /esta universidad/ en los años ochenta, iba igual que en los años sesenta y ocho, setenta y siete. Aquí nació la revolución. Bueno, salió el cambio, tantas personas. No creo que hayan sido un movimiento potente mundial. Debemos tener orgullo y buena memoria. Si hay un antecedente como ese, debemos rescatarlo. Yo soy un ente demasiado ideal y pienso que nosotros como estudiantes, de nuestra fuerza de gestión que no tenemos, podríamos hacer tantas cosas en diversos ámbitos. Es una motivación desde que entré a la universidad”.

(159/1) “(...) lamentablemente, en esta universidad, hace muchos años se perdió lo que es el tema político”.

(161/1) “(...) del gobierno socialista de Allende y el mismo hecho, viene relacionada con el hecho revolución estudiantil. Yo añoro que hoy en día, que comisiones como ésta y con otras que están haciendo en esta universidad, en dos años más tengamos otro sesenta y ocho, ojalá que tengamos eso de nuevo”.

1.3.2 El miedo (157/1, 157/2, 157/3, 159/1)

(157/1)- Ao: “Yo lo miro de todas las visiones políticas. Creo que nosotros discutimos, yo te lo digo claramente, tanto concerta, comunista, derecha, de todos lados, como que tú te identificai. Cada universidad tiene su identificación política, la [...], la [...], la [...].”

(157/2) - Pr: **Y ésta, perdón ¿qué identificación tiene?**

(157/3)- Ao: Ésta, no sé (...).”

(159/1) “(...) Lamentablemente, la [...] /otra universidad/ tiene una concepción muy fuerte políticamente dentro de la universidad. Es jota y es fuerte. Ellos llegan a acuerdo internamente y llegan a soluciones, porque es una estructura más rígida. O sea, lamentablemente, en esta universidad hace muchos años se perdió lo que es el tema político. A los estudiantes les da miedo decir no, me gustaría pertenecer a esto o yo decir, voy a presentar una lista tanto (...) sería bueno que aquí en esta universidad existiera una democracia cristiana, existiera el PPD, existiera el partido socialista, los radicales y yo te digo, lamentablemente llegaríamos a uno. Yo digo, mejor dicho, no es lamentable, sería mucho mejor si existiera eso. Yo creo que llegaríamos al problema de fondo, pero lamentablemente, nosotros, es un desorden. Existe una diversidad entre la misma gente, que se llama de asamblea izquierda. Existe una diversidad de pensamientos, una, yo opino esto, yo opino este otro y tratan una maraña de ideas que tratan de plasmarla en una sola, pero no funciona, porque no las pescan, porque no existe una estructura o una concepción política real. Yo conozco muy poca gente en esta universidad que es militante políticamente, pero no es capaz de mostrar al resto su idea /porque no los convence/ (...) Yo creo que mucho estudiantado tiene su tendencia hacia la derecha, tiene su tendencia hacia la izquierda o al centro, pero no lo demuestra o no lo dice, porque tiene miedo. Todavía existe el miedo de lo que pasó hace un poco de tiempo”.

2. IDENTIDAD NARRATIVA

2.1 COMPAÑEROS

2.1.1 Los líderes v/s los borregos.

2.1.1.1 Los líderes (141/1, 161/8, 163/3) (140/3, 146/1) (154/1) (142/1, 147/1) (140/1) (142/1, 159/1)

(141/1) “(...) estoy tratando de organizar algo entre los estudiantes

horizontalmente, paralelo al centro de alumnos. Tratar de conversar. A mí no me interesa que sea buena idea o mala idea, porque la idea es que conversemos, que nos comuniquemos, por fin, que nos comuniquemos, porque creo que es un problema fuerte por parte de nuestra universidad como estudiantes y bueno, creo que en eso se basa mi vida universitaria que puedo contar”.

(161/8) “ (...) Entonces, yo me siento diferente dentro del grupo que está ahí, de los que quieren participar y todo eso, pero por eso, que estoy frente, no me siento más ni menos, ni con mayor capacidad que los otros. Solamente por eso, por estar ahí y por querer hacer cosas para que la cosa avance”.

(163/3) “(...) un líder entra, a parte de ser alguien, entra por hacer cosas y mejorar un poco cuando uno está acá. Yo llegué a ser un líder o un dirigente (...) para estar en un lugar donde yo estoy. Un poco por mi escuela que está un poco mejor de cuando la encontré (...)”.

(140/3) “Yo llegué a la universidad y fuimos personas muy críticas (...) él fue compañero de generación y hemos tenido demasiadas conversaciones de actualidad, concentrados más que nada en nuestra carrera. Empezamos en primer año con inquietudes. Hicimos seminarios de estudiantes. En el año cien salimos en una revista, siempre teníamos un centro de alumnos, organizamos charlas, creamos vías de difusión entre nosotros con compañeros de comunicación”.

(146/1) “(...) pero aprendiendo harto de esos errores, he logrado darme cuenta, que sí soy capaz de hacer esas cosas y más de ser capaz de hacer esas cosas, que soy capaz que mis compañeros me crean lo que estoy diciendo y que ellos me puedan ayudar(...)”.

(154/1) “(...) Bueno, de partida ser dirigente te permite estar en contacto

constantemente con toda la universidad, o sea, con todos los dirigentes de todas las universidades que ya están representando su carrera, su concepción de mundo y otra idea que muchas veces es distinta a la tuya (...) pero es rico en el momento que uno escucha a la otra persona y llega otro punto de vista y te hable y abra aún más tu mente”.

(142/1) “con el [...] y la [...] discutimos largamente de la identidad como estudiante, que tenemos que discutir sobre los principios y yo pienso que es súper bueno hacerlo, pero el problema es que somos cuarenta o cincuenta, somos siempre los mismos que discutimos y cuando tratamos de llevarlo a fuera, los otros no están ni ahí”.

(147/1) “(...) con muchas ganas de hacer cosas, pero bloqueado en el camino, por una, por la indiferencia de mis compañeros que no entienden (...)”.

(140/1) “(...) Yo soy un ente demasiado ideal y pienso que nosotros como estudiantes, de nuestra fuerza de gestión, que no tenemos, podríamos hacer hartas cosas en diversos ámbitos”.

(142/1) “si uno conversa con un compañero, ah, ya, qué bueno y si tú le dices: mira, esto sabí, que esto nos conviene y esto no nos conviene, ah, ve tú y nos dices”.

(159/1) “(...) Yo conozco muy poca gente en esta universidad que es militante políticamente, pero no es capaz de mostrar al resto su idea, /porque no los convence/. Pero si existiera una estructura más rígida, yo creo que sería mucho más mejor hacia el estudiantado”.

2.1.1.2 Los borregos (143/2, 155/2, 167/3, 169/4)

(143/2) “(...) Sabemos que, por ejemplo, siempre somos los mismos los que estamos en todos lados, en todas las actividades y todo eso y los otros son

una comparsa que no hace nada”.

(155/2) “(...) /yo pienso que hay poca gente que puede aportar con un poquito/ y por qué yo no, eso, por qué yo no. Me da mucha rabia, porque yo, porque la gente se queda ahí, lamentablemente”.

(167/3) “(...) porque yo tenía amigos que no sabían o no tenían idea de lo que estaba pasando, realmente, o las prioridades que tenía cada uno (...).”

(169/4) “Tú miras compañeros, tú dices, ya, estudien el año, pero hay muchos que no les va bien en el año, pero igual hay muchos que se van a Puerto Montt o se van a Iquique a veranear enero y febrero o se van a Miami, algunos se van y otros que terminan el año, empiezan en enero a trabajar, terminan el treinta y uno de marzo y vuelven de nuevo a la cuestión ¿qué ganas van a querer meterse en alguna lesera, si lo único que les interesa es salir y ganar plata para dejar de hacer eso (...)?”.

2.2 PROFESORES.

2.2.1 La comunicación v/s la incomunicación.

2.2.1.1 La comunicación (140/3, 146/1)

(140/3) “(...) /Pero es hora de que empecemos/ a discutir las cosas de frente (...) por lo menos en mi escuela, yo estoy trabajando en eso, estoy tratando de organizar algo entre estudiantes horizontalmente paralelo al centro de alumnos, tratar de conversar, a mí no me interesa que sea buena o mala idea, porque la idea es que conversemos, que nos comuniquemos por fin (...).”

(146/1) “(...) mi idea es que compartamos varias cosas en común que nos están afectando y tenemos todo el derecho de conversarlas (...).

2.2.1.2 La incomunicación (146/1, 151/3)

(146/1) “(...) Esas cosas negativas a nosotros nos pasan con los profesores, con sus mallas, con sus evaluaciones (...).”

(151/3) “(...) Yo creo que desde el punto de vista de dirigente, tú estás haciendo doble pega: estás estudiando y a su vez, estás trabajando en otra cosa (...) tienes clases de las dos a las cinco, ya no vai a clases de las dos a las tres y media, pero sí vai de las tres y media las cuatro y en ese tiempo lo ocupai y perdís clase (...).”

ANEXO 1.11

CATEGORÍAS GRUPO DE DISCUSIÓN N° 11

El presente grupo de discusión, ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Pertenece a Casa Central
- Personal con mando.
- Más de veinticinco años de antigüedad en la universidad.
- Sin título profesional.

1. TEMOR.

1.1 CAUTELA. (8/1, 8/2, 8/3, 9/1, 9/3, 10/1, 6/2)

(8,1) “ - No, pero también con la parte académica siempre se actúa con cuidado, mejor se actúa con cuidado. Quizá...

- Ah sí, sí, sí, y con los sindicatos también.

- ... Quizá, claro, quizá, sí.

(Risas)

- Con más cuidado todavía.

- Con los dos.

- Temor yo creo que hay, santo temor. “

(8,2) “ A lo que voy yo es que nosotros también aprendimos a tener un poco de miedo aquí, aquí. Cuando llegué, yo me acuerdo cuando llegué me las creía todas. Tenía experiencia y todo lo demás, era sumamente

segura, pero aprendí a mirar y a ser cautelosa porque el costo como digo yo... “

(8,3) “ No, pero yo no era una persona con noviciado, yo llevaba como siete u ocho años de carrera, entonces a lo que yo voy, es, no, que nosotros llevamos miedos como incorporados como institución. “

(9,1) “ Hay un temor inmenso a la equivocación yo creo. Yo creo que eso fluye de la.... de arriba hacia abajo. “

(9,3) / (10,1) “ - Pero te digo es sumamente desagradable. Pero la persona que está en ese momento, que pidió eso, lo hace aparte, diría que por no tener la confianza en la persona a la cual le solicitó nocierto, el informe, sino que también él tiene un terror en su cargo...

*- **De no equivocarse.***

- De equivocarse. ¿Por qué?, porque tenemos una suerte de profesionales que no son de sus áreas, que están ejerciendo en cargos como que tú eres... ¿psicóloga?

*- **Sí.***

- Te pongan, nocierto...

*- **En finanzas.***

- En finanzas, entonces vas a vivir aterrorizada. Entonces aparte de apoyarte en tres o cuatro personas claves que puedas tener, vas a querer tener veinte más para poder confirmar diríamos lo que están haciendo o por último, para ahogarte junto con ellos, abrazados todos en una sola ola. Ja, ja. Pero bien protegida, yo creo que ese es, lamentablemente, un error que se comete aquí en la universidad y es una suerte de terrorismo eh...

- Permanente. “

(6,2) “ (...) Pero sí hay que tener los cuidados, aprendí también a tener

cuidado porque también tuve caídas y me costaron caro. Un par de veces tuve, digamos, por mi manera de hacer las cosas, ser muy ejecutiva de repente pisaba callos que no correspondían y me pesaron (...) “

1.2 REPRESALIA. (10/2, 11/1, 14/1, 14/2)

(10,2) “ - (...) Y todo lo que tú digas o lo que vas a hacer, siempre está pensando y como hay esta suerte de rueda de la fortuna, que hoy día tú estás aquí, entre los académicos, mañana acá, y el otro te cobra cuentas, nocierto, entonces siempre está eso de cubrirte la cola, entonces se actúa con ese cuidado. Y tratando de sacar la castaña con la mano del gato.

- Nosotros somos la mano del gato.

- Y nosotros somos la mano del gato.

- No estoy tan claro si, bueno, de hecho tiene que ocurrir y ocurre. Pero si es solamente el elemento de, del temor a equivocarse, al error, el único causante. Pienso que la fuente principal es más o menos parecido, lo mismo. Es el hecho de que, como bien dice [...], las autoridades aquí van cambiando y eventualmente, la persona que entra a la universidad y que están, son autoridades. Tienen una vida en la universidad y, como van rotando, porque hay elecciones, qué se yo, generalmente, la persona a lo mejor se va de la rectoría o se va a vicerrectoría, de autoridad, pero sigue ligado al mundo universitario, sigue ligado a la universidad. Pero también eso implica, nocierto, que eventualmente, cuando se tomaron decisiones en un momento dado, tiene que haber, nocierto después un respaldo de eso. Porque yo no saco nada con decir ya, ok., di mi cargo y aquí cierro, tengo la responsabilidad solidaria después de lo que pasó en ese momento (...) “

(11,1) “ - Claro, nuestras jefaturas son cambiantes.

- Las jefaturas son cambiantes.

- Porque son de confianza de la vicerrectoría. “

(14,1) “ (...) Yo me acuerdo hace mucho tiempo, yo llegué hace veinte años a la universidad, tuve un pequeño roce con un profesor que hoy día somos muy, tenemos un buen trato, me dijo señor [...] no olvide que yo soy académico de esta universidad. Y qué me querrá decir con esto poh. A mí me puso... Y es verdad, yo paso mucho en terreno, conozco, tengo que tratar con muchos académicos, yo también se que al académico le tengo que tratar, el ejemplo que decían que me están dando vuelta, yo, de repente son director de instituto, director de escuela, van subiendo, agarran un cargo, entonces uno está con ese temor con ellos. “

(14,2) “ - Y lo vas a tener de vicerrector en cualquier...

- Claro y después como vicerrector me pasa la cuenta. “

2. IDENTIDAD.

2.1 DESCONFIANZA. (6/1, 9/2)

(6,1) “ (...) Entonces, y aquí me encontré con que las cosas eran a la vuelta de la rueda y me costó mucho aprender eso, me costó mucho. Yo me acuerdo que una de mis grandes peleas con mi ex - jefa era eso, era que, no, hay que esperar los espacios, hay que esperar los tiempos, hay toda una jerarquía que allá, si tú eras dueño de un programa eras dueño del programa y podías hacer y deshacer y tenías que... con ciertas directrices, aquí no, estás siempre jerarquizado, subordinado, evaluado en cada minuto. Así como muy, muy, no sé, bajo el microscopio, ¿ya?. Y eso, creo que hay poca confianza en el profesional, porque no puedes decir oye, mira, yo voy a hacer esto, esto, estas son mis metas, qué se yo, pero oye no vas a tocar este punto, este punto, entonces siempre con mucha, mucha cautela de no tocar (...) “

(9,2) “ Aparte eso que hablaban de la desconfianza hacia la jefatura y

una experiencia personal que me pasó hace muchos años atrás. Me pidieron un informe x, no vamos a decir de qué se trataba y yo, como lo pidió una persona de gran importancia diríamos en la organización, hice el informe. Y me topé con la sorpresa no cierto, que a la vuelta de dos meses, conversando con él, en su oficina veo en el escritorio una carta y reconozco algo así dirán nuestra conversa teníamos tanta confianza, yo le digo puedo leerla, sí, correcto y era una respuesta que había dado otro profesional externo sobre el mismo tema que me había planteado y en el cual se había transcrito lo que yo, lo que yo había hecho. Y yo le dije oye esta cosa hasta los puntos y las comas son míos y sin embargo a él se le pagó dinero como profesional externo y es un profesor de nuestra universidad, pero trabajó como profesional externo y a él se le creyó, ¿entiende?. Entonces me dieron una serie de explicaciones, es que necesitábamos otra opinión, qué se yo, oye, pero es que esa opinión, claro, si yo te digo oye opíname sobre esto y te doy la respuesta mía. La persona no se hizo problema y dijo tenís razón y opinó lo mismo, y apuntó la boleta. Entonces eso es sumamente doloroso, digamos, es doloroso para uno, no por el hecho de la boleta, sino que por el hecho de no creerte. “

2.2 ADAPTACIÓN. (3/3 Y 4/1, 14/3, 21/1, 17/1, 11/2, 11/3 Y 12/1)

(3,3) / (4,1) “ - Y esta ¿cómo se relacionan ustedes entonces con estos otros estamentos y esta falta de equidad, qué ocurre ahí, cómo lo han manejado ese problema?

- Agachando el moño, como se dice.

- Claro. Porque es un poco como la ley del más fuerte. A nosotros probablemente no nos toque tan directo porque somos los jefes, o sea tú tienes digamos como un escudo, ¿ya?. Pero al resto del personal es como que lo pillan despoblado. O sea realmente es complicado. “

(14,3) “ Yendo más puntual al caso nuestro que por ejemplo ahora que

viene el verano nosotros tenemos que tener en marzo como todas las aulas listas para cuando vuelvan, pero hay programado una escuela de verano que no nos permite hacer nada en enero ni los primeros quince de febrero, o sea nos deja los últimos días para, aquí se supone que la cosa es para los académicos, entonces nosotros tenemos que adaptarnos a eso. Así que todos los años ahora nos hacen llegar el programa de la escuela de verano y nosotros adaptarnos a eso. “

(21,1) “ Si yo no estoy a gusto, no estoy conforme, tengo que irme, si no, tengo que quedarme calladito no más y seguir en lo que estoy. “

(17,1) “ Claro. Y ahí salen los administrativos, nocierto, haciendo las cosas para salir adelante. Con dos objetivos, así lo veo yo, primero para cumplir lo que le corresponde, segundo para que mi director o mi jefe directo no tenga mayores inconvenientes. Y se hace así, y aprende a callarse, aprende a hacerse el leso, aprende a mosquearse y se aprende. Ahora, el hecho de aprender nosotros así, ¿será lo más beneficioso para la universidad?. ¿O seguiremos siendo el hermano menor o el hermano pobre también de la universidad?. “

(11,2) “ (...) Yo creo que hasta el momento que un docente estaba dentro de la administración, nosotros también nos favorecía. Había un entendimiento más directo entre los docentes, directores, decanos o los docentes propiamente tales no más. Hoy día que nuestro director no es docente, la situación se ve como que la docencia, el docente, más bien, pone, de frentón de patas y que la razón está con ellos y punto y muchas veces no hay posibilidades de objetarlo. Y eso se ha visto durante la administración actual, en ella el rector no está para... ”

(11,3) / (12,1) “ - Entre iguales no se dan patadas.

- Ahora no. Ahora es distinto. Ahora la razón está porque me dijo un docente. Y la universidad...es la docencia. “

2.3 INVALIDACIÓN. (12/3, 14/4, 15/1, 16/2, 16/3, 20/2, 22/1, 20/3 Y 21/1, 4/2)

(12,3) “ (...) A nosotros realmente no se nos cree. Y llevamos hartos años metidos aquí poh. Pero eso sí, ahora, ¿será porque las autoridades son más mudas que nosotros?, o ¿porque nosotros los conocimos como alumnos? (...) “

(14,4) “ Yo respeto mucho el docente en sí, pero en su terreno. En el mío yo trato de decirle me parece que no. Porque no tiene una misma óptica de uno. He estado treinta años metido en lo que es vigilancia, he tenido que capacitarme, ir a seminarios con carabineros, con eh con el perico que ha querido dictar aquí. Resulta que a las finales surge como, lo que se impone es la opinión, aunque se desconozcan las cosas. Y estamos sujetos y tenemos que vivir con eso. ¡Hasta cuándo!. “

(15,1) “ (...) Hace un tres años atrás, nosotros tuvimos una problemática con recursos naturales, [...] específicamente. Yo me entrevisté con el director, que esto de que nosotros tengamos años aquí nos sirve bastante, existe un nexo, una relación. Le manifestaba yo que la problemática era de que sus profesores no estaban ceñéndose a lo que hay que ceñirse. Conversó y tenía toda la razón; ¿tú me podis hacer un reglamento?. Pero encantado. Tengo esto de base, se lo hice, lo leyó, me lo mandó para hacerle algunas correcciones, se lo volví a mandar, hasta eh, voy a ser paletado, quince días después de que los profesores lo habían aprobado. Lo aprobaron, pero jamás se puso en vigencia. “

(16,2) “ (...) Mientras no hay disciplina respecto a lo que es el mando, jamás vamos a lograr nada. Si el rector no cierto dispone a través del secretario general de la universidad una suspensión de actividades y un

profesor cualquiera trae un curso de la universidad de [...] a las seis de la tarde a hacer actividades aquí y ingresa por el hecho de ser profesor, no, no va a pasar. Porque las cosas, esto es igual que seguridad, o lo hacemos desde el primer hombre hacia abajo o no funciona. Y nos vamos a encontrar siempre con eso. El director de tal instituto dice no, no entra nadie aquí entre tales y cuales horas. Y llega otro profesor y dice o me abre o yo rompo la puerta, el señor director, sí pero yo lo dirijo a él. Sí, pero mis instrucciones son éstas, señor. ¿A no?. No, no lo voy a abrir. ¿Usted asume?. Sí, yo asumo. Pero y ¿qué pasa si el director no tiene la información completa que yo le doy?. Y puede presentarse donde el vicerrector y decirle mire por esto, esto, esto y esto otro. Ah, sí, pero a lo mejor es bueno que [...], es preferible a lo mejor que no hubiera abierto, pero bueno, ya lo hizo, ya lo veremos y se acumulan y se siguen haciendo. Aparte de algunas cosas muy impropias de algunos docentes. Los malos vocabularios y los malos gestos (...) “

(16,3) “ No, es que yo le digo, si esto ocurrió hace cinco años atrás, yo tenía entonces veinticinco años en la universidad, de los cuales a lo menos veintitrés acá en la [...] y que un docente de la [...] no conozca al perico que está todos los días ahí en la puerta, por una u otra razón, es porque viven en el limbo o sencillamente no le interesa. “

(20,2) “ Hay algo que me quedó dando vuelta, [...]. Respecto a lo que tú decías de que, de que esta máquina organizacional, nocierto, tenía una falla en lo que es administración, específicamente hablemos de nuestro casino y que al cambiarse, nocierto, todas esas piezas que tenían algunos defectos, por un profesional, funcionaba bien, nocierto, pero cómo se conjuga eso con lo que hablábamos antes de que el respeto, nocierto, hacia tu labor como profesional de un área. Porque en principio habías dicho, nocierto, que tú notas también de que, de que hay un poco pasada de aplanadora, digamos por encima. “

(22,1) “ (...) Tú diste tu opinión profesional. Yo muchas veces me ha pasado lo mismo. Oye sabes que yo pienso esto, esto, esto y la autoridad me dice, sabes qué, no porque la política de nosotros es esta, de acuerdo, pero tengo el derecho a decir mi opinión. “

(20,3) / (21,1) “ Lo que pasa es que lamentablemente ahí, el rol de uno es, como decía [...], uno es el jamón del sandwich. Por arriba te exigen resultados y a corto plazo, a medio plazo a lo mejor, y por abajo también te exigen a quienes tú les estás entregando, en el caso mío, tú le entregas servicios a todos los usuarios a lo mejor. Y tiene que estar esa disyuntiva a lo mejor. Obviamente el rol de uno no sabe que es ese, ¿ya?. Y uno sabe que de repente, a lo mejor, es, no es valorado por lo que hace. En algunas ocasiones a lo mejor sí, pocas, pero sí a lo mejor, claro, pero en muchas ocasiones uno cree y, obviamente con justa razón, que a lo mejor hace más de lo que se está reconociendo o, y pa' qué decir que uno siempre cree que está haciendo más que lo que se está remunerando. “

(4,2) “ - La gente se siente menoscaba de repente.

- Que llegue una persona a la oficina a las ocho y media de la mañana, un académico que entre a la oficina y no salude a nadie, a nadie, o sea todos los que hay ahí son cosas y se va directamente a la oficina.*
- ...y diga me trae el café por favor.*
- Y se va directamente a la oficina porque sabe que yo estoy ahí y a veces con, ya medio molesto tener que decirle a la secretaria permiso, eso es ya una molestia, el resto no saludó a nadie, habiendo ocho personas ahí, entonces la gente se siente. Y cómo es posible que esta persona, siendo profesor universitario tenga esa, sea de esa calaña. “*

2.4 DESIGUALDAD. (3/2, 4/3, 12/2, 16/1, 18/2, 20/1, 19/1, 7/1, 7/2)

(3/2) “ (...) El problema es que, hay un problema digamos en la universidad que yo empecé a detectar que hay diferencias muy grandes de los estamentos que componen a la universidad. Entonces me encuentro que hay diferentes discursos dependiendo de los estamentos. Entonces el que un administrativo no esté, el día de mañana esté con permiso porque le corresponde el permiso, qué sé yo, lo que sea, si el otro estamento, el estamento académico requiere de él y no está inmediatamente hay una forma peyorativa de tratarlo, “nocierto” hacia su permiso. En circunstancia de que cuando yo no encuentro al académico que necesito no puedo hacerlo. Entonces hay una situación de, que claro que causa roces y causa problemas, normalmente causa problemas en la institución. “

(4/3) “ - Pero hay como áreas donde esto se da más y carreras también yo creo, y facultades porque hay facultades y facultades. Hay unas que son feudos, realmente feudos.

- Son terribles.

- Y hay otras que no. “

(12/2) “ El docente es el que vota, claro. “

(16/1) “ Yo creo que aquí está acostumbrado el mundo académico a una muy gran libertad, nocierto, a pitutear donde se les ocurra, por lo tanto cualquier control, se amarran las manos. Hasta la permanencia en el local, nocierto, que se pretende que el director no tiene idea que se quedan hasta tal hora. “

(18/2) “ - Perdona que haga una pregunta incisiva. ¿Qué pasó con las personas que cometieron errores en el servicio? Fueron echados. Uno, dos, tres, cuatro, no sé si sean cuatro. ¿Qué pasó con el académico en

destinación que tenía el cuadro superior, y responsable final? Está su cuadro.

- Es...

- No, es que yo quiero dejarlo patente porque al momento que se grabe porque eso es, en otras partes, pa' fuera. El responsable final es él, de todo lo que ocurra. "

(20/1) " (...) Porque a ellos en el fondo, por ejemplo, yo más de una oportunidad les dije oye ¿por qué no se organizan con los docentes? Porque donde yo venía, digamos, mi experiencia, mi experiencia también estuve un tiempo afuera era de que si se organizaba toda la comunidad, la comunidad podía obtener mejores beneficios, podíamos obtener mejores cosas y por lo tanto íbamos a incorporar al académico a conocer nuestra realidad, a conocer nuestros problemas, a conocer la realidad, digamos, que tanto para el hijo del académico, para el hijo del auxiliar y para el hijo del administrativo hubiera un beneficio, etc, etc. Pero ellos no, no, no, esto, ellos mantienen la separación. También de parte del trabajador hay una separación, digamos. El trabajador propiamente tal dice no, no queremos al académico en nuestro, en nuestro, entonces él también dice no, ellos no entran aquí, no entran en este ámbito. Y ¿cuándo, y cuándo lo necesitan o cuándo lo piden?, cuando necesitan hacer fuerza. Pero si se va a meter, si va a estar en las decisiones, en la toma de decisiones y en esto, yo veo que todavía no hay una maduración de pensar que todos somos trabajadores. "

(19/1) " (...) Entonces qué es lo que pasa, se genera esta cosa de también son elegidos por los trabajadores, también hay una serie de cosas, entonces estamos como nosotros en el medio. Nosotros, la administración y la jefatura somos, por lo menos mi jefatura es la parte del medio (...) "

(7/1) “ (...) Los funcionarios o el estamento administrativo, mejor dicho, pasa a ser como eh, el, el, el, el hermano chico de la familia o el que, el de segunda clase. O clásicamente uno desde afuera uno no lo ve. Yo estudié acá y también antes de estar donde estoy ahora, en la parte administrativa, pude estar ligado a la parte investigación y a la parte docente, y de ahí, eh yo no vi, no se ve esta parte, o sea el administrativo pasa, es invisible, es super invisible. Por lo tanto, obviamente, había que buscar las cosas cuales son, la gente no le toma el, el, el, el peso de cuan importante puede ser un soporte administrativo, de contabilidad, de remuneraciones, de servicios, de todo lo que sea. Por lo tanto, eso mismo hace que la gente actúe en consecuencia y actúa ¿cómo? No tomándole en consideración a lo que, a lo que realmente es (...) ”

(7/2) “ (...) Por mucho que se muestren algunas cosas y además que, si te das cuenta, el, el objetivo principal de la universidad es dedicarse a lo que es educación y a lo que es investigación, el área docente académica, por lo tanto la parte administrativa es como, no tiene mucho, mucho que ver, es super necesaria, pero no tiene mucho que ver. “

3. SENTIDO DEL TRABAJO.

3.1 DESAFÍO PROFESIONAL. (2/1, 3/1, 5/1, 5/3, 21/3)

(2/1) “ (...) Y obviamente poder digamos tener un trabajo interesante desde el punto de vista de que hoy día soy, llegué a jefe de contabilidad, por lo cual llegué al tiro a una situación, digamos buena con respecto al resto de la gente y había un desafío por delante que era un mejoramiento de lo que se estaba haciendo y una continuidad en el trabajo que había hecho mi antecesor; lo cual era bastante interesante

(...)”

(3/1) “ (...) Y los proyectos, diríamos en términos laborales, de desafío se cumplieron, yo me sentí cimentado en mi trabajo, en mi quehacer y bueno, eso da pie para que tú logres mantenerte y estés satisfecho, pero en la parte laboral (...) “

(5/1) “ El área de vivienda como digo y iba a tomar algunos programas que realmente a mí me interesaban y iba a hacer, iba a partir ahí. Bueno, llegué y me di cuenta, bueno, me fue interesando porque empecé a meterme en el trabajo, soy media trabajólica. Y rápidamente tomé varias áreas, pero seguí hasta el año pasado como asistente social, recién yo llevo un año de jefatura. Y me interesa mucho digamos, el trabajo, hemos avanzado como oficina, le hemos dado otro carisma porque antes éramos solamente asistentes sociales, ahora se contrató un psicólogo, tenemos también la capacitación. Entonces he tenido como en este último tiempo como muchos logros y en ese sentido estoy contenta con lo que se está haciendo. “

(5/3) “ (...) Y así llegué y así estoy ahora acá tratando de dar un vuelco a lo que es la oficina de bienestar, que no sólo sea una oficina asistencial, darle una cosa más técnica como lo que es trabajando en selección de personal, estamos trabajando en varias propuestas que para nosotros son interesantes, ¿ya?. Ahora sí es agotador porque cada vez ha ido quedando menos gente, en el fondo estoy solamente yo jornada completa y tengo personas media jornada. Y en el fondo la única que tiene la continuidad soy yo y eso me ha agotado y creo que fue una mala opción de mi parte. Por tener el personal no tengo el apoyo suficiente, digamos, en este minuto me carga ser la única persona que tiene todo los requerimientos, digamos, que me voy yo y quién tiene el los...”

(21/3) “ Ese es el tema de fondo porque para la administración yo creo, no creo que sea bueno, diría, que los profesionales que están desarrollando una actividad, en algún momento tengan que llegar a ese pensamiento, yo creo que la universidad se enriquece, o cualquier organización, en la medida que sus profesionales se mantienen y pueden desarrollarse al interior de ella, digamos... “

4. MODERNIZACIÓN.

4.1 PROFESIONALIZACIÓN. (5/2, 17/2, 18/1, 27/1, 27/2)

(5/2) “ No, yo no estudié acá y es una de las cosas como que siempre me sacan en cara digamos, cada vez que nos reunimos o la [...] es invasor, qué se yo. Yo estudié en la [...] (...) ”

(17/2, 18/1) “ Entonces, yo respeto mucho la experiencia de la gente que trabaja veinte, treinta años, nuevamente es un esquema y han construido la universidad, han ayudado a construirla, no solamente han estado aquí como una tuerca más haciendo engranaje, sino que han ayudado a construir la universidad. Sin embargo, y a lo que hablabas tú de () obviamente en el tiempo todo el mundo va tendiendo a lo que es mostrar la eficiencia y ser más eficiente, porque las platas son escasas y las necesidades son inmensas, principio básico de la economía. Entonces, obviamente, este último tiempo se ha dado, no cierto un mayor auge, con mayor fuerza quizás que a lo mejor en los setenta años antes que tenía la universidad, el hecho de que se haya profesionalizado muchas de las áreas de la universidad que antes estaban en las manos de los académicos, por ejemplo y ahora no tanto. Ahora ya somos más profesionales los que nos preocupamos de temas específicos y metemos tecnología y nos preocupamos de algunas cosas que, por el mismo hecho de que antes habían personas, académicos que se preocupaban de otros temas y no se preocupaban de aspecto eficiencia por ejemplo, habían problemas de, por ejemplo en el área que me toca a

mí, que se produce en algunas otras, de pérdida de plata y que significaba para la universidad nocierto gasto, gasto, gasto y recursos que se debían enviar a lo que es el centro de la universidad, que es educación, se tenía que enviar a tapar los hoyos nocierto del casino, de más allá, de más allá, de más allá. Entonces, obviamente, una cosa llama la otra. Si tú ves que una cosa no funciona bien y que hay ineficiencias y que hay malos procedimientos y hay varias cosas que no funcionan, tienes que entrar a la gente que sabe en ese tema (...) “

(27/1) “ - Lo que pasa es que yo te digo que para mí es muy importante todos los conocimientos, nocierto, técnicos, profesionales que traiga [...], me voy a referir a mi director, ¿ya?, sumado a la experiencia que yo tengo para informarle las cosas. Tiene que hacerse así.

- Claro.

- Él solo por sí mismo no sirve y yo por sí mismo no sirvo.

- Por ahí va la cosa. “

(27/2) “ - Pero aquí se da mucho lo que dice él, lo que dice [...]. No mirar bien cuando un profesional joven llega, por parte de la gente, no importa el nivel que esté, que sea operario, que sea jefe medio, no importa. Como decía [...], es un prejuicio. Él dijo que puede ser uno cuando llegué, ah estos viejos, es el mismo prejuicio.

- Y en la medida que uno aprende que decir que el viejo que está ahí, que uno aprende con el tiempo eso, sabe cosas que uno no sabe, piensa lo mismo al revés.(...)Entonces es una cuestión de complementarse.

4.2 PÉRDIDA DE HISTORIA. (24/1, 25/1, 26/1)

(24/1, 25/1) “ - (...) Entonces, eso son cosas, yo me siento, por ese pensamiento que está en el papel interpretado por todas esta vicisitudes y el papel que una jefatura o un director, que hoy día o anteriormente, le

cabe respecto al que llega. Porque el que llega no tiene idea de lo que es nada de la universidad. Podrá saber mucho de libros, pero nada de lo que es la universidad, ni de personas, ni de rencores, ni de nada. Eso es lo, lo, no sé si Jorge accede a leerlo.

- Yo estoy de acuerdo con lo que dice don [...].

- Yo creo que una cosa es la cultura organizacional, pero la otra parte es la profesionalización del cargo. Son cosas como distintas. “

(26/1) “ - Fíjate que, fíjate que en mi caso personal, es cierto, cuando hay cambios de autoridades se produce un movimiento, se produce citación a reuniones, un montón de cosas y hartos discursos de distintas formas. Y uno en su ego interno sabe, ... pero no tiene historia, yo tengo historia.

- Pero eso es un prejuicio también. “

(26/2) “ Pero a lo que yo voy es que muchas veces los que están se cierran al que llega, y viceversa. Cuando es un asunto de cooperación mutuo. Porque tú dices, mira, él tenía la experiencia como alumno, pero quizás también era importante esa experiencia como alumno. “

4.3 CAMBIO. (25/2)

(25/2) “ Yo te voy a decir algo, mira, una vez yo traté de poner orden en mi equipo y el auxiliar que yo tenía estaba bastante maneado, por decir lo menos, y un día él se enojó mucho conmigo, entonces me dijo algo así como, mire sabe qué, lo jefes pasan, nosotros quedamos. Y creo que eso, de repente nosotros también lo usamos. Para no cambiar, para no ver nuestros errores, para no ver que quizá en nuestra cultura organizacional hay algunos errores al respecto, para ver que, no sé, para escuchar al nuevo que llega y también que el nuevo escuche al que está, que yo creo que es un respeto mutuo y eso es importante. “

ANEXO 1.12

CATEGORÍAS GRUPO DE DISCUSIÓN N° 12

El presente grupo de discusión ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- Pertenecen a Casa Central.
- Personal con mando.
- Menos de diez años de antigüedad en la universidad.
- Con título profesional.

1. SENTIDO DEL TRABAJO.

1.1 VINCULACIÓN PREVIA CON LA UNIVERSIDAD. (1/2, 3/3, 4/1, 5/2, 8/1, 8/2, 10/1, 10/2, 11/1, 15/2, 7/1, 7/2, 7/3, 8/3, 9/1)

(1/2) “ - ¿Tú estudiaste acá entonces?

- Sí.

- ¿Y qué estudiaste?

- Ingeniería comercial. “

(3/3) “(...) Eh, mi relación a la universidad es mucho más larga. Yo diría que son más de veinte años porque yo me siento ligado a la universidad desde cuando estudié en el colegio, que era parte de la universidad, fue creado por la universidad, entonces desde ahí venía cierta relación con la universidad.”

(4/1) “ (...) Y lo que busqué fue una universidad, lo que me daba la imagen de universidad era esto. Y mi relación era venir a estudiar para después irme a trabajar afuera. Pero dentro del proceso de estudio de esos cinco años, se me abrió una veta, que era la veta académica, no estaba dentro de mis planes previos, pero desde el principio este par han sufrido esa experiencia, me tuvieron en la sala de clases, ya, como ayudante o como profesor (...) “

(5/2) “ Ya, poh. Prepárense, acomódense. A ver, qué me hizo llegar acá y la permanencia. Bueno, yo creo que, al igual que todos, incluso, no sé si [...], pero soy ex - alumno de acá. Soy ex - alumno de acá de la universidad y cuando terminé la universidad, entré a trabajar inmediatamente en la oficina de planificación (...) “

(8/1) “ - Pero no solamente alumnos, yo creo que son alumnos, ex - alumnos de la universidad que durante su estadía en la universidad se identificaron con la universidad y trabajaron. Por ejemplo [...] estuvo en el centro de alumnos de la escuela, [...] estuvo en la federación y yo también estuve en el centro de alumnos de la escuela...

- Yo también estuve en el centro de alumnos.

- ... cinco años como, como, cuatro años como ayudante cuando era estudiante, entonces, ser alumno que conoce al profesor, pero que también con prestigio cuando uno estuvo dentro de la universidad. “

(8/2) “ - Eran buenos alumnos y tenían cierta relación...

- Eso sí.

- ... también afectiva. No esa cosa tan técnica racional.

- Había una preocupación por la universidad mucho más allá de ir a clases, dar la prueba y estudiar. “

(10/1) “ Yo era la delegada de mi curso frente a la cuestión del centro de

alumnos de la escuela sí. Yo era la que tomaba las decisiones, éramos cinco pelagatos (...)”

(10/2) “ (...) Entonces siempre yo estaba, siempre era la secretaria, tesorera del cosa, de la organización, del evento, del aquí y allá, entonces siempre yo era la que estaba como trabajando, no necesariamente haciendo la cara visible, porque en realidad nunca lo fui.”

(11/1) “ (...)Y eso te entrega que, o sea como conocimiento de cómo hacer las cosas, de relacionarte con los profes, de conocer antes no sé poh´, a otros viejos que otros no tienen idea siquiera como profesores (...) “

(15/2) “ (...) Yo estuve muy involucrado en la universidad en muchos aspectos, en general me entusiasmé mucho en la federación de estudiantes, en el centro de alumnos, etc. (...) “

*(7/1) “ (...) **¿Por qué la universidad los eligió a ustedes, tienen algo particular ustedes, qué pasa?.** “*

(7/2) “ (...) la universidad en sí no nos eligió como organización, fueron las personas que trabajan, que han tenido los puestos de poder que nos han elegido”.

(7/3) “ (...)yo jamás pasé por una prueba, un test psicológico, una entrevista con el vicerrector, absolutamente nada antes que me contrataran. Y cosa que yo esperaba, digamos, porque lo mínimo que yo pensaba era que tenían que saber si por lo menos mis valores y mis principios estaban acorde con los de la organización y a mí jamás me ocurrió eso, ¿ya?. Y yo te diría que a todos, o sea por lo menos a los otros les ha pasado lo mismo, o sea han sido los alumnos de los profesores, que ostentan o han ostentado los puestos de poder (...) “

(8/3) “ Yo también tengo antecedentes previos. O sea, parece un factor, es lógico que así sea, uno recurre a la gente que conoce antes. A pesar de que yo llegué por concurso público con los exámenes y todas las cosas que no te dicen a ti. Pero de todas maneras hay conocimientos previos, yo hice una etapa de académico antes, estamos hablando del sesenta y cuatro, sesenta y cinco, sesenta y seis, después me fui también y volví después. “

(9/1) “- **Claro, eso por una parte, pero por otra parte yo estaba también siguiéndole la pista a lo que dijo [...], o sea nos trajo gente acá que administre la universidad.**

-Exactamente.

- **¿Cierto? Entonces, ¿quiénes son ellos? O sea que son de ciertas facultades también, uno podría decir.**

-Son los que tienen el poder poh´ loca. “

1. 2 DESAFÍO PROFESIONAL. (2/1, 4/3, 5/3, 2/2, 2/4, 3/2, 4/4, 5/1, 6/3)

(2/1) “ (...) en el año noventa y ocho me ofrecieron el cargo de director de recursos humanos y servicios, que es una buena posibilidad (...) “

(4/3) “ (...) y se abrió una posibilidad de estar dentro de la dirección de relaciones internacionales de la universidad, me lo ofrecieron y, trayendo recién ese sabor a haber estado afuera y haber visto otro mundo, ya, y viendo las cosas que se hacen en otras universidades, vi que quizá era una cosa que podría intentar (...) “

(5/3) “ (...) Después, el año noventa y nueve me invitaron a trabajar, acá a la universidad y de nuevo porque se quería hacer un cambio en los sistemas de información de la universidad (...) “

(2/2) “ (...) Ahora, por qué me quedé, porque encontré un desafío entretenido, llevar adelante un área que yo veía que era muy poco desarrollada adentro de la universidad, en donde en el tema recursos humanos, más bien se trabajaba en términos de que las percepciones de lo que quieren las personas y no, en definitiva, en términos técnicos, profesionales. Creo que algo he aportado a eso, digamos. Ahora, respecto al tema de por qué permanecer, bueno, permanecí por eso, digamos. “

(2/4) “ (...)Para mí fue como un desafío, por una parte un desafío profesional, que lo he tratado de desempeñar, espero que bien (...) “

(3/2) “ (...) Y un poco esa es la clave, como ir, o sea ir tratando de convertirse en eso en un líder de modo de ir generando pautas hacia el futuro y que el resto las trate de ir incorporando y aceptando y de buena manera, esa es la idea, hacerlo contento. “

(4/4) “ (...) diseñar lo que se iba a hacer fue parte de lo que tuve que hacer durante ese segundo año y empezar a concretar cosas que se estaban diseñando. Uno de los desafíos que tomé muy fuertemente fue el de, de estructurar el programa de movilidad estudiantil (...) “

(5/1) “ (...) Entonces esa fue una cosa que me propuse y, aunque mi idea no era terminar dirigiendo un programa como éste, ¿ya?, he hecho también eso durante el año dos mil uno, llevo un año, casi un año y medio, aparte de relaciones internacionales estar a cargo de un programa... “

(6/3) “ (...) Entonces, ¿por qué estoy acá?. Bueno, un poco para sacar, tratar de echar adelante estos sistemas y tratar de establecer una plataforma que permita que esta cuestión siga creciendo hacia adelante (...) “

1.3 PERMANENCIA. (1/1, 2/3, 6/5, 12/1 Y 13/1, 13/2, 13/3, 13/4, 22/3,

22/4, 22/5, 23/1)

(1/1) “ (...) Pienso que al llegar hay que pertenecer. Lo primero que tengo que decir es que mi horizonte no es a largo plazo la universidad (...) “

(2/3) “ ...para mí, en general, no es una opción de vida digamos, como puede ser para mucha gente que está acá, digamos (...) “

(6/5) “ (...) Cuánto voy a permanecer, no lo sé, yo tengo, yo quizá tengo una, la verdad no sé cuánto. Eh, no lo tengo planificado, yo creo que al igual que [...], no estoy pensando en el largo plazo, no lo he planificado (...) “

(12/1,13/1) “ (...) Eh, cuál es el cambio con respecto a lo que era el pasado la universidad, en donde los cargos directivos prácticamente eran vitalicios o duraban mucho tiempo. Entonces la situación, por un lado de tener profesionales en cargos directivos los hace más inestables en su posición y, por otro lado también está, es que son profesionales y jóvenes, profesionales jóvenes que no miran a la universidad como su proyecto de vida necesariamente. “

(13/2) “ ...es una etapa dentro de su formación profesional. Y yo diría que es bastante interesante (...) “

(13/3) “ (...) Entonces, de ese punto para el profesional joven es bastante desafiante, ya, participar dentro, dentro de la dirección en una institución como ésta. Pero yo creo que, porque también es, para los profesionales jóvenes, una etapa dentro de su vida laboral, no proyectándose y además es, para nuestra generación por lo menos, yo creo que es más, más, vemos de esa forma. Quizá yo hace, hace diez años atrás cuando yo decidí entrar a la universidad, mi, mi, mi camino y mi guía era la [...], ya, pero en el tiempo yo me, yo veré digamos... “

(13/4) “ - ... no soy, no soy, no soy un apóstol, no soy un sacerdote de la universidad, sino que soy una persona que tiene un contrato laboral con la institución, mucho afecto, mucho eh, cómo se llama...

- Identificación.

- ... identificación con la institución, pero en dos, tres, cinco años, diez años más, mis horizontes van a estar en otro lado. “

(22/3) “ (...) yo tengo mi teoría propia de por qué esa, digamos, ese planteamiento superior que tienen, porque yo creo que los profesores, los antiguos por lo menos, son personas que dedicaron la vida a la universidad, es su obra, a diferencia un poco de nosotros, los más nuevos que están un poco a lo mejor haciendo obra en la universidad, a lo mejor no, pero su obra, su vida, o sea pasan más tiempo acá. Entonces ellos necesitan o quieren que se les reconozca, parece que esa opción de vida que ellos tuvieron, en vez de ser gerente general de una empresa es profesor de eh gestión... “

(22/4) “ Es, o sea a lo mejor está sacrificando un montón de beneficios económicos que él imagina que podría tener afuera, etc, etc, por estar en la universidad, entonces él quiere que se lo reconozca como tal y en ese sentido, por lo menos cuando lo converso con mi gente, sobre todo la que tiene que salir a terreno, eh les digo que sientan mucho respeto por eso, o sea porque hay toda una cuestión de opción de vida. “

(22/5, 23/1) “ (...) yo he contratado cabros jóvenes que de repente le contestan al profesor. Queda el desparramo. Entonces no poh´ cabrito, olvídate, existe una diferencia y hay que reconocerla, respetarla sin, sin que te consideren servidumbre, pero reconozcamos que hay diferencia de cultura para poder trabajar (...) “

2. MODERNIZACIÓN.

2.1 CAMBIO. (6/1, 17/2, 19/1)

(6/1) “ (...) Con el tiempo me he fijado que en realidad que el cambio no viene de adentro, viene de afuera, o sea el medio en el que se desenvuelve la universidad es completamente diferente al medio en el que se desenvolvía cuando yo terminé. Recién estaba empezando las universidades privadas, recién estaba empezando, digamos, los problemas de financiamiento que vienen con la parte de los aportes entonces. Eh, yo creo que hasta esos años, las universidades se podían permitir ser ineficientes o tener algún nivel de ineficiencia. Ahora es imposible, o sea la competencia es cada vez más fuerte, son monstruos grandes que hay que cambiarlo y yo creo que este cambio está empezando y, a mi juicio todavía no se extiende a toda la universidad, pero estamos haciendo un cambio en la forma de trabajar porque el medio lo está pidiendo y el medio lo pide para la sobrevivencia de la universidad (...) “

(17/2) “ (...) esa es la idea que tenían todos los demás, ¿cachai?, porque las cosas se hacían, ¿cachai?, porque la velocidad con la que ocurrían las cosas hace veinte años atrás no es la velocidad con la que ocurren hoy día. O sea antes nadie te discutía, o sea antes nadie te entregaban un cheque, nadie podía depositar en las cuentas, no se que cosa, con esto hoy día ya, lo mismo del internet, entonces la velocidad ya, o sea si yo le mando un mail y le llega al tiro, por qué no me responde poh´, ¿cachai?. Pero obvio, poh´. Pero por qué no me responde, cachai, o sea hay una velocidad que empieza a asumir como el mundo, ¿cachai? Todos. “

(19/1) “ Yo creo que el elemento importante que va a ir ocurriendo es que el

mercado se va a encargar de hacer eso porque en la medida que esto se vaya y vaya disminuyendo el aporte fiscal, que vaya siendo mucho más competitivo todo el mercado se va a encargar. A lo mejor vamos a parar los costos no sé cuántos años eh, pero si nosotros no nos anticipamos eh, o sea en las universidades privadas los profesores marcan tarjeta, es lo mismo que pasa en los hospitales o en las clínicas, o sea eh en las, en las clínicas privadas tienen su buena tarjeta magnética, todo lo que tú querai, pero igual tienen que marcar (...) “

2.2 TECNOLOGIZACIÓN.

2.2.1 Ideas y teorías nuevas. (2/5, 3/1, 5/4)

(2/5) “ (...) Yo, lo que siento, lo que sigo sintiendo, es que en general, el tema de los recursos humanos se hace en forma muy abundante y eso es en definitiva lo que a mí más o menos me aportaron, en la universidad, lo que a mí más o menos, o entiendo por conducir a gente, pero no back stage. Ahora, cuál es el desafío que yo veo en eso, que es en definitiva aplicar bases técnicas para la gestión de la () y eso significa, por ejemplo, que cuando establecemos que con [...] estamos viendo un sistema de gestión informático para recursos humanos, sea en base a lo que más o menos está desarrollando el mercado. Y no en base a que nosotros estructuramos nuestra gestión de recursos humanos en base a una planilla de remuneraciones, que eso está obsoleto, digamos, pasó hace treinta o cuarenta años, digamos (...) “

(3/1) “ (...) Quizá mi primer tiempo fue medio complicado. Porque en definitiva eso llevaba a relacionarse con personas que llevaban mucho tiempo en la universidad, y te digo mucho tiempo, por lo menos que yo aprecio, el que menos tenía adentro del área eran diez años, los que interactuaban directamente conmigo. Y eso significaba tratar de romper un

poco la inercia. Y tratar de irles generando estos nuevos elementos, que llegaran a que las cosas las podíamos hacer de manera distinta y basados en estudios que han hecho otros (...) “

(5/4) “ (...) Entonces había que hacer nuevos sistemas y ahí se empieza a enganchar un poco con lo que decía [...]. La idea era crear nuevos sistemas de información, que no solamente soportara la operación de lo que sea matrícula, etc., etc., sino que permitiera, que entregara elementos pa´ toma de decisiones (...) “

2.2.2 Capacitación. (6/4, 11/4, 27/1)

(6/4) “ (...) Entonces, respecto a las tecnologías que hay ahora, entonces hay todo un trabajo de capacitación, de entregarle nuevos elementos, tratar de aprovechar al máximo esa experiencia que tienen, introducir gente nueva, tratar de sacar el asunto y, la idea es, remontar una unidad de informática y comunicaciones que realmente brinde servicios a la universidad, tal como la universidad lo demanda y entregar este conjunto de información (...) “

(11/4) “ (...) O sea han ido tomando en cuenta las cuestiones como más técnicas. Entonces ahí es cuando, si la cosa tiene que ser una como una cuestión como global (...) “

(27/1) “ (...) Y yo creo que el cambio tiene que producirse y eso significa de aplicar más técnicas pa´ poder determinar qué es mejor, pa´ empezar a genera un cambio, digamos (...) “

2.3 PROFESIONALIZACIÓN. (4/2, 5/5, 14/1, 15/1, 16/2, 16/3, 26/1).

(4/2) “ (...) me fui a estudiar afuera y viví el cambio de profesionalización de la universidad, no solamente profesionalización, sino también la

incorporación de gente joven en cargos directivos. Cuando volví me encontré con ese cambio respecto a lo que yo conocí cuando fui estudiante y en los primeros años como profesor (...) “

(5/5) “ (...) En qué engancha con lo que decía [...], que yo desde el ochenta y seis, hasta que volví el noventa y nueve, yo llevo ahora dos años y medio, un poquito más, noté un cambio súper fuerte en la universidad, un cambio que al principio lo empecé a ver que era un cambio interno, ¿o.k.?. En el sentido que se, la vi mucho más profesionalizada, entre los cargos que ocupaba cada uno de los que están acá eran profesores en asignación que venían en alguna hora, etc., etc., a trabajar y ahora no, o sea, se trabaja con profesionales, gente que trabaja full time y con dedicación completa y... “

(14/1) “ (...) Yo lo que veo en la universidad, no veo consolidado el proyecto de profesionalización, esa es mi opinión, creo que no está consolidado. O sea, podría a lo mejor haber algún cambio de rectoría y eso podría generar un cambio en eso. Esa es mi primera visión. El segundo elemento, en qué, en cuándo se va a plasmar ese proyecto, se va a plasmar en la medida que estas dos culturas logren alie, ali, alinearse respecto de una estrategia que esté clara y que sea asumida por todos. Yo conozco bien poco el mundo académico, a pesar de que llevo tres años, y en general desde mi eh, mis dos funciones, digo la función de recursos humanos y la función de servicios que tiene que ver más con productividad, eh, yo lo que veo ahí es que, es que el tema de la profesionalización lo hemos tratado de, de, de, de meter más en la parte no académica porque nosotros tenemos, en general, poco acceso a la parte académica, muy poco acceso (...) “

(15/1) “ (...) mientras no exista eh, una concordancia en eso eh, van a existir problemas. Ahora, ¿por qué lo digo?, porque en definitiva, a nivel, también de los no académicos, existe también, en mi opinión, una cierta reticencia a los profesionales. ¿Por qué?, porque en definitiva, los profesionales cuando

llegaron o llegamos, entramos a tiempo completo, por lo tanto, todo lo que eran las estructuras medias perdieron poder dentro de la universidad porque, en definitiva, el director ausente, el director académico delegaba mucho más y por lo tanto esta estructura también se resintió. Entonces yo la verdad que no veo consolidado este proyecto, no lo veo consolidado. Yo me podría cambiar, entonces y eso pasa, en definitiva porque, porque la estrategia que se ha estado pensando tiene que plasmarse y ese, y no ha plasmado. “

(16/2) “ (...) pero cuando yo empecé a vivir la universidad, el único mando medio profesional era la señora [...] que era asistente social que estaba a cargo de recursos humanos; el único mando medio profesional, todos los demás mandos medios, o sea el tipo que estaba bajo el director general que era un académico, era un tipo que, algunos habían pasado por la universidad, otro no, pero la mayoría eran técnicos. “

(16/3) “ - Pero si uno ve la profesionalización...

- ... es cuento porque la profesionalización involucra alrededor de veinte cargos...

- ... veinte cargos, porque pregúntenme a mí, en definitiva, qué profesional entró estando conmigo. Bueno, una asistente social que venía de antes significó que en vez de tener una asistente social, la cambié por una asistente social media jornada y un psicólogo media jornada. Y por otro lado, [...], que es ingeniero en alimentos, entró por otra ingeniero en alimentos que había antes, en definitiva, el número se mantiene, la profesionalización llega a ¿cuántos?. “

(26/1) “ (...) Yo siempre lo he dicho, para mí una solución, no, no siempre lo he dicho, lo he dicho a nivel de, de mi vicerrector, digamos, no tengo ningún problema en decirlo acá, creo acá hay un tema en donde el tema de la profesionalización llegó hasta cierto nivel, por lo tanto el cuadro intermedio necesita profesionalización. Y eso significa que tiene que salir mucha gente,

con un cambio de switch, porque ya el cambio de switch no ocurrió respecto del tema del convención y ahí tenemos que liberar más espacios para que la parte central sea capaz, por lo menos, de definir en lo que es rectoría y la vicerrectoría una estrategia, porque de hecho eso no está ocurriendo (...) “

3. IDENTIDAD.

3.1 EL AUXILIAR, EL MOZO. (15/3, 15/4, 21/3, 22/2, 18/1, 18/2)

(15/3) “ (...) pero yo siento que el aspecto administrativo de la universidad, observando por ejemplo, lo que mencionaba [...] de la armada, de lo que pasa en la armada, pasa a ser como los funcionarios civiles de la armada, más o menos ese es el tema. O sea en el sentido de que es más sombrío ese ambiente, o sea no es tan, no entra tanto el sol en ese ambiente, por lo tanto... “

(15/4) “ ... el pasto crece menos, las flores también, o sea hay un problema de, o sea yo veo en el caso de contabilidad, yo cuando llegué, yo vi otras partes, vi y, y contabilidad, uno se imagina una empresa pública del año, hace hartos años atrás, o sea uno no entra a contabilidad y se encuentra con impuestos internos o, incluso en el aspecto físico, o sea es una cosa antigua, pero uno entra a una escuela y es distinto, hay otra cosa, hay otro ambiente, hay otra alfombra, hay otro, hay otro tipo, hasta el vestuario es distinto si incluso exagero un poco (...) “

(21/3) “ (...) yo siento, digamos y para afuera aquí lo importante es el mundo académico, o sea realmente siento que aquí lo importante es el mundo académico, o sea, ellos pueden, al igual que dice [...], sobrevivir sin nosotros. Van a sufrir toda la cuestión, pero lo externalizan, pero en lo

esencial, o sea podemos no estar nosotros y la universidad sigue existiendo. No están los académicos y tenemos la estructura organizativa mejor, no servimos pa' na', ¿o.k.?. Entonces es una distinción que yo creo que hay que reconocerla, hay que reconocerla. Ahora, eh de repente los académicos, una de las cuestiones que he notado, yo trabajo con muchos estilos de empresa que ésta, las universidades es una de las empresas más jerárquicas que yo he visto en ese, en ese sentido. O sea, el académico se siente que pertenece a otro nivel. Entonces por qué y tiene todo, por qué, porque tiene toda la estructura a su servicio y es verdad, porque la tiene, o sea nosotros somos estructura que está al servicio. “

(22/2) “ (...) Yo cuando, nosotros tenemos soporte técnico, unos cabros que van a ver, entonces yo les digo miren, dos cuestiones, nosotros somos unidad de servicios informática, pero no de servidumbre informática. Entonces ustedes van, los tratan bien, pero si los tratan mal ustedes se retiran y me dicen a mí y yo me agarro del moño, ¿o.k.?. Ustedes no van a aguantar que nadie los trate mal, somos servicio, pero no somos servidumbre (...) “

(18/1) “ Yo, yo acepto y entiendo que aquí existen dos funciones radicalmente distintas, unas son centrales y funciones de apoyo, que somos nosotros. Y yo creo que la universidad puede funcionar sin las funciones de apoyo, externalizándolas, yo lo creo así. “

(18/2) “ (...) este mundo no académico que todavía no genera un cambio, estoy convencido que todavía no genera un cambio de switch, entiendo que somos una labor de apoyo y no una cosa central, anhela lo otro, anhela lo otro. De hecho la negociación colectiva, por qué los académicos esto, por qué los académicos tienen ingresos por este lado, por qué los académicos tienen libertad, por qué tienen tales vacaciones, entonces ahí uno dice bueno. “

3.2 EL GERENTE. (16/4 Y 17/1, 24/6, 11/5, 22/1)

(16/4, 17/1) “ (...) La idea de fondo es que los profesores de la universidad, por supuesto que incluso el nivel, tenían, te miraban en menos, porque el tipo no era, el tipo contraparte con el que se sentaban a conversar, el tipo al que le pedían la cuestión es un tipo, digamos, intelectualmente de menor calidad para ellos, entendí, y así. O sea, ¿por qué?, te lo puedo decir yo porque mucha veces tuvieron muchos problemas por ejemplo por decir y quién soy tú para decirme eso, o sea, tú qué lo que eres, si yo soy académico, a mí me va a perdonar, pero yo soy ingeniero, estudié seis años, soy civil, tengo estudios demás, de, de magíster, cosa que muchos profesores de esta universidad ni siquiera tienen, algunos no los tienen. Entonces, se supone que ya te podis conversar y te validai frente a los otros. A mí lo del título me importa poco, yo lo tengo colgado aquí en la oficina porque era importante que el tipo supiera que no viene a conversar con cualquier persona, cachai y desde esa punto de vista, porque ellos lo veían como él, así como el mozo así como le dice el [...] al auxiliar de ustedes, no ha llegado el mozo, cachai. Imagínate la cultura del que te estoy hablando, o sea que el tipo del auxiliar es el mozo, que le sirve, me ¿entendis? (...) “

(24/6) “ (...) ya, no es un actor principal en la toma de decisiones y eso ha descolocado a mucha gente dentro de la universidad, al mismo académico. Y entonces se ven de que ya no están en el centro de discusión donde se están tomando los grandes lineamientos, que ahora son un grupo de jóvenes profesionales los que están tomando gran parte de esas decisiones y coloquémosle ahí también el asunto de las vinculaciones. Entonces nos, les mueve el piso y se arma discusión, llaman por teléfono oye cómo se tomó, cómo es que están implementando esta cosa, cómo es que están haciendo esto, cómo que están haciendo, por qué, tienen los galones. “

(11/5) “ (...) Todos mis conocimientos de ingeniero, trabajo en la parte de

formulación de proyectos, no es gallos aficionados, no es amateur, esta cuestión, cachai. Se supone que tú estai, tú tienes herramientas técnicas, así como tú, tu, tu, esta técnica, digamos, cachai, la incorporas en un trabajo. “

(22/1) “ (...) Ahora, digamos, eh se está contactando con un ingeniero comercial que no es tonto, el gallo le puede rebatir con argumentos bastante serios, ¿o.k.? (...) “

4. CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD.

4.1 CONCEPCIÓN ACTUAL DE UNIVERSIDAD.

4.1.1 Empresa/Academia. (6/2, 18/3, 11/2)

(6/2) “ (...) Ahora, yo creo que en la universidad hay dos mundos. A mí me ha tocado ver dos mundos, que están formalmente definidos e informalmente definidos también. Uno es la academia, que es todas las unidades académicas, con los profesores, con todas su forma de trabajo y otro, yo lo voy a llamar de una forma que a lo mejor a mucha gente no le gusta, que es la empresa universidad. Nosotros como empresa universidad, yo creo que somos una de las empresas más grandes de la quinta región, si es que no, en su conjunto, la más grande. O sea nuestra planilla de sueldos, yo creo que salvo la armada, no hay ninguna empresa que tenga una planilla de sueldos tan grande, nuestros problemas logísticos, por la dispersión de campos, son enormes, el campo, área de [...], son enormes en el área de comunicaciones, yo creo que nosotros, como universidad, tenemos una de las redes de comunicaciones más grandes y complejas de universidad, de

Chile. Y como empresa, probablemente ninguna en la quinta región tenga nuestra complejidades informáticas, de sistemas de comunicación. O sea, estamos ante una empresa grande, a lo mejor la universidad, la academia no lo siente, pero en la demanda es enorme y aquí funciona como empresa, o sea el sueldo tiene que estar presentado en tal fecha, impuestos internos tiene que entregárselas, las cuestiones tienen que estar limpias, internet tiene que estar arriba. Entonces cambia, es, la empresa como tal, funciona y tiene que funcionar y tiene que funcionar cada día mejor porque es muy caro, es una empresa cara (...) “

(18/3) “ Lo que pasa es que términos de organización esto es más una cooperativa, es una empresa y donde los cooperando son los académicos, que tienen, que son entre comillas dueños, por qué, porque son las que eligen al gerente general. Entonces, claro, son cooperandos que trabajan y que además tienen a otra gente contratada para, con distintas estatus. “

(11/2) “ (...) Yo creo que debería haber un cambio más grande, pero los dos mundos que viven aquí o que tratan de convivir, eso hacen que sea como súper complejo, o sea, es cierto que se han incorporado todo lo técnico se ha incorporado, pero yo creo que como organización, nosotros somos mucho más compleja que cualquier otra organización, cualquier empresa. O sea, una universidad es mucho más compleja que cualquier empresa como organización porque tenís estos dos mundos (...) “

4.1.2 Verticalidad. (19/2, 21/2, 20/1 y 21/1, 21/4, 11/3, 24/2, 24/3)

(19/2) “ Bueno, yo creo que hay una cuestión ah. Eh, desde el punto de vista empresa esta universidad es, tiene la verticalidad que tiene cualquier empresa. “

(21/2) “ (...) verticalidad dentro del campo académico, fundamentalmente no existe (...) “

(20/1, 21/1) “ (...) en la parte empresa, la universidad es bastante vertical, mucho menos vertical que en una empresa, o sea aquí por las medidas de patas que uno hace de repente en una empresa lo echan. Es más práctica, la cuestión es distinta. Pero a nivel de la parte, de la otra parte, no existe ninguna verticalidad. O sea el rector es una figura que, por supuesto tiene autoridad y toda la cuestión, pero si el rector, si el gerente de una empresa dice al subgerente oye haz esto y el subgerente no lo hace, ya le dice por segunda vez y el subgerente no lo hace, lo más probable es que le pidan la renuncia (...) “

(21/4) “ - Exactamente. Entiende que tiene una estructura a su servicio y está bien.

- Y con jerarquía, digamos, tiene cierta jerarquía.

- Exactamente, entonces el profesor, el último profesor que contrataron ayer se puede sentir con toda libertad de llamar al director de finanzas para alegarle por un cheque, no llama al contador, no llama al auxiliar de caja, nada, llama al director de finanzas y se siente con, porque siente que toda esta masa, esta estructura que está abajo lo, lo sustenta. Ahora... “

(11/3) “ (...) Por una parte tenis el mundo académico, ya, que es el que tiene el poder aquí, porque no podis negarlo, o sea el gallo que vota es el que tiene el poder y así de simple, ¿ ya?. El rector es elegido, cachai, por los profesores, no por nosotros (...) “

(24/2) “ Este asunto de esta casta académica es replicable a las universidades, o sea en todas las universidades y yo... “

(24/3) “ ... uno sabe, digamos y discutimos siempre con otros directores de relaciones internacionales, si aumenta esto de la movilidad estudiantil, el problema digamos que se enfrenta con los académicos, ¿ ya?. Ellos es, entre

comillas, digamos, un mal mundial. El que, el como un alumno va a ir a otra universidad a tomar el curso que yo dicto acá, cómo va a ser profesional, cómo va a ser ingeniero si no tomó ese curso conmigo, eso, eso es un mal mundial. Entonces esa casta, esa superioridad es parte del negocio de las universidades (...) “

4.1.3 Tecnificación de los procesos. (23/2, 23/3, 23/4 y 24/1, 24/4, 24/5)

(23/2) “ (...) los tamaños cambian y yo creo que se está creando, la burocracia se está, se está estabilizando más. De hecho yo, en el área nuestra que tengo un área soporte, yo no recibo llamados de un profesor que se le echó a perder internet, o sea no lo recibo, tiene que ir a soporte y si me llama, si insiste en hablar conmigo, hablo, lo atiendo, le digo mira vamos a hacer esto, pero va a llamar a soporte. Entonces forzar que no es la persona la que lo resuelve, me he ganado un odio y toda la cosa, pero si no queda dependiendo de personas y no de la organización. Yo creo que tenemos que solificar lo que es organización. “

(23/3) “ (...) yo creo que eso es una de las cosas nefastas de la universidad, que las cosas funcionan si se hablan dos personas, y generalmente a nivel de directores, porque si no... “

(23/4, 24/1) “ - Un ejercicio que nosotros en la vicerrectoría, vicerrectoría de asuntos docentes y estudiantiles, hemos tratado de implementar y ha funcionado a medias, es que ya la gente de nivel intermedio se pueden pedir las cosas sin que tenga que pasar por el director. Que se aprendan a respetar a veces, entonces la escoba, a veces la escoba la tiene una persona que está nocierto con más tiempo para abrir escobas, nocierto y las recibe nocierto, no el [...], sino que otra persona que está a lo mejor relacionado con, y que tiene las escobas. Yo creo que eso, eso, eso, yo creo que una de las cosas nefastas que uno todavía ve. A mí me pasa todavía

que yo, como director, algunas veces tengo que llamar por tercera vez porque a las otras personas no les hacen caso. Y yo veo todavía a nivel de, de, de administración que hay directores que ellos van personalmente al otro lugar para, para, para...

- Conseguir cosas.

- ... conseguir cosas. Llegan personalmente a hablar conmigo.

- Entonces ahí la ineficiencia del sistema...

- Claro, agrega eso digamos, transforma, el director no está pa' salir caminando, ir a mi oficina, no cierto y él pedir una cuestión que te la puede pedir una secretaria. "

(24/4) " (...) esto de las relaciones puerta a puerta y, parte yo creo un poco por el tamaño, o sea esto creció muy rápido y esto cuando era pequeño toda una comunidad pequeña que se todos se conocían y era mucho más fácil. Yo conozco a muy poca gente de la gente de la universidad y a la mayor parte de la gente la conozco por papel, por nombre del papel, no por cara. "

(24/5) " (...) esa gente que estamos hablando que entró a mitad de la década del sesenta o a fines de la década del sesenta a la universidad, que estuvo en esferas de poder por tres décadas, ya, ahora se entera de las cosas por papel, las cosas que están pasando se entera por papel. "

4.1.4 Fragmentación. (16/1, 17/4, 25/3, 28/1, 28/2, 28/3 y 29/1, 24/7 y 25/1, 25/2, 17/3, 15/5)

(16/1) " (...) Entonces yo sí entiendo que, digamos, aquí hay un trabajo que tenemos que hacer en conjunto, con una cuestión de aceptarle el valor al que tiene cada parte (...) "

(17/4) " (...) Y el conflicto permanente en estos dos mundos, administrativo y

académico, y ahí uno de los principales problemas, a parte de los que ya han mencionado estos rangos de cómo se viven estos dos mundos, está una falta de concepción de lo que es el cliente interno, ¿ya?. De que acá, muchos de los servicios que se ofrecen, no son para afuera, sino son para adentro y el hecho de que lo que uno puede hacer depende de que el otro que está en otra oficina lo pueda hacer. Hay, la, yo diría incluso el nivel central, la administración de la universidad está permeado por esa concepción académica que nos dificulta para poder trabajar en forma más amplia y preocuparnos de que el otro tiene que también funcionar, ¿ya?. Una de las cosas que más protegemos, desde el punto de vista académico, es la libertad de cátedra, que nadie se pueda meter en mi oficina o en mi sala de clases, ¿ya?. Y eso lo replicamos a la unidad académica, vamos a decirle a la unidad académica haga esto, ya, te mandan con ladrillos, piedras, balazos fuera, vamos a la facultades y también, es un mundo. Y en la parte administrativa un poco se replica, quizá es parte de la tradición de haber tenido académicos ahí, que nadie se mete en mi funcer, parcela. “

(25/3) “ (...) creo que por el tamaño, por el crecimiento tan rápido que ha tenido la universidad, pero, a mi juicio, los niveles de comunicación que existen entre las distintas direcciones, entre las distintas áreas de la parte empresa, es bajo, es bastante bajo. Nos reunimos para hablar algunos temas específicos de operaciones, pero temas macro, conciliar objetivos no lo tenemos como un ejercicio normal formal y de alguna manera eso nos lleva a ineficiencias y a pérdida de recursos. “

(28/1) “ (...) Lo del archipiga, lo del archipiélago, no sé cómo se dirá, mira yo creo que, hay una política actual que es tender a la descentralización, a la independencia de las unidades académicas en forma tal que se puedan gestionar de manera autónoma y eso busca, a mi juicio, dos objetivos, uno, lograr mejor eficiencia y otro también, en alguna medida, iniciar las burocracias, ¿o.k.?. Yo creo que... “

(28/2) “ (...) yo creo que por eso a lo mejor las unidades académicas sienten que se están convirtiendo en islas y que podrían ser estanca en todo sentido. Ahora, lo que me asustaba, tiene que ver con lo que dice [...], que desde fuera y desde distinto fuera, pongámonos desde el fuera, lejos de la universidad no se ve la escuela de ingeniería comercial, no se ve la escuela de ingeniería, de pedagogía, se ve la universidad, se ve la universidad. Entonces en ese sentido se me pasaba un poco el susto porque en la medida que se empiecen a alejar, se van a dar cuenta de que no pueden alejarse (...) “

(28/3, 29/1) “ (...) sobre todo las escuelas que están en peores condiciones, no pueden captar alumnos, quizá no tienen buen estamento académico, ellos van a querer permanecer, pero tenemos que potenciarnos. Ahora no sé quién te habrá hecho el comentario del archipiélago, pero sí funcionamos un poco, un poco como archipiélago, pero no creo que puedan sobrevivir independientes. “

(24/7, 25/1) “ Yo creo que hay otra cosa de, bueno eso que uno lo ve estando a un lado de la universidad que este, este diálogo, que debiera darse más seguido, a nivel, no, ni siquiera hablemos del académico, hablemos de la empresa, no se da, se da muy poco y, y por la dimensión que tiene esta empresa debiera darse mucho más seguido; en término incluso de tareas que tienen que surgir, pero este equipo de directivo, o sea este equipo debería tener tareas específicas, no estar, o sea dentro de este encuentro y no estar sólo en lo suyo. Porque yo creo que uno de los males que tiene esta universidad, bueno uno por el tamaño, pero también es porque estamos en lo de cada uno (...) “

(25/2) “ (...) la universidad cuando se presenta afuera en un proyecto, lo ven como que es un, lo que no hace la consultora x, la universidad lo puede

hacer porque está integrada, porque es universidad, pero en la práctica no esa así poh', o sea en general no es así. Yo creo que eso también permite que se cometan bastante errores (...) “

(17/3) “ (...) Siempre me acuerdo de la caricatura, una vez conversábamos, que se replica en otras universidades, o sea, los académicos creemos que la universidad puede funcionar sólo con académicos, los estudiantes creen que la universidad puede vivir solamente con estudiantes y los administrativos creen que la universidad puede funcionar si solamente hubiera administrativos sería un mundo perfecto, si no hubieran académicos ni estudiantes, que son los que traen los problemas, los académicos se enfrentan a los problemas de los estudiantes y de los administrativos (...) “

(15/5) “ (...) entonces hay un problema de reconocimiento también, de real dimensión de qué estamos hablando, o sea, eh yo creo que hay hartos profes que entienden su dimensión, pero no entienden la dimensión de la universidad y yo creo que eso es una, es un tema muy complejo en este momento (...) “

4.2 CONCEPCIÓN FUTURA DE UNIVERSIDAD. (30/1, 31/2, 31/1)

(30/1) “ - Claro. De hecho es nuestro proceso, nosotros tenemos que ser capaces, como empresa, de manejar a nuestros académicos para poder tener alumnos mejor formados.

- Claro.

- Ese sería como un ideal, cachai. “

(31/2) “ - Muchos, mucho conocimiento vinculado al área más bien gestión, digámoslo así y tratan de usar los industriales, los civiles y todos viene de universidades que son creadas por las mismas empresas.

- Si tú hoy día empezai a revisar en definitiva son de muchas universidades que han desarrollado ellos porque en definitiva la universidad no estaba respondiendo a lo que ellos querían. Y que es un poco lo que ocurre entre comillas con la [...] y que hoy día ocurre con otras universidades también, digamos. O sea, las empresas, esto es lo que yo quiero, esto es lo que desarrollo. Si es bueno o no es bueno, ese es otro tema. “

(31/1) “ - Eh una de las cuestiones que a mí me, se está trabajando en un proyecto de universidad virtual y el proyecto tiene una, o sea no como proyecto, hay una, hay un concepto en la virtualidad que es bien interesante. Que yo tengo un campus a través del cual doy conocimientos, entonces tengo un profesor que es un autor, y este profesor puede ser de acá de la universidad o puede ser de Harvard, toda la cuestión y yo lo doy acá. O sea, ya empiezo, no necesito que el profesor pertenezca a mi planta para yo poder administrar el conocimiento.

- Que es lo que hace la universidad privada.

- Exactamente.

- **Es posible una universidad sin académicos ahora.**

- Claro. Lo que me interesa no es el académico, sino el conocimiento que tiene.

- **Perfecto. Se liberó, se liberó. Hay una abstracción ahí.**

- Exactamente, se puede, bueno, de hecho el cincuenta por ciento de nuestros académicos son externalizados, son profesores hora. “

ANEXO 1.13

CATEGORÍAS GRUPO DE DISCUSIÓN N° 13

El presente grupo de discusión, ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- No profesionales.
- Menos de 10 años trabajando en la Universidad.
- No se ubican en Campus Casa central.
- Jerarquía subalterno.

1. SENTIDO DEL TRABAJO:

1.1 BENEFICIOS SOCIALES. (12/1, 19/4, 19/5, 20/1, 21/2, 21/3, 22/1, 23/2, 24/2, 29/1, 30/2)

(12,1) “ (...) Pero también yo sé que la universidad me da seguridad porque sé que no me va a despedir de un día para otro, si yo no doy la causa para que me despidan. Tenemos buenos beneficios y por ese lado yo me siento segura, yo sé que si yo estuviera en otra parte, un día como hoy, cualquier día me despiden. “

(19,4) “ Bueno, lo que yo, pasando a otra cosa, lo que yo me he dado cuenta acá que la universidad te da una estabilidad de trabajo que tú sabes que vas a poder quedarte aquí hasta jubilar. Por ejemplo, a ti no te pueden echar porque si tú haces algo, cambian de puesto. Y si tú sigues haciendo algo, te van como rotando, pero no te echan. Tú puedes hacer la cosa, tendrías que no sé poh´ matar a alguien pa´ echar a la persona porque... “

(19,5) “ Pero, por ejemplo hay cosas que yo he escuchado que han hecho una personas y todavía están acá, o sea si hubiese pasado afuera, ya no están. “

(20,1) “ (...) Pero lo que nos lleva a nosotros a quedarnos, nosotros que somos madres, yo tengo una niña que va a cumplir nueve años, yo ya no lo veo por mí, sino que yo me proyecto por mi hija, por los beneficios, entre otros beneficios, lo que ofrece la universidad para los familiares y para nosotros mismos, en efectos de salud, préstamos, en fin (...) “

(21,2) “ Entonces, [...], lo que pasa, volviendo, por qué no nos vamos, cuando nosotros todos somos madres, qué se yo, pensamos en nosotros y ya después también pensamos en los hijos. Los años van pasando, van pasando y nosotros pensamos, por ejemplo en el caso de nuestros hijos que tienen la exención del, de la carrera, solamente pagamos un arancel inicial y el resto es gratis. “

(21,3) “ Claro. Nos vamos quedando, y en nuestros hijos van a pagarnos. Los beneficios de salud, los préstamos, las clínicas, nos vamos a mejorar, o sea tú vai con cero peso, qué se yo. A mí me tocó personalmente, en mi caso, por ejemplo, yo estoy muy agradecida de la universidad. Si bien es cierto, todo lo que las chiquillas lo corroboren, las que hemos llorado juntas, hasta hemos tirado por la borda todo, pero también está mi asunto familiar (...) “

(22,1) “ (...) que no es como en otras empresas que tú no tienes la garantía de que tú a la vuelta llegas y que puedes llegar a tu mismo lugar de trabajo (...) “

(23,2) “ Saben, lo que ella dice, tú dices que te lo has ganado y todo lo demás, yo también lo veo, como otro punto de vista, como decía igual

[...], cuando uno tiene hijos, yo tengo mi hijo de once años y he recibido mucha ayuda para él de parte de la universidad y de hecho, las miras son de que el día de mañana logre entrar a la universidad católica. Pero él ya desde ahora está recibiendo los beneficios de la universidad porque él es alumno del colegio [...] y yo no pago mensualidad ahí, entonces él tiene, en estos momentos su educación así, entre comillas, gratuita, ¿ah? Entonces yo lo veo así, o sea quizá el sueldo no sea de lo mejor, pero eso compensa. “

(24,2) “ Bueno yo, también, yo no he hablado casi nada. Eh, yo entré aquí el año noventa y tres, había trabajado antes en dos o tres partes chicas, era con muy buenos jefes sí, no tengo nada que decir, pero, el sueldo también un poco mejor, pero se dio esa cuestión de inestabilidad. Eran cositas chicas, que bueno, yo andaba prendiendo velitas para que la cuestión funcionara porque si no... “

(29,1) “ Eso es lo que me da rabia, que cualquiera gana más que yo, pero por otra parte sí estoy contenta, eso de que uno aquí tiene los beneficios que en otra parte no encuentras, de la estabilidad que te brinda, de que tú sabes que si te mandai una metida de patas no te van a echar, máximo te pueden cambiar de puesto y tiene que se igual por algo... “

(30,2) “ (...) pero en sí, la universidad, nos da grandes cosas que en otras empresas tú no las vas a ver. “

1.2 TRABAJO PARA EL ALUMNO. (3/2 Y 4/1, 4/4, 16/1, 25/1)

(3,2) / (4,1) “ (...) yo, el ambiente para el trabajo para mí era muy bueno, yo ya le había tomado cariño. Y bueno, de alguna manera volví a ver por

reemplazo igual, pero de ahí me fui quedando hasta que quedé de planta y yo creo que lo que dice la [...] que uno se va involucrando mucho con lo que hace y yo de repente primero fue tal vez con las personas y mi trabajo. Luego fue con lo que a mí me gusta hacer que es esta facultad. Y de repente empieza uno a descubrir ciertas cosas que no le gustan y te quedas y vas como diciendo qué es realmente lo que me mantiene aquí y me queda claro que es más bien el trabajo con los alumnos, con los alumnos en sí, tal vez el, el que me fascina cuando ya egresan y tienen su carrera y todo eso, el poder ayudarlos, apoyarlos (...) “

(4,4) “ Entonces trabajo directamente con ellos y de alguna manera siento, como digo yo, me aparece el maestro, me habría gustado ser profesora, y me aparece el mamá. Esa cosa de que yo les digo oye, no me miren con esa cara porque los reto porque yo a mi hija la adoro y la, así es como le llamo la atención cuando tengo que hacerlo, no es que les falte el respeto, en lo absoluto, sino que cuando hacen las cosas mal, les tiro las orejas para que aprendan para que afuera no les vaya mal. Creo que no es ser paternalista, o sea al revés, pienso que si uno les tira las orejas y les hace una paras aquí van a aprender, si les haces todo, entonces es de esa manera, no sé poh´, es una cuestión que me nace no más, no lo siento como obligación. “

(16,1) “ - Yo trabajo para el alumno.

- ... para los alumnos. Porque si un trámite no sale cuando corresponde, si al alumno no se le informe, qué se yo, hay tantas cosas que administrativamente el alumno tiene que hacer, somos nosotros, por lo menos yo me sentía responsable. A lo mejor es tonto que uno se ponga la camiseta en el cargo, pero a la vez, si uno no quiere perjudicar a los alumnos, tiene que hacerlo. ¿Por qué?, porque si bien es cierto, la [...] dice ellos ganan un plus, pero yo no veo ninguna motivación, que mi jefe

tenga o responsabilidad que le corresponde no la toma, no sé poh', por último uno lo, tiene que hacerlo... "

(25,1) " (...) Estuve siete años en docencia, donde igual uno comparte mucho con los alumnos y en realidad los alumnos te dan como muchas cosas ricas.

- Mmmm.

- Mucha gratificación. "

1.3 COMPROMISO. (6/2, 7/1, 14/2, 15/4, 28/3, 7/2, 14/4, 22/3, 23/1, 28/2)

(6,2) " - Uno se involucra demasiado.

- ... se involucra en las cosas y dice bueno, a pesar de esta dificultad, yo quiero que esto salga bien porque lo, los problemas de aquí son de aquí y que tiene que quedar bien parada el instituto, o sea sigamos en eso. Yo creo que eso es un poco la línea de todo. De repente, a pesar de esas cosas y a pesar que uno se siente mal en algunas ocasiones por muchas cosas, a la larga tú al trabajo lo haces igual porque tiene que quedar bien tu unidad académica, quedando bien tu unidad académica, queda bien la universidad y tú estás trabajando para la universidad, los jefes pasan. "

(7,1) " Yo siento de alguna manera, no sé ah, es una cuestión tal vez personal, pero yo no me involucro, o sea con el jefe yo no, no hago las cosas, el trabajo porque él es el jefe, o sea yo se que tengo que hacer un trabajo y es trabajo lo realizo (...)"

(14,2) " ... hoy día, sabes, parece que estoy con dolor de estómago, entonces no voy, cualquier cosa me llama a la casa. Hoy día salgo, no vuelvo en tres días más, pero me cuida la espalda, me cuida el trabajo y todo lo demás, a mí no me pagan por eso. Entonces si yo no tuviera, no

tuviera esa lealtad de trabajar, de ser profesional porque yo, como secretaria tengo que ser leal, en el mismo título dice secretaria de secreto, yo por, perfectamente podría decir en un momento determinado no, no está, salió y no vuelve. “

(15,4) “ - ¿Qué te obliga a ti a hacer el trabajo de tu jefe?

- Mi propia responsabilidad. Si yo me siento allá a esperar que me deje la carpeta con las cosas para hacer y él me dice lo que tengo que hacer...

- Te obliga a uno a tomar, digamos como las riendas de lo que es la jefatura de docencia porque soy de la escuela de [...], yo estuve casi once años en docencia y ahora estoy en dirección. Yo siempre dije si mi jefe no hace nada, tengo que asumirlo yo... “

(28,3) “ (...) es que en la globalidad, o sea uno lo agradece a la universidad, digamos, el tener ciertas cosas que la universidad las ha permitido y que el sistema mismo lo permite. Pero eh siente que dentro de la unidad académica que uno está, en que uno se está desarrollando, han hecho que, en cierto modo, como decía la [...], de repente hay como abusos de poder y abusos de uso de nuestro, de nuestro trabajo que, uno dice pucha, no poh', la universidad está bien, yo pertenezco a la universidad, yo me siento comprometida con la universidad, pero no me siento comprometida con las personas que están en la universidad. “

(7,2) “ (...) Ahora si ese, no sé si es bueno o es malo, pero yo si me siento como comprometida, como han dicho, por gusto, por lo que digamos, me gustaría, que hace la escuela, lo que significa eso, entonces cuando hay alguien que yo lo veo comprometido con ese objetivo, como que trabajo con más ganas para esa persona. No por una cuestión de que a mí me va creciendo la sonrisa en lo personal, lo veo comprometido, doy más. Pero si yo veo que esa persona, o sea su cargo, no es responsable con él, no cumple como debe, incluso como

docente, uno va viendo después de muchos años, en la docencia ya se da cuenta incluso cuál cumple más, cuál cumple menos, cuál tiene más pituto, cuál tiene menos pituto, porque esa es la realidad, eh, con el que se compromete, yo me siento comprometida, con los otros, cumplo con lo justo y necesario, no voy a ir donde no me quieren. Y si hay un jefe que dejó de ser jefe mío y todo, puedo hacer algo por él, aunque no lo sea, por él, por la persona, pero no porque me sienta que todavía es mi jefe. “

(14,4) “ Pero yo no trabajo para el jefe en sí y por eso me he ido, poco a poco, dando, digamos fijando cuáles son los límites donde yo tengo que cumplir con esa jefatura. Y yo cumplo con el trabajo, o sea yo ya estoy acostumbrada y creo que por eso, cuando hablo de yo, no es tanto por yoyeo, sino justamente por aclarar lo que [...] decía, en el sentido que, nosotras hablamos cada una desde nuestra realidad y es que yo estoy acostumbrada que yo hago mi trabajo esté el jefe, no esté el jefe, yo sé que el jefe va a llegar a firmar, punto. Y en cosas bien específicas voy, digamos y le planteo mis dudas, algo que... “

(22,3) “ (...) tenía que hacer los dos trabajos, a mí como no me pagaban ni un centavo más. Por lo tanto, de alguna manera, siento que eh, por eso pa´ mí, el clima es como más la parte como afectiva y la parte, digamos fundamental, que es la cuestión de los objetivos de la universidad, en cuanto a que dan lo mismo, por el hecho de que siento que esas cosas que a mí me dan, las he ganado. Eso, honestamente siento que las he ganado. “

(23,1) “ ...Pero honestamente, o sea no es lo que prima y siento siempre que todas las cosas que la universidad, de alguna manera me garantiza, ellos están apoyando, de alguna manera a un trabajador que les está rindiendo, que les está dado y les está dando a veces más todavía y no

simplemente porque lo estén obligando, es también porque nace el hacer las cosas bien, así que no, no me siento como que le debo a la universidad por eso, fíjate. “

(28,2) “ Pero por eso que sentimos, por eso que uno se siente, eso prima más que, más que, lo que decían ustedes, la estabilidad y todo eso. Porque yo siento que yo me he ganado, todos esos beneficios que tengo, me los he ganado. Con todo lo que me han sacado el jugo, por decirlo así, con todas las rabias que he pasado y con todo el dolor que me ha sucedido, siento que me he ganado eso. Entonces yo siento que no tengo por qué agradecerlo (...) “

1.4 RELACIÓN CON COMPAÑEROS. (11/2, 24/1, 26/1, 34/2, 34/3, 35/1, 35/2, 36/1, 4/3, 34/1, 3/1, 21/1)

(11,2) “ (...) Y la relación ahí ha sido excelente, a pesar que, bueno, cada persona tiene su carácter, cierto, su manera de ser diferente, pero yo me encuentro privilegiada con la gente que trabajo, es gente buena, de buenos sentimientos, son solidarios. Cuando yo los he necesitado, ellos han estado ahí siempre, pero también en relación a la universidad yo sé que hace diferencias (...) “

(24,1) “ (...) esa relación humana que hay ahí, no se encuentra en otro lugar, o sea no la hay, no la hay, no, no, yo vi lo que era, como era afuera y no es lo mismo que estar aquí. “

(26,1) “ ... no, no puedo negar una cuestión de () no más. Hay ciertas cosas que a ti te dan como rabia, pero en sí, la escuela yo no puedo decir, la escuela me ha tratado muy bien, allá arriba se vive un ambiente, por lo que yo me doy cuenta, un ambiente tranquilo, no hay tanta, pegando latigazos ni cosas por el estilo, eh o sea si tú, por ejemplo yo

algunas veces me pongo a conversar nadie me va a mirar porque estoy conversando con ella. Claro porque yo sé que mis cosas las tengo hechas y, a lo mejor en dirección hay, yo sí lo reconozco, en dirección, por lo menos yo, tengo más tiempo de lo que tenía en docencia, porque en docencia los chiquillos te estaban bombardeando a cada rato con preguntas... “

(34,2) “ Yo también te digo, cuando nosotros hicimos hace poco algo, ya, también vimos el apoyo de gente que ni siquiera, ni siquiera conocíamos, de la [...]. “

(34,3) “ Exactamente, esas personas dijeron nosotros los apoyamos y toda la cosa, ni siquiera nosotros tuvimos que ir a pedirles. Estuvieron ahí, entonces también te das cuenta de que no es solamente aquí, que hay mucha gente, que ésta es una familia unida, una familia, o sea... “

(35,1) “ Exactamente, también ayuda, pero yo en el caso ese que hicimos la otra vez, yo me di cuenta de gente que uno no conocía, que yo no había escuchado no de nombre y que ayudó mucho. Entonces ahí me doy cuenta que igual aquí el ambiente es rico. Y esas cuestiones a mí me hacen quedar. “

(35,2) “ Fíjate que yo encuentro que esas cosas son de repente, o sea son las más fuertes. Por ejemplo, yo pude haber postulado a otras unidades académicas y eso, como te digo, lo hice últimamente ya porque hubo un momento ya de tensión muy grande en mi caso personal, en el cual yo ya no podía más, o sea psicológicamente yo ya estaba mal. Pero antes, teniendo la posibilidad, nunca lo hice porque sólo pensar, por ejemplo de irme, de hecho ahí es donde queda claro también en cuánto qué es la educación, es por qué esto está directamente conectado también. O sea irme a un lugar, así en la [...],

por ejemplo yo siento que el ambiente es como más formal, más frío, no sé, por el edificio, por todo eso. Y además porque el, el, los temas, digamos, de, de los lugares donde podría haber postulado no era los que a mí me.... “

(36,1) “ ¿Sabes lo que a mí me pasó? Yo, yo estoy súper contenta donde estoy ahora porque yo entré en marzo, no, en octubre a trabajar y yo no esperaba mayores cosas, yo no esperaba mayores cosas en diciembre, ponte tú para el día de la secretaria o pa´ la pascua porque yo dije no poh´, o sea no me correspondían muchas cosas porque yo era nueva y además nadie me conocía, pero nadie me tomó así, o sea a mí me acogieron súper bien. Los profesores, no sé poh´, un cariño especial, ponte tú para la navidad brindaron por mí, cuando yo dije uhi, uhi que estaba contenta porque muchas cosas que, que no se viven en otro lugar también. O sea yo también pasé por otras unidades académicas y no eran así, no eran tan acogedores. “

(4,3) “ (...) pero la universidad la siento como una familia, incluso o sea dentro de todas mis compañeras, de donde estén, o sea me encanta poder juntarme con ellas cuando hay actividades en nivel de universidad porque puedo verlas, porque a veces hablo con ellas por teléfono no más, pero las siento, siento esa cosa grata, bonita de familia que tú a alguien le pides en otra unidad académica y toda esa parte, oye soy tal persona, soy de tal escuela, soy tal persona, qué se yo y nos apoyamos, nos apoyamos en general. O sea yo creo que si hay casos en que no lo hacen, son como bien contados y eso me gusta, eso es lo que me gusta.
(34,1) “ (...) la universidad, la universidad para mí es como una familia. “

(3,1) “ Yo entré acá a la universidad por eh asunto trabajo, hace bastantes años. Y ahí me he mantenido, lo principal porque es lo que más me gusta, fuera de que la universidad, a pesar de que uno reclama

y todo lo demás, es buen patrón, por qué, porque te paga en la fecha, a lo mejor el sueldo es bajo, pero tiene beneficios, pero más que todo eso, todo eso es la relación humana, el trato que hay dentro de la universidad entre jefe y administrativo. Esa es una de las cosas primordiales. Me he ido medio quedando, medio quedando y al final uno se pone la camiseta, la va manteniendo, la va manteniendo y al final se da cuenta de que ya después no puedes moverte a otro lado porque ya la edad, el tiempo, pierdes si te vas a otra parte, pierdes el asunto sueldo, te bajas, qué se yo, entonces empezar de cero nuevamente es cosa difícil, uno se queda porque se acostumbra a la gente. Le tomas un cariño, a pesar de que peleemos, de que encontremos cosas malas, de que aleguemos y todo lo demás, siempre hay, dejando esas diferencias de lado, pasar, siempre hay cosas buenas en el sentido de que te tratan como personas, te respetan como personas. El trato es muy diferente a otras empresas. Esa es una de las cosas primordiales que me hizo mantenerme y quedarme acá. “

(21,1) “ (...) si bien es cierto pasamos todos estos malos ratos, todos estos, uno aprende a convivir con la gente, entonces yo digo más vale un diablo conocido que un diablo por conocer. Yo voy a cumplir quince años y yo me sé el manejo de la escuela porque pasé por todos los puestos de mis compañeras y es como mi segunda casa. Paso más tiempo con la gente aquí en la escuela que con mi familia (...) “

2. IDENTIDAD.

2.1 INEQUIDAD.

2.1.1 Trabajo adicional. (22/2, 15/3, 16/2, 16/3 y 17/1, 17/2, 17/3 y 18/1, 18/2, 27/2 y 28/1)

(22,2) “ Pero fíjate que yo creo que, yo siento de alguna manera, siento de alguna manera y no se, yo ahí lo veo desde mi realidad, eh yo siento que muchas veces, muchas, muchas, muchas he trabajado más de lo que incluso a mí me correspondía (...) “

(15,3) “ Entonces yo digo por ejemplo, digo ya se supone que a mí, que soy una jefatura e incluso, si yo llego más allá y tomamos en cuenta, si seguimos hablando de cosas medias injustas, a cada jefe le pagan una asignación de cargo y resulta que yo tengo jefes que le pagan la asignación de cargo, pero yo no veo qué es lo que hacen. Pero ahora si yo veo, se dice se paga por responsabilidad y el cargo es el que ostenta la responsabilidad y por eso va con, y resulta que yo he tenido la experiencia. Osea me he mandado una rana y he tenido yo que mandar la carta, diciendo eh, y la firma y todo, pero la secretaria de docencia cometió ta, ta, tal error. “

(16,2) “ - ... porque al final igual si las cosas no salen, la secretaria es la responsable.

- Exactamente.

- Y esa es un realidad dentro de la universidad. Si las cosas salen bien...

- El jefe.

- ... el jefe...

- Es un siete.

- Es un siete.

- ... un siete.

- Si las cosas salen mal, la secretaria tuvo la culpa. Y eso es una realidad que yo creo que no lo viven algunos, sino que se vive en toda la universidad. “

(16,3) / (17,1) “ Sabes que yo creo que es la mayoría, por ejemplo yo con el jefe actual, que ya llevamos varios años, es un siete, o sea, él hace el

trabajo de jefe de docencia y yo hago el trabajo de secretaria de docencia, pero yo con los dos o tres anteriores, yo hacía todo el trabajo y las otras personas firmaban y eso es como lo normal. Por ejemplo, yo hoy soy como la excepción dentro de las secretarias de docencia, no todas, pero quizá somos la minoría en que la secretaria de docencia hace lo que le corresponde a ella no más y su jefe asume el trabajo. Pero, por lo general, las secretarias de docencia ellas se llevan el trabajo. “

(17,2) “ - ... hasta me llegaba a pasar que yo tenía la costumbre de hacer todas las cosas de administrativos, documentos, qué se yo, y se lo dejaba a mi jefe en su escritorio. Y mi jefe me decía ya me hacis firmar de nuevo, o sea, a mí me enojaba, yo me enojaba y yo le decía es lo único que usted tiene que hacer y encima me reclama. Porque llega el momento en que uno se colma, o sea hay, una situación muy desagradable, es desagradable porque uno se lleva todo el trabajo y el jefe ni ahí, ni ahí con nada. Por eso o sea...

- No hay compromiso de parte de los jefes en eso. “

(17,3) / (18,1) “ - Eso es lo que a mí me ha desilusionado, que no hay interés, no asumen la responsabilidad que les corresponde, eso.

- Claro poh´ y de repente pasa algo, a mí me mandaba a llamar el director de la escuela y me decía ¿[...] qué pasa?. Yo le decía, pregúntele al jefe qué pasa porque yo no puedo estar diciendo pucha esto y esto otro. Yo le decía, mire, esto se hizo así, así y asá, pero no salió, no sé poh´, pregúntele a mi jefe. Porque, si bien es cierto, uno de repente como que trata de que escape todo, pero también hay que calmarse un poco, o sea no podemos llegar y largarlas todas las cosas que...

- Sabes que pienso de todas maneras que hay ciertas cosas, por ejemplo, administrativas, que ni deberían verlas ellos. Lo único que yo

digo sí, nosotros tendríamos más trabajo, pero también ahí llega, obviamente que tengo que aterrizarlo a la parte que también es práctica pa' nosotros, sí deberían subirnos el sueldo, pero hay muchas cosas que son administrativas y no deberían verlas los docentes porque se enredan más que lo que ayudan.

- Yo siempre he dicho que un docente no puede ser administrativo.

- Claro.

- Sí.

- No puede.

- Hay muchas cosas que...

- Una por docencia, otra porque no pasan en las academias. De repente uno, vienen un rato, vuelvo más tarde, no vienen, uno tiene que estar esperando, llamando o tratando de ubicarlo porque hay algo urgente. “

(18,2) “ Es que es divertido, yo no se, a mí me ha pasado, como te digo, de mi cuento, en el sentido que ha sido súper divertido, o sea de repente han estado las cosas invertidas, o sea las cosas simples, traerse un pastelito, una cosa así, las estaba haciendo mi jefe y yo estaba haciendo la () o bien cosas, por ejemplo, de que esté, yo tutorié alumnos, los profesores no estaban, o sea días de matrícula, suponte tú segundo día de matrícula, tercer día de matrícula y no había ningún profesor y yo hasta he cerrado matrículas. Incluso un tiempo, incluso el tiempo en que se mandaba, ¿te acuerdas?, en una hoja en que iban las firmas autorizadas a la [...]. Y yo incluso, en esa época, cerré matrículas y las firmé yo porque no había nadie que la firmara y si no el alumno se quedaba sin matricularse en esa fecha poh. Entonces esa son las cosas que uno dice pucha y... “

(27,2) / (28,1) “ (...) Entonces qué pasa, que hay muchas cosas, por ejemplo como decía [...], que están invertidos los trabajos, los aspectos de trabajo, por ejemplo en mi caso, un secretario académico es al que

tiene que llevar el asunto de las finanzas con la directora. Yo, en estos momentos soy yo la directora de finanzas de la escuela, yo manejo las diez cuentas que tiene la escuela, de todo, egresos, abonos, disponibilidades, porque yo tengo que tener al día todas las cuentas. Si a mí me dicen cómo vamos con la cuenta tanto, cuando llegan los estados presupuestarios, tengo que chequear con los ingresos diarios o los gastos y los abonos y van para contar por todo el cuento de otros fondos que yo manejo en efectivo, fondos multicopiados, fondos por recaudación de los llamados particulares larga distancia y de uso de fax, en fin, un montón de cosas. O por ejemplo, el secretario académico también tiene que tener, por ejemplo, la tuición o la custodia de los llaveros, qué se yo, ser responsable de los recintos de la escuela, esas cuestiones, por ejemplo, me las tiran a mí, se desentienden totalmente. A veces el aspecto, estos aspectos administrativos, que los auxiliares no van, que no se presentan, que no están las tazas aquí, que la sala de consejo no está limpia y todo el cuento, van todos a mí. Cuando esos aspectos que son detalles, eso genera, de alguna manera, da las instrucciones el secretario académico al personal y no yo. O sea yo lo veo así, yo no soy jefa del resto, porque yo soy tan a la par con mis otros colegas. Entonces por eso, te vuelvo a rescatar, cada unidad académica casi ... “

(6,1) “ - Lo otro que hacen los docentes dentro de la universidad y dentro del trabajo nuestro es que ellos cambian mucho con un cargo, cambian mucho con un cargo.

- Ahora, ¿por qué cambian?. Nosotros lo tomamos por las preocupaciones que implica un cargo, pero a veces sabemos que no es tanto así por la, sino es por el poder de, de mando, entonces de repente ahí es cuando te dan ganas de decir ya esta cuestión, yo hago mi trabajo y punto no más. Pero después resulta que, como tú vives un poco con eso de la camiseta... “

2.1.2 Diferencia entre estamentos. (11/3, 32/1 y 33/1, 33/2, 4/5 y 5/1, 6/1, 8/1, 8/2, 9/2, 14/1, 15/1, 15/2, 18/3 y 19/1)

(11,3) “ (...) Pero a mí las vacaciones siguientes me descontaron los diez días y la otra persona, que faltó un semestre, le pagaron un sueldo el semestre completo y jamás nadie dijo pucha, pero esto que usted no trabajó lo tiene que devolver o esto no se lo vamos a pagar. Entonces por qué, porque yo era secretaria y la otra persona era profesora y eso yo sí estoy de acuerdo que no debiera pasar (...) “

(32,1) / (33,1) “ - ¿Te acuerdas de un famoso estudio que se hizo, en el que prácticamente se regaló la plata porque al final no sirvió de nada, en que a cada uno nos entrevistaron y nos hicieron ver qué hacíamos cada uno de nosotros?.

- Descripción de cargos.

- Ahí hubo un fraude.

- Ahí hubo un manejo, ahí hubo un manejo, simplemente hubo un manejo para que no se viera porque ahí se veía que a mucha gente deberían haberle estado pagando más por el trabajo que hacía (...) “

(33,2) “ ...por qué había esa inconsecuencia. Yo no estaba de acuerdo en que los, los funcionarios de la universidad estuvieran, como decía, haciendo pitutos a la hora en que debieran estar trabajando, totalmente de acuerdo, pero eso debiera ser igual para los profesores, que es la hora en que deben estar trabajando aquí y que se deben estar aquí, no deben estar en otra universidad haciendo clases. “

(4,5) / (5,1) “ (...) Es cierto que las relaciones humanas son buenas y todo lo demás, pero también hay una marcada diferencia, ustedes son los administrativos, yo soy los jefes. En el momento de dar instrucciones,

en el momento que te necesitan a ti, oye por favor tú protégeme a mí que tú eres, qué se yo quien trabajas para mí. Esa cosa así es siempre media ambigua, no es clara, o sea hay momentos en que uno se puede sentir como utilizada por ciertas jefaturas. A pesar de su cumplimiento en el trabajo y todo lo demás, entonces esto de repente te hace un poco decir bueno, en la universidad se sabrá esto en general, la universidad será en todos lados igual? Ahí empiezas a pensar, pero prima por eso, yo creo, el que te gusta hacer el trabajo y hacerlo. “

(8,1) “ Yo, a lo largo de los años que llevo en la universidad, aprendí de que soy yo la que tiene que adaptarme a la, a la gente y no la gente a mí. O sea, en el momento que yo espero que se adapten a mí, los docentes o los alumnos o los jefes, la cosa no resulta. “

(8,2) “ Aprendí que si un día dice uno, esta puerta va a estar todo el día abierta, la puerta está todo el día abierta, viene la otra dirección y va a decir esta puerta va a estar todo el día con llave, la puerta va a estar todo el día con llave. “

(9,2) “ - No, yo creo, yo creo que yo a la universidad, igual a pesar que yo he hablado con las altas autoridades, no te digo que con el obispo, pero el rector en alguna ocasión y le he dicho yo que por qué esas grandes diferencias que hay entre que dicen bueno, los administrativos ahí, los administrativos esto, es rígido el reglamento, es rígido aquí, es rígido allá, ah. Entonces cuando te dicen eh, me pregunto yo por qué, me dice porque la diferencia está en que ustedes son administrativos y los otros son académicos. La mayoría te dice eso. Pero ¿qué lo que hacen los académicos sin los administrativos?

- Nada. “

(14,1) “ (...) En cambio, el ahora el asunto de, volviendo a los docentes, el asunto de los docentes es como automático. El docente, la injusticia que, a lo mejor, nosotros podemos ver de repente y que a veces reclamamos, no nos podemos revelar porque no nos corresponde tampoco, es eso de que, en el caso de la [...], lo vuelvo a repetir. “

(15,1) “ Pero a la larga, aunque uno no lo quiera, aunque le caiga mal el jefe, aunque sea irresponsable y todo lo demás, él es él... “

(15,2) “ es una de las virtudes de ser jefe, o sea él es y una es la que tiene que estar trabajando en conjunto con él, no someterse. “

(18,3) / (19,1) “ No, no, pero por lo menos, pucha no que vengan después en un momento dado y por cualquier falla, mira lo que hizo, ahí es donde yo incluso, en mi escuela, les exijo más, digamos que hubiera consecuencia incluso con nosotros, o sea son pedagogos, sean pedagogos con todos. El pedagogo no es pa´ la sala de clases, es pa´ todos. El maestro es para, es cuestión de vida, es un proyecto de vida en que tú no puedes hacer de digamos ah porque éste es subordinado yo lo trato de cualquier manera, pero al alumno no porque esa es la otra, el alumno es cliente. Y pa´ mí el alumno de la escuela nunca han sido clientes y no pueden ser clientes, son personas que se vienen a formar, pero a ellos, a no, entonces a ellos les damos facilidades, se les aguanta todo. No es posible. Pero a los subordinados se les trata de cualquier manera porque eso también ha pasado. “

2.2 EL AUXILIAR. (8/3, 9/3 Y 10/1, 10/2, 10/3, 14/3, 19/3)

(8,3) “ (...) Me gustaba eso de atender a los alumnos, el ver los frutos, como decía ella, todo eso. Y no me he, no me he puesto la camiseta de

la universidad, ¿por qué?. Porque me he desilusionado demasiado de la universidad. Estoy demasiado decepcionada de la gente, porque soy una persona muy honesta, entonces las chuecuras que uno ve, o sea (...) “

(9,3) / (10,1) “ Lo que sucede, yo, mira, yo, a mí no me afecta, una persona con capa a mí no me asusta, de partida, porque para mí yo siempre desde, desde chica los valores, entonces que una persona tenga un cargo, es una persona más para mí. Ahora que tiene más estudios que yo, a lo mejor sí, pero somos tan iguales, no cierto, entonces me da lata tener que hacer lo que haces tú de que si la puerta está cerrada, si te dicen cierra la puerta, la cierra y llega otro que dice abre la puerta, tengo que abrir la puerta. Entonces en esas cosas, a mí, la universidad me ha decepcionado. No, digo, o sea, a lo mejor estoy generalizando, en mi escuela. Yo me llevo súper bien con todos los profesores de mi escuela, tengo muy buena relación, pero si yo soy bien honesta conmigo misma y digo la verdad, me ha decepcionado. “

*(10,2) “ - **Pero, ¿qué te ha decepcionado, no las personas o el proyecto, qué?***

- El proyecto que tiene, el proyecto que entrega, que al final no es la realidad.

- ¿Cómo entrega el proyecto?

- Claro, eso.

- Porque una cosa es el proyecto y la otra es como lo están desarrollando. Esa inconsecuencia que hay...

- Esa inconsecuencia. “

(10,3) “ ... es decir al evaluar los objetivos fundamentales, transversales, los valores, ta, ta, ta, ta y uno se cuenta que hay una inconsecuencia tremenda entre lo que predicán y lo que ellos practican. Hablamos de

integración y resulta que, lo que decía ella, es una tremenda diferencia que se hace, incluso yo ayer mismo tuve una discusión debido a eso en que a mí me fue y dice usted tiene que hacer tal cosa, me imponen que mis vacaciones yo tengo que tomarlas a partir de tal fecha, cuando yo tengo la posibilidad, o sea la universidad a mí me ofrece la posibilidad de dejar dos, tres días porque podría tener problemas y mañana necesitar, qué se yo, por la salud de mi padre, esos días y nunca ha habido problemas hasta ahora (...) “

(14,3) “ El problema, yo creo que se presenta, que hay de repente, para nosotros siempre es un tira y afloja porque, de alguna manera, y es ahí donde digo yo que me aparece el cuento que es mucho más profundo, mucho más allá de ser simplemente una subordinada mujer, o sea yo trabajo para la universidad, para un proyecto educativo de la universidad y, por lo tanto, lo que a mí me hace revelarme es esa inconsecuencia que veo con ese proyecto, con ese objetivo. “

(19,3) “ No, pero igual a mí me gusta trabajar, me gusta hacer lo que hago, igual, pero lo que me ha decepcionado es eso, el proyecto que tiene y que no es consecuente, eso en general. “

3. CONCEPCIÓN DE UNIVERSIDAD

3.2 FRAGMENTACIÓN (4/2, 8/4 Y 9/1, 10/4 Y 11/1, 19/2, 27/1, 30/1) (4/2, 8/4 Y 9/1, 10/4 Y 11/1, 19/2, 27/1, 30/1)

(4,2) “ (...) Entonces eso hace que tú el ambiente lo rechaces, pero igual es como no sé, esa cosa intangible que tiene la escuela, la escuela, no el edificio, no los jefes, sino lo que ahí se da, lo que ahí se entrega que es la educación y también difiero muchas veces la forma en que se entrega. Lo que se debería entregar, eso es lo que a mí me ha hecho, de

alguna manera, quedarme en la universidad e incluso a veces, es dentro de la () que mirar pa' otros lados porque esta universidad es, a pesar de problemas y todo, bien hace poco tiempo empecé como a intentar otra vez (...) "

(8,4) / (9,1) " - Espera, pero es que es general, las cosas que uno ve a mí me han decepcionado.

- Pero es que en el caso tuyo.*
- Pero es que estás generalizando.*
- Pero es que en el caso de ella.*
- En el caso mío.*
- ... desde su realidad.*
- Claro.*
- En su unidad académica.*
- Claro, pero si ella...*
- Cada una está viendo su unidad académica, ella no puede hablar sobre la tuya si no la conoce.*
- No porque si estamos viendo la diferencia, o sea es...*
- Pero la [...] dijo de esta universidad.*
- O sea pero es la camiseta de la universidad, por eso, por eso no más...*
- Es que todo está dicho de ... la universidad.*
- Porque mi realidad es distinta a la de ustedes. "*

(10,4) / (11,1) " Ahí volvemos un poco a lo que te decía yo de por unidad académica porque si, ese es tú caso, pero el caso mío, por ejemplo, yo tendría que haber salido el dos de enero de vacaciones, ¿ya?. Entonces como a mí, en el caso mío que yo tuve un problema que mi mamá estaba muy mal y mi mamá falleció, me dieron todas las facilidades del mundo, si usted quiere, llega más tarde, si usted quiere se va a media mañana, si usted necesita, se va a medio día, si usted quiere, no viene y eso corre por cuenta nuestra, ¿ya?. Entonces esa parte, ahora si me

dicen a mí en la oficina tienes que quedarte hasta el veintiocho, yo no me voy a hacer problema. “

(19,2) “ - El cuento es eso, que en todas las unidades académicas se trabaja de manera distinta.

- No todos tienen la misma suerte. “

(27,1) “ (...) cuando las escuelas se descentralizó hace dos años, hay unidades académicas, la mayoría que se han descentralizado, han hecho algún arreglo en forma interna, algunas unidades, eh el asunto de los cargos. Ese arreglo lo han potenciado económicamente a lo mejor, han buscado alguna expectativa mejor para sus trabajadores. En esta escuela no ha sido así (...) “

(30,1) “ Porque en cuanto a lo demás, bueno, todo depende de la escuela donde estemos, pero si a lo mejor algún día nos cambiamos de escuela puede mejorar o puede empeorar (...) “

ANEXO 1.14

CATEGORÍAS GRUPO DE DISCUSIÓN N° 14

El presente grupo de discusión, ha sido conformado a través de los siguientes atributos:

- No profesionales.
- Más de 25 años trabajando en la Universidad.
- Se ubican en Campus Casa Central.
- Jerarquía subalterno.

1. SENTIDO DEL TRABAJO.

1.1 RELACIÓN CON COMPAÑEROS. (2/1, 2/2, 2/3, 3/6 Y 4/1, 4/3, 14/1, 14/2, 15/1, 15/2)

(2/1) “ (...) Después fueron más proyectos en la medida que uno va quedándose en la universidad, va queriéndola un poco, se va acostumbrando y va conociendo mucha, muchas amistades buenas, como también amistades malas, pero son más buenas que malas. Y de a poco uno va queriendo la universidad, en ese sentido, como antiguo, a lo más yo soy el más joven del grupo, llevo veintidós años, veintitrés voy a cumplir y me siento así poh’, a lo menos me siento atraído por mis compañeros, a lo menos en el área que trabajamos, nuestra área administrativa es, es el más amistad “.

(2/2) “ Es mucha la amistad y el que no llega y no se introduce en el grupo es como muy, no sé poh’, a lo menos no nos ha pasado mucho a nosotros porque nosotros estamos unidos. Somos un grupo muy unido,

si alguien falta el otro lo reemplaza, nos damos vuelta adentro de sí, de nosotros, que no pasa en otras áreas. Solamente yo creo que pasa en esta área “.

(2/3) “ Yo, al menos me encariño por, por la gente, por cómo me tratan. Hay personas que tratan bien, otras que tratan mal, pero al final les enseñamos, nosotros mismos a lo mejor, como antiguo, les enseñamos a la gente que hay que saber tratar y de que todos somos personas. Y de esa forma nosotros, como área y como grupo allá arriba todos somos, en general, somos iguales. Hasta los jefes han llegado jefes que han querido como pisotearnos y al final se dan cuenta que no es así la cosa, que es un grupo. Es muy, muy unido el grupo arriba, en ese sentido yo siempre, desde que llegué ahí, eh a los dieciocho al área administrativa también y también había sentido eso (...) “

(3/6, 4/1) “ (...) en cuanto a los compañeros también que he tenido acá, es un grupo humano muy bueno que he tenido. Gracias a Dios todos nos respetamos y estamos preocupados siempre cuando, si no llega una persona a la hora porque aquí es un grupo que siempre hemos llegado a la hora, nunca atrasados. Durante los años aquí, nadie llega atrasado. En el área administrativa, usted puede pedir los antecedentes, jamás nadie ha llegado atrasado. Así que yo me encuentro, con este trabajo, satisfecho, o sea realizado “.

(4/3) “ (...) Y el valor también, el valor humano acá de los compañeros es muy importante. Tal como decían los demás, acá cuando falla alguien por razones que, permiso, cosas por el estilo, acá todos cumplimos una hora que estamos la mitad de las cosas, casi todos regalamos una hora diaria a la universidad. Eso no se ve en otros lados “.

(14/1) “ La vida más fuerte es la vida del grupo que trabaja uno, ¿ya?. Donde estoy yo, pongámosle, ahí es una vida porque pasas todo el día ahí, estás todo el día. Lo que pasa es que nosotros somos un grupo que nos juntamos, hacemos paseos, eh, no sé, po’, nos tratamos de unir bien”.

(14/2) “ Así, hacemos buena convivencia entre nosotros. Y tratamos de pasarlo bien entre nosotros. Comemos, salimos, almuerzos, cualquier cosa, la cosa es juntarnos. Pero la vida, en general, es dentro del departamento en donde uno trabaja. Porque nosotros vemos por ahí caminado así, hola, si es amigo nuestro le echamos la talla por último, pero camine “.

(15/1) “ Tratamos de juntarnos nosotros “.

(15/2) “ Pero en general, entre departamento y cada uno de nosotros que trabaja en cada departamento, es buena relación (...) “

1.2 BENEFICIOS SOCIALES. (3/1, 3/2, 3/3, 3/4, 3/5, 4/2, 5/2, 26/1)

(3/1) “ Aquí es diferente, en el sentido de que tienen, no sé, de a poco se va crear, creando, la humanidad, el ser humano, pero al final uno quiere, al menos yo quiero a la universidad porque ya, o por lo menos ya me acostumbré. E irme a esta altura y como está la situación, ya no, no sirve y ¿pa’ dónde, qué perspectiva tiene uno? No tiene más perspectiva que ésta. Ya a lo menos los más antiguos, no tenemos ninguna perspectiva nueva de quedarnos dentro de la universidad. Porque al principio yo creo que todos veníamos con el hacer un hogar, surgir y así y todo yo creo que ninguno está disconforme con lo que ha hecho. Porque todos tenemos su casa propia, tiene su esposa, ninguno se ha quedado tampoco digamos,

nos quejamos de la plata, que es poco sueldo, que toda la cuestión pero hay muchos más beneficios que no están en otro lado (...) “

(3/2) “ (...) Cuando ingresé acá a la universidad fue el año setenta y tres, entonces las aspiraciones mías eran tener mi casa propia, un trabajo seguro (...) “

(3/3) “ (...) Pero yo pensaba a futuro, yo no quería pasar por esas cosas, yo quería tener una seguridad o una base, un respaldo para darle una buena educación a mi hijo, a la medida que si lograba un trabajo estable (...) “

(3/4) “Con grandes beneficios “

(3/5) “ (...) Que claro que, como todo trabajo, hay días que se pasan rabias, hay días que surgen cosas imprevistas, bueno en el fondo, trabajo que uno tiene que amoldarse a estas alturas porque a uno le queda poco pa’ jubilar (...) “

(4/2) “ (...) ingresé a la universidad a la escuela de tripulantes el año setenta y ocho. Estoy dieciocho años trabajando aquí en la escuela. Después pasó a ser una corporación y yo me vinculé de ella porque me convenía más acá. Pero la universidad es algo que le da seguridad, ¿ya?, en todo momento. Tiene un resguardo, sobre todo en el asunto de salud que es esencial en la vida. No en todas partes hay beneficios tan grandes como, como los que hay acá. Como la calidad en el asunto educacional. En otros lugares tampoco los hay. Entonces esas partes eh, uno lo valora mucho y por sí tiene que cuidarlo. Bueno, aquí, bueno, se le van pasando los años y no se va dando cuenta (...) “

(5/2) “ Pero también se le puede dar gracias a la, a la, cuando se inauguró el bienestar, tenemos un bienestar que también nos respalda mucho. También no podemos dejar aparte que en la parte laboral también hemos tenido buenos dirigentes sindicales que nos han apoyado porque hemos tenido también buenos rectores y hemos tenido malos rectores. Entonces hemos tenido gente que, tanto en el bienestar, que se consiguen los, las cosas más esenciales para la salud y un respaldo de dirigentes sindicales que han estado en su lugar como para poder ir logrando las cosas o ir, ir aumentando un poco más la, la parte remuneraciones porque la parte remuneraciones de nosotros es mala, es malísima. Pero ahí se han conseguido los otros aportes que hacen subir y eso es la garantía de que mucha gente cuando es nueva mira esos conceptos y que afuera no hay nada, en el fondo, ni incluso dirigente sindical, tampoco tiene parte de la salud, se las tienen que arreglar afuera. Acá tienen, acá tenemos gracias también a los trabajadores buen, un buen bienestar, que ese es un respaldo bastante grande “.

(26/1) “La universidad era considerada como una de las mejores empresas que pagaba en Valparaíso, después se fue minando y no sé ahora en qué estaremos. Y es una de las mejores porque es la única que queda “.

2. MODERNIZACIÓN.

2.1 PROFESIONALIZACIÓN. (25/1, 7/4, 8/2, 8/3, 22/1, 22/2, 23/1, 17/1, 19/4, 23/2, 7/5, 10/1)

(25/1) “ También en el planteamiento, en lo que se conversa acá porque es el sentimiento de todos. De todos en cuanto a las necesidades de la

gente, conversar con los jefes. Yo creo que conversar con los jefes, al menos ya, tiempo atrás, no se si es el recuerdo recordarlo, pero cuando tuvimos una conversa con los jefes, nosotros salimos trasquilados como se puede decir, nos querían echarnos a todos de sus puestos. Entonces a lo mejor queda eso, ese (...) “

(7/4) “ Yo creo que la dificultad en que se encuentran adentro del área es cuando llegan los jefes nuevos “.

(8/2) “ Pero resulta que nosotros tenemos la práctica. Ellos nos dicen algo, entonces nosotros no, nosotros vemos que de esta forma se hace mejor que como ellos nos dicen. Entonces ahí empieza el movimiento hasta que de repente dice bueno, háganlo ustedes como ustedes quieran. Entonces nosotros tenemos que adaptarnos a ellos o, y de repente ellos tienen que adaptarse a nosotros “.

(8/3) “ Y también confiar porque un jefe nuevo que llega a un departamento, algunas veces no confía, porque uno va a cobrarle un cheque y en el banco le ponen problema porque, qué lo que pasa, que no sé po', lo harán con un poco de desconfianza porque al menos donde trabajo yo, yo he trabajado con más de quince jefes, ahí en finanzas de los años que llevo aquí en la universidad. Entonces él tiene que conocerme a mí y yo también tengo que entrar a conocerlo. Tenemos que hacer un estudio (...) “

(22/1) “ Es que lo que pasa es que nosotros hemos pasado por tanto jefe, que siempre tenemos que ellos se adaptan a nosotros y nosotros nos adaptamos a ellos. Porque todos nosotros hemos tenido, bueno, al mayoría porque algunos han tenido hartos años el mismo jefe, pero los demás hemos tenido la mayoría distintos jefes. Entonces cada jefe que

llega, hay que adaptarse, nosotros primero tenemos que saber cómo es el jefe, empezamos como a investigar (...) “

(22/2, 23/1) “ *Sí, sí. Lo que pasa es que, es que al principio, el jefe, el que dijo todo esto, se lo dijo a los subalternos de él y ellos nos comunicaron a nosotros. Se cortan las horas y ustedes pueden venir a las cuatro horas y nada más. Pero él no nos dijo de ninguna manera, a lo menos lo que pasó conmigo. Yo hablé con mi jefa y le dije yo, yo no puedo trabajar día sábado cuatro horas porque no me alcanza el tiempo. Me dijo no, es que lo va a hacer. No voy a hacerlo porque no puedo, no me alcanza el tiempo, yo no voy a venir el día sábado porque no me conviene, yo vengo de Quilpué, yo pago micro, tengo que almorzar, desayuno y toda la cuestión y al final yo llego igual, no, no vengo. Entonces le dije deme autorización para ir a hablar con mi jefe, el director. Y yo fui a hablar con él. Yo creo que fui uno de los únicos que fui a hablar con él. Hablé con él y le expliqué y le dije que yo no venía, así que podía ver las horas, pero me tenía que pagar y si no no vengo, me dijo pero por qué, no porque no voy a tener tiempo y estoy perdiendo plata, al final pierdo plata. Y al final me dijo ya, yo voy a hablar con el jefe. Después habló y a los cinco minutos me llamó y me dijo sabe qué, llegamos a un arreglo con don, don [...], que usted va a venir dos sábados al mes, diez horas cada sábado. Muy bien, ¿de acuerdo?, de acuerdo. Y eso fue poh'. Pero no, por eso le digo yo y él ahora jamás me ha dicho algo, al contrario, nos saludamos, entonces uno se va adaptando a él y él se va adaptando sólo* “.

(17/1) “ *Yo creo que en eso nos afecta a nosotros la modernización, nada más. En el buen sentido porque la otra manera le afectaría a los profesores a lo mejor, a, no sé poh, a las demás cosas que estarían haciendo los ingenieros porque en estos momentos nosotros, si nos*

metimos con los ingenieros, ellos nos van a decir la, la, la y vamos a quedar mirando pa' otro lado “.

(19/4) “ (...) Fue un cambio grande que salieron todos los profesores y llegaron puros ingenieros. Entonces llegaron los ingenieros mandando, ni siquiera el mismo jefe que tenía uno los saludaba a nosotros (...) “

(23/2) “ Pero hay que conversarlo, yo siempre, con mis colegas, si necesitamos algo, vamos. ¿Vamos a hablar?, vamos a hablar, si yo siempre he dicho, como área administrativa y ellos saben que yo siempre estoy dispuesto a ir y hablo con ellos, no le tengo ningún recelo a hablar con él, ni porque es jefe, no, yo, primero tengo que ir como persona. Como estamos aquí, como si él estuviera ahí, porque también propuse una vez que nos lleven una vez cada seis meses a una reunión con el director. Y todavía no lo veo, no hay respuesta, no hay nada porque se lo dije también. Y después él me dijo me gustó lo que vino a hacer, que haya conversado conmigo de sus inquietudes. Entonces qué pasa a nosotros, no vino porque nosotros no nos comunicamos con ellos. Si el problema que tenemos nosotros es que como área jamás hemos hecho una reunión con él “.

(7/5) “ Yo creo que esa la dificultad más, más fuerte que puede, puede tener uno por dependencia especial del área administrativa que está acostumbrado a hacer las cosas, a tener las cosas y trabajar de esa forma hasta el sobretiempo. Entonces después llega un jefe nuevo, y empieza pa, pa, pa y lo hacen como pa' cambiar a uno. Uno claro, uno va a, esto se va modernizando, hay que hacer nuevas cosas, pero así de repente y después volvemos a lo mismo. Porque al final le preguntan a uno que podemos hacer. Después que ellos imponen, pasamos malos ratos y después dicen ya, usted sabe hacerlo, hágalo no más “.

(10/1) “ (...) Actualmente no hay profesores en el área administrativa “.

2.2 TECNOLOGIZACIÓN.

2.2.1 Capacitación. (7/6, 19/5, 19/6, 19/7, 12/1)

(7/6) “ Bueno, pa’ los viejos yo creo que ha sido un cambio bien, digamos brusco porque, como le digo yo a mi amigo que la gente capacitar, ¿cierto?, porque lo requiere la universidad “.

(19/5) “ La modernización incide en la alta capacitación que se ha hecho “.

(19/6) “ Pa’ tener la modernización, tuvo harta capacitación. Yo creo que ese es el golpe más fuerte que se ha dado dentro de la Universidad. Capacitar a la gente para modernizarse. Yo creo que esa es la modernización, el cambio que hicieron y lo hicieron fuerte porque en dos años hubieron, por lo menos, cada mes habían como mil personas capacitándose, el total no sé cuántas personas (...) “

(19/7) “ La misma persona se volvía a capacitar durante dos semestres, entonces casi todos hacían dos semestres capacitándose, digamos un alto porcentaje de capacitación. Y yo creo que ahí empezó a capacitarse más nuestra universidad (...) “

(12/1) “ Y aquí también se hicieron unos cursos de atención al cliente, que son los clientes son los alumnos “.

2.2.2 Ideas y Teorías nuevas. (7/8, 20/2, 20/4, 7/7, 8/1)

(7/8) “ Con los ingenieros, por ejemplo, antiguamente eran todos profesores los jefes en el área administrativa. Sacaron todos los profesores, empezaron a entrar que sean ingenieros. Entonces ellos vienen con, con una mentalidad más futurista, entonces ahí chocamos nosotros porque (...) “

(20/2) “ Lo que me quería referir yo al cambio que ha habido arriba, que antes también los profesores que habían actualmente de jefe en el área administrativa, también eran ingenieros. Lo que pasa ahora es que hay puros ingenieros comerciales, que tienen otra mentalidad, ven de otra forma las cosas. Ese es un cambio porque los, qué lo que pasaba, que en los jefes habían transportistas, habían mecánicos “.

(20/4) “ Es que ellos saben, realmente que lo que es la parte económica como ingeniero comercial, en cambio un ingeniero mecánico le va a pegar bien poco a hacer un presupuesto bien hecho, ni cálculos bien buenos para ver si funciona bien la universidad o no. En cambio un ingeniero comercial es en cambio que los ingenieros comerciales este está aquí, este aquí, este aquí. Tienen más clara la película. Lo que se puede hacer. En cambio un ingeniero en transporte, tampoco tiene que ver con plata “.

(7/7) “ Si ya no, mejor dicho que los jefes vienen con ideas nuevas, ah “.

(8/1) “ Ellos tienen toda la teoría, vienen con la teoría “.

2.2.3 Herramientas. (17/2, 18/2, 19/8)

(17/2) “ - La otra parte de modernizar que decimos nosotros, por ejemplo, al principio nos pagaban con, en un sobre, el dinero, después

empezaron a pagarnos con un cheque, teníamos que ir al banco, ahora no, ahora nos dan una tarjeta para ir al, o sea ese tipo de modernización trajeron ellos.

- Técnica.

- Claro, una técnica, una cosa así “.

(18/2) “ - Modernización significaría cosas que estuviéramos más modernizados, pero no tenemos cosas como para limpiar vidrios más o menos, pa´ encerar, pasar la máquina.

- Son todas las mismas cosas “.

(19/8) “ (...) Ahí entró los computadores, el excel, el medio, el inglés, todo. Entonces yo creo que ahí fue fuerte cuando empezó a modernizarse más la universidad porque resulta que estaba tan baja en el sentido de modernización. Porque computadores nadie tenía una secretaria, sino que tenía la secretaria de jefe no más y después empezó a tener la escuela y ahora vienen todos. Y eso sería modernización, en eso uno se da cuenta, la modernización, de que tengan cosas como para trabajar y bien. Porque hasta a uno le conviene que tengan buenas herramientas para uno salir rápido (...) “

2.3 RACIONALIZACIÓN.

2.3.1 Exigencia Laboral. (21/3, 21/4, 19/9 y 20/1, 21/1, 21/2, 17/4)

(21/3) “ Se va creando, se va creando y la exigencia va aumentando “.

(21/4) “ En el área administrativa hemos sido siempre los mismos. Nunca ha llegado una gente a decir oye, sabís qué, te vamos a aportar una persona aquí porque es mucho el espacio físico que tienen. No,

arréglensela ustedes, si usted es el encargado de eso y usted lo va a hacer. Es injusto “.

(19/9, 20/1) “ (...) Porque al final escribir a máquina, como escribían, tenía un tiempo que esperar que escribieran bien, revisar y al final revisaban y todo, en cambio ahora en el computador se escribe y hasta los errores salen. Así que es más rápido, salen más rápido las cosas y a uno lo tienen más rápido moviendo. Entonces esa es la modernización que uno ha sentido, digamos, yo sentí esa modernización, que es la rapidez (...) “.

(21/1) “ Y nos aumentaron el trabajo “.

(21/2) “ - Claro, porque ahora a usted le exigen que trabaje el cien por ciento, todos los demás también.

- O sea más rápido “.

(17/4) “ Claro, tal como dice [...], en el caso de nosotros, yo tenía, pongámosle, diez horas de trabajo semana por medio. Y ahora no, solamente cuatro horas, no se hace na´ “.

2.3.2 Gasto Económico. (16/1, 16/2, 16/3, 16/4, 17/6, 16/5, 17/3, 18/1, 20/3, 20/5, 17/7)

(16/1) “ La llaman, pero a nosotros como que, digamos, a nosotros nos afecta, en el sentido que ellos aprietan el bolsillo, cierto, nos quitan a nosotros “.

(16/2) “ Digamos, lo aprietan, la cantidad de plata que tienen, ellos quieren tomar de ahí, de ahí, de ahí y ¿de quién toman?, de la gente, de nosotros. Para... “

(16/3) “ Nos cortaron ahora “.

(16/4) “ Es el recorte, la parte económica “.

(17/6) “ Entonces contratan gente, quince, veinte personas pa´ hacer unos proyectos que, en el fondo, no tienen nada que ver porque traen un ingeniero eléctrico para hacer, pongámosle, una cosa de computación, habiendo ingenieros. Y son quinientos, seiscientos mil pesos que se les paga “.

(16/5) “ - Se crean más puestos porque y nos se crean puestos chicos, sino que se crean puestos grandes...

- Salen caros.

- Más caros que uno “.

(17/3) “ Ha costado plata, han perdido plata. En los grandes proyectos que han tenido aquí y que han querido transformar, han perdido cualquier cantidad de millones de pesos. Pero eso a ellos no se les significa, sino que... “

(18/1) “ Porque hay una confianza del área administrativa que deberían recompensar en ese sentido. A eso es lo que uno siempre ha luchado. Pero ellos no, hay recortes. Entonces siempre el problema que tenemos con la modernización, como se podría decir “.

(20/3) “ No, es que yo encuentro que con estos caballeros han entrado a apretar la parte económica “.

(20/5) “ Y a lo mejor la han tratado de hacer un, todo este cambio, un ordenamiento también, a la vez. Si antes se gastaba más, nosotros teníamos más horas, doce horas, día sábado. Pero al menos ordenaron todo. Los afectados, claro, a nosotros, los que ganamos menos, está claro eso ”.

(17/7) “ Entonces eso, la injusticia. Entonces uno le dice oiga queremos hacer esto, este otro, no se puede porque no hay plata. Entonces usted está viendo todo lo que se está haciendo “.

3. IDENTIDAD.

3.1 INEQUIDAD.

3.1.1 Diferencias por estamento (8/5, 8/6 y 9/1, 18/3 y 19/1, 19/2, 17/5)

(8/5) “ (...) Entonces hay, por ejemplo, afuera que es gente que se ha portado mal, han cambiado de lugar, han quedado en mejores puestos y nosotros marcamos siempre marcamos el paso, llegamos ahí mismo. Nosotros no se nos considera, por ejemplo, por decir mire, esta persona está actuando bien, no tiene ningún problema, y le vamos a aumentar, le vamos a dar un bono, alguna cosa. En cambio hay otras personas que se portan mal, los trasladan, se siguen portando mal y van quedando mejor que uno. Entonces ese es el problema que tenemos nosotros. Nosotros no somos bien valorizados en ese sentido. Una vez un jefe nos dijo a nosotros, ustedes nunca, dijo, nunca esperen...”

(8/6, 9/1) “ (...)Ustedes nunca esperen unas felicitaciones de nosotros, dijo, de los jefes, porque, porque ustedes nunca cometen faltas, dijo, pero cuando ustedes cometen una falta, dijo, no hay motor. Nunca, dijo,

esperen ustedes una recomendación, unas felicitaciones de nosotros porque nosotros sabemos como trabaja el grupo. Pero si el grupo se porta mal, dijo, se nota al tiro. Entonces ahí empieza “.

(18/3, 19/1) “ Por ejemplo, yo quiero decir un puro caso. En el caso de la jubilación de uno, yo, a mí me quedan cuatro años para jubilar, yo ya he salido jubilado y me voy a ir por una absorción como con seis millones, siete millones de pesos. Un docente se va jubilado, sale con setenta, ochenta millones de pesos y un poco más también. Entonces ¿por qué?, porque a nosotros nos tienen valorizados con sesenta y ocho mil pesos mensuales de sueldo base. Y después son las otras () Entonces para tomar en cuenta la jubilación, le quitan lo demás y le dejan los sesenta y ocho mil pesos. Y al docente, y a los demás, a los administrativos, todo. Esos son los, entonces esa es la injusticia que uno... “

(19/2) “ Uno está entregando, digamos a la universidad, al área administrativa, entonces al momento en que uno tiene que salir, de ahí no se acuerdan de uno “.

(17/5) “ Como se dice vulgarmente, nos cortan la cola a nosotros y uno que trabaja en este, en este, en este caso, ve las verdaderas injusticias porque salen unos cheques que () “.

3.2 RESPONSABILIDAD. (4/4, 5/1, 5/4 Y 6/1, 7/3, 14/3, 14/4)

(4/4) “ Se entra más temprano pa’ cumplir como uno debiera “.

(5/1) “ Nosotros, a las siete y media es la hora de llegada, pero resulta que el personal está llegando a las ocho, los jefes, no se hace nada. Entonces acá estamos a las seis veinte de la mañana, la gran mayoría,

empieza a llegar de ahí para adelante. Eso, quién sabe, no lo valoran otras personas, pero nosotros lo hacemos con gusto porque queremos estar bien, tener el departamento como corresponde, no tener problemas (...) “.

(5/4, 6/1) “ (...) pero tenemos que llegar más temprano para tener el trabajo, a veces estamos demás hasta dos horas diarias, no porque los exijas, porque nosotros lo exigimos (...) “.

(7/3) “ Así que es mucho el esfuerzo que hay que hacer de parte de uno, individual “.

(14/3) “ Caminando y nunca nos paramos “.

(14/4) “ Cada cual a su acometido “.

3.3 EL AUXILIAR. (6/2, 7/1, 7/2, 8/4, 9/2, 9/3, 9/4, 9/5, 10/2, 11/1, 12/2, 12/3, 12/4, 13/1, 13/2, 13/3, 13/4, 13/5, 19/3, 25/2)

(6/2) “ Mucha plata se maneja “.

(7/1) “ Mucho dinero “.

(7/2) “ Hay mucho movimiento ahí “.

(8/4) “ Lo único malo que acá nosotros por ejemplo, el tipo de trabajo que hacemos, es uno de los trabajos más delicados que hay dentro de la universidad. Yo encuentro porque nosotros trabajamos con dinero. Porque a nosotros nos mandan a depositar dinero, a retirar dinero (...) “

(9/2) “ Y nosotros manejamos toda información confidencial “.

(9/3) “ Si po’, eso por lo menos se podría hacer una cosa así, y eso es algo que está mal enfocado dentro del servicio. O el área administrativa debiera exigir el grado, también grado a todo para formar como grupo, como tienen a cargo un equipo, nosotros tenemos encargado chequera, billete, depósito, papeles que son importantes “.

(9/4) “ Que hay que servirle cafecito, que hay reunión, que hay que prepararle este otro, que hay que ir a pagarle la luz, que hay que ir a pagarle el gas, que hay que pagar las imposiciones, etc “.

(9/5) “ Es un servicio, servicio se llama “.

(10/2) “ Nosotros les prestamos servicios a los profesores. Por el hecho de estar en el área administrativa, le pueden pedir cualquier favor a usted”.

(11/1) “ Cartola, documentación, boletas de honorarios y un montón de documentación que ellos requieren y ahí es donde nosotros actuamos y tenemos que tenérselos en el momento “.

(12/2) “ (...) Así que a uno le da una base cómo tiene que comportarse, los departamentos, la gente que viene, atenderlas bien para que se lleven una buena imagen “.

(12/3) “ Porque nosotros, por ejemplo, tanto estamos en el departamento, que vaya a esta parte, vamos a personal, vamos a contabilidad, a tesorería, o sea de repente pum, tenemos que salir a la calle. Llegamos, vamos a los distintos departamentos, es poco lo que

salimos también hacia las áreas, a las áreas pa' fuera es difícil que salgamos “.

(12/4) “ No, no hay formalidad digamos “.

(13/1) “ Eso el jefe, se comunica con la secretaria o el jefe directo y le pide a uno las cosas (...) yo voy, entiende, pero sale cosa así de, no es que sea formal de decir yo a tal hora reparto, a tal hora voy a hacer esto, no. Esto es lo único más formal cuando llegamos en la mañana, que todos llegamos temprano y lo que uno primero tiene que hacer es limpiar”.

(13/2) “ Todo es novedad “.

(13/3) “ Lo que se va presentando durante el día, que son distintas cosas que salen diariamente “.

(13/4) “ (...) Nosotros no, aquí es distinto, nosotros siempre andamos más aseados y que tenemos que dar una imagen porque nosotros tenemos que andar casi afuera, si pasamos más afuera que adentro de la Universidad. Por ejemplo, yo trabajo en abastecimiento y por abastecimiento tengo que andar en los negocios, en la intendencia, en la municipalidad, en distintas partes, entonces la imagen que tenemos que dar nosotros de la universidad “.

(13/5) “ Uno transporta esa imagen adonde vaya, a todos los lugares “.

(19/3) “ Pasa que nosotros estamos viendo toda la información privada, todas cosas que por dentro de repente bien apretadito cuando ve las cosas injustas que tiene que ver “.

4. MIEDO.

4.1 CAUTELA. (5/3, 23/3, 24/1, 24/2)

(5/3) “ Y no todo se ha conseguido simpático porque también nosotros hemos estado en huelga pa’ conseguir cosas importantes, ha habido bastantes sacrificios de toda la gente. Han costado lágrimas tener todo esto y también peleas mismas de los mismos compañeros, usted sabe que cuando ocurren las huelgas, vienen las tensiones y nos van y nos piden cosas, es terrible, eso cansa más que estar trabajando (...) “

(23/3) “ (...) Porque uno se va comunicando. Lo que pasa, no se si realmente le tienen miedo a los jefes, sentarlos en una mesa a contarle todo lo que le contamos a usted o no tenemos valor ya. Si yo siempre he dicho que, por último, ya estamos bien viejos pa’ que le tengamos miedo a un jefe, si somos humanos y hemos perdido muchas cosas con los jefes. Yo creo que eso nos falta, un poco más de fuerza, que no la hayamos tenido nunca. El grupo la tenemos como juntos bien, pero nunca hemos tenido esa fuerza de ir todos y decir que venimos a hablar con usted jefe a una reunión, a pedir hora con él para hablar los problemas que tenemos y eso es lo que nos falta, no tenemos (...) “

(24/1) “ No, si uno sabe, pero a lo que voy yo es lo siguiente, que jamás nosotros hemos hecho algo así, nunca. Y que hablemos del tiempo, eso es mentira y es excusa. La verdad es que es excusa porque nosotros podemos hablar y podemos juntarnos a las cinco, a las seis, le decimos vamos jefe, necesitamos hablar con usted. Si a mí me dijo cuando yo le dije necesito hablar con usted, ya después lo llamo “

(24/2) “ (...) Eso es lo que nos falta, que hemos perdido harto de conversar y haber podido no pasar por lo que pasamos todos. Yo creo que es más culpa de nosotros también “.