

## Índice

1. Resumen	1
2. Introducción	2
Marco Teórico	3
3. Hipótesis y Objetivos	13
4. Material y Método	16
5. Resultados	20
Análisis cuantitativo	20
Análisis cualitativo	28
6. Discusión	46
7. Conclusión	50
8. Sugerencias	52
9. Referencias Bibliográficas	53
10. Anexos	58
Anexo 1: Encuesta uso de Herramientas Tecnológicas	58
Anexo 2: Test TAHICHE	61
Anexo 3: Entrevista 1	65
Anexo 4: Entrevista 2	76
Anexo 5: Entrevista 3	87