

Tabla de Contenido

I. INTRODUCCIÓN, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.3 Justificación	8
1.3 Objetivos.....	10
1.3.1 Objetivo general.....	10
1.3.2 Objetivos específicos	10
1.4 Metodología	10
1.5 Alcances	12
1.6 Marco conceptual	12
II. MODELOS Y CONTEXTO INTERNACIONAL	16
2.1 Estados Unidos.....	16
2.2 Johns Hopkins Medicine	17
2.3 Australia.....	18
2.4 Hospital Israelita Albert Einstein	20
2.5 Reino Unido	20
III. ESTUDIO DE LA UNIDAD PACIENTE CRÍTICO PEDIÁTRICO	24
3.1 Definición del caso.....	24
3.2 Caracterización de Pacientes	25
3.3 Indicadores de calidad.....	30
3.4 Estadía de los pacientes.....	32
IV. DEMANDA DE LA UNIDAD	37
4.1 Situación histórica de la unidad	37
4.2 Análisis histórico de la unidad.....	44
4.3 Análisis de proyección de demanda	48
V. DESARROLLO DEL PROBLEMA	52
5.1 Características del modelo	52
5.2 Modelamiento del proceso.....	54
5.3 Escenarios de dotación.....	55
5.4 Simulación de la Unidad	56
5.5 Resultados de la simulación de la unidad.....	60
5.6 Resumen simulación.....	76
VI. EVALUACIÓN	80
6.1. Comparación entre escenario base y escenarios sugeridos.....	80
6.2. Análisis mediano y largo plazo	83

VI. CONCLUSIONES	87
VII. BIBLIOGRAFÍA.....	89
X. ANEXOS.....	90
Anexo A: Tasa de neumonías.....	90
Anexo B: Tasa de infección torrente sanguíneo niños.....	91
Anexo C: Ratios enfermería California	91
Anexo D: Ratios enfermería Philadelphia y New York	92
Anexo E: Tiempo de cuidado por unidad Australia.....	93
Anexo F: Ratios Enfermera/Paciente Australia	94
Anexo G: Tiempo de cuidado de pacientes por Unidad	95
Anexo H: Datos Históricos CUDYR	95
Anexo I: Mediciones de los tiempos de cuidado por categoría CUDYR (min)	96
Anexo J: Tiempos de estadía (LOS) y dotación histórica.....	97
Anexo K: Información de los pacientes	98
Anexo L: Probabilidad de puntaje por tipo de actividad por categoría CUDYR	99