



**UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**DIMENSIÓN PEDAGÓGICA DE LOS ESTÁNDARES TIC**  
IMPLEMENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES Y  
DIRECTIVOS DE UN COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO DE LA  
COMUNA DE LA FLORIDA.

Tesis para Optar al Grado de Magíster en Educación  
Mención en Informática Educativa

Tesista: CAREN BEATRIZ BOZO MUÑOZ

Directora de la tesis: MAGÍSTER MARÍA ISABEL CORVALÁN BUSTOS

SANTIAGO – CHILE

2015

## Agradecimientos

A mi esposo y madre por su apoyo incondicional.

A mis hijos, por ser un motivo de superación diaria.

A mis amigas, Daniela Muñoz Guzmán y Pía Bravo Martínez por motivarme a concluir este proceso.

A todos los profesionales de la educación, que sin interés alguno me permitieron llevar a cabo las indagatorias.

A la profesora María Sol Anigstein, quien me ayudó a dar los primeros pasos de esta tesis.

A la profesora María Isabel Corvalán Bustos por su guía y disposición permanente para orientar mi camino investigativo.

## ÍNDICE

<b><u>RESUMEN</u></b> .....	6
<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b> .....	7
<b><u>CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN</u></b> .....	9
1.1. El problema y su importancia .....	9
1.2. Formulación del problema y pregunta de la investigación .....	11
1.3 Preguntas guías de la investigación .....	11
1.4. Formulación de los objetivos .....	12
1.4.1. Objetivo General .....	12
1.4.2. Objetivos Específicos .....	12
<b><u>CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL</u></b> .....	14
2.1. Antecedentes Teóricos .....	15
2.1.1. TIC y Globalización .....	15
2.1.2. TIC en la Profesión Docente .....	16
2.1.3. Enlaces Plan TEC .....	19
2.1.4. Competencias TIC .....	20
2.1.5. Estándares TIC.....	23
2.1.6. Dimensión Pedagógica de los Estándares TIC .....	27
2.1.7. Percepciones .....	33
2.1.8. Teoría Fundamentada .....	35
2.2. Antecedentes Empíricos .....	37
<b><u>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA</u></b> .....	46
3.1. Paradigma de la investigación .....	46

3.2. Diseño metodológico .....	46
3.3. Técnica de investigación .....	47
3.4. Universo y muestra de estudio .....	52
3.4.1. Universo .....	52
3.4.2. Muestra de estudio .....	52
3.5. Criterios de credibilidad .....	56
<b><u>CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</u></b> .....	58
4.1. Procesamiento de la información (Categorías) .....	58
4.2. Análisis de las categorías e interpretación de la información .....	61
4.2.1. Percepción respecto al diseño .....	67
4.2.2. Percepción respecto a la implementación .....	71
4.2.3. Percepción respecto a la incorporación .....	74
4.2.4. Focus Group .....	84
4.3. Aproximación a los resultados .....	91
<b><u>CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN FINAL</u></b> .....	95
5.1. Discusión Final .....	95
5.1.1. Respecto de la problemática estudiada .....	95
5.1.2. Respecto de los instrumentos aplicados .....	99
5.1.3. Respecto a los grupos de la muestra .....	100
5.1.4. Respecto al marco referencial .....	100
5.1.5. Respecto a los objetivos .....	104
5.1.6. Sugerencias.....	107
5.1.7. Proyección del estudio .....	107
<b><u>CAPÍTULO 6: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u></b> .....	110
6.1. Textos consultados .....	110

6.2. Sitios consultados .....	111
-------------------------------	-----

**CAPÍTULO 7: ANEXOS** ..... 113

7.1. Anexo 1 – Entrevistas .....	113
----------------------------------	-----

7.2. Anexo 2 - Entrevistas segmentación de unidades y conceptos claves....	157
--	-----

7.3. Anexo 3 - Focus Group .....	203
----------------------------------	-----

7.4. Anexo 4 - Tabulación de resultados de Entrevistas .....	210
--	-----

7.5. Anexo 5 - Tabulación de resultados de Focus Group .....	214
--	-----

## **RESUMEN**

La presente investigación ha sido abordada desde un enfoque metodológico cualitativo y desde las orientaciones de la teoría fundamentada- Grounded Theory. Siendo un estudio de caso en que se explora con el objetivo de comprender en profundidad las percepciones de docentes y directivos respecto a la implementación de una de las dimensiones de los estándares TIC: dimensión pedagógica. Esto en el escenario de haber logrado describir las acciones que realizan los entrevistados, en conocimiento de los elementos contextuales del establecimiento, desde la etapa de procesamiento y análisis desarrollada.

En términos generales, las conclusiones del estudio, se relacionan con los antecedentes teóricos que categorizan las percepciones dentro de parámetros de positividad y negatividad, en las diferentes categorías que dan cuenta de los pilares de la dimensión pedagógica: diseño, implementación e incorporación de TIC , se obtienen antecedentes que permiten apreciar las dificultades existentes en la actualidad para que las percepciones pudiesen ser totalmente positivas, se sugieren mejoras en relación a aquellos procesos por fortalecer y se proyecta la investigación hacia otros escenarios.

## **INTRODUCCIÓN**

Mirar una década atrás da cuenta de cómo ha sido el revuelo en la sociedad en general a partir del impacto que ejercen las TIC<sup>1</sup>, ya sea en la vida cotidiana, los escenarios de aprendizaje, intercambios culturales, políticos y económicos, va dando augurios de que lo que viene será cada vez más determinante en el tipo de persona que hay en cada sociedad.

Las TIC, en materia de educación han significado un tremendo desafío, primero para la gobernabilidad de cada territorio y luego para cada sujeto que conforma las diferentes comunidades educacionales. Por una parte, los alumnos se sienten desafiados entre sus pares y ellos mismos van buscando ampliar sus conocimientos informáticos y comunicacionales para mantenerse como entes activos en este gran movimiento. Luego los docentes y directivos requieren herramientas dadas por los recursos TIC, a fin de agilizar sus trabajos administrativos y de gestión, además de crear, innovar y planificar la integración real de las TIC, esto conforme a sus capacidades y a los requerimientos que van manifestando los propios alumnos. A su vez los padres también son desafiados para comprender este entorno informático en que viven sus hijos y que difiere del cual se formaron ellos de niños y jóvenes.

En lo que respecta a la integración tecnológica en lo pedagógico la educación chilena ha dado luces de situar en una plataforma de importancia

---

<sup>1</sup> UNESCO, establece que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), engloban dos conceptos fundamentales: crear y difundir el conocimiento, planteados como desafíos fundamentales en la sociedad actual,

este ámbito, bajo estándares que determinan labores y roles que debiesen cumplir sus profesionales y planes de formación a través de la principal entidad en estas líneas, Enlaces<sup>2</sup>.

Esta temática debiese estar situada en el interés y preocupación de todos quienes ejercemos un rol formador, de aquí se fundamenta el desarrollo de esta investigación, en la necesidad de conocer las percepciones de docentes y directivos, de un determinado establecimiento educacional, en cuanto a sus experiencias en el **diseño, incorporación e implementación de las TIC** como ejes fundamentales en la dimensión pedagógica. Con la ambición adicional de contribuir mediante sugerencias que fortalezcan las percepciones y den una visión del uso de las TIC, con el propósito de avanzar hacia una mejora en la calidad educacional y optimizar la predisposición de los profesionales de la educación ante los diversos escenarios en que debiese integrar las TIC.

Además, se debe tener en consideración la reformulación que se espera para los estándares a partir de este año, se ambiciona con esta indagación aportar evidencias de la panorámica que se manifiesta en lo pedagógico y en el afán de avanzar hacia las buenas prácticas esperadas para la sociedad educacional de estos tiempos y de los tiempos venideros.

---

<sup>2</sup> Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación, que desde 1992 contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital. Trabaja con todos los colegios subvencionados de Chile, entregando estrategias de enseñanza con el uso de tecnología, capacitando profesores, ofreciendo talleres para estudiantes y disponiendo de recursos educativos digitales e infraestructura.



## **CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN**

### **1.1 . El problema y su importancia**

Desde hace más de dos décadas el Ministerio de Educación ha dado cuenta de un constante interés por activar y masificar el uso de las TIC. Primero con el surgimiento de Enlaces y en el camino con sus implementaciones (2007) como el Plan de Tecnologías para una Educación de Calidad (TEC), que se gesta para propiciar equipos tecnológicos y potenciar en estos un uso pedagógico, basado en tres grandes pilares: cierre de la brecha digital, nueva generación de recursos digitales para el aprendizaje y competencias digitales docentes, los que además deben responder a los requerimientos de los actuales estándares TIC. Es innegable el aporte que Enlaces ha significado para la educación chilena, incorporando a los docentes al mundo de las TIC, habiendo capacitado desde sus inicios a la fecha a más de 200.000 docentes<sup>3</sup> lo que ha permitido a la vez mejorar los escenarios educativos para hacerle frente a la alta demanda de tecnologías que la sociedad actual requiere. Consecuentemente las competencias digitales de los docentes y alumnos de hoy han sido fortalecidas, brindando un respaldo importante a aquellos alumnos con mayor índice de vulnerabilidad<sup>4</sup>.

El año 2010 se incorporó en el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) la evaluación SIMCE TIC, en la búsqueda de evidencias de lo que ha sido este impacto tecnológico y para obtener una radiografía del aprendizaje y uso que los alumnos le dan a las TIC en sus procesos de

---

<sup>3</sup> Solo hasta el año 2006 se registran 210.852 docentes capacitados por la institución, cifra que se masificó considerablemente en los años posteriores, según datos aportados por el centro de estadística de Enlaces.

<sup>4</sup> Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2006, el 66% de los estudiantes más vulnerables accede a la nuevas tecnologías desde la escuela.

aprendizaje<sup>5</sup>. Esta medición diagnóstica, sin duda, lleva a cuestionar el rol pedagógico que han tenido los docentes en los procesos que han facilitado a sus alumnos y pone en el tapete los estándares con los que se debiese cumplir para gestar mejoras, retomando la importancia del diseño, planificación, implementación e incorporación efectiva de las TIC a las diferentes áreas de enseñanza.

Evidenciando la clara iniciativa ministerial por mejorar lo que existe en materia de TIC en los colegios, no deja de estar presente la problemática de que los establecimientos reciben el aporte de Enlaces para equipos e infraestructura y a lo largo del tiempo cada uno sigue por sus propios medios y proyectos internos, lo que no es ni supervisado, ni acompañado por Enlaces, ya que, sostenedores y directivos han asumido la autonomía y responsabilidad en cuanto a que la incorporación y apropiación de las TIC se concrete. De esta forma cada establecimiento educacional muestra su propia realidad del cómo viven e integran las TIC, a pesar de tener un hilo conductor en cuanto a las exigencias, que son iguales para todos.

Frente al escenario anteriormente descrito surge la necesidad de conocer en profundidad cómo se está implementando la dimensión pedagógica desde los estándares TIC, y cómo esto es percibido por los implicados en lo que ocurre en el contexto educativo (docentes y directivos), en relación a la enseñanza aprendizaje. Así es como se realizó este estudio de caso con el que se buscó profundizar en lo que perciben docentes y directivos, especificando su quehacer, experiencias y puntos de vista acorde al escenario en el que desempeñan sus funciones, con las particularidades correspondientes al

---

<sup>5</sup> El uso de las TIC es más bien instrumental y solo el 3,3% del alumnado las utiliza en la resolución de tareas de aprendizaje. "Desarrollo de habilidades digitales para el siglo XXI en Chile: ¿Que dice el SIMCE TIC?" (2013)

establecimiento en el cual se llevó a cabo la indagación y desde la individualidad de cada profesional. De este modo se buscó ampliar la mirada hacia otra arista, más allá de los antecedentes cuantitativos que aportan instrumentos como lo ha sido el SIMCE TIC, es decir, se indagó en dimensiones cualitativas analizando la información aportada por quienes participaron de los diferentes instrumentos de recolección de datos aquí utilizados y con la ambición de esbozar algunas ideas sugerentes para mejorar lo que pudiese ser deficiente, tanto dentro del establecimiento como desde las políticas ministeriales.

## **1.2. Formulación del problema: pregunta de la investigación**

**¿Cuál es la percepción de los docentes de enseñanza básica, media y directivos del establecimiento Centro Educacional La Florida, respecto a la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC?**

## **1.3. Preguntas guías de la investigación**

¿Cuál es el trabajo pedagógico que realizan profesores y docentes para dar cumplimiento a la dimensión pedagógica de los estándares TIC?

¿Cómo interviene el contexto en la implementación de esta dimensión?

¿De qué manera varía la puesta en marcha de la dimensión pedagógica a partir de la percepción de cada profesional implicado?

## **1.4 Formulación de los objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Comprender en profundidad la percepción de los docentes de enseñanza básica, media y directivos del establecimiento Centro Educacional La Florida, respecto a la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Describir las acciones que realizan los docentes y directivos del Centro Educacional La Florida en cada subdimensión de la dimensión pedagógica.
  
- Revisar los elementos del contexto en que se desempeñan los docentes y directivos del Centro Educacional La Florida, que influyen en el cumplimiento de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.
  
- Identificar las percepciones de docentes y directivos sobre la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.

- Localizar antecedentes aportados por docentes y directivos para establecer categorías comunes e ideas relacionadas con antecedentes teóricos y empíricos.
- Expresar sugerencias para el desarrollo de la dimensión pedagógica de los estándares TIC, en relación a las percepciones que manifiestan los docentes y directivos del estudio.

## **CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA**

La conducción de esta investigación va hacia la exploración de las percepciones de docentes y directivos en relación a la implementación de los estándares TIC en la dimensión pedagógica, bajo la mirada de lo que ocurre en sus contextos laborales y dadas sus experiencias.

El marco referencial establecido para sustentar conceptualizaciones claves que determinen este trabajo ha sido organizado en las siguientes ideas fundamentales:

- TIC y Globalización
- TIC en la Profesión Docente
- Enlaces Plan TEC
- Competencias TIC
- Estándares TIC
- Dimensión Pedagógica de los Estándares TIC
- Percepciones
- Factores Determinantes en las Percepciones Docentes ante las TIC

En cada una de estas aristas se considera la situación actual de la educación chilena en post del desarrollo de las TIC, y una mirada a la globalización que se ha desplegado en torno a la vorágine de la integración de las tecnologías, dando respuestas a las necesidades de las exigencias sociales en estas materias.

Los diversos antecedentes relacionados con el foco de esta investigación tienen asidero en darle un sustento y comprensión a la información que aportan los sujetos en estudio. La revisión bibliográfica aquí contemplada pretende fundamentar desde lo teórico y lo empírico, tomando estudios previos que fortalezcan el análisis y signifiquen un nuevo paso en materia investigativa, para más tarde aportar a nuevos estudios.

## **2.1. Antecedentes Teóricos**

### **2.1.1. TIC y Globalización:**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han significado una revolución en la especie humana, antecedida por otras tantas revoluciones que a la vez impactaron en el desarrollo humano, pasando desde su primitiva adquisición del lenguaje, luego la escritura, el impacto comunicativo que marcó la imprenta, luego el cine, la radio, la televisión y el teléfono, que masificaron las posibilidades de conectarse, mantenerse en comunicación e informados. Pero esto resulta tan minúsculo, al mirar en la actualidad lo que ha significado la sociedad de la informática y el conocimiento, lo que viene por añadidura con

una transformación en economía y política de cada país, impactando fuertemente en educación.

"Efectivamente en el comienzo de este siglo se experimenta una revolución mayor a la industrial, porque se produce un tipo nuevo de organización social, del trabajo, los intercambios, las formas de vida y de poder; que se soportan en el conocimiento y la tecnología. Por esto se puede asegurar que la globalización comprende además del movimiento transnacional de bienes y servicios; de personal, inversiones, ideas, valores y tecnología". (Álvarez Ortiz, 2009, p.2)

Las TIC han sido de gran impacto en la globalización, ya que han significado una reestructuración en todo orden de categorías. En lo concerniente a educación, la globalización despierta la comparación internacional, a través de estándares que van determinando los procesos en búsqueda de eficiencia, induciendo en cambios y nuevas políticas que determinen una educación a la par con las grandes potencias mundiales.

### **2.1.2. TIC en la Profesión Docente:**

La profesión docente implica asumir la responsabilidad y el desafío de integrar las TIC en las diferentes acciones educativas, esto ha sido planteado desde diferentes ángulos, sin embargo, para esta indagación se contemplan los planteamientos de Gorichon, Irigoien, Maurizi & Eliot (2010) y Peirano & Domínguez (2008), fundamentalmente por tratarse de posturas acorde a la



realidad actual chilena, además de tomar de base lo que ocurre a nivel mundial y desde ese escenario plantear lo que sucede con el rol docente en la incorporación de las TIC con sus necesidades y exigencias. Gorichon, et. al. (2010) exponen la necesidad del trabajo docente en relación a la multialfabetización<sup>6</sup> y el enfoque que debe dársele a las TIC. Manifiestan la urgencia de no seguir haciendo lo mismo usando recursos informáticos, malentendiendo la integración, sino que los profesionales docentes cambien sus prácticas pedagógicas propiciando mejores aprendizajes. También es prioritario desde el paradigma de estos autores el orientar el rol docente utilizando las TIC para potenciar el desarrollo humano con énfasis en la calidad.

Un trabajo congruente con las actualizaciones de los estándares TIC es el que sustentan el Marco para la Buen Enseñanza<sup>7</sup>, que a su vez determina referentes claves a ser considerados en el rol docente y que son traducibles a sus desempeños en función de la integración de las TIC. En el ciclo del proceso de enseñanza-aprendizaje el Marco Para la Buena Enseñanza plantea cuatro dominios fundamentales: planificación y preparación de la enseñanza, la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza propiamente tal y la evaluación y reflexión sobre la propia práctica docente. (MINEDUC, 2003)

En esta línea se reconocen competencias pedagógicas transversales al rol docente y que adquieren relevancia en su quehacer frente a las TIC, donde se hace imprescindible que cuente con las herramientas necesarias para

---

<sup>6</sup> Concepto abordado desde más allá de la lingüística, dándole realce al significado visual, de audio, gestual y espacial, según Enlaces, basados en la definición de Kalantzis, Cope y Fehring (2002)

<sup>7</sup> Documento publicado el año 2003 que busca establecer parámetros de la profesión docente a fin de optimizar el ejercicio, lograr reconocimiento y legitimidad ante la sociedad.

diseñar, implementar e incorporarlas conforme a los requerimientos de los alumnos de hoy, definidos como Nativos Digitales.

“Los estudiantes de hoy –desde la guardería a la universidad- representan las primeras generaciones que han crecido con esta nueva tecnología. Han pasado toda su vida rodeados de, y usando, ordenadores, videojuegos, reproductores digitales de música, videocámaras, móviles, y todos los demás juguetes y herramientas de la era digital”. (Prensky, 2001, p.1)

Ante esta realidad de alumnos movidos en un entorno a todas luces informático es que se constituye el rol docente, con la ecentuación en un carácter abierto al aprendizaje permanente para sumarse al ritmo continuo que tienen las TIC.

En el énfasis de conceptualizar las funciones docentes en su rol frente al estudiante y a la comunidad educativa en general es que los estándares TIC, juegan un rol de guía especializada en cada dimensión que contempla, para esto cada criterio ha sido sometido a la revisión de agentes expertos en estas materias en nuestro país, así es como han participado conjuntamente en una revisión exhaustiva de la Actualización de las Competencias de los Estándares TIC, equipos de especialistas de la Red de Asistencia Técnica en Informática Educativa<sup>8</sup>, el Centro de Perfeccionamiento y Experimentación Pedagógica<sup>9</sup> y la Dirección de Enlaces.

---

<sup>8</sup> En 1995 el Ministerio de Educación conformó la Red de Asistencia Técnica en Informática Educativa (RATE), cuya misión fundamental es dar conectividad y asistencia técnico-pedagógica a los establecimientos incorporados a Enlaces.

<sup>9</sup>CPEIP, organismo MINEDUC cuya responsabilidad es promover, orientar, regular y ejecutar acciones de desarrollo profesional docente, favoreciendo la formación y aprendizajes de calidad para todos.

### **2.1.3. Enlaces Plan TEC:**

El Plan de Tecnologías para una Educación de Calidad, ha sido implementado desde el año 2007, por Enlaces, principalmente buscando propiciar el equipamiento tecnológico, inyectando un importante presupuesto económico para cimentar la oportunidad de acceso de los alumnos de los diferentes establecimientos particulares subvencionados. (Enlaces, 2012)

Este plan se sustenta en tres premisas fundamentales:

- El cierre de la brecha digital: Por una parte mejorando la cantidad de equipamiento por alumno y por otro lado la conectividad.
- Las competencias digitales docentes: fortaleciendo la capacitación docente con una amplia gama de posibilidades de formación docente en el uso de TIC.
- Nueva generación de recursos digitales para el aprendizaje: Implementación de recursos digitales y modelos de informática para utilizar en las salas de clases.

En el Plan TEC, además se espera generar la colaboración de los sostenedores y directivos a cargo de cada establecimiento educacional, quienes adquieren el compromiso de auto diagnosticar su realidad particular y delinear planes específicos que mejoren la integración de las TIC, en concordancia con sus proyectos educativos institucionales. Para esto se lleva a cabo una firma convenio que le da obligatoriedad de cumplimiento y responsabilidad de mantenimiento a cada encargado de los colegios que son equipados por Enlaces, quienes deben anualmente presentar un informe que dé cuenta del grado de cumplimiento ante las metas propuestas.

La conectividad también es de importante consideración dentro de este plan, por lo que además se han destinado fondos para la contratación de banda ancha para los establecimientos educacionales, mediante un subsidio Ministerial.

Es también responsabilidad de cada institución cumplir con los estándares de infraestructura que exige el plan TEC, lo que amplía la diversidad de espacios con tecnología, esto ya no solo se relaciona con laboratorios, sino que considera salas de clases, salas de profesores o cualquier otra dependencia que lo requiriese.

#### **2.1.4. Competencias TIC:**

En el ámbito educacional surge recurrentemente el concepto de competencias y frente a estas existen diversas definiciones, pero con el afán de enfocar la temática de esta indagación se plantea lo que es ser competente, mediante lo que sostiene la OCDE<sup>10</sup>, señalando que una persona logra ser competente al dar respuesta y llevar a cabo alguna actividad, mezclando diferentes habilidades para generar acciones efectivas (OCDE 2007, Gorichon et. al. 2010). Si bien esta definición responde a las competencias generales que pueda desarrollar una persona y no hace especificación en cuanto a las competencias TIC, es también la plataforma que se considera en la actualización de los estándares, los que han sido pensados para materializar

---

<sup>10</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, que reúne a los países más industrializados de economía de mercado. Es el mayor productor mundial de publicaciones en economía y asuntos sociales con más de 500 títulos por año.

las competencias que debiesen manejar los docentes para guiar a sus alumnos en los aprendizajes con la integración de TIC.

La amplitud del concepto de competencia, según la OCDE, debe ser comprendida desde tres dimensiones (OCDE, 2010)

1) La dimensión de la información:

Las competencias de esta dimensión dan cuenta de las habilidades que se requieren para la búsqueda de la información, selección de datos claves que lleven al usuario(a) a resolver su inquietud inicial. Además, de ser competentes en la organización y almacenamiento de lo que preste una real utilidad. Aquí es necesario considerar el concepto de Alfabetización Informacional, considerado como la búsqueda, organización y discriminación de una información determinada dentro de una amplia gama de información disponible en la red. (Anderson 2008, OCDE 2010)

En esta dimensión también se espera el desarrollo de las competencias individuales para crear el propio conocimiento a partir de las fuentes de consulta. El individuo debe tener las habilidades necesarias para transformar y desarrollar la información que encuentra en Internet.

2) La dimensión de la comunicación:

Ser competentes en la comunicación es fundamental en el rol a ejercer por los docentes, contar con habilidades comunicacionales por medios

tecnológicos propiciarán procesos efectivos con los alumnos, contribuyendo a la cultura digital mediante el intercambio de información y el análisis de la misma.

También se establece el aprendizaje colaborativo que se alcanza a través de habilidades de interacción con otros, retroalimentación, participación, colaboración y trabajo en equipo, que se puede lograr al relacionarse en grupos virtuales, ya sea con alumnos como con otros pares de profesionales.

### 3) Dimensión ética e impacto social:

Los profesionales docentes deben responder a los desafíos éticos, con responsabilidad social, es decir, tener claridad del impacto de sus acciones en otros individuos, reconocer los riesgos presentes en las TIC, normas de comportamiento ante éstas y mantenerse a la vanguardia de los retos digitales.

Para efectos de este estudio, también se considerarán las orientaciones que incluye el ajuste curricular (MINEDUC, 2009), donde se señala que las competencias se adquieren y desarrollan a lo largo de toda la vida y que implican habilidades, conocimientos, motivación, orientaciones valóricas, actitudes y emociones, que se conjugan al realizar acciones, definición que responde en cualquier ámbito en que se desarrollen las personas. Es importante considerar esta concepción de competencias, ya que en el ajuste curricular engloba el trabajo multidisciplinario de las diferentes asignaturas y las TIC resultan transversales a las diferentes áreas de desarrollo que se trabajan con los alumnos.

Los ajustes curriculares han puesto gran énfasis en las TIC, desde su transversalidad en todas las asignaturas y específicamente en plantear nuevas competencias a los docentes de Tecnología que desde el 2012 busca potenciar la asignatura mediante recursos digitales en respuesta a las necesidades de los estudiantes. Esta propuesta trae consigo material de apoyo (Textos digitales) y formación docente, a fin de promover el desarrollo de las competencias exigidas en estos nuevos planes de estudio a los profesores en ejercicio.

#### **2.1.5. Estándares TIC:**

La etimología del concepto de estándar lo define como criterio, norma o patrón que determina un nivel de calidad, respecto a alguna referencia preestablecida. La Internacional Organization for Standardization (ISO) dice:

“Un estándar como un documento establecido por consenso y aprobado por un cuerpo reconocido, que prevé el uso común y reiterado de reglas, pautas o características para las actividades o sus resultados, teniendo como objetivo el lograr un grado óptimo de orden en un contexto determinad”. (ISO/IEC- Guide 2004, p.2)

Esta conceptualización de estándar también guarda relación con el planteamiento de MINEDUC, que se establece como propuesta para esclarecer criterios formativos en la formación inicial docente.

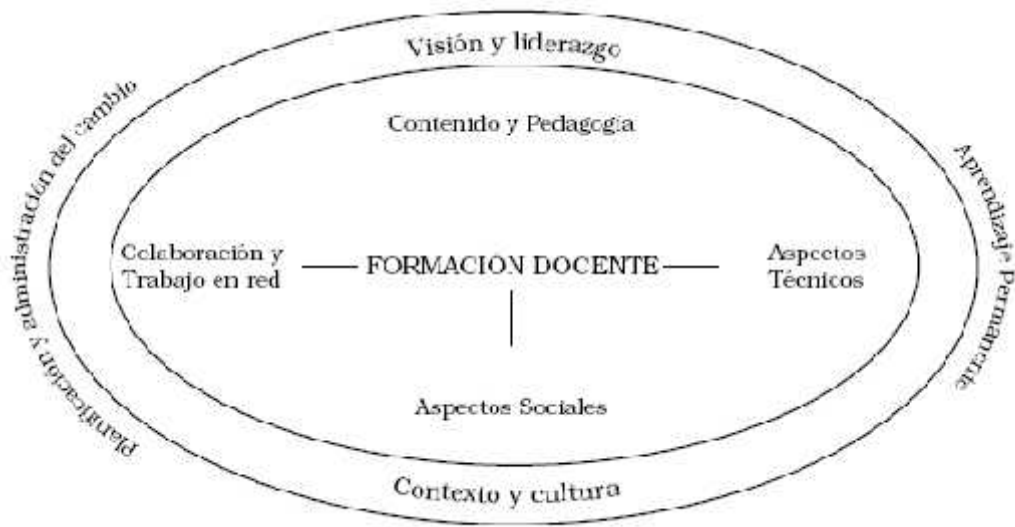
“Los estándares son, por tanto, patrones o criterios que permitirán emitir en forma apropiada juicios sobre desempeño docente de los futuros educadores y fundamentar las decisiones que deben tomarse” (MINEDUC, 2001, p.10)

Comprendiendo la conceptualización y los criterios generales que conforman un estándar es posible dar una mirada a un esquema explicativo que plantea UNESCO (2004), en su propuesta de cuatro grupos de competencias, las cuales se detallan a continuación:

1. Pedagógica: enfocada en la aplicación de TIC para fortalecer y expandir el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Colaboración y Trabajo en Red: Con gran incidencia en el eje comunicativo, para fortalecer la integración de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.
3. Aspectos Sociales: Derechos y responsabilidades sociales, en torno a la integración de las TIC.
4. Aspectos Técnicos: Desafíos individuales docentes para mantenerse a la vanguardia en materia de TIC.

Todas estas ideas claves esquematizadas en la siguiente figura:





Fuente: UNESCO 2004, p. 46

En esta revisión existen ideas relevantes que van clarificando la funcionalidad de un estándar como una meta a lograr y como clarificador de conductas que sean posibles de medir y observar.

En esta materia el MINEDUC ha dado relevancia a la formación de los futuros educadores, considerando los estándares como la plataforma necesaria para contar con un adecuado desempeño en su futuro profesional.

“Los estándares son, por tanto, patrones o criterios que permitirán emitir en forma apropiada juicios sobre el desempeño docente de los futuros educadores y fundamentar las decisiones que deban tomarse.” (MINEDUC, 2001, p.10)

En esta construcción de un consenso que responda a las necesidades formativas de los profesionales docentes en su preparación TIC, MINEDUC ya en el año 2008 planteaba diversos elementos que describían un escenario ideal para determinar el rol del profesorado y que se muestran en el siguiente cuadro:

Categorías	Competencias
Habilidades básicas	Entender cómo funciona un computador. Utilizar software básico de usuario (procesador de textos, hoja de cálculo, etc.). Habilidades básicas para la preparación de presentaciones, gráficos.
Tecnología de la información	Usar presentaciones multimedia. Usar presentaciones interactivas. Habilidad para el uso de Internet. Habilidad para el uso de programas para la comunicación.
Evaluación de software	Habilidad para seleccionar y evaluar productos. Habilidad para determinar el enfoque pedagógico de los productos y su impacto educativo. Ser capaz de planificar procesos didácticos integrando el software apropiado.
Aspectos pedagógicos	Entender como la tecnología contribuye a la mejora del aprendizaje. Creación de entornos autorregulativos para el aprendizaje. Ser capaz de gestionar entornos y recursos informáticos en el aula.
Valores y ética	Reconocer el plagio. Entender las leyes relativas al copyright, censura y privacidad. Reconocer las fuentes apropiadas de acceso y verificación de la información en Internet. Habilidades para el trabajo colaborativo con los compañeros.

Fuente: MINEDUC, 2008 p. 103

Todas estas categorías y competencias desencadenaron más tarde en los estándares vigentes hasta la actualidad enmarcados en las cinco dimensiones que se pretenden contemplar en la formación docente y fortalecer en el ejercicio profesional: dimensión de gestión, dimensión pedagógica, dimensión de aspectos éticos y legales, dimensión de desarrollo profesional y dimensión técnica

### **2.1.6. Dimensión Pedagógica de los Estándares TIC:**

Para efectos de esta indagación se considera la conceptualización de estándares dada por la última actualización ministerial en materia de TIC. Gorichon et. al. (2010), plantean que a través de los estándares se materializan las competencias y se dan pistas de cómo evaluar dichos procesos, además señalan que los estándares guardan relación con tres objetivos: reconocer, identificar y definir. Esto haciendo alusión a las expectativas de la profesión docente en cuanto a la integración TIC, las necesidades de formación profesional y los planes de trabajo a seguir para ir a la vanguardia del desarrollo en informática en el ámbito educacional. Además, cada estándar contiene competencias, criterios y el campo de aplicación, resumiendo a cabalidad el trabajo que se debe realizar en cada dimensión para cumplir con lo que se espera de cada docente en su rol.

Bajo el planteamiento Ministerial, los estándares permiten orientar a los docentes en el qué es lo que se espera de su función, es la guía en la cual se entrega el detalle de lo que debiese ser parte de su desempeño habitual, las tareas que debiese realizar y bajo qué competencias debiese lograr las metas propuestas. Además, considera el estándar cómo el autoconocimiento de lo que el docente requiere, sus necesidades profesionales se pueden detectar a través de éstos, diagnosticar en qué punto de conocimiento se encuentra y lo que requiere para lograr las competencias planteadas en cada dimensión. MINEDUC, enfatiza además en la necesidad de que los estándares sirvan como el diagnóstico profesional respecto a las competencias TIC, y que posteriormente se haga un trabajo para superar las carencias que se detecten, por lo que ha implementado módulos de capacitación docente a fin de propiciar

herramientas para que se logre cumplir con el itinerario dado en dichas actualizaciones (Gorichon et. al. 2010)

La enseñanza-aprendizaje debiese ser potenciada por las TIC, con el afán de normar los criterios con que cada docente contará, así es como surge la dimensión pedagógica que contempla tres aspectos específicos, descritos por Gorichon et. al. (2010), resumidos y explicados a grandes rasgos en las siguientes ideas:

a) Incorporación de las TIC al diseño de experiencias de aprendizaje:

Esto tiene relación con las planificaciones que realizan los docentes, donde las TIC deben tener relevancia, considerando recursos digitales para generar aprendizajes mejorados en los alumnos, sin que el uso de las TIC sea una práctica aislada, sino más bien estén incluidas transversalmente en el proceso holístico que lleva a cabo cada educando.

b) Implementación:

Es concretar lo planificado, llevar las TIC a las experiencias de aprendizaje promoviendo procesos cognitivos duraderos.

c) Incorporación de sistemas de información y comunicación:

Esta competencia guarda relación con proporcionar instancias de aprendizaje mediante recursos digitales que permitan la interacción y comunicación entre los estudiantes. Además, guiar a sus alumnos en el manejo de la información, para que sean selectivos, analíticos y con las destrezas para almacenar lo que les signifique un aporte en sus aprendizajes.

Al desmenuzar más detalladamente la dimensión pedagógica, se encuentran literalmente los criterios que debiesen estar activos en el rol de cualquier docente, en cualquier nivel de desempeño o área de trabajo, a continuación el detalle de estos:

Planifica ambientes y experiencias de aprendizaje utilizando resultados de estudios, buenas prácticas o estrategias probadas respecto del uso de TIC.
Diagnostica el contexto para planificar el uso de TIC en el diseño de actividades de aprendizaje y de acuerdo a los resultados disponibles.
Selecciona o adapta recursos digitales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a las oportunidades, normativas, materiales y humanas del contexto de desempeño.
Diseña estrategias de evaluación utilizando recursos digitales pertinentes a los aprendizajes esperados.
Implementa TIC en los ambientes y las experiencias de aprendizaje, acorde al contexto y los recursos tecnológicos disponibles.
Propicia en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico y otras funciones cognitivas de orden superior mediante la integración de las TIC en el desarrollo de actividades de aprendizaje.
Desarrolla un ambiente de trabajo motivante y el fomento de una disposición positiva hacia la incorporación y uso de las TIC en el proceso educativo.
Usa las TIC para evaluar, de acuerdo a su pertinencia, los aprendizajes de los estudiantes en los sectores curriculares.
Usa TIC para retroalimentar los resultados de la evaluación para que los estudiantes ajusten, propongan y acuerden mejoras para sus propios procesos de aprendizaje.
Desarrolla experiencias para facilitar el aprendizaje instrumental de sistemas electrónicos de información y de comunicación mediada por computadores,

pertinentes a las características de los estudiantes y del contexto.
Desarrolla experiencias para el aprendizaje de estrategias de búsqueda, localización, selección y almacenamiento de recursos de información disponibles en sistemas electrónicos.
Desarrolla experiencias de aprendizajes que faciliten en los estudiantes la comprensión y reflexión de los alcances de la interacción en modalidades de comunicación mediadas por computadores.

Fuente: Actualización de los Estándares TIC, 2010

La idea de establecer criterios que determinan la dimensión pedagógica es con el propósito de contextualizar una buena práctica pedagógica según determinados estándares, que dan cuenta de la necesidad de ser docentes con capacidad de innovación permanente, consientes del impacto que las TIC pueden generar en los alumnos al ser enfocadas adecuadamente en su integración curricular, entendiendo el contexto en el cual se desempeñan y las individualidades de los alumnos, comprendiendo el aprendizaje diverso al cual se puede responder desde las Tecnologías y de la Información y Comunicación.

Ahora bien, los estándares TIC chilenos, fueron establecidos en la base dada por UNESCO<sup>11</sup> que señala las exigencias a las que son sometidos en la actualidad los docentes, nuevas funciones y nuevas pedagogías. El informe UNESCO determina la estrecha relación entre la integración de las TIC y la capacidad docente. (UNESCO, 2008)

---

<sup>11</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura, de la cual Chile es miembro y obtiene cooperación en materias de políticas públicas, con gran énfasis en educación.

ECD – TIC<sup>12</sup> Estándares UNESCO de Competencias para Docentes, determina la necesidad de preparación de los docentes, estrecha el vínculo entre eficacia en los aprendizajes y empoderamiento de las TIC por los docentes y le da gran relevancia a la participación que los profesores puedan tener dentro de sus propios establecimientos en el diseño y elaboración de programas que darán forma al nuevo conocimiento.

La dimensión pedagógica recoge esta visión de UNESCO, identifica las funciones docentes y muestra el anhelo de un trabajo mancomunado entre colegas, desde la comunicación, el compartir información, recursos, conocimientos, experiencias y se generen procesos colaborativos de aprendizajes profesionales que sustenten mejoras en el desarrollo de la misma dimensión y por consecuencia en la integración efectiva de las TIC, conforme a las nuevas generaciones de educandos.

Estos mismos estándares se plantean inicialmente en los planes formativos de las universidades a los futuros docentes, para preestablecer lo que se requerirá en el ejercicio de las diferentes áreas en que se desempeñarán. Aquí el planteamiento de los Estándares en la FID para el área pedagógica:

Estándar 1	Conocer las implicancias del uso de tecnologías en educación y sus posibilidades para apoyar su sector curricular.
------------	--

<sup>12</sup> UNESCO en el año 2008 publicó los Estándares de Competencias en TIC para docentes, a fin de guiar a las instituciones formadoras de profesorado, bajo el paradigma del alfabetismo en TIC, profundización del conocimiento y generación del conocimiento, entregando las directrices necesarias para reformular los programas de capacitación.

Estándar 2	Planear y Diseñar Ambientes de Aprendizaje con TIC para el desarrollo curricular.
Estándar 3	Utilizar las TIC en la preparación de material didáctico para apoyar las prácticas pedagógicas con el fin de mejorar su futuro desempeño laboral.
Estándar 4	Implementar Experiencias de Aprendizaje con uso de TIC para la enseñanza del currículum.
Estándar 5	Evaluar recursos tecnológicos para incorporarlos en las prácticas pedagógicas.
Estándar 6	Evaluar los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de tecnología para la mejora en los aprendizajes y desarrollo de habilidades cognitivas.
Estándar 7	Apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de entornos virtuales.

Fuente: Estándares en Tecnología de la Información y la comunicación para la Formación Inicial Docente. MINEDUC, 2007



### **2.1.7. Percepciones:**

El acto de percibir implica poner al servicio de algún estímulo nuestros sentidos, la psicología planteada por Neisser, (Neisser 1981, en Bayo 1987) consideraba la percepción como un proceso activo-constructivo, en el cual quien percibe construye un esquema mental para aceptar o rechazar un estímulo, a partir de la combinación de información entrante con la ya almacenada. Desde este pensamiento la percepción se caracteriza por ser subjetiva, selectiva y temporal:

- Subjetiva, en tanto que frente al mismo estímulo pueden ser distintas las percepciones de distintos individuos.
  
- Selectiva, dada la inhabilidad humana de percibir todo al mismo tiempo, el individuo selecciona de forma fragmentada lo que desea percibir.
  
- Temporal, en el individuo varían las experiencias, motivaciones e intereses, por lo tanto las percepciones van a depender de estas modificaciones, por lo que la percepción también puede variar al pasar el tiempo.

Ahora bien, para efectos de este estudio se definirá Percepción a partir del sustento teórico de los autores aquí citados, y principalmente bajo la conceptualización de Stephen Robbins, quien la define como: “Proceso por el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales con el fin de darle significado a su ambiente” (Robbins, 2004, p. 121)

Para el autor el comportamiento de los individuos tiene estrecha relación con el cómo perciben, lo que está determinado por actitudes, motivaciones,

intereses, experiencias previas y expectativas. A partir de esta construcción mental cada individuo establece su percepción y se predispone a emitir juicios y a la toma de decisiones.

Para Robbins (2004) existen una serie de factores que influyen en la percepción, lo que explica el que ante un mismo fenómeno existan diversas interpretaciones. De sus planteamientos se consideran factores y algunas ideas generales que los describen, estos son:

- El perceptor:

Es la persona que se ve frente a un determinado estímulo y en quién están presentes sus necesidades, motivos, intereses, experiencias anteriores y expectativas.

- El objeto o blanco percibido:

Las personas percibimos diferentes elementos o temas pero no de forma aislada, estos pertenecen a un todo y en ellos se desarrollan o existen en un tiempo determinado. En este factor se presenta un tipo de percepción que es la selectiva y que explica como aislamos lo que no es de nuestro interés o lo que no consideramos relevante, sino que seleccionamos solo lo que tenga relación con nuestros intereses.

- El contexto:

Es todo lo que rodea al elemento o situación que percibimos, aquí pueden estar presentes muchos elementos o antecedentes, más el sujeto que percibe de

todos modos no los percibirá en su totalidad, sino que realizará el proceso de aislamiento donde interpretará y le atribuirá valores a los que le sean relevantes para lo que está percibiendo.

Para el autor existe un estrecho vínculo entre lo que percibe un individuo y las decisiones que toma, la organización en que desempeñe sus labores puede hacer muchos esfuerzos económicos y de otras índoles, más el sujeto que percibe puede seguir haciendo este ejercicio guiado por experiencias anteriores y por los estereotipos que tiene en sus registros mentales. Esto toma fuerza en el tema aquí indagado, ya que el sujeto que percibe ante las TIC es quien está inserto en una organización y con todos los factores aquí descritos. Si bien el autor aquí ejemplifica en diversas situaciones de la vida de un individuo, para efectos de este estudio es llevado al escenario de un sujeto que percibe el desarrollo de la TIC, en una determinada dimensión (pedagógica), en un determinado contexto y transcurso de tiempo.

#### **2.1.8. Teoría Fundamentada**

Corbin y Strauss (2002), proponen la Teoría Fundamentada, haciendo referencia a la sistematización y etapas analíticas a desarrollar en los procesos de investigación cualitativa. De esta teoría fundamentada se desprende que a partir de los datos recopilados y posteriormente analizados se desarrolla la teoría del investigador, es decir, se descubren conceptos, establecen relaciones y se realizan esquemas teóricos explicativos. En este proceso se recolectan los datos mediante diversos instrumentos, por ejemplo: entrevistas, registros de observaciones, registros audiovisuales, entre otros.

Del proyecto que comienza el investigador emergerá la teoría, precedida de un procesamiento de la información, determinada por diferentes etapas:

- Microanálisis
- Codificación

En cada uno de estos procesos toma relevancia el memorando, el cual permite al investigador anotar los análisis, pensamientos, interpretaciones, preguntas e instrucciones para la recolección adicional de datos. (Strauss & Corbin, 2002).

Todos los antecedentes contemplados en este informe aportan el sustento teórico necesario para establecer las bases de análisis en conjunto con los datos que se extraigan de los instrumentos aplicados para comprender el contexto y las percepciones de la población en estudio y que en el capítulo de análisis se retoman para establecer la triangulación necesaria.

## 2.2. Antecedentes Empíricos

Los adelantos tecnológicos llevan a una mejor conectividad y por ende se posibilita la globalización, en esta búsqueda por abrir fronteras a las nuevas generaciones han surgido iniciativas, tales como OLPC (Un computador por niño), respondiendo a la urgencia de preparar a los ciudadanos para el mundo, eliminando límites, mejorando la calidad de materiales tecnológicos y buscando potenciar nuevos conocimientos.<sup>13</sup>

En Chile la búsqueda de globalización comprende la importancia y el impacto de las TIC en diferentes áreas de desarrollo que fortalecen la economía del país, mejorando procesos productivos e ideando nuevos modelos de negocios, que se logran externalizar gracias a la conectividad en tiempo real que propicia internet.

Además, la conectividad móvil<sup>14</sup> también entra a liderar en las posibilidades de acceso a la web, por el alto índice de conexión que tienen los ciudadanos, con esto se mejoran a la vez las posibilidades de adquirir nuevos bienes mediante nuevos medios y transacciones (Mazzo, 2008). En este ámbito

---

<sup>13</sup> En el año 2005 Nicholas Negroponte, cofundador del proyecto, presenta "One Laptop Per Child", cuyo objetivo es propiciar un ordenador a cada niño, a un bajo costo para los gobiernos, propiciando la conectividad en diferentes lugares del mundo. <http://one.laptop.org/>

<sup>14</sup> A marzo de 2014 Chile alcanza 51,8% de penetración de accesos a internet (accesos fijos y móviles cada 100 habitantes) con 9,2 millones de accesos. 513 mil nuevos accesos se han incorporado al país durante el primer trimestre de 2014 principalmente accesos 3G (móviles). El crecimiento anual promedio en los últimos 4 años alcanza a 39%. Estas cifras en relación al uso de internet, entregadas por el Informe Estadístico del primer semestre 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL)

vale contextualizar el fenómeno de la conectividad móvil, que en los años 90 comenzó a paso lento su masificación, dado que en esos años era más impactante el uso de telefonía fija, sin embargo, a partir del 2005 se expandió su uso por la entrada de la conectividad a internet mediante este tipo de dispositivos. Según las cifras estadísticas de los países desarrollados, llegan al 100% de uso de telefonía móvil para la conectividad entre sus ciudadanos<sup>15</sup>. Cabe también considerar la presencia de otros dispositivos que permiten la interacción del individuo y conexión con otros, tales como, tablet, videojuegos, etc. los que además evolucionan rápidamente adaptándose a los usuarios y brindándoles aplicaciones para diversos fines.

El paso siguiente que es posible proyectar es el impacto de la conectividad móvil en la enseñanza aprendizaje, dónde aún se cuestiona su aporte e incluso se prohíbe su uso en diversos espacios de trabajo y estudio. "El aprendizaje móvil irrumpe con fuerza en los contextos de la educación a distancia en los que se descubren nuevas vías de apoyo al estudio" (Cantillo Valero, Roura Redondo, & Sánchez Palacín, 2012, p.13) Aquí se centra un nuevo desafío para una educación y por consiguiente para los docentes, en virtud de las oportunidades al alumnado y la globalización que se gesten en los diferentes escenarios educacionales.

La revisión realizada da cuenta de aportes investigativos como el de las autoras Peirano & Domínguez (2008) donde se destaca una visión crítica ante lo que ocurre con los docentes en su rol TIC, además de proporcionar datos estadísticos respecto a los usos que los docentes le dan a las TIC y el manejo

---

<sup>15</sup> Según la última edición del informe anual de ITU (International Telecommunication Union) "Measuring the Information Society" del año 2011

que ellos tienen de las diferentes herramientas y a partir de esto su postura frente al desafío actual de entrenamiento docente para responder a los niveles internacionales en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación.

“Las competencias TIC de los docentes constituyen un elemento fundamental para poder generar planes de informática educativa orientados a potenciar las habilidades y conocimientos de los alumnos. Las políticas que definen planes de tecnología educativa deben incluir la definición de estándares en TIC y dispositivos de evaluación y certificación de docentes como una de las condiciones básicas para desarrollar acciones de integración curricular y pedagógica”. (Peirano & Domínguez, 2008, p. 109)

En términos generales, los estándares TIC, dan cuenta de lineamientos para definir el rol docente TIC, sin embargo, se requiere evidencia de la integración real de estos estándares en sus prácticas habituales en la actualidad, ya que existen estudios que entregan antecedentes estadísticos pero requieren una urgente actualización, por ejemplo, en el año 2005, se aplicó una encuesta longitudinal<sup>16</sup> a una muestra representativa de 6.000 docentes de colegios municipales, subvencionados y particulares, quienes respondieron preguntas sobre acceso y uso de tecnología. El 46,6% reportó usar Internet a diario y el 29% lo hace al menos una vez por semana. Un 15% de los encuestados dijo no conectarse nunca a Internet. (Peirano & Domínguez, 2008)

En la actualidad ha surgido la iniciativa de medir las competencias TIC, a través un instrumento en línea y de acceso voluntario, que irá descifrando el nivel de manejo tecnológico de los docentes chilenos y permitirá dar cuenta de

---

<sup>16</sup> Encuesta realizada el año 2005 por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile, por encargo de la División de planificación y presupuesto del Ministerio de Educación.

los ámbitos más descendidos y a partir de los cuales hay que buscar un fortalecimiento. Este instrumento es incipiente ya que estará disponible durante el año 2014 y tal como ya se mencionó no es obligatorio para la totalidad de la población docente, por lo que solo entregará las primeras luces de lo que está ocurriendo en el rol docente TIC. Esto es una base para Enlaces a la hora de implementar sus planes en los programas formativos para fortalecer las competencias de docentes en los diferentes niveles en que se desempeñen. Sin embargo, se requiere una aplicación más representativa de la población de docentes chilenos para conocer de manera más certera y específica la realidad actual del país.

Adentrándose en las percepciones, Mejía (2011), plantea el acto de percibir respecto del dar respuestas de forma positiva, negativa o neutra ante algún fenómeno, lo que guarda relación a su vez con las experiencias de cada individuo que percibe. La autora en su estudio se concentra en las percepciones docentes frente a las TIC y en términos específicos cita la brecha generacional como el factor más limitante para aquellos docentes que se suman en avanzada edad al mundo digital, versus su alumnos que dominan de forma adelantada el mundo tecnológico. Así es como se arroja la discrepancia entre una aceptación de las TIC, una valoración de estas y el contraste con un rechazo implícito por lo que significa un gran esfuerzo para adaptarse a las tecnologías, siendo menos complejo desde las percepciones docentes el continuar con las prácticas habituales, es decir, continuar con la enseñanza presencial y la interacción directa profesor- alumno, donde las TIC queden fuera del aula. Por otro lado, la tradicionalidad es un freno ante la incorporación de las TIC, el recurrente discurso de los docentes que no comprenden para qué incorporar las TIC a sus procesos y estrategias educacionales si lo que llevan haciendo por años ha resultado desde su perspectiva como eficaz. Sin embargo, también está



presente la fracción de docentes que comprenden la transformación de los escenarios y la necesidad de adaptarse a las modificaciones, generando expectativas en torno a las TIC y una visión crítica frente a esta realidad, ya sea por el rechazo de las TIC por moda en educación o por la suma de las tecnologías sin una idea bien reflexiva respecto al aporte de éstas, el cómo utilizarla y el manejo adecuado que deba darle cada profesor. A contar de esta concepción se determina la percepción positiva de esta parte de los docentes, pero con un alto nivel de exigencia respecto al proceso de integración, es decir, las acepta, las valoran, pero cuestionan dicha integración, desde la responsabilidad del docente hasta la proyección que cada institución le dé al uso de TIC.

Las percepciones que manifiestan los docentes ante las TIC, también tendrán su determinación dada por el temor que manifiestan a perder lo que creen es favorable para los procesos de enseñanza- aprendizaje, por ejemplo, la presencialidad y capacidad de debate cara a cara, que si bien tiene su paralelo en la virtualidad de algunas plataformas que generan comunidades de interacción mediadas por un computador. Los docentes perciben menos favorable el intercambio virtual que el presencial, siguen muy arraigados al aporte comunicacional de estas formas más tradicionales y le restan importancia a las TIC en este ámbito.

El concepto de incertidumbre es una idea que toma fuerza en las percepciones docentes, según el estudio de Mejía (2011), la multiplicidad de fuentes de información es un reto para los docentes y educando, ya que la veracidad de estas es cuestionable y aquí surge otro temor, el que las TIC, en estos términos no vaya a significar un empeoramiento en la calidad de aprendizajes más que un aporte a los procesos.

Otro aspecto a considerar en las percepciones docentes de las TIC, es la entrada académica a los entornos virtuales, el desafío de sacar a los alumnos del uso de las TIC para el ocio y enfrentar a estos desde la panorámica de mediadores de aprendizaje, para esto el arduo trabajo docente, al que muchos oponen resistencia o bien perspectivas de superioridad ante las TIC, ya que la educación vertical en que el docente transmite la verdad absoluta a sus alumnos es un escenario que privilegia a los académicos y los cierra ante el aprendizaje construido por sus propios alumnos, el dinamizar el aprendizaje requiere una actitud positiva, comprometida y responsable, acercándose a un modelo educativo más horizontal, donde el docente salga de su podio de superioridad y acompañe a sus alumnos.

Continuando en la definición de cómo perciben los docentes las TIC, se considera el aporte de los argumentos y fundamentos dados por García, 2003 que hacen alusión a las actitudes básicas de los docentes que los llevan a definir su percepción ante las TIC, considerándolas como: imprescindibles, importantes para algunas actividades, herramientas útiles dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, o bien con temor para utilizarlas, lo que genera una negación y visión crítica ante ellas.

En esta misma línea se destaca el estudio realizado por Riascos, Quintero & Avila (2009) que sitúan las percepciones en las siguientes categorías:

- Las TIC consideradas como imprescindibles.
- Las TIC como herramienta de aprendizaje.
- Las TIC son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

Todo esto sitúa las percepciones ante las TIC, en clasificaciones dentro de lo positivo, neutro o negativo, tal como se anticipó en el planteamiento de Mejía (2011), vale decir que se relacionan las ideas de los autores aquí considerados y aportan el sustento necesario para anticiparse a las percepciones que se clasificarán en estas mismas categorías y que es motivo de esta indagación.

En la revisión bibliográfica aquí realizada se encontraron una serie de antecedentes respecto a los factores que resultan determinantes en las percepciones de los docentes ante las TIC determinados por sus diversas experiencias que los predisponen ante la incorporación al uso propiamente tal de las TIC, según Rodríguez (2002) la formación docente es de vital importancia.

Además, la actitud positiva o negativa del docente frente al desarrollo de sus quehaceres en entornos tecnológicos está condicionada según Gisbert, 2000, en Rodríguez, 2002 por:

- La infraestructura de comunicaciones de que disponga.
- El espacio disponible en su centro habitual de trabajo que permita la fácil integración de la tecnología.
- Su preparación para el uso de esta tecnología (tanto desde el punto de vista del hardware como del software).
- La disponibilidad del docente para una formación permanente que le garantice no perder la “carrera tecnológica”.

Cabero 2000, en Rodríguez 2002, señala nueve factores que repercuten en la utilización de los medios por parte de los profesores:

- 1) Presencia y facilidad de acceso tanto al hardware como al software.
- 2) Cultura tecnológica del centro.
- 3) Formación del profesorado.
- 4) Estructura organizativa del centro.
- 5) Ideología del profesor.
- 6) Preferencias personales de los profesores.
- 7) Clima y ambiente de clase.
- 8) Apoyo técnico y de formación.
- 9) Actitudes del profesorado.

Otros aspectos de consideración son los psicosociales, Loscertales, 2000, en Rodríguez 2002, establece algunos factores que relaciona con las TIC:

- a) La edad: ya sea los años de vida, como de labor docente, Ambas pueden incidir en la capacidad de aprendizaje, el escepticismo y las expectativas.
- b) Los efectos esperados. Lo que pretende un docente con el uso de TIC, puede estar lejos de la realidad en cuanto al real aporte de las TIC.
- c) La percepción de las expectativas: El pensamiento de la sociedad puede subestimar las capacidades docentes en función de las TIC.
- d) Las posiciones personales de los docentes: Marcadas por el pesimismo, la indiferencia o el optimismo.

A partir de estos planteamientos se consideran relevantes las características personales y profesionales de los docentes para determinar su percepción frente al uso de las TIC, y por ende, cómo va a desarrollar su acción pedagógica.

## **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA**

### **3.1. Paradigma de la investigación**

La investigación desarrollada se se enmarca bajo el paradigma cualitativo de investigación comprensivo interpretativo (Strauss & Corbin, 2002) indagando en la percepción de docentes y directivos, a fin de describir, revisar elementos contextuales, identificar experiencias de los sujetos en estudio, localizar los datos que aporten y expresar ideas a modo de sugerencias para las mejoras según las ideas conclusivas, en definitiva comprender en profundidad la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.

### **3.2. Diseño metodológico**

La presente investigación permite explorar en las percepciones de los profesores y directivos entrevistados, siguiendo procedimientos de la teoría fundamentada - Grounded Theory - a fin de generar una teoría que surja desde los datos aportados por los entrevistados, logrando una explicación a nivel conceptual, también definida como teoría sustantiva local, dada la indagación en una situación y contexto particular. En este diseño se realiza el análisis de datos, a partir de Strauss & Corbin, es decir, desde una codificación abierta, por comparación constante, estableciendo categorías iniciales de significado que lleven a explicar el fenómeno en estudio.

Además se trata de un estudio de caso único, intrínseco e instrumental, que según Stake (1995), es un sistema integrado del cual se quiere indagar en su particularidad para llegar a la generalización, rescatando la información de mayor relevancia según los objetivos planteados inicialmente.

Su carácter es exploratorio descriptivo, puesto que se explorará y describirá, detalladamente las percepciones de docentes y directivos.

### **3.3. Técnica de investigación**

La información necesaria para llevar a cabo esta investigación se obtuvo a través de entrevistas semiestructuradas en profundidad, desarrolladas en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos de la muestra, el colegio, a partir de un guión de preguntas en el cual la entrevistadora tuvo flexibilidad para intervenir con nuevas interrogantes, que le permitieron llegar a la mayor cantidad de información. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006) Mediante este instrumento se buscó indagar en las percepciones de docentes y directivos en relación a la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.

Las preguntas se desarrollaron en torno a la importancia que le atribuyen docentes y directivos a las TIC, el diseño, la planificación e incorporación de estas a la práctica habitual de sus quehaceres. Esto a fin de profundizar en las percepciones que se manifiestan y darle cumplimiento a los objetivos trazados para este estudio.

Desde la génesis del guión para las entrevistas y el posterior Focus Group se enmarcó la indagación en los tres pilares fundamentales de los Estándares TIC en la dimensión pedagógica: diseño – implementación – incorporación.

En vista de la gran cantidad de información aportada por los entrevistados y la saturación de esta misma no se desarrollaron más técnicas que las entrevistas y Focus Group, este último desde la idea que otorga Hernández et. al. (2006) que señala esta técnica como un procedimiento que entrega experiencias subjetivas de parte de los participantes, que más tarde serán un desafío a la objetividad del investigador, además de la habilidad necesaria con la que debe contar quien dirige este instrumento para propiciar un ambiente distendido.

Para llevar a cabo la indagación se estructuraron las siguientes etapas:

- a) Revisión de la dimensión pedagógica, principales criterios que se esperan estén presentes en el quehacer docente.
- b) Establecimiento de los pilares fundamentales que guiarán la entrevista y focus group, a partir de los estándares de la dimensión pedagógica.
- c) Formulación de preguntas según los tres pilares fundamentales: Diseño – Implementación – Incorporación
- d) Revisión de las interrogantes con la profesora guía y últimas modificaciones a partir de sus sugerencias. (Proceso de validación)
- e) Conversación con equipo directivo del establecimiento para dar a conocer intencionalidad de la investigación, posibles aportes y solicitar factibilidad para llevar a cabo las entrevistas y focus group en el establecimiento.



- f) Listado de posibles participantes para aplicar los instrumentos, según los criterios previstos.
- g) Conversación con los posibles participantes y acuerdos para llevar a cabo las entrevistas y focus, según disponibilidad horaria.
- h) Realización de las entrevistas a directivos y docentes.
- i) Coordinación con el grupo de participantes para llevar a cabo el focus en una fecha, hora y lugar determinado.
- j) Realización del focus group.

En relación al focus group realizado, se conformó con un grupo representativo de personas en calidad de informantes a fin de lograr lo que sugiere Valles (2003) en cuanto a la proliferación de información espontánea y la estimulación que se provoca en la presencia de otros. La reunión se llevó a cabo en un margen de una hora y media aproximadamente, guiada por la temática planteada y algunas líneas en conexión a las preguntas previamente realizadas en las entrevistas, en concordancia con la búsqueda de información respecto a las percepciones manifestadas en cuanto al cumplimiento de los estándares TIC, organizadas también en los tres pilares fundamentales: Diseño – Implementación – Incorporación. Este encuentro comenzó con la presentación de la temática en estudio y una breve aproximación a la información general que aporta MINEDUC, en términos de exigencias a los docentes en su rol dado en la dimensión pedagógica de los estándares TIC. Luego se plantean una a una las preguntas guías previstas para este encuentro, dejando las libertades individuales para intervenir desde sus conocimientos, experiencias, creencias y proyecciones.

### Preguntas guías:

1. Previo a la planificación de experiencias de aprendizajes con el uso de TIC debiese efectuarse un diagnóstico para saber respecto la factibilidad de llevar a cabo dicha clase integrando TIC. ¿Es un proceso que ustedes realizan? ¿Perciben que eso esté presente en este establecimiento?
2. ¿En los procesos de planificación de las unidades de trabajo, están presentes las TIC?
3. Existen miles de recursos educativos disponibles en la web, frente a estos ¿Seleccionan y adaptan recursos que les parezcan útiles?
4. ¿En los procesos evaluativos que tan útiles les resulta la integración de las TIC?
5. ¿Qué tan constante resulta la implementación de las TIC, en sus clases?
6. ¿Perciben que las TIC, sean impactantes en el desarrollo de las funciones cognitivas de los alumnos?
7. ¿En su rol pedagógico, se consideran fomentadores de una disposición positiva hacia las TIC?
8. ¿En los procesos de retroalimentación con sus alumnos, integran las TIC?
9. ¿Respecto a la infraestructura de este establecimiento, qué tan posible consideran la implementación de las TIC?
10. ¿Qué tan preparados se sienten para implementar el uso de las TIC?
11. Pensando en la interrogante anterior... ¿Cómo perciben la disposición docente ante la formación permanente en TIC?

Los procedimientos cualitativos como los grupos focales o las entrevistas individuales, capacitan al investigador para alinearse con el participante y descubrir cómo la persona ve la realidad. Aquí se sitúa la motivación de incorporar esta técnica en esta investigación, para complementar la información

obtenida en las entrevistas y sustentar de mejor manera los datos para el proceso analítico que lleve a la etapa de discusión final.

La validez de estos instrumentos se determinó por los pasos a seguir establecidos por Valles (2003), quien plantea la etapa del diseño como la construcción de un guión con temas, subtemas y donde se enmarquen los objetivos del estudio. Esto con el respaldo de una experta, es decir, la revisión de la profesora guía de este estudio, quien propicia herramientas para reflexionar respecto a las preguntas más determinantes para el propósito indagatorio, además de contemplar los escenarios posibles ante las interrogantes.

Luego vino la toma de decisiones muestrales en sintonía con el planteamiento de Gorden 1975, en Valles 2003, haciendo frente a interrogantes tales como:

- ¿Quiénes tienen información relevante?
- ¿Quiénes son más accesibles?
- ¿Quiénes están más dispuestos a entregar información?
- ¿Quiénes tienen mayores capacidades comunicativas?

Esto tanto para las entrevistas como para el focus group donde la búsqueda de información relevante se complementa y contrasta para la etapa analítica posterior.

### **3.4. Universo y Muestra**

#### **3.4.1. Universo:**

Es fundamental partir por contextualizar la población desde donde se consideró la muestra en estudio, que corresponde a la totalidad de docentes y directivos del Centro Educacional La Florida, particular subvencionado, con más de 3 décadas de trayectoria, con una matrícula de más de 1.200 alumnos, que atiende a niveles educacionales de enseñanza pre-básica, básica y media, pudiendo optar en este último nivel a especialización Científico – Humanista o Técnico Profesional, administrado por la Sociedad Educacional Andrew Carnegie Colegie, con un equipo de siete directivos al mando. El colegio cuenta con un grupo conformado por 60 docentes, 1 orientador, 2 Psicólogas y 15 especialistas del Proyecto de Integración.

#### **3.4.2. Muestra:**

La muestra de esta investigación es de tipo intencionada, de caso-tipo, enfatizando en la profundidad y calidad de la información, según Hernández, et.al (2006) y homogénea. Los sujetos encuestados (docentes y directivos) fueron seleccionados según criterios acordes a los objetivos de la investigación y con el afán de obtener información que describiese a cabalidad el contexto, experiencias y emociones que converjan en las percepciones:

- Nº de entrevistados
- Sector curricular
- Experiencia laboral
- Cargo ejercido
- Nivel en que desempeñan su rol

Se establecieron tres grupos de entrevistados y algunas subcategorías dentro de estos grupos, dadas las características de la población en su totalidad en que existe disparidad en rangos atareos y género de los docentes y directivos.

#### Grupos de entrevistados

Directivos	Docentes de Enseñanza Básica		Docentes de Enseñanza Media	
Directivos (2)	Menos de 5 años de experiencia docente.	Más de 5 años de experiencia docente.	Menos de 5 años de experiencia docente.	Más de 5 años de experiencia docente.

Mediante esta estructura se buscó cubrir una muestra representativa de la población, que no podía ser dada por otros criterios, ya que no existe mayor diversidad, por ejemplo, en rango etario o género, puesto que en enseñanza

básica solo trabajan docentes mujeres con un promedio de edad de 30 años y en enseñanza media mayoritariamente mujeres con un promedio de edad de 45 años.

#### Cuadro resumen de la muestra

Nº	Sexo	Edad	Experiencia laboral en educación	Experiencia laboral en el colegio	Asignatura	Funciones
1º	Masculino	52	30 años	+ 5 años	Coordinación general	Directivo
2º	Masculino	58	36 años	+ 5años	Coordinación general	Directivo
3º	Femenino	28	4 años	- 5años	Lenguaje segundo ciclo	Profesora enseñanza básica
4º	Femenino	27	3 años	- 5años	Primero básico	Profesora enseñanza básica
5º	Femenino	31	8 años	+ 5años	Matemática segundo ciclo	Profesora enseñanza básica
6º	Femenino	29	1 año	- 5años	Biología enseñanza media	Profesora enseñanza media
7º	Femenino	26	2 años	- 5años	Historia enseñanza media	Profesora enseñanza media
8º	Femenino	28	5 años	+ 5años	Matemática enseñanza media	Profesora enseñanza media
9º	Femenino	52	30 años	+ 5años	Música enseñanza media	Profesora enseñanza media

La muestra se organizó en dos etapas:

1º Se establecieron las categorías de grupos de entrevistados (directivos, docentes de enseñanza básica y docentes de enseñanza media) separando a todos los docentes que cumplían con los criterios según sus años de experiencia (+de 5 o – de 5 años de experiencia docente).

2º Se tomó contacto con docentes de las diferentes categorías y se estableció participación según la disponibilidad horaria que tenían, llegando a contar con una totalidad de 9 personas en esta muestra.

El orden para realizar las entrevistas fue aleatorio, ya que no existió criterio que determinara importancia en este ámbito, por lo tanto, se efectuaron las entrevistas conforme a la disponibilidad horaria de los docentes, directivos y la entrevistadora a cargo.

Para la conformación del focus group:

Se estableció contacto con docentes que representaran los diferentes niveles y directivos que pudiesen cooperar participando en el focus, considerando la necesidad de coordinar un horario, fecha y lugar en común, siendo esto posible de llevar a cabo en el período de diciembre, cuando los alumnos finalizaron su jornada escolar.

### 3.5. Criterios de evaluación de la calidad de la investigación

Según Strauss y Corbin 2002, evaluar los procesos de investigación cualitativa requiere establecer criterios explícitos, por ejemplo: el canon de replicabilidad. “La capacidad de reproducirlos otorga credibilidad a los hallazgos originales” (Strauss y Corbin 2002, p. 288). Esto a pesar de las dificultades que pudiesen existir para volver a realizar una investigación en un escenario con factores similares. Otro canon que le otorga mérito a la investigación es la posibilidad de generalización.

Bajo el planteamiento de los autores antes mencionados existen una serie de criterios que permiten evaluar el proceso de investigación y la calidad de este mismo, aquí el detalle de este planteamiento:

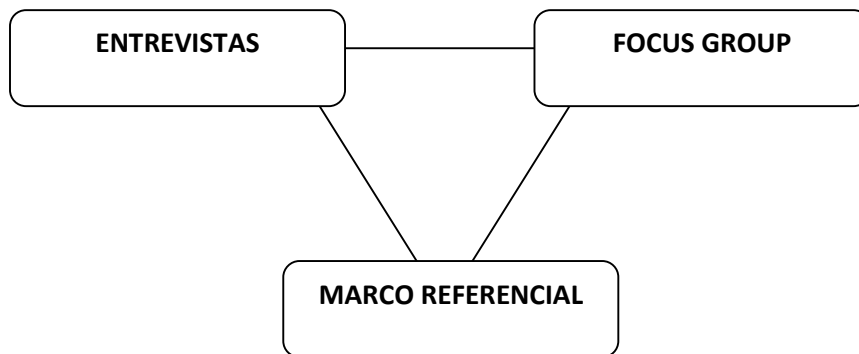
- Criterio 1 : Selección de la muestra original.
- Criterio 2 : Categorías que surgen.
- Criterio 3 : Indicadores que determinan las categorías.
- Criterio 4 : Muestreo teórico.
- Criterio 5 : Relaciones conceptuales.
- Criterio 6 : Explicación de discrepancias con las ideas previas.  
(Si las hubiese)
- Criterio 7 : Fundamentación para determinar la categoría central.
- Criterio 8 : Resistencia de la teoría al paso del tiempo.

Respecto a esta investigación hay cumplimiento de los criterios señalados por los autores, lo que otorga validez y calidad a la investigación.



Además, el proceso minucioso realizado en la triangulación que busca mejorar la consistencia interna y credibilidad.

Para efectos de esta investigación se lleva a cabo una triangulación metodológica (TM), “Esta combina dos o más modalidades de recolección de datos, orientadas al mismo objetivo y recogidos para las mismas categorías de análisis o variables, si los métodos son cualitativos y cuantitativos, respectivamente”. (Araneda, 2006 p.23) Se considera la unidad de estudio de forma multidimensional, en este caso, se contempló la entrevista, focus group y el análisis documental previamente realizado.

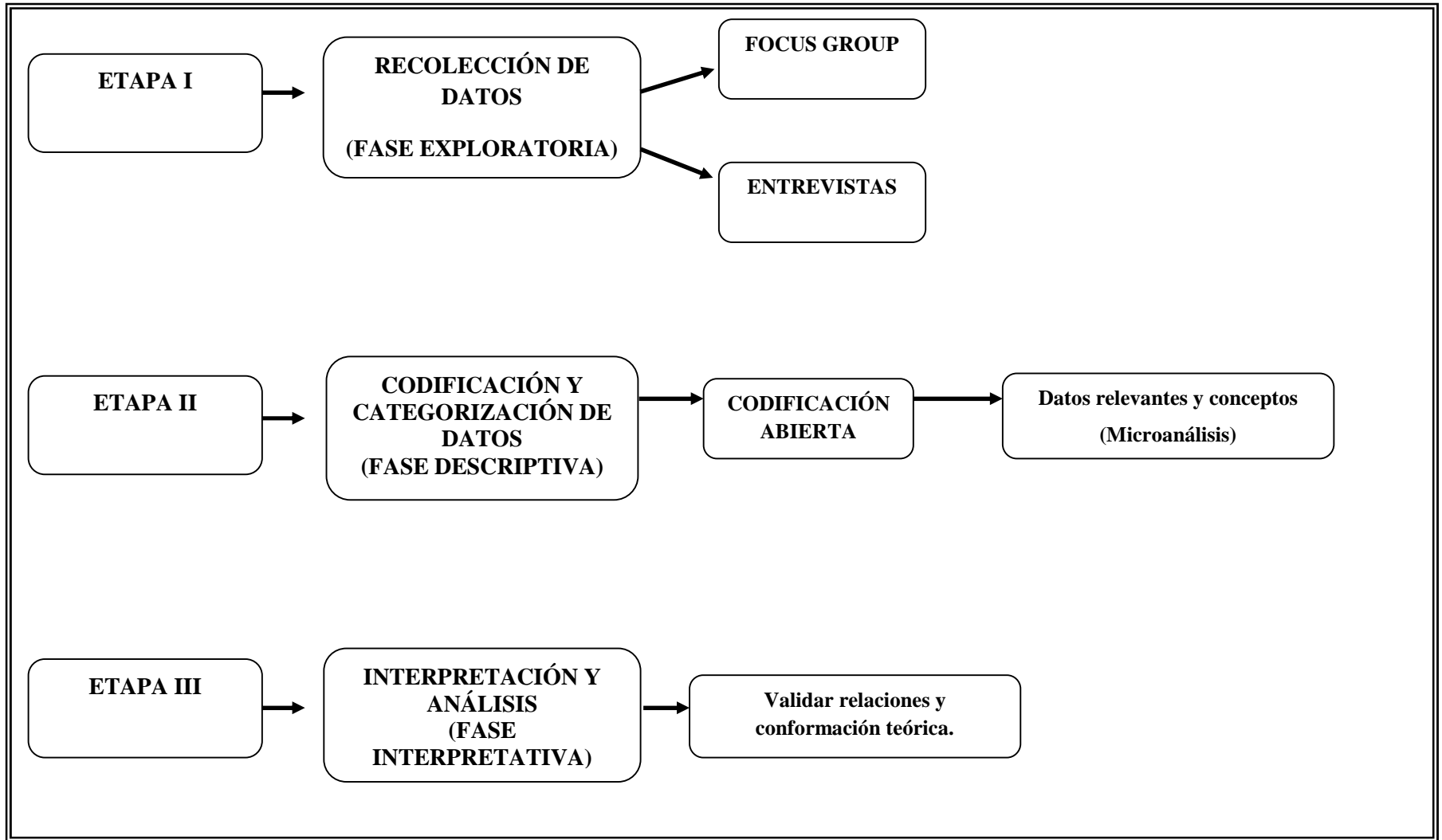


## **CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

### **4.1. Determinación de categorías de análisis y procesamiento de la información.**

Para el procesamiento de la información se estableció el análisis de contenido, a fin de estructurar los datos recolectados, describir las experiencias de las personas pertenecientes a la muestra, comprender el contexto en el que se dan los datos recolectados, interpretarlos, buscar unidades comunes y otorgarles sentido. (Hernández, et. al., 2006).

Los datos extraídos en el trabajo de campo, se analizaron de acuerdo con los procedimientos de la Teoría Fundamentada - Grunded Theory (Strauss & Corbin 2002), es decir, bajo el procedimiento de codificación abierta explicada en el siguiente esquema que determina los pasos a seguir en cada etapa:



En la segunda etapa de procesamiento de la información recolectada con las entrevistas, surgen las siguientes tres categorías:

Cuadro esquemático de categorías en entrevistas

<b>Perspectiva general de docentes y directivos sobre las TIC: punto de partida para la comprensión de la percepción desde los tres pilares fundamentales de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.</b>		
<u>Categoría:</u> Percepción respecto al diseño de experiencias de aprendizaje.	<u>Categoría:</u> Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.	<u>Categoría:</u> Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.
<u>Caracterización:</u> >Situaciones derivadas del proceso de planificación previo a la implementación de las TIC.	<u>Caracterización:</u> >Situaciones derivadas de la puesta en marcha del plan de trabajo que incorpore TIC en las experiencias de aprendizaje.	<u>Caracterización:</u> >Situaciones derivadas de la implementación de las TIC, que conducen a una incorporación real en procesos de búsqueda, selección y almacenaje de la información.
<u>Subcategoría:</u> -Planificación	<u>Subcategorías:</u> -Escenarios y factores.	<u>Subcategorías:</u> -Efectividad en el uso de TIC.

## 4.2. Análisis de las categorías e interpretación de la información

Se han establecido las siguientes categorías, a partir de las unidades en común extraídas de las entrevistas en profundidad realizadas a docentes y directivos:

Cuadro resumen de categorías y conceptos que surgieron de las principales preguntas de las categorías preestablecidas, conforme a los pilares de la dimensión pedagógica.

CATEGORÍAS	CONCEPTOS	CONCEPTUALIZACIÓN
<b>Percepción respeto al diseño de experiencias de aprendizaje.</b>	Emergente	Este concepto surge desde la preocupación que manifiestan docentes y directivos por lo que nace de momento, lo que se encuentra y creen que sirve lo aplican, no hay una planificación que determine el uso de herramientas tecnológicas como un complemento.
	Disconformidad	Los entrevistados dan cuenta de los aspectos negativos que los llevan a experimentar frustración en sus procesos de diseño con TIC.
	Confusión	Aluden a una falta de entendimiento del cómo

		integrar las TIC en la formalidad de una planificación.
	Retroceso	Concepto relacionado con procesos discontinuos en el diseño, docentes que han probado con incorporar las TIC en sus planificaciones, pero que dada las dificultades para concretar su uso, no lo vuelven a hacer.
	Desconocimiento	Los docentes y directivos plantean este término desde dos aristas, primero desde la falta de experiencia en materia de TIC y por otro lado el desconocimiento del trabajo del otro, hay profesores que no tienen noción de lo que pasa con otros colegas o en otras asignaturas respecto al uso de TIC, no se percibe un trabajo mancomunado en este ámbito que sea parte del proyecto educativo.

<b>Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.</b>	Dotación	Se refiere a que el colegio cuenta con recursos e infraestructura adecuada para potenciar el desarrollo de la TIC.
	Desidia	Característica que se le atribuye a algunos docentes en cuanto al trabajo con TIC.
	Necesidades	Este concepto fue recurrente al mencionar el cuestionamiento en relación a la planificación, los docentes y directivos plantean el factor tiempo como la necesidad que existe y con el cual se mejoraría lo existente en cuanto a la integración de las TIC.
	Inconvenientes	Factores que dificultan el diseño con TIC, principalmente ligado a la coordinación, estado de los equipos y tiempo para realizar búsqueda de recursos previos.
	Resistencia	Concepto que se relaciona

		con la oposición de profesionales a usar las TIC.
	Disponibilidad	Este término se refiere a los recursos y voluntad de los trabajadores.
	Coordinación	Referido al personal idóneo que guíe el uso de las TIC, proponga proyectos relacionados con esto y acompañe a los docentes en el área técnica y práctica.
	Dificultades	Factores limitantes para implementar las TIC, lo que detiene o interrumpe los procesos y que incide en la disposición a la hora de volver a usa TIC.
<b>Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.</b>	Condiciones	Factores presentes en el establecimiento que favorecen la incorporación de las TIC.
	Disconformidad	Los entrevistados dan cuenta de los aspectos negativos que los llevan a experimentar frustración en sus procesos de



		incorporación de las TIC al quehacer pedagógico.
	Proyecciones	Visión futurista respecto a lo que se espera de la incorporación de las TIC para los años venideros.
	Necesidades	Lo que se requiere para concretar la incorporación efectiva de las TIC.
	Inconstancia	Problema que ha estado presente al incorporar las TIC, sin contar con un proceso que lleve a la continuidad.
	Obligatoriedad	La obligatoriedad es mencionada en cuanto a que el uso de TIC es más constante en el área de matemática dada la existencia de un recurso que ejercita estos aprendizajes. Se establece una relación entre lo obligatorio y el uso, es decir, que los docentes utilizan las TIC, porque hay un seguimiento de este trabajo en matemática

		(COMPUMAT). Señalan que si no fuera obligatorio probablemente no habría uso constante.
	Frecuencia	Uso de las TIC en el tiempo.
	Importancia	Simbolismo que los entrevistados le atribuyen al incorporar las TIC en sus procesos pedagógicos, las consideraciones que tienen al respecto y cómo ven que estas contribuyen.
	Dotación	Se refiere a que el colegio cuenta con recursos e infraestructura para desarrollar las TIC.

A partir de la conceptualización se establecen las siguientes subcategorías:

<u>CATEGORÍAS</u>	<u>CONCEPTOS</u>	<u>SUBCATEGORÍAS</u>
<b>Percepción respecto al diseño de experiencias de aprendizaje.</b>	Emergente Disconformidad Confusión Retroceso Desconocimiento	PLANIFICACIÓN CON TIC
<b>Percepción respecto a la implementación de</b>	Dotación Desidia	ESCENARIOS Y FACTORES

<b>las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.</b>	Necesidades Inconvenientes Resistencia Disponibilidad Coordinación Dificultades	
<b>Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.</b>	Condiciones Disconformidad Proyección Necesidades Inconstancia Obligatoriedad Frecuencia Importancia Dotación	<b>EFFECTIVIDAD EN EL USO DE TIC</b>

El análisis de las categorías se ha hecho de acuerdo con los dos niveles en que se encuentran los docentes y directivos:

<p>Nivel A: Docentes y directivos con menos de 5 años de experiencia.</p> <p>Nivel B: Docentes y directivos con menos de 5 años de experiencia.</p>
---

#### **4.2.1. Percepción respecto al diseño de experiencias de aprendizaje integrando TIC.**

Contemplar las TIC en el diseño de experiencias de aprendizajes es fundamental para resguardar la totalidad de los factores que lleguen a incidir en lo que puede generar procesos efectivos junto con tener en consideración un diagnóstico del escenario en que se desarrolla el trabajo pedagógico, ya

sea desde los recursos a utilizar, el contexto y las características del alumnado.

También es fundamental en este pilar de la dimensión pedagógica el manejo metodológico y curricular de los profesionales docentes, a fin de que loguen una concepción de planificación idónea, teniendo en cuenta las buenas prácticas, los procedimientos y recursos apropiados.

Según Gorichon et. al. (2010), esta etapa determina las posteriores, construyendo la base necesaria para un aporte de las TIC que se sustente en el tiempo y en las unidades de aprendizaje.

Con el fin de comprender las percepciones de docentes y directivos sobre la las TIC, en la dimensión pedagógica y puntualmente en el diseño de experiencias de aprendizaje, se estableció la siguiente interrogante: ¿En el quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

a) Nivel A:

En el caso de los docentes y/o directivos con más de cinco años de experiencia en educación, señalan no contemplar las TIC a la hora de diseñar su plan de trabajo en las diferentes unidades y asignaturas, desde sus percepciones, como se puede advertir en las siguientes citas.

E1: “A veces uno planifica con el uso de TIC, pero en el camino te vas dando cuenta que no es tan posible usarlas, sobre todo por el factor tiempo”.

E2: “Escasa, escasa planificación con TIC particularmente acá, les dura nada la motivación por usar TIC, vagamente lo registran y en menor cantidad las llevan a cabo”.

E3: “Yo noto que el profe tiene interés, pero al momento de aterrizar lo que planeó no se da, lo que pasa es que algunos profesores, los más jóvenes generalmente que están más entusiasmados, integran a sus planificaciones las TIC y el resto tiene una confusión diría yo, incluso en lo que son las TIC”.

E4: “Sí las contemplo, pero como te digo lamentablemente en la medida que ha pasado el tiempo las he ido sacando porque me he visto restringida con respecto al uso de los laboratorios de computación”.

E5: “En realidad no tanto, fuera del plan de trabajo que te mencioné que ofrece Compumat, en la formalidad de mis planificaciones no está mencionado, las uso pero es algo que va surgiendo en la clase a clase, reviso semanalmente los contenidos a abordar y veo lo que me pueda servir, un ppt, algo en línea, etc.”.

De las respuestas dadas por los docentes y/o directivos correspondientes a este nivel surgen los conceptos: emergente, disconformidad, confusión y retroceso, no le restan importancia a las TIC, pero no las contemplan en la etapa de diseño.

b) Nivel B:

En el caso de los docentes y/o directivos con menos de cinco años de experiencia en educación, señalan no contemplar las TIC a la hora de diseñar su plan de trabajo en las diferentes unidades y asignaturas, como se puede advertir en las siguientes citas.

E6: “No, como ya te decía, me siento al debe con esto, pero la realidad es que no las he incorporado a mis clases, menos a lo que planifico, no me

cierro a su uso, pero no sé cómo integrarlas sin que me signifiquen un trabajo adicional muy elaborado o bien que no termine puro rabiando con los alumnos”.

E7: “Yo te contaba que mi área de estudio fue la nutrición y por diferentes circunstancias terminé trabajando como profe, entonces este año me he familiarizado con conceptos que son tan claves para los profes como las planificaciones... me ha costado mucho, pero en eso estoy, tratando de hacer una práctica real lo que se ha planificado, este material guía yo solo lo he adaptado, porque no lo preparé yo, no veo que tenga incorporada las TIC”

E8: “Las utilizo mucho, pero ni siquiera había pensado en los que me preguntas... en realidad creo que no las menciono en mis planificaciones, y en general cuando he visto planificaciones de otras profes tampoco las veo mencionadas”.

E9: “Ahora bien, algunas de estas experiencias las he planificado, pero otras han surgido en post de fortalecer la unidad que he ido abordando, entonces algunas van en la planificación y otras son un poco improvisadas”.

De las respuestas dadas por los docentes y/o directivos correspondientes a este nivel surgen los conceptos desconocimiento y emergente, haciendo alusión por una parte a la inexperiencia, la falta de conocimiento del trabajo del otro y la improvisación de las TIC, que surgen conforme a las necesidades y posibilidades del momento y no por una planificación previa.

#### **4.2.2. Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.**

Los factores que describen el contexto de trabajo en que se desarrollan las TIC, permiten visualizar el qué tan posible es implementarlas. Gorichon et. al. (2010) establecen la necesidad de optimizar los instrumentos con los que se cuenta, no perder de vista el entorno social del alumnado, seleccionar los recursos acorde al contexto, escoger las estrategias motivacionales, retroalimentar a los alumnos y a su vez que los profesionales cuenten con procesos apoyo de expertos que coordinen su trabajo con los recursos TIC. Todo lo recién señalado, en su conjunto permite avanzar desde la implementación hasta la incorporación de las TIC en la actividad pedagógica permanente.

Con el fin de comprender las percepciones de docentes y directivos sobre la implementación de las TIC, se estableció la siguiente interrogante: ¿Qué elementos son considerados influyentes en la implementación de las TIC?

##### **a) Nivel A:**

En el caso de los docentes y/o directivos con más de cinco años de experiencia en educación, señalan factores que limitan el poder implementar las TIC y dan a conocer las principales dificultades que le restan efectividad a estos procesos, desde sus percepciones, como se puede advertir en las siguientes citas:

E1: "...yo creo que en este colegio se dan todas las condiciones para que si uno quiere pueda hacer un excelente trabajo, tenemos de todo, hay tres

laboratorios, internet, con una buena conexión, si quisiéramos proyectar algo en la sala, se cuenta con proyector en todas ellas, entonces todos los recursos yo creo que están...”

E2: “Eso que aquí hay 3 laboratorios, nosotros hemos dado los recursos, hay 3 laboratorios con 40 equipos, hay una línea de cable de fibra óptica ¿Sabías tú? de fibra óptica... En el colegio lo que hay que reparar se repara inmediatamente”.

E3: “Fíjate que no lo veo por el lado tiempo. Yo lo veo por el lado capacitación, de una capacitación más presente y a lo mejor de otro punto de vista, obligar que en cada una de las planificaciones se incorpore. Pero yo no creo que sea tiempo, porque ese es un factor que siempre le ha faltado a los profes y el tiempo siempre ha sido escaso y se lo han hecho”.

E4: “A ver, bueno yo soy afortunada porque tengo una sala de clases ya y esa sala de clases está bien habilitada como sala de música, me faltan muchos elementos tecnológicos que ojalá algún día lleguen, pero como este es un colegio grande obviamente hay otras prioridades porque aquí hay departamentos que son más grandes y yo me he ido quedando con cosas de antaño, pero me falta y yo entiendo que es por una falta de recursos, también tengo claro que es un colegio particular subvencionado y ahí me he visto un poco como truncada...”

E5: “Son muchos los factores que influyen a la hora de incorporar las TIC, ya te he dado pistas de un poco lo que ocurre en este colegio, en el quehacer educativo. Entre estos está en primer lugar la disponibilidad de las TIC que ofrece el establecimiento, si bien no son tan escasos, no siempre están en buenas condiciones para ser utilizados”.

De las respuestas dadas por los docentes y/o directivos correspondientes a este nivel surgen los conceptos dotación, desidia,



necesidad e inconvenientes, entregando una visión respecto a lo que puede generarles dificultades para implementar las TIC, ya sea desde su responsabilidad profesional, las responsabilidades de quienes dirigen el establecimiento o bien de los recursos e infraestructura presente.

b) Nivel B:

En el caso de los docentes y/o directivos con menos de cinco años de experiencia en educación, señalan factores que limitan el poder implementar las TIC y dan a conocer las principales dificultades que le restan efectividad a estos procesos, desde sus percepciones, como se puede advertir en las siguientes citas:

E6: “Los factores que yo veo tienen más relación con mi tiempo, ya que ese me es escaso y pienso que con las TIC, me vería sobrepasada, tal vez estoy equivocada, pero es el argumento que veo ahora”.

E7: “Yo te contaba que mi área de estudio fue la nutrición y por diferentes circunstancias terminé trabajando como profe, entonces este año me he familiarizado con conceptos que son tan claves para los profes como las planificaciones... me ha costado mucho, pero en eso estoy, tratando de hacer una práctica real lo que se ha planificado, este material guía yo solo lo he adaptado, porque no lo preparé yo, no veo que tenga incorporada las TIC”.

E8: “Tengo la suerte de que en los momentos en que me he planteado usar las TIC he tenido todos los recursos disponibles: computador, internet, parlantes, etc. Aunque sí creo que el tiempo disponible es un factor que

influye al momento de poder utilizar TIC, ya que a veces los laboratorios de computación no están disponibles o bien el tiempo que uno tiene para buscar recursos o crear algo que hayas ideado”.

E9: “La disponibilidad y cantidad suficiente de los recursos, además de que constantemente se chequeen si funcionan bien, ya que muchas veces me ha pasado que he querido ocupar un data o un computador y están malos, no tienen cables o están prestados, entonces eso te provoca problemas ya que uno tiene la clase preparada y no cuentas con este tipo de inconvenientes, a veces no te queda otra opción que improvisar con los chiquillos y no es la idea. Creo que esto se da más con los profes de asignatura, porque está mejor resuelto para los profesores jefes”.

De las respuestas dadas por los docentes y/o directivos correspondientes a este nivel surgen los conceptos resistencia, dotación, disponibilidad, coordinación y dificultades, aportando con los principales antecedentes de sus experiencias al implementar las TIC y puntualizando en lo que carecen como profesionales y desde lo que está ausente en la institución o bien debe mejorar.

#### **4.2.3. Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.**

La incorporación de las TIC, es la culminación de los procesos anteriores (diseño e implementación), su efectividad va a tener estrecha relación con el cómo se desarrollen dichas etapas previas. Aquí se habla de efectividad, de que las TIC, lleguen a ser un complemento en el quehacer pedagógico, que sume al trabajo docente y por consecuencia que permita

mejorar los aprendizajes de los alumnos. Que se viva su integración con naturalidad no en un trabajo paralelo, sino como parte de los que se ha diseñado, fuera de la improvisación, que puede funcionar en determinadas actividades pero no en un proyecto, se requiere el paso a paso para que se sustenten en el tiempo y vayan en post de las necesidades sociales de la comunidad y en correspondencia con las exigencias Ministeriales en este ámbito.

Gorichon et. al. (2010), en esta etapa determinan además la importancia de las TIC, en lo comunicacional, cuando las TIC, forman parte del proceso y se tornan facilitadoras en diferentes aspectos, por ejemplo, en la mediación comunicacional.

Con el fin de comprender las percepciones de docentes y directivos sobre la incorporación de las TIC, se estableció la siguiente interrogante: ¿Cómo perciben la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico en este establecimiento?

a) Nivel A:

En el caso de los docentes y/o directivos con más de cinco años de experiencia en educación, señalan su percepción respecto a la incorporación real de las TIC al trabajo pedagógico, como se puede advertir en las siguientes citas:

E1: “Yo creo que hay ansias de querer incorporarlas, pero no está el apego y eso va a costar incorporarlo porque si no es algo constante, si no hay una cooperación constante, una ayuda de alguien que motive permanentemente la creación de material y uso de TIC, va a ser difícil que se logre”.

E2: “Me es difícil medir eso, efectivas son las TIC en los alumnos, pero no sé si lo que acá se ha logrado, si estará tan ligado con las TIC, los profes no sacan tanto provecho a lo que tienen, ocupan las TIC, sí, pero no de la mejor manera, ni con la constancia que anhelamos”.

E3: “Yo soy positivo en eso, creo que desde afuera se ve bonito, nosotros desde adentro quisiéramos más, porque hemos avanzado muchísimo en infraestructura y equipamiento, pero cuando nos comparamos con otros colegios vemos que hay capital, pero somos ambiciosos, pretendemos llegar a más”.

E4: “En general de toda la comunidad yo creo que es positiva, lo que faltan son las herramientas para los profesores para que puedan desarrollarse en esa área y utilizarlas, darle realmente un buen uso”.

E5: “En efectividad es muy baja puesto que no se refleja en los resultados de los estudiantes (rendimiento) esto va de la mano con la incorporación que se le da en los distintos niveles, ya que no se observa su uso contante en los niveles superiores, casi solo un uso expositivo. Por esta razón es que considero que no se cumple regularmente el uso de TIC en el aula...”

De las respuestas dadas por los docentes y/o directivos correspondientes a este nivel surgen los conceptos: condiciones, disconformidad, proyección, necesidades e inconstancia, aportando con sus respuestas a la comprensión del cómo perciben la incorporación de las TIC en lo pedagógico.

b) Nivel B

En el caso de los docentes y/o directivos con menos de cinco años de experiencia en educación, señalan su percepción respecto a la incorporación real de las TIC al trabajo pedagógico, como se puede advertir en las siguientes citas:

E6: “Por lo que he observado puedo decir que solo ciertas asignaturas cumplen con el uso de TIC, debido a programas que ha comprado el establecimiento como ya te decía, que hace que se utilicen obligatoriamente, pero son la minoría”.

E7: “Yo lo veo bastante bien, me parece que hartos profes usan TIC, como yo voy a los laboratorios tengo que andar viendo los horarios disponibles que me coincidan con los cursos que quiero llevar, así que siempre noto que los profes se agendan para asistir a los laboratorios, no observo la práctica que cada uno realiza, pero creo que al menos hay iniciativa”.

E8: En el establecimiento le dan bastante importancia a este tema, incluso hay momentos en consejo de profesores que los mismos docentes se dedican a dar charlas sobre algunos software, fomentando la utilización de estos. No sé qué tanto se practica con las TIC, pero yo veo este establecimiento bien tecnológico, yo antes había trabajado en un colegio con escasos recursos, entonces veo que acá hay muchas herramientas y que siempre están pendientes de mejorar y arreglar lo que no esté bien, compran nuevos equipos y facilitan programas pagados a los profes.

E9: “Encuentro que el colegio se ha preocupado por tener los recursos al alcance de los profesores, obviamente siempre se podría mejorar, por ejemplo, hacer capacitaciones donde te enseñen los diferentes recursos que puedes ocupar dentro de la sala de clases...”

De las respuestas dadas por los docentes y/o directivos correspondientes a este nivel surgen los conceptos: obligatoriedad, frecuencia, importancia, abastecimiento y necesidades, dando cuenta de cómo se da la incorporación de las TIC y de aquellas dificultades con las que lidian para lograr la efectividad o bien lo que los hace resistirse a la incorporación.

En esta categoría además los docentes y directivos establecen su percepción respecto a los factores que les resultan más incidentes en la incorporación de las TIC:

a) Nivel A:

Los profesionales de más de cinco años de experiencia coinciden con los de menos de cinco años, en cuanto a los recursos disponibles y el tiempo, pero agregan importancia a la mentalidad docente y la didáctica que se utilice para llevar a cabo procesos efectivos y significativos para los alumnos.

E1: "Lo primero es eso, el desapego de muchos docentes con el tema de las TIC, en algunos casos, por la edad, en otros casos porque definitivamente no saben utilizarlas, no saben cuántas cosas se pueden hacer, entonces el no saber cómo utilizar algo inmediatamente te cierra puertas, lo otro es la frustración de los profes, ver que algo les cuesta, que no les está resultando, entonces se frustran y que si eso les va a significar utilizar más tiempo no lo van a practicar, entonces les resulta más fácil decir no lo hago a ponerse a practicar".

E2: “Yo creo que hay que venir con voluntad más que motivación, una voluntad del profesor en general, usar TIC como una herramienta pedagógica. Es más cómodo no hacerlo porque uno tiene programada alguna actividad en el laboratorio y está ocupado”.

E3: “Hoy día un profesor no tiene que hacer las planificaciones porque están casi listas solo las adecúan. No tienen que hacer el informe de notas, hay un programa computacional que los elabora (solo suben notas), no hace certificados, no hace acta ni nada de eso. Si lo comparas con los profes de treinta años atrás, era mucha más pega la que tenían y en el mismo tiempo y con más horas a lo mejor por lo tanto no es factor tiempo. Yo creo que es la planificación de los profes y a lo mejor obligarlos a trabajar con software o programas nuevos.

E4: “A ver, bueno yo soy afortunada porque tengo una sala de clases ya y esa sala de clases está bien habilitada como sala de música, me faltan muchos elementos tecnológicos que ojalá algún día lleguen, pero como este es un colegio grande obviamente hay otras prioridades porque aquí hay departamentos que son más grandes y yo me he ido quedando con cosas de antaño, pero me falta y yo entiendo que es por una falta de recursos, también tengo claro que es un colegio particular subvencionado y ahí me he visto un poco como troncada”.

E5: “Pero yo creo que son cosas bien determinantes, porque uno va prefiriendo quedarse en la sala y no ir a los laboratorios para no perder el tiempo, tal vez eso se solucionaría con una persona estable en esta sala y que sea quien acuda en el momento a resolver los que se necesite”.

b) Nivel B:

Establecen coincidencias en sus percepciones en relación a lo necesario que es el contar con recursos que tengan una disponibilidad que se coordine para adecuarlos a los horarios pre – programados y fundamentalmente la necesidad de tiempo, este siendo el factor que más recurrentemente manifestaron como una carencia actual y con una urgencia de mejorar para potenciar la incorporación de las TIC.

E6: “Lo relevante para mí es la disponibilidad y el tiempo. Debido a que si uno tuviera claro los elementos ya mencionado desde un principio podría hacer una planificación de acuerdo al uso de TIC, tampoco no hay personas que te guíen respecto a lo que se podría hacer, que hubiese una instrucción común para todos, así podríamos guiarnos”.

E7: “A ver... hay hartos computadores y varios laboratorios... cuando yo iba al colegio me acuerdo que un grupo ocupábamos un PC, con suerte alcanzabas a teclear algo, en cambio acá hay un PC para cada uno, eso es bueno. Además en las salas hay proyectores y cada curso tiene su PC, a veces eso me limita un poco porque el profesor o profesora jefe administra el PC de cada curso y como yo soy de asignatura y no tengo jefatura a veces ando consiguiéndome algún compu, pero igual no es algo que no pueda solucionar rápido. No sé qué tantos problemas existan... igual hay profes bien mayores, ellos no sé si se manejan tan bien, eso lo desconozco”.

E8: “Yo soy joven, así que eso me da la ventaja de estar ligada con todo lo que es tecnología, tengo una buena base desde el colegio y también en la universidad, aparte me he especializado en un postítulo en donde se incluía un módulo de TIC, así que en términos de manejo no tengo muchas dificultades. En lo técnico veo mayores dificultades, en cuanto a configurar el



computador, descargar programas o cosas de ese tipo, requiero solicitar apoyo y eso significa tiempo, pero nada más allá”.

E9: “Hasta el momento no he tenido dificultades, por el contrario siempre ha sido bien recibido por los chiquillos y se ha cumplido con los objetivos propuestos para la clase. Los límites son más bien técnicos o de acceso al recurso, por lo mismo que ya te mencioné”.

En cuanto a sus propias herramientas para enfrentarse al desarrollo tecnológico, es decir, qué tan preparados se encuentran para incorporar las TIC en su quehacer pedagógico se aprecian coincidencias en cuanto a la auto- seguridad para enfrentarse en escenarios tecnológicos, manifiestan que se pueden desenvolver sin mayores complicaciones al guiar a sus alumnos en el uso de recursos TIC.

a) Nivel A:

E1: “Me siento bien preparada, pero igual creo que en algunas ocasiones falta más la didáctica, para hacer mucho más interactiva la clase, lo que también creo que no es fácil para todos porque por lo general uno tiende a ser más estructurada, entonces con las TIC la idea es un poco romper dicha rutina y eso es a lo que tememos, pero en general no me siento tan debilitada para enfrentarme a este mundo”.

E2: “E: Desde tus propias herramientas ¿Qué tan preparado te sientes para incorporar las TIC en el diseño e implementación de tus clases?”

Bien preparado, mi rol me lo exige, tengo que estar atento a apoyar a los profes y dar también respuestas técnicas, igual el otro Coordinador es quien más ve los temas de las TIC, pero yo me manejo y me gusta”.

E3: “Yo partí en esto como autodidacta, me ayudó mucho un profe de computación que era bien didáctico y me retroalimentaba, me gustó esto de las tecnologías y he buscado instancias en que me pueda especializar y ahora mejor aún con tanto tutorial. Pero ahora tengo un desafío de replicar algo similar al “Papinotas”, para masificar información e través de los celulares que es lo más accesible a todos. Soy bien motivado con esto de las TIC, me gustaría que como colegio tuviéramos un sello en este sentido pero falta, falta mucho”.

E4: “A medida que va avanzando el tiempo trato de irme actualizando con las cosas que a los niños les podría interesar, para ejemplificarte hace años atrás empecé una unidad de la atmósfera sonora, primero hacía teatro de títeres, después hice teatro de sombras y este año empecé con esto de los videos como una manera de adaptarme a algo que fuera atractivo para ellos”.

E5: “Creo que sí estoy preparada para el uso de TIC en el aula, pero por el escaso tiempo para planificación o para innovar no las considero regularmente en mi práctica pedagógica, me siento en deuda con esto, no es que busque alguna excusa, o tal vez sí pero de verdad se me hace poco el tiempo”.

b) Nivel B:

E6: “No me siento muy preparada ya que muchas veces no sé cómo incluirlas dentro de la asignatura que yo hago, tampoco digamos que tuve una gran preparación en la universidad para usarlas, mis trabajos de la

universidad por supuesto que era en el computador, pero no me dieron herramientas tecnológicas para mi práctica docente”.

E7: “Me siento suficientemente capacitada para incorporar las TIC, no soy una usuaria avanzada, con grandes conocimientos en muchos programas, pero me atrevo y eso creo que le falta a algunos profes. Aunque sería bueno por parte del establecimiento realizar capacitaciones con las diferentes actualizaciones de programas o innovaciones con respecto a las TIC, creo que eso debería estar bien presente y que se dieran las facilidades dentro del colegio y de las horas que tenemos de trabajo, para que no tuviésemos que estar preparándonos en nuestro tiempo libre”.

E8: “Me siento bien preparada, tengo bastantes conocimientos y las herramientas necesarias. Dentro de mi sala tengo siempre disponible un proyector y un notebook con el cual puedo trabajar sin mayor problema”.

E9: “Me siento preparada, obviamente siempre uno puedo ir aprendiendo más. Pero yo vengo recién saliendo de la U, entonces creo estar bien al tanto de lo que se está utilizando ampliamente. En temas comunicacionales como uso de correos y redes sociales tengo hartas ganas de darles un uso con mis alumnos, pero creo que será más potenciado si en algún momento me asignan una jefatura”.

#### **4.2.4. Focus Group**

A partir de las unidades extraídas del focus group, se establecen las siguientes subcategorías:

Nomenclatura	Ejemplo:	P1= Participante 1
--------------	----------	--------------------

<u>CATEGORÍAS</u>	<u>SUBCATEGORÍAS</u>
<b>Percepción respecto al diseño de experiencias de aprendizaje.</b>	<p>Diagnóstico del contexto para planificar el uso de TIC.</p> <p>Planificación de ambiente y experiencias de aprendizaje.</p> <p>Selección y adaptación de recursos digitales.</p>
<b>Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.</b>	<p>Implementación de TIC en los ambientes y las experiencias de aprendizaje.</p> <p>Desarrollo del pensamiento al integrar las TIC.</p> <p>Desarrollo de ambiente de trabajo y fomento hacia la incorporación y uso de las TIC.</p>
<b>Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.</b>	<p>Desarrollo de experiencias de retroalimentación del aprendizaje mediante TIC.</p> <p>Características del establecimiento para la incorporación.</p> <p>Preparación y disposición para desarrollar el rol de integrar las TIC.</p>

De la **primera categoría** subyace la **planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje**, el grupo de participantes del focus group, aporta los siguientes antecedentes:

Hablan de la improvisación y la carencia de revisión previa de las herramientas y /o recursos disponibles, de cómo van encontrando material que les parezca apropiado y lo llevan a las actividades. Una opinión que ejemplifica lo anterior es: “A mí me ha pasado que averiguo si hay programas determinados instalados en los computadores para ver si me servirán, pero de una clase a otra, no porque lo tenga planificado en la unidad, sino porque encuentro algo que me parezca útil y ya...” (P5)

En cuanto a la **planificación de unidades de trabajo con presencia de TIC** se expresa la ausencia de actividades planificadas en que se consideren previamente recursos tecnológicos, se enfatiza en la falta de obligatoriedad en relación a esto, por lo que no se realiza. Para muestra de esta idea general se puede revisar la siguiente cita: “No, y como no es obligación, no creo que nadie las señale en sus planificaciones”. (P6)

En relación a la **búsqueda y selección de recursos TIC**, se considera una práctica habitual el revisar material que pueda ser útil al contexto en que se trabaja y apropiado al contenido que se trabaja, además se enfatiza en la responsabilidad que debe existir de parte de los profesionales.

De la idea anterior se toma como muestra la siguiente cita: “Hay que respetar el derecho de autor... yo soy cauteloso con eso, sí ocupo algo trato de conservar su fuente y le pongo adaptado si es que hago cambios”. (P6)

De la **segunda categoría**, se considera en primera instancia la **constancia en la implementación de las TIC** y se desprende falta de continuidad en los procesos con recursos tecnológicos, con una carga personal de cada participante respecto a que es una carencia que debe ser suplida y mejorado los procesos para dar un hilo conductor a esta práctica. Una idea representativa de lo anterior es: “Constante el ver videos, pero no sé si otros usos”. (P7)

En esta misma categoría se plantean las consideraciones de cada participante en torno al **aporte de las TIC en el desarrollo de las funciones cognitivas de los alumnos** y se les atribuye la característica de un aprendizaje rápido y atractivo, un medio influyente, pero no como la única forma de aprendizaje.

Esto se desprende de ideas tales como: “Impactantes, en cuanto a que son un medio atractivo para los chicos, ellos saben tanto de computación que es el medio por el que les gusta aprender, aunque los profes sigamos defendiendo el usos de los textos y el aprendizaje en clases”. (P3)

La última subcategoría respecto a la categoría de implementación habla del **desarrollo de ambiente de trabajo y fomento hacia la incorporación y uso de las TIC** y los participantes muestran ideas comunes en cuanto a considerarse como facilitadores y con un rol que propicia la participación en actividades con TIC.

La siguiente cita muestra una idea al respecto: “Sí fomento una buena actitud, que sean receptivos, que pongan atención, que analicen y que comenten posterior al uso que le dan”. (P5)

En la última categoría, **percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico**, surge como primera subcategoría, el **desarrollo de experiencias de retroalimentación del aprendizaje mediante TIC** y ante esta temática los participantes expresan desconocimiento de cómo realizar este proceso, por tanto, sigue siendo un paso pendiente.

Una cita representativa de lo expresado en el párrafo previo es: “Creo que el uso de TIC es bien expositivo, no me parece que aún hayamos dado un paso hacia procesos de retroalimentación”. (P2)

La segunda subcategoría de la incorporación de las TIC, alude a las **características del establecimiento para la incorporación** y los planteamientos se resumen en una óptima dotación de recursos e instrumentaria para realizar las clases con el uso de TIC, dan cuenta de los avances del establecimiento en relación a años pasados. Una opinión que da cuenta de lo anterior es: “Cada año se ha mejorado y adquirido mejores laboratorios, pero aún no se logra tanto uso”. (P2)

La última subcategoría nos habla de la **preparación y disposición para desarrollar el rol de integrar las TIC** que tienen los profesionales, de las opiniones emitidas se considera una preparación autodidacta de los participantes, atribuyendo una carencia del establecimiento el que los mantenga perfeccionándose en temas de innovación y referente a la disposición el factor tiempo y recursos económicos resultan determinantes para la preparación docente. Las siguientes citas muestran visiones que caracterizan el planteamiento anterior: “Creo que el colegio podría estar más al pendiente en este ámbito y procurar que sus docentes estén bien preparados, que no sea algo tan al azar”. (P5)

“Coincido en eso, creo que todos quisiéramos aprender más de TIC, pero que el establecimiento proporcione el tiempo y los recursos, o si no se hace algo poco factible”. (P6)



### 4.3. Aproximación a los resultados

Objetivo	Categorías	Entrevistas	Focus Group	Fundamentos Teóricos
Comprender en profundidad la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC en el Centro Educativo La Florida, desde la percepción de los docentes de enseñanza básica, media y directivos del	<b>Percepción al diseño de experiencias de aprendizaje.</b>	Docentes y directivos señalan ausencia casi total de la etapa de planificación, el uso de TIC, se establece como emergente. Manifiestan confusión y desconocimiento de cómo llevar a cabo esta etapa y retroceso en aquellos casos en que ha fracasado el uso de TIC, en cuanto a evitar su complemento en las actividades, para no exponerse a pérdidas de tiempo, por dificultades	Establecen falta de diagnóstico para conocer el escenario en que se desenvuelven y tener certeza de los recursos con los que podrían contar ante un eventual uso de TIC. Descartan casi en su totalidad el planificar su incorporación a las clases, esto principalmente por el uso improvisado de las TIC y además la falta de	-Neisser 1981(citado en Bayo, 1987), percepción como un proceso activo-constructivo, en el cual quien percibe construye un esquema mental para aceptar o rechazar un estímulo, a partir de la combinación de información entrante con la ya almacenada. (Percepción subjetiva, selectiva y temporal). -Stephen Robbins 2004, para el autor el

establecimiento.		<p>externas.</p> <p>Así mismo, se establece disconformidad por el poco uso de las TIC, en escenarios en que podría potenciarse.</p>	<p>obligatoriedad frente a estas, atribuyendo a esto un factor determinante, al no ser obligatorio contemplarlas en el diseño de sus experiencias de aprendizaje no resulta una práctica recurrente.</p>	<p>comportamiento de los individuos tiene estrecha relación con el cómo perciben, lo que está determinado por actitudes, motivaciones, intereses, experiencias previas y expectativas. A partir de esta construcción mental cada individuo establece su percepción y se predispone a emitir juicios y a la toma de decisiones.</p>
	<p><b>Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.</b></p>	<p>Los entrevistados perciben, en su mayoría un positivo escenario para desarrollar el uso de TIC, sin embargo, surge la necesidad de tiempo para planear su uso, coordinación permanente</p>	<p>Aparece la responsabilidad profesional para el uso de recursos existentes y que favorecen la implementación de las TIC, dado el escenario de</p>	<p>-Mejía 2011, cita la brecha generacional como el factor más limitante para aquellos docentes que se suman en avanzada edad al mundo</p>

		<p>para tener un apoyo, suplir carencias y resolver inconvenientes en el día a día.</p> <p>Por otro lado se asoman las ideas de voluntad, resistencia y desidia que son atribuidas a características de algunos docentes, a la hora de implementar el uso de las TIC, sin estrechar relación con rango etario, sino más bien con actitudes observadas.</p>	<p>carencia de tiempo y siendo esto un recurso facilitador y recurrente en su uso.</p> <p>Desde el escenario que se experimenta en el establecimiento se menciona el uso frecuente de tecnología en procesos evaluativos ya que cuentan con herramientas que proporcionan mejoras en la revisión y análisis de las evaluaciones.</p> <p>Si bien hay uso de TIC, surge la preocupación por</p>	<p>digital. Arroja la discrepancia entre una aceptación de las TIC, una valoración de estas y el contraste con un rechazo implícito por lo que significa un gran esfuerzo para adaptarse a las tecnologías, siendo menos complejo desde las percepciones docentes el continuar con las prácticas habituales. Sin embargo, también está presente la fracción de docentes que comprenden la transformación de los escenarios y la necesidad de adaptarse a las</p>
--	--	--	---	--

			la constancia que debiese existir y que no se logra, enfatizando en la importancia que le atribuyen a esta carencia y el carácter de urgencia en la búsqueda de soluciones en este ámbito.	modificaciones, generando expectativas en torno a las TIC. La multiplicidad de fuentes de información es un reto para los docentes y educando, ya que la veracidad de estas es cuestionable y aquí surge
	<b>Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.</b>	La carencia de un proyecto que estructure el uso de TIC, es recurrente en el discurso de los entrevistados, para que se proyecte de forma más efectiva su incorporación, de momento es incipiente, conforme a lo que vaya apareciendo y que sea	Es esta categoría se manifiesta ausencia de procesos de retroalimentación con uso de TIC, sin embargo, no se le resta importancia a si incorporación.  Manifiestan una percepción positiva	otro temor, el que las TIC, en estos términos no vaya a significar un empeoramiento en la calidad de aprendizajes más que un aporte a los procesos. Otro aspecto a considerar en las percepciones docentes de las TIC, es el desafío de

		<p>posible utilizar, con poca constancia y desde un trabajo aislado de cada docente. Más allá, de la positiva evaluación que se aprecia en general respecto al avance tecnológico del establecimiento en cuanto a la adquisición de recursos.</p>	<p>respecto al manejo que cada uno tiene para desenvolverse frente a las TIC, pero a su vez le endosan responsabilidad al establecimiento para facilitar nuevos procesos de perfeccionamiento en este ámbito, principalmente mejorando en los factores tiempo y recursos para mantenerse a la vanguardia en materia de TIC.</p>	<p>sacar a los alumnos del uso de las TIC para el ocio y enfrentar a estos desde la panorámica de mediadores de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- García y Muñoz 2003, definen las percepciones ante las TIC como: imprescindibles, importantes para algunas actividades, herramientas útiles dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, o bien con temor para utilizarlas, lo que genera una negación y visión crítica ante ellas.</li> <li>- Riascos, Quintero y Avila (2009):</li> </ul>
--	--	---	---	---

				<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Las TIC consideradas como imprescindibles.</li><li>✓ Las TIC como herramienta de aprendizaje.</li><li>✓ Las TIC son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.</li><li>✓ Las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</li></ul>
--	--	--	--	--

## **CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN FINAL**

### **5.1. DISCUSIÓN FINAL**

#### **5.1.1. Respeto de la problemática estudiada**

El punto de partida de esta investigación es a través del cuestionamiento de las percepciones que manifiestan docentes y directivos del Centro Educacional La Florida, en cuanto a la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC, esto a fin de conocer desde los antecedentes que entregan estos profesionales diferentes aspectos del cómo han vivido sus prácticas pedagógicas en este camino de integrar las TIC y desde el escenario en que se encuentran, es así cómo a través de entrevistas individuales y focus group se ha profundizado en interrogantes que se establecieron previamente para dimensionar lo que ha ocurrido en una de las dimensiones que plantean los estándares ministeriales, esto enmarcado en tres categorías:

- **Percepción respecto al diseño de experiencias de aprendizaje.**
- **Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje.**
- **Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.**

Siendo el diseño, implementación e incorporación de las TIC los tres pilares que determinan el rol docente en cuanto a lo esperado según estándares de calidad se establecieron consultas para tener los suficientes antecedentes que permitan describir experiencias de cada actor, factores incidentes y el escenario en que se lleva a cabo esta indagación. A

continuación las ideas conclusivas de cada categoría anteriormente señalada:

- **Percepción respecto al diseño de experiencias de aprendizaje:**

La evidencia recopilada da cuenta de una percepción negativa de docentes y directivos en cuanto al diseño de experiencias de aprendizajes mediadas con TIC, ausencia de esta etapa y de todo lo que ella involucra, es decir la revisión previa de recursos, fuentes de investigación y diagnóstico que permitirían establecer un plan de trabajo que enmarque el proceso posterior (implementación) y que aleje la práctica permanente de la improvisación en materia de TIC. Lo preocupante de esto es lo que se describe en torno a la percepción que manifiesta de la falta importancia que le atribuyen a diseñar un plan de trabajo que incorpore TIC, la falta de obligatoriedad de esto ha resultado determinante y el panorama futuro guarda mucha relación con potenciar este primer pilar.

- **Percepción respecto a la implementación de las TIC en diferentes escenarios de aprendizaje:**

La implementación de las TIC en las experiencias de aprendizaje tiene su génesis en diversos factores y actividades a realizar para cumplir con los indicadores de esta etapa. Contemplar las características del alumnado, tener en consideración variables del escenario en que se implementarán las TIC, por ejemplo, disponibilidad de recursos, accesos, cantidad de equipos, etc. Aquí también tiene un valor especial el generar



actividades con el uso de TIC que promuevan el desarrollo de funciones cognitivas.

En esta categoría surgen diversos antecedentes que describen un establecimiento que ha ido en mejoras tecnológicas, en cuanto a contar con el aporte de Enlaces para la adquisición de recursos, además de la preocupación del equipo directivo en cuanto a manifestar intenciones de ser un colegio que mejore en este ámbito, sin embargo, existe unanimidad en el criterio de los docentes en cuanto a la carencia del tiempo que se requiere para planear y llevar a cabo el uso de las TIC, además de la carencia de un Coordinador en esta materia, que es también una preocupación del equipo directivo. Se vuelve relevante el que en la mayoría de los entrevistados aparezca el planteamiento de no atribuirle importancia al rango etario de los docentes para justificar el uso o desuso de la tecnología, más bien lo atribuyen a las voluntades y motivaciones.

Se rescata en esta etapa el rol activo que los mismos involucrados consideran que debe tener un docente en cuanto a su responsabilidad en la búsqueda y adaptación de recursos, utilización de TIC en procesos evaluativos y de retroalimentación, sin embargo, tampoco esta es una etapa (categoría) que se cumpla a cabalidad. La implementación se percibe como inconstante, fuera de un marco que la regule y desde el trabajo aislado de cada docente, sin tener un hilo conductor ya sea por nivel o por asignatura de trabajo. Solo se hace alusión a un programa que se ha utilizado los últimos años y que podría ser considerado de impacto en la implementación de las TIC, dado el carácter de obligatorio y el monitoreo que se le realiza, se trata de Compumat, que complementa los procesos de aprendizaje de los alumnos en la asignatura de matemática y junto con esto el uso de

tecnología para la corrección de evaluaciones e insipiente análisis de resultados (Lector óptico), también enmarcado por la obligatoriedad.

Toma fuerza la frustración manifestada por las etapas incumplidas, percepción de docentes y directivos, se denota las ganas de ir por más, pero el límite que tienen o que se imponen no logra equilibrar el escenario que hay con lo que debiese hacerse en materia de TIC para avanzar acorde a lo esperado.

Esta categoría da cuenta de mayor presencia desde las percepciones manifestadas y a la vez de una mayor reflexión y preocupación que la categoría anterior, es decir, que si bien los participantes de las entrevistas y focus group no le dan relevancia a la etapa de diseño si lo hacen en la etapa de implementación, al menos está instalada la preocupación por lo que ocurre en el proceso de llegar a usar efectivamente las TIC.

- **Percepción respecto a la incorporación de las TIC en el quehacer pedagógico.**

Esta categoría para ser completamente exitosa y que tome fuerza en el tiempo para hablar desde la generalidad de un proceso efectivo de incorporación de las TIC, requiere los pasos (categorías) anteriores. Si bien hay actividades en que emerge el uso de TIC, se llevan a cabo de forma azarosa y pueden concluir en resultados positivos y aprendizajes significativos, esto no es lo esperado según los estándares TIC, sino más bien el que la integración de TIC se enmarque en un proyecto, con propósitos previamente establecidos, intencionalidades, revisión previa del escenario con todo lo que esto implique y una proyección en el tiempo y en

las diferentes asignaturas de la malla curricular, para de este modo hablar de un establecimiento que sí cumple con los estándares TIC.

Ahora bien, desde los antecedentes recabados la percepción es de disconformidad, donde lo que ocurre en las etapas anteriores pasa la cuenta para hablar de efectividad, sin embargo, es recurrente el atribuir las responsabilidades al otro, en este caso a quienes toman las determinaciones en el establecimiento, esto desde lo que los docentes esperan: el recibir apoyo, capacitación y mejora en las condiciones para perfeccionarse de forma recurrente y estar a la vanguardia con el rol que se determina para ser guía y mediador en el uso de TIC.

Tanto docentes como directivos desde su particularidad manifiestan contar con herramientas para desenvolverse en el uso de TIC, guiar a sus alumnos, uso personal y en el aporte que estas le hacen a sus tareas administrativas, pero esto desde su formación profesional universitaria, o bien autodidacta, más no por el haber llevado a cabo procesos de preparación tan acabado dentro del mismo establecimiento, lo que es también juzgado, ya que las intenciones de preparar a los profesionales de este establecimiento en el uso de tecnologías ha sido considerado como insuficiente y de poca relevancia.

### **5.1.2. Respecto de los instrumentos aplicados**

El contrastar los resultados de ambos instrumentos de recopilación de datos, permite observar una consistencia en los antecedentes entregados por los participantes, donde cada categoría arroja subcategorías que muestran ideas coincidentes y le otorgan fuerza a las percepciones manifestadas. A pesar de que las entrevistas fueron uno a uno, más extensas y con preguntas más al detalle para obtener una descripción más

consistente, fue en el focus group dónde se logró el generalizar antecedentes que describiesen la implementación de los estándares en la dimensión pedagógica dada la interactividad de los participantes y retroalimentación in situ que aporta esta herramienta, donde resultó interesante el que las respuestas partiesen reafirmando o contrastando lo planteado por otro.

### **5.1.3. Respeto a los grupos de la muestra**

Al establecer criterios que determinasen la muestra en estudio para la temática aquí abordada se estableció como única variable posible los años de experiencia profesional, ya que por las características de la población no había mayores alternativas, dada la homogeneidad en los grupos y niveles, ya sea por edad o género. Sin embargo, al desglosar las ideas principales en el análisis se determinaron los antecedentes aportados por aquellos profesionales de más de cinco años de experiencia y de menos de cinco años de experiencia, esto al menos para las entrevistas, pero no resultó de mayor impacto, puesto que no se aprecian percepciones opuestas o tan diversas entre ambos grupos, más bien entre ambos se reafirman y complementan, mostrando percepciones que representan a la comunidad en general sin discriminar en este aspecto de los años de experiencia profesional.

### **5.1.4. Respeto al marco referencial**

Al llevar a cabo la revisión bibliográfica que aportan los antecedentes teóricos y empíricos existentes, en sentido con lo que aquí se ha planteado, surgen en primer lugar la teoría de las percepciones respecto a la disciplina de la psicología, donde se rescata esta caracterización de las percepciones

como subjetivas, selectivas y temporales (Neisser, 1981, citado en Bayo, 1987) y en esta indagación se reafirman esas características, dado el carácter descriptivo y desde lo que aporta cada individuo, que habla desde sus convicciones, experiencias y expectativas, que cumplen con la característica de subjetividad, selección y temporalidad ya presumida por el autor señalado y que si bien se fueron reafirmando con las percepciones de otros para tener ideas generales se tiene claridad que son desde la individualidad de cada profesional. Esto mismo en relación con la teoría de Stephen Robbins, 2004, que determina que las percepciones están dadas por actitudes, motivaciones, intereses, experiencias previas y expectativas de cada individuo y es precisamente lo que quedó de manifiesto, al recabar los antecedentes y que cada participante de esta muestra hablara desde su percepción, sin generalizar en sus planteamientos, desde la comprensión de que las ideas aquí manifestadas guardaban relación con su percepción y no con ideas que representaran lo que sucedía con todos los docentes o directivos, sino que eso se determina a la hora de tener las percepciones de cada individuo y buscar las unidades comunes de estas.

Mejía 2011, plantea la limitación que puede llegar a aportar la brecha generacional a la hora de percibir las TIC, sin embargo, en el análisis antes expuesto, se puede determinar que tanto docentes como directivos le restan importancia a este factor, al menos en la realidad dada en el establecimiento donde se llevó a cabo la investigación, y cuya característica de la población es de gente que supera los 45 años de edad y que existe homogeneidad en sus actitudes frente a las TIC con docentes de menor edad, si bien se establece la resistencia inicial que se dio en el colegio cuando recién se dieron los primeros pasos en tecnología y los profesionales de la educación estaban llenos de temores y desconocimiento, pero en esta etapa, ya esas personas se han sumado a los desafíos tecnológicos y al menos cuentan con un manejo básico y en muchos casos más motivaciones e iniciativas en este ámbito que aquellos docentes que recién se inician en el campo

educacional y que están muy a la par con los nativos digitales, pero que no van a la vanguardia con los estándares TIC. La autora también establece la percepción, desde la aceptación, valoración o rechazo que se pueda manifestar ante las TIC, que si bien no es especificado de forma explícita por los entrevistados se puede apreciar en sus ideas estas percepciones, estando presente aquellos docentes que priorizan el continuar con sus prácticas habituales, dejando fuera el uso de recursos TIC, aquellos que le dan un uso incipiente, aislado y de baja constancia, o bien quienes se esfuerzan por adaptarse a estas nuevas expectativas y valoran el aporte de las TIC en su quehacer pedagógico. En este escenario educacional se percibe a la muestra mayoritariamente inclinada hacia la aceptación y valoración de las TIC, siendo aislados los casos donde se percibió un rechazo en este ámbito.

Por último, Mejía 2011, plantea el temor percibido por los docentes ante las TIC y el desafío que tienen frente a sus alumnos. Primero el temor, se ve reflejado en ciertos testimonios, sobretodo en la categoría de la implementación de las TIC, donde se ponen sobre la mesa la serie de factores y problemáticas que han vivenciado a la hora de intencionar el uso de las TIC, sin embargo, no resulta una caracterización que generalice a la población. Luego, en cuanto al desafío, si se puede establecer que la muestra en su generalidad se siente desafiada a avanzar a paso rápido, para responder primero ante sus propias limitaciones, las exigencias ministeriales, del establecimiento y por supuesto de sus propios alumnos que son finalmente a quienes tienen que guiar y proporcionarle herramientas ya sea en la búsqueda, recopilación de información, almacenamiento, selección, procesos evaluativos, de retroalimentación, entre otros.

García & Muñoz, 2003 encasillan las percepciones frente a las TIC en tres tipos: imprescindibles, importantes para algunas actividades, de utilidad en los procesos de enseñanza, con temor a utilizarlas o desde una negación,

y nuevamente si se consideran los antecedentes recabados es posible encasillar las percepciones manifestadas dentro de los parámetros más positivos, descartando casi en su totalidad la negación frente a las TIC, si el temor que puede apreciarse en algunas experiencias vividas, pero no así el encontrarse con docentes que perciban las TIC en un plano tan negativo como para no encontrar un aporte en ellas.

Finalmente la última fuente citada se trata de los autores, Riascos, et. al. (2009) determinan las siguientes consideraciones en relación a cómo se llegan a percibir las TIC:

- Las TIC consideradas como imprescindibles.
- Las TIC como herramienta de aprendizaje.
- Las TIC son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta que estas categorías de percepciones van de más a menos o en una escala desde lo positivo a lo negativo y si se toma la consistencia general que aportaron en sus testimonios tanto docentes como directivos, se determina la percepción dentro de las dos categorías centrales, donde se descarta la percepción que considera a las TIC como sin utilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje y en el otro extremo aún faltan pasos para llegar a percibir las TIC como imprescindibles, ya que son percibidas como un complemento, pero no le restan importancia a los otros recursos existentes y con los que desde años atrás se lograban aprendizajes con los alumnos.

### 5.1.5. Respecto a los objetivos

- Describir las acciones que realizan los docentes y directivos del Centro Educativo La Florida en cada subdimensión de la dimensión pedagógica.

La dimensión pedagógica de los estándares TIC, está planteada desde una serie de competencias con las que debiese contar cada profesional, por ende, previamente y en el documento de las actualizaciones ministeriales se establecen una serie de descriptores que dan cuenta de las acciones a realizar y este objetivo se determinó a fin de contar con los antecedentes aportados por docentes y directivos que permitiesen tener una descripción de lo que ocurre en este escenario y dimensión y que es lo que se logró determinar en la primera etapa de estas conclusiones en cuanto a lo que sucede y como se percibe cada categoría: diseño, implementación e incorporación. Ahora bien, para complementar las conclusiones en este primer objetivo se determinan las siguientes ideas relacionadas con el accionar esperado y que se puede revisar en el detalle adjuntado en el anexo (Cuadro resumen por preguntas y respuestas del focus group)

Acciones de la dimensión pedagógica de los estándares TIC:

- No se percibe una etapa de diseño y planificación de unidades de aprendizaje.
- En su mayoría la muestra en estudio determina que si llevan a cabo un proceso de selección y adaptación de recursos TIC.



- Perciben utilidad de las TIC en los procesos evaluativos y desarrollan esta acción principalmente en la corrección de pruebas con el lector óptico y programa de análisis de este mismo.
  - Las acciones realizadas para incorporar las TIC son percibidas con falta de constancia en su desarrollo.
  - Perciben que las actividades que realizan con uso de TIC son impactante en el aprendizaje de sus alumnos.
  - En su mayoría la muestra percibe que su accionar motiva a los alumnos al uso de las TIC.
  - En su mayoría la muestra percibe que no se realizan procesos de retroalimentación de aprendizajes integrando las TIC.
  - Todos coinciden en la percepción del establecimiento como un lugar con adecuada infraestructura y recursos para llevar a cabo las acciones de una adecuada implementación de las TIC.
  - Los participantes de esta indagación perciben un adecuado nivel de preparación personal en el ámbito de las TIC.
  - Por último perciben en su totalidad una buena disposición a avanzar en materia de formación permanente en las TIC.
- Revisar los elementos del contexto en que se desempeñan los docentes y directivos del Centro Educativo La Florida, que influyen en el cumplimiento de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.
  - Identificar las percepciones de docentes y directivos sobre la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC.

En la primera etapa de las conclusiones se establece el cumplimiento de estos objetivos, ya que en la categoría de implementación de las TIC, se manifiestan los elementos contextuales que influyen en esta etapa y las percepciones de quienes participaron en la indagatoria.

- Localizar antecedentes aportados por docentes y directivos para establecer categorías comunes e ideas relacionadas con antecedentes teóricos y empíricos.

En la segunda etapa del procesamiento de la información se realiza a cabalidad este objetivo en la codificación abierta y axial que se puede apreciar en los anexos, donde aparecen las unidades comunes de los diferentes instrumentos y luego la relación de ideas en la triangulación metodológica, donde se contrastan los antecedentes de la entrevista, el focus group y los antecedentes del marco referencial. Y que además se señalan en el estas conclusiones en los desgloses anteriores.

- Expresar sugerencias para el desarrollo de la dimensión pedagógica de los estándares TIC, en relación a las percepciones que manifiestan los docentes y directivos del estudio.

Este objetivo se establece en post de entregar ideas que resulte un aporte al desarrollo de la dimensión pedagógica de los estándares TIC, en relación a las percepciones anteriormente manifestadas, en cada categoría y a partir de los instrumentos aplicados.

### **5.1.6. Sugerencias**

1º Establecer un proyecto que cuente con el diseño de las unidades de trabajo integrando las TIC ya sea desde el aporte de los docentes del establecimiento o buscando alguna asesoría externa especializada en esta materia y que pueda proporcionar las herramientas de esta etapa.

2º Contratar a un(a) Coordinador(a) que esté a cargo de velar por el uso de los recursos existentes, que sea el nexo con Enlaces y las propuestas ministeriales y tenga las facultades y herramientas para orientar a los docentes y directivos en el desarrollo de sus funciones didácticas y técnicas.

3º Establecer un plan de mejoramiento en el perfeccionamiento docente, contemplando las individualidades de los profesionales y necesidades de los departamentos o niveles. Considerando los factores recurrentemente señalados: tiempo, recursos económicos y constancia, es decir, que se evalúen horarios de perfeccionamiento dentro de la carga horaria del personal, con recursos del establecimiento, en su totalidad o al menos un considerable porcentaje y que estas instancias sean constantes en el tiempo, ya sea semestralmente o anual.

### **5.1.7. Proyección del estudio**

De los antecedentes recabados en este proceso investigativo es posible comprender en profundidad la implementación de la dimensión pedagógica de los estándares TIC en el Centro Educacional La Florida, desde la percepción de los docentes y directivos de los diferentes niveles de enseñanza del establecimiento, establecer conclusiones y en esta etapa plantear algunas proyecciones, por consiguiente, es momento de volver a la

concepción de cuando se esbozaron las primeras ideas de llevar a cabo esta investigación.

Lo primero fue la revisión acabada de las actualizaciones de los estándares TIC, las cuales se estructuran en cinco dimensiones: Pedagógica, Técnica instrumental, de gestión, social, ética y legal y de desarrollo y responsabilidad profesional, pero como se estableció inicialmente por diversas circunstancias se abordó de forma exclusiva la dimensión pedagógica, por tanto, la primera proyección del estudio es poder desarrollar una indagación de similares o iguales características que aborden los cuestionamientos en cada dimensión, a fin de llegar a tener una visión holística de lo que sucede en el desarrollo docente, en los diferentes roles que deben estar presente para esta educación que busca responder a la sociedad chilena y a los parámetros internacionales en materia de TIC.

Me parece interesante el proyectar esta investigación hacia otra metodología, es decir, un planteamiento desde el enfoque cuantitativo o mixto, para contar con antecedentes que pudiesen fortalecer y complementar los aquí encontrados.

Habiendo enmarcado este proceso en un solo establecimiento educacional, se hace evidente la proyección de llevar a cabo esta investigación en otros establecimientos, de diversas características y representativos de las diferentes dependencias, para obtener ideas que generalicen y den testimonio de lo que sucede a nivel comunal, regional y más ambicioso aún, a nivel país.

Por último, se proyecta que los resultados aquí encontrados y sugerencias planteadas pudiesen servir en los procesos de revisión de Enlaces, donde se aproxima la nueva actualización de los estándares y en

cuyas modificaciones esto pudiese significar un aporte a modo de ejemplificar lo que ocurre con docentes y directivos en pleno desarrollo de sus funciones en este camino de la integración de las TIC.

## **CAPÍTULO 6: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **6.1. Textos consultados**

Araneda Valdés, A. (2006). La Triangulación Como Técnica de Cientificidad en Investigación. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* .

Bayo Margalef, J. (1987). *Percepción, desarrollo cognitivo y artes visuales*. Barcelona: Anthropos.

ENLACES. (2012). *Enlaces, innovación y calidad en la era digital*. Santiago: Comunicaciones de Enlace.

García Varcárcel, A. (2003). *Tecnología Educativa: Implicaciones Educativas del Desarrollo Tecnológico*. Madrid: La Muralla.

Gorichon, Solange; Irigorin, María; Maurizi, María; Elliot, Jaime;. (2010). *Actualización de Competencias TIC en la Profesión Docente*. Santiago: Mineduc.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Istadapalapa: Mc Graw Hill.

ISO/IEC – Guide (2004). *Standardization and related activities: General Vocabulary*. International Organization for Standardization.

Mejía Hincapié, N. (2011). *¿Cómo ven los docentes las TIC?* Medellín: Universidad de Antioquía.

MINEDUC (2001). *Estándares de desempeño para la formación inicial docente*. Santiago. División de Educación Superior: MINEDUC

MINEDUC. (2003). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago: MINEDUC

MINEDUC. (2009). *Currículum Objetivos Fundamentales, Contenidos Mínimos Obligatorios de la Enseñanza Básica y Media*. Santiago: MINEDUC.

OCDE. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. París: Instituto de Tecnologías Educativas.

Peirano Claudia, Domínguez María. (2008). Competencias. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* , 109.

Prensky, M. (2001). Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. *On The Horizon* , 9 (6), 26.

Riascos Erazo, S., Quintero Calvache, D., & Ávila Fajardo, G. (2009). Las TIC en el aula: Percepciones de los Profesores Universitarios. *REDALYC* .

Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional* . San Diego: Prentice - Hall Hispanoamericana.

Rodríguez Mondejar, F. (2002). *Las Tecnologías de Ayuda y el Rol del Profesor*. Murcia: Departamento de Didáctica y Organización Escolar.

Stake, R. (1995). *Investigación con Estudio de Casos*. Madrid: Morata.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá: CONTUS.

UNESCO. (2004). *Las Tecnologías de la información y la Comunicación en la Formación Docente: Guía de planificación*. París: División de Educación Superior- UNESCO.

UNESCO. (2008). *Estándares de Competencias en TIC para Docentes*. Londres: UNESCO.

Valles, M. (2003). *Técnicas Cualitativas de investigación Social. Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid: Editorial Síntesis.

## **6.2. Sitios consultados**

Álvarez Ortiz, S. R. (25 de Agosto de 2009). *Repositorio Digital IPN*. Recuperado el 22 de Agosto de 2014, de Repositorio Digital IPN: [http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3784/memorias2DHTIC\\_29.pdf?sequence=1](http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3784/memorias2DHTIC_29.pdf?sequence=1)

Cantillo Valero, C., Roura Redondo, M., & Sánchez Palacín, A. (Junio de 2012). *La Educcaión Digital Magazine*. Recuperado el 8 de Septiembre de 2014, de La Educación Digital Magazine: [http://educoas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/ART\\_UNNED\\_EN.pdf](http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf)

Mazzo Iturriaga, R. (22 de Diciembre de 2008). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Recuperado el 8 de Septiembre de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/globalizacion-chile>



## **CAPÍTULO 7: ANEXOS**

### **7.1. Entrevistas**

#### **Entrevista N° 1**

E: ¿Qué importancia le atribuyes a las tecnologías?

D: Es netamente un apoyo fundamental sobre todo en el tema de que los chiquillos que están tan asociados con las TIC. Entonces la idea es que ellos vayan asimilando el contenido que aprenden y poniéndolo en práctica, en situaciones cotidianas, entonces se hace una herramienta súper importante el poder conjugar una ciencia que es tan difícil con algo que para ellos es tan cotidiano y amigable.

E: Eso un poco resulta desde la utopía de las palabras, pero en cuanto a tus percepciones, a lo que es la incorporación real que tú realizas en tu práctica pedagógica. ¿Qué tan real es la incorporación de las TIC en tu práctica?

D: En verdad... no hay tanta incorporación, ha costado hartito, lo que más se incorpora acá es cuando uno hace clases con uso de TIC, pero más que hacer una clase tan didáctica se transforma en una misma clase con apoyo de Power Point y digamos que el fuerte en este colegio vendría a ser el trabajo con el programa Compumat, que es como la herramienta fundamental, en que los chiquillos en un software van aplicando contenidos matemáticos y que está establecido por horario, entonces quizás si no existiera esa obligación no existiría la creatividad del profesor de llevar este programa, porque para tenerlo se necesitan recursos económicos importantes, es un programa pagado, si no existiera tampoco la insistencia de los directivos para que se utilizará no sé si uno lo viese como una herramienta provechosa, porque igual es complicado trabajar con tecnologías con los alumnos.

E: ¿Este programa tiene una obligatoriedad en cuanto a calificaciones u horarios por cumplir?

D: Claro tiene todos esos cumplimientos establecidos. La idea es que se observe un avance en los alumnos cada cierto tiempo, entonces finalmente todo se hace porque hay una obligación desde incluso el mismo programa, pero a la vez es muy difícil la incorporación de este mismo, ya que fuera de que hay alumnos que por más que hayan nacido con las TIC no se manejan en computación, se manejan en redes sociales, entonces cuesta más todavía estarles explicando cómo usar el computador. Otra cosa también es la aplicación de las matemáticas, ya que el alumno de hoy no logra asociar muchas cosas, pero es solo porque está más preocupado de otras cosas, le preocupa más el pasarla bien por sobre el aprender, por lo que cuesta mucho el que comprendan que un juego es para aprender y no solo para divertirse.

E: Hemos abordado dos cosas, lo primero va enfocado hacia la importancia que tú le das, luego hablamos de la incorporación... Los estándares TIC se basan en la incorporación, pero en primera instancia en el diseño. Tú a la hora de diseñar experiencias de aprendizaje, en la planificación, en el papel, cuando empiezas a proyectar cuales van a ser tus clases ¿Tienes pensadas las TIC, o van surgiendo a lo largo del camino?

D: A veces uno planifica con el uso de TIC, pero en el camino te vas dando cuenta que no es tan posible usarlas, sobre todo por el factor tiempo y lo otro es que a veces no tienes pensado usarlas y te das cuenta de que sí te pueden ser útiles en algún momento de la clase, entonces ahí las incorporas.

E: Dada las condiciones de este colegio, lo que tú conoces, si habláramos de efectividad en el cumplimiento ¿Cuál es tu percepción respecto a las TIC?

D: Que no se utilizan tanto, que no son efectivas en su uso, porque lo que uno observa por ejemplo, es que se utilizan casi únicamente en Computmat y algunos programas específicos en el área técnica que son, por ejemplo, para sacar facturas, boletas y cosas así. Pero que digamos que todos los profes las estemos usando efectivamente, no, a lo más se utilizan para el ppt.

E: Así de drástica tu percepción, no hay efectividad en el uso de las TIC.

D: No.

E: En relación a los elementos que tú consideras importantes para llevar a cabo la incorporación de las TIC, llámense elementos o factores ¿Qué te lleva a poder incorporar correctamente las TIC?

D: De partida yo creo que hay que hacer una buena práctica con los docentes, porque uno no saca nada con estar diciendo voy a usar las TIC si al final eso se va a transformar solo en usar ppt. Por eso hay que enseñar didáctica, el cómo transformar tu enseñanza a una enseñanza con la mediación de TIC, eso es lo que no se da en casi ningún colegio, eso por un lado y lo otro es lo que sí hay en este colegio, que es tener todos los recursos que nos permitan utilizarlos, como el acceso a internet, los computadores, pero eso por lo menos acá está, entonces uno tiene que cambiar la mentalidad del cómo plantear la clase.

E: Por lo que tú me hablas veo una iniciativa de parte del colegio a estar a la vanguardia respecto a las TIC ¿No se verá eso a la vez como una sobrecarga de recursos tecnológicos a disposición del docente, sin que haya una supervisión de que se está cumpliendo con los estándares esperados?

D: Por ejemplo, hubo incluso al comienzo del año escolar unas reuniones de profesores, donde nos enseñaron cómo utilizar las TIC, pero eso queda ahí porque es un día de práctica. Se nos enseñó cómo usar Prezi, que es una herramienta súper buena, se nos enseñó a trabajar con las pruebas, para

crear una base de datos y hacer diferentes formas, en que inmediatamente el sistema lo da automático, pero eso llevado a la práctica, yo creo que nadie más que los mismos profesores que lo explicaron son los que los utilizan. Entonces claro, nos dan todas las herramientas, pero no hay una supervisión para ver si lo llevamos a la práctica y tampoco hay una preocupación más allá de insistir en aquellos profesores que definitivamente no saben utilizar las TIC, no hay una insistencia en el apoyo con ellos, como un acompañamiento más permanente, entonces eso no ayuda.

E: Eso guarda relación con lo que ahora quería preguntarte, que tiene que ver con las dificultades, ¿Cuáles son las dificultades presentes que no permiten la incorporación de las TIC?

D: Lo primero es eso, el desapego de muchos docentes con el tema de las TIC, en algunos casos, por la edad, en otros casos porque definitivamente no saben utilizarlas, no saben cuántas cosas se pueden hacer, entonces el no saber cómo utilizar algo inmediatamente te cierra puertas, lo otro es la frustración de los profes, ver que algo les cuesta, que no les está resultando, entonces se frustran y que si eso les va a significar utilizar más tiempo no lo van a practicar, entonces les resulta más fácil decir no lo hago a ponerse a practicar.

E: Si habláramos en términos de organización, infraestructura, horarios... en esas cosas cotidianas y prácticas ¿Cómo es la disposición para incorporar las TIC?

D: Buena, en verdad yo creo que en este colegio se dan todas las condiciones para que si uno quiere pueda hacer un excelente trabajo, tenemos de todo, hay tres laboratorios, internet, con una buena conexión, si quisiéramos proyectar algo en la sala, se cuenta con proyector en todas ellas, entonces todos los recursos yo creo que están, el tema es que los docentes quieran utilizar las TIC, porque de repente si tenemos disponibilidad de armar trabajos en las hrs. de libre disposición, donde por lo

general hacemos trabajo administrativo uno prefiere revisar pruebas u otras cosas, pero no es prioridad sentarse a revisar recursos tecnológicos o crearlos.

E: En tu área específicamente que es matemática ¿Cómo ves el uso de TIC?

D: De terceros a octavos, se ve un poco más por el uso de Compumat, pero en los otros niveles no, es un programa que de apoco ha ido avanzando, pero acá aún no se compra la licencia para enseñanza media, porque está en evaluación, se está estudiando su continuidad.

E: Frente al escenario del establecimiento y todo lo que allí ocurre ¿Cómo tú ves la iniciativa de los directivos en la incorporación de las TIC?

D: Los directivos tienen muchas ganas de que se utilicen y se incorporen las TIC, pero hasta ahí llegan, falta acompañamiento. Fíjate que en la media por ejemplo, la mayoría de los profesores son adultos y no todos saben trabajar bien las TIC... bueno que los profesores jóvenes tampoco se sienten tan familiarizados, hay muchos a los que les da lata estar trabajando adicionalmente y la mayoría es cómodo, entonces tampoco las utilizan, porque por mucho que hayan recursos existentes igual hay que darse tiempo de búsqueda y adaptación.

E: Desde tus propias herramientas ¿Qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC en el diseño e implementación de tus clases?

D: Me siento bien preparada, pero igual creo que en algunas ocasiones falta más la didáctica, para hacer mucho más interactiva la clase, lo que también creo que no es fácil para todos porque por lo general uno tiende a ser más estructurada, entonces con las TIC la idea es un poco romper dicha rutina y eso es a lo que tememos, pero en general no me siento tan debilitada para enfrentarme a este mundo.

E: ¿Tus herramientas son más bien del área técnica o práctica?

D: Yo me manejo bien en ambas áreas, si tengo alguna dificultad por lo general lo resuelvo yo, ahora si es algo técnico muy complejo hay que solicitar apoyo y acá existe un equipo especializado que semanalmente acuden a solucionar las deficiencias, entonces hay soluciones que no se resuelven de forma inmediata y que pueden estar en uno o dos días más, entonces allí se dificultan los tiempos planificados para la clase.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Yo creo que hay ansias de querer incorporarlas, pero no está el apego y eso va a costar incorporarlo porque si no es algo constante, si no hay una cooperación constante, una ayuda de alguien que motive permanentemente la creación de material y uso de TIC, va a ser difícil que se logre. Por lo que mi visión futurista es que si no hay una intervención real esto va a quedar igual, si no se hace algo como contar con un encargado en esto, no habrá mayor trascendencia, no es un tema sencillo, se requiere trabajo y convengamos que a muchas personas les gusta lo fácil.

## **Entrevista N°2**

E: En tu rol directivo ¿Cómo percibes las TIC cuando te encuentras por ejemplo con planificaciones que te entregan los docentes?

D: Escasa, escasa planificación con TIC particularmente acá, les dura nada la motivación por usar TIC, vagamente lo registran y en menor cantidad las llevan a cabo.

E: Me cuentas que existe la motivación inicial de querer incorporar las TIC, pero a qué te refieres ¿Solo desde lo escrito?

D: Yo creo que en el fondo se ha entendido TIC como el Power Point, no entienden que TIC son otras herramientas, tal vez lo más avanzado que realizan es envío de documentos a través de correos electrónicos. Lo más elaborado es que un alumno haga un Power Point y se lo envíe a un profesor por correo y eso se evalúa de acuerdo a una rúbrica, pero en las planificaciones poco más allá no. Tal vez en algunos ramos en específicos en el uso del Movie Maker u otros programitas que no sé.

E: De las áreas de trabajos fundamentales, es decir, las que tienen mayor cantidad de horas: lenguaje, matemáticas o las áreas de ciencias ¿Dónde encuentras que haya mayor iniciativa frente al tema de las TIC?

D: ¿Tú dices a nivel de colegio o nivel de departamentos?

E: A nivel de colegio en general, si habláramos por departamentos, considera también los programas con los que se trabaja acá.

D: Historia, Ciencias, Lenguaje... Porque en matemáticas hay una obligatoriedad con el tema de Compumat, aunque es solo una herramienta más dentro del aprendizaje, dentro del trabajo o la carga horaria de los niños, de hecho, por ejemplo, un tiempo atrás nosotros trabajamos con el (Pipo) no sé si recuerdas el Abrapalabra... Pero es todo esporádico no es una cuestión de continuidad y es como emergente, ocurrió esto, alguien me dijo que se hiciera esto y lo hago, no hay una planificación

E: ¿Pero ustedes como directivos de qué manera evalúan los programas como Compumat? ¿Hay una evaluación anual?

D: Ahora, por ejemplo, nosotros lo evaluamos directamente a través de lo que te entrega los reportes, no hemos hecho una evaluación a lo mejor de satisfacción con los padres y los alumnos, solo hemos hecho la evaluación con los profes que trabajan aquí y que encuentran que es bueno, con algunos ajustes claro. Además hay que considerar que también este es tercer año y ha sido gradual, porque partimos de tercero a quinto me parece

o a sexto, después fue séptimo y luego octavo. Yo creo que vamos a hacer un par de años para tener un clara panorámica de sus funcionamiento y aportes a la asignatura.

E: Dentro de diferentes factores que pueden incidir para que no se haga efectiva la incorporación de las TIC en las diferentes asignaturas ¿Qué factores ves que estén presentes aquí en el colegio? Pensemos a nivel de infraestructura o a nivel de motivación.

D: Yo creo que hay que venir con voluntad más que motivación, una voluntad del profesor en general, usar TIC como una herramienta pedagógica. Es más cómodo no hacerlo porque uno tiene programada alguna actividad en el laboratorio y está ocupado... Eso que aquí hay 3 laboratorios, nosotros hemos dado los recursos, hay 3 laboratorios con 40 equipos, hay una línea de cable de fibra óptica ¿Sabías tú? de fibra óptica... En el colegio lo que hay que reparar se repara inmediatamente.

E: ¿Pero hay carencia de una persona que coordine, por ejemplo, el uso de laboratorios?

D: También hay una carencia de eso, la idea era poder tener como un (pañoleo) ¿Ubicas el concepto? Es como el encargado de laboratorio de los colegios técnicos tienen alguien que se encarga de las herramientas, que esté funcionando todo, un encargado de laboratorio.

E: ¿De la parte técnica?

D: Claro, los colegios imparten no sé... lo automotriz y están las herramientas, acá también habría que ver un encargado que procura que todo esté operativo, aquí tenemos un servicio externo que cumple con eso, pero no es inmediato, vienen solo algunos días, eso limita.

E: Porque la red Enlace plantea la necesidad de un coordinador



D: Y pasa por un coordinador, nosotros lo hacemos de buena voluntad, acá con Pato, pero no hay una persona exclusiva para esa función, lo necesitamos, pero nos ha detenido los recursos y esperamos que con la reforma mejore esto. Poder contratar a un encargado que sea un profesor que le dé una visión pedagógica al laboratorio, no solamente técnica, que pueda apoyar a otros profesores. Lo mismo nos hace falta en las bibliotecas, las encargadas debieran tener un carácter pedagógico aunque lo tienen en básica...

E: Mira desde mi conocimiento del trabajo en el colegio yo veo que existe iniciativa... Por ejemplo, el día que Pablo mostró algunos recursos, no solo mostró lo de Prezi... Patricio también mostró algunas herramientas para trabajar en Word, ¿Pero qué pasa con aquella comunidad que es un poco más reacia a las tecnologías o que no tiene las facilidades? Consideremos, por ejemplo, el factor rango etario, aquellas personas que no nacieron con la tecnología y que han tenido que a fuerza ir incorporándose a esto. ¿Ustedes piensan que una capacitación exprés de un par de horas va a causar un efecto de incorporación a los procesos?

E: Hemos hecho las TIC 2.0, trabajamos un tiempo atrás con una actividad comunitaria del sistema, con las herramientas en Word, los chicos iban a una especie de nube virtual... no me acuerdo el nombre...ya mmmm, ya me voy a acordar... Cada uno trabajaba acá, formaban grupos e iban agregando información al trabajo en forma remota, pero tiene que ver con una cuestión de voluntad propia, de hecho, por ejemplo, nosotros tenemos el K12 ¿Cuántos ocupan el K12? Tuvimos el programa Puntaje Nacional, que tenía una serie de herramientas y esas herramientas no se ocupaban lo ocupaban los profes para bajar pruebas o para hacer pruebas y resulta que cuando las pruebas se empiezan a repetir es malo el sistema... Entonces no entendieron la que había que utilizar esto de base e intencionar el trabajo a partir de lo que ese programa proporcionaba.

E: A lo mejor debiese dársele más énfasis a un recurso específicamente, en vez de dar muchos recursos para fines similares, hablamos de Compumat y K12.

D: El K12 es una herramienta de planificación y recursos, Compumat va de tercero en adelante porque los niños no leen por eso no lo hacen, y solo con audífonos para primero y segundo, por eso no está diseñado para cursos menores. Hemos hecho capacitación pero que tiene que ver con las voluntades, por ejemplo, nosotros somos migrantes digitales pero no hay iniciativa a innovar y probar nuevos escenarios, no sé si es temor o desidia.

E: Desde las políticas de incorporación...Hemos abordado la responsabilidad docente, pero la responsabilidad de directivos... ¿Cuál es la evaluación que hacen ustedes frente a esta iniciativa de incorporar los TIC? Porque vemos que los docentes a lo mejor se muestran resistentes, que se justifican en el factor tiempo ¿Pero ustedes como directivos, cuál es la evaluación que hacen?

D: No, nosotros hemos hecho lo que está al alcance de los recursos que podemos, lo que creemos que es efectivo, falta tal vez la exigencia, que tengamos una persona encargada de laboratorio pero te reitero que ha sido por recursos. Lo otro que tiene que ver que nosotros, hemos dado capacitación, se invierte mucho, partimos con cuarenta y tantas salas con data hemos insistido en el uso de los computadores, hay 11 computadores... Anda a ver cuántos son ocupado, entonces hay también una falta de cooperación, yo creo que en realidad nosotros trabajamos con puerta abierta si alguien viene aquí y propone algo nuevo, pero eso rara vez sucede. Creo que va a mejorar esto ¿Sabes cómo? Dándole más tiempo al profe o sea que de las 30 y tantas horas que tienen de clases tengan más posibilidades, que tengan más horas libres.

E: ¿Qué incidencia ves tú en el uso de TIC, considerando que la población de enseñanza media es bien adulta? Estuve tratando de ver a quiénes podía

entrevistar que tuviera menos de 5 años de experiencia y me ha costado muchísimo, para ejemplificar en función del rango etario.

D: No, no veo que ese sea un gran tema, por ejemplo, mi esposa que es la profesora de Historia y tiene más de 50 años, yo la veo motivada por buscar recursos en internet, investiga, pregunta y esa iniciativa la veo en varios... no me parece que tenga relación con la edad, hay profes jóvenes y con cero iniciativa frente a este tema. Si tú hubieras visto la realidad aquí hace un par de años atrás, podrías haber pensado en el factor edad, habían profes temerosos hasta de prender el PC.

E: Desde tus propias herramientas ¿Qué tan preparado te sientes para incorporar las TIC en el diseño e implementación de tus clases?

Bien preparado, mi rol me lo exige, tengo que estar atento a apoyar a los profes y dar también respuestas técnicas, igual el otro Coordinador es quien más ve los temas de las TIC, pero yo me manejo y me gusta.

E: Desde tú visión futurista ¿Cómo ves el panorama de las TIC en este establecimiento?

D: Tenemos en mente por ejemplo, la compra de tablet que esperamos concretar pronto, eso para darle más recursos a los profes, que sigan rompiendo las limitantes, que si hoy es un tema trasladar a los niños a los laboratorios mañana no sea una justificación el que no haya horario ni lugar disponible. Esto va en relación al optimismo que tenemos, claramente se puede mejorar, para allá va, pero hay que impactar primero en los profes... son ellos los que hacen el trabajo en el aula.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Me es difícil medir eso, efectivas son las TIC en los alumnos, pero no sé si lo que acá se ha logrado, si estará tan ligado con las TIC, los profes no

sacan tanto provecho a lo que tienen, ocupan las TIC, sí, pero no de la mejor manera, ni con la constancia que anhelamos.

### **Entrevista N°3**

E: ¿Cuál es su percepción respecto a las TIC en el área del diseño de las experiencias de aprendizajes? Es decir, lo que ve en planificaciones.

D: Yo noto que el profe tiene interés, pero al momento de aterrizar lo que planeó no se da, lo que pasa es que algunos profesores, los más jóvenes generalmente que están más entusiasmados, integran a sus planificaciones las TIC y el resto tiene una confusión diría yo, incluso en lo que son las TIC. Te voy a poner un ejemplo, el caso de la gente del TP (Técnico Profesional) de repente cree que usar las TIC es poner data y hacer un Power Point, pero en el fondo está dictando lo que dice la presentación, o sea siguen haciendo lo mismo, pero más visual para los alumnos, pero lo mismo. Hace poco nosotros hicimos una pequeña capacitación en TIC y ahora si me pregunto cuántos de los profes han incorporado lo que se enseñó... Te digo lo que les explique: una forma de hacer las pruebas que era una herramienta de trabajo básica y que si bien es harta pega al principio luego les facilita su trabajo y optimiza el tiempo, pero desde que ejemplifiqué cómo hacerlo dejé abierta la posibilidad de explicar específicamente a quién no haya comprendido o quién haya olvidado cómo operaba el archivo y solo dos profes me han pedido ayuda para hacerlo y el resto ninguno, entonces por eso te digo, se ve que hay interés en un principio pero al momento de bajar la información, de aplicarla y llevarla al aula, la cosa no llega. No sé si es por falta de capacidad, pero los más entusiasta son la gente más nueva. Yo veo por ejemplo que hay mejor manejo de la gente nueva, pero el resto es muy poco.

E: ¿Esto lo relaciona con iniciativa de trabajo de los docentes para implementar las TIC?

D: Mira, nosotros hemos dado las instancias, por ejemplo, acá se hizo una evaluación completa desde Enlaces hace unos años atrás, se tomó a todo los profes y en base a eso se hacía una selección para una posterior capacitación en línea, pero de esos ya muchos se han ido y los que quedan no han renovado mucho sus aprendizajes. Hoy día nuevamente hay una instancia que vamos a ver si la podemos aplicar, en que los profesores nuevamente hacen una capacitación en línea impartida por Enlace, pero vamos a ver si la toman, eso pasa por las voluntades y ganas, no podemos obligarlos. Las herramientas están, pero falta el entusiasmo de parte del profe. Yo creo que hay que inflar más lo que es Enlace. De hecho yo he ido a dos reuniones y hay que hacer la transferencia de esa información a los profes, yo creo por ahí va un poco la cosa.

E: ¿Existe formalmente una persona que tenga el rol de Coordinador de Enlaces aquí?

D: Había... Teníamos una persona, pero después como lo típico que pasa acá, desapareció y no se reemplazó ese rol, entonces ese rol lo estuvo asumiendo el Coordinador Académico y yo, pero obviamente con toda las otras funciones no te da el tiempo como para dedicarte a Enlace, como se debiese hacer, porque, por ejemplo, tendríamos que tener una bitácora que te están pidiendo, tendríamos que tener un bitácora de uso en laboratorio, tendríamos que realizar planificaciones con TIC y si hiciéramos planificaciones con TIC enviarlas a Enlace incluso para estarlas chequeando y eso no te da el tiempo para hacerlo pero la intención está por lo menos tomarlo el segundo semestre y hay una persona que la estamos viendo que podría asumir que es justamente una de las profe nuevas, que se le ha pedido que se dedique a estas cosas.

E: En el tema de diseño de experiencia de aprendizaje, cuando hay planificaciones que usted recibe ¿Ve que exista la incorporación de las TIC, por lo menos en el papel?

D: No, muy poco, por eso te digo yo te puedo dar el caso del TP (Técnico Profesional) que es donde más se nota. Es muy poco, no la están usando. En el TP se da mucho porque tienen que tener un uso en contabilidad, se les está exigiendo. Tienen un software que les facilita tantas cosas y nunca se ha usado. Los profesores han sido resistente...Se perdió un software por no uso te fijas. Ahora hay otro y no se ha usado, o sea la profesora se capacitó y ahí quedó el software y no lo usan. Entonces no pasan de Excel , y ahí se quedan. Pero llegar a un software cerrado no debiera suceder. Por eso te digo si tu miras las planificaciones es muy poquito lo que se menciona de TIC, no va más allá de usar un data, creen que eso es lo más avanzado en TIC. Te insisto, en la básica se da en algunos profesores y lo otro ya que ha sido más un poco como ligado el caso del uso de Compumat y ahora de K12, que es como obligarlos un poco a trabajar, pero igual no se logra la constancia que quisiéramos.

Imagínate la gran inversión que hemos hecho para este tipo de programa existe una licencia que se compra anualmente y se ha evaluado ya dos años y a fin de año de nuevo hay que ver si se sigue con ellos o no. Hay que ver los resultados. Ya llevamos tres años con Compumat y K12 tenemos comprado el servicio por dos años, este y el próximo. Esto es para todos.

E: Si habláramos de dificultades presentes para la incorporación de las TIC, objetivamente desde su rol directivo. ¿Qué elementos están presentes para que no sea efectiva la incorporación de las TIC?

D: Fíjate que no lo veo por el lado tiempo. Yo lo veo por el lado capacitación, de una capacitación más presente y a lo mejor de otro punto de vista, obligar que en cada una de las planificaciones se incorpore. Pero yo no creo que sea tiempo, porque ese es un factor que siempre le ha faltado a los profes y el tiempo siempre ha sido escaso y se lo han hecho. Hoy día un profesor no tiene que hacer las planificaciones porque están casi listas solo las adecúan. No tienen que hacer el informe de notas, hay un programa computacional

que los elabora (solo suben notas), no hace certificados, no hace acta ni nada de eso. Si lo comparas con los profes de treinta años atrás, era mucha más pega la que tenían y en el mismo tiempo y con más horas a lo mejor por lo tanto no es factor tiempo. Yo creo que es la planificación de los profes y a lo mejor obligarlos a trabajar con software o programas nuevos.

E: Si tuviese que considerar el factor rango etario de los profesores al enfrentarlos a herramientas TIC complejas. ¿Existe un acompañamiento para que ellos rompan barreras y se les facilite aprender de las TIC y lograr una real motivación para su uso?

D: Te insisto, yo creo que la edad de los profes es un tema, hay profes mayores que les cuesta más y yo creo que directamente algunos que se han sentido como obligados a incorporarse de alguna manera. Por ejemplo tú me dices el acompañamiento, aparte de eso se hace lo que nos indica Enlace, hemos realizado cursos de capacitación, pero en verdad no se hace un mayor seguimiento, cada profe es bien autónomo en lo que decide para su clase. Hemos tenido profes que al principio se resistían tanto a usar el PC, que incluso pagaban a otros para que les hicieran pruebas o guías, pero eso ya se superó, al menos ya la totalidad de los docentes sabe lo básico y podría darle un uso frecuente... si quisiera.

Me acuerdo de ejemplo, hace algunos años compramos Netbooks y como no tenían lectores de CD, había profes que estaban todos complicados porque no podían ver películas, los trajimos y les explicamos cómo descargar videos y que era perfectamente factible ver videos y películas, no lo podían creer, ahí te das cuenta que claro se necesita un acompañamiento, porque o si no los profes se quedan con que no se puede y punto.

E: En las diferentes áreas, asignaturas o departamentos de trabajo que aquí existen ¿Dónde ve que haya mayor uso de TIC?

D: En matemática creo, por el uso de Compumat. Los profes de Ciencias siempre ponen excusas y tienen montón de recursos. La iniciativa es poca...En menor medida en TP, hay una profe que es bien movida en esto, pero hay gente de Contabilidad que se especializó en algún momento, pero que si hoy se enfrentaran a este trabajo fuera del aula, creo que les costaría precisamente por el avance tecnológico al que no se han sumado.

E: ¿Y esto no es acaso un desafío para el colegio? El mantener a sus docentes con conocimientos mínimos requeridos para guiar a los alumnos, más aún pensando en aquellos que se enfrentan rápidamente al mundo laboral donde es una exigencia el que estén a la vanguardia o se limitan sus posibilidades de emprender.

D: Se ha hecho, yo he insistido mucho en eso, para mí era inconcebible que los profes siguieran llenando papeles y haciendo que los alumnos aprendieran de la misma forma que ellos habían aprendido, habiendo tantos software que facilitan esa pega... Se les ha capacitado, pero ahí siguen muchos software con un uso mínimo, ha sido una lucha. Hasta yo, que ya no trabajo en aula, me he metido con una asignatura de especialidad para que los alumnos salgan más preparados, porque la profe de la especialidad no lo estaba haciendo.

E: Frente a este panorama que usted plantea ¿Ha habido alumnos que manifiesten demandas respecto al uso de TIC que los profes puedan no estar usando?

D: No, los alumnos en esta área de las TIC superan a muchos profes, no son expertos, pero se manejan, son bien autónomos, creen que saben, porque se manejan a nivel de sus intereses, bajar música, videos, redes sociales... Donde veo yo más dificultades es en la práctica, esa es nuestra deuda y lo que nos estamos replanteando, los profesores más tecnológicos hemos tratado de suplir lo que los profes menos aventajados en este tema no logran o no quieren hacer, para preparar mejor a los chiquillos.



E: Si habláramos de la comunidad docente en general ¿Cómo percibe usted la incorporación de las TIC?

D: Yo soy positivo en eso, creo que desde afuera se ve bonito, nosotros desde adentro quisiéramos más, porque hemos avanzado muchísimo en infraestructura y equipamiento, pero cuando nos comparamos con otros colegios vemos que hay capital, pero somos ambiciosos, pretendemos llegar a más. Por pertenecer a la Red Enlaces hemos conseguido muchas cosas, hemos estado participando de todo lo que podemos para concursar y conseguir más cosas.

E: Para finalizar, usted desde sus propias herramientas, ¿Qué tan preparado se siente para desenvolver su rol integrando las TIC?

D: Yo partí en esto como autodidacta, me ayudó mucho un profe de computación que era bien didáctico y me retroalimentaba, me gustó esto de las tecnologías y he buscado instancias en que me pueda especializar y ahora mejor aún con tanto tutorial. Pero ahora tengo un desafío de replicar algo similar al “Papinotas”, para masificar información e través de los celulares que es lo más accesible a todos. Soy bien motivado con esto de las TIC, me gustaría que como colegio tuviéramos un sello en este sentido pero falta, falta mucho.

#### **Entrevista N° 4**

E: Mi primera pregunta apunta hacia su práctica pedagógica ¿Qué importancia le atribuye a las TIC?

D: Bueno, a ver yo le doy bastante importancia por los recursos que yo pueda encontrar para el área de música, tengo muchos recursos que me sirven para trabajar con los niños por ejemplo: en el área específica de la enseñanza de la lectura musical muchos programas que sirven para editar

música y cuando recién empezaron a salir los programas yo los utilicé mucho acá en el colegio, pero lamentablemente después como se fueron trabajando en los laboratorios de computación empecé a quedar un poco afuera porque ya había que compartirlo con otras asignaturas sobre todo con el área técnico profesional que hay acá en el colegio.

E: ¿Y tienen una mayor demanda las TIC en las otras áreas?

D: Claro exactamente, lamentablemente esa área yo la he visto muy restringida porque no tengo acceso a los laboratorios como los tenía antes, por ejemplo, las tarjetas de sonido que necesito ya no fue por ese lado la implementación, por eso yo quedé un poco fuera, ahora como utilizo yo esos recursos tecnológicos hoy en día en el aula, por ejemplo, con los niños más pequeños simplemente para mostrar ejemplos de obras musicales cosas muy específicas, más restringido con los niños de básica, pero en enseñanza media hay muchos trabajos que ellos pueden realizar con las TIC, por ejemplo, trabajos sobre edición de videos en donde la música está inserta según lo que yo necesite. Incluso hay un taller de edición de videos que me ha servido bastante, que realiza el profesor de tecnología, por ejemplo, este año lo que he utilizado con los séptimos básicos hicimos un video en donde ellos tenían que aplicar lo de la unidad que estábamos viendo, también he hecho cortometrajes y este año lo hice con un programa con las cámaras fotográficas de los celulares.

E: ¿Y usted tiene las herramientas tecnológicas para implementar esas herramientas o con algún tutorial o curso de perfeccionamiento?

D: No, solamente ideas que voy recabando. A medida que va avanzando el tiempo trato de irme actualizando con las cosas que a los niños les podría interesar, para ejemplificarte hace años atrás empecé una unidad de la atmósfera sonora, primero hacía teatro de títeres, después hice teatro de sombras y este año empecé con esto de los videos como una manera de adaptarme a algo que fuera atractivo para ellos.

E: Profesora yo le contaba que el enfoque de mi investigación es en la dimensión pedagógica y esta dimensión alude a la implementación, pero partiendo del diseño. Lo que me interesa indagar es respecto al diseño. ¿Cuándo usted hace sus planificaciones contempla dentro de las estas las tecnologías o es algo que va surgiendo conforme a cada clase?

D: Sí las contemplo, pero como te digo lamentablemente en la medida que ha pasado el tiempo las he ido sacando porque me he visto restringida con respecto al uso de los laboratorios de computación.

E: Vamos a hablar enseguida a cerca de los factores.

D: Sí las contemplo, contemplo el uso de la tecnología por ejemplo, ahora en primero medio viene una unidad en el segundo semestre en que tienen que ellos analizar la forma de la canción entonces es como yo puedo verificar que un niño aprendió a analizar una canción y ver cuáles son todas sus partes y los niños tiene que hacer un video como especie de karaoke con el texto de la letra.

E: ¿Y eso está como una clase diseñada?

D: Claro, eso ya está planificado así.

E: Ahora si nos alejáramos un poco de su área en particular que es música yuviésemos que hacer una revisión acerca de su percepción respecto a la efectividad y el cumplimiento del uso de las TIC aquí en este establecimiento ¿Cómo usted percibe el trabajo de sus colegas, de su departamento en general?

D: Yo creo que en general aquí el uso es como bien libre, cada colega utiliza o no utiliza estas herramientas de acuerdo a la preparación que tenga, yo no veo que sea algo institucional de que nosotros tengamos una exigencia aunque se ha dicho, pero simplemente queda en eso, no es una exigencia de que tengamos que incorporar una actividad con tecnología en nuestras

clases, no es así de hecho nunca a mí me han cuestionado si pongo o no pongo ese tipo de actividades, nunca me lo han comentado si quiera

E: Bueno ahora hablemos un poquito de los elementos influyentes en la incorporación de TIC ¿Qué factores considera usted influyente para la utilización de TIC?

D: A ver... Bueno... nosotros cuando... a ver, voy a hablar primero de mi generación de profesores... Cuando nosotros comenzamos a incluir las TIC o cuando recién comenzamos a trabajar en un computador fue porque nos hicieron un curso, fuimos obligados a aprender porque nosotros no sabíamos nada.

E: ¿Y había alguna resistencia?

D: Sí hubo mucho resistencia, al principio habían profesores que no sabían, les daba miedo incluso hasta prender un equipo y después de que se hicieron esos Enlaces (creo que así se llamaban los cursos hicimos) en como 2 o 3 etapas y resultó bastante bueno porque para nosotros fue como que nos abrieron un mundo, entonces hay muchas personas que empezaron ahí a descubrir herramientas que estaban a nuestra disposición, que se podían incorporar y que nos facilitaban quizás no todo, pero sí en algunas áreas nos podía ayudar bastante y eso sí que...bueno eso paso cuando recién empezamos, estamos hablando unos 15 años atrás o más quizás, pero hoy en día creo que las nuevas generaciones de profesores que han venido traen ya esto incorporado. Entonces es para ellos más fácil, más simple, aunque como te digo acá en el colegio no es algo que sobresalga ni que yo creo que nadie aquí da como cátedra de cómo hacerlo porque en realidad uno como que explora y va ocupando estas herramientas a medida que puede y si quiere.

E: Ahora quisiera que habláramos el tema de las dificultades ¿Qué dificultades han estado presente en su rol docente o dentro de lo que usted pueda observar dentro de su entorno para poder incorporar las TIC?

D: A ver, bueno yo soy afortunada porque tengo una sala de clases ya y esa sala de clases está bien habilitada como sala de música, me faltan muchos elementos tecnológicos que ojalá algún día lleguen, pero como este es un colegio grande obviamente hay otras prioridades porque aquí hay departamentos que son más grandes y yo me he ido quedando con cosas de antaño, pero me falta y yo entiendo que es por una falta de recursos, también tengo claro que es un colegio particular subvencionado y ahí me he visto un poco como truncada, porque a lo mejor sería muy bueno para mi sala de clases tener un pequeño estudio de grabación que hoy en día los chiquillos trabajan mucho con software que ellos, por ejemplo, hacen Hip Hop. Hay niños chicos que uno a veces no sabe, no tiene idea y hay niños que sí ya están haciendo algunas mezclas porque ellos tiene sus estudios caseros, entonces yo siento que ahí he ido quedando muy atrás.

E: Algunos que también tendrán aspiraciones en el área de la música

D: Además, pero en general hay muchos chicos que se manejan bastante con estos programas estos softwares, entonces eso yo no lo tengo incorporado en mi sala. Ahora qué pasa...yo había pensado, bueno no importa no tengo eso en mi sala pero si a lo mejor yo puedo trabajar en un laboratorio que tenga, por ejemplo, que unos de los laboratorios esté implementado para instalar los softwares musicales que yo necesito contando que tenga una buena tarjeta de sonido, que tengan parlantes para escuchar, pero lamentablemente ha pasado el tiempo y el colegio no ha ido en ese rumbo ha ido implementando más que nada para ir trabajando el área técnica, en el área profesional, contabilidad, administración y está todo avocado para allá así que yo he ido quedando a un lado y por ejemplo,

ahora este año teníamos acceso los profesores a los proyectores los data y por ejemplo ahora se pusieron en las salas de clases.

E: ¿Y la sala de música no tiene?

D: Ya no tengo acceso ni siquiera a pedir uno, porque fueron todos instalados en las aulas. Entonces todos los que son talleres quedamos sin data, qué tendría que hacer yo porque en el departamento técnico me dijeron: bueno profesora no se preocupe usted consígase una sala de clase donde pueda trabajar que al final lo voy a tener que hacer, voy a tener que trabajar entonces a lo mejor una parte en el aula de los niños y entonces después tendría que llevarlos a mi taller de música... Bueno ahí veré como lo voy a implementar

E: Desde su percepción respecto a las políticas de incorporación que plantean los directivos hacia las TIC ¿Cómo ve usted la iniciativa desde los directivos para que sea un colegio con implementación más efectiva en el área de las TIC?

D: A ver... Yo he percibido que sí tienen toda la intención y la apertura de que nosotros los profesores en general incorporemos estas nuevas tecnologías y las TIC, pero se queda también en eso, las buenas intenciones. Ahora yo sé que se ha hecho un esfuerzo por tener buenos equipos, por ejemplo, el hecho de que hayan puesto ya los proyectores en la sala, que se han ido mejorando ya los laboratorios, pero la capacitación de los profesores mmmm, en esa área es pobre, porque de vez en cuando a veces se ha dado la facilidad de que algún colega muestre alguna herramienta específica, pero queda en el papel, es muy general, nunca hemos hecho un trabajo concreto con respecto a eso a alguna especialización para trabajar en nuevas herramientas que a nosotros nos permita hacer una clase entretenida.

E: Y desde su punto de vista ¿Cómo se mejoraría eso?

D: Mmmm con alguien a cargo solo de eso... un coordinador de tecnologías, algo así, porque como te digo está muy disgregado cada departamento de trabajo, de manera independiente y no hay una política institucional, esto de que nosotros tengamos que trabajar con las TIC... Entonces repito lo que dije hace un rato, cada uno lo hace porque quiere nadie nos obliga si tú quieres lo incorporas o si no quieres no, no es obligatorio y eso yo creo que va en desmedro un poco. Con lo que tienen los niños en su casa... muchos niños en sus casas tienen, ocupan estas herramientas, ahora ellos son usuarios, ellos saben muchas veces trabajar en programas pero yo creo que sería una buena herramienta no que se ocupe siempre, pero de vez en cuando una buena herramienta trabajar con los chiquillos en estas tecnologías porque a ellos les llama la atención, les gusta, están familiarizados con esto para ellos no es difícil. Entonces yo creo que también tiene mucho que ver en el miedo que tienen los colegas en trabajar con este tipo de herramientas por lo mismo porque no hay una capacitación real, por ejemplo, cómo hacer un blog.

D: ¿Y el tiempo que tienen los docentes para planificar estas actividades puede ser una limitante?

E: También claro porque es más fácil planificar y hacer las cosas que a uno siempre le han resultado en vez de innovar y a veces cuando uno innova se encuentra con sorpresas y encuentra nuevos caminos... es interesante incorporar las TIC.

D: Si tuviésemos que resumir su percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

E: En general de toda la comunidad yo creo que es positiva, lo que faltan son las herramientas para los profesores para que puedan desarrollarse en esa área y utilizarlas, darle realmente un buen uso. Yo creo que hay mucha ignorancia, mucho desconocimiento de cómo realmente usarlas, cómo nosotros integrarlas a nuestro trabajo en todas las áreas, pero sí hay una

percepción positiva o sea yo siento que lo que hemos conversado, lo que se ha visto, cuando nos han mostrado experiencias de otros colegios o cuando vemos experiencias de algunos colegas que le ha resultado algo, cuando nos han mostrado cosas novedosas todos dicen: ¡Qué entretenido! ¿Cómo lo podríamos hacer? y ahí quedamos.

E: El acompañamiento es lo que se necesita

D: Exacto, yo creo que es por eso más que nada, la falta de herramientas para ese trabajo y expertos que nos asesoren constantemente.

## **Entrevista Nº 5**

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuye a las TIC?

D: Para mí el uso de las TIC hoy en día es una muy buena herramienta, sobre todo para exponer de forma más llamativa los contenidos a los estudiantes, además de que pueden interactuar. Yo he visto una buena actitud de los niños y jóvenes con los que trabajo cuando los enfrento a alguna actividad con TIC. Además para las matemáticas es algo bien relevante, existen muchos recursos que fortalecen los contenidos de matemática, ni siquiera hay que elaborar tantas cosas, se trata de hacerse un tiempo para buscar lo que se ajuste al contenido a abordar y que sirva a la población de alumnos que uno atiende y sin duda sirve.

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: Un poco lo que recién te mencionaba, en mi práctica pedagógica las incorporo para ejemplificar algunos contenidos a través de la proyección de videos o similares. Además de las horas que tenemos planificadas para asistir a laboratorio y trabajar con Compumat, que es un programa con el



que se trabaja hace algunos años y al cual los niños pueden acceder incluso desde sus casas, contiene un refuerzo de lo que vemos como contenido, va a la par de los planes y programas, así que la incorporación es bien efectiva, tal vez dada por esta herramienta que obligatoriamente usamos, pero existe un trabajo mancomunado entre matemática y computación, se retroalimentan, complementan y fortalecen. Aparte que son cursos que vienen desde hace unos años trabajando bajo esta dinámica así que tienen un hábito adquirido, yo diría un buen hábito... Así lo veo yo porque en otras experiencias que he tenido el uso de las TIC era bien vago y por lo mismo sin mayor impacto.

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: En realidad no tanto, fuera del plan de trabajo que te mencioné que ofrece Compumat, en la formalidad de mis planificaciones no está mencionado, las uso pero es algo que va surgiendo en la clase a clase, reviso semanalmente los contenidos a abordar y veo lo que me pueda servir, un ppt, algo en línea, etc. Y veo las posibilidades de usarlas y lo hago, esto principalmente porque el uso de TIC en la sala no da para mucha interacción, es bien frontal, en el laboratorio es uno a uno, pero si no es posible llevarlos se vuelve algo más expositivo que interactivo, se vuelve un poco más de lo de siempre, aunque más visual por lo que aporta la posibilidad de proyectar ppt, videos o lo que encuentre.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: En efectividad es muy baja puesto que no se refleja en los resultados de los estudiantes (rendimiento) esto va de la mano con la incorporación que se le da en los distintos niveles, ya que no se observa su uso contante en los niveles superiores, casi solo un uso expositivo. Por esta razón es que considero que no se cumple regularmente el uso de TIC en el aula, aquí yo creo que la obligatoriedad es tremendamente determinante, porque hay profes que no hacen lo que no es supervisado, se rigen a las prácticas que llevan a cabo desde que se iniciaron en la educación y lo que es peor es que muchos sí saben de tecnología, por ejemplo los profes más jóvenes, pero sienten que usarlas les llevará más tiempo o esfuerzos adicionales, no lo ven como un complemento que facilita muchas cosas, es más bien “pega extra”. No así en lo que es administrativo y de gestión, porque acá contamos con herramientas para revisar pruebas, para subir notas, comunicarse con apoderados, etc. Y que sí son utilizadas, pero vez... estas son de uso obligatorio, no hay otra opción, no sé cómo las habrán tomado cuando se comenzaron a utilizar, pero a estas alturas creo que son bien recepcionadas, o sea creo que todos consideran mejor estos sistemas computacionales que estar completando eternos informes a mano, como se hacía antes.

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: Son muchos los factores que influyen a la hora de incorporar las TIC, ya te he dado pistas de un poco lo que ocurre en este colegio, en el quehacer educativo. Entre estos está en primer lugar la disponibilidad de las TIC que ofrece el establecimiento, si bien no son tan escasos, no siempre están en buenas condiciones para ser utilizados, como por ejemplo los parlantes, me ha tocado rabiarse con los que hay, aunque creo que están comprando nuevos aparatos. Por otro lado está la intermitente señal de internet que permita utilizar software interactivo que ofrece la web dentro de la sala de clases, también me ha tocado detener alguna actividad porque comienza a fallar la señal, se pegan los videos o software, uno avisa que hay algún

inconveniente y acuden a arreglarlo o toman nota para cuando vienen unos técnicos, pero en eso ya perdiste la clase que habías planificado, esto solo para ejemplificar. Pero yo creo que son cosas bien determinantes, porque uno va prefiriendo quedarse en la sala y no ir a los laboratorios para no perder el tiempo, tal vez eso se solucionaría con una persona estable en esta sala y que sea quien acuda en el momento a resolver los que se necesite.

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en su trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: La dificultad de incorporar las TIC es mayoritariamente debido a las herramientas presentes en el establecimiento, ya te hablaba de que no están siempre disponibles o en buen estado. A esto súmale que personalmente no las incorporo en la planificación como medio de aprendizaje, porque no es seguro poder contar con dichas herramientas y las considero solo cuando tengo al alcance algún material (software o videos) en algunas clases. Donde si las considero es en el trabajo semanal que se realiza con el programa Compumat. Yo te hablo desde mi trabajo, pero no creo que sea muy aislado lo que me ocurre, de hecho no veo que el laboratorio sea muy utilizado y puede ser que los profes se resisten a las TIC por las malas experiencias previas que hayan tenido y otros más cómodos que simplemente les hacen el quite.

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibe el uso de las TIC?

D: Se usa específica y constantemente a través del programa Compumat por lo menos una vez a la semana desde 3° a 8° básico, pierde continuidad en la media, pero creo que en esos niveles se le da un uso constante en ensayos PSU. En general, no se considera el uso de TIC como herramienta de aprendizaje dentro de los docentes del área, ya que no está presente a la

hora de planificar o utilizarlo en la práctica pedagógica, son consideradas un accesorio, y no un recurso potente en lo pedagógico, se cree que sirven, pero no se usan constantemente, por lo que es difícil comprobar que tan efectivas son.

E: ¿Cómo percibe las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: De parte de Dirección hay un interés constante de que los docentes utilicen TIC en sus prácticas pedagógicas, pero no hay políticas de supervisión y acompañamiento que controlen el real uso de las TIC. Los directivos quieren y esperan más de los profes, y veo en ellos una frustración y descontento porque no se usa lo que se ha adquirido, por ejemplo, las pizarras digitales son casi un mueble más en el CRA. Es bien negativo esto de hacerle una radiografía a lo que pasa en el colegio con el uso de las TIC, pero es la realidad, estamos a hartos pasos de ser efectivos en este ámbito y los directivos tienen buenas intenciones, pero la carencia de alguien que ejerza un rol exclusivo en este aspecto es limitante. Ambos directivos, son bien tecnológicos y con buena disponibilidad cuando se le hacen consultas, pero sus diversas funciones no les permiten estar a tiempo completo para liderar una real integración de las TIC y mientras esto no se solucione, difícilmente hayan cambios significativos... eso creo.

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: Creo que sí estoy preparada para el uso de TIC en el aula, pero por el escaso tiempo para planificación o para innovar no las considero regularmente en mi práctica pedagógica, me siento en deuda con esto, no es que busque alguna excusa, o tal vez sí pero de verdad se me hace poco el tiempo.

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: Creo que el trabajo pedagógico con TIC es individualizado en la comunidad escolar, es decir, cada docente según su preparación o conocimientos utiliza TIC sin considerar que ese mismo material pueda servirle a otro colega para su clase, existe individualismo en este ámbito, incluso de compartir buenas experiencias, cada uno hace su trabajo en las cuatro paredes y no hay una comunión para lograr metas comunes, esa creo que es la principal falencia. Por esto muchas veces pareciera que no se utiliza TIC dentro de la comunidad porque no se da a conocer masivamente su uso. Incluso me llama la atención los extremos que observo, profes que por no quedar de ignorantes no preguntan, ni piden ayuda y otros que piden ayuda todo el tiempo y no se esfuerzan por aprender.

### **Entrevista N° 6**

E: ¿En su práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

La verdad no le he tomado la importancia necesaria, ya que al momento de planificar no las considero y soy bien estructurada en eso, entonces al momento de hacer clases solo me rijo por las planificaciones, pocas veces busco cosas adicionales a lo que vi previamente que podría utilizar. También me justifico en que no las considero debido al tiempo y disponibilidad para buscar o crear material. Además que muchas veces el objetivo no se cumple, ya que los alumnos no le toman la importancia necesaria y me parece que trasladarlos al laboratorio se torna más un desorden, por lo que no las veo tan provechosas, no es que las considere negativas, pero como no las he puesto en práctica no he valorado su aporte.

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: La verdad es que creo que las TIC son importantes, pero me sucede que muchas veces no las utilizo debido a que los alumnos las mal utilizan y no se cumple el objetivo esperado. En la parte administrativa me son bien útiles, me manejo con ellas, pero me cuesta manejar su uso con los alumnos, por lo que termino evitándolas.

E: ¿En Tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: No, como ya te decía, me siento al debe con esto, pero la realidad es que no las he incorporado a mis clases, menos a lo que planifico, no me cierro a su uso, pero no sé cómo integrarlas sin que me signifiquen un trabajo adicional muy elaborado o bien que no termine puro rabiando con los alumnos. Aparte que creo que se ha potenciado más matemática con uso de TIC, hay un programa que usas para reforzar los contenidos, en cambio en lenguaje es solo lo que nosotras podamos aportar. Tal vez si contáramos con algo similar a lo que han adquirido para matemática me atrevería a dar ese paso.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Por lo que he observado puedo decir que solo ciertas asignaturas cumplen con el uso de TIC, debido a programas que ha comprado el establecimiento como ya te decía, que hace que se utilicen obligatoriamente, pero son la minoría. O tal vez son algo poco comentado, yo no veo ni escucho que profes implementen proyectos en este ámbito, es más veo

poco uso porque la mayoría de los profes lo ven más como yo te digo... como un distractor, nos cuesta esto de salir de la estructura y fíjate que yo soy profe joven, piensa en la mayor resistencia que ponen los profes mayores y uf... aquí hay muchos profes que trabajan hace más de 10 años.

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: Lo relevante para mí es la disponibilidad y el tiempo. Debido a que si uno tuviera claro los elementos ya mencionado desde un principio podría hacer una planificación de acuerdo al uso de TIC, tampoco no hay personas que te guíen respecto a lo que se podría hacer, que hubiese una instrucción común para todos, así podríamos guiarnos. Yo lo veo a nivel súper personal, no te puedo hablar de si hay tiempo o no en los laboratorios, ni de datos técnicos de los equipos, porque no los he ocupado. Los factores que yo veo tienen más relación con mi tiempo, ya que ese me es escaso y pienso que con las TIC, me vería sobrepasada, tal vez estoy equivocada, pero es el argumento que veo ahora.

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: Te reitero lo anterior, mis principales dificultades son el tiempo y la guía adecuada. Nada más que eso, ahora tal vez los profes que las usan frecuentemente pueden ver lo que falta en equipos y esas cosas, pero yo lo desconozco.

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: La verdad no las considero muy necesaria, ya que la asignatura de lenguaje está enfocada en la comprensión de lectura. Lo que si provoca es más interacción hacia los alumnos, pero no las he considerado tan

necesarias. Sigo la estructura de los textos, lectura y comprensión, es lo que más profundizo, entonces no veo mucho cómo pudiesen servirme. Tal vez en lo gramatical o bien en la escritura, pero no son el eje más fundamental.

D: ¿Cómo percibes las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

E: En el establecimiento considero que no las han incorporado como los directivos quisieran, ojo con esto, porque creo que ellos ambicionan un gran uso de las TIC, constantemente están informando y reiterando que utilicen los programas que han comprado, ahora último adquirieron K12, pero por lo que escucho no hay muy buenas críticas de este. Los directivos se enojan por la falta de uso que le damos a las TIC, pero no solucionan el trasfondo para que nos motivemos y las utilicemos de forma constante, se requiere alguien que prepare lo que pueda servir para las asignaturas y que esté en los laboratorios para resolver lo técnico.

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: No me siento muy preparada ya que muchas veces no sé cómo incluirlas dentro de la asignatura que yo hago, tampoco digamos que tuve una gran preparación en la universidad para usarlas, mis trabajos de la universidad por supuesto que era en el computador, pero no me dieron herramientas tecnológicas para mi práctica docente. En verdad creo que son más influyentes en otras asignaturas o cuando los niños están en la etapa inicial, por ejemplo cuando aprenden a leer y escribir, he visto programas como juegos que sirven para eso.

E: ¿Cuál es su percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?



D: Yo creo que la comunidad docente no utiliza las TIC como debiese, debido a múltiples factores que te he mencionado anteriormente, a mi parecer creo que deberían capacitarnos más, sobretodo haciendo una distinción de cada asignatura, porque las capacitaciones que hemos tenido son bien generales, creo que ver lo que se necesita en cada departamento podría llevar a mejorar el uso y en definitiva si quieren que las usemos, que se disponga de tiempo específico para esto, que no nos signifique más trabajo en el tiempo que hasta ahora tenemos.

### **Entrevista N° 7**

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

D: Yo recién comienzo en el ámbito de la educación y no tengo gran experiencia en el uso de TIC, pero las veo de gran importancia, creo que son un facilitador de la información, ayuda a programar actividades con facilidad, a mí en lo personal me facilitan muchas cosas, así que en lo pedagógico no veo por qué no considerarlas como un aporte. Además que los alumnos son súper “computines” así que utilizar las TIC, es como hablarles en un idioma común a los alumnos.

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: De forma positiva, ya que puedo favorecer el proceso enseñanza aprendizaje de los niños, puedo aumentar la motivación, eso es lo que he visto, ellos se motivan más cuando vemos videos por ejemplo a que solo yo les explique, además que en mi asignatura que es ciencias, hay muchas cosas que me sirven para mostrarle a nos alumnos, videos de experimentos, documentales, etc. Así que las uso un montón. Me gusta además esto de generar autonomía en los alumnos, porque ellos pueden indagar y no

requieren que uno sea como una enciclopedia llena de conceptos, por medio de la interacción descubren todo lo que se espera y uno complementa ese aprendizaje con otro material, como guías y textos.

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: Yo te contaba que mi área de estudio fue la nutrición y por diferentes circunstancias terminé trabajando como profe, entonces este año me he familiarizado con conceptos que son tan claves para los profes como las planificaciones... me ha costado mucho, pero en eso estoy, tratando de hacer una práctica real lo que se ha planificado, este material guía yo solo lo he adaptado, porque no lo preparé yo, no veo que tenga incorporada las TIC, pero como yo he visto que sirven las utilizo, veo semanalmente lo que nos corresponde trabajar y busco videos, documentales, sitios web y ocupo muchas cosas, en la sala o en los laboratorios, depende si son para exponer o para interactuar.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Yo lo veo bastante bien, me parece que hartos profes usan TIC, como yo voy a los laboratorios tengo que andar viendo los horarios disponibles que me coincidan con los cursos que quiero llevar, así que siempre noto que los profes se agendan para asistir a los laboratorios, no observo la práctica que cada uno realiza, pero creo que al menos hay iniciativa.

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: A ver... hay hartos computadores y varios laboratorios... cuando yo iba al colegio me acuerdo que un grupo ocupábamos un PC, con suerte

alcanzabas a teclear algo, en cambio acá hay un PC para cada uno, eso es bueno. Además en las salas hay proyectores y cada curso tiene su PC, a veces eso me limita un poco porque el profesor o profesora jefe administra el PC de cada curso y como yo soy de asignatura y no tengo jefatura a veces ando consiguiéndome algún compu, pero igual no es algo que no pueda solucionar rápido. No sé qué tantos problemas existan... igual hay profes bien mayores, ellos no sé si se manejan tan bien, eso lo desconozco.

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: No he encontrado ninguna dificultad, sino que al contrario he tenido gran facilidad y acceso para poder incorporar las TIC, me gusta eso de este colegio, porque yo he escuchado de casos que tienen pocos recursos y aquí hay de todo.

E: ¿En su área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: En ciencias el uso de las TIC es de gran apoyo, los contenidos necesitan ser complementados con videos o de forma gráfica para que sea más visual para los niños, yo les puedo hablar del sistema digestivo, contarle de cada órgano, sus funciones, etc. Pero si les muestro realmente cómo funciona obvio que les va a ser un aprendizaje más impactante, de hecho ellos siempre comentan que buenos los videos o que ahora sí que entendieron. Otra cosa que me ha servido mucho son los ensayos SIMCE que hay en línea del programa K12 u otros que me han facilitado.

E: ¿Cómo percibe las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: Pucha no sé si es una idea tan general, pero yo siento que hay mucho apoyo, yo soy nueva en este colegio y como te decía aquí he aprendido lo pedagógico, entonces cada vez que me acerco a los directivos ellos me ayudan y me han enseñado cosas prácticas como usar el lector, que me parece una súper buena herramienta. Yo creo que los directivos quieren que todos usemos las TIC, no sé si esto se logra, pero al menos están las herramientas.

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: Me siento suficientemente capacitada para incorporar las TIC, no soy una usuaria avanzada, con grandes conocimientos en muchos programas, pero me atrevo y eso creo que le falta a algunos profes. Aunque sería bueno por parte del establecimiento realizar capacitaciones con las diferentes actualizaciones de programas o innovaciones con respecto a las TIC, creo que eso debería estar bien presente y que se dieran las facilidades dentro del colegio y de las horas que tenemos de trabajo, para que no tuviésemos que estar preparándonos en nuestro tiempo libre.

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: Ya te decía...totalmente positiva, de gran apoyo, no veo que los profes reclamen por usar TIC, veo motivación, a veces faltará tiempo pero no creo que a los profes no les guste usar TIC.

## **Entrevista N° 8**

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

D: Encuentro que el uso de TIC dentro de mi práctica pedagógica es muy favorable, produce en los alumnos una mayor motivación, sobre todo con los chiquititos, que es con los que yo trabajo. Los alumnos están muy familiarizados con las TIC, en sus casas casi todos tienen acceso a ellas entonces utilizarlas con un fin educativo por supuesto que sirve. Para mí son importantes también porque creo que sirven para ahorrar tiempo... tengo tías que son profes que ya han jubilado y recuerdo perfectamente verlas haciendo mucho material a mano y eso ahora ya se resuelve con el uso de los computadores.

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: Buena, ya que trato de utilizarlas la mayoría de las veces. Quizás a veces por tiempo cuesta encontrar o realizar algún material para cada una de las clases o por disponibilidad de los laboratorios, pero cada vez que se puede las utilizo.

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: Las utilizo mucho, pero ni siquiera había pensado en los que me preguntas... en realidad creo que no las menciono en mis planificaciones, y en general cuando he visto planificaciones de otras profes tampoco las veo mencionadas. Mi uso de las TIC, pasa más bien por lo que vaya surgiendo y no acotado a una planificación, no sé si será incorrecto, pero me ha resultado bien.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: En el establecimiento le dan bastante importancia a este tema, incluso hay momentos en consejo de profesores que los mismos docentes se dedican a dar charlas sobre algunos software, fomentando la utilización de estos. No sé qué tanto se practica con las TIC, pero yo veo este establecimiento bien tecnológico, yo antes había trabajado en un colegio con escasos recursos, entonces veo que acá hay muchas herramientas y que siempre están pendientes de mejorar y arreglar lo que no esté bien, compran nuevos equipos y facilitan programas pagados a los profes. Algunos no conocen otras realidades entonces son bien críticos pero yo veo que en materia de TIC aquí van bien posicionados.

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: Tengo la suerte de que en los momentos en que me he planteado usar las TIC he tenido todos los recursos disponibles: computador, internet, parlantes, etc. Aunque sí creo que el tiempo disponible es un factor que influye al momento de poder utilizar TIC, ya que a veces los laboratorios de computación no están disponibles o bien el tiempo que uno tiene para buscar recursos o crear algo que hayas ideado.

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: Yo soy joven, así que eso me da la ventaja de estar ligada con todo lo que es tecnología, tengo una buena base desde el colegio y también en la universidad, aparte me he especializado en un postítulo en donde se incluía un módulo de TIC, así que en términos de manejo no tengo muchas dificultades. En lo técnico veo mayores dificultades, en cuanto a configurar el computador, descargar programas o cosas de ese tipo, requiero solicitar apoyo y eso significa tiempo, pero nada más allá.

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: Bastante importante, motivador y esencial para los niños que se manejan hasta mejor que los adultos, es tan común verlos usando celulares y tablets, que su manejo ya es bien elevado, entonces cuando yo les presento contenidos de lenguaje, matemática o ciencias en ese contexto lo comprenden rápidamente, creo que eso es bien generalizado en los niveles preescolares y los primeros años de escolaridad de los niños, ellos juegan en los computadores y se van llenando de aprendizajes. Creo que para mi área de trabajo no pueden estar ausentes las TIC.

E: ¿Cómo percibes las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: El colegio ha invertido bastante dinero para estas tecnologías, tenemos laboratorios de computación completamente equipados, pizarras interactivas, aunque estas son un tema, porque no se usan... proyectores en cada sala de educación básica y otros disponibles para la educación media. Los directivos siempre incentivan el uso de estos. Y está constantemente buscando nuevas herramientas, programas o equipos para estar a la vanguardia en temas tecnológicos.

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: Me siento bien preparada, tengo bastantes conocimientos y las herramientas necesarias. Dentro de mi sala tengo siempre disponible un proyector y un notebook con el cual puedo trabajar sin mayor problema.

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: En el ciclo donde trabajo encuentro que se utiliza bastante, ya que dentro de cada sala como te decía se encuentran un proyector y cada curso tiene un computador disponible. Contamos también con distintos software educativos como Compumat, que se usan desde tercero básico, pero desde kínder los niños asisten a informática. Desconozco cómo es el trabajo en los profes de los otros niveles, me llama la atención que en enseñanza media hay profes bien adultos y que ellos pueden no usar tanto las TIC, de hecho yo fui alumna de este establecimiento y recuerdo que habían profes que nos introducían en materias de computación pero otros que impartían sus disciplinas en el contexto de pizarrón, cuadernos y textos. No sé qué tanto ha cambiado esto, porque mis antiguos profesores son los mismos que siguen trabajando hasta ahora, no ha habido una gran renovación de los docentes, así que espero que se hayan actualizado y que utilicen las TIC, pero te insisto no puedo generalizar mi percepción porque me baso sólo en lo que observo en enseñanza básica.

### **Entrevista N° 9**

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

D: Para mí es súper importante, porque cada vez se hace más difícil poder tener la atención de los estudiantes dentro de la sala de clases, por lo tanto, incorporar estos recursos llama la atención de los chiquillos y los motiva a querer aprender. Incluso a veces hay temas muy complejos de abordar y gracias a las TIC se simplifican y se vuelven más fáciles de comprender. Porque lo audiovisual es muy impactante en el aprendizaje a largo plazo en los niños y jóvenes... en todas las personas en general, porque incluso en mi calidad de alumna universitaria me sucede lo mismo, cuando un profe solo trabaja con textos y te da puras lecturas, sientes que es un ramo más



difícil, pero lo que te enseñan con ppt. Videos u otros recursos pareciera ser más fácil de recordar.

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: Se percibe de forma bien positiva, a los chiquillos les gusta que uno ocupe diferentes recursos para poder enseñarles y que ellos mismos busquen el material necesario, esto es bien determinante, a ellos les gusta la innovación, les llama la atención, los saca de la rutina y se entretienen aprendiendo, es la práctica lo que más fortalece el aprendizaje, que yo les hable de miles de hechos históricos, fechas y acontecimientos nunca va a ser tan motivante como que vean documentales e indaguen ellos mismos.

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: Sí, de hecho es uno de los recursos que más ocupo sobre todo en el área de historia, a veces se hace monótono y aburrido para los chiquillos que la profesora este noventa minutos hablando de temas que no les interesan, pero si ocupo, por ejemplo, material audiovisual para enseñarles lo mismo, ellos rápidamente cambian su disposición, como dije anteriormente los sacas de la rutina y en el tiempo que llevo haciendo clases me he dado cuenta que da súper buenos resultados. Ahora bien, algunas de estas experiencias las he planificado, pero otras han surgido en post de fortalecer la unidad que he ido abordando, entonces algunas van en la planificación y otras son un poco improvisadas.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Encuentro que el colegio se ha preocupado por tener los recursos al alcance de los profesores, obviamente siempre se podría mejorar, por ejemplo, hacer capacitaciones donde te enseñen los diferentes recursos que puedes ocupar dentro de la sala de clases, porque por lo que he visto los profesores que llevan más años en el colegio son más reticentes a ocupar ese tipo de recursos, quizás también por ignorancia, por el contrario, los profesores más jóvenes son mucho más arriesgados en ese sentido, aquí tal vez es un poco difícil hablar desde la generalidad porque la población de profes es bien adulta y por lo que veo recién comienza a experimentar un cambio en la generación de sus docentes.

E: ¿Qué elementos considera influyentes para la incorporación de las TIC?

D: La disponibilidad y cantidad suficiente de los recursos, además de que constantemente se chequeen si funcionan bien, ya que muchas veces me ha pasado que he querido ocupar un data o un computador y están malos, no tienen cables o están prestados, entonces eso te provoca problemas ya que uno tiene la clase preparada y no cuentas con este tipo de inconvenientes, a veces no te queda otra opción que improvisar con los chiquillos y no es la idea. Creo que esto se da más con los profes de asignatura, porque está mejor resuelto para los profesores jefes.

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: Hasta el momento no he tenido dificultades, por el contrario siempre ha sido bien recibido por los chiquillos y se ha cumplido con los objetivos propuestos para la clase. Los límites son más bien técnicos o de acceso al recurso, por lo mismo que ya te mencioné.

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: De súper buena manera, como te dije anteriormente en el área de historia a veces se hace difícil poder captar la atención de los chiquillos, por lo tanto estoy constantemente innovando dentro de la sala de clases, para lograr motivarlos y que aprendan. Una de esas innovaciones es precisamente el uso de las TIC. A parte que hay muchos recursos que ni siquiera tengo que modificar, los reviso con tiempo, veo si me sirven y ya está.

E: ¿Cómo percibes las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: El establecimiento cuenta con los recursos para que los docentes podamos incorporar las TIC dentro del aula, sin embargo, y hablando desde mi experiencia, no he visto un incentivo por parte de los directivos a incorporar este tipo de recursos, al menos en la enseñanza media, no sé cómo funcionará para la básica. Me parece que solo hay un par de propuestas vagas de lo que podría hacerse, lo que sería ideal, pero en la práctica no hay quién te guía, entonces optamos por utilizar lo que manejamos y supongo que igual hay profes que optan por seguir haciendo lo mismo de siempre y a su manera, las TIC, se pueden tomar como un desafío o un estorbo.

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

Me siento preparada, obviamente siempre uno puede ir aprendiendo más. Pero yo vengo recién saliendo de la U, entonces creo estar bien al tanto de lo que se está utilizando ampliamente. En temas comunicacionales como uso de correos y redes sociales tengo hartas ganas de darles un uso con mis alumnos, pero creo que será más potenciado si en algún momento me asignan una jefatura.

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: He visto que hay una preocupación sobre todo en los profesores más jóvenes de incorporar este tipo de recursos en el quehacer pedagógico, además que los intereses de los chiquillos lo amerita, cada vez cuesta más poder captar su atención o que ellos se interesen por algo, por lo tanto ellos mismos de cierta forma nos están obligando a incorporar las TIC y a innovar. Yo creo que los profes que se resisten, tarde o temprano tienen que ceder o se van quedando fuera del sistema educacional que se desarrolla.

## 7.2. Entrevistas con segmentación de unidades y conceptos claves

### Entrevista N° 1

E: ¿Qué importancia le atribuyes a las tecnologías?

D: Es netamente un apoyo fundamental sobre todo en el tema de que los chiquillos que están tan asociados con las TIC. **Familiaridad (Fam.)** Entonces la idea es que ellos vayan asimilando el contenido que aprenden y poniéndolo en práctica, en situaciones cotidianas, entonces se hace una herramienta súper importante el poder conjugar una ciencia que es tan difícil con algo que para ellos es tan cotidiano y amigable. **Práctica (Prac.)**

E: Eso un poco resulta desde la utopía de las palabras, pero en cuanto a tus percepciones, a lo que es la incorporación real que tú realizas en tu práctica pedagógica. ¿Qué tan real es la incorporación de las TIC en tu práctica?

D: En verdad... no hay tanta incorporación, ha costado hartito, lo que más se incorpora acá es cuando uno hace clases con uso de TIC, pero más que hacer una clase tan didáctica se transforma en una misma clase con apoyo de Power Point **Monotonía (Monot.)** y digamos que el fuerte en este colegio vendría a ser el trabajo con el programa Compumat, que es como la herramienta fundamental, en que los chiquillos en un software van aplicando contenidos matemáticos y que está establecido por horario, entonces quizás si no existiera esa obligación no existiría la creatividad del profesor de llevar este programa, porque para tenerlo se necesitan recursos económicos importantes, es un programa pagado, si no existiera tampoco la insistencia de los directivos para que se utilizará no sé si uno lo viese como una herramienta provechosa, porque igual es complicado trabajar con tecnologías con los alumnos. **Obligatoriedad (Oblig.)**

E: ¿Este programa tiene una obligatoriedad en cuanto a calificaciones u horarios por cumplir?

D: Claro tiene todos esos cumplimientos establecidos. La idea es que se observe un avance en los alumnos cada cierto tiempo, entonces finalmente todo se hace porque hay una obligación desde incluso el mismo programa. **Obligatoriedad (Oblig.)** pero a la vez es muy difícil la incorporación de este mismo, ya que fuera de que hay alumnos que por más que hayan nacido con las TIC no se manejan en computación, se manejan en redes sociales, entonces cuesta más todavía estarles explicando cómo usar el computador. **Desconocimiento (Desc.)** Otra cosa también es la aplicación de las matemáticas, ya que el alumno de hoy no logra asociar muchas cosas, pero es solo porque está más preocupado de otras cosas, le preocupa más el pasarla bien por sobre el aprender, por lo que cuesta mucho el que comprendan que un juego es para aprender y no solo para divertirse. **Desinterés (Desint.)**

E: Hemos abordado dos cosas, lo primero va enfocado hacia la importancia que tú le das, luego hablamos de la incorporación... Los estándares TIC se basan en la incorporación, pero en primera instancia en el diseño. Tú a la hora de diseñar experiencias de aprendizaje, en la planificación, en el papel, cuando empiezas a proyectar cuales van a ser tus clases ¿Tienes pensadas las TIC, o van surgiendo a lo largo del camino?

D: A veces uno planifica con el uso de TIC, pero en el camino te vas dando cuenta que no es tan posible usarlas, sobre todo por el factor tiempo **Emergente (Emerg.)** y lo otro es que a veces no tienes pensado usarlas y te das cuenta de que sí te pueden ser útiles en algún momento de la clase, entonces ahí las incorporas. **Improvisación (Improv.)**

E: Dada las condiciones de este colegio, lo que tú conoces, si habláramos de efectividad en el cumplimiento ¿Cuál es tu percepción respecto a las TIC?

D: Que no se utilizan tanto, que no son efectivas en su uso, porque lo que uno observa por ejemplo, es que se utilizan casi únicamente en Computmat

y algunos programas específicos en el área técnica que son, por ejemplo, para sacar facturas, boletas y cosas así. **Aislado (Aisl.)** Pero que digamos que todos los profes las estemos usando efectivamente, no, a lo más se utilizan para el ppt. **Ineficacia (Inef.)**

E: Así de drástica tu percepción, no hay efectividad en el uso de las TIC.

D: No.

E: En relación a los elementos que tú consideras importantes para llevar a cabo la incorporación de las TIC, llámense elementos o factores ¿Qué te lleva a poder incorporar correctamente las TIC?

D: De partida yo creo que hay que hacer una buena práctica con los docentes, porque uno no saca nada con estar diciendo voy a usar las TIC si al final eso se va a transformar solo en usar ppt. **Práctica (Prac.)** Por eso hay que enseñar didáctica, el cómo transformar tu enseñanza a una enseñanza con la mediación de TIC, **Didáctica (Didac.)** eso es lo que no se da en casi ningún colegio, eso por un lado y lo otro es lo que sí hay en este colegio, que es tener todos los recursos que nos permitan utilizarlos, como el acceso a internet, los computadores, pero eso por lo menos acá está, **Abastecimiento (Abast.)** entonces uno tiene que cambiar la mentalidad del cómo plantear la clase. **Modificación (Modif.)**

E: Por lo que tú me hablas veo una iniciativa de parte del colegio a estar a la vanguardia respecto a las TIC ¿No se verá eso a la vez como una sobrecarga de recursos tecnológicos a disposición del docente, sin que haya una supervisión de que se está cumpliendo con los estándares esperados?

D: Por ejemplo, hubo incluso al comienzo del año escolar unas reuniones de profesores, donde nos enseñaron cómo utilizar las TIC, pero eso queda ahí porque es un día de práctica. **Emergente (Emerg.)** Se nos enseñó cómo usar Prezi, que es una herramienta súper buena, se nos enseñó a trabajar con las pruebas, para crear una base de datos y hacer diferentes formas, en

que inmediatamente el sistema lo da automático, pero eso llevado a la práctica, yo creo que nadie más que los mismos profesores que lo explicaron son los que los utilizan. **Desuso (Desu.)** Entonces claro, nos dan todas las herramientas, pero no hay una supervisión para ver si lo llevamos a la práctica y tampoco hay una preocupación más allá de insistir en aquellos profesores que definitivamente no saben utilizar las TIC, no hay una insistencia en el apoyo con ellos, como un acompañamiento más permanente, entonces eso no ayuda. **Acompañamiento (Acomp.)**

E: Eso guarda relación con lo que ahora quería preguntarte, que tiene que ver con las dificultades, ¿Cuáles son las dificultades presentes que no permiten la incorporación de las TIC?

D: Lo primero es eso, el desapego de muchos docentes con el tema de las TIC, en algunos casos, por la edad, en otros casos porque definitivamente no saben utilizarlas, no saben cuántas cosas se pueden hacer, entonces el no saber cómo utilizar algo inmediatamente te cierra puertas, **Ignorancia (Ign.)** lo otro es la frustración de los profes, ver que algo les cuesta, que no les está resultando, entonces se frustran y que si eso les va a significar utilizar más tiempo no lo van a practicar, entonces les resulta más fácil decir no lo hago a ponerse a practicar. **Frustración (Frust.)**

E: Si habláramos en términos de organización, infraestructura, horarios... en esas cosas cotidianas y prácticas ¿Cómo es la disposición para incorporar las TIC?

D: Buena, en verdad yo creo que en este colegio se dan todas las condiciones para que si uno quiere pueda hacer un excelente trabajo, tenemos de todo, hay tres laboratorios, internet, con una buena conexión, si quisiéramos proyectar algo en la sala, se cuenta con proyector en todas ellas, entonces todos los recursos yo creo que están, **Abastecimiento (Abast.)** el tema es que los docentes quieran utilizar las TIC, porque de repente si tenemos disponibilidad de armar trabajos en las hrs. de libre



disposición, donde por lo general hacemos trabajo administrativo uno prefiere revisar pruebas u otras cosas, pero no es prioridad sentarse a revisar recursos tecnológicos o crearlos. **Iniciativa (Inic.)**

E: En tu área específicamente que es matemática ¿Cómo ves el uso de TIC?

D: De terceros a octavos, se ve un poco más por el uso de Compumat, pero en los otros niveles no, es un programa que de apoco ha ido avanzando, pero acá aún no se compra la licencia para enseñanza media, porque está en evaluación, se está estudiando su continuidad. **Discontinuidad (Discon.)**

E: Frente al escenario del establecimiento y todo lo que allí ocurre ¿Cómo tú ves la iniciativa de los directivos en la incorporación de las TIC?

D: Los directivos tienen muchas ganas de que se utilicen y se incorporen las TIC, pero hasta ahí llegan, falta acompañamiento. **Acompañamiento (Acomp.)** Fíjate que en la media por ejemplo, la mayoría de los profesores son adultos y no todos saben trabajar bien las TIC... **Ignorancia (Ign.)** bueno que los profesores jóvenes tampoco se sienten tan familiarizados, **Familiaridad (Fam.)** hay muchos a los que les da lata estar trabajando adicionalmente y la mayoría es cómodo, entonces tampoco las utilizan, porque por mucho que hayan recursos existentes igual hay que darse tiempo de búsqueda y adaptación. **Desidia (Desi.)**

E: Desde tus propias herramientas ¿Qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC en el diseño e implementación de tus clases?

D: Me siento bien preparada, **Conocimiento (Conoc.)** pero igual creo que en algunas ocasiones falta más la didáctica, para hacer mucho más interactiva la clase, **Didáctica (Didac.)** lo que también creo que no es fácil para todos porque por lo general uno tiende a ser más estructurada, entonces con las TIC la idea es un poco romper dicha rutina y eso es a lo

que tememos, **Miedo ( Mie.)** pero en general no me siento tan debilitada para enfrentarme a este mundo.

E: ¿Tus herramientas son más bien del área técnica o práctica?

D: Yo me manejo bien en ambas áreas, si tengo alguna dificultad por lo general lo resuelvo yo, **Conocimiento )Conoc.)** ahora si es algo técnico muy complejo hay que solicitar apoyo y **acá existe un equipo especializado que semanalmente acuden a solucionar las deficiencias, entonces hay soluciones que no se resuelven de forma inmediata Espera (Esp.)** y que pueden estar en uno o dos días más, entonces allí se dificultan los tiempos planificados para la clase.

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Yo creo que hay ansias de querer incorporarlas, pero no está el apego y eso va a costar incorporarlo porque si no es algo constante, si no hay una cooperación constante, una ayuda de alguien que motive permanentemente la creación de material y uso de TIC, va a ser difícil que se logre. **Condiciones (Condic.)** Por lo que mi visión futurista es que si no hay una intervención real esto va a quedar igual, si no se hace algo como contar con un encargado en esto, no habrá mayor trascendencia, no es un tema sencillo, se requiere trabajo y convengamos que a muchas personas les gusta lo fácil. **Necesidad (Neces.)**

## Entrevista N°2

E: En tu rol directivo ¿Cómo percibes las TIC cuando te encuentras por ejemplo con planificaciones que te entregan los docentes?

D: Escasa, escasa planificación con TIC particularmente acá, les dura nada la motivación por usar TIC, vagamente lo registran y en menor cantidad las llevan a cabo. **Disconformidad (Disc.)**

E: Me cuentas que existe la motivación inicial de querer incorporar las TIC, pero a qué te refieres ¿Solo desde lo escrito?

D: Yo creo que en el fondo se ha entendido TIC como el Power Point, no entienden que TIC son otras herramientas, tal vez lo más avanzado que realizan es envío de documentos a través de correos electrónicos. **Confusión (Conf.)** Lo más elaborado es que un alumno haga un Power Point y se lo envíe a un profesor por correo y eso se evalúa de acuerdo a una rúbrica, pero en las planificaciones poco más allá no. Tal vez en algunos ramos en específicos en el uso del Movie Maker u otros programitas que no sé. **Desuso (Desu.)**

E: De las áreas de trabajos fundamentales, es decir, las que tienen mayor cantidad de horas: lenguaje, matemáticas o las áreas de ciencias ¿Dónde encuentras que haya mayor iniciativa frente al tema de las TIC?

D: ¿Tú dices a nivel de colegio o nivel de departamentos?

E: A nivel de colegio en general, si habláramos por departamentos, considera también los programas con los que se trabaja acá.

D: Historia, Ciencias, Lenguaje... Porque en matemáticas hay una obligatoriedad con el tema de Compumat, aunque es solo una herramienta más dentro del aprendizaje, **Obligatoriedad (Oblig.)** dentro del trabajo o la carga horaria de los niños, de hecho, por ejemplo, un tiempo atrás nosotros trabajamos con el (Pipo) no sé si recuerdas el Abrapalabra... Pero es todo esporádico no es una cuestión de continuidad y es como emergente, ocurrió esto, alguien me dijo que se hiciera esto y lo hago, no hay una planificación **Improvisación (Improv.)**

E: ¿Pero ustedes como directivos de qué manera evalúan los programas como Compumat? ¿Hay una evaluación anual?

D: Ahora, por ejemplo, nosotros lo evaluamos directamente a través de lo que te entrega los reportes, no hemos hecho una evaluación a lo mejor de satisfacción con los padres y los alumnos, solo hemos hecho la evaluación con los profes que trabajan aquí y que encuentran que es bueno, con algunos ajustes claro. Además hay que considerar que también este es tercer año y ha sido gradual, porque partimos de tercero a quinto me parece o a sexto, después fue séptimo y luego octavo. Yo creo que vamos a hacer un par de años para tener un clara panorámica de sus funcionamiento y aportes a la asignatura. **Expectativas (Expec.)**

E: Dentro de diferentes factores que pueden incidir para que no se haga efectiva la incorporación de las TIC en las diferentes asignaturas ¿Qué factores ves que estén presentes aquí en el colegio? Pensemos a nivel de infraestructura o a nivel de motivación.

D: Yo creo que hay que venir con voluntad más que motivación, una voluntad del profesor en general, usar TIC como una herramienta pedagógica. **Disposición (Disp.)** Es más cómodo no hacerlo porque uno tiene programada alguna actividad en el laboratorio y está ocupado... **Desidia (Desi.)** Eso que aquí hay 3 laboratorios, nosotros hemos dado los recursos, hay 3 laboratorios con 40 equipos, hay una línea de cable de fibra óptica ¿Sabías tú? de fibra óptica... En el colegio lo que hay que reparar se repara inmediatamente. **Abastecimiento (Abast.)**

E: ¿Pero hay carencia de una persona que coordine, por ejemplo, el uso de laboratorios?

D: También hay una carencia de eso, la idea era poder tener como un (pañoleo) ¿Ubicas el concepto? Es como el encargado de laboratorio de los

colegios técnicos tienen alguien que se encarga de las herramientas, que esté funcionando todo, un encargado de laboratorio. **Carencia (Car.)**

E: ¿De la parte técnica?

D: Claro, los colegios imparten no sé... lo automotriz y están las herramientas, acá también habría que ver un encargado que procura que todo esté operativo, aquí tenemos un servicio externo que cumple con eso, pero no es inmediato, vienen solo algunos días, eso limita. **Problemática (Problem.)**

E: Porque la red Enlace plantea la necesidad de un coordinador

D: Y pasa por un coordinador, nosotros lo hacemos de buena voluntad, acá con Pato, pero no hay una persona exclusiva para esa función, lo necesitamos, pero nos ha detenido los recursos y esperamos que con la reforma mejore esto. **Necesidad (Neces.)** Poder contratar a un encargado que sea un profesor que le dé una visión pedagógica al laboratorio, no solamente técnica, que pueda apoyar a otros profesores. Lo mismo nos hace falta en las bibliotecas, las encargadas debieran tener un carácter pedagógico aunque lo tienen en básica...

E: Mira desde mi conocimiento del trabajo en el colegio yo veo que existe iniciativa... Por ejemplo, el día que Pablo mostró algunos recursos, no solo mostró lo de Prezi... Patricio también mostró algunas herramientas para trabajar en Word, ¿Pero qué pasa con aquella comunidad que es un poco más reacia a las tecnologías o que no tiene las facilidades? Consideremos, por ejemplo, el factor rango etario, aquellas personas que no nacieron con la tecnología y que han tenido que a fuerza ir incorporándose a esto. ¿Ustedes piensan que una capacitación express de un par de horas va a causar un efecto de incorporación a los procesos?

D: Hemos hecho las TIC 2.0, trabajamos un tiempo atrás con una actividad comunitaria del sistema, con las herramientas en Word, los chicos iban a

una especie de nube virtual... no me acuerdo el nombre...ya mmmm, ya me voy a acordar... **Abastecimiento (Abast.)** Cada uno trabajaba acá, formaban grupos e iban agregando información al trabajo en forma remota, pero tiene que ver con una cuestión de voluntad propia, de hecho, por ejemplo, nosotros tenemos el K12 ¿Cuántos ocupan el K12? Tuvimos el programa Puntaje Nacional, que tenía una serie de herramientas y esas herramientas no se ocupaban lo ocupaban los profes para bajar pruebas o para hacer pruebas y resulta que cuando las pruebas se empiezan a repetir es malo el sistema... **Voluntad (Volun.)** Entonces no entendieron la que había que utilizar esto de base e intencionar el trabajo a partir de lo que ese programa proporcionaba. **Confusión (Conf.)**

E: A lo mejor debiese dársele más énfasis a un recurso específicamente, en vez de dar muchos recursos para fines similares, hablamos de Compumat y K12.

D: **El K12 es una herramienta de planificación y recursos, Compumat va de tercero en adelante porque los niños no leen por eso no lo hacen, y solo con audífonos para primero y segundo, por eso no está diseñado para cursos menores. Abastecimiento (Abast.)** Hemos hecho capacitación pero que tiene que ver con las voluntades, por ejemplo, nosotros somos migrantes digitales pero no hay iniciativa a innovar y probar nuevos escenarios, no sé si es temor o desidia. **Voluntad (Volun.)**

E: Desde las políticas de incorporación...Hemos abordado la responsabilidad docente, pero la responsabilidad de directivos... ¿Cuál es la evaluación que hacen ustedes frente a esta iniciativa de incorporar los TIC? Porque vemos que los docentes a lo mejor se muestran resistentes, que se justifican en el factor tiempo ¿Pero ustedes como directivos, cuál es la evaluación que hacen?

D: **No, nosotros hemos hecho lo que está al alcance de los recursos que podemos, lo que creemos que es efectivo, falta tal vez la exigencia, que**

tengamos una persona encargada de laboratorio pero te reitero que ha sido por recursos. **Carencia (Car.)** Lo otro que tiene que ver que nosotros, hemos dado capacitación, se invierte mucho, partimos con cuarenta y tantas salas con data hemos insistido en el uso de los computadores, hay 11 computadores... Anda a ver cuántos son ocupado, entonces hay también una falta de cooperación, yo creo que en realidad nosotros trabajamos con puerta abierta si alguien viene aquí y propone algo nuevo, pero eso rara vez sucede. **Frustración (Frust.)** Creo que va a mejorar esto ¿Sabes cómo? Dándole más tiempo al profe o sea que de las 30 y tantas horas que tienen de clases tengan más posibilidades, que tengan más horas libres. **Expectativa (Expec.)**

E: ¿Qué incidencia ves tú en el uso de TIC, considerando que la población de enseñanza media es bien adulta? Estuve tratando de ver a quiénes podía entrevistar que tuviera menos de 5 años de experiencia y me ha costado muchísimo, para ejemplificar en función del rango etario.

D: No, no veo que ese sea un gran tema, por ejemplo, mi esposa que es la profesora de Historia y tiene más de 50 años, yo la veo motivada por buscar recursos en internet, investiga, pregunta y esa iniciativa la veo en varios... no me parece que tenga relación con la edad, hay profes jóvenes y con cero iniciativa frente a este tema. Si tú hubieras visto la realidad aquí hace un par de años atrás, podrías haber pensado en el factor edad, habían profes temerosos hasta de prender el PC. **Voluntad (Volun.)**

E: Desde tus propias herramientas ¿Qué tan preparado te sientes para incorporar las TIC en el diseño e implementación de tus clases?

Bien preparado, mi rol me lo exige, tengo que estar atento a apoyar a los profes y dar también respuestas técnicas, igual el otro Coordinador es quien más ve los temas de las TIC, pero yo me manejo y me gusta. **Seguridad (Seg.)**

E: Desde tú visión futurista ¿Cómo ves el panorama de las TIC en este establecimiento?

D: Tenemos en mente por ejemplo, la compra de tablet que esperamos concretar pronto, eso para darle más recursos a los profes, que sigan rompiendo las limitantes, que si hoy es un tema trasladar a los niños a los laboratorios mañana no sea una justificación el que no haya horario ni lugar disponible. **Abastecimiento (Abast.)** Esto va en relación al optimismo que tenemos, claramente se puede mejorar, para allá va, pero hay que impactar primero en los profes... son ellos los que hacen el trabajo en el aula. **Expectativa (Expec.)**

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Me es difícil medir eso, efectivas son las TIC, en los alumnos, pero no sé si lo que acá se ha logrado estará tan ligado con las TIC, los profes no sacan tanto provecho a lo que tienen, ocupan las TIC, sí, pero no de la mejor manera, ni con la constancia que anhelamos. **Disconformidad (Disc.)**

### Entrevista N°3

E: ¿Cuál es su percepción respecto a las TIC en el área del diseño de las experiencias de aprendizajes? Es decir, lo que ve en planificaciones.

D: Yo noto que el profe tiene interés, pero al momento de aterrizar lo que planeó no se da, lo que pasa es que algunos profesores, los más jóvenes generalmente que están más entusiasmados, integran a sus planificaciones las TIC y el resto tiene una confusión diría yo creo, incluso en lo que son las TIC. **Confusión (Conf.)** Te voy a poner un ejemplo, el caso de la gente del TP (Técnico Profesional) de repente cree que usar las TIC es poner data y hacer un Power Point, pero en el fondo está dictando lo que dice la esa



presentación, o sea siguen haciendo lo mismo, pero más visual para los alumnos, pero lo mismo. **Monotonía (Monot.)** Hace poco nosotros hicimos una pequeña capacitación en TIC y ahora si me pregunto cuántos de los profes han incorporado lo que se enseñó... Te digo lo que les explique: una forma de hacer las pruebas que era una herramienta de trabajo básica y que si bien es harta pega al principio luego les facilita su trabajo y optimiza el tiempo, pero desde que ejemplifiqué cómo hacerlo dejé abierta la posibilidad de explicar específicamente a quién no haya comprendido o quién haya olvidado cómo operaba el archivo y solo dos profe me han pedido ayuda para hacerlo y el resto ninguno, entonces por eso te digo, se ve que hay interés en un principio pero al momento de bajar la información, de aplicarla y llevarla al aula, la cosa no llega. **Discontinuidad (Discon.)** No sé si es por falta de capacidad, pero los más entusiasta son la gente más nueva. Yo veo por ejemplo que hay mejor manejo de la gente nueva, pero el resto es muy poco. **Renovación (Renov.)**

E: ¿Esto lo relaciona con iniciativa de trabajo de los docentes para implementar las TIC?

D: Mira, nosotros hemos dado las instancias, por ejemplo, acá se hizo una evaluación completa desde Enlaces hace unos años atrás, se tomó a todo los profes y en base a eso se hacía una selección para una posterior capacitación en línea, pero de esos ya muchos se han ido y los que quedan no han renovado mucho sus aprendizajes. **Discontinuidad (Discon.)** Hoy día nuevamente hay una instancia que vamos a ver si la podemos aplicar, en que los profesores nuevamente hacen una capacitación en línea impartida por Enlace, pero vamos a ver si la toman, eso pasa por las voluntades y ganas, no podemos obligarlos. Las herramientas están, pero falta el entusiasmo de parte del profe. Yo creo que hay que inflar más lo que es Enlace. De hecho yo he ido a dos reuniones y hay que hacer la transferencia de esa información a los profes, yo creo por ahí va un poco la cosa. **Incertidumbre (Incert.)**

E: ¿Existe formalmente una persona que tenga el rol de Coordinador de Enlaces aquí?

D: Había... Teníamos una persona, pero después como lo típico que pasa acá, desapareció y no se reemplazó ese rol, entonces ese rol lo estuvo asumiendo el Coordinador Académico y yo, pero obviamente con toda las otras funciones no te da el tiempo como para dedicarte a Enlace, como se debiese hacer, **Discontinuidad (Discon.)** porque, por ejemplo, tendríamos que tener una bitácora que te están pidiendo, tendríamos que tener un bitácora de uso en laboratorio, tendríamos que realizar planificaciones con TIC y si hiciéramos planificaciones con TIC enviarlas a Enlace incluso para estarlas chequeando y eso no te da el tiempo para hacerlo pero la intención está por lo menos tomarlo el segundo semestre y hay una persona que la estamos viendo que podría asumir que es justamente una de las profe nuevas, que se le ha pedido que se dedique a estas cosas. **Expectativas (Expect.)**

E: En el tema de diseño de experiencia de aprendizaje, cuando hay planificaciones que usted recibe ¿Ve que exista la incorporación de las TIC, por lo menos en el papel?

D: No, muy poco, por eso te digo yo te puedo dar el caso del TP (Técnico Profesional) que es donde más se nota. Es muy poco, no la están usando. En el TP se da mucho porque tienen que tener un uso en contabilidad, se les está exigiendo. Tienen un software que les facilita tantas cosas y nunca se ha usado. Los profesores han sido resistente...Se perdió un software por no uso te fijes. Ahora hay otro y no se ha usado, o sea la profesora se capacitó y ahí quedó el software y no lo usan. **Desuso (DESU.)** Entonces no pasan de Excel, y ahí se quedan. Pero llegar a un software cerrado no debiera suceder. Por eso te digo si tu miras las planificaciones es muy poquito lo que se menciona de TIC, no va más allá de usar un data, creen que eso es lo más avanzado en TIC. **Insatisfacción (INSA.)** Te insisto, en la básica se

da en algunos profesores y lo otro ya que ha sido más un poco como ligado el caso del uso de Compumat y ahora de K12, que es como obligarlos un poco a trabajar, pero igual no se logra la constancia que quisiéramos.

### **Obligatoriedad (OBLIG.)**

Imagínate la gran inversión que hemos hecho para este tipo de programa existe una licencia que se compra anualmente y se ha evaluado ya dos años y a fin de año de nuevo hay que ver si se sigue con ellos o no. Hay que ver los resultados. Ya llevamos tres años con Compumat y K12 tenemos comprado el servicio por dos años, este y el próximo. Esto es para todos.

### **Expectativas (EXPEC.)**

E: Si habláramos de dificultades presentes para la incorporación de las TIC, objetivamente desde su rol directivo. ¿Qué elementos están presentes para que no sea efectiva la incorporación de las TIC?

D: Fíjate que no lo veo por el lado tiempo. Yo lo veo por el lado capacitación, de una capacitación más presente y a lo mejor de otro punto de vista, obligar que en cada una de las planificaciones se incorpore. Pero yo no creo que sea tiempo, porque ese es un factor que siempre le ha faltado a los profes y el tiempo siempre ha sido escaso y se lo han hecho. **Necesidad (NECES.)**

Hoy día un profesor no tiene que hacer las planificaciones porque están casi listas solo las adecúan. No tienen que hacer el informe de notas, hay un programa computacional que los elabora (solo suben notas), no hace certificados, no hace acta ni nada de eso. Si lo comparas con los profes de treinta años atrás, era mucha más pega la que tenían y en el mismo tiempo y con más horas a lo mejor por lo tanto no es factor tiempo. Yo creo que es la planificación de los profes y a lo mejor obligarlos a trabajar con software o programas nuevos. **Actualidad (ACTUA.)**

E: Si tuviese que considerar el factor rango etario de los profesores al enfrentarlos a herramientas TIC complejas. ¿Existe un acompañamiento

para que ellos rompan barreras y se les facilite aprender de las TIC y lograr una real motivación para su uso?

D: Te insisto, yo creo que la edad de los profes es un tema, hay profes mayores que les cuesta más y yo creo que directamente algunos que se han sentido como obligados a incorporarse de alguna manera. **Dificultades (DIFICUL.)** Por ejemplo tú me dices el acompañamiento, aparte de eso se hace lo que nos indica Enlace, hemos realizado cursos de capacitación, pero en verdad no se hace un mayor seguimiento, cada profe es bien autónomo en lo que decide para su clase. Hemos tenido profes que al principio se resistían tanto a usar el PC, que incluso pagaban a otros para que les hicieran pruebas o guías, pero eso ya se superó, al menos ya la totalidad de los docentes sabe lo básico y podría darle un uso frecuente... si quisiera. **Superación (SUPER.)**

Me acuerdo de ejemplo, hace algunos años compramos Netbook y como no tenían lectores de CD, había profes que estaban todos complicados porque no podían ver películas, los trajimos y les explicamos cómo descargar videos y que era perfectamente factible ver videos y películas, no lo podían creer, ahí te das cuenta que claro se necesita un acompañamiento, porque o si no los profes se quedan con que no se puede y punto. **Necesidades (NECES.)**

E: En las diferentes áreas, asignaturas o departamentos de trabajo que aquí existen ¿Dónde ve que haya mayor uso de TIC?

D: En matemática creo, por el uso de Compumat. Los profes de Ciencias siempre ponen excusas y tienen montón de recursos. La iniciativa es poca... **Justificación (JUSTIF.)** En menor medida en TP, hay una profe que es bien movida en esto, pero hay gente de Contabilidad que se especializó en algún momento, pero que si hoy se enfrentaran a este trabajo fuera del aula, creo que les costaría precisamente por el avance tecnológico al que no se han sumado. **Inconstancia (INCONS.)**

E: ¿Y esto no es acaso un desafío para el colegio? El mantener a sus docentes con conocimientos mínimos requeridos para guiar a los alumnos, más aún pensando en aquellos que se enfrentan rápidamente al mundo laboral donde es una exigencia el que estén a la vanguardia o se limitan sus posibilidades de emprender.

D: Se ha hecho, yo he insistido mucho en eso, para mí era inconcebible que los profes siguieran llenando papeles y haciendo que los alumnos aprendieran de la misma forma que ellos habían aprendido, habiendo tantos software que facilitan esa pega... **Avance (AVAN.)** Se les ha capacitado, pero ahí siguen muchos software con un uso mínimo, ha sido una lucha. Hasta yo, que ya no trabajo en aula, me he metido con una asignatura de especialidad para que los alumnos salgan más preparados, porque la profe de la especialidad no lo estaba haciendo. **Frustración (FRUST.)**

E: Frente a este panorama que usted plantea ¿Ha habido alumnos que manifiesten demandas respecto al uso de TIC que los profes puedan no estar usando?

D: No, los alumnos en esta área de las TIC superan a muchos profes, no son expertos, pero se manejan, son bien autónomos, creen que saben, porque se manejan a nivel de sus intereses, bajar música, videos, redes sociales... **Desafío (DESAF.)** Donde veo yo más dificultades es en la práctica, esa es nuestra deuda y lo que nos estamos replanteando, los profesores más tecnológicos hemos tratado de suplir lo que los profes menos aventajados en este tema no logran o no quieren hacer, para preparar mejor a los chiquillos. **Necesidad (NECES.)**

E: Si habláramos de la comunidad docente en general ¿Cómo percibe usted la incorporación las TIC?

D: Yo soy positivo en eso, creo que desde afuera se ve bonito, nosotros desde adentro quisiéramos más, porque hemos avanzado muchísimo en

infraestructura y equipamiento, pero cuando nos comparamos con otros colegios vemos que hay capital, pero somos ambiciosos, pretendemos llegar a más. **Proyección (PROYEC.)** Por pertenecer a la Red Enlaces hemos conseguido muchas cosas, hemos estado participando de todo lo que podemos para concursar y conseguir más cosas. **Beneficios (BENEF.)**

E: Para finalizar, usted desde sus propias herramientas, ¿Qué tan preparado se siente para desenvolver su rol integrando las TIC?

D: Yo partí en esto como autodidacta, me ayudó mucho un profe de computación que era bien didáctico y me retroalimentaba, me gustó esto de las tecnologías y he buscado instancias en que me pueda especializar y ahora mejor aún con tanto tutorial. Pero ahora tengo un desafío de replicar algo similar al “Papinotas”, para masificar información e través de los celulares que es lo más accesible a todos. Soy bien motivado con esto de las TIC, me gustaría que como colegio tuviéramos un sello en este sentido pero falta, falta mucho. **Motivación (MOTIV.)**

#### Entrevista Nº 4

E: Mi primera pregunta apunta hacia su práctica pedagógica ¿Qué importancia le atribuye a las TIC?

D: Bueno, a ver yo le doy bastante importancia por los recursos que yo pueda encontrar para el área de música, tengo muchos recursos que me sirven para trabajar con los niños por ejemplo: en el área específica de la enseñanza de la lectura musical muchos programas que sirven para editar música y cuando recién empezaron a salir los programas yo los utilicé mucho acá en el colegio **UTILIZACIÓN (UTILI.)**, pero lamentablemente después como se fueron trabajando en los laboratorios de computación empecé a quedar un poco afuera porque ya había que compartirlo con otras asignaturas sobre todo con el área técnico profesional que hay acá en el colegio. **Dificultades (DIFICUL.)**

E: ¿Y tienen una mayor demanda las TIC en las otras áreas?

D: Claro exactamente, lamentablemente esa área yo la he visto muy restringida porque no tengo acceso a los laboratorios como los tenía antes, por ejemplo, las tarjetas de sonido que necesito ya no fue por ese lado la implementación, por eso yo quedé un poco fuera. **Restricción (RESTRIC.)** ahora como utilizo yo esos recursos tecnológicos hoy en día en el aula, por ejemplo, con los niños más pequeños simplemente para mostrar ejemplos de obras musicales cosas muy específicas, más restringido con los niños de básica, pero en enseñanza media hay muchos trabajos que ellos pueden realizar con las TIC, por ejemplo, trabajos sobre edición de videos en donde la música está inserta según lo que yo necesite. Incluso hay un taller de edición de videos que me ha servido bastante, que realiza el profesor de tecnología, por ejemplo, este año lo que he utilizado con los séptimos básicos hicimos un video en donde ellos tenían que aplicar lo de la unidad que estábamos viendo, también he hecho cortometrajes y este año lo hice con un programa con las cámaras fotográficas de los celulares. **Utilización (UTILI.)**

E: ¿Y usted tiene las herramientas tecnológicas para implementar esas herramientas o con algún tutorial o curso de perfeccionamiento?

D: No, solamente ideas que voy recabando. A medida que va avanzando el tiempo trato de irme actualizando con las cosas que a los niños les podría interesar, para ejemplificarle hace años atrás empecé una unidad de la atmósfera sonora, primero hacía teatro de títeres, después hice teatro de sombras y este año empecé con esto de los videos como una manera de adaptarme a algo que fuera atractivo para ellos. **Actualización (ACTUALI.)**

E: Profesora yo le contaba que el enfoque de mi investigación es en la dimensión pedagógica y esta dimensión alude a la implementación, pero partiendo del diseño. Lo que me interesa indagar es respecto al diseño.

¿Cuándo usted hace sus planificaciones contempla dentro de las estas las tecnologías o es algo que va surgiendo conforme a cada clase?

D: Sí las contemplo, pero como te digo lamentablemente en la medida que ha pasado el tiempo las he ido sacando porque me he visto restringida con respecto al uso de los laboratorios de computación. **Retroceso (RETRO.)**

E: Vamos a hablar enseguida a cerca de los factores.

D: Sí las contemplo, contemplo el uso de la tecnología por ejemplo, ahora en primero medio viene una unidad en el segundo semestre en que tienen que ellos analizar la forma de la canción entonces es como yo puedo verificar que un niño aprendió a analizar una canción y ver cuáles son todas sus partes y los niños tiene que hacer un video como especie de karaoke con el texto de la letra. **Utilización (UTILI.)**

E: ¿Y eso está como una clase diseñada?

D: Claro, eso ya está planificado así.

E: Ahora si nos alejáramos un poco de su área en particular que es música y tuviésemos que hacer una revisión acerca de su percepción respecto a la efectividad y el cumplimiento del uso de las TIC aquí en este establecimiento ¿Cómo usted percibe el trabajo de sus colegas, de su departamento en general?

D: yo creo que en general aquí el uso es como bien libre, cada colega utiliza o no utiliza estas herramientas de acuerdo a la preparación que tenga, yo no veo que sea algo institucional de que nosotros tengamos una exigencia aunque se ha dicho, pero simplemente queda en eso, no es una exigencia de que tengamos que incorporar una actividad tenga tecnología en nuestras clases, no es así de hecho nunca a mí me han cuestionado si pongo o no pongo ese tipo de actividades, nunca me lo han comentado si quiera. **Autonomía (AUTON.)**



E: Bueno ahora hablemos un poquito de los elementos influyentes en la incorporación de TIC ¿Qué factores considera usted influyente para la utilización de TIC?

D: A ver... Bueno... nosotros cuando... a ver, voy a hablar primero de mi generación de profesores... Cuando nosotros comenzamos a incluir las TIC o cuando recién comenzamos a trabajar en un computador fue porque nos hicieron un curso, fuimos obligados a aprender porque nosotros no sabíamos nada. **Obligatoriedad (OBLIG.)**

E: ¿Y había alguna resistencia?

D: Sí hubo mucho resistencia, al principio habían profesores que no sabían, les daba miedo incluso hasta prender un equipo y después de que se hicieron esos Enlaces (creo que así se llamaban los cursos hicimos) en como 2 o 3 etapas y resulto bastante bueno porque para nosotros fue como que nos abrieron un mundo, entonces hay muchas personas que empezaron ahí a descubrir herramientas que estaban a nuestra disposición, que se podían incorporar y que nos facilitaban quizás no todo, pero sí en algunas áreas nos podía ayudar bastante y eso sí que... **Apertura (APERT.)** bueno eso paso cuando recién empezamos, estamos hablando unos 15 años atrás o más quizás, pero hoy en día creo que las nuevas generaciones de profesores que han venido traen ya esto incorporado. Entonces es para ellos más fácil, más simple, aunque como te digo acá en el colegio no es algo que sobresalga ni que yo creo que nadie aquí da como cátedra de cómo hacerlo porque en realidad uno como que explora y va ocupando estas herramientas a medida que puede y si quiere. **Familiaridad (FAMIL.)**

E: Ahora quisiera que habláramos el tema de las dificultades ¿Qué dificultades han estado presente en su rol docente o dentro de lo que usted pueda observar dentro de su entorno para poder incorporar las TIC?

D: A ver, bueno yo soy afortunada porque tengo una sala de clases ya y esa sala de clases está bien habilitada como sala de música, me faltan muchos elementos tecnológicos que ojalá algún día lleguen, pero como este es un colegio grande obviamente hay otras prioridades porque aquí hay departamentos que son más grandes y yo me he ido quedando con cosas de antaño, pero me falta y yo entiendo que es por una falta de recursos, también tengo claro que es un colegio particular subvencionado y ahí me he visto un poco como truncada, **Necesidades (NECES.)** porque a lo mejor sería muy bueno para mi sala de clases tener un pequeño estudio de grabación que hoy en día los chiquillos trabajan mucho con software que ellos, por ejemplo, hacen Hip Hop. Hay niños chicos que uno a veces no sabe, no tiene idea y hay niños que sí ya están haciendo algunas mezclas porque ellos tiene sus estudios caseros, entonces yo siento que ahí he ido quedando muy atrás. **Expectativas (EXPEC.)**

E: Algunos que también tendrán aspiraciones en el área de la música

D: además, pero en general hay muchos chicos que se manejan bastante con estos programas estos softwares, entonces eso yo no lo tengo incorporado en mi sala. Ahora qué pasa...yo había pensado, bueno no importa no tengo eso en mi sala pero si a lo mejor yo puedo trabajar en un laboratorio que tenga, por ejemplo, que unos de los laboratorios esté implementado para instalar los software musicales que yo necesito contando que tenga una buena tarjeta de sonido, que tengan parlantes para escuchar, pero lamentablemente ha pasado el tiempo y el colegio no ha ido en ese rumbo ha ido implementando más que nada para ir trabajando el área técnica, en el área profesional, contabilidad, administración y está todo avocado para allá así que yo he ido quedando a un lado y por ejemplo, ahora este año teníamos acceso los profesores a los proyectores los data y por ejemplo ahora se pusieron en las salas de clases. **Frustración (FRUST.)**

E: ¿Y la sala de música no tiene?

D: Ya no tengo acceso ni siquiera a pedir uno, porque fueron todos instalados en las aulas. Entonces todos los que son talleres quedamos sin data, qué tendría que hacer yo porque en el departamento técnico me dijeron: bueno profesora no se preocupe usted consígase una sala de clase donde pueda trabajar que al final lo voy a tener que hacer, voy a tener que trabajar entonces a lo mejor una parte en el aula de los niños y entonces después tendría que llevarlos a mi taller de música... Bueno ahí veré como lo voy a implementar. **Limitantes (LIMIT.)**

E: Desde su percepción respecto a las políticas de incorporación que plantean los directivos hacia las TIC ¿Cómo ve usted la iniciativa desde los directivos para que sea un colegio con implementación más efectiva en el área de las TIC?

D: A ver... Yo he percibido que si tienen toda la intención y la apertura de que nosotros los profesores en general incorporemos estas nuevas tecnologías y las TIC, pero se queda también en eso, las buenas intenciones. Ahora yo sé que se ha hecho un esfuerzo por tener buenos equipos, por ejemplo, el hecho de que hayan puesto ya los proyectores en la sala, que se han ido mejorando ya los laboratorios, pero la capacitación de los profesores mmmm, en esa área es pobre, porque de vez en cuando a veces se ha dado la facilidad de que algún colega muestre alguna herramienta específica, pero queda en el papel, es muy general, nunca hemos hecho un trabajo concreto con respecto a eso a alguna especialización para trabajar en nuevas herramientas que a nosotros nos permita hacer una clase entretenida. **Acompañamiento (ACOMP.)**

E: Y desde su punto de vista ¿Cómo se mejoraría eso?

D: Mmmm con alguien a cargo solo de eso... un coordinador de tecnologías, algo así, porque como te digo está muy disgregado cada departamento de trabajo, de manera independiente y no hay una política institucional, esto de que nosotros tengamos que trabajar con las TIC... **Necesidad**

**(NECES.)** Entonces repito lo que dije hace un rato, cada uno lo hace porque quiere nadie nos obliga si tú quieres lo incorporas o si no quieres no, no es obligatorio y eso yo creo que va en desmedro un poco. Con lo que tienen los niños en su casa... muchos niños en sus casas tienen, ocupan estas herramientas, ahora ellos son usuarios, ellos saben muchas veces trabajar en programas pero yo creo que sería una buena herramienta no que se ocupe siempre, pero de vez en cuando una buena herramienta trabajar con los chiquillos en estas tecnologías porque a ellos les llama la atención, les gusta, están familiarizados con esto para ellos no es difícil. Entonces yo creo que también tiene mucho que ver en el miedo que tienen los colegas en trabajar con este tipo de herramientas por lo mismo porque no hay una capacitación real, por ejemplo, cómo hacer un blog. **Capacitación (CAPAC.)**

D: ¿Y el tiempo que tienen los docentes para planificar estas actividades puede ser una limitante?

E: También claro porque es más fácil planificar y hacer las cosas que a uno siempre le han resultado en vez de innovar y a veces cuando uno innova se encuentra con sorpresas y encuentra nuevos caminos... es interesante incorporar las TIC. **Innovación (INNOV.)**

D: Si tuviésemos que resumir su percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

E: En general de toda la comunidad yo creo que es positiva, lo que faltan son las herramientas para los profesores para que puedan desarrollarse en esa área y utilizarlas, darle realmente un buen uso. **Necesidades (NECES.)** Yo creo que hay mucha ignorancia, mucho desconocimiento de cómo realmente usarlas, cómo nosotros integrarlas a nuestro trabajo en todas las áreas. **Desconocimiento (DESCON.)** pero sí hay una percepción positiva o sea yo siento que lo que hemos conversado, lo que se ha visto, cuando nos

han mostrado experiencias de otros colegios o cuando vemos experiencias de algunos colegas que le ha resultado algo, cuando nos han mostrado cosas novedosas todos dicen: ¡Qué entretenido! ¿Cómo lo podríamos hacer? y ahí quedamos. **Impulso (IMPUL.)**

E: El acompañamiento es lo que se necesita

D: Exacto, yo creo que es por eso más que nada, la falta de herramientas para ese trabajo y expertos que nos asesoren constantemente. **Acompañamiento (ACOMP.)**

## Entrevista Nº 5

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuye a las TIC?

D: Para mí el uso de las TIC hoy en día es una muy buena herramienta, sobre todo para exponer de forma más llamativa los contenidos a los estudiantes, además de que pueden interactuar. **Interacción (INTERAC.)** Yo he visto una buena actitud de los niños y jóvenes con los que trabajo cuando los enfrento a alguna actividad con TIC. Además para las matemáticas es algo bien relevante, existen muchos recursos que fortalecen los contenidos de matemática, ni siquiera hay que elaborar tantas cosas, se trata de hacerse un tiempo para buscar lo que se ajuste al contenido a abordar y que sirva a la población de alumnos que uno atiende y sin duda sirve. **Aceptación (ACEPT.)**

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: Un poco lo que recién te mencionaba, en mi práctica pedagógica las incorporo para ejemplificar algunos contenidos a través de la proyección de videos o similares. **Incorporación (INCORP.)** Además de las horas que

tenemos planificadas para asistir a laboratorio y trabajar con Compumat, que es un programa con el que se trabaja hace algunos años y al cual los niños pueden acceder incluso desde sus casas, contiene un refuerzo de lo que vemos como contenido, va a la par de los planes y programas, así que la incorporación es bien efectiva, tal vez dada por esta herramienta que obligatoriamente usamos, pero existe un trabajo mancomunado entre matemática y computación, se retroalimentan, complementan y fortalecen.

**Obligatoriedad (OBLIG.)** Aparte que son cursos que vienen desde hace unos años trabajando bajo esta dinámica así que tienen un hábito adquirido, yo diría un buen hábito... Así lo veo yo porque en otras experiencias que he tenido el uso de las TIC era bien vago y por lo mismo sin mayor impacto.

**Progresión (PROG.)**

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: En realidad no tanto, fuera del plan de trabajo que te mencioné que ofrece Compumat, en la formalidad de mis planificaciones no está mencionado, las uso pero es algo que va surgiendo en la clase a clase, reviso semanalmente los contenidos a abordar y veo lo que me pueda servir, un ppt, algo en línea, etc. **Emergente (EMERG.)** Y veo las posibilidades de usarlas y lo hago, esto principalmente porque el uso de TIC en la sala no da para mucha interacción, es bien frontal, en el laboratorio es uno a uno, pero si no es posible llevarlos se vuelve algo más expositivo que interactivo, se vuelve un poco más de lo de siempre, aunque más visual por lo que aporta la posibilidad de proyectar ppt, videos o lo que encuentre. **Rutinario (RUTIN.)**

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: En efectividad es muy baja puesto que no se refleja en los resultados de los estudiantes (rendimiento) esto va de la mano con la incorporación que se le da en los distintos niveles, ya que no se observa su uso contante en los niveles superiores, casi solo un uso expositivo. Por esta razón es que considero que no se cumple regularmente el uso de TIC en el aula, **Inconstancia (INCONST.)** aquí yo creo que la obligatoriedad es tremendamente determinante, porque hay profes que no hacen lo que no es supervisado, se rigen a las prácticas que llevan a cabo desde que se iniciaron en la educación y lo que es peor es que muchos sí saben de tecnología, por ejemplo los profes más jóvenes, pero sienten que usarlas les llevará más tiempo o esfuerzos adicionales, no lo ven como un complemento que facilita muchas cosas, es más bien "pega extra". **Desidia (DESI.)** No así en lo que es administrativo y de gestión, porque acá contamos con herramientas para revisar pruebas, para subir notas, comunicarse con apoderados, etc. Y que sí son utilizadas, pero vez... estas son de uso obligatorio, no hay otra opción, no sé cómo las habrán tomado cuando se comenzaron a utilizar, pero a estas alturas creo que son bien recepcionadas, o sea creo que todos consideran mejor estos sistemas computacionales que estar completando eternos informes a mano, como se hacía antes. **Aceptación (ACEPT.)**

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: Son muchos los factores que influyen a la hora de incorporar las TIC, ya te he dado pistas de un poco lo que ocurre en este colegio, en el quehacer educativo. Entre estos está en primer lugar la disponibilidad de las TIC que ofrece el establecimiento, si bien no son tan escasos, no siempre están en buenas condiciones para ser utilizados, como por ejemplo los parlantes, me ha tocado rabiarse con los que hay, aunque creo que están comprando nuevos aparatos. Por otro lado está la intermitente señal de internet que permita utilizar software interactivo que ofrece la web dentro de la sala de clases,

también me ha tocado detener alguna actividad porque comienza a fallar la señal, se pegan los videos o software, uno avisa que hay algún inconveniente y acuden a arreglarlo o toman nota para cuando vienen unos técnicos, pero en eso ya perdiste la clase que habías planificado, esto solo para ejemplificar. **Inconvenientes (INCONV.)** Pero yo creo que son cosas bien determinantes, porque uno va prefiriendo quedarse en la sala y no ir a los laboratorios para no perder el tiempo, tal vez eso se solucionaría con una persona estable en esta sala y que sea quien acuda en el momento a resolver los que se necesite. **Retroceso (RETRO.)**

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en su trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: La dificultad de incorporar las TIC es mayoritariamente debido a las herramientas presentes en el establecimiento, ya te hablaba de que no están siempre disponibles o en buen estado. **Limitantes (LIMIT.)** A esto súmale que personalmente no las incorporo en la planificación como medio de aprendizaje, porque no es seguro poder contar con dichas herramientas y las considero solo cuando tengo al alcance algún material (software o videos) en algunas clases. **Inseguridad (INSEG.)** Donde si las considero es en el trabajo semanal que se realiza con el programa Compumat. Yo te hablo desde mi trabajo, pero no creo que sea muy aislado lo que me ocurre, de hecho no veo que el laboratorio sea muy utilizado y puede ser que los profes se resisten a las TIC por las malas experiencias previas que hayan tenido y otros más cómodos que simplemente les hacen el quite. **Resistencia (RESIST.)**

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibe el uso de las TIC?

D: Se usa específica y constantemente a través del programa Compumat por lo menos una vez a la semana desde 3° a 8° básico, pierde continuidad en la



media, pero creo que en esos niveles se le da un uso constante en ensayos PSU. **Obligatoriedad (OBLIG.)** En general, no se considera el uso de TIC como herramienta de aprendizaje dentro de los docentes del área, ya que no está presente a la hora de planificar o utilizarlo en la práctica pedagógica, son consideradas un accesorio, y no un recurso potente en lo pedagógico, se cree que sirven, pero no se usan constantemente, por lo que es difícil comprobar que tan efectivas son. **Discontinuidad (DISCONT.)**

E: ¿Cómo percibe las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: De parte de Dirección hay un interés constante de que los docentes utilicen TIC en sus prácticas pedagógicas, pero no hay políticas de supervisión y acompañamiento que controlen el real uso de las TIC. **Acompañamiento (ACOMP.)** Los directivos quieren y esperan más de los profes, y veo en ellos una frustración y descontento porque no se usa lo que se ha adquirido, por ejemplo, las pizarras digitales son casi un mueble más en el CRA. **Fracaso (FRAC.)** Es bien negativo esto de hacerle una radiografía a lo que pasa en el colegio con el uso de las TIC, pero es la realidad, estamos a hartos pasos de ser efectivos en este ámbito y los directivos tienen buenas intenciones, pero la carencia de alguien que ejerza un rol exclusivo en este aspecto es limitante. **Necesidad (NECES.)** Ambos directivos, son bien tecnológicos y con buena disponibilidad cuando se le hacen consultas, pero sus diversas funciones no les permiten estar a tiempo completo para liderar una real integración de las TIC y mientras esto no se solucione, difícilmente hayan cambios significativos... eso creo. **Voluntad (VOLUNT.)**

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: Creo que si estoy preparada para el uso de TIC en el aula **Preparación (PREP.)**, pero por el escaso tiempo para planificación o para innovar no las considero regularmente en mi práctica pedagógica, me siento en deuda con esto, no es que busque alguna excusa, o tal vez sí pero de verdad se me hace poco el tiempo. **Necesidad (NECES.)**

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: Creo que el trabajo pedagógico con TIC es individualizado en la comunidad escolar, es decir, cada docente según su preparación o conocimientos utiliza TIC **Autonomía (AUTON.)** sin considerar que ese mismo material pueda servirle a otro colega para su clase, existe individualismo en este ámbito, incluso de compartir buenas experiencias, cada uno hace su trabajo en las cuatro paredes y no hay una comunión para lograr metas comunes, esa creo que es la principal falencia. **Individualismo (INDIV.)** Por esto muchas veces pareciera que no se utiliza TIC dentro de la comunidad porque no se da a conocer masivamente su uso. Incluso me llama la atención los extremos que observo, profes que por no quedar de ignorantes no preguntan, ni piden ayuda y otros que piden ayuda todo el tiempo y no se esfuerzan por aprender. **Hermetismo (HERM.)**

## Entrevista N° 6

E: ¿En su práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

La verdad no le he tomado la importancia necesaria, ya que al momento de planificar no las considero y soy bien estructurada en eso, entonces al momento de hacer clases solo me rijo por las planificaciones, pocas veces busco cosas adicionales a lo que vi previamente que podría utilizar. **Rutina**

**(RUTI.)** También me justifico en que no las considero debido al tiempo y disponibilidad para buscar o crear material. **Justificación (JUSTIF.)** Además que muchas veces el objetivo no se cumple, ya que los alumnos no le toman la importancia necesaria y me parece que trasladarlos al laboratorio se torna más un desorden, por lo que no las veo tan provechosas, no es que las considere negativas, pero como no las he puesto en práctica no he valorado su aporte. **Distractor (DISTRAC.)**

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: La verdad es que creo que las TIC son importantes, pero me sucede que muchas veces no las utilizo debido a que los alumnos las mal utilizan y no se cumple el objetivo esperado. **Temor (TEM.)** En la parte administrativa me son bien útiles, me manejo con ellas, **Utilización (UTILI.)** pero me cuesta manejar su uso con los alumnos, por lo que termino evitándolas. **Resistencia (RESIST.)**

E: ¿En Tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: No, como ya te decía, me siento al debe con esto, pero la realidad es que no las he incorporado a mis clases, menos a lo que planifico, no me cierro a su uso, pero no sé cómo integrarlas sin que me signifiquen un trabajo adicional muy elaborado o bien que no termine puro rabiando con los alumnos. **Desconocimiento (DESC.)** Aparte que creo que se ha potenciado más matemática con uso de TIC, hay un programa que usas para reforzar los contenidos, en cambio en lenguaje es solo lo que nosotras podamos aportar. Tal vez si contáramos con algo similar a lo que han adquirido para matemática me atrevería a dar ese paso. **Ausencia (AUS.)**

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Por lo que he observado puedo decir que solo ciertas asignaturas cumplen con el uso de TIC, debido a programas que ha comprado el establecimiento como ya te decía, que hace que se utilicen obligatoriamente, pero son la minoría. **Obligatoriedad (OBLIG.)** O tal vez son algo poco comentado, yo no veo ni escucho que profes implementen proyectos en este ámbito, es más veo poco uso porque la mayoría de los profes lo ven más como yo te digo... como un distractor, nos cuesta esto de salir de la estructura y fíjate que yo soy profe joven, piensa en la mayor resistencia que ponen los profes mayores y uf... aquí hay muchos profes que trabajan hace más de 10 años. **Resistencia (RESIST.)**

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: Lo relevante para mí es la disponibilidad y el tiempo. Debido a que si uno tuviera claro los elementos ya mencionado desde un principio podría hacer una planificación de acuerdo al uso de TIC, **Necesidad (NECES.)** tampoco no hay personas que te guíen respecto a lo que se podría hacer, que hubiese una instrucción común para todos, así podríamos guiarnos. **Acompañamiento (ACOMP.)** Yo lo veo a nivel súper personal, no te puedo hablar de si hay tiempo o no en los laboratorios, ni de datos técnicos de los equipos, porque no los he ocupado. **Desconocimiento (DESCON.)** Los factores que yo veo tienen más relación con mi tiempo, ya que ese me es escaso y pienso que con las TIC, me vería sobrepasada, tal vez estoy equivocada, pero es el argumento que veo ahora. **Resistencia (RESIST.)**

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: Te reitero lo anterior, mis principales dificultades son el tiempo y la guía adecuada. **Carencias (CAR.)** Nada más que eso, ahora tal vez los profes que las usan frecuentemente pueden ver lo que falta en equipos y esas cosas, pero yo lo desconozco. **Desconocimiento (DESCON.)**

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: La verdad no las considero muy necesaria, ya que la asignatura de lenguaje está enfocada en la comprensión de lectura. Lo que si provoca es más interacción hacia los alumnos, pero no las he considerado tan necesarias. **Innecesario (INNEC.)** Sigo la estructura de los textos, lectura y comprensión, es lo que más profundizo, entonces no veo mucho cómo pudiesen servirme. Tal vez en lo gramatical o bien en la escritura, pero no son el eje más fundamental. **Resistencia (RESIST.)**

D: ¿Cómo percibes las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

E: En el establecimiento considero que no las han incorporado como los directivos quisieran, ojo con esto, porque creo que ellos ambicionan un gran uso de las TIC, constantemente están informando y reiterando que utilicen los programas que han comprado, ahora último adquirieron K12, pero por lo que escucho no hay muy buenas críticas de este. **Fracaso (FRAC.)** Los directivos se enojan por la falta de uso que le damos a las TIC, **Molestia (MOLEST.)** pero no solucionan el trasfondo para que nos motivemos y las utilicemos de forma constante, se requiere alguien que prepare lo que pueda servir para la asignaturas y que esté en los laboratorios para resolver lo técnico. **Necesidad (NECES.)**

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: No me siento muy preparada ya que muchas veces no sé cómo incluirlas dentro de la asignatura que yo hago, tampoco digamos que tuve una gran preparación en la universidad para usarlas, mis trabajos de la universidad por supuesto que eran en el computador, pero no me dieron herramientas tecnológicas para mi práctica docente. **Inseguridad (INSEG.)** En verdad creo que son más influyentes en otras asignaturas o cuando los niños están en la etapa inicial, por ejemplo cuando aprenden a leer y escribir, he visto programas como juegos que sirven para eso. **Limitado (LIMIT.)**

E: ¿Cuál es su percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: Yo creo que la comunidad docente no utiliza las TIC como debiese, debido a múltiples factores que te he mencionado anteriormente, **Desuso (DES.)** a mi parecer creo que deberían capacitarnos más, sobretodo haciendo una distinción de cada asignatura, porque las capacitaciones que hemos tenido son bien generales, creo que ver lo que se necesita en cada departamento podría llevar a mejorar el uso y en definitiva si quieren que las usemos, que se disponga de tiempo específico para esto, que no nos signifique más trabajo en el tiempo que hasta ahora tenemos. **Necesidad (NECES.)**

## Entrevista N° 7

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

D: Yo recién comienzo en el ámbito de la educación y no tengo gran experiencia en el uso de TIC, **Inexperiencia (INEX.)** pero las veo de gran importancia, creo que son un facilitador de la información, ayuda a

programar actividades con facilidad, a mí en lo personal me facilitan muchas cosas, así que en lo pedagógico no veo por qué no considerarlas como un aporte. **Aporte (APOR.)** Además que los alumnos son súper "computines" así que utilizar las TIC, es como hablarles en un idioma común a los alumnos. **Familiaridad (FAMI.)**

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: De forma positiva, ya que puedo favorecer el proceso enseñanza aprendizaje de los niños, puedo aumentar la motivación, eso es lo que he visto, ellos se motivan más cuando vemos videos por ejemplo a que solo yo les explique, además que en mi asignatura que es ciencias, hay muchas cosas que me sirven para mostrarle a nos alumnos, videos de experimentos, documentales, etc. Así que las uso un montón. **Aporte (APOR.)** Me gusta además esto de generar autonomía en los alumnos, porque ellos pueden indagar y no requieren que uno sea como una enciclopedia llena de conceptos, por medio de la interacción descubren todo lo que se espera y uno complementa ese aprendizaje con otro material, como guías y textos. **Interacción (INTER.)**

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: Yo te contaba que mi área de estudio fue la nutrición y por diferentes circunstancias terminé trabajando como profe, entonces este año me he familiarizado con conceptos que son tan claves para los profes como las planificaciones... me ha costado mucho, pero en eso estoy, tratando de hacer una práctica real lo que se ha planificado, este material guía yo solo lo he adaptado, porque no lo preparé yo, no veo que tenga incorporada las TIC, pero como yo he visto que sirven las utilizo, veo semanalmente lo que nos corresponde trabajar y busco videos, documentales, sitios web y ocupo

muchas cosas, en la sala o en los laboratorios, depende si son para exponer o para interactuar. **Emergente (EMERG.)**

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Yo lo veo bastante bien, me parece que hartos profes usan TIC, como yo voy a los laboratorios tengo que andar viendo los horarios disponibles que me coincidan con los cursos que quiero llevar, así que siempre noto que los profes se agendan para asistir a los laboratorios, no observo la práctica que cada uno realiza, pero creo que al menos hay iniciativa. **Frecuencia (FREC.)**

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: A ver... hay hartos computadores y varios laboratorios... cuando yo iba al colegio me acuerdo que un grupo ocupábamos un PC, con suerte alcanzabas a teclear algo, en cambio acá hay un PC para cada uno, eso es bueno. Además en las salas hay proyectores y cada curso tiene su PC, a veces eso me limita un poco porque el profesor o profesora jefe administra el PC de cada curso y como yo soy de asignatura y no tengo jefatura a veces ando consiguiéndome algún compu, pero igual no es algo que no pueda solucionar rápido. **Abastecimiento (ABAST.)** **No sé qué tantos problemas existan... igual hay profes bien mayores, ellos no sé si se manejan tan bien, eso lo desconozco. Inquietud (INQ.)**

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: No he encontrado ninguna dificultad, sino que al contrario he tenido gran facilidad y acceso para poder incorporar las TIC, me gusta eso de este



colegio, porque yo he escuchado de casos que tienen pocos recursos y aquí hay de todo. **Positividad (POSIT.)**

E: ¿En su área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: En ciencias el uso de las TIC es de gran apoyo, los contenidos necesitan ser complementados con videos o de forma grafica para que sea más visual para los niños, yo les puedo hablar del sistema digestivo, contarle de cada órgano, sus funciones, etc. Pero si les muestro realmente cómo funciona obvio que les va a ser un aprendizaje más impactante, de hecho ellos siempre comentan que buenos los videos o que ahora sí que entendieron. **Significativo (SIGNIF.)** Otra cosa que me ha servido mucho son los ensayos SIMCE que hay en línea del programa K12 u otros que me han facilitado. **Facilitador (FACI.)**

E: ¿Cómo percibe las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: Pucha no sé si es una idea tan general, pero yo siento que hay harto apoyo, yo soy nueva en este colegio y como te decía aquí he aprendido lo pedagógico, entonces cada vez que me acerco a los directivos ellos me ayudan y me han enseñado cosas prácticas como usar el lector, que me parece una súper buena herramienta. Yo creo que los directivos quieren que todos usemos las TIC, no sé si esto se logra, pero al menos están las herramientas. **Disposición (DISP.)**

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: Me siento suficientemente capacitada para incorporar las TIC, no soy una usuaria avanzada, con grandes conocimientos en muchos programas, pero

me atrevo y eso creo que le falta a algunos profes. **Desafío (DESAF.)**  
Aunque sería bueno por parte del establecimiento realizar capacitaciones con las diferentes actualizaciones de programas o innovaciones con respecto a las TIC, creo que eso debería estar bien presente y que se dieran las facilidades dentro del colegio y de las horas que tenemos de trabajo, para que no tuviésemos que estar preparándonos en nuestro tiempo libre. **Necesidad (NECES.)**

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: Ya te decía...totalmente positiva, de gran apoyo, no veo que los profes reclamen por usar TIC, veo motivación, a veces faltará tiempo pero no creo que a los profes no les guste Usar TIC. **Positividad (POSIT.)**

### Entrevista N° 8

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

D: Encuentro que el uso de TIC dentro de mi práctica pedagogía es muy favorable, produce en los alumnos una mayor motivación, sobre todo con los chiquititos, que es con los que yo trabajo. Los alumnos están muy familiarizados con las TIC, en sus casas casi todos tienen acceso a ellas entonces utilizarlas con un fin educativo por supuesto que sirve. **Familiaridad (FAMIL.)** Para mí son importantes también porque creo que sirven para ahorrar tiempo... tengo tías que son profes que ya han jubilado y recuerdo perfectamente verlas haciendo mucho material a mano y eso ahora ya se resuelve con el uso de los computadores. **Facilitador (FACI.)**

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: Buena, ya que trato de utilizarlas la mayoría de las veces. Quizás a veces por tiempo cuesta encontrar o realizar algún material para cada una de las clases o por disponibilidad de los laboratorios, pero cada vez que se puede las utilizo. **Disponibilidad (DISPON.)**

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: Las utilizo mucho, pero ni siquiera había pensado en los que me preguntas... en realidad creo que no las menciono en mis planificaciones, y en general cuando he visto planificaciones de otras profes tampoco las veo mencionadas. Mi uso de las TIC, pasa más bien por lo que vaya surgiendo y no acotado a una planificación, no sé si será incorrecto, pero me ha resultado bien. **Emergente (EMERG.)**

E: ¿Si habláramos de efectividad y cumplimiento, cuál es tu percepción respecto a las TIC en este establecimiento?

D: En el establecimiento le dan bastante importancia a este tema, incluso hay momentos en consejo de profesores que los mismos docentes se dedican a dar charlas sobre algunos software, fomentando la utilización de estos. **Importancia (IMPORT.)** No sé qué tanto se practica con las TIC, pero yo veo este establecimiento bien tecnológico, yo antes había trabajado en un colegio con escasos recursos, entonces veo que acá hay muchas herramientas y que siempre están pendientes de mejorar y arreglar lo que no esté bien, compran nuevos equipos y facilitan programas pagados a los profes. **Abastecimiento (ABAST.)** Algunos no conocen otras realidades entonces son bien críticos pero yo veo que en materia de TIC aquí van bien posicionados. **Desconocimiento (DESCON.)**

E: ¿Qué elementos consideras influyentes para la incorporación de las TIC?

D: Tengo la suerte de que en los momentos en que me he planteado usar las TIC he tenido todos los recursos disponibles: computador, internet, parlantes, etc. **Disponibilidad (DISPON.)** Aunque sí creo que el tiempo disponible es un factor que influye al momento de poder utilizar TIC, ya que a veces los laboratorios de computación no están disponibles o bien el tiempo que uno tiene para buscar recursos o crear algo que hayas ideado. **Coordinación (COORD.)**

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: Yo soy joven, así que eso me da la ventaja de estar ligada con todo lo que es tecnología, tengo una buena base desde el colegio y también en la universidad, aparte me he especializado en un postítulo en donde se incluía un módulo de TIC, así que en términos de manejo no tengo muchas dificultades. **Preparación (PREP.)** En lo técnico veo mayores dificultades, en cuanto a configurar el computador, descargar programas o cosas de ese tipo, requiero solicitar apoyo y eso significa tiempo, pero nada más allá. **Dificultades (DIF.)**

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: Bastante importante, motivador y esencial para los niños que se manejan hasta mejor que los adultos, es tan común verlos usando celulares y tablets, que su manejo ya es bien elevado, entonces cuando yo les presento contenidos de lenguaje, matemática o ciencias en ese contexto lo comprenden rápidamente, creo que eso es bien generalizado en los niveles preescolares y los primeros años de escolaridad de los niños, ellos juegan en los computadores y se van llenando de aprendizajes. Creo que para mi

área de trabajo no pueden estar ausentes las TIC. **Contextualizado (CONTEX.)**

E: ¿Cómo percibes las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: El colegio ha invertido bastante dinero para estas tecnologías, tenemos laboratorios de computación completamente equipados, pizarras interactivas, aunque estas son un tema, porque no se usan... proyectores en cada sala de educación básica y otros disponibles para la educación media. Los directivos siempre incentivan el uso de estos. Y está constantemente buscando nuevas herramientas, programas o equipos para estar a la vanguardia en temas tecnológicos. **Abastecimiento (ABAST.) Incentivo (INCENT.)**

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

D: Me siento bien preparada, tengo bastantes conocimientos y las herramientas necesarias. Dentro de mi sala tengo siempre disponible un proyector y un notebook con el cual puedo trabajar sin mayor problema. **Seguridad (SEG.)**

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: En el ciclo donde trabajo encuentro que se utiliza bastante, ya que dentro de cada sala como te decía se encuentran un proyector y cada curso tiene un computador disponible. Contamos también con distintos software educativos como Compumat, que se usan desde tercero básico, pero desde kínder los niños asisten a informática. **Abastecimiento (ABAST.)** Desconozco cómo es el trabajo en los profes de los otros niveles, me llama

la atención que en enseñanza media hay profes bien adultos y que ellos pueden no usar tanto las TIC, de hecho yo fui alumna de este establecimiento y recuerdo que habían profes que nos introducían en materias de computación pero otros que impartían sus disciplinas en el contexto de pizarrón, cuadernos y textos. No sé qué tanto ha cambiado esto, porque mis antiguos profesores son los mismos que siguen trabajando hasta ahora, no ha habido una gran renovación de los docentes, así que espero que se hayan actualizado y que utilicen las TIC, pero te insisto no puedo generalizar mi percepción porque me baso sólo en lo que observo en enseñanza básica. **Inquietud (INQ.)**

### Entrevista N° 9

E: ¿En tu práctica pedagógica qué importancia le atribuyes a las TIC?

D: Para mí es súper importante, porque cada vez se hace más difícil poder tener la atención de los estudiantes dentro de la sala de clases, por lo tanto, incorporar estos recursos llama la atención de los chiquillos y los motiva a querer aprender. **Desafío (DESAF.)** Incluso a veces hay temas muy complejos de abordar y gracias a las TIC se simplifican y se vuelven más fáciles de comprender. Porque lo audiovisual es muy impactante en el aprendizaje a largo plazo en los niños y jóvenes... en todas las personas en general, porque incluso en mi calidad de alumna universitaria me sucede lo mismo, cuando un profe solo trabaja con textos y te da puras lecturas, sientes que es un ramo más difícil, pero lo que te enseñan con ppt. Videos u otros recursos pareciera ser más fácil de recordar. **Facilitador (FACI.)**

E: ¿Cómo percibes la incorporación de las TIC en tu práctica pedagógica?

D: Se percibe de forma bien positiva, a los chiquillos les gusta que uno ocupe diferentes recursos para poder enseñarles y que ellos mismos busquen el material necesario, esto es bien determinante, a ellos les gusta la innovación, les llama la atención, los saca de la rutina y se entretienen aprendiendo, es la práctica lo que más fortalece el aprendizaje, que yo les hable de miles de hechos históricos, fechas y acontecimientos nunca va a ser tan motivante cómo que vean documentales e indaguen ellos mismos.

### **Interacción (INTERAC.)**

E: ¿En tu quehacer diario, a la hora de diseñar experiencias de aprendizajes tienes en consideración las TIC?

D: Sí, de hecho es uno de los recursos que más ocupo sobre todo en el área de historia, a veces se hace monótono y aburrido para los chiquillos que la profesora este noventa minutos hablando de temas que no les interesan, pero si ocupo, por ejemplo, material audiovisual para enseñarles lo mismo, ellos rápidamente cambian su disposición, como dije anteriormente los sacas de la rutina y en el tiempo que llevo haciendo clases me he dado cuenta que da súper buenos resultados. **Facilitador (FACI.)** Ahora bien, algunas de estas experiencias las he planificado, pero otras han surgido en post de fortalecer la unidad que he ido abordando, entonces algunas van en la planificación y otras son un poco improvisadas. **Emergentes (EMERG.)**

E: Si tuviésemos que resumir tu percepción respecto a la incorporación de las TIC al trabajo pedagógico de esta comunidad docente ¿Qué dirías?

D: Encuentro que el colegio se ha preocupado por tener los recursos al alcance de los profesores, **Abastecimiento (ABAST.)** obviamente siempre se podría mejorar, por ejemplo, hacer capacitaciones donde te enseñen los diferentes recursos que puedes ocupar dentro de la sala de clases, **Necesidad (NECES.)** porque por lo que he visto los profesores que llevan

más años en el colegio son más reticentes a ocupar ese tipo de recursos, quizás también por ignorancia, **Resistencia (RESIST.)** por el contrario, los profesores más jóvenes son mucho más arriesgados en ese sentido, aquí tal vez es un poco difícil hablar desde la generalidad porque la población de profes es bien adulta y por lo que veo recién comienza a experimentar un cambio en la generación de sus docentes. **Edad (ED.)**

E: ¿Qué elementos considera influyentes para la incorporación de las TIC?

D: La disponibilidad y cantidad suficiente de los recursos, además de que constantemente se chequeen si funcionan bien, ya que muchas veces me ha pasado que he querido ocupar un data o un computador y están malos, no tienen cables o están prestados, entonces eso te provoca problemas ya que uno tiene la clase preparada y no cuentas con este tipo de inconvenientes, a veces no te queda otra opción que improvisar con los chiquillos y no es la idea. Creo que esto se da más con los profes de asignatura, porque está mejor resuelto para los profesores jefes. **Dificultades (DIFIC.)**

E: ¿Qué dificultades han estado presentes en tu trabajo docente para poder incorporar las TIC?

D: Hasta el momento no he tenido dificultades, por el contrario siempre ha sido bien recibido por los chiquillos y se ha cumplido con los objetivos propuestos para la clase. Los límites son más bien técnicos o de acceso al recurso, por lo mismo que ya te mencioné. **Limitantes (LIMIT.)**

E: ¿En tu área específica de trabajo cómo percibes el uso de las TIC?

D: De súper buena manera, como te dije anteriormente en el área de historia a veces se hace difícil poder captar la atención de los chiquillos, por lo tanto estoy constantemente innovando dentro de la sala de clases, para lograr



motivarlos y que aprendan. Una de esas innovaciones es precisamente el uso de las TIC. A parte que hay muchos recursos que ni siquiera tengo que modificar, los reviso con tiempo, veo si me sirven y ya está. **Positividad (POSIT.)**

E: ¿Cómo percibes las TIC en este establecimiento, desde las políticas de incorporación que plantean los Directivos?

D: El establecimiento cuenta con los recursos para que los docentes podamos incorporar las TIC dentro del aula. **Abastecimiento (ABAST.)** sin embargo, y hablando desde mi experiencia, no he visto un incentivo por parte de los directivos a incorporar este tipo de recursos, al menos en la enseñanza media, no sé cómo funcionará para la básica. Me parece que solo hay un par de propuestas vagas de lo que podría hacerse, lo que sería ideal. **Desmotivación (DESMOT.)** pero en la práctica no hay quién te guía, entonces optamos por utilizar lo que manejamos y supongo que igual hay profes que optan por seguir haciendo lo mismo de siempre y a su manera, las TIC, se pueden tomar como un desafío o un estorbo. **Monotonía (MONOT.)**

E: ¿Desde tus propias herramientas, qué tan preparada te sientes para incorporar las TIC, en el diseño e implementación de tus clases?

Me siento preparada, obviamente siempre uno puede ir aprendiendo más. Pero yo vengo recién saliendo de la U, entonces creo estar bien al tanto de lo que se está utilizando ampliamente. En temas comunicacionales como uso de correos y redes sociales tengo hartas ganas de darles un uso con mis alumnos, pero creo que será más potenciado si en algún momento me asignan una jefatura. **Preparación (PREP.) Seguridad (SEG.)**

E: ¿Cuál es tu percepción respecto al trabajo pedagógico de esta comunidad docente en relación a las TIC?

D: He visto que hay una preocupación sobre todo en los profesores más jóvenes de incorporar este tipo de recursos en el quehacer pedagógico, además que los intereses de los chiquillos lo amerita, cada vez cuesta más poder captar su atención o que ellos se interesen por algo, por lo tanto ellos mismos de cierta forma nos están obligando a incorporar las TIC y a innovar. Yo creo que los profes que se resisten, tarde o temprano tienen que ceder o se van quedando fuera del sistema educacional que se desarrolla. **Desafío (DESAF.)**

### **7.3. Focus Group**

**La idea de este encuentro es que puedan dar a conocer sus percepciones respecto a diferentes temáticas que les planteo, habiendo puntos en común y discrepancias desde la experiencia que cada uno ha vivido...**

**Para comenzar...**

**Previo a la planificación de experiencias de aprendizajes con el uso de TIC debiese efectuarse un diagnóstico para saber respecto la factibilidad de llevar a cabo dicha clase integrando TIC. ¿Es un proceso que ustedes realizan? ¿Perciben que eso esté presente en este establecimiento?**

P1: La verdad NO...

P5: A mí me ha pasado que averiguo si hay programas determinados instalados en los computadores para ver si me servirán, pero de una clase a otra, no porque lo tenga planificado en la unidad, sino porque encuentro algo que me parezca útil y ya...

P3: Yo creo que pocos planifican con uso de TIC... Difícilmente van a diagnosticar si se puede usar TIC.

P4: Es todo tan improvisado en el uso de TIC, que yo creo que no.

P2: Depende... uno asume que lo que tenemos disponible está en funcionamiento.

P7: Difícil encontrar a alguien tan planificado en este tema...

P6: No para nada... no creo que nadie haga un estudio previo, se usa si se puede y si nos tinca.

**¿En los procesos de planificación de las unidades de trabajo, están presentes las TIC?**

P2: Son usadas las TIC, pero no planificadas.

P1: No, yo no las considero y no he visto que nadie lo haga.

P3: Me parece que no, no recuerdo haber visto en el marco curricular que se mencionen tan recurrentemente, son sugerencias creo.

P5: No puedo hablar en general, pero yo no planifico mencionando las TIC, nadie me ha dicho que sea obligación considerarlas.

P6: No, y como no es obligación, no creo que nadie las señale en sus planificaciones.

P4: No, nunca he visto planificaciones que las mencionen como integradas... una que otra actividad de consulta en la web y nada más.

P7: Coincido con los demás, yo no veo que planifiquemos con TIC.

**Existen miles de recursos educativos disponibles en la web, frente a estos ¿Seleccionan y adaptan recursos que les parezcan útiles?**

P5: A mí me ha pasado que he encontrado buen material, pero por ejemplo con errores ortográficos así que sí me dedico a modificar lo que esté mal.

P1: Sí eso creo que es lo que más hago, bajo videos, textos, ppt. etc, no me da mucho el tiempo para crear y lo que hay por lo general me sirve.

P3: Sí, uso mucho lo que está disponible... quita tiempo estar buscando pero es mejor que estar creando eso sí que me tardaría más tiempo.

P4: Sí a pesar de que hay que estar bien ojo porque hay material con hartos errores y uno es responsable de arreglarlo.

P7: No creo que a nadie le dé el tiempo para crear recursos y menos si hay tanto en línea, yo creo que todos optamos por buscar lo que pueda servir.

P2: Yo no soy tan tecnológica así que poco uso los recursos TIC, pero sí en algunas oportunidades he bajado textos y guías y como hay material por niveles me han servido bastante.

P6: Hay que respetar el derecho de autor... yo soy cauteloso con eso, sí ocupo algo trato de conservar su fuente y le pongo adaptado si es que hago cambios.

### **¿En los procesos evaluativos que tan útiles les resulta la integración de las TIC?**

P7: Sí, creo que se integran en las evaluaciones pero nada que sea creado por los profes, se suben los ejes de evaluaciones y gracias a la tecnología del corrector se analiza, pero ningún instrumento que nosotros creemos.

P4: Creo que son útiles en este ámbito, pero yo no he experimentado su uso en evaluaciones.

P2: Sí yo creo que eso del corrector no sirve, porque se ingresan los ejes y uno sabe donde fallan los alumnos o dónde falló la evaluación.

P3: Hay unas evaluaciones en línea de K12 tipo SIMCE, que creo que se usan.

P5: Corrector y nada más.

P1: Yo reviso mis pruebas con el corrector y de ahí se arroja un análisis eso es bien útil ese es el uso de las TIC que yo veo en las evaluaciones.

P6: Igual, creo que es un uso bien masivo el del corrector, para las evaluaciones, nos hemos acostumbrado y con el tiempo hemos visto que es bien bueno para analizar los resultados de los alumnos.

### **¿Qué tan constante resulta la implementación de las TIC, en sus clases?**

P1: Conforme a lo que se puede, no sé si muy constante...

P7: Constante el ver videos, pero no sé si otros usos.

P2: Creo que se hace lo que se puede... o lo que se quiere.

P4: Depende del área de trabajo, creo que podría ser constante pero no.

P5: Se usan, pero debiésemos ser más constantes.

P3: Poco constante, un par de videos y eso.

P6: La constancia ha sido un tema, creo que cada día más uso, pero nos falta mucho.

### **¿Perciben que las TIC, sean impactantes en el desarrollo de las funciones cognitivas de los alumnos?**

P2: Sí pero no son el único medio, es un todo lo que lleva a que los alumnos aprendan.

P1: Antes aprendíamos igual y nadie tenía computador.

P4: Yo creo que sí impactan, me parece que generan un rápido aprendizaje.

P5: Son un buen complemento, no sé si llamarlas impactantes, son un facilitador.

P3: Impactantes, en cuanto a que son un medio atractivo para los chicos, ellos saben tanto de computación que es el medio por el que les gusta aprender, aunque los profes sigamos defendiendo el usos de los textos y el aprendizaje en clases.

P6: Como otros recursos audiovisuales, son bien determinantes, creo que sí impactan.

P7: Sirven, pero si no se usan igual se puede lograr el desarrollo cognitivo, no son la única forma.

### **¿En su rol pedagógico, se consideran fomentadores de una disposición positiva hacia las TIC?**

P1: Sí, creo que si las uso es porque me parecen buenas y hago que los alumnos se motiven.

P3: No ando haciéndole propaganda al uso de las TIC, pero si las llevo a ocupar, procuro que llame la atención de todos.

P2: Sí, uno el recurso que use tiene que tratar de ser convincente frente al alumno, motivarlo a que participe.

P4: Sí, me parece que busco buen material, así que creo que es atractivo para los peques.

P7: Sí, creo que en general hay que creer que lo que uno seleccionó es bueno y que los alumnos van a aprender con eso, si uno no tiene esa convicción difícil transmitir ese positivismo a los alumnos.

P5: Sí fomento una buena actitud, que sean receptivos, que pongan atención, que analicen y que comenten posterior al uso que le dan.

P6: Dentro de lo que se usa, creo que sí busco que los alumnos participen y se motiven.

### **¿En los procesos de retroalimentación con sus alumnos, integran las TIC?**

P7: No, nada que yo haya pensado como un proceso de retroalimentación con TIC, si se ha dado algo así ha sido consecuente del uso de TIC, no porque yo lo haya direccionado hacia eso.

P1: No, no se me ocurre cómo podría usar las TIC en esto que señalas.

P4: Si esto se refiere a usar las TIC, para por ejemplo que los niños vean sus errores o hagan algo más de análisis y uno esté ahí para guiarlos...creo que sí, que en más de alguna oportunidad lo he hecho.

P2: Yo creo que el uso de TIC es bien expositivo, no me parece que aún hayamos dado un paso hacia procesos de retroalimentación.

P3: No, tampoco sabría cómo.

P5: No, yo no lo he hecho, pero pienso que hay software que cumplen esa función de retroalimentar, no sé si tiene que ver pero algo así se me viene a la cabeza.

P6: También estaba pensando en esos programas interactivos que permiten retroalimentar a los niños y les va guiando en qué se equivocan y cómo llegar a lo correcto.

**¿Respecto a la infraestructura de este establecimiento, qué tan posible consideran la implementación de las TIC?**

P4: Sí en eso coincidimos, está a la vista que se han hecho buenas inversiones en TIC.

P7: Sí, creo que hay colegios que no cuentan con todos nuestros recursos y tal vez hacen más...

P1: Hay harta tecnología, sí creo que hay buenas condiciones.

P2: Cada año se ha mejorado y adquirido mejores laboratorios, pero aún no se logra tanto uso.

P5: Sí, hay hartos laboratorios y con hartos computadores, no sé si todos están operativos, pero hay.

P6: Sí, yo veo un esfuerzo en ese aspecto porque seamos un colegio bien moderno.

P3: Sí, de eso nada que decir, yo conozco otras realidades que envidiarían lo que aquí se tiene.

**¿Qué tan preparados se sienten para implementar el uso de las TIC?**

P3: Un poco de lo que aprendemos en la universidad, perfeccionamientos fugaces y un poco de práctica, me siento en un nivel básico, pero no me complico.

P1: Lo que he ido aprendiendo por descubrimiento.

P5: Creo que el colegio podría estar más al pendiente en este ámbito y procurar que sus docentes estén bien preparados, que no sea algo tan al azar.

P6: Sí porque he tratado de mejorar en lo que no manejo tanto.

P4: Sí...hay veces que los alumnos son súper avanzados pero se entiende que uno es menos tecnológico por un tema generacional.

P7: Sí, pero me manejo en lo básico, nada de programación ni nada tan elaborado... me comunico.



P2: Sí, creo que me manejo, uso las TIC en ámbitos personales y creo que no me complican.

**Pensando en la interrogante anterior... ¿Cómo perciben la disposición docente ante la formación permanente en TIC?**

P4: Tiempo y plata, son un tema... más que la disposición que uno pueda tener.

P1: Creo que a todos nos gusta aprender y quisiéramos mejores oportunidades.

P2: Yo creo que hay buena disposición pero entra en juego el tiempo.

P3: Sí el tiempo es bien determinante, porque nadie quiere prepararse fuera del horario laboral, debiese darse un plan de perfeccionamiento como política del establecimiento, con las facilidades que se requieran.

P5: Sí, es verdad... los cursos de perfeccionamiento son caros y te ocupan tu tiempo, por eso creo que vamos restándole importancia o nos vamos justificando para no perfeccionarnos.

P6: Coincido en eso, creo que todos quisiéramos aprender más de TIC, pero que el establecimiento proporcione el tiempo y los recursos, o si no se hace algo poco factible.

P7: Totalmente de acuerdo... si nos capacitan en la jornada de trabajo, no hay problemas de disposición, ahora veamos qué pasa si se nos exige capacitarnos y nadie nos da tiempo y más encima hay que costearlo de nuestros grandes ingresos... mmm creo que de ahí la resistencia.

#### 7.4. Tabulación de resultados de Entrevistas

**RESUMEN POR CONCEPTOS QUE SE INFIEREN DE LAS UNIDADES DE ANÁLISIS EN LA TOTALIDAD DE LAS PREGUNTAS REALIZADAS EN LAS ENTREVISTAS.**

Nº	CONCEPTO	NOMENCLATURA	FRECUENCIA
1	Abastecimiento	ABAST.	12
2	Aceptación	ACEPT.	2
3	Acompañamiento	ACOMP.	6
4	Actualidad	ACTUAL.	1
5	Actualización	ACTUALI.	1
6	Aislado	AIS.	1
7	Apertura	APERT.	1
8	Aporte	APORT.	2
9	Ausencia	AUS.	1
10	Autonomía	AUT.	2
11	Avance	AVAN.	1
12	Beneficio	BENEF.	1
13	Capacitación	CAPACIT.	1
14	Carencia	CAR.	2
15	Condiciones	COND.	1
16	Confusión	CONF.	3
17	Conocimiento	CONOC.	2
18	Contextualizado	CONTEX.	1
19	Coordinación	COORD.	1
20	Desafío	DESAF.	4
21	Desconocimiento	DESCON.	6

22	Desidia	DESI.	3
23	Desinterés	DESINT.	1
24	Desmotivación	DESMOT.	1
25	Desuso	DESU.	4
26	Didáctica	DIDACT.	2
27	Dificultades	DIF.	4
28	Disconformidad	DISCON.	2
29	Discontinuidad	DISCONT.	5
30	Disponibilidad	DISPON.	2
31	Disposición	DIPOS.	2
32	Distractor	DIST.	1
33	Edad	ED.	1
34	Emergente	EMERG.	6
35	Espera	ESP.	1
36	Expectativa	EXPECT.	6
37	Facilitador	FACI.	4
38	Familiaridad	FAM.	5
39	Fracaso	FRAC.	2
40	Frecuencia	FREC.	1
41	Frustración	FRUST.	4
42	Hermetismo	HERM.	1
43	Ignorancia	IGN.	2
44	Importancia	IMP.	1
45	Improvisación	IMPOV.	2
46	Impulso	IMPUL.	1
47	Incentivo	INCENT.	1
48	Incertidumbre	INCERT.	1
49	Inconstancia	INCONST.	2
50	Inconvenientes	INCONV.	1
51	Incorporación	INCORP.	1

52	Individualismo	INDIV.	1
53	Ineficacia	INEF.	1
54	Inexperiencia	INEXP.	1
55	Iniciativa	INIC.	1
56	Innecesario	INNE.	1
57	Innovación	INNO.	1
58	Inquietud	INQ.	2
59	Insatisfacción	INSAT.	1
60	Inseguridad	INSEG.	2
61	Interacción	INT.	3
62	Justificación	JUST.	2
63	Limitado	LIM.	1
64	Limitantes	LIMIT.	3
65	Miedo	MIE.	1
66	Modificación	MOD.	1
67	Molestia	MOL.	1
68	Monotonía	MON.	2
69	Motivación	MOT.	1
70	Necesidad	NEC.	15
71	Obligatoriedad	OBLIG.	7
72	Positivismo	POSIT.	3
73	Práctica	PRACT.	2
74	Preparación	PREP.	3
75	Problemática	PROB.	1
76	Progresión	PROG.	1
77	Proyección	PROY.	1
78	Renovación	REN.	1
79	Resistencia	RESIS.	6
80	Restricción	REST.	1
81	Retroceso	RET.	2

82	Rutinario	RUT.	2
83	Seguridad	SEG.	2
84	Significado	SIG.	1
85	Superación	SUP.	1
86	Temor	TEM.	1
87	Utilidad	UTIL.	4
88	Voluntad	VOL.	4

### 7.5. Tabulación de resultados de Focus Group

<u>Preguntas</u>	<u>P 1</u>	<u>P 2</u>	<u>P3</u>	<u>P 4</u>	<u>P5</u>	<u>P 6</u>	<u>P 7</u>
<p>Previo a la planificación de experiencias de aprendizajes con el uso de TIC debiese efectuarse un diagnóstico para saber respecto la factibilidad de llevar a cabo dicha clase integrando TIC. ¿Es un proceso que ustedes realizan? ¿Perciben que eso esté presente en este establecimiento?</p> <p style="text-align: right;"><b>DISEÑO (A)</b></p>	NO	DEPENDE	NO	NO	NO	NO	NO
<p>¿En los procesos de planificación de las unidades de trabajo, están presentes las TIC?</p> <p style="text-align: right;"><b>PLANIFICACIÓN (B)</b></p>	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Existen miles de recursos educativos disponibles en la web, frente a estos ¿Seleccionan y adaptan recursos que les parezcan útiles?  <b>SELECCIÓN Y ADAPTACIÓN (C)</b>	SÍ	POCO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
¿En los procesos evaluativos que tan útiles les resulta la integración de las TIC?  <b>EVALUACIÓN (D)</b>	ÚTIL	ÚTIL	ÚTIL	ÚTIL	ÚTIL	ÚTIL	ÚTIL
¿Qué tan constante resulta la implementación de las TIC, en sus clases?  <b>CONSTANCIA (E)</b>	POCO	POCO	POCO	POCO	POCO	POCO	POCO
¿Perciben que las TIC, sean impactantes en el desarrollo de las funciones cognitivas de los alumnos?	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

<b>IMPACTANTES (F)</b>							
¿En su rol pedagógico, se consideran fomentadores de una disposición positiva hacia las TIC?	SÍ	SÍ	POCO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
<b>MOTIVACIÓN (G)</b>							
¿En los procesos de retroalimentación con sus alumnos, integran las TIC?	NO	NO	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
<b>RETROALIMENTACIÓN (H)</b>							
¿Respecto a la infraestructura de este establecimiento, qué tan posible consideran la implementación de las TIC?	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
<b>INFRAESTRUCTURA (I)</b>							



¿Qué tan preparados se sienten para implementar el uso de las TIC?  <b>PREPARACIÓN (J)</b>	BIEN	BIEN	BIEN	BIEN	BIEN	BIEN	BIEN
Pensando en la interrogante anterior... ¿Cómo perciben la disposición docente ante la formación permanente en TIC?  <b>DISPOSICIÓN (K)</b>	BUENA	BUENA	BUENA	BUENA	BUENA	BUENA	BUENA

Nomenclatura para el análisis de preguntas, según la respuesta de cada participante del focus group

Ejemplo: A,B,C,D... : Representa la pregunta realizada.

P1: Representa la identificación de cada participante

Para el análisis leer, ejemplo: **B:P1**= El participante señala no integrar las TIC en los procesos de planificación.