

## TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	10
1.1	Antecedentes Generales.....	10
1.2	Descripción y Justificación del Proyecto .....	10
2	OBJETIVOS.....	11
2.1	Objetivo General .....	11
2.2	Objetivos Específicos .....	11
3	METODOLOGÍA .....	11
4	ANÁLISIS ESTRATÉGICO .....	13
4.1	Misión y Visión .....	13
4.2	Análisis del Entorno Interno y Externo .....	13
4.2.1	Análisis PEST .....	13
4.2.2	Modelo de las Cinco Fuerzas de Porter.....	15
4.2.3	Análisis FODA .....	16
4.3	Análisis Organizacional .....	17
4.3.1	Ventajas Competitivas .....	17
5	ANÁLISIS DE MERCADO .....	18
5.1	Oferta .....	18
5.2	Demanda.....	21
5.2.1	Segmento Objetivo .....	25
5.3	Mercado Total, Potencial y Meta Producto Orgánico .....	25
5.4	Mercado Total, Potencial y Meta Productos Inorgánicos .....	27
6	MODELO DE NEGOCIO .....	28
7	PLAN DE MARKETING .....	30
7.1	Marketing Estratégico.....	30
7.1.1	Marca e Imagen Corporativa .....	30
7.1.2	Estrategia de Posicionamiento .....	30
7.2	Marketing Táctico.....	30
7.2.1	Producto .....	30
7.2.2	Precio .....	32
7.2.3	Plaza.....	33
7.2.4	Promoción .....	33
8	PLAN DE OPERACIONES .....	34

8.1	Residuos a Concentrarse.....	34
8.2	Procesos Legales.....	34
8.2.1	Institucionalidad Vigente para la gestión de RSD.....	35
8.3	Capacidad de la Planta.....	35
8.4	Porcentaje de Población Sujeta a Recolección.....	36
8.5	Abastecimiento de Materias Primas.....	36
8.6	Plan de Acción Municipalidad y Comunidad.....	38
8.6.1	Plan de Acción Municipalidad.....	38
8.6.2	Plan de Acción Comunidad.....	39
8.7	Maquinaria y Equipos.....	41
8.8	Proceso de Producción.....	43
8.9	Análisis de Localización.....	47
8.10	Layout.....	49
8.10.1	Distribución de la Planta.....	51
8.10.2	Zona de Clasificación y Material Orgánico e Inorgánico.....	52
8.10.3	Zona de Biorreactores y Piscinas.....	53
8.10.4	Zona de Bodegas y Oficinas.....	54
9	PLAN DE RECURSOS HUMANOS.....	56
9.1	Estructura Organizacional.....	56
9.2	Remuneración y Dotación de Cargos.....	56
9.3	Descripción Cargos.....	57
10	PLAN ECONÓMICO Y FINANCIERO.....	58
10.1	Ingresos del Proyecto.....	58
11	Estructura de Costos.....	60
11.1	Inversión.....	60
11.2	Capital de Trabajo.....	62
11.3	Tasa de Descuento.....	62
11.4	Depreciación.....	63
11.5	Flujo de Caja Proyecto Puro.....	64
11.6	Flujo de Caja Proyecto Financiado.....	65
11.7	Análisis de Sensibilidad.....	66
11.8	Análisis de Escenarios.....	66
12	CONCLUSIONES.....	70

13	RECOMENDACIONES.....	71
14	BIBLIOGRAFÍA.....	73
15	ANEXOS.....	74
	Anexo I: Propiedades Comparativas de Fertilizantes.....	74
	Anexo II: Encuesta a los Clientes de Residuos Orgánicos .....	75
	Anexo III: Encuesta a los Clientes de Residuos Inorgánicos .....	78
	Anexo IV: Folletos para la Comunidad.....	81
	Anexo V: Normativas Ambientales EIA .....	85
	Anexo VI: Encuestas a los Proveedores de RSD .....	89
	Anexo VII: Tabla de Depreciación.....	92