



**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN PSICOSOCIAL DEL 27/F;
SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO DE LOS LOGROS ALCANZADOS
A CINCO AÑOS DEL TERREMOTO Y POSTERIOR TSUNAMI EN LA
REGIÓN DEL BIO-BÍO**

Tesis para optar al grado de
Magister en Psicología, mención Psicología Comunitaria

CARMEN ANDREA CARTES MOLINA

Director de Tesis:
ADRIANA ESPINOZA

Santiago de Chile, año 2015

Resumen de la tesis

Nombre del autor: Carmen Cartes Molina

Profesor Guía: Adriana Espinoza

Grado académico obtenido: Tesis para optar al grado de Magister.

Título de la Tesis: Proyecto de Reconstrucción Psicosocial del 27/F; sustentabilidad en el tiempo de los logros alcanzados a cinco años del terremoto y posterior tsunami en la Región del Biobío.

La investigación se enmarcó en el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial implementado en la localidad de Cocholgue, comuna de Tomé, Región del Biobío, tuvo como objetivo general; Conocer cómo los tres principios rectores de este proyecto; a) participación ciudadana b) multisectorialidad c) promoción social se encontraban instalados como capacidades en las familias y comunidad pertenecientes a la caleta afectada por el terremoto y tsunami. La relevancia de este estudio radica en poder conocer la sustentabilidad en el tiempo de estos tres principios trabajados, para lo cual la investigación abarco tres periodos de tiempo, antes- durante y después del proceso de reconstrucción.

Con respecto a la Metodología se llevaron a cabo entrevistas semi-estructuradas las cuales se aplicaron a mujeres representantes de un grupo familiar específico, posterior a esto se realizó un análisis de contenido que permitió llegar al principal resultado, indicando que; si bien estos principios se encontraban instalados como capacidades en la comunidad, era importante señalar, que aquello no guardaba relación a lo implementado por el proyecto, dado que eran capacidades que siempre estuvieron presentes en la comunidad durante los tres periodos de tiempo estudiados, razón por la cual, lo que logró esta iniciativa fue el fortalecimiento de estos principios.

Palabras Claves: Reconstrucción, comunidad, participación ciudadana, multisectorialidad y promoción social.

Abstract

Thesis title: Psychosocial Reconstruction Project F/ 27; sustainability over time of the achievements five years after the earthquake and tsunami in the Bio Bio Region

The research was part of the Psychosocial Reconstruction Project implemented in the town of Cocholgué, commune of Tomé, Biobío Region. The overall objective was; To know how the three guiding principles of this project; a) citizen participation b) multisectoriality c) social promotion were installed as abilities in families and members of the community affected by the earthquake and tsunami. The relevance of this study is to know the sustainability over time of the three principles studied, therefore the research covered three periods, before-during and after the process of reconstruction.

Regarding the methodology, semi-structured interviews were carried out to women representing a specific family group. Following this, a content analysis was applied allowing to reach the main result, that indicates that while these principles were installed as community abilities, it was important to note, that it was not related to the implementation of the project, as they were skills that were always present in the community during the three periods studied. Therefore what this initiative accomplished was to strengthen these principles.

Key words: Reconstruction, community participation, multisectoriality and social promotion.

Fecha de Graduación: Diciembre 2015.

Datos personales del autor: c.cartesucsc@gmail.com

Agradecimientos

“Vibrar en amor y agradecimiento cambia tu energía. Te aleja de quienes no emiten esa onda y te conecta con quienes se mueven por la vida en esa frecuencia” (Anónimo)

Agradecer a mi familia; padres, hermanos, sobrinos y cuñada por el apoyo incondicional durante este período de trabajo y por ser mis fieles compañeros de vida.

Agradecer a mis amigos por la comprensión, cariños y apoyo que me entregaron durante el desarrollo de este proceso.

Y finalmente gratitud y dedicatorias de este trabajo para el cielo, para esa persona especial que me apoya en cada proyecto que emprendo desde la distancia humana pero desde la cercanía emocional y espiritual.

Índice

1.- Introducción.....	1
1.1 Chile historia de un país sísmico.....	1
1.2 La reconstrucción desde el Estado	2
1.3 Contexto de la presente investigación:.....	6
2.- Antecedentes teóricos y empíricos	8
2.1 Antecedentes Teóricos	8
2.2 Antecedentes Empíricos.....	19
3.- Objetivos	27
4.- Pregunta de Investigación	28
5.- Metodología	30
5.1 Diseño.....	30
5.2 Participantes	30
5.3 Técnicas de recolección y producción de datos	31
5.4 Análisis.....	32
5.5 Aspectos éticos.....	33
6.- Resultados	34
6.1 De las categorías, tópicos y citas:.....	35
6.2 Integración Final	46
7.- Discusión y Conclusiones	53
7.1 Discusión Teórica.....	53
7.2 Conclusiones; limitaciones y aportes de la investigación	66
7.2.1 Conclusiones y hallazgos de la investigación.....	66
7.2.2 Limitaciones del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial en la ex-aldea de Cocholegüe	76
7.2.3 Aportes de la investigación.....	77
8.- Referencias.....	81
9.- Anexos	83

1.- Introducción

1.1 Chile historia de un país sísmico

Chile es un país caracterizado por tener las mayores tasas de actividad sísmica y es donde se han generado los mayores terremotos del planeta debido a la ubicación geográfica en la que se encuentra nuestro país. Es así como uno de los primeros acontecimientos telúricos que marcó la historia de Chile, fue el terremoto de 1960 en Valdivia, en donde lo acontecido fue catalogado como uno de los eventos telúricos más fuerte a nivel mundial.

Otro evento significativo que también marco la historia sísmica de nuestro país fue el terremoto y tsunami acontecido en Chile el 27 de Febrero del año 2010, el cual provocó la destrucción de más de 200.000 viviendas en el país. Aquí tanto el Estado y las organizaciones no gubernamentales ligadas al ámbito del voluntariado desplegaron sus fuerzas para ir en ayuda de las familias damnificadas, entregando recursos materiales (ropa, agua, alimentos, entre otras cosas) y poniendo a disposición recurso humano para entregar asistencia psicológica, orientada a la contención de las familias damnificadas.

A su vez, el escenario político que se generó posterior al terremoto del 2010 fue un acontecimiento importante de mencionar, dado que existió un cambio de Gobierno en donde la derecha volvió a gobernar después de casi 20 años del regreso a la democracia. Es así que el Gobierno de Sebastián Piñera que asumía en ese entonces comienza a generar un plan de contingencia para dar inicio a la reconstrucción después del episodio de catástrofe vivenciado por los chilenos, entregando viviendas de emergencia transitorias a través de los distintos estamentos públicos y privados. Para la instalación de las mismas se trataron de considerar en primera instancia los terrenos donde se encontraban las casas de las familias afectadas por el terremoto y tsunami, pero muchas de éstas familias no pudieron retornar a sus terrenos debido a que muchos no eran propietarios o sus terrenos se encontraban en riesgo de derrumbe; zona roja, es por estas razones que se crean los asentamientos de emergencias provisorios denominados aldeas.

Las aldeas que se instalaron post-emergencia se ubicaron entre las Regiones de Valparaíso y Biobío, llegaron a ser alrededor de 107 aldeas, acogiendo aproximadamente 4.350 familias, estando compuestas por grupos sociales heterogéneos. No obstante y un patrón común, era que la gran mayoría se caracterizaban como personas vulnerables previas a la catástrofe. A su vez el desarraigo del lugar de residencia provocó distintos problemas psicosociales, aumentando los niveles de vulnerabilidad y calidad de vida de las personas. Frente a esta situación no tan solo se transformó en urgencia el poder habilitar estos asentamientos de emergencia con los servicios básicos (agua, luz, módulo sanitarios, entre otros) sino también el acompañar a estas familias en la reconstrucción social, ya sea de su vida familiar y/o comunitaria.

1.2 La reconstrucción desde el Estado

El Estado en conjunto con la Unión Europea (UE) y la Agencia de Cooperación Internacional (AGCI), deciden implementar el “Proyecto de Reconstrucción Psicosocial y Cohesión Social para personas desplazadas con motivo del terremoto y tsunami” que desde ahora en adelante lo llamaremos “Proyecto de Reconstrucción Psicosocial” con el propósito de fortalecer la cohesión social de las familias de la Región de Valparaíso, O’Higgins, Maule y Biobío, a través del desarrollo de articulación pública-privada en los ámbitos de la atención psicosocial, salud, fomento productivo, fortalecimiento de las redes sociales y públicas, integración social y fortalecimiento comunitario. Cabe destacar que este proyecto fue ejecutado entre los periodos de Agosto del año 2010 y Enero de 2012 y estuvo a cargo de la Secretaría Ejecutiva de Aldeas y Campamentos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) entidad responsable de coordinar el trabajo en las aldeas y de entregar soluciones habitacionales definitivas para las familias.

El Proyecto ejecutado tenía como objetivo; “Aportar al fortalecimiento social y organizativo de comunidades afectadas directamente por el terremoto y/o el maremoto, de manera de potenciar el entramado y capital social existente en cada una de ella;

permitiéndoles ser participantes activos en la reconstrucción integral de sus vidas y de su entorno” (Minvu, 2010, p.4)

Este proyecto de acuerdo a sus términos metodológicos (Minvu, 2010) consideró cinco principios, los cuales facilitaron la ejecución del proyecto implementado en cada una de las aldeas:

- Integralidad y foco en el proceso de adquisición de la vivienda: este principio se orientó a llevar a cabo un proyecto que generará instancias integrales de participación; en las cuales los vecinos se apropiaran efectivamente, tanto de su vivienda como de su entorno urbano y social.
- Promoción social: Estuvo orientado a generar instancias de fortalecimiento del capital social y generación de redes de apoyo que se orientaran a favorecer la organización y el desarrollo de la identidad colectiva, lo cual permitiera generar soporte social y vinculación significativa.
- Participación ciudadana; este principio se asoció a generar y potenciar un proceso de participación sostenible de los vecinos en las actividades que realizaron en el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial; y otorgar la instancia para que dicha metodología de trabajo quedara instalado en la comunidad una vez que culminara el proyecto.
- Multisectorialidad: orientado a generar instancias de coordinación de instituciones públicas y privadas; que pudieran trabajar a nivel local/ regional y/o nacional y que permitieran poner a disposición de las aldeas la implementación de su programa de trabajo de tal manera de ejecutar el ¹Plan de Acción Social, desarrollado en cada una de las comunidades.

¹ Planes de intervención, creados por cada una de las aldeas en las que fue ejecutado el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, con objetivos y actividades a corto plazo y realizables en el tiempo.

- Articulación Social como facilitador de procesos no como ejecutor: dentro de este principio se pretendía que el articulador social fuera un facilitador de los recursos de la comunidad y que promoviera de nuevos significados a partir de la propia realidad, mostrando distintas alternativas y perspectivas para abordar los problemas, teniendo una mirada positiva de las comunidades. Para el ²Articulador Social su principal insumo de trabajo estuvo orientado al potencial de la comunidad y no los problemas, debiendo comprender y observar a cada aldea con un mapa de recursos propios.

A su vez el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial orientó su marco de intervención en cuatro ámbitos (Minvu, 2010):

1.- Metodología de trabajo: Se orientó a que cada Articulador Social tenía que tener presencia activa y diaria en cada una de las aldeas, logrando tener vínculos horizontales con las familias, frenando la cadena de asistencialismo y evitando la relación cliente – proveedor del Estado con las familias.

2.- Ejes transversales de intervención: estos ejes transversales debía estar reflejado en cada uno de los planes de acción social, priorizando las problemáticas existentes que se han definido de acuerdo a la catástrofe vivida y a la realidad de cada localidad. Los ejes de intervención que fueron considerados son:

- Organización Comunitaria; orientada a generar líderes empoderados, capacitados y validados, mediante una coordinación y organización efectiva entre los integrantes de las aldeas y los organismos públicos que trabajen en ellas.
- Apoyo en el proceso de vivienda; socialización de los mecanismos de reconstrucción ideados por el MINVU con foco en las personas damnificadas, los

² Profesional del área social que actúa como facilitador del proceso social, cuya función fue acompañar, orientar y apoyar a la comunidad en alcanzar sus objetivos específicos.

planes regulares de subsidios y la oferta de vivienda en cada localidad. A su vez se consideró importante la coordinación con las entidades de gestión inmobiliaria y social (EGIS) para lograr una adecuada coordinación y acompañamiento hasta que las familias se hubieran cambiado a sus viviendas definitivas.

- Trabajo por grupo etario; estaba orientado a potenciar el desarrollo comunitario mediante trabajos específicos con grupos previamente definidos, logrando de esta forma orientar actividades que fueran del interés de cada grupo.
- Apoyo psicológico: la función fundamental fue crear instancias abiertas de contención entre los vecinos de las aldeas y los agentes externos especializados, como así también desarrollar su capacidad de resiliencia para enfrentar la vida en las aldeas. En el caso que se pesquisarán situaciones psicológicas críticas, también era necesario generar las derivaciones correspondientes a los organismos pertinentes de la comuna (consultorios, hospitales, entre otras)
- Inclusión socio laboral: se orientó fundamentalmente a crear nuevas instancias de trabajo alternativas y/o complementarias al ingreso familiar en la medida en que se volvieran a regularizar los empleos. Por otro lado lo que pretendía también potenciar este apartado es el micro-emprendimiento y el desarrollo de la capacidad productiva en las aldeas.

3.- Mecanismos de coordinación: los cuales pretendían alcanzar con este método la multisectorialidad, a través de la coordinación con las diferentes instituciones públicas y privadas que también se encontraban trabajando en las aldeas. Para esto se crearon diferentes instancias de coordinación que buscaban compartir, unificar información y resolver problemas de una determinada aldea o comuna en conjunto.

4.- Aspecto comunicacional: este aspecto debía estar presente durante toda la ejecución del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, convirtiéndose en un elemento importante de

coordinación entre los equipos ejecutores, en relación a la información entregada a los vecinos en el contexto de este proyecto, para así definir expectativas, aclarar información difusa y distorsionada, incentivar la participación de los vecinos/as y mostrar los avances y logros alcanzados durante el desarrollo de este proyecto.

1.3 Contexto de la presente investigación:

Los aspectos mencionados anteriormente permitieron implementar el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial en todas las aldeas consideradas para su intervención, dentro de éstas se contempló el asentamiento de emergencia ubicado en la localidad de Cocholgüe de la comuna de Tomé, Región del Biobío.

Para poder explicar el trabajo investigativo en el que se basó esta tesis se consideraron dos factores importantes:

1. Realidad cultural: familias de pescadores que vivían en la zona costera de la comuna de Tomé, los cuales tenían como principal ingreso familiar y actividad laboral la pesca y la luga, destacando que la actividad de la recolección de luga es desarrollada por las mujeres del grupo familiar.
2. Realidad habitacional actual: familias que se encuentran habitando sus viviendas definitivas hace un año aproximadamente.

El enfoque de esta investigación se abordó desde la dimensión cualitativa, la cual pretende conocer la sustentabilidad alcanzada por los principios de promoción social, participación ciudadana y multisectorialidad, aplicados en el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial a más de cinco años de su ejecución y cómo estos principios dejaron capacidades instaladas en las familias de la localidad escogida, para posibles gestiones y/o trabajo a nivel comunitario.

Por todo lo anterior, es que se revisaron algunos aportes teóricos con respecto a los principios rectores del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial; participación ciudadana, promoción social y multisectorialidad. A su vez se detallaron algunos conceptos que serían considerados para esta investigación.

En tanto, las distintas experiencias a nivel internacional ayudaron a comprender aún más los aportes que la reconstrucción de carácter psicosocial ha generado en las comunidades y la importancia que tiene este proceso en la vida de las personas damnificadas.

2.- Antecedentes teóricos y empíricos

2.1 Antecedentes Teóricos

Para comprender la presente investigación los antecedentes teóricos se expondrán en dos aspectos; desde los aportes que el proyecto de reconstrucción psicosocial realizó en su metodología de intervención, de acuerdo a los principios de participación ciudadana, promoción social y multisectorialidad y desde los conceptos que regirán nuestro proyecto investigativo.

Proyecto de Reconstrucción Psicosocial; algunas discusiones teóricas sobre participación ciudadana, inclusión social y multisectorialidad

Participación ciudadana

De acuerdo a algunos autores tales como Oakley (1991) el concepto de participación ciudadana, es la “participación que hacen la personas para afectar la toma de decisiones, ejecución y seguimiento de las decisiones públicas” (p.1), por otro lado y de acuerdo a lo considerado por Cunill (1991) este tipo de participación se ha definido como; “La intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público”. (p. 1)

En tanto Bolos (2002) menciona que; “el concepto de participación ciudadana en sí mismo, por su imprecisión, ha corrido igual suerte que el de movimientos sociales, sociedad civil, tercer sector, organizaciones no gubernamentales” (p. 3)

A su vez Pérez (1999) declaro que:

En las sociedades modernas la participación no se limita sólo a procesos electorales –participación política-, sino representa también una forma de participar, controlar y moderar el poder otorgado a los representantes políticos a través de formatos y

mecanismos de participación ciudadana, que fortalezcan y nutran la vida democrática de la sociedad, (p.180)

Definición que lleva a razonar mucho más sobre aspectos democráticos que podrían haberse generado durante la etapa de la reconstrucción psicosocial en Chile.

A diferencia de lo que realiza Merino (1995), acerca de la participación y sus procesos, se podría mencionar que esta terminología podría mirarse desde distintas aristas, planteando más bien una discusión del concepto en cuestión;

Participar, en principio, significa tomar parte: convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa compartir algo con alguien o por lo menos, hacer saber a otras algunas informaciones. De modo que participar es siempre un acto social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo. La participación no existe entre lo anacoretas, pues sólo se puede participar con alguien más; sólo se puede ser parte donde hay una organización que abarca por lo menos a dos personas (p. 180)

La discusión que nos plantea Merino (1995) se acerca un tanto a lo que pretendía alcanzar el modelo implementado por el Proyecto Reconstrucción Psicosocial, el cual hace referencia a las cinco premisas de la participación ciudadana que esta iniciativa logro impulsar en la temática de reconstrucción (Minvu, 2010, pag.9):

1. La participación ciudadana debe comprenderse no como un acto solidario y por tanto eventualmente prescindible dada la urgencia, sino como una herramienta metodológica imprescindible para concretar acciones integrales, de calidad, mejor focalizadas y, por tanto, más eficientes en el largo plazo.

2. Uno de los grandes desafíos de este componente tiene que ver con generar un proceso de participación que involucre, en lo posible, a la mayor cantidad de vecinos de la Aldea, contemplando así a niños, jóvenes y adultos, mujeres, hombres, grupos organizados y no organizados, etc. En el entendido que hoy no es factible generar un proceso participativo si no se incorporan las visiones y necesidades de todos los grupos o sujetos sociales que habitan el territorio, asumiendo además que todos ellos son sujetos de derechos.
3. Convocar a todos estos grupos, permite que se vea reflejado de la mejor manera los diversos intereses y visiones de barrio que cada uno tiene, pero lo más importante es consensuar en conjunto esta identidad comunitaria, que permita crear y ejecutar un sueño colectivo en la forma de vida en las aldeas
4. En el marco de la intervención y para poder potenciar una adecuada participación ciudadana, se debió prever que los procesos participativos en las comunidades no fueran de tipo instrumental, es decir, acciones populistas, sino más bien estimular el desarrollo de prácticas sustantivas, transformadoras e integrales.
5. Lo más importante es que los procesos participativos hayan generado espacios que conciban a los habitantes de las aldeas como sujetos sociales capaces de comprender, interpelar, realizar el control social y comprometerse con las ocurrencias de los hechos y/o decisiones tomadas.

En base a lo anterior, la investigadora aborda el concepto de participación ciudadana desde el modelo teórico que propone Zicarrdi (1999), el cual se ajusta a la metodología de intervención realizada en donde se vincula este concepto al espacio local:



Este modelo entregado por Zicarrdi (1999) nos indica que;

La participación ciudadana, es la clave para transformar el espacio de lo local en un espacio público y contribuir a crear condiciones para consolidar una gobernabilidad democrática, la participación ciudadana, a diferencia de otras formas de participación, (política, comunitaria, etc.), se refiere específicamente a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales), ejerciéndose en primer término en el ámbito de lo cotidiano y en el espacio local, que es donde se da mayor proximidad entre autoridades y ciudadanos. (pp.181-182)

A su vez Sintomér (2008) aborda el concepto de participación de la siguiente forma: “Desde hace algunos años las experiencias participativas iniciadas a escala local se han multiplicado” (p.182). Aun cuando los distintos estamentos que velan por este tipo de participación tengan objetivos distintos, Sintomér hace referencia a lo relevante y contingente que la participación ciudadana se ha convertido en el ámbito de local, pudiendo mencionar que el poder incluir este concepto dentro de las comunidades, ya sean damnificadas o no, ayudan a promover que efectivamente la comunidad se sienta parte del desarrollo y de los logros que se puedan alcanzar, pudiendo conseguir una mayor

conciencia por parte de éstos de, ya sea de los recursos que se le otorgan, de las políticas públicas que se generan o de respuesta que el Estado les da frente alguna necesidad.

Otro aporte relevante para este proyecto investigativo es lo propuesto por Arnstein (1969), el cual muestra una escalera de la participación ciudadana:

8	Control Ciudadano	Poder ciudadano
7	Poder Delegado	
6	Co- participación	
5	Apaciguamiento	Participación simbólica
4	Consulta	
3	Información	
2	Terapia	No participación
1	Manipulación	

Arnstein (1969) sostiene que:

La participación ciudadana, cuando no es pura cosmética, es poder ciudadano. La participación ciudadana es el poder ciudadano, debido a que ésta cuestión ha sido la manzana de la discordia política. Por lo tanto, aumentar la participación implica redistribuir el poder. La escalera de la participación de Arnstein, consistió en una escalera imaginaria de ocho peldaños que fue dividida en tres áreas principales: la no participación, la participación simbólica y poder ciudadano. La zona de la no participación: contiene dos peldaños, 1) Manipulación y 2) Terapia, ideados para sustituir la genuina participación, cuyo objetivo real es no permitir que la gente participe en el diseño y gestión de los programas, sino conseguir que los poderosos estarían “educando” a los participantes. Ej. Comités consultivos, en estos peldaños existe poco espacio para que los participantes puedan influir en alguna decisión, son utilizados simplemente como público (p.187)

Lo que entenderemos por participación ciudadana de acuerdo a las diferentes revisiones teóricas

La participación ciudadana será entendida en esta investigación como: Un proceso de vida democrática de la sociedad, focalizado en el ámbito local, en donde participar se considera un acto social, el cual permite concretar acciones integrales mediante prácticas sustantivas y transformadoras, evitando así una participación instrumental y populista.

Otro elemento que se considerará en el concepto de participación ciudadana, es la orientación a la gobernabilidad democrática, aumentando y fortaleciendo la redistribución del poder, la cual será medible a través de la escala de la participación ciudadana propuesta por Arnstein (1969).

Multisectorialidad

Sí bien los aportes teóricos sobre la multisectorialidad son escasos, es pertinente mencionar que de acuerdo a los términos metodológicos del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, la multisectorialidad tiene como foco de trabajo el poder articular la oferta pública y privada que existió en cada comunidad, de tal manera de ser capaces de responder a los requerimientos que las aldeas tuvieron en ese entonces, a través de las instituciones que tenían la experiencia en los temas de contingencia.

Remontándonos a la historia, la multisectorialidad se puede considerar como; “una estrategia de intervención conjunta y coordinada de las organizaciones de diversos sectores para el logro de un objetivo común utilizando la participación y la concertación para la toma de decisiones” (Cáceres, 2009, p.4). Este concepto llevado a la práctica de una forma efectiva, podría evitar que en situaciones de emergencia se generen sobre-intervenciones y pérdida de recursos destinados a una comunidad.

Lo que entenderemos por multisectorialidad de acuerdo a las diferentes revisiones teóricas

La multisectorialidad se entenderá como la coordinación de los recursos disponibles entre las instituciones públicas y/o privadas, a través de la vinculación que se genera entre éstas y la comunidad. Por lo cual, el investigador pretende conocer qué instituciones aún siguen vinculadas y qué significado le otorga la propia comunidad a los aportes y/o redes de apoyo que se han podido mantener a lo largo del tiempo.

Promoción social

Para dar comienzo a los antecedentes teóricos que abarcan la promoción social, es pertinente detallar las premisas que fueron consideradas en los términos metodológicos del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, en donde lo que se esperó durante la ejecución de esta iniciativa para la reconstrucción psicosocial, es el fortalecimiento del capital social y generación de redes de apoyo, las cuales se orientaron a fortalecer la organización y desarrollo de la identidad colectiva que permitiera generar soporte social y vinculación significativa. Las premisas consideradas fueron las siguientes (Minvu, 2010, p. 7):

1. La intervención emerge y se configura a partir del encuentro con la comunidad: la estrategia definida es un punto de partida; el Articulador Social, profesional que debe ir siempre observando la realidad y las necesidades de la comunidad, generando ajustes en el proceso de intervención.
2. La estrategia de intervención contiene el método de la construcción comunitaria; en este tipo de iniciativas el objetivo principal no fue proporcionar recursos financieros o materiales, sino que los participantes superaran los sentimientos de dependencia y ganaran confianza en sí mismos; por lo cual el punto de partida fue la generación de un sentido de ser partícipes de un grupo; de desarrollo de confianza mutua trabajando juntos en acciones con los activos individuales y

colectivos. Por lo tanto su objetivo era reconstruir estructuras y relaciones sociales.

3. Entendemos que la superación real y sustentable en el tiempo de una situación de emergencia, requiere del compromiso y esfuerzo de la propia comunidad afectada, lo cual contribuye al uso eficiente de los recursos disponibles por el estado identificando las necesidades específicas y diversas que surgen en la etapa de post emergencia y que son claves para el proceso de reconstrucción.
4. El desafío que se planteó el proyecto de reconstrucción psicosocial fue pasar de la línea de la participación de la información a la co-producción, en donde los vecinos eran los responsables en conjunto con todos los otros actores involucrados en la intervención, de un plan de acción social que les permitió determinar sus principales requerimientos y generar el “ideal de comunidad” al que aspiraban, asumiendo de esta manera deberes y derechos.

Como aporte de la investigadora, el concepto en cuestión está asociado a la movilidad social que los sujetos y la comunidad puedan lograr durante un proceso de intervención, frente a esto se considera conveniente mencionar la teoría de las clases sociales propuesta por Karl Marx, la cual consiste en los movimientos o desplazamiento que pueden realizar las personas, las familias y las comunidades dentro de determinados sistemas socioeconómico.

Para Karl Marx (1883) hacia mediados del siglo XIX y poco antes de su muerte entendió el concepto de las clases sociales de dos formas:

En primer lugar como grupos de individuos que se definen por una misma categorización de sus formas de relacionarse con los medios materiales de producción (particularmente la forma de obtención de sus rentas) y en segundo lugar como una conciencia de clase entendida como la creencia en una comunidad

de intereses entre un tipo específico de relaciones socioeconómicas. La doctrina marxista intenta descubrir la objetividad de la existencia de las clases (clasificaciones) socialmente relevantes a través de la formación de intereses subjetivos yuxtapuestos y en contraposición a otros grupos de intereses comprendidos en forma similar (P. 12).

De acuerdo a lo referido anteriormente y a lo acontecido en situaciones de desastre, en donde los sistemas socioeconómicos se ven alterados, por la pérdida de empleos y materia productiva, es necesario aplicar el concepto de Marx sobre la teoría de las clases sociales, relacionada al movimiento y desplazamiento que las familias y/o comunidad pueden generar, ya sea al minuto de la catástrofe o como estas pueden lograr una mayor estabilidad socioeconómica posterior a algún acontecimiento natural, debido a los distintos recursos (nuevas oportunidades laborales, capacitaciones, entrega de recursos económicos, entre otras) que se pueden poner a disposición por las entidades gubernamentales o no gubernamentales.

A su vez, de acuerdo a lo indicado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1999, p.25) “la promoción social abarca aquellas actividades que mejoran el funcionamiento social de las personas como individuos, como miembros de una familia o de otros grupos sociales o en su realidad con la sociedad en general”. Todo esto con el fin de poder adquirir nuevas habilidades que le permitan un mayor desarrollo y movilidad social, para alcanzar objetivos propuestos ya sean a nivel individual, familiar y/o comunitario.

Cabe considerar al campo de la promoción social como un conjunto de instituciones, servicios y procedimientos que actúan mediante programas concretos para hacer frente a las necesidades de las personas de un modo que sea totalmente satisfactorio y que contribuya a un mejor funcionamiento social.

La promoción social también lo que busca es potenciar la participación popular, organizada y comprometida para el logro de un proyecto específico mediante los siguientes objetivos (Terran, 1989, p.16):

1. Potenciar la fuerza de los grupos existentes, estableciendo estrategias específicas.
2. Centrar un problema o necesidad generadora, surgido de la comunidad o por la institución.
3. Mantener una participación continua, organizada y autogestionada.
4. Coordinar acciones zona o bien vinculadas a la problemática que se está atendiendo.

Lo que entenderemos por promoción social de acuerdo a las diferentes revisiones teóricas

A partir del concepto de promoción social y de los elementos considerados para sus efectos dentro de los términos metodológicos del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial y de acuerdo a las Teorías de las Clases Sociales indicada por Marx, la promoción social será entendido para los efectos de esta investigación cómo: el fortalecimiento del capital social, el cual genera redes de apoyo significativas para la construcción comunitaria, a través de una participación popular, organizada y comprometida. Esta conceptualización se relacionará directamente con la teoría de las clases sociales, al considerar la promoción social como parte de la movilidad social que puedan generar las distintas personas intervenidas

Conceptos que regirán nuestra investigación

Reconstrucción: “se refiere a la acción y efecto de construir o recuperar un valor o algo que no es material y que, por uno u otro motivo, se ha perdido” (Rosales y Salazar, 2010, p. 2)

Sustentabilidad: De acuerdo a la experiencia de la investigadora y a la participación activa que tuvo en el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, entenderemos la sustentabilidad cómo; la permanencia en el tiempo de las herramientas psicosociales entregadas a la comunidad, para el bienestar social, lo que permite mantener el equilibrio entre los distintos factores que influyen en la calidad de vida.

Familias vulnerables: Martínez (2004) define este concepto como;

Es la parte de la población que por su condición de; edad, sexo, estado civil, origen étnico y situación económica se encuentran en condición de riesgo o de desventaja, lo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar, que más allá de su pobreza viven en situaciones de riesgo permanente (p.8)

Desarraigo: De acuerdo a la experiencia de la investigadora y a la participación activa que tuvo en el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, entenderemos el desarraigo, cómo; la falta de interés o lazos con el entorno en el cual se vive, o apartarse de forma involuntaria por determinados factores del lugar en donde vive, crece y desarrolla hacia un lugar en donde no se siente ser parte.

Calidad de vida: Ardila (2010) define este concepto como;

La propiedad que tiene el individuo para experimentar situaciones y condiciones de su ambiente dependiendo de las interpretaciones y valoraciones que hace de los aspectos objetivos de su entorno. Se considera que es una combinación de

elementos objetivos y de la evaluación individual de dichos elementos. Por tanto la calidad de vida objetiva y la calidad de vida percibida son dos conjunto de factores que interactúan (P.5)

Capital social: Piselli (2013) define este concepto como;

La constitución y reproducción de relaciones sociales duraderas capaces de procurar, con el tiempo lucros materiales y simbólicos. Por lo tanto es un recurso individual que cada individuo posee, el cual está basado en los recursos materiales y simbólicos que dispone gracias a su red de relaciones directas e indirectas (p. 12)

Redes de apoyo: El Instituto Nacional de Psiquiatría (2013) define este concepto como;

Las personas con las que mantenemos un contacto frecuente y un vínculo social cercano. Estas personas son emocionalmente significativas y son quienes pueden brindar ayuda, tanto de tipo material como emocional; según el contexto situacional pueden ser: la familia, los amigos, personal del colegio, vecinos, compañeros de trabajo, empleados de ciertas instituciones, etc. (p.2)

2.2 Antecedentes Empíricos

De acuerdo a las distintas experiencias, programas y proyectos similares, es pertinente señalar que a nivel internacional existieron prácticas que podrían guardar relación con la reconstrucción psicosocial realizada en Chile, los cuales dentro de su implementación generaron intervenciones de carácter social para poder contribuir a la reconstrucción después de las catástrofes naturales vivenciadas. Todas estas experiencias contribuyen a comprender de acuerdo a su ejecución los principios rectores de este proyecto de investigación tales como; participación ciudadana, multisectorialidad y promoción social, y

como estos principios fueron considerados en cada uno de los programas internacionales que se detallan a continuación.

Experiencias internacionales de reconstrucción psicosocial

De acuerdo a lo indicado por Gutierrez (2002) una de las primeras experiencias de reconstrucción con alcances psicosociales, fue lo acontecido en Colombia:

El fondo para la reconstrucción del Eje Cafetero, FOREC tras el terremoto del eje cafetero en Colombia el cual el 25 de Enero de 1999 dos sismos uno de 6,5 y otro de 5,8 grados en la escala de Richter sacudieron la zona del “Eje Cafetero” en el centro occidente de Colombia afectando un área estimada de 1360 kilómetros cuadrados y causando daños materiales y humanos en 28 municipios de cinco departamentos. Murieron 1.185 personas 8.523 resultaron heridas y 550.000 afectadas. Más de cien mil inmuebles quedaron dañados y 60.000 familias fueron albergadas en alojamientos temporales. Los cálculos de la CEPAL indicaron que los daños ascendieron a un total de \$2, 79 billones. De inmediato, el Gobierno declaró la existencia de una situación de desastre económico, social y ecológico de carácter nacional. (p.79)

En relación a la reconstrucción Gutierrez (2002) señala que:

En el proceso de reconstrucción, Colombia optó por un modelo alternativo en donde lo social se consideró como la esencia o una supradimensión. Este modelo vinculó a la sociedad civil con el Estado, operando bajo principios de integralidad, la descentralización, la eficiencia, la transparencia, la celeridad, la sostenibilidad y la consolidación de la zona como polo de desarrollo para la región. La información, la comunicación, la participación y el monitoreo y seguimiento al proceso, fueron los ejes transversales, mientras que se contemplaron como componentes sectoriales la organización comunitaria, la vivienda, el ordenamiento territorial, el medio

ambiente, los servicios públicos, el empleo y la reactivación económica, la informática, la cooperación internacional. En permanente articulación con las políticas nacionales, estos principios fueron seguidos en todas las acciones que se desarrollaron a lo largo del proceso. (p. 80)

Con respecto a los principales resultados del proceso, en términos de su aporte a la reconstrucción psicosocial de las zonas y personas afectadas, se pueden resumir de acuerdo a lo indicado por Gutierrez (2002);

La celeridad del proceso de reconstrucción, dado que en su mayor parte se realizó en tres años, lo cual tuvo un impacto en la reconstrucción psicosocial, pues incide en que el sufrimiento producido por la tragedia sea menor; el fondo para la reconstrucción del Eje Cafetero, (FOREC) dejó herramientas en la sociedad civil para ser capaz de organizarse y de trabajar basados en un ética, con eficiencia, sin cobrar favores políticos; se generaron espacios de aprendizaje y construcción de confianza entre las diversas ONG durante el proceso de reconstrucción, a través del compartir información sobre logros y obstáculos, de igual modo se generó mayor visibilidad de las ONG en el sentido de que pudieron seguir cumpliendo un papel importante en procesos similares de política social; se creó ciudadanía, puesto que organizaciones se unieron por un interés en común; nuevas organizaciones sociales, comunitarias y regionales fortalecidas en liderazgo democrático, participación ciudadana, gestión para el desarrollo, planificación local y ordenamiento territorial y gestión de proyectos sociales y por último se logró la generación de 105 proyectos de vivienda (p.83)

Por otro lado, como segunda experiencia fue el programa de prevención de desastres y reconstrucción social, tras el deslave de Vargas en Venezuela evento catastrófico ocurrido en diciembre de 1999 en el Litoral Central de Venezuela. El evento cuya causa meteorológica fue una situación prolongada de inestabilidad climática originó que cayeran más de 900 mm de lluvia. Se originaron también flujos torrenciales y movimientos de masa

provenientes de las fuertes pendientes montañosas de la Cordillera de la Costa los cuales descendieron desde las vertientes norte y sur del cerro el Ávila afectando el estado de Vargas.

Según Genatios y la Fuente (2003) el desastre provocó los siguientes daños:

70% de la población del Estado fue afectada, se evacuaron más de 100.000 personas, 10% de las viviendas destruidas, 5 hospitales dañados, sistema de aguas negras y blancas colapsados, el 85% de la vialidad troncal destruida, existió la paralización del puerto, aeropuerto y actividad recreacional, el 30% de infraestructura educativa destruida y cifras de 12.000 a 15.000 víctimas entre muertos y desaparecidos (p.86)

Para todo esto el programa de prevención de desastres y reconstrucción social se organizó alrededor de dos ejes estratégicos definidos como:

1. Prevención Estructural: incluyó la disminución de riesgos por medio de la construcción de canalizaciones, drenajes, presas de sedimentación, espigones, puentes y vialidad.
2. Prevención No estructural: buscó disminuir los riesgos ante desastres de origen socio-natural, básicamente hidrometeorológicas, por medio de la eliminación o disminución de vulnerabilidades. Este eje dirigió su trabajo a fortalecer la organización comunitaria, al fortalecimiento institucional y a la aplicación de un sistema de gestión de riesgo en las cuencas de trabajo.

En cuanto a los resultados alcanzados y mencionados por Genatios y Fuentes (2003) frente a la reconstrucción implementada, se obtuvieron los siguientes logros.

El fortalecimiento de las organizaciones y líderes comunitarios que trabajaron en estas localidades; empoderamiento de la comunidad en materia de Gestión Local de Riesgos, en el reconocimiento de sus condiciones de riesgo y los mecanismos necesarios para minimizarlos y por último el fortalecimiento del tejido social de las comunidades a través de la creación de Comités de Base de Gestión de Riesgo, Comité de Cuenca de Gestión de Riesgo y Comités o Brigadas de Medio Ambiente (p.90)

Otra experiencia catastrófica con intervención social, fue el proyecto de reconstrucción con inclusión de la gestión de riesgo, tras el terremoto acontecido en el Salvador, el cual se produjo en el año 2001, con magnitud de 7.6 en la escala de Richter y posterior a este, otro terremoto con magnitud 6.6.

Según Jovel (2003) evaluador de la CEPAL la población afectada por los sismos tuvo las siguientes características cuantitativas:

Ascendió a un total de 1.412.938 personas afectadas lo que representaba el 22% de la población del país, teniéndose 967 muertos y desaparecidos, 8.122 heridos y 87.500 personas alojadas en albergues temporales. Con respecto a las viviendas hubo 334.866 viviendas afectadas en estado diverso, cerca del 24% del total (p.98)

Para todo lo anterior, el proyecto de reconstrucción después de los terremotos tuvo una duración de dos años y fue desarrollado en nueve municipios, los cuales fueron seleccionados mediante una serie de criterios, tales como; mayor concentración de municipios dañados a raíz de los dos terremotos, agrupamiento de los municipios en micro regiones y contar con contactos institucionales establecidos, así como tener una población con potencial de autoayuda.

Este proyecto se estructuró en cuatro componentes: a) gestión municipal; b) infraestructura municipal; c) salud; d) economía local y empleo. Cada componente bajo la responsabilidad

de asesores técnicos e integrados orgánica y técnicamente a los tres programas/proyectos preexistentes.

Los resultados que alcanzó este proyecto según lo indicado por la entidad autónoma del Estado Federal Alemán (GTZ), encargado de la planificación e implementación de los proyectos de cooperación Técnica Oficial en los países en desarrollo (2003) fue;

Demostrar que un Proyecto en Gestión de Riesgo, puede promover la participación ciudadana, el trabajo en equipo, el entendimiento sobre gestión de riesgo, el reconocimiento a la mujer y a su capacidad de trabajo en actividades no tradicionales del sexo femenino y la transparencia y contraloría social. Por otro lado a medio término del proyecto, en los nueve municipios se había establecido el enfoque de la gestión de riesgo e introducido y puesto en marcha un sistema de seguimiento y monitoreo local para las actividades de reconstrucción, existían planes territoriales de urgencia y se había fortalecido la capacidad de gestión municipal. Es así como también se pudieron alcanzar otros logros con la implementación de este proyecto, tales como mejora en la empleabilidad y en el área económica, a su vez en el área de la salud en el año 2003 se había elevado la capacidad de respuesta de emergencias de los actores locales, se trabajaba en crear un modelo de plan de emergencia municipal, mejorando el nivel de coordinación entre las unidades de salud, las municipalidades y las instituciones locales (P. 100)

Desde el contexto nacional de reconstrucción a experiencias internacionales.

Desde las experiencias revisadas la investigadora puede concluir que en Chile el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial y Cohesión Social, centró como eje principal de intervención los elementos psicosociales para dar respuesta al deterioro del entramado social, fortaleciendo los principios rectores considerados en la presente investigación.

La participación social fue considerada como un principio transversal para el diseño, implementación y ejecución del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial en Chile. Tanto en Colombia se observan aspectos psicosociales en su concepción y se plantea al FOREC como un modelo alternativo para la reconstrucción, en donde lo social se considera como la esencia o una supradimensión contemplando; la organización comunitaria, la reconstrucción de comunidades, la generación de ciudadanos corresponsales y la construcción de capacidades para el manejo del desastre. Así mismo, se menciona en el diseño del FOREC la responsabilidad en actividades de recuperación psicosocial y reconstrucción de redes sociales que tenían las Gerencias Zonales. Un aspecto importante dentro de esta experiencia es que en los resultados se asocia la celeridad del proceso de reconstrucción a la posibilidad de “reconstrucción psicosocial” y al impacto positivo que esto tuvo en que el sufrimiento humano producido por la tragedia fuese menor.

Asimismo, Venezuela implementa el Programa de Prevención de Desastres y Reconstrucción, teniendo como parte del eje de prevención no estructural el fortalecimiento de la organización comunitaria, como requisito indispensable para desarrollar una intervención participativa. En tanto en el Salvador, el Proyecto de Reconstrucción con Inclusión de la Gestión de Riesgo contempla en su concepción introducir un proceso educativo y organizativo de la gestión de riesgo, en sus cuatro componentes rectores, así como convertir las necesidades urgentes de la población en una oportunidad para generar capacidades en la gestión de riesgo, promoviendo de esta manera la participación ciudadana y el trabajo en equipo.

Las distintas revisiones de hechos catastróficos ocurridos en el extranjero, evidencian las reacciones que Chile ha tenido frente a las catástrofes naturales, recordando que el terremoto y posterior tsunami del 27 de Febrero del año 2010, no ha sido el único desastre natural que ha tenido que enfrentar como país, es por este evento que el componente social cobra relevancia en los términos metodológicos de intervención en comparación a otros acontecimientos catastróficos, debido a que nace una forma de intervención que va más allá del asistencialismo y respuesta instrumental inmediata al evento, sino más bien se preocupa

del individuo como un ser integral que es parte de una comunidad, a través del fortalecimiento de la participación ciudadana, multisectorialidad y promoción social.

3.- Objetivos

Para la construcción de los objetivos, es importante mencionar que se consideraron tres de los cinco principios (participación ciudadana, multisectorialidad y promoción social) del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial. Los cuales y de acuerdo a sus definiciones se podrían observar y sustentar en el tiempo.

Objetivo general:

Conocer cómo los tres principios rectores del proyecto de reconstrucción psicosocial, a) participación ciudadana b) multisectorialidad c) promoción social se encuentran instalados como capacidades en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia de la localidad de Cocholgüe, de la comuna de Tomé y que hoy se encuentran habitando sus viviendas definitivas.

Objetivos específicos:

- 1.- Distinguir qué instancias de promoción social, asociadas al fortalecimiento del capital social y generación de redes de apoyo aún se encuentran insertas en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío.
- 2.- Identificar qué instancias de participación ciudadana significativas, aún se encuentran insertas en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío.
- 3.- Distinguir qué instancias multisectoriales (coordinación con instituciones públicas y privadas) aún se encuentran presentes para las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío.

4.- Pregunta de Investigación

Las experiencias internacionales en relación a los procesos de reconstrucción y su forma de intervención frente a catástrofes, nos han dado a conocer que el aspecto psicosocial es algo que debe ser abordado para poder generar una reconstrucción integral, dejando de lado el asistencialismo y poniendo en marcha el fortalecimiento y empoderamiento de las comunidades, para que estos procesos cobren un real impacto en las personas damnificadas.

De acuerdo a las experiencias internacionales de reconstrucción (FOREC, año 1999 en Colombia; Programa de prevención de desastres y reconstrucción social, año 1999 en Venezuela y el Proyecto de reconstrucción con inclusión de la gestión de riesgo, en el año 2001 en el Salvador) y la que fue implementada en Chile, es necesario poder generar procesos evaluativos posterior a las intervenciones sociales como una forma de asegurar la sustentabilidad de las capacidades instaladas en cada comunidad, respecto a la intervención realizada y como una forma de asegurar una efectividad a largo plazo. Esta situación en Chile, específicamente con el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial no se presentó, dado que los términos metodológicos del proyecto solamente abarcaron una evaluación de proceso y otra al momento de finalizar la intervención, detallando que esta evaluación final fue para que la comunidad evaluará el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial y su ejecución en ámbitos más bien operativos, pero no el real impacto alcanzado en la vida y la comunidad de las familias intervenidas.

De acuerdo a lo indicado por Fernández (2008) es necesario considerar una evaluación ex – post, la cual consiste en: “la medición, sistematización y/o explicación de los resultados de acumulados de cobertura, focalización, eficacia, eficiencia, efectos, impacto y relación costo/impacto, para lo cual se utilizan datos reales a diferencia que la evaluación ex – post que solo utiliza datos estimativos” (p. 9)

Para realizar este trabajo investigativo se consideraron los principios rectores que definieron en proyecto de reconstrucción psicosocial; a) participación ciudadana, b) multisectorialidad y c) promoción social, los cuales se consideran ejes transversales de intervención y fueron elegidos por la sustentabilidad que pretendían generar, dejando capacidades instaladas en las familias y comunidades con las cuales se implementó el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial. De este modo, la presente investigación pretende dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cómo los principios de a) participación ciudadana, b) multisectorialidad, c) promoción social del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial se han instalado como capacidades en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia de la localidad de Cocholgüe, de la comuna de Tomé y que hoy se encuentran habitando sus viviendas definitivas?

5.- Metodología

5.1 Diseño

La metodología utilizada para la presente investigación es de carácter cualitativa, dado que este tipo de metodología de acuerdo a lo indicado por Gil (1996):

Es la que estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas (p. 32)

5.2 Participantes

La investigación consideró a 7 mujeres que en algunos casos ejercían el rol de jefe de familia, por tratarse de una familia de tipología unipersonal y en otros casos porque sus parejas o cónyuges se encontraban fuera de la zona por razones laborales, todas estas personas fueron damnificadas del terremoto y posterior tsunami del año 2010, las cuales vivieron en la aldea transitoria de emergencia ubicada en la localidad de Cocholgue, comuna de Tomé de la Región del Biobío, por tanto el muestreo fue de carácter intencionado. El diseño metodológico se ajustó a entrevistas individuales y a personas mayores de 18 años de edad que conformaran un determinado grupo familiar.

La forma que se utilizó para poder ingresar a la comunidad y comenzar la vinculación con la misma, fue mediante la dirigente social de dicha comunidad, la cual actuó de informante clave para poder dar inicio a los primeros acercamientos con las personas que se eligieron para la realización de las entrevistas.

Los criterios de inclusión fueron jefes de familias y/o personas mayores de 18 años que conformaran un determinado grupo familiar y que hayan vivido en la aldea de emergencia, las cuales debieron cumplir con los siguientes criterios de selección:

- Haber participado de la ejecución del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial.
- Ser parte de una familia damnificada por el terremoto.
- Haber vivido en la aldea de emergencia durante el proceso de reconstrucción.

5.3 Técnicas de recolección y producción de datos

El tipo de entrevista y de acuerdo a lo indicado por Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba y Zuñiga (2006) fue de carácter Semi-estructurada, la cual permitió dar respuesta a los objetivos y pregunta de investigación, indicando que la entrevista semi-estructurada se caracteriza por;

La introducción de áreas temáticas y por la formulación de preguntas dirigidas por hipótesis. Durante la entrevista, la guía del entrevistador menciona varias áreas temáticas. Cada una de dichas áreas es introducida mediante una pregunta abierta y finaliza con una pregunta cerrada (p.64)

Dentro de las entrevistas semi-estructuradas lo que se realizó fueron entrevistas en profundidad que de acuerdo a lo que indica por Canales (2006) puede definirse como; “una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y aun individuo entrevistado con el cual se establece un relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable” (pp.219-220)

Para lo anterior y de acuerdo a lo que se pretendía analizar, basado en los principios rectores del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial se realizaron entrevistas individuales, entendidas como; “un solo individuo, cara a cara responde a la pregunta del entrevistador” (Flores, 2006, p. 156).

5.4 Análisis

La técnica de análisis para la información recopilada fue el análisis de contenido, comprendiendo este tipo de análisis de acuerdo a lo indicado por Perez (1998) como:

Hay que entenderlo en su sentido contextual. El lenguaje no existe como fenómeno aislado, sino que se manifiesta siempre al lado de otros factores que posibilitan el campo de la comunicación. Debe sobrepasar los aspectos léxico-gramaticales y situarse en el estudio de su estructura semántica profunda (p.142)

Para el análisis de la información que se llevó a cabo posterior a las entrevistas realizadas, se comenzó con la transcripción del material. Posterior a la transcripción y para una mayor comprensión de los contenidos recopilados se realizaron los siguientes pasos:

- Codificar: tematizar, nombrar cada línea y/o párrafo según la/s idea/s más relevantes. Luego se realizó una lista de códigos, agrupando los que fueron similares.
- Categorizar: nombrar al grupo de párrafos similares según un término que los unifique.
- Luego de las categorías encontradas dentro de la información recopilada, se construyeron los tópicos, al igual que los códigos se realizó un glosario de tópicos.

Posterior a esto se generó la exposición de los datos, los cuales no permitieron generar un nuevo análisis, a partir de las codificaciones y categorizaciones antes descrita, permitiendo dar respuesta a los objetivos y pregunta de investigación.

5.5 Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos de la investigación es pertinente mencionar que la participación de las familias fue de carácter voluntaria. Para esto y antes de comenzar la recopilación de información se les entregó una carta (Anexo N°1), la cual expresaba el consentimiento voluntario de participar en este trabajo investigativo, indicando que los antecedentes que se pudieran recopilar serían utilizados solamente para efectos de esta investigación.

Por otro lado la investigadora posee una vasta experiencia de intervención a nivel comunitaria, dado que formó parte del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, por ende la vinculación con la comunidad y con el informante clave era algo existente, situación que facilitó aún más la recopilación de información y el acercamiento a la comunidad.

6.- Resultados

Para dar comienzo a los resultados, se hace necesario contextualizar el tema investigativo mediante la pregunta de investigación, la cual hace referencia a lo siguiente: ¿Cómo los principios de a) participación ciudadana, b) multisectorialidad, c) promoción social del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial se han instalado como capacidades en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia de la localidad de Cocholgüe, de la comuna de Tomé y que hoy se encuentran habitando sus viviendas definitivas?

En relación a lo anterior, se realizó un análisis de contenido, el cual permitió interpretar los significados, presentándose en ellos un contenido manifiesto y un contenido latente; para trabajar este tipo de contenidos se hizo necesario trabajar la de-construcción, en tanto para la interpretación fue necesario trabajar la re-construcción, relacionado con la transformación del sentido latente con el sentido relacionado.

Dentro del análisis de contenido que se desarrolló, fue necesario trabajar con categorías a priori, dado que la investigación presentaba objetivos acotados, a su vez la pregunta investigativa era bastante focalizada, se presentaron suficientes antecedentes teóricos del tema y la investigadora consideró un dispositivo de información con cierto grado de estructuración (antes- durante y después del proceso de reconstrucción)

Posterior a esto, se trabajaron fragmentos cortos del texto transcrito, correspondientes a citas, las cuales respondieron a unidades de sentido que fueron elegidas y fragmentadas por la investigadora, una vez realizado esto se trabajó en la elaboración de tópicos, en donde se reunieron todas las citas que tenían un sentido en común, pero con un nivel menor de globalidad y abstracción que las categorías. Para finalizar se trabajaron con todas las categorías presente en la investigación las cuales permitieron dar respuesta a nuestra pregunta investigativa.

6.1 De las categorías, tópicos y citas:

Se construyeron cinco categorías, cada una de ellas con un mínimo de dos tópicos y un máximo de seis, los cuales surgen a partir de las citas extraídas de las entrevistas desarrolladas. Para cada categoría se generó un análisis explicativo, considerando las citas más relevantes de los respectivos tópicos.

Primera categoría; La vida comunitaria anterior al desastre y terremoto del 27/F

Categorías	Tópicos	Citas o frases
La vida comunitaria anterior al desastre y terremoto del 27/F	Aspectos positivos a nivel comunitario (Tópico 1)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Haber vivido en Cocholgüe es maravilloso como que un ambiente de libertad de comunidad” (VALENTINA)</i> • <i>“Como comunidad ... éramos a ver... como una casa más calentita... pero ahora es distinto” (MABEL)</i> • <i>“La vida en la caleta...somos súper unidos... (...) la vida cerca del mar es tan linda...todos nos conocemos...dejábamos las puertas abiertas de las casas” (MARCELA)</i>
	Dificultades comunitarias (Tópico 2)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“En el 2005 tuvimos una crisis muy grande de la merluza que estuvo en veda en mucho tiempo ...(...) el gobierno tuvieron que generar empleos ...(...) canastas familiares y becas para los hijos” (VALENTINA)</i> • <i>“Todos los años en invierno la casa de mi mamá se llenaba de agua ...(...) ella vivía a los pies del cerro...(...) teníamos miedo que se pudiera caer el cerro” (MABEL)</i> • <i>“Lo complicao’ era los derrumbes cuando llovía mucho entonces se cortaban los caminos y costaba moverse” (ANA D)</i>

En la primera categoría se conformaron dos tópicos; el primero de ellos se orientó a los aspectos positivos a nivel comunitario, en donde una de las citas más representativas fue la siguiente; *“Como comunidad... éramos a ver... como una casa más calentita... pero ahora es distinto” (MABEL)*. El segundo tópico se conformó a partir de las dificultades

comunitarias, para esto la cita más distintiva guardo relación con; *“En el 2005 tuvimos una crisis muy grande de la merluza que estuvo en veda en mucho tiempo... (...) el gobierno tuvieron que generar empleos... (...) canastas familiares y becas para los hijos”* (VALENTINA). Lo indicado anteriormente nos permitió inferir que la comunidad anterior al desastre era vista como una organización social cercana, la cual trabajaba en base a las necesidades sentidas de las familias, por otro lado los aspectos negativos estuvieron relacionados a problemáticas externa a la comunidad pero que perjudicaban de forma directa la mayor actividad productiva de la caleta, que era la pesca.

Segunda categoría; Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social antes del terremoto y posterior tsunami del 27/F.

Categoría	Tópicos	Citas o frases
Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social antes del terremoto y posterior tsunami del 27/F.	Participación y coordinación con organizaciones gubernamentales (Tópico 1)	<ul style="list-style-type: none"> • (relación a la participación ciudadana y multisectorialidad) <i>“SERNAPESCA a nivel gubernamental, dirección social y yo diría Ministerio de Economía eran como las organizaciones que más nosotros nos coordinábamos”</i> (VALENTINA) • <i>“Me contaban y por lo que me acuerdo que el FOSIS les compraba materiales para la pesca”</i> (ANA) • <i>“Mi viejo participaba en esas cosas... yo siempre me quedaba haciendo cualquier cosa en la casa... que no faltaba”</i> (LAURA) • <i>“No participaba en nada antes del terremoto... encontraba un poco que era andar perdiendo el tiempo”</i>(MARCELA)
	Participación y coordinación con organizaciones municipales (Tópico 2)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Nunca vimos a la gente e’ la muni por allá en la caleta y las vecinas alegaban que nunca iban pa’ allá”</i> (ANA D) • <i>“Cuando pasaban desgracias mayores ... (...) ahí como que la municipalidad estaba más encima de la gente..”</i> (MABEL)

		<ul style="list-style-type: none"> • “Con la muni uno tenía que ir para allá... (...) pa’ cobrar el familiar y esas cosas siempre había ayuda... o una cajita de alimento” (ROSA) • “Era una relación más lejana...(…) uno ibaaa... al municipio si es que tenía que hacer un trámite algo más específico y personal no comunitario” (VALENTINA)
	Participación y coordinación con organizaciones sociales del sector(Tópico 3)	<ul style="list-style-type: none"> • “En reunión de juntas de vecinos no me acuerdo mucho de haber participado no se hacía heee... como reuniones mensuales de juntas de vecino no se hacía eso...” (VALENTINA) • En las reuniones de los pescadores yo participaba... (...) ahí cuando el andaba en la mar yo iba en su representación porque ellos son bien organizados los pescadores” (MARCELA) • “No me acuerdo mucho de eso... yo solo iba y sigo participando en mi iglesia... de mi señor nunca hay que olvidarse pue’” (LAURA) • “Yo antes nunca participe” (MABEL)

En la segunda categoría se conformaron tres tópicos; el primero de ello se orientó a la participación y coordinación con organizaciones gubernamentales, aquí una de las citas más representativa fue la siguiente; (relación a la participación ciudadana y multisectorialidad) “*SERNAPESCA a nivel gubernamental, dirección social y yo diría Ministerio de Economía eran como las organizaciones que más nosotros nos coordinábamos*” (VALENTINA). El segundo tópico presentado en esta categoría guardó relación con la participación y coordinación con organizaciones municipales, un ejemplo de las citas señaladas fue; “*Nunca vimos a la gente e’ la muni por allá en la caleta y las vecinas alegaban que nunca iban pa’ allá*” (ANA D). Como tercer y último tópico se presentó la participación y coordinación con organizaciones sociales del sector, una de las citas que ejemplifica de mejor manera la creación de este tópico fue; “*En reunión de juntas de vecinos no me acuerdo mucho de haber participado no se hacía heee... como reuniones mensuales de juntas de vecino no se hacía eso...*” (VALENTINA). Lo presentado en esta categoría

permite concluir que anterior a la reconstrucción, la multisectorialidad, la participación ciudadana y la promoción social estuvieron presentes en la comunidad pero de una forma poco representativa para las familias que se encontraban viviendo en la caleta.

Tercera categoría; conocimiento del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial.

Categoría	Tópicos	Citas o frases
Conocimiento del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial	Reconocimiento del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial (Tópico 1)	<ul style="list-style-type: none"> • “Yo estuve presenta activamente en ese proyecto...” (VALENTINA) • “Participe en una escuela de líderes en la Cruz Roja y participábamos hartoo... con varias niñas de otras aldeas” (MABEL) • “Si ... si lo conocí antes que yo pensaba que participar con los vecinos era pérdida de tiempo... aprendí bastante con los asistentes sociales que estaban acá en la caleta” (MARCELA) • “En la aldeas no yo participaba mucho porque mi viejo se me enfermó (...) pero después que mi viejo se fue me metí en el grupo del adulto mayor (...) me sirvió mucho para salir adelante y pensar en otra cosa” (LAURA)
	Actividades reconocidas por la comunidad (Tópico 2)	<ul style="list-style-type: none"> • “El que más me marcó... fue el para el dirigente escuela de líderes comunitarios porque te enseñaban he... como a ser dirigente” (VALENTINA) • “Yo de lo que podría opinar más... es lo que realizaron con nosotros, los viejitos de la aldea... ahí hicimos hartas actividades... y nos juntamos todavía” (LAURA) • “Yo sabía por la Vale que se ganaron varias cosas para la sede socia... gracias a los fondos concursables que existieron” (MABEL) • “Cuando hicimos el diagnóstico... y eso nos ayudó para programar lo que queríamos hacer con los vecinos (...) del boletín que hacían los chiquillos... ósea participé en hartas

		<p><i>actividades”(MARCELA)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“habían actividades para los niños, los abuelitos y para una también (...) y nos enseñaron a trabajar más unidos también” (ROSA)</i> • <i>“Las vecinas comentaban siempre el trabajo y actividades que los chicos del proyecto hacían (...) se notaba un interés real en el desarrollo de la aldea”(ANA D)</i>
--	--	--

En la tercera categoría se conformaron dos tópicos, el primero de ellos se orientó al reconocimiento del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, aquí la cita más explicativa fue la siguiente; *“Si... si lo conocí antes que yo pensaba que participar con los vecinos era pérdida de tiempo... aprendí bastante con los asistentes sociales que estaban acá en la caleta” (MARCELA)*. El segundo tópico considerado fue las actividades reconocidas por la comunidad y desarrolladas por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, para esto la cita que se escogió y la cual ejemplifica de mejor manera el presente tópico es la siguiente: *“El que más me marcó... fue el para el dirigente escuela de líderes comunitarios porque te enseñaban he... como a ser dirigente” (VALENTINA)*. De forma concluyente se puede indicar que el proyecto considerado en la presente investigación fue reconocido por la comunidad en general a través de las actividades desarrolladas que implicaron una participación activa de la comunidad perteneciente a la ex – aldea de Cocholgüe.

Cuarta Categoría; Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social durante la reconstrucción del terremoto y posterior tsunami del 27/F.

Categoría	Tópicos	Citas o frases
Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social durante la reconstrucción del terremoto y posterior tsunami del 27/F.	Participación y coordinación con organizaciones gubernamentales (Tópico 1)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Después del terremoto nosotros conocimos el mundo desdeee la intendencia hacia abajo... los seremis de vivienda... el director del Serviu... hemm” (VALENTINA)</i> • <i>“Por lo que me recuerdo venía mucha gente del Serviu (...) igual con don Sergio del MIDEPLAN que le dicen (...) y sin nos faltaba algo ahí también</i>

		<p><i>estaba él fue un angelito para nosotros” (LAURA)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Por intermedio de la valentina siempre sabíamos de cosas (...) me acuerdo de Levantemos Chile, el Fosis, que también había gente de gobierno de Serviu bien apegados a nosotros” (MABEL)</i> • <i>“Antes nunca venía nadie o nadie pedía ayuda o apoyo a las organizaciones pero ahora como que nos dimos a conocer después del terremoto”(MARCELA)</i>
	<p>Participación y coordinación con organizaciones municipales (Tópico 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“El departamento de jóvenes con el José Astete que estaba en ese tiempo a cargo y José creo un un... hizo e incentivo a los jóvenes y formaron u grupo en Cocholgüe con gente de la localidad” (VALENTINA)</i> • <i>“Venía harto joven de la OPD que le dicen... y de otras partes más del municipio ... por lo que recuerdo” (ROSA)</i> • <i>“Ellos no estuvieron muy afiatados con nosotros, si a nosotros estuvieron más el gobierno, el Hogar de Cristo que fue uno de los primeros que llegaron acá, Serviu, lo militares..” (MABEL)</i> • <i>“Como yo le decía fue al principio ... los primeros meses noma´ en los que apareció la muni ofreciendo cosas y llenando fichas después había que ir a la muni” (ANA D)</i> • <i>“yo encuentro que sí, que la relación mejoro bastante había buena comunicación... mandaban a profesionales a terreno... trabajaban con nosotros” (MARCELA)</i>
	<p>Conformación de organizaciones sociales reconocidas por la comunidad (Tópico 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“El grupo del adulto mayor... nunca habíamos tenido como Cocholgüe un grupo de adulto mayor ... y... se creó en la aldea el grupo del adulto mayor que hasta el día de hoy funciona” (VALENTINA)</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Aparte de la Vale que siempre fue como la representante de nosotros... heee pero después del terremoto se mostró más... como que se activó más... y eso con la ayuda de los chiquillos articuladores” (MARCELA)</i> • <i>“La directiva de la aldea era lo más organizado que había y grupos de los pescadores que hacían rondas en la noche pa’ cuidar a la gente después de lo que paso con los saqueos” (ANA D)</i> • <i>“Después se creó el comité para poder postular al tema de las casas (...)estábamos obligados a participar... porque si uno no asistía... la gente y la directiva podía echarla a una y quedaba la pura escoba” (ANA S)</i>
--	--	---

En la cuarta categoría se consideraron tres tópicos, el primero de ellos guardó relación con la participación y coordinación con organizaciones gubernamentales, para esto la cita que tuvo una mayor representatividad ante las entrevistas desarrolladas fue la siguiente; *“Después del terremoto nosotros conocimos el mundo desde la intendencia hacia abajo... los seremis de vivienda... el director del Serviu... hemm” (VALENTINA)*. El segundo tópico se orientó a la participación y coordinación con organizaciones municipales, aquí la cita que ejemplifica de mejor forma el presente tópico fue; *“Ellos no estuvieron muy afiatados con nosotros, si a nosotros estuvieron más el gobierno, el Hogar de Cristo que fue uno de los primeros que llegaron acá, Serviu, lo militares...” (MABEL)*. Como tercer y último tópico para esta categoría se consideró la conformación de organizaciones sociales reconocidas por la comunidad, una ejemplo de esto, fue; *“El grupo del adulto mayor... nunca habíamos tenido como Cocholgüe un grupo de adulto mayor... y... se creó en la aldea el grupo del adulto mayor que hasta el día de hoy funciona” (VALENTINA)*. Lo anterior permite concluir que la multisectorialidad, la participación ciudadana y la promoción social durante el proceso de reconstrucción, fueron aspectos que estuvieron presentes en la comunidad de una manera significativa, mediante las acciones realizadas ya sean por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial o por otras instituciones.

Quinta categoría; Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social posterior a la reconstrucción del terremoto y posterior tsunami del 27/F.

Categoría	Tópicos	Citas o frases
Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social posterior a la reconstrucción del terremoto y posterior tsunami del 27/F.	Proyecto de Reconstrucción Psicosocial un aporte para la comunidad (Tópico 1)	<ul style="list-style-type: none"> • “Nos ayudó a volver a organizarnos ... a levantarnos de nuevo como caleta ... ósea podría decir que nos aportó al hecho de unirnos como comunidad aún más pero ahora organizados” (MARCELA) • “Me alegro que un gobierno de Chile se haya preocupado de sacar a mucha gente... de pescadores artesanales (...) pero estoy feliz porque hay mucha gente de Cocholguie que hoy día tiene su casa propia” (VALENTINA) • “Sí fue un aporte, nos sacó adelante ayudando a que los niños se sintieran mejor y usted sabe los niños son el futuro” (ANA D) • “Yo creo que a muchas personas nos sirvió (...) aprendí a relacionarme con gente que antes era el puro saludo y nada más (...) nos reunieron con otra gente y aprendimos a interactuar también y trabajar en equipo” (MABEL) • “Nos ayudó bastante (...) aprender a postular a proyectos y a implementar nuestra sede que aún se mantiene” (ROSA) • “SÍ... gracias al proyecto y al apoyo de los chiquillos, nosotros nos unimos como agrupación... yo antes nunca salía de mi casa... pero ahora participó con los demás viejitos... es otra cosa” (LAURA)
	Significado de comunidad en los distintos momentos (Tópico 2)	<ul style="list-style-type: none"> • “mmm la vida en la caleta fue siempre unida como familia... pero ahora igual a cambiado un poco (...) ya no está esa comunidad participativa” (MARCELA) • “Voy al tema de la caleta yo solo puedo rescatar la... comunidad que había (..) en el tiempo de la reconstrucción... yo puedo

		<p><i>decir que estuvimos... muy... muy acompañados (...) entonces hoy sentimos como que estoy solo y que tenía que remar solito” (VALENTINA)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Ahora no somos apegados como antes (...) cuando estábamos en las carpas y después en las mediagua eran más unidos... ósea éramos más afeitados” (MABEL)</i> • <i>“De que vivimos en la caleta siempre fuimos unidos (...) el terremoto nos sirvió para unirnos más y trabajar por una misma causa... hoy yo creo que cada uno vive su mundo” (ROSA)</i>
	<p>Participación en alguna organización social de la comunidad (Tópico 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Soy la presidenta de la JJVV (...) hoy en día si cito a reunión las personas asisten...por ejemplo... hicimos un plan de trabajo como junta de vecinos y se presentó a la asamblea y la asamblea lo aprobó” (VALENTINA)</i> • <i>“En la JJVV (...) solo asisto a las reuniones (...) es importante participar... pero a veces por tiempo o cuidar a los hijos no se puede estar presente” (ROSA)</i> • <i>(en relación al grupo de adulto mayor) “yo voy a mi grupo ahí participo mucho soy bien colaboradora... ahí siempre nos turnamos para la once... si hay que celebrar algo siempre me gusta cooperar” (LAURA)</i> • <i>“El Juan participa de la JJVV, donde la Vale es la presidenta (...) el Juan participa en las reuniones que hacen los pescadores donde se organizan para conseguir casa o pedir ayuda a las autoridades” (ANA D)</i> • <i>“En la JJVV (...) mi participación... mm... yo voy a escuchar como quien dice... no participó mucho por tema de tiempo... pero si necesitan algo igual estoy y coopero” (ANA S)</i>

	<p>Relación con organizaciones gubernamentales y/o municipales (Tópico 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Hoy en día entro al municipio (...) me reciben bien (...) muy buena recepción de las autoridades (...) hoy no tenemos ninguna relación con ninguna autoridad de gobierno ... nada... es lamentable (...) la verdad que no puedo decir que he tenido una buena recepción en cuanto autoridades de gobierno” (VALENTINA)</i> • <i>“Ahora quien se ha visto más seguido en la población ha sido la municipalidad y antes el Serviu que estaba fiscalizando si uno vivía o no en las casas” (ROSA)</i> • <i>“A la gente de la muni hay que ir a buscarla si necesitamos algo, como le decía, fueron sólo los primeros meses después del terremoto los que vinieron” (ANA D)</i> • <i>“Para navidad igual vienen instituciones que son anónimas... y yo considero que sin duda es un aporte para la comunidad” (MABEL)</i>
	<p>Aprendizajes generados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial (Tópico 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>A conocer a la gente... a conocer como son, a ambientarme con gente que nunca me había relacionado... a participar más también” (MABEL)</i> • <i>“Nos ayudó a conocer el carácter de nuestros vecino (...) aparte de aprender a tener una organización más fuerte... y que sepamos decir lo que uno necesita frente a una autoridad” (ROSA)</i> • <i>“A mí como que me cambio el carácter puede ser (...) me enseñó cosas que yo no sabía que yo tenía pu’... habilidades que tenía...como dice de hablar... trabaje mi tolerancia con los vecinos” (VALENTINA)</i> • <i>“A conocer que se puede trabajar organizadamente, que cuando las cosas se piden como corresponde se llega a buen puerto... a reunirnos con un objetivo claro” (MARCELA)</i>

	Aspectos que deberían haber sido trabajados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial (Tópico 6)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Falto que nos acompañaran más (...) habernos ido dejando de apoco... fue todo muy repentino y hay minuto que como población necesitamos que necesitamos que nos orienten como lo hacían antes los profesionales que estaban” (ROSA)</i> • <i>“Nos faltó que estuvieran más... no así como todos los días... pero apoyarnos como comunidad una cosa así...pero monitorear como seguíamos” (MABEL)</i> • <i>“Quizás faltó algo como, como... una atención más de uno (...) además que ahora ya no hay tantos recursos para las actividades comunitarias...eso se nota harto ahora”(ANA D)</i>
--	--	---

En la quinta categoría se consideraron seis tópicos, el primero de ellos guardó relación con el aporte que generó el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial a la comunidad, aquí la cita más ejemplificadora fue; *“Yo creo que a muchas personas nos sirvió (...) aprendí a relacionarme con gente que antes era el puro saludo y nada más (...) nos reunieron con otra gente y aprendimos a interactuar también y trabajar en equipo” (MABEL)*. Como segundo tópico se consideró el significado de comunidad entregado en los distintos momentos (antes, durante y después del proceso de reconstrucción), para esto la cita más representativa fue; *“Voy al tema de la caleta yo solo puedo rescatar la... comunidad que había (..) en el tiempo de la reconstrucción... yo puedo decir que estuvimos... muy... muy acompañados (...) entonces hoy sentimos como que estoy solo y que tení que remar solito” (VALENTINA)*. El tercer tópico contemplado en esta categoría fue la participación en alguna organización social de la comunidad por parte de las personas entrevistadas, un ejemplo de las citas mencionadas fue; *“En la JJVV (...) mi participación... mm... yo voy a escuchar como quien dice... no participó mucho por tema de tiempo... pero si necesitan algo igual estoy y coopero” (ANA S)*. Como cuarto tópico se consideró la relación con las organizaciones gubernamentales y/o municipales por parte de la comunidad, para esto se contempló la siguiente cita, como una de las más representativas; *“Ahora quien se ha visto más seguido en la población ha sido la municipalidad y antes el Serviu que estaba fiscalizando si uno vivía o no en las casas” (ROSA)*. El quinto tópico guardó relación con

los aprendizajes generados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, dichos aprendizajes se reflejaron en la siguiente cita; *“A mí como que me cambio el carácter puede ser (...) me enseñó cosas que yo no sabía que yo tenía pu’... habilidades que tenía...como dice de hablar... trabaje mi tolerancia con los vecinos” (VALENTINA)*. Como sexto y último tópico se consideraron los aspectos que deberían haber sido trabajados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, aquí la cita más representativa fue; *“Falto que nos acompañaran más (...) habernos ido dejando de apoco... fue todo muy repentino y hay minuto que como población necesitamos que necesitamos que nos orienten como lo hacían antes los profesionales que estaban” (ROSA)*. Como análisis explicativo, es necesario indicar que posterior al proceso de reconstrucción los aspectos de multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social, siguen estando presente en la comunidad de la ex-aldea Cocholgüe, pero con un menor énfasis, de acuerdo a lo indicado por las entrevistadas. Cabe destacar que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial fue considerado como un aporte para la comunidad, aun cuando se menciona que faltó un acompañamiento posterior a la entrega de las viviendas por parte de los profesionales que participaron del proyecto.

6.2 Integración Final

A continuación se presenta una unificación final que permitió generar un ejercicio integrativo e interpretativo, además de sintetizar las ideas presentes en las entrevistas, las cuales lograron ir dando respuesta a la pregunta de investigación, con los aportes más conclusivos del análisis.

La vida comunitaria anterior al desastre y terremoto del 27/F en la localidad de Cocholgüe, comuna de Tomé, región del Biobío tuvo ciertos aspectos positivos a nivel comunitario importantes de ser rescatados, los cuales se orientaron a la unión comunitaria existente, a la seguridad que las familias sentían al vivir en la caleta sin temor de ser víctimas de algún acto delictivo y lo atractivo que era vivir en un entorno natural a la orilla del mar, lo cual permitió concluir que las relaciones interpersonales y la unidad existente en la caleta era reconocida por las familias del sector.

Por otra parte también se reconocen ciertas dificultades comunitarias anteriores al desastre del 27/F, las cuales se orientaron a elementos externos que tuvieron que ver con la veda de la merluza, lo cual puso en riesgo la actividad económica y productiva de las familias de la caleta, además de ciertos desastres naturales, sobre todo en temporada de invierno, pero no se reconocieron problemáticas internas a nivel comunitario, ya sean a nivel organizacional o de gestión realizada por los vecinos, información que nos lleva a concluir que anterior al desastre, efectivamente se presentaron dificultades que se supieron sobrellevar especialmente por la capacidad organizacional existente en ese entonces, indicando que la comunidad de Cochohgüe poseía ciertos elementos y herramientas importantes que podrían haberse tomado como un potencial importante para las gestiones que tuvieron que realizar en el proceso de reconstrucción.

Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social antes del proceso de reconstrucción.

En cuanto a los tres principios que formaron parte de la presente investigación y los cuales fueron medidos anterior al desastre del 27/F, es importante señalar que la participación y coordinación con organizaciones gubernamentales, reconocidas por las entrevistadas fueron las que se desarrollaron con SERNAPESCA y FOSIS, lo cual permite deducir que la participación de las entrevistadas se encontraba condicionada más bien a coordinaciones gubernamentales asociadas a conseguir recursos para la pesca, pero no a una coordinación y/o participación asociada a la organización comunitaria.

Con respecto a la participación y coordinación con organizaciones municipales anterior al proceso de reconstrucción, es importante señalar que no se reconoce una participación activa por parte del municipio, mencionando que el gobierno local solamente se hacía presente en el territorio para emergencias, orientando su ayuda a la entrega de canastas familiares, materiales de construcción, entre otras cosas. Como análisis concluyente es importante señalar que las entrevistadas no reconocen una participación y coordinación

activa con las organizaciones municipales antes del terremoto y tsunami del 27/F, considerando que el municipio generaba aportes más bien asistencialista para la comunidad de Cocholegüe, sobre todo cuando se generaban emergencias en el sector.

A su vez, es importante señalar, que en cuanto a la participación y coordinación con organizaciones sociales del sector solo se reconoce por parte de algunas entrevistadas, la asistencia a reuniones que la JJVV convocaba en ese entonces, además de la organización activa que tenían los pescadores de la caleta. Por otra parte también algunas personas refieren no haber tenido participación alguna en ninguna organización social del territorio. Cabe destacar que la organización social más reconocida por las familias antes del proceso de reconstrucción era la asociación de los pescadores en Cocholegüe, pero no se reconocen organizaciones sociales de carácter comunitarias que hayan generado un trabajo a este nivel con toda la población y con una participación comunitaria activa.

En cuanto al conocimiento del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial centrado principalmente en el reconocimiento de este trabajo por parte de las entrevistadas, es importante señalar que la mayoría de ellas estuvieron presentes activamente en la ejecución de este proyecto, indicando que dicha iniciativa a nivel gubernamental les sirvió para generar relaciones interpersonales y un trabajo participativo, el cual fue en pro de la comunidad de forma coordinada, llegando a concluir que el proyecto logró generar instancias de participación importantes en cada una de las entrevistadas y de las familias de la aldea en general, esto enfocado para fines personales y/o comunitarios y centrado en diferentes grupos etarios.

Por otra parte, las actividades reconocidas por la comunidad y las cuales se enmarcaron en el conocimiento del proyecto, fueron las escuelas de liderazgo implementadas, los diagnósticos participativos realizados, los planes de acción social desarrollados en base a las necesidades de la comunidad y todas aquellas actividades recreacionales las cuales fueron valoradas positivamente por parte de las entrevistadas. Cabe destacar que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial implementó una metodología de trabajo

significativa para la comunidad, lo cual les permitió reconocer las actividades desarrolladas, rescatando todos los aspectos positivos que generaron, ya sean a nivel organizacional y de unidad para la aldea en general.

Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social durante el proceso de reconstrucción.

En cuanto a los tres principios que formaron parte de la presente investigación y los cuales fueron medidos durante el proceso de reconstrucción, cabe señalar que la participación y coordinación a nivel gubernamental fue reconocida por las entrevistadas como una oportunidad para poder relacionarse con todas las autoridades a nivel regional y nacional, indicando que la caleta después del terremoto del 27/F fue reconocida por todo el gobierno de ese entonces. Algunas instituciones reconocidas por las entrevistadas como estamentos activos en el proceso de reconstrucción fueron; el Ministerio de Desarrollo Social y el Servicio de Vivienda y Urbanismo de la Región del Biobío. De acuerdo a lo referido anteriormente se puede concluir que existieron instituciones gubernamentales presentes en el territorio, que permitieron ser identificadas por las entrevistadas como agentes activos en la comunidad durante el proceso de reconstrucción, destacándose autoridades y/o instituciones importantes para las familias.

Por otra parte, la participación y coordinación con organizaciones municipales durante la reconstrucción fue evaluada como una participación menos activa y más instrumental, aun cuando en el desarrollo de las entrevistas se mencionan dos departamentos municipales que tuvieron un reconocimiento mayor por parte de la comunidad, tales como; el departamento de jóvenes y la oficina de Protección de Derechos de la Infancia, los cuales realizaron actividades de carácter recreativas para los niños y jóvenes de la aldea. Lo anterior nos indica que sí bien el municipio estuvo presente en el territorio, esa presencia o trabajo realizado con la comunidad no fue tan significativa a excepción del trabajo implementado por los departamentos municipales mencionados anteriormente, situación que tiende hacer

a ratos comparativa con el trabajo desempeñado por los organismos gubernamentales durante la reconstrucción.

En cuanto a la conformación de organizaciones sociales reconocidas por la comunidad, lo cual nos permite tener un mayor conocimiento de la participación y promoción social desarrollada, se destacaron la agrupación de adulto mayor que se conformó y que aún perdura, al igual que la directiva de aldea y el comité de vivienda. Cabe destacar que existió un reconocimiento mayor a la labor desarrollada por la presidenta de la directiva, la cual aún sigue teniendo un liderazgo activo en la población “Nuevo Cochohgüe”. Es importante señalar que durante el proceso de reconstrucción se reconoce una organización y participación al interior de la comunidad, a través de los distintos grupos que se conformaron, sobre todo el rol activo ejercido por la presidenta de la aldea, lo cual permitió generar una participación activa de las familias en todas las actividades que se podían generar en el asentamiento de emergencia.

Multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social posterior al proceso de reconstrucción.

Los tres principios que formaron parte de la presente investigación y los cuales fueron medidos posteriores al proceso de reconstrucción psicosocial y material de las familias de la aldea de Cochohgüe, contemplaron la evaluación de distintos factores. Con respecto al factor relacionado con el aporte generado por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial para la comunidad, se reconocieron varias consideraciones importantes, tales como; la capacidad organizacional adquirida, la unión comunitaria generada y las capacidades instaladas en ámbitos metodológicos, específicamente en la formulación y postulación a proyectos sociales. Lo referido anteriormente nos permite concluir, que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial fue un aporte positivo a la comunidad, reconociendo por parte de las familias la organización que se generó en ese momento y el aprendizaje adquirido en términos de relaciones interpersonales entre los distintos vecinos de la aldea, lo cual permitió establecer un sentimiento de unidad importante y valorado por las personas.

Otro aspecto destacado fue el trabajo en equipo de la comunidad, lo cual contribuyó a llevar a cabo de manera exitosa las distintas metodologías de trabajo implementadas en el territorio por los profesionales, herramientas que quedaron instauradas en la comunidad para las futuras gestiones a realizar como barrio en la localidad de Cocholgue.

El segundo factor considerado en esta categoría fue el significado de comunidad en los distintos momentos, lo cual permitió poder conocer como el entrevistado visualizaba a la comunidad en la que vive durante todo el proceso, es decir; antes, durante y después de la reconstrucción del 27/F, mencionando que la vida en la caleta antes del desastre acontecido y la vida en la aldea, son reconocidas como etapas similares en términos de consolidación comunitaria, dado que ellos consideraban que la unidad, la organización y el trabajo en equipo sí estaban presentes durante estos dos periodos, pero dichas fortalezas importantes para las familias del sector, es algo que hoy en día no se considera, puesto que el vivir en un barrio con viviendas consolidadas ha llevado a la desunión de la comunidad, sobre todo porque la participación ha sido algo que se encuentra en descenso por parte de las familias, asociando muchas veces a que la adquisición de una vivienda definitiva era el fin último que las familias contemplaban, situación que como ahora existe, no tienen razones para seguir unidos.

Como tercer factor se encuentra la participación en alguna organización social de la comunidad, lo cual permitió reconocer las habilidades instaladas durante el proceso de reconstrucción y las que se siguen presentando a nivel de participación ciudadana y promoción social. Cabe destacar, que de acuerdo a lo señalado por las entrevistadas existe una participación más activa por parte de algunos actores de la comunidad, sobre todo de la presidenta de la JJVV que es la misma persona que representaba a las familias en la aldea. Ella habla de una metodología de trabajo diseñada para el nuevo barrio lo cual también permite inferir en habilidades instaladas como dirigente que contribuyen al desarrollo de la comunidad. Por otra parte también se da una participación más pasiva de algunas familias, la cual solo se relaciona con las asistencias a reuniones informativas y participación en actividades cuando está es solicitada.

El cuarto factor considerado guardó relación con el trabajo desarrollado por la comunidad con las organizaciones gubernamentales y/o municipales, lo cual le permitió a la investigadora conocer sí se siguen presentando actualmente acciones participativas a nivel multisectorial, frente a esto las entrevistadas hicieron referencia a que hoy en día quien genera acciones participativas a nivel institucional es el gobierno local, si bien ésta no es evaluada como un aporte completamente positivo que contribuya al desarrollo de la comunidad, es el ente que se encuentra presente y con el cual las familias pueden contar ante alguna problemática presentada en el barrio.

Como quinto aspecto se encuentran los aprendizajes generados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, esto nos permitió identificar de manera concreta que habilidades actualmente se encuentran instaladas en la familia y/o persona entrevistada, las cuales representan a la comunidad en su totalidad, indicando que dichas habilidades están enfocadas principalmente en el aprendizaje de las relaciones interpersonales ya sean con vecinos y/o autoridades y la generación de un trabajo organizado y con objetivos claros, lo cual permitiría a futuro tener una comunidad mayormente consolidada.

Por último, y como sexto factor el cual guarda relación con todos los elementos que deberían haber sido trabajados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, es importante mencionar que la falencia reconocida por las entrevistadas es el trabajo que debería haberse desarrollado posterior a la reconstrucción, el cual está relacionado a un acompañamiento en la vida de barrio de las familias que vivían en la aldea, generándose un retiro paulatino por parte de los articuladores sociales; quienes fueron reconocidos como facilitadores de procesos, que permitieron ir reforzando ciertos aprendizajes adquiridos durante el proceso de reconstrucción a nivel comunitario y que contemplaban como metodología de trabajo el proyecto, situación que las familias manifiestan como una necesidad clara y concreta de haber sido trabajada.

7.- Discusión y Conclusiones

7.1 Discusión Teórica

En esta sección se dará paso a generar a una discusión teórica en la cual se consideraron todos los aportes teóricos referidos al tema en estudio al igual que los hallazgos encontrados, posterior a la aplicación de las entrevistas. Todo lo anterior, de acuerdo al objetivo general, el cual se orientó a; “Conocer como los tres principios rectores del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial a) participación ciudadana b) multisectorialidad c) promoción social se encuentran instalados en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia de la localidad de Cocholgüe comuna de Tomé y que en la actualidad se encuentran habitando su viviendas definitivas”.

A su vez y siguiendo con los objetivos específicos planteados, los cuales se enfocaron a:

- 1.- “Distinguir que instancias de promoción social asociadas al fortalecimientos del capital social y generación de redes de apoyo aún se encuentran insertas en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío”
- 2.- “Identificar que instancias de participación ciudadana significativas, aún se encuentran insertas en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío”
- 3.- “Distinguir que instancias multisectoriales (coordinaciones con instituciones públicas y privadas) aún se encuentran presente para las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío”

Es importante destacar que el marco teórico se desarrolló en base a dos aspectos; el primero de ellos guarda relación con los aportes que el proyecto de reconstrucción psicosocial realizó en su metodología de intervención, de acuerdo a los principios de participación ciudadana, promoción social y multisectorialidad y segundo con los conceptos que sustentan la investigación.

La participación ciudadana

Para esto la participación ciudadana y de acuerdo a las diferentes revisiones conceptuales planteadas (Oakley; 1991, Cunill; 1991, Bolos; 2002, Pérez; 1995; Sintomér,2008) y a las definiciones teóricas (Merino; 1995 y Arnstein; 1969) revisadas se entendió dicho concepto como: un proceso de vida democrática de la sociedad focalizado en el ámbito local, en donde participar se consideró un acto social, el cual permitió concretar acciones integrales mediante prácticas sustantivas y transformadoras, evitando así una participación instrumental y populista. En base a lo anterior y de acuerdo a las entrevistas desarrolladas cabe destacar que la participación ciudadana es medida en tres momentos; antes- durante y después del proceso de reconstrucción:

Antes del proceso de reconstrucción; la participación ciudadana era vista por la comunidad como una participación instrumental y populista específicamente con las organizaciones gubernamentales y municipales. A su vez, las organizaciones sociales presentes en el territorio específicamente en la caleta de Cocholgüe como la Junta de Vecinos era la entidad local mayormente reconocida, en donde la participación en las reuniones eran de carácter más pasiva y frente a lo cual la participación ciudadana no se consideraba un acto social que permitiera concretar acciones integrales mediante prácticas sustantivas y transformadoras para dar cumplimiento a un objetivo en común.

Durante el proceso de reconstrucción; la participación ciudadana fue reconocida por las entrevistadas en diferentes niveles, estando directamente relacionado con los actores que estuvieron presentes en el territorio los cuales permitieron contribuir a una participación

comunitaria con acciones sociales concretas e integradoras como lo permitió durante el proceso de reconstrucción las organizaciones gubernamentales, las cuales generaron instancias de participación que de acuerdo a lo que indica Merino (1995) le permitieron a las familias; “tomar parte y compartir información e instancias de coordinación que permitieran visualizar la participación como un acto social, en donde nadie puede participar de manera exclusiva, privada y para sí mismo, sino más bien en comunidad” (p.180)

En cuanto, a la organización local, relacionada con el municipio, esta fue reconocida durante el proceso de reconstrucción como una institución instrumentalista, la cual no generaba instancias de participación ciudadana en la comunidad de la aldea, es decir, el municipio era visto como un agente ligado al asistencialismo, es decir; a la entrega de canastas familiares, de materiales de construcción y a la aplicación de la Ficha de Protección Social, entre otros. La única instancia de participación ciudadana reconocida por la comunidad y la cual fue impulsada por el municipio, fue la agrupación de jóvenes y el trabajo que se realizó con los niños/as del sector, por tanto, se cumple lo indicado por Zicarrdi (1999), en donde se vincula el concepto de espacio local en la participación ciudadana “como clave para transformar el espacio de lo local en un espacio público y contribuir condiciones para consolidar una gobernabilidad democrática” (pp. 181-182) pero específicamente en un grupo etario de la población, que en este caso fueron los jóvenes y los niños/as.

A su vez, las instancias de participación ciudadana que se generaron dentro de la organización interna de la comunidad también permitieron dar respuesta a lo indicado por Zicarrdi (1999), en donde la participación de la comunidad hace referencia a;

Que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales), ejerciéndose en primer término en el ámbito de lo cotidiano y en el espacio de lo local, que es donde se da mayor proximidad entre autoridades y ciudadanos” (pp. 181-182)

Uno de los ejemplos para la cita expuesta fueron las agrupaciones que se conformaron en la aldea y las distintas actividades que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial puso a disposición de la comunidad, como la ³escuela de liderazgo, ⁴mesas locales, entre otras.

Posterior al proceso de reconstrucción, aquí es importante señalar lo que indica Sintomér (2008) donde menciona que; “Desde hace algunos años las experiencias participativas iniciadas a escala local se han multiplicado” (p.182) esto hace referencia a lo relevante y contingentes que la participación ciudadana se ha convertido en el ámbito de local, pudiendo incluir este concepto dentro de las comunidades, lo cual permite que las comunidades se sientan parte del desarrollo y de los logros que se pueden alcanzar, pudiendo otorgar una mayor conciencia por parte de éstos de los recursos que se le otorgan, ya sea en temas de políticas públicas o de respuestas que el estado genera frente a catástrofes o emergencias con urgencia de reacción. Lo anterior sin duda afirma lo indicado por parte de las personas entrevistadas, donde se visualiza una participación activa por parte de algunos actores de la comunidad, sobre todo de la presidenta de la JJVV, la cual habla de herramientas entregadas por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial que le han servido para implementar y diseñar una metodología de trabajo en el nuevo barrio. Es importante indicar además que esta persona fue la misma que ejerció un rol de liderazgo en la aldea de Cocholgue, momento donde se implementa por completo el proyecto. Además, se debe señalar que también se presentan casos de niveles de participación más pasivas las cuales se relacionan por parte de algunas familias a asistencias a reuniones y colaboración en actividades cuando estas son solicitadas y aquí sin duda el fundamento entregado por Sintomér (2008) en relación al concepto de participación ciudadana no aplica en su totalidad, puesto que si bien las personas participaron de un proceso de reconstrucción emocional y material posterior al terremoto y tsunami del 27/F, ésta quizás no fue lo suficientemente significativa para ellas o tal vez no lo consideraron como un proceso

³ Escuelas de liderazgo; Iniciativa impulsada por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, para todos los dirigentes de las distintas aldeas de la Región del Biobío, la cual pretendía potenciar habilidades dirigenciales en cada uno de los líderes activos de los asentamientos de emergencia

⁴ Mesas locales; instancias de coordinación multisectorial que se realizaban mensualmente con todos los actores locales que contribuían al trabajo comunitario en la localidad de Cocholgue (municipio, ONG, directiva de la aldea, organismos regionales, entre otros)

participativo del todo, sintiendo muchas veces que las decisiones que podían tomarse en pro de la comunidad eran más bien impositivas que consultivas y/o de carácter participativas.

Para poder resumir la discusión teórica que se da frente al primer principio referido a la participación ciudadana, es importante hacer mención a lo propuesto por Arnestein (1969) el cual nos muestra una escala de dicho concepto y distintas etapas que se engloban en el poder ciudadano, participación simbólica y la no participación.

8	Control Ciudadano	Poder ciudadano
7	Poder Delegado	
6	Co- participación	
5	Apaciguamiento	Participación simbólica
4	Consulta	
3	Información	
2	Terapia	No participación
1	Manipulación	

Este modelo permite generar un marco explicativo considerado dentro de las entrevistas que categorizan a la participación ciudadana durante los tres momentos investigados, pudiendo concluir que en la actualidad se presenta una participación simbólica, donde existe un apaciguamiento por parte de la mayoría de las familias en la participación de las distintas actividades generadas al interior de la comunidad, primando más bien acciones informativas y consultivas por parte de la presidente de la JJVV del sector, la cual no genera un poder ciudadano integral, donde prime el control ciudadano, el poder delegado y la co-participación, infiriendo que esto podría depender exclusivamente en que las familias delegan la responsabilidad de la comunidad en una sola persona.

La multisectorialidad

De acuerdo a la escases de conceptos teóricos referidos al principio de multisectorialidad es importante destacar lo señalado por Cáceres (2009) el cual menciona que dicho aspecto puede considerarse como; “una estrategia de intervención conjunta y coordinada de las organizaciones de diversos sectores para el logro de un objetivo en común utilizando la participación y la concertación para la toma decisiones” (p.4). En base a lo anteriormente expuesto, es que se realiza un análisis en los distintos momentos investigativos que permiten afirmar o no lo propuesto por Cáceres (2009).

Antes del proceso de reconstrucción: las gestiones de multisectorialidad que se desarrollaban a nivel de organizaciones gubernamentales estaban ligadas a conseguir objetivos que se orientaran a recursos y capacitación en base a la pesca que era lo que movilizaba a las familias en la caleta en ese entonces. Se reconocen como instancias de coordinación todas aquellas reuniones, capacitaciones y gestiones realizadas por SERNAPESCA y FOSIS. De acuerdo a lo indicado por Cáceres (2009) en estas instancias sí se presentaban estrategias de intervención conjunta y coordinada de las organizaciones locales con los estamentos gubernamentales.

A su vez, las coordinaciones a nivel multisectorial con los estamentos municipales se consideran completamente débiles, sobre todo porque las acciones que guiaban al equipo municipal en la caleta estaban directamente relacionadas a un plano asistencialista y con capacidad de reacción instrumental frente a posibles urgencias que pudieran presentarse en la comunidad, por tanto, no existía un objetivo en común entre la comunidad y municipio que les permitiera utilizar de forma óptima la participación y la concertación en la toma de decisiones de acuerdo al concepto teórico entregado por Cáceres.

Durante el proceso de reconstrucción: es importante señalar que la multisectorialidad como concepto y acción realizada a nivel gubernamental es reconocida por las familias como agentes activos presentes en el territorio durante el proceso de reconstrucción, destacándose

autoridades y /o instituciones, lo cual nos permite dar cumplimiento a lo postulado por Cáceres (2009), sobre todo por las estrategias de intervención y los objetivos en conjunto que las instituciones gubernamentales desarrollaron en la comunidad de manera vinculante con las familias. Es así como el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial es un elemento importante que contribuye a este trabajo, puesto que este proyecto fue el canalizador de los diferentes recursos que las instituciones pusieron a disposición de las comunidades afectadas por el terremoto, situación que permitió generar un sentido de pertenencia mayor a los logros alcanzados por la comunidad en su propio territorio.

Otro aspecto que se debe destacar, es que en algún momento, la multisectorialidad a nivel gubernamental se ve afectada de acuerdo al análisis desarrollado en esta investigación, debido a que en algunas instancias se reconocen a las autoridades como personas naturales más que como representantes de una institución, situación que podría visualizarse como un elemento facilitador del proceso de reconstrucción, pero a la vez como un elemento obstaculizador del trabajo desarrollado en la aldea, debido a que las familias si bien sentían una cercanía mayor con una autoridad específica, esto en algunas instancias también podría haber sido un elemento desvalidante para los profesionales que trabajan por dicha institución, poniéndose en riesgo; la credibilidad, el trabajo desarrollado por las personas y la información que estas mismas hacían llegar al territorio.

Es importante mencionar que el trabajo multisectorial desarrollado a nivel municipal durante el proceso de reconstrucción, no es reconocida significativamente por la comunidad, sobre todo en la contribución de la participación y la consecución de los objetivos y del trabajo desarrollado por el gobierno local en el territorio, situación que no da cumplimiento a lo que se entiende en esta presente investigación como multisectorialidad, sobre todo por la falta de coordinación en los recursos disponibles entre las instituciones públicas y/o privadas y como estos recursos en primera instancia fueron entregados a la comunidad, sin muchas veces existir una consulta previa de las necesidades sentidas en el territorio que permitiera entregar recursos efectivos.

El único trabajo multisectorial reconocido por la comunidad es la iniciativa desarrollada por los jóvenes con el apoyo y ayuda del departamento municipal de jóvenes y el trabajo con los niños, a través de la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia. Aquí existió un trabajo con objetivos claros y representativos para los respectivos grupos etarios, situación que hace que la intervención desarrollada sea conjunta y coordinada como indica Cáceres (2009), existiendo un sentido de pertenencia mayor por parte de las personas que participaron en las actividades. La única falencia que se destaca en este aspecto es que dicho trabajo a nivel multisectorial, no perduró en el tiempo, solo tuvo efectos durante el proceso de reconstrucción y esto podría entenderse a la necesidad que los jóvenes y niños en ese minuto tenían de recrearse y generar actividades que los desmarcaran de su cotidianidad, la cual en ese entonces se ligaba a las distintas problemáticas que se daban en el territorio, ya sean a nivel familiar, habitacional, comunitario, entre otras.

Posterior al proceso de reconstrucción; la multisectorialidad es un elemento que cobra principal relevancia entre las familias que habitan actualmente en el barrio “Nuevo Cocholgüe” y el gobierno local (Municipio) puesto que, se han generado estrategias de intervención conjunta y coordinada entre el municipio y las familias del sector, ligada a objetivos que se centran en intereses propios de la comunidad, donde el municipio se transformó en un ente facilitador de procesos, utilizando una participación activa en base a la toma de decisiones de acuerdo a lo indicado por Cáceres (2009). Es así, como en las entrevistas desarrolladas se menciona que este gobierno local es quien genera acciones participativas, las cuales, si bien no son evaluadas por todas las familias como acciones positivas, es el único ente que se encuentra presente y con el cual las familias pueden contar ante alguna problemática presentada en el barrio, situación que no ocurre de la misma forma con las instituciones gubernamentales, quienes posterior al Proyecto de Reconstrucción Psicosocial y a la entrega de las viviendas definitivas y cierre de la aldea, han tenido un rol mayoritariamente pasivo con la comunidad, generándose un sentimiento de abandono por parte de las familias.

Como análisis explicativo, es importante mencionar que en base al significado que Cáceres (2009) le entrega a la multisectorialidad y de acuerdo a la discusión teórica presentada durante los distintos momentos en lo que se evalúa este aspecto; antes-durante y después de la reconstrucción, el concepto de multisectorialidad y la acción que conlleva éste ha estado presente en todo momento en la comunidad de Cocholgue, ya sea por los estamentos gubernamentales y/o municipales, cobrando una principal relevancia el trabajo multisectorial durante el proceso de reconstrucción. Sin duda, esto da respuesta principalmente a la situación de emergencia que la comunidad se encontraba vivenciando en ese minuto, en donde la prioridad a nivel comunal, regional y de país era para las familias afectadas por el terremoto y posterior tsunami del 27 de Febrero del año 2010.

Promoción Social

Para el tercer principio evaluado, orientado a la promoción social es importante considerar las premisas que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial sostuvo como parte de los términos metodológicos, en donde se esperaba el fortalecimiento del capital social y generación de redes de apoyo, las cuales se orientaban a la organización y desarrollo de una identidad colectiva a nivel comunitario que permitiera generar un soporte social y una vinculación significativa.

Las premisas que se consideraron como parte del análisis teórico de la promoción social son las siguientes (minvu, 2010, p. 7):

- La intervención emerge y se configura a partir del encuentro con la comunidad.
- La estrategia de intervención contiene el método de la construcción comunitaria, orientados a superar los sentimientos de dependencias por parte de la comunidad y lograr un mayor sentido de pertenencia frente a las iniciativas desarrolladas.

- Entendemos que la superación real y sustentable en el tiempo de una situación de emergencia requiere del compromiso y esfuerzo de la propia comunidad.
- El desafío que se planteó el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial fue pasar de la línea de la participación de la información a la coproducción.

Como aporte a las premisas mencionadas éstas se encuentran asociadas a la movilidad social que los sujetos y la comunidad pudieran lograr durante el desarrollo e implementación del proyecto, para esto uno de los clásicos autores que nos hablan sobre la teoría de las clases sociales fue Karl Marx (1883) en donde el expone una de las formas de entender las clases sociales como; “una conciencia de clase entendida como la creencia en una comunidad de intereses entre un tipo específico de relaciones socioeconómicas” (p.12) lo que guarda relación exclusiva con las catástrofes naturales, las cuales generan movimientos y desplazamientos que las familias podrían realizar para lograr una mayor estabilidad económica después de un acontecimiento natural o bien lograr esta misma estabilidad en el propio territorio, de acuerdo a los recursos disponibles que se pueden entregar como una estrategia de urgencia para las familias afectadas por algunas catástrofe.

Antes del proceso de reconstrucción; la promoción social era visualizada principalmente en las coordinaciones que se realizaban con instituciones gubernamentales y/o municipales de acuerdo a las necesidades existentes en la caleta de Cocholegüe. Principalmente estas necesidades estaban asociaban a la pesca y la consecución de recursos para poder generar la actividad productiva predominante en el territorio, situación que guarda relación a lo referido por Karl Marx (1883) y a la teoría de las clases sociales, en donde efectivamente existía una comunidad de intereses enfocado en un tipo de relación socioeconómica que en este caso era la pesca, la cual era la actividad laboral que generaba los mayores aportes económicos a los grupos familiares de la caleta, permitiéndoles dichos ingresos generar una

movilidad social mayor dentro de los integrantes de las familias, sobre todo de los hijos de los pescadores y ⁵lugeras existentes en el sector.

Si bien las premisas que se relacionaban con la promoción social consideradas por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial el cual fue implementado posterior a la catástrofe, también pueden ser medibles antes del proceso de reconstrucción, razón por la cual podríamos indicar que el capital social y la generación de redes de apoyo ya estaban presentes en el territorio, si bien estas no fueron tan significativas sobre todo a nivel de organización y trabajo desarrollado entre la comunidad y el municipio, de acuerdo a lo referido en las entrevistas, de igual forma permitieron desarrollar una identidad colectiva organizada, que en este caso se lograba gracias a las actividades laborales predominantes en el territorio (la pesca y la luga), más que a otras actividades comunitarias.

A su vez, durante el proceso de reconstrucción el concepto de promoción social cobra una mayor relevancia de acuerdo a las premisas planteadas en los términos metodológicos del proyecto, sobre todo porque se generan organizaciones sociales a nivel comunitario reconocidas, entre estas podemos mencionar la directiva de la aldea, la agrupación de adultos mayores y de jóvenes, las cuales efectivamente surgieron y se generaron a partir del encuentro con la comunidad y la construcción de esta misma, superando los sentimientos de dependencias que podrían generarse con otras instituciones sean estas a nivel gubernamental y/o municipal y logrando un mayor sentido de pertenencia frente a las iniciativas desarrolladas por cada organización social generadas en la aldea. Lo anterior da respuesta a que frente a la situación de emergencia vivenciada por las familias efectivamente existió un esfuerzo y compromiso por parte de la comunidad, la cual se ligó específicamente a una participación social activa y de coproducción.

⁵ Actividad productiva realizada predominantemente por mujeres de la caleta de Cocholgüe. Dicha actividad guarda relación con la recolección de un alga denominada luga, la cual tiene un proceso posterior de secado para luego ser comercializadas.

En cuanto, a lo propuesto por Karl Max (1883) en donde se comprende la Teoría de la Clases Sociales como; “una conciencia de clase entendida como la creencia en una comunidad de intereses entre un tipo específico de relaciones socioeconómicas” (p.12) y de acuerdo lo generado frente al concepto de promoción social durante el proceso de reconstrucción, no se presenta explícitamente una comunidad centrada en base a intereses y relaciones socioeconómicas sino más bien se conforma una comunidad ligada a objetivos recreacionales y a conseguir habilidades y conocimientos ligados a las relaciones interpersonales, que se enfocan a la consolidación de una comunidad, sobre todo en un proceso de desastre en donde las comunidades y toda lo que conllevan éstas se ven alteradas, tanto por los intereses propios o los sentimientos de desesperación como el abandono frente a lo perdido y a lo acontecido.

A lo que sí da respuesta el principio de promoción social implementado durante el proceso de reconstrucción es a la definición planteada por la Organización de las Naciones Unidas (1999), la cual indica que; “la promoción social abarca aquellas actividades que mejoran el funcionamiento social de las personas como individuos, como miembros de una familia o de otros grupos sociales o en su realidad con la sociedad en general” (p.25), puesto que el proyecto se enfocó a actividades que mejoraran el funcionamiento social a nivel familiar, individual y comunitario, con el fin de adquirir nuevas habilidades que permitieran un desarrollo y movilidad social, para alcanzar los objetivos propuestos. Este concepto claramente se cumple mediante lo trabajado en la aldea de Cochohgüe, debido que la conformación de organizaciones sociales sin duda contribuyeron a un desarrollo mayor a nivel individual, familiar y claramente comunitario, logrando habilidades que las personas desconocían tener, tal como se mencionan en las entrevistas; las actividades dirigenciales, la capacidad de relacionarse con vecinos y el trabajar la tolerancia son aspectos que fortalecen una comunidad y que permiten el logro de un objetivo en común que puede generar movilidad social. En este caso, la movilidad social alcanzada fue pasar de vivir en una aldea de emergencia y en viviendas con características precarias a una vivienda definitiva y en un barrio que se encuentra en proceso de consolidación.

Posterior al proceso de reconstrucción la promoción social es un aspecto que sigue estando presente a nivel organizacional y de acuerdo a todas las premisas que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial trabajó, la única premisa que se ha visto debilitada posterior al proceso de reconstrucción es la coproducción, puesto que actualmente existe una participación más bien de carácter informativa, sobre todo en la organización social más significativa y predominante a nivel comunitario que es la JJVV que se conformó, situación que pone en riesgo el trabajo comunitario que podría generarse con las familias para la implementación de un trabajo futuro.

Por otra parte, y de acuerdo a lo indicado por Karl Marx (1883) y a la teoría de las clases sociales, efectivamente se ha creado una comunidad de intereses basado en relaciones socioeconómicas, pero que guardan relación a acciones comunitarias que permiten generar recursos para contribuir a la consolidación del barrio en el cual se encuentran inmersas las familias de la ex-aldea Cocholgüe, sobre todo en la postulación a proyectos sociales los cuales se enfocan a recursos económicos para implementar mejoras en el territorio. Cabe destacar, que las organización que se encuentra presente en el territorio y trabajando en pro de la promoción social de forma coordinada con la comunidad es el municipio, el cual ha orientado a la JJVV a postular y diseñar proyectos sociales que generen aportes significativos, transformándose el gobierno local en un facilitador de procesos comunitarios.

Como antecedentes explicativos al principio de la promoción social cabe señalar que en el presente existen intervenciones que contribuyen a la consolidación comunitaria específicamente del municipio, lo cual le ha permitido a las familias generar un sentido de pertenencia en el barrio en el cual se encuentran viviendo, con acciones que garantizan una sustentabilidad real de los compromisos y esfuerzos presentes por la propias familias, situación que a nivel comunitario ha ido generando un capital social mayor que permite a la comunidad ir creciendo, proyectando logros a futuro y enfrentar nuevos desafíos.

7.2 Conclusiones; limitaciones y aportes de la investigación

7.2.1 Conclusiones y hallazgos de la investigación

A continuación se presentan las conclusiones que llevan a las reflexiones finales de la presente investigación, luego de haber realizado el análisis de resultados de las entrevistas desarrolladas y a las discusiones teóricas trabajadas.

Para esto es importante numerar las conclusiones frente al presente trabajo investigativo el cual dio respuesta a los objetivos y pregunta investigativa planteada:

Como primer punto es importante tener claridad que como país tenemos características sísmicas y es donde se han generado los mayores terremotos del planeta debido a la ubicación geográfica en la que se encuentra Chile. Un fiel reflejo de esto es lo que se ha acontecido durante los últimos años en nuestro país; desde el terremoto y posterior Tsunami del año 2010 en la Región del Biobío, luego el terremoto en Iquique en el año 2014 y ahora ultimo (16 Septiembre del 2015) el terremoto en Illapel, cuyo grado en la escala Richter fue de 8.4, dejando 15 muertos. Dichas situaciones obligan a Chile como Estado a estar preparados frente a catástrofes constantes, en donde la estabilidad material y emocional de las familias afectadas, requiere de una capacidad de reacción rápida por parte de los estamentos gubernamentales, lo cual obliga a nuestro país a tener planes de reconstrucción y estrategias post-catástrofes pre diseñados, las cuales puedan ser adaptadas en otras zonas.

Como segundo punto concluyente, la intervención que se llevó a cabo en la Región del Biobío, fue gracias a un plan de trabajo diseñado cuyo objetivo se orientó a “aportar al fortalecimiento social y organizativo de comunidades afectadas directamente por el terremoto y/o maremoto, de manera de potenciar el entramado y capital social existentes en cada una de ellas; permitiéndoles ser participantes activos en la reconstrucción integral de sus vidas y de su entorno”, dicho Proyecto de Reconstrucción Psicosocial que formó parte

del presente estudio de investigación, logró su implementación en base a 5 principios rectores, entre ellos podemos mencionar los siguientes; Integralidad y foco en el proceso de adquisición de la vivienda, promoción social, participación ciudadana, multisectorialidad y articulación social como facilitador de procesos no como ejecutor. Frente a los principios mencionados anteriormente, es que la investigadora elige tres principios rectores (multisectorialidad, participación ciudadana y promoción social), los cuales son posibles de medir, específicamente su sustentabilidad en el tiempo y la posibilidad de dejar capacidades instaladas en las familias, en las personas y en la comunidad en general.

Como tercer punto, es importante señalar que dicho proyecto tuvo una gran falencia y es que en su diseño y ejecución si bien contempló una evaluación por parte de la comunidad frente a la iniciativa desarrollada (tiempo de implementación del proyecto), no consideró los siguientes aspectos; un tiempo de acompañamiento, seguimiento del trabajo y/o evaluación posterior a la entrega de las viviendas definitivas, proceso que se considera absolutamente necesario para ver si el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial fue un aporte a la comunidad de acuerdo a las capacidades instaladas en el territorio, situación que también se exponen en las entrevistas, como un sentimiento de abandono por parte de los profesionales que allí trabajaban y el proyecto en cuestión, situación que se transforma como una crítica constructiva para futuras iniciativas.

Como punto cuarto y para dar respuesta a la pregunta investigativa, la cual hizo referencia a lo siguiente; ¿Cómo los principios de a) participación ciudadana, b) multisectorialidad, c) promoción social del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial se han instalado como capacidades en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia de la localidad de Cocholgué, de la comuna de Tomé y que hoy se encuentran habitando sus viviendas definitivas?, es que se llevaron a cabo las entrevistas a siete personas de la comunidad de Cocholgué que pertenecieron a la ex-aldea de emergencia durante tres etapas temporales; antes-durante y después del proceso de reconstrucción, situación que le permitió a la investigadora además de conocer actualmente que principios se encuentran

como capacidades instaladas a nivel comunitario y familiar, cómo estos principios podrían haberse presentado antes del desastre cuando las familias realizaban una vida comunitaria en la caleta de Cocholgüe.

De acuerdo a lo anterior y a la discusión teórica desarrollada, es que se consideró importante rescatar los principios rectores contemplados en este trabajo investigativo, los cuales se presentaron de la siguiente manera:

La participación ciudadana se da en todo momento; antes- durante y después del proceso de reconstrucción, si bien y de acuerdo a la escalera de la participación ciudadana indicada por Arnstein (1969) la cual permite generar un análisis explicativo de la participación ciudadana y graficar como este principio se presentó durante los tres periodos de tiempo estudiados en la comunidad de Cocholgüe, es que se hace necesario indicar lo siguiente; antes del proceso de reconstrucción y de la implementación del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, efectivamente la participación ciudadana se puede caracterizar como una participación simbólica. A su vez, durante el proceso de reconstrucción y de la ejecución del proyecto en el cual se enmarca este presente estudio, existió un poder ciudadano, en donde se generó un control ciudadano, un poder delegado y una co-participación en la ex-aldea de emergencia, situación que podría asociarse principalmente al apoyo y orientación que la dirigente de la aldea tenía por parte de los profesionales que trabajan en terreno (Articuladores Sociales) así como también a las herramientas entregadas, las cuales permitieron potenciar su calidad como dirigente durante el proceso de ejecución del proyecto.

En tanto, en la actualidad se vuelve a presentar una participación simbólica como se daba antes del proceso de reconstrucción, existiendo un apaciguamiento de parte de las familias en la participación de las distintas actividades generadas al interior de la comunidad, primando más bien acciones informativas y consultivas por parte de la presidente de la JJVV del sector, infiriendo que esto podría depender exclusivamente en que las familias delegan la responsabilidad de la comunidad en una sola persona, que en este caso sería la

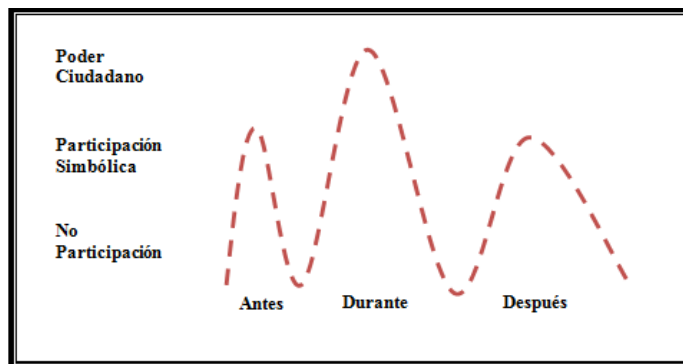
presidenta de la JJVV, así como también se considera importante inferir que el Articulador Social, profesional considerado en la ejecución del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial no actuó como un facilitador de procesos, sino más bien como un agente que generó cierta dependencia en las familias y en la comunidad, para poder producir procesos de participación ciudadana efectivo.

Escalera de participación ciudadana presentada por Arnestein (1969)

8	Control Ciudadano	Poder ciudadano
7	Poder Delegado	
6	Co-participación	
5	Apaciguamiento	Participación simbólica
4	Consulta	
3	Información	
2	Terapia	No participación
1	Manipulación	

Lo anterior permite dar respuesta a nuestro objetivo específico número dos, el cual hace referencia a: “Identificar qué instancias de participación ciudadana significativas, aún se encuentran insertas en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío”. Este objetivo permite concluir que la instancia de participación ciudadana a nivel comunitaria más significativa es la generada por la JJVV, con las características de participación simbólica antes señalada y mencionada por Arnestein (1969).

Elemento que gráfica lo anteriormente descrito:



Elaboración propia

La multisectorialidad, se consideró como un factor que se presenta en todo momento en las familias y en la comunidad de Cocholegüe, reconociendo por las personas entrevistadas que antes del proceso de reconstrucción existía una relación de multisectorialidad con los estamentos del estado ligados a conseguir recursos para la fuente productiva que se daba en la caleta que en ese entonces era la pesca.

Por otra parte en la ejecución del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, también se reconocen instancias de multisectorialidad, en donde se registra un trabajo realizado más bien con el Estado, específicamente con el gobierno en cuestión y esto guarda relación a que durante el proceso de reconstrucción el gobierno estuvo presente con todos sus estamentos disponibles en el territorio, situación que las familias indicaron valorar, debido que ayudó a que la comunidad de la ex-aldea de Cocholegüe lograra tener una mejor calidad de vida, a pesar de la vulnerabilidad y la urgente necesidad habitacional que se presentaba en ese momento. A su vez, no se puede dejar de señalar que la comunidad ante la ausencia de los estamentos gubernamentales en el territorio, manifiestan una sensación de abandono por parte de éstos, situación que podría poner en riesgo la credibilidad de los mismo frente a un futuro trabajo, sobre todo por la desesperanza aprendida, entendida como; “un estado en el que el individuo no emite respuesta para evitar estimulación aversiva, ya sea porque no encuentra ningún reforzador ante la conducta de escape o bien porque le es imposible escapar” (González y Hernández, 2012, p.3) y la cual se generó en las personas, en las familias y en la comunidad en general.

En la actualidad la única instancia de coordinación multisectorial presente en el territorio es el municipio, estamento territorial que no fue reconocido como un aporte multisectorial por las personas entrevistadas, ni antes ni durante el proceso de reconstrucción, a pesar de que fuera mencionado en las entrevistas durante estos dos periodos de tiempo. Aquí lo que se reconoce es que el municipio ha sido el único estamento que en la actualidad se encuentra presente de forma activa, apoyando a la comunidad a poder lograr conseguir una consolidación mayor como barrio, ya sea en la postulación a proyectos para el

mejoramiento del entorno o a conseguir recursos que vayan en pro de la comunidad, valorándose la presencia de las instituciones en el territorio como elemento asociativo al trabajo multisectorial.

Como elemento teórico es importante destacar lo señalado por Cáceres (2009), donde el define el concepto de multisectorialidad como; “una estrategia de intervención conjunta y coordinada de las organizaciones de diversos sectores para el logro de un objetivo en común utilizando la participación y la concertación para la toma decisiones” (p.4), dicha definición también se presenta en los tres periodos de tiempo medidos en este trabajo investigativo que, si bien se hace una distinción con las organizaciones (gubernamentales y/o municipales) con las que se generó o se genera actualmente un mayor o menor grado de trabajo multisectorial, en todas se presenta una acción conjunta y coordinada en base al logro de algún objetivo manejando la participación y la concertación en la toma de decisiones. A su vez, es importante clarificar que efectivamente los objetivos propuestos y trabajados con la comunidad durante los distintos periodos de tiempo guardaron relación con intereses diferentes que estaban vinculados a las necesidades sentidas que la comunidad presentó en los distintos momentos.

Las conclusiones vertidas para el principio rector de la multisectorialidad, permiten dar respuesta al objetivo específico número tres de esta investigación el cual buscaba; “Distinguir qué instancias multisectoriales (coordinación con instituciones públicas y privadas) aún se encuentran presentes para las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío. Aquí la única instancia multisectorial reconocida actualmente en la comunidad, es el trabajo desarrollado de manera conjunta entre las personas pertenecientes a la población “Nuevo Cocholgüe” y el gobierno local, trabajo que cumple con todo lo señalado por Cáceres (2009) mediante la definición teórica del principio en cuestión.

Para comprender gráficamente este análisis concluyente, es importante precisar lo siguiente:



Elaboración propia

Cabe destacar, que al separar la multisectorialidad con las instituciones mayormente reconocidas, refiere principalmente a generar un análisis explicativo del principio en cuestión.

Con respecto, al último principio rector considerado en este trabajo (promoción social) es importante señalar que se realizó en base a las premisas del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial asociada a la movilidad social que los sujetos y la comunidad pudieran lograr durante el desarrollo e implementación de este proyecto para esto uno de los clásicos autores que nos hablan sobre la teoría de las clases sociales es Karl Marx (1883), en donde el expone una de las formas de entender las clases sociales como; “una conciencia de clase entendida como la creencia en una comunidad de intereses entre un tipo específico de relaciones socioeconómicas” (p.12) aquí es importante señalar que durante los periodos de tiempo investigados, antes, durante y después de la reconstrucción, existieron algunas diferencias sobre todo durante el proceso de reconstrucción, dado que si bien existía un compromiso por parte de la comunidad frente al trabajo desarrollado, este no se centraba en relaciones establecidas bajo intereses socioeconómicos, sino más bien se presentaban en un trabajo orientado a conseguir habilidades y conocimientos ligados a objetivos recreacionales y de relaciones interpersonales que se asociaban más bien a la consolidación

de una comunidad, sobre todo en un proceso de reconstrucción donde el tejido social queda dañado, por los hechos acontecidos.

A su vez, antes y posterior al proceso de reconstrucción la promoción social sí se asocia a lo indicado por Karl Marx (1883), sobre todo lo que concierne a los intereses de relación socioeconómica, lo único que diferencia este tipo de creencia a nivel comunitario, son los intereses que se trabajan, los que antes de la reconstrucción se centraba en la consecución de recursos económicos ligados a contribuir a la actividad productiva de la caleta, pero hoy en día la comunidad se enfoca en conseguir relaciones socioeconómicas para lograr objetivos a nivel territorial y que vaya en relación a las mejoras que se pueden realizar en la población “Nuevo Cocholgüe.

Lo anterior permite dar respuesta a nuestro objetivo específico número uno el cual buscaba; “Distinguir que instancias de promoción social, asociadas al fortalecimiento del capital social y generación de redes de apoyo aún se encuentran insertas en las familias y comunidad que pertenecieron a la aldea de emergencia Cocholgüe, comuna de Tomé, Región del Biobío”. Actualmente las instancias de promoción social presentes en la comunidad del barrio “Nuevo Cocholgüe” son las generadas por los estamentos del gobierno local y la JJVV del sector, puesto que las acciones que han generado, han permitido el fortalecimiento del capital humano y la generación de redes de apoyo al interior del territorio, sobre todo con la participación en algunos fondos concursables que les han permitido conseguir recursos para contribuir a la implementación de la población.

Cabe destacar que el hecho de que existan aún instancias de promoción social, nos habla que las premisas implementadas en los términos metodológicos del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial han generado una sustentabilidad en el tiempo, entiendo que las intervenciones que se han desarrollado en base a este principio rector emergen y se configuran a partir del encuentro con la comunidad, permitiendo generar una construcción comunitaria que logre erradicar el sentimiento de dependencia por parte de personas que conforman una comunidad y generar un sentido de pertenencia frente a los logros

alcanzados. Lo anteriormente referido se ha logrado gracias al compromiso de la comunidad y la participación, la cual, si bien no se evalúa del todo efectiva, ha permitido generar avances con respecto a esta temática.

Como quinto y último punto concluyente es importante mencionar los cuatro hallazgos encontrados en este presente trabajo investigativo:

- a) Si bien la presente investigación da cuenta de cómo los tres principios rectores del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, a) participación ciudadana b) multisectorialidad c) promoción social aún se hallan instalados como capacidades en la comunidad, es importante señalar, que el hecho de que se encuentren presentes estos principios, no radica a lo implementado por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, debido a que son capacidades que siempre estuvieron presentes en la comunidad, ya sea en menor o mayor medida y durante los tres periodos de tiempo estudiados (antes-durante y después del proceso de reconstrucción).
- b) Durante el proceso de reconstrucción y de acuerdo a la ejecución del proyecto investigado efectivamente se vieron fortalecidas; la multisectorialidad, la participación ciudadana y la promoción social, en un nivel comunitario significativo, sobre todo porque dicha iniciativa respondió a características específicas, es decir (minvu, 2010, p. 6) :
 - Este proyecto de reconstrucción desarrolló sus acciones sólo con población en asentamientos temporales (Aldeas de emergencias)
 - La población con la que se trabajó no estuvo sujeta bajo ningún criterio de exclusión, sino que estuvo constituida por todas las personas que tuvieron que desplazarse desde su lugar de residencia, al haber sido declarada sus viviendas y/o terrenos inhabitables y con algún riesgo desastre mayor.

Cabe destacar que estos tres principios rectores durante el proceso de reconstrucción tuvieron su mayor auge, esto se infiere principalmente a que existían profesionales insertos en el territorio que guiaron el proceso y que permitieron fortalecer día a día un trabajo comunitario mayor.

- c) Hoy en día estos tres principios siguen estando presentes, pero no de la misma forma que se daba antes del terremoto y posterior tsunami, ni durante el desarrollo del proyecto, aquí existió un cambio sobre todo en los principios de multisectorialidad, en donde el trabajo en conjunto con el municipio ha logrado un nivel de reconocimiento mayor que antes no se generaba, así como también la promoción social enfocada a generar un trabajo comunitario en la consecución de recursos para la comunidad en general y que beneficien a todos, no tan solo a un rango etario de la población como antes se hacía. El único principio que volvió a lo que se generaba antes del proceso de reconstrucción psicosocial es la participación ciudadana, pues vuelve a presentarse como una participación simbólica, de acuerdo a lo indicado por Arnestein (1969), situación preocupante, puesto que a nivel de trabajo comunitario la participación es un eje transversal para que la labor desarrollada en el territorio pueda ser exitosa y así no delegar en algunos, la responsabilidad y el interés de todas las personas que conforman una comunidad.

El aporte que el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial realiza a la comunidad afectada por el terremoto y posterior tsunami del 27/F de la localidad de Cocholgue específicamente, es el fortalecimiento de estas capacidades en un periodo de desastre, en donde el entramado y capital social de una determinada comunidad se ve alterado por una catástrofe.

- d) Otro aporte que se contemplan a raíz de esta investigación, son las pocas experiencias sistematizadas en base a intervenciones de carácter psicosocial realizadas en Chile por parte del Estado frente a terremotos y/o desastres naturales en donde haya existido un número considerable de familias afectadas por una

catástrofe y las cuales hayan requerido de este tipo de intervención, por tanto y en los antecedentes empíricos de la investigación fue necesario mencionar y revisar experiencias internacionales que tuvieron una intervenciones de carácter social para poder contribuir a la reconstrucción después de una determinada catástrofe natural. Lo anterior se presenta como un aporte que se identifica con la necesidad latente de poder generar mayores estudios que permitan tener conocimiento de las iniciativas desarrolladas en los territorios nacionales afectados por alguna catástrofe natural.

7.2.2 Limitaciones del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial en la ex-aldea de Cochohgüe

Una limitación que guarda relación con la implementación del proyecto, es lo señalado durante las entrevistas, en donde existió una falta de evaluación ex -post y acompañamiento de los profesionales del proyecto (Articuladores Sociales) a la comunidad posterior a la entrega de las viviendas definitivas, situación que hubiese permitido dos cosas:

- e) La primera de ellas se asocia a los procesos evaluativos considerados en el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, que si bien estuvieron presente en las diferentes etapas de este proyecto, generándose evaluaciones de proceso constante, no existió una evaluación ex-post, luego de la entrega de las viviendas definitivas en donde fuera posible medir los efectos reales y las capacidades a nivel comunitario fortalecidas por el Proyecto el Reconstrucción Psicosocial, que nos permitieran hablar de una sustentabilidad en el tiempo.
- f) La segunda se orienta a un proceso de acompañamiento posterior a la entrega de las viviendas definitivas por parte de los profesionales (Articuladores Sociales) que formaron parte del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial, generando más bien un retiro paulatino de la comunidad por parte de los Articuladores Sociales, lo cual hubiese permitido evitar el sentimiento de abandono que algunas personas entrevistadas refirieron sentir una vez que estos profesionales se fueron de la

comunidad. A su vez el considerar un proceso de acompañamiento de profesionales posterior a la entrega de las viviendas definitivas, también permite y nos asegura que las habilidades instaladas y/o fortalecida en la comunidad durante el proceso de reconstrucción, puedan seguir siendo sustentable en el barrio “Nuevo Cocholgué”.

7.2.3 Aportes de la investigación

Se propone que el Estado de Chile, debe considerar una estrategia de intervención tipo frente a desastres naturales que permita poder tener una capacidad de reacción inmediata en todo los alcances de la reconstrucción, es decir; reconstrucción psicosocial y material de las personas y comunidades afectadas, puesto que el Plan Nacional, como instrumento indicativo para la Gestión Integral desarrollado de acuerdo al Decreto N° 156, del 12 de Marzo 2002 y el cual tiene como objetivo “Disponer de una planificación multisectorial en materia de Protección Civil de carácter indicativo, destinada al desarrollo de acciones permanentes para la prevención y atención de emergencias y/o desastres a partir de una visión integral de manejo de riesgos” (Plan Nacional, 2002, p. 8) y el cual es implementado por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI), se considera como una iniciativa bastante protocolar de acuerdo lo que indica su marco normativo, lo cual no permite reaccionar de forma rápida y significativa ante alguna comunidad afectada por un determinado desastre natural.

La estrategia que la investigadora propone implementar, es una estrategia que se une a lo que ya existe de acuerdo al Plan Nacional implementado por la ONEMI, debiendo actuar claramente con un grado de flexibilidad y tomando en consideración; el tipo de desastre natural acontecido, las pérdidas alcanzadas y el número de familias y comunidades afectadas.

Para esto se proponen líneas de acción básicas que aportarían al procedimiento para eventos destructivos de manifestación súbita planteado por la ONEMI y considerado dentro de sus

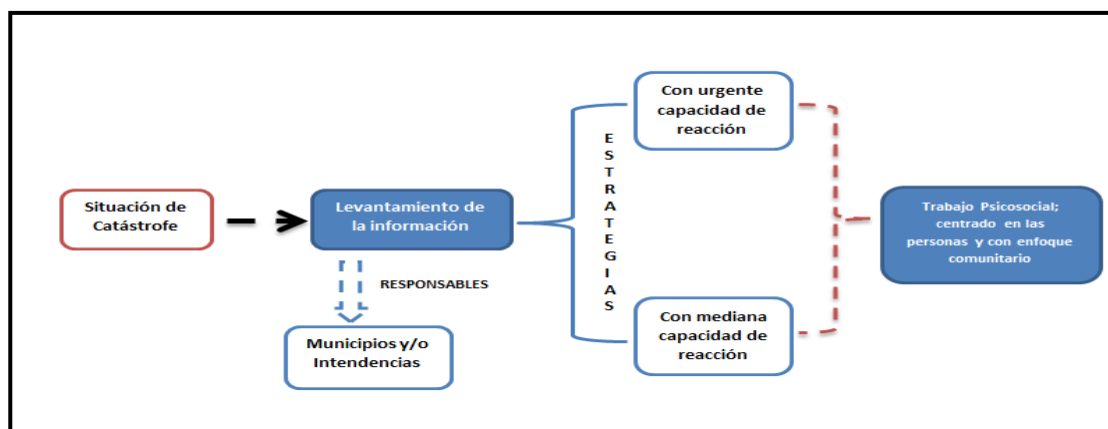
procedimientos normalizados de emergencia, lo cual permitirían guiar la estrategia propuesta mediante lo siguiente:

- Conocer el número de familias y comunidades afectadas; esto no debería tardar más de dos semanas posterior a alguna catástrofe y quien debería responsabilizarse en entregar esta información serían los municipios de las comunas afectadas y/o la Intendencias de una determinada Región, no esperar que el gobierno en cuestión entregue las directrices iniciales, para esto debería existir una comisión de emergencia implementada en los municipios y/o Intendencia que estén disponibles a levantar este tipo de información. Lo que se propone aquí, es una especie de catastro que logre recopilar la información más relevante en base a pérdidas materiales y humanas para realizar las primeras acciones.
- Por otra parte, debería existir a nivel de Estado un cuadro normativo que en base a las características de la catástrofe (información entregada por los municipios y/o Intendencias), es decir; número de familias afectadas, número de comunas y/o regiones afectadas y tipo de pérdidas materiales reconocidas, permitan categorizar una catástrofe de la siguiente manera: Con urgente capacidad de reacción y con mediana capacidad de reacción, ambas con la importancia de entregar la ayuda necesaria para la comunidad y las familias en el momento indicado y consideradas en el procedimiento para eventos destructivos de manifestación súbita, o cual permitiría que la canalización de recursos materiales y de recursos humanos sean efectivos, evitando sobre intervenciones en el territorio.
- Para cada estrategia de urgencia (Urgente capacidad de reacción –mediana capacidad de reacción) deberían existir planes de trabajo pre-diseñados y aprobados por profesionales idóneos en el tema, los cuales contengan directrices generales que permitan poder ir armando de forma más rápida un

plan de intervención específico que pueda abarcar un trabajo a nivel individual, familiar y comunitario de reconstrucción material y psicosocial, el cual guarde relación con las necesidades de las comunas y/o regiones afectadas.

- Para efectos de la intervención psicosocial en las dos categorías propuestas (con urgente capacidad de reacción- con mediana capacidad de reacción) se recomienda que exista una intervención centrada en las personas y con enfoques comunitarios, esto quiere decir que los modelos a trabajar busquen empoderar a los individuos y a las comunidades afectadas por los desastres, con el fin de que puedan integrarse a las actividades de ayuda y desarrollo promovida por profesionales e instituciones. Aquí se propone una fuerte tendencia a orientar la intervención psicosocial hacia las potencialidades y hacia la participación ciudadana; como elemento transversal, así como también a la multisectorialidad y a la promoción social, aspectos relevantes que de acuerdo a la investigación desarrollada, podríamos inferir que las comunidades afectadas por algún desastre deberían tener presente y las cuales habría que asociar un trabajo de fortalecimiento más que al de instalar nuevas capacidades en relación a los tres principios mencionados.

El presente esquema, grafica de forma más práctica la propuesta entregada por la investigadora y la cual podría ser considerado en el procedimiento para eventos destructivos de manifestación súbita.



Elaboración propia

Cabe mencionar que el Plan Nacional si bien tiene líneas de acción claras centradas en la entrega de una respuesta inmediata para las zonas afectadas, es importante mencionar que dichas líneas se asocian más bien a la entrega de información de carácter cuantitativa, más que a una respuesta efectiva en un periodo de tiempo acotado para la comunidad. Se considera que los procedimientos que se asumen en este plan son de carácter protocolares, piramidales y con un trabajo administrativo que no permite una capacidad de reacción rápida, sobre todo en intervenciones psicosociales, las cuales guardan relación a un trabajo directo con la comunidad que es lo que se plantea como una futura línea investigativa.

La investigación desarrollada se considera como un aporte importante dentro de la sistematización de experiencias de reconstrucción a nivel nacional, dado que como se ha mencionado anteriormente, existen escasos estudios y experiencias nacionales relacionadas con intervenciones psicosociales a nivel comunitario para zonas afectadas por catástrofes, las cuales posterior a su ejecución hayan sido sistematizadas. A su vez y haciendo relación al aporte que este trabajo investigativo genera para la psicología comunitaria, es importante mencionar que el trabajar en comunidades afectadas por alguna catástrofe, puede ser considerado como un nuevo campo de intervención en donde la comunidad se presenta de una forma distinta, sobre todo por la pérdida del tejido social y la necesidad de fortalecer los principios estudiados (multisectorialidad, promoción social y participación ciudadana) en el propio territorio, previo a un diagnóstico participativo que nos entregue una carta de navegación clara, para realizar una intervención significativa que permita un mejoramiento en la calidad de vida de las personas, la cual no tan solo se oriente a la reconstrucción material, sino que también a un trabajo de recuperación y fortalecimiento emocional y organizacional.

8.- Referencias

Aravena, M. Kimelman, E. Micheli, B. Torrealba, R. Zuñiga, J. (2006). Investigación Educativa I. Santiago: Convenio Interinstitucional.

Aroila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. Revista Latinoamericana de psicología, 35(2), (pp.161-164).

Cáceres (2009). Lecciones Aprendidas de la Colaboración con el Fondo Mundial en el VIH y SIDA en el Perú. Efectos en el Sector Público, Sociedad Civil y Comunidades Afectadas: hallazgos de la primera fase. Perú: IESSDEH-UPCH

Canales, M. (2006). Metodología de la Investigación Social; Introducción a los Oficios. Chile: LOM.

Chile. Secretaría Ejecutiva de Aldeas y Campamentos (2010). Términos Metodológicos Proyecto de Reconstrucción Psicosocial para personas desplazadas producto del terremoto y posterior tsunami, informe anual. Santiago: Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Chile. Grupo de calidad de vida (2006). Hacia la consolidación de un sistema de promoción social. Santiago: Dirección de Desarrollo Social.

Díaz, I.C.R. (2012). Análisis de la Clase Social como determinante de salud en la población adulta de Canarias. Servicio de Publicaciones, Universidad de la Laguna.

Fernández, A. (2008). Evaluación ex – post procesos e impacto. Recuperado de:

http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/33922/Andres_Fernandez_Evaluacion_ex_post.pdf

- Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M. H., & Castillo, J. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana (Origin, space and levels of participation). Daena: International Journal of Good Conscience, 4 (1). (pp.128-148)
- Gutiérrez, R. (2002). El fondo para la reconstrucción y desarrollo social del eje cafetero (FOREC). Colombia: Universidad de los Andes.
- Ivan, C.R.J. (2003). La gestión de lo Público más allá de lo estatal: La intervención del Fondo para la reconstrucción y desarrollo social del eje cafetero, Forec. Armenia, Universidad Nacional de Colombia, Red de Solidaridad Social.
- Montenegro, A. (1992). La evaluación ex – post y el sector público. Control y evaluación De la gestión pública: los desafíos de la nueva Constitución.
- Nisbet, R. A. (1996). La formación del pensamiento sociológico. Buenos Aires: Amorrortu.
- Pérez, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos. España: La Muralla S.A.
- Taylor, S. J., & Bodgan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.
- Terran, T.M. (1989). Perfil profesional del Trabajador Social en la Promoción Social. México: ENTS.
- USA. Organización para las Naciones Unidas (1971). Formación para la Promoción Social. Nueva York.

9.- Anexos**CARTA DE INFORMACIÓN PARA EL PARTICIPANTE**

Título del Proyecto: “Proyecto de Reconstrucción Psicosocial del 27/F, sustentabilidad en el tiempo de los logros alcanzados a cuatro años del terremoto y posterior tsunami en la Región del Biobío”.

Investigadores responsables: Carmen Cartes Molina, Universidad de Chile, c.cartesucsc@gmail.com,

El Departamento de Psicología, a través del Programa de Magister en Psicología mención Psicología Comunitaria, se encuentra realizando un estudio de postgrado, el cual permitirá conocer la sustentabilidad en el tiempo de los logros alcanzados por el Proyecto de Reconstrucción Psicosocial a cuatro años del terremoto y posterior tsunami en la Región del Biobío.

Si acepta participar en el estudio le pedimos que lea atentamente los siguientes apartados generales:

- a) Su participación en este estudio es totalmente voluntaria y no contempla alguna retribución económica.
- b) Su participación en el estudio puede ser de gran utilidad para el país, pues su colaboración ayudará a comprender algunos aspectos relevantes del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial realizado en las comunidades afectadas por terremoto y posterior tsunami del 27/F.
- c) Su participación no comporta ningún tipo de riesgo para usted.
- d) Ud. puede negarse a participar del estudio sin necesidad de entregar ningún tipo de explicación y sin que esto tenga ninguna consecuencia negativa para Ud.

e) Si tiene alguna duda respecto al proceso de investigación, o desea conocer sus resultados, puede contactarse con los investigadores responsables.

Confidencialidad: Su participación en el estudio es completamente anónima. Nadie, salvo el equipo de investigación, tendrá conocimiento de sus datos personales.

EXPRESION DEL CONSENSO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO

Todo lo señalado arriba me ha sido explicado adecuadamente. Con mi firma acepto participar en este estudio. Una copia de este consentimiento me será entregada.

Nombre, rut y firma del participante

Fecha

Declaración de consenso informado

Declaro haber explicado atentamente los objetivos y la naturaleza de este estudio al participante arriba mencionado, en un lenguaje apropiado y comprensible. El/la participante ha tenido la posibilidad de discutir conmigo todos los detalles. He respondido a todas sus preguntas y dudas y ha aceptado participar en el estudio.

Nombre, rut y firma del participante

Fecha

Guía de entrevista para Familias de localidad de Cocholegüe/ Comuna de Tomé, Región del Biobío.

Reconstrucción de la experiencia: Antes del desastre del 27/F y de la ejecución del Proyecto de Reconstrucción Psicosocial (PRS) - hasta la entrega de su vivienda definitiva.

ETAPAS DE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS	PREGUNTAS	JUSTIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS A REALIZAR
<i>Anterior al desastre del 27/F y ejecución del PRS.</i>	¿Cuánto tiempo tenía de vivir en la localidad de cocholegüe?	Me permitirá ver el tiempo de residencia de la persona entrevistada.
	¿Qué dificultades o situaciones difíciles enfrentaba antes del desastre?	Me permite contextualizar problemáticas anteriores al desastre y que eran de prioridad para las familias.
	¿Qué aspectos positivos rescata de la vida en cocholegüe antes del desastre?	Me permite reconstruir historia anterior al desastre.
	¿Cómo se relacionaba con los programas sociales del gobierno y sus servicios?	Me permitirá conocer las gestiones a nivel de multisectorialidad y participación ciudadana que se realizaban
	¿Cómo se relacionaba con los departamentos municipales y sus servicios?	Me permitirá conocer las gestiones a nivel de multisectorialidad y participación ciudadana que se realizaban
	¿Alguna vez recurrió a pedir ayuda para solucionar algún problema? De ser así ¿A quién recurrió?	Me permitirá conocer los niveles de participación ciudadana y de la promoción social que se presentaban.
	¿Tenía participación en organizaciones sociales del sector? De ser así, ¿En qué organización participativa (JJVV, Club deportivo, Club de adulto mayor, agrupación de pescadores, entre otros)? ¿Tenía un rol activo al interior de esa organización?	Me permitirá conocer los niveles de participación ciudadana y de la promoción social que se presentaban.

ETAPAS DE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS	PREGUNTAS	JUSTIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS A REALZIAR
<i>Desde la ejecución del PRS y posterior al 27F.</i>	¿Usted conoció el PRS ejecutado en su comunidad, posterior al terremoto del 27/F? De ser así, ¿Participó en él?	Me permitirá conocer si la persona esta contextualizada del tema a investigar.
	¿Qué actividades reconoce usted, que fueron desarrolladas por el PRS y las familias del sector?	Me permitirá conocer si la persona esta contextualizada del tema a investigar.
	¿Cómo se relacionaba con los programas sociales del gobierno y sus servicios, posteriores al terremoto?	Me permitirá tener mayor conocimiento sobre <i>m multisectorialidad y participación ciudadana.</i>
	¿Cómo se relacionaba con los departamentos municipales y sus servicios, posterior al terremoto?	Me permitirá tener un mayor conocimiento sobre <i>multisectorialidad y participación ciudadana.</i>
	¿Se conformaron organizaciones sociales al interior de la aldea? ¿Usted participó en alguna? De ser así, ¿En qué organización participativa (JJVV, Club deportivo, Club de adulto mayor, agrupación de pescadores, entre otros? ¿Tenía un rol activo al interior de esa organización?	Me permitirá tener un mayor conocimiento sobre <i>participación ciudadana y promoción social.</i>

ETAPAS DE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS	PREGUNTAS	JUSTIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS A REALZIAR
<p><i>Posterior a la ejecución del PRS y en cuanto a la comunidad.</i></p>	<p>¿Cómo es su situación actual a nivel general? (A nivel habitacional, laboral, entre otros)</p>	<p>Me permitirá conocer a nivel general la situación en la que encuentra actualmente el entrevistado.</p>
	<p>¿Qué ha significado la comunidad para usted, en los distintos momentos?</p>	<p>Me permitirá tener información, de cómo el entrevistado visualiza la comunidad en la que vive durante todo el proceso.</p>
	<p>¿Considera que el PRS, generó un aporte a la comunidad? De ser así ¿Qué tipos de aportes podría destacar?</p>	<p>Me permitirá conocer una evaluación, que cada uno de los entrevistados le realizará al PRS</p>
	<p>¿Participa en alguna organización social de la comunidad? De ser así ¿Cómo podría describir su participación? ¿Qué utilidad a nivel familiar y comunitario podría visualizar el pertenecer y/o participar en una organización social?</p>	<p>Me permitirá conocer las habilidades instaladas y las que se siguen presentando en la actualidad a nivel de participación ciudadana y promoción social.</p>
	<p>¿Recibe ayuda o se sigue relacionando con organizaciones gubernamentales y/o municipales?, De ser así ¿Considera que esto es un aporte para la comunidad?</p>	<p>Me permitirá conocer, si se siguen presentando en la actualidad acciones participativas a nivel multisectorial.</p>
	<p>¿Qué cosas cree haber aprendido con el PRS a nivel personal y/o familiar?</p>	<p>Esta pregunta me permitirá, identificar de manera concreta que habilidades quedaron instaladas en la familia y/o persona entrevistada.</p>
	<p>¿Qué cosas cree usted que habrían sido necesarias trabajar por el PRS?</p>	<p>Pregunta de cierre, la cual servirá para generar futuros aportes desde la comunidad.</p>