



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAGISTER EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN EN CURRÍCULO Y COMUNIDAD EDUCATIVA

**“REPRESENTACIONES QUE POSEEN LOS INTEGRANTES DE LA
COMUNIDAD EDUCATIVA: PROFESORES/AS, ESTUDIANTES,
PADRES Y APODERADOS, DE LAS RELACIONES
INTERPERSONALES Y SISTEMAS NORMATIVOS EN LA ESCUELA
BÁSICA Y QUE EXPECTATIVAS TIENEN AL RESPECTO”**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN CURRÍCULO Y COMUNIDAD EDUCATIVA**

TESISTA: REBECA BASTIDAS ALVAREZ

DIRECTORA DE TESIS: M.Ed. MÓNICA LLAÑA MENA

AGRADECIMIENTOS

A mis hijos Paula, Matías y Javiera lo más hermoso que la vida me ha regalado, mi gran orgullo.

A Nahuel, Florencia, Lukas y Antonia, mis queridos nietos

A Marcos mi compañero, amigo, confidente.

A Lautaro por todo el apoyo entregado.

A Patricia, Daniela y Marisol, compañeras de profesión y vocación, por su ineludible fé en la educación pública.

A los Profesores del programa de Magister especialmente al profesor Manuel Silva, gran educador y de gran calidad humana.

Y finalmente a la Sra. Mónica Llaña Mena profesora y guía de tesis, por su acompañamiento y preocupación constante para que concluyera esta investigación. Gracias profesora Mónica por su ejemplo de confianza, motivación y empuje brindados.

CONTENIDO

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA	12
1.2 OBJETIVO GENERAL	17
1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
CAPÍTULO II: ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y TEÓRICOS.....	19
2.1 ANTECEDENTES EMPÍRICOS.....	19
2.2. ANTECEDENTES TEÓRICOS	25
2.2.1 LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN.....	25
2.2.2 LA ESCUELA MIRADA DESDE UNA PERSPECTIVA MICROPOLÍTICA.....	29
2.2.3 LA ESCUELA COMO AGENTE SOCIALIZADOR.....	31
2.2.4 CULTURA.....	33
2.2.5 CULTURA ESCOLAR.....	33
2.2.6 INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	34
2.2.7 CONCEPTO DE PODER.....	40
2.2.8 LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	43
2.2.9 LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE SERGE MOSCOVICI	46
2.2.10 CONVIVENCIA ESCOLAR.....	51
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	55

3.1 DISEÑO	55
3.2 TIPO DE ESTUDIO	56
3.3 SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN	57
3.3.1 LA MUESTRA	58
3.3.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES DOCENTES.....	59
3.3.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES ESTUDIANTES	60
3.3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES PADRES Y APODERADOS	61
3.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	62
3.4.1 GRUPO FOCAL.....	62
3.4.2 ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	64
3.4.3 CATEGORÍAS CONSTRUIDAS	66
3.5 MECANISMO DE CREDIBILIDAD	68
3.5.1 MÉTODOS DE TRIANGULACIÓN.....	68
3.6 PLAN DE ANÁLISIS	70
3.6.1 ANÁLISIS CUALITATIVO POR TEORIZACIÓN	70
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	72
4.1 PRIMERA CATEGORÍA CONSTRUIDA	73
4.1.1 RESPETO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	78
4.1.2 DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA Y DE COLABORACIÓN	80
4.1.3. IDENTIDAD COMO PERTENENCIA	81
4.2 SEGUNDA CATEGORÍA CONSTRUIDA	83
MATRIZ DE LA SEGUNDA CATEGORÍA CONSTRUIDA	87
4.2.1 RELACIONES INTERPERSONALES EN TENSIÓN.....	88
4.2.2. AUSENCIA DE INDUCCIÓN A PROFESORES QUE INGRESAN AL SISTEMA	90

4.2.3. FALTA DE CLARIDAD EN LAS NORMAS	90
4.2.4. ESCASA O NULA PARTICIPACIÓN DE LOS APODERADOS.....	91
4.2.5. SIMULACIÓN COMO ESTRATEGIA EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA	93
4.2.6. FALTA DE TIEMPO	94
4.2.7 CONFLICTOS SIN RESOLVER EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA	95
4.3 TERCERA CATEGORÍA CONSTRUIDA	96
MATRIZ DE LA TERCERA CATEGORÍA.....	99
"CONSTRUIDA CONSECUENCIAS QUE ASUME LA CONVIVENCIA A PARTIR DE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES "	99
4.3.1. ESCASA PARTICIPACIÓN.....	100
4.3.2. FALTA DE COHESIÓN, COMPROMISO Y AISLAMIENTO.....	100
4.3.3. CLIMA DESFAVORABLE	101
4.3.4. FALTA DE LIDERAZGO E IMPOSICIÓN	102
4.3.5. CANSANCIO, MALESTAR Y ESTANCAMIENTO.....	103
4.3.6. RESISTENCIA Y TRASGRESIÓN	104
4.4 CUARTA CATEGORÍA CONSTRUIDA	106
MATRIZ DE LA CUARTA CATEGORÍA CONSTRUIDA.....	110
4.4.1. COMPROMETIDOS.....	111
4.4.2. VOCACIÓN	111
4.4.3. RESPONSABLE	112
4.4.4 SEGURO DE SÍ MISMO	112
4.4.5. VALORADO	112
4.4.6. POSEER IDENTIDAD PROFESIONAL	113
4.4.7. CAPAZ DE OPTIMIZAR SUS TIEMPO	113

4.4.8. CONOCEDOR DE SUS ALUMNOS	114
4.5 QUINTA CATEGORÍA CONSTRUIDA	115
MATRIZ DE LA QUINTA CATEGORÍA CONSTRUIDA.....	116
4.5.1. STATUS ECONÓMICO	118
4.5.2. STATUS SOCIAL.....	118
4.5.3. AMBIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL.....	119
4.6 RELACIONES ENTRE LAS CATEGORÍAS	121
4.6.1. MATRIZ CONCEPTUAL.....	121
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	125
5.1 HALLAZGOS EN EL MARCO DE UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	125
5.2 LINEAMIENTOS PARA UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SISTEMAS NORMATIVOS DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.	130
5.3 PROYECCIONES DE LA INVESTIGACIÓN	131
BIBLIOGRAFÍA.....	132
ANEXO 1.....	136
GRUPO FOCAL PROFESORES (G. F. PROF.)	136
ANEXO 2.....	152
GRUPO FOCAL APODERADOS (G. F. APOD.).....	152
ANEXO 3.....	166
GRUPO FOCAL ALUMNOS (G. F. ALUMN.)	166

ANEXO 4.....	183
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 1 (E. PROF. 1)	183
ANEXO 5.....	192
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 2 (E. PROF. 2)	192
ANEXO 6.....	201
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 3 (E. PROF. 3)	201
ANEXO 7.....	211
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 4 (E. PROF. 4)	211
ANEXO 8.....	222
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD ALUMNO (E. ALUMN)	222
ANEXO 9.....	231
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD APODERADO (E. APOD.).....	231

RESUMEN

Actualmente nuestra sociedad está viviendo una crisis de los valores, como el respeto, la tolerancia, y la no discriminación, donde el individualismo prevalece por sobre lo colectivo; éstos aspectos van afectando el orden social en espacios más reducidos como lo son las instituciones escolares. La escuela como institución social altamente jerarquizada, con procesos y características que responden a un modelo más bien del mundo moderno pero inserta en la postmodernidad, caracterizada por la incertidumbre y los avances tanto científicos como tecnológicos, todo esto provoca tensiones que afectan el escenario de los distintos actores de la comunidad escolar. Profesores, alumnos/as, padres y apoderados y asistentes de la educación se relacionan y comparten espacios comunes cuyas heterogéneas interacciones definen la vida en la escuela, todo regulado a través de un sistema normativo.

Es necesario que la escuela se adapte a las nuevas exigencias que demanda una sociedad globalizada y cuente con espacios e instancias que permitan la reflexión la participación, y revisión permanente de esos instrumentos que regulen las relaciones interpersonales permitiendo construir espacios educativos más democráticos, inclusivos, solidarios siendo éstos la antesala para alcanzar y fortalecer un adecuado clima de convivencia escolar.

Esta investigación aborda el fenómeno de la convivencia escolar tal como se presenta al interior de la escuela, buscando comprender las representaciones y expectativas que poseen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales y el sistema normativo, desde “el plano ideal del deber ser” de una buena convivencia al “plano real” en la cotidianeidad de la comunidad escolar.

INTRODUCCIÓN

La escuela es el espacio privilegiado y de gran relevancia en la socialización de las nuevas generaciones, en ella conviven diferentes actores educativos que cumplen diversos roles y funciones, cuyo objetivo común es “contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los estudiantes para asegurar su pleno desarrollo espiritual; ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico”; al mismo tiempo todos ellos conforman una comunidad educativa, en la cual se establecen las formas de participación, los derechos y deberes de sus integrantes.

La institución escolar se caracteriza por ser altamente jerarquizada, burocrática en sus procesos interactivos que responde a un modelo originario de la época moderna, cuyas características aún permanecen en la actualidad provocando tensiones, ya que ésta se inserta en una sociedad compleja y dinámica, llena de incertidumbre propias de la posmodernidad en la que nos encontramos, es en este escenario, donde los integrantes conforman una red de interrelaciones proporcionada por la vida cotidiana que se da en su interior. Estas interacciones son heterogéneas debido a que se producen entre los estudiantes, docentes, equipo directivo, asistentes de la educación no profesionales y profesionales, padres y apoderados, que a su vez comparten un mismo sistema de principios, normas, valores, creencias que poseen, dándole un carácter propio que la distingue de otras; la escuela condiciona claramente el tipo de vida que se desarrolla en ella y donde se hace imprescindible “aprender a vivir juntos”, que según la UNESCO, es uno

de los pilares fundamentales de la educación del siglo XXI, y es la base de la convivencia social y escolar.

El ministerio de educación ha declarado que "...la convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interacción armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa". De estas palabras se desprende que en la escuela se enseña y se aprende a vivir con otros, cumple un rol formativo poniendo en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía de las nuevas generaciones.

Comprender la vida de la escuela, no solo se limita a las relaciones interpersonales que se producen, sino también incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos, para lo cual es indispensable contar con un sistema que regule dichos comportamientos, y espacios sociales donde los actores educativos tengan posibilidades de participar y ejercitar la democracia.

Esta investigación tiene como objetivo comprender las representaciones que poseen los actores educativos de las relaciones interpersonales y el sistema normativo que se aplica en la escuela. Para lograr esa comprensión, se aplicaron tanto a los estudiantes, docentes, padres y apoderados, entrevistas en profundidad y grupos focales, cuyos discursos fueron un valioso aporte para la consecución de los objetivos

propuestos; por tanto este conocimiento es altamente relevante dado que la convivencia es un eje fundamental de la vida escolar.

En términos generales, en el primer capítulo de esta investigación se plantea el problema; su importancia y los objetivos que guiarán este estudio. En el segundo capítulo se exponen los antecedentes empíricos referidos a investigaciones ya realizadas anteriormente y que tiene relación con la temática estudiada y los antecedentes teóricos que se presentan son aquellas teorías, conceptos y autores que han desarrollado conocimiento, y en los cuales se sustenta esta investigación, las temáticas tratadas dicen relación con: La escuela como institución, La escuela mirada desde una perspectiva Micropolítica, La escuela como agente socializador, Concepto de cultura. Cultura escolar, Concepto de poder y las siguientes teorías: El Interaccionismo Simbólico y la Teoría de las Representaciones sociales. El tercer capítulo se refiere al marco metodológico el cual aborda la metodología de investigación aplicada, la cual es de tipo cualitativa, específicamente es un Estudio de Casos, en donde los sujetos de la muestra son los integrantes de la comunidad educativa, las técnicas cualitativas de recolección de datos, la validez de la investigación y el plan de análisis. El cuarto capítulo aborda el análisis e interpretación de los datos obtenidos con apoyo de los antecedentes teóricos, la construcción de categorías y sus características, y la relación entre ellas. Finalmente en el capítulo quinto se presentan las conclusiones de este estudio y la propuesta de mejoramiento. Posteriormente, Bibliografía y Anexos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

La escuela como institución reúne a personas que desempeñan diferentes roles como, docentes directivos, docentes técnicos, orientadores, docentes de aula, asistentes de la educación profesionales (Psicólogos, Fonoaudiólogos, Asistentes Sociales), asistentes de la educación no profesionales, (administrativos, paradocentes, auxiliares de servicios menores), estudiantes y padres y apoderados. Todos conforman una comunidad educativa y se relacionan, teniendo dichas relaciones gran incidencia en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los alumnos y alumnas y en el clima institucional. La calidad de la convivencia escolar en dicha comunidad, es responsabilidad de todos los actores de la unidad educativa y contribuye a configurar, la calidad de la formación ciudadana; ya que desde ahí, se constituye un espacio privilegiado de convivencia interpersonal, social e institucional que servirá de modelo y dará sentido a los estilos de relación entre los niños, niñas, futuros ciudadanos del país y del mundo. Por ello, una de las formas de avanzar en la construcción de una democracia sana y sustentable, es reconocer la importancia de la acción educativa en el ámbito de la convivencia. Esto se logra a través del aporte de cada actor educativo, en un contexto de convivencia escolar, fundada en valores democráticos como la participación, la solidaridad, la justicia, la libertad, la no discriminación y la paz.

La convivencia escolar tiene estrecha relación con el clima escolar, ya que éste es un elemento facilitador del proceso de aprendizaje y requiere de un ambiente adecuado para desarrollarse. Las interrelaciones, la enseñanza y

12

los aprendizajes, son aspectos que están presentes en el ambiente escolar y que constituyen una valiosa información que las personas incorporarán, procesarán y con la cual tomarán decisiones respecto a las conductas a ejecutar y al nivel de compromiso e identidad que tendrán con la institución.

A este respecto, la calidad que presente el clima escolar puede ser estimuladora o inhibidora de acciones funcionales o disfuncionales en la escuela. Si el clima es grato y enriquecedor para los docentes, éstos se sentirán estimulados a comprometerse emocional y conductualmente en el cumplimiento de sus tareas; por el contrario, si es poco estimulante incide negativamente en el ambiente de trabajo ocasionando situaciones de conflicto y de bajo rendimiento. Contar entonces con instrumentos que regulen las relaciones interpersonales de los integrantes de la comunidad educativa, se hace indispensable ya que éstos ayudan a la institución a la consecución de los objetivos educativos, en un clima que propicie el desarrollo integral de los estudiantes.

Los profesores/as y estudiantes se encuentran cotidianamente en la escuela y es en este contexto socializador, donde se plasma lo que enuncia el Ministerio de Educación en su Política de Convivencia Escolar donde se señala que:

“Se establece en la Ley General de Educación, así como en la Constitución Política de la República y en los tratados internacionales que Chile suscribe, el compromiso por la no discriminación, por el otorgamiento de espacios significativos e intencionados al desarrollo progresivo de la autonomía y del

ejercicio de la libertad responsable. El aprendizaje de esas prácticas en el marco de una normativa inspirada en valores fundantes y formulada dentro de canales establecidos de participación y representatividad, constituye una misión que debe ser eje conductor en cada Proyecto Educativo". A partir de estas políticas emanadas del Ministerio de Educación, es que uno de los instrumentos con que la escuela cuenta y se apoya, para la regulación de las relaciones interpersonales, es su proyecto educativo, éste debiera instaurar un sistema de convivencia escolar que posibilite acompañar al crecimiento de los niños – niñas, adolescentes y jóvenes, promoviendo su desarrollo como sujetos de derecho y sus responsabilidades como ciudadanos; esta tarea que no es nada fácil, debe ser compartida tanto por los y las docentes, estudiantes, asistentes de la educación y padres y apoderados.

De acuerdo a lo anterior, es que esta investigación pretende comprender las representaciones que poseen los integrantes de la comunidad escolar, acerca de las relaciones interpersonales y el sistema normativo de la escuela, aspectos que se construyen en la cotidianeidad. Citando a (Casilimas 2002) quién señala la importancia del contexto en que ocurren las interacciones sociales, "...los escenarios en los cuales tiene lugar la producción de significados sociales, culturales y personales para poder descubrir o reconocer, los conflictos y fracturas, las divergencias y consensos, las regularidades e irregularidades, las diferencias y homogeneidades, que caracterizan la dinámica subyacente en la construcción de cualquier realidad humana que sea objeto de investigación..." La institución escolar es el escenario privilegiado para desarrollar valores, actitudes y habilidades socioemocionales, donde los integrantes de la comunidad participan,

comparten, y se desarrollan dentro de un marco normativo y de relaciones interpersonales de colaboración y participación. Mientras más organizado sea el entorno, con mayor claridad, aceptación y consistencia en las normas, con docentes (y adultos en general) que cultivan altas expectativas respecto de sus estudiantes, con modos de relacionarse colaborativos y respetuosos, entre otros factores, más favorable será el ambiente para la enseñanza y para el aprendizaje . (Mineduc 2013).

Se entiende que para construir una sociedad más justa, democrática y tolerante, es necesario alcanzar una convivencia armónica, entre los actores que participan activamente en el proceso educativo; ya que aprender a vivir juntos, aprender a convivir con los demás, además de constituir un objetivo esencial de la educación, representa uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales. Son muchas las razones que hacen que este aprendizaje se considere no solo valioso en sí mismo, sino imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, con mayor solidaridad entre sus miembros, cohesionada y donde se cultive la cultura de la paz .

Dado que la institución escolar reproduce la cultura en un contexto determinado, Bourdieu cuando se refiere a la escuela nos dice que: "...la escuela como sistema institucionalizado está estructurada para reproducir a través de la inculcación una arbitrariedad cultural; cultura que no produce ella, si no que le es impuesta por grupos o clases de poder para su reproducción...", específicamente a través de las interrelaciones entre sus diferentes miembros, la escuela tiene gran responsabilidad en este proceso,

por tanto se considera de gran relevancia, conocer la realidad tal como se presenta al interior de ella, para lo cual se intenta descubrir la naturaleza profunda de la organización escolar en el ámbito de las relaciones interpersonales y sistema normativo que viven los alumnos, alumnas, docentes y apoderados, para desde allí penetrar en la comprensión del fenómeno de la convivencia.

Actualmente es necesario y fundamental comprender el fenómeno de la convivencia en el escenario de la sociedad actual, tener una correcta comprensión de los procesos de convivencia dentro de la comunidad educativa. Últimamente se conocen datos preocupantes del nivel de violencia que se sufre en las instituciones escolares, los fenómenos de maltrato entre los mismos alumnos/as, las conductas disruptivas de los estudiantes al interior de las aulas y las conflictivas relaciones entre alumnos y docentes, provocadas por las disímiles realidades, intereses y expectativas creando un sin número de tensiones (Llaña, 2011)

Se hace imperativo reconocer que la experiencia educativa, es uno de los primeros escalones en la construcción del sistema institucional para la convivencia. En este sentido, la escuela debe ser la organización que promueva la responsabilidad y la participación de todos sus miembros, que constituya un aporte al enriquecimiento, fortaleciendo un buen clima de convivencia.

Como la convivencia se aprende, se imita y se repite con otros, es que se hace necesario comprender cómo se da el fenómeno de la convivencia

escolar, en una escuela básica municipal de la región Metropolitana, para lo cual surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué representaciones y expectativas poseen los integrantes de la comunidad educativa profesores/as, estudiantes y padres y apoderados de las relaciones interpersonales y sistemas normativos en la escuela y que expectativas tienen al respecto?

1.2 OBJETIVO GENERAL

“Comprender las representaciones y expectativas que poseen los integrantes de la comunidad educativa profesores/as, estudiantes y apoderados de las relaciones interpersonales y sistemas normativos en la escuela.”

1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Identificar** las representaciones que poseen los profesores/as, estudiantes y padres y apoderados respecto de las relaciones interpersonales y el sistema normativo existente en la escuela básica.
2. **Identificar** las expectativas que tienen los profesores/as, estudiantes y padres y apoderados respecto de las relaciones interpersonales en la escuela básica.
3. **Identificar** las expectativas que tienen los profesores/as, estudiantes y padres y apoderados respecto del sistema normativo existente en la escuela básica.
4. **Comparar** las representaciones que tienen profesores/as, estudiantes y padres y apoderados respecto de las relaciones interpersonales y del sistema normativo que se presenta al interior de la escuela
5. **Comparar** las expectativas que tienen profesores/as, estudiantes y padres y apoderados respecto de las relaciones interpersonales y del sistema normativo que se presenta al interior de la escuela
6. **Elaborar** una propuesta de mejoramiento de las relaciones interpersonales y sistemas normativos de los integrantes de la comunidad educativa.

CAPÍTULO II: ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y TEÓRICOS

2.1 ANTECEDENTES EMPÍRICOS

Actualmente existen varios estudios realizados acerca de la convivencia escolar en diferentes centros educativos de España, uno de ellos es el que trata “Los Problemas de la Convivencia Escolar: Un Enfoque Práctico” Madrid, diciembre de 2001. El estudio se centra en las conductas disruptivas que presentan los alumnos, y que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje, porcentajes nada despreciables de jóvenes agreden, de forma continuada, a sus compañeros. Se analiza esta situación desde los profesores, las familias y los propios alumnos para conocer cuáles serían las causas de dicho comportamiento. La propuesta para estos centros educativos es realizar una autorevisión de la convivencia y la disciplina en aras a detectar las ideas previas que sobre el tema tiene la comunidad educativa, y a la vez categorizar las problemáticas que subyacen a las tareas y hechos cotidianos de la vida escolar.

Las conductas antisociales y la violencia son realidades cada vez más presentes en las instituciones educativas y por lo mismo las propuestas de solución a este problema deben considerar aspectos: cognitivo, afectivos, ético y social, al mismo tiempo insistir en la “necesidad de transitar hacia una pedagogía de la tolerancia”.

Los conflictos al interior de las instituciones escolares se producen por las discrepancias entre las personas o grupos que tiene intereses y objetivos incompatibles. El estudio realizado por Valentín Martínez-Otero Pérez, en

“Conflictividad Escolar y fomento de la Convivencia” (2005), reflexiona sobre los problemas de convivencia en los centros escolares, y se describen algunas de las vías de solución que más se siguen en la actualidad; por ejemplo, la disciplina, la negociación, y el fomento de la competencia social.

Las investigaciones realizadas acerca de la convivencia escolar buscan conocer la realidad socioeducativa de la escuela permitiendo apreciar el nivel relacional entre los actores educativos, en la guía Cuento Contigo referida a la “Convivencia en los Centros Educativos” es un instrumento que se originó para dar respuesta a algunas necesidades en el ámbito de la convivencia a todos los centros educativos de la ciudad de Aragón España, este estudio se plantea desde una perspectiva multidisciplinar considerando los discursos de los diversos actores educativos desde los enfoques: antropológico, sociológico, psicosocial y pedagógico para luego conocer el nivel de relaciones que se dan entre docentes y estudiantes y desde ahí proponer alternativas de intervención para la mejora, una de las alternativas posibles es el trabajo de mediación con participación de docentes y equipo multidisciplinario, para analizar y estudiar las relaciones de convivencia entre educadores y estudiantes, considerando los sistemas normativos y cómo responden a ellos. También se hace referencia a los conflictos que se producen en la relación entre los profesores y los alumnos/as y cómo ambos grupos perciben las causas que generan el conflicto y cómo deberán ser las relaciones de convivencia entre docentes y estudiantes; se abordan recursos y estrategias comunicativas para mejorar las relaciones interpersonales al interior de la sala de clases que proporcionen un clima favorable al proceso enseñanza – aprendizaje. Lo que se pretende es que a través de los procesos

de comunicación puedan participar los diferentes actores educativos en la búsqueda de consensos que tiendan a mejorar las relaciones de convivencia al interior del centro escolar, además de propuestas de intervención y estrategias para la prevención, tratamiento y resolución de conflictos aportando una serie de materiales que contienen estrategias y herramientas que pueden ser utilizadas por los y las docentes para favorecer el clima de convivencia en el aula.

En Chile se realizó un estudio sobre convivencia escolar solicitado por el Mineduc. y la Unesco ejecutado por IDEA Chile Diciembre 2005, “ Primer Estudio Nacional de Convivencia Escolar” La Opinión de Estudiantes y Docentes 2005. Informe Ejecutivo. Bajo este marco se plantearon como objetivos del estudio diagnosticar aspectos de la convivencia escolar en los establecimientos educacionales, determinar los tipos de conflictos que ocurren en las escuelas e identificar factores que facilitan y/o dificultan la convivencia escolar. Se realizó en 507 establecimientos educacionales de enseñanza básica y media del país, a través de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes y docentes donde cada cual manifestó su percepción y opinión que daba cuenta de los niveles de convivencia y violencia en el ámbito escolar.

En este estudio, la Convivencia Escolar se abordó desde cuatro ámbitos: a) Valoración de la convivencia escolar, que consideró, las relaciones sociales, normas y participación. b) Maltrato en los establecimientos educacionales que se organizó en torno a la agresión entre

alumnos, y agresión entre alumnos y profesores. c) Los conflictos, considerando sus causas y resoluciones, y d) Entorno, que da cuenta del apoyo familiar a los alumnos y los factores de riesgo asociados al consumo de drogas y alcohol. Los hallazgos encontrados en este estudio tienen relación con la valoración que hicieron de las relaciones sociales, las normas y la participación, donde se deja ver que existen prácticas que atentan contra la sana convivencia escolar, entre otros sería la disparidad con que se aplican las normas, el trato no sería igualitario desde los profesores hacia los alumnos, baja participación del alumnado, esto se debería a que sus opiniones no serían tomadas en cuenta al momento de resolver una situación problemática en el aula. Al finalizar este estudio se plantean propuestas de intervención para mejorar la convivencia a nivel de formación del profesorado, sistema educativo e institucional, establecimiento educacional, aula, currículo y evaluación.

Respecto de Investigaciones realizadas en el Programa de Investigación DAECH del departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales (DAECH: Discurso de los adolescentes escolares chilenos) a cargo de las Investigadoras: Julia Romeo Cardone y Mónica LLaña Mena, podemos decir que esta investigación se llevo a cabo en diferentes etapas pero con una interrogante común: ¿Qué hace la escuela y la comunidad educativa para contribuir a una democracia responsable? Cada etapa tuvo un ámbito de reflexión vinculadas a develar el significado que tiene para los adolescentes chilenos: la libertad, luego la participación y por último el tema de la solidaridad. El objetivo de la investigación dice relación con "...tratar de pesquisar las formas cómo socializan los actores que asumen funciones de

mediación de aprendizajes, con el propósito, entre otros de favorecer el desarrollo de una cultura para la participación, con atención a la pluralidad y al pluralismo, propio de los grupos humanos que se auto designan como comunidad”; “...puesto que el ciudadano es quien con su ser, hacer y tener logra contribuir a que una sociedad sea, en efecto, una comunidad donde el “yo” y el “nosotros” coexisten en una estabilidad inestable, pero armónica”.

El Ministerio de Educación, la Universidad de Chile a través de su departamento de educación entre los años 2008-2010, llevaron a cabo un estudio sobre la situación de la convivencia en los establecimientos educacionales, al finalizar la investigación se llegó a la siguiente conclusión, “se observa un déficit en el logro formativo de las escuelas y se ha desperfilado el sentido y alcance de los principios orientadores que la convivencia escolar debería ser entendido como un eje central que debe sostener el proyecto educativo cuya centralidad se ha perdido; que se instalaron reglamentos, pero no hay, de parte de los actores apropiación del sentido de una sana convivencia” (Llaña, Mónica y equipo 2009). En este estudio muestra que las comunidades educativas no están reflexionando sobre sus prácticas en convivencia escolar porque no la evalúan como parte de la vida cotidiana. En los discursos emerge cierto temor a las discrepancias, desacuerdos, conflictos, juzgándolos como amenazas a la convivencia, postura que contrasta con la propuesta establecida en la política, en la que se reconoce que los conflictos son inherentes a la vida en sociedad (Mineduc 2011).

Todos los estudios realizados y que aquí se mencionan aportan conocimiento acerca de cómo se convive al interior de las escuelas, cuales son los focos de conflicto que provocan actitudes y comportamientos que están lejos de promover una convivencia sana que asegure relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa.

A modo de síntesis, estos estudios revelan que para superar los conflictos y la violencia escolar se debe trabajar la convivencia escolar como un aprendizaje, colocando al centro la dimensión formativa, personal y social de los y las estudiantes acompañados de los adultos de la comunidad educativa en su proceso de formación.

Comprender este fenómeno desde la perspectiva de los estudiantes, docentes y apoderados/as, significa poder implementar propuestas a partir de la propia visión de los actores con el objeto de mejorar la convivencia en la escuela básica, enseñando a los actores educativos desde la propia imagen a desenvolverse en una institucionalidad normada por reglas consensuadas, resolviendo los conflictos de manera justa y formativa; dar espacios de participación y colaboración a los apoderados/as para recoger sus aportes que permita que la escuela sea un espacio de encuentro y sana convivencia. Una convivencia escolar así entendida, es la anticipación de la vida social que queremos para los jóvenes de nuestro país.

2.2. ANTECEDENTES TEÓRICOS

2.2.1 LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN

La sociedad actual se ha visto afectada por vertiginosos cambios sociales, culturales, políticos, económicos los cuales han permitidos en ciertos aspectos la consolidación de una sociedad más democrática. Estos cambios han afectado a las organizaciones e instituciones sociales, entre ellas la institución escolar, en la cual se observan variadas formas de relaciones sociales entre sus integrantes, lo que implica a su vez que estas interacciones se dan en contextos comunes, con una organización explícita de los tiempos y espacios, además en un marco regulatorio que norma la conducta de los actores al interior de la escuela. Los estudiantes, los docentes, sus padres y apoderados traen consigo una carga de valores, costumbres, sentimientos que se ponen en juego en este contexto social. Estas diferentes culturas que se entrecruzan en el espacio escolar impregnan el sentido de los intercambios y el valor de las transacciones simbólicas en medio de las cuales se desarrolla la construcción de significados de cada individuo. (Pérez Gómez, 2004)

Si la escuela forma parte de la sociedad, pero a la vez es reflejo de ella, entonces no debiera estar ajena a los vertiginosos cambios que se producen en los diferentes ámbitos que la conforman. Estos cambios producidos en la sociedad contemporánea caracterizados por la globalización, masificación de la información a través de los variados medios de comunicación, los avances tecnológicos que se extienden y afectan a nuestra aldea global, también van a afectar la vida de la escuela y por ende la vida de

las personas que están en ella, estos efectos llegarán de manera consciente o inconsciente y de alguna forma repercutirán en el quehacer de los procesos educativos que se desarrolla en la institución escolar.

La comprensión de la vida de la escuela, de los elementos que influyen en la determinación de los intercambios de significados y conductas que emergen y los efectos que provocan en las nuevas generaciones es útil comprenderla como "...un cruce de culturas que provocan tensiones, aperturas, restricciones y contrastes en la construcción de significados". (op.cit.:16).

Las instituciones educativas, dadas sus características organizacionales jerarquizadas, son altamente complejas y dinámicas en sus procesos interactivos, en particular la escuela tiene como misión educar, pero como dice (Goodman, 1992, pág. 44), citado por Pérez Gómez(2004) "...La educación de los niños/as es un complejo fenómeno que implica estructuras organizativas, identidades personales, dinámicas interpersonales y comunicaciones simbólicas. Comprender lo que sucede en una determinada escuela no es fácilmente accesible por medios simples y directos. En consecuencia, la educación como experiencia viva debe comprenderse a través de la observación de las personas, cuando se implican en diferentes tipos de experiencias comunicativas, cuando manifiestan sus identidades personales, cuando crean estructuras, rituales y símbolos que expresen sus valores e ideas."

A partir de esta interesante reflexión propuesta por Goodman (1992), se considera relevante comprender, los procesos de significancia que se dan

al interior de la escuela, desde los individuos que transitan por ella, ya que en la institución escolar, Según Pérez Gómez (2004), "...La organización comportamental de los estudiantes, su agrupación, la jerarquía escolar, la evaluación de los docentes, el currículo, los ritos y costumbres de la vida social de la escuela, las habilidades de los agentes implicados, las expectativas de la comunidad social, las relaciones entre docentes, las relaciones profesor-estudiante son características de la cultura escolar que condicionan y presionan el comportamiento de todos los implicados en la vida escolar..."

Entonces "...Comprender la vida de la escuela, supone un propósito bien diferente y bastante más complejo e incierto que pretender especificar los factores organizativos que determinan su funcionamiento eficaz" (op.cit.).

Si analizamos la institución educativa desde la perspectiva de una organización eficaz, podemos mencionar que se habla de la escuela como organización en el escenario neoliberal, caracterizado por la obsesión de lograr que su organización sea eficaz (Pérez Gómez, 1998), desde esta visión se la compara con la eficiencia que buscan alcanzar las empresas, para que sean más competitivas, cuyo objetivo es alcanzar y ofrecer en el mercado el producto de más alta rentabilidad es decir, alta aceptación con un menor costo. También a las escuelas se les exige similar esfuerzo y competencia en la elaboración eficaz de sus procedimientos, estructuras organizativas e interacciones personales, para producir rendimiento académico al menor costo. Esta es una de las críticas que se hacen al movimiento de las escuelas

eficaces, que trasladan el concepto economicista de eficiencia al tratamiento institucional de los fenómenos educativos, ya que éstos se encuentran constante y profundamente penetrados de elementos de valor, cuya opción siempre es cuestionable, conflictiva y problemática.

En palabras de Pérez Gómez (2004), la eficacia de las escuelas debemos contrastarlas con las finalidades y funciones que la sociedad en general, y el proyecto educativo en particular, asignen a estas instituciones. En este aspecto no podemos sino constatar la importante contradicción que en la actualidad se está produciendo, entre las finalidades políticas que se le atribuyen a la escuela en las sociedades democráticas (equidad, solidaridad, y desarrollo humano) y las exigencias del mercado laboral (excelencia, formación vocacional, competitividad individual). Esta dualidad produce tensión entre ambos aspectos, ya que por una parte, se propone que la escuela desarrolle trabajo colaborativo por sobre la individualidad entre sus miembros, formación ciudadana, participación y por otra parte se relaciona el quehacer educativo inclinado hacia el éxito académico; en este escenario la escuela aparece preocupada por la simple y clara transmisión de conocimientos y por la objetiva evaluación de los resultados.

Por lo expuesto anteriormente, esto es de gran importancia desde el ámbito de la convivencia escolar, ya que desde la mirada de las escuelas eficaces, en las que todos los problemas educativos pueden resolverse, sea cual sea su origen e independiente del contexto en el que se presentan, se considera la escuela como un elemento cultural homogeneizador, reproductor de la cultura imperante, sin pretender ejercitar ninguna función socializadora,

sino la mera transmisión de conocimientos disciplinares, en este sistema no se promueve la toma de conciencia de las relaciones interpersonales, la participación de los profesores en la toma de decisiones y la presencia de apoderados en aspectos de la vida de la escuela.

De lo anterior se desprende que algunos elementos descritos aún persisten en las instituciones educativas, son invisibles desde una primera mirada y tensionan y afectan la convivencia de los diferentes actores educativos.

2.2.2 LA ESCUELA MIRADA DESDE UNA PERSPECTIVA MICROPOLÍTICA

Para reconocer y comprender la dimensión política de la escuela, es posible posicionarse desde una perspectiva interna que persigue estudiar y analizar las instituciones escolares como sistemas de actividad política, en este caso se estaría hablando de micropolítica educativa y también desde un enfoque estructural, que presenta a la escuela como un aparato del estado, responsable sobre todo de la producción y reproducción ideológica. Al respecto Bardisa (1997) citada por Foster, L (2011) señala que la escuela: "...está caracterizada en su interior por la presencia de intereses diferentes, por el intercambio, la influencia y el poder. La imagen política de la escuela se centra en los intereses en conflicto entre los miembros de la organización. Estos, para lograr "sus" intereses, emplean diferentes estrategias como por ejemplo, la creación de alianzas y coaliciones, el regateo y el compromiso para la acción. La identificación de las estrategias y la selección de las más

adecuadas para cada situación conflictiva requieren diversas habilidades en los actores...”. Habilidades que se manifiestan en las interrelaciones que establecen las personas y la forma que éstas asumen la normativa de la institución.

Para promover una acción que conlleve a un cambio en la organización, se debe identificar la “... percepción de las motivaciones políticas que están detrás y las consecuencias probables de los cambios previstos; ejercicio de presiones; suministrar incentivos; convencer a los grupos de interés; manejo de los conflictos; negociación de compromisos” (Glatter, 1990:178).citado por Bardisa (1997)

Para conocer la política educativa es primordial reconocer que *las instituciones escolares son campos de lucha*, (cursiva del autor) que los conflictos que se producen son vistos como algo natural y no patológico, y que sirven para promover el cambio institucional, lo cual no significa que las escuelas presenten una situación de conflicto permanente. (op.cit)

De este modo se reconoce el papel político e ideológico que desempeñan las escuelas en un entorno social más amplio, en el que las dimensiones sociales, culturales y económicas se tienen en cuenta. Este análisis se hace desde la perspectiva crítica, la cual intenta comprender los mecanismos de dominación, las ideologías, las relaciones sociales, políticas y económicas, que explican también por qué la escuela es como es. Trata de cuestionar y promover el cambio por los actores institucionales de aquellas dimensiones explícitas y de las que permanecen ocultas, que están

enraizadas en la estructura y en las interacciones dentro de la organización, y que se proyectan en el modo de ver sus relaciones con la sociedad.

La escuela mirada desde la perspectiva micropolítica, reconoce a los actores educativos como agentes políticos que utilizan diversas estrategias, para alcanzar sus fines tanto individuales como particulares, cruzadas entre otros por ideologías, intereses, luchas de poder control y la toma de decisiones. Todos estos aspectos dan cuenta de la complejidad y la incertidumbre en la vida escolar y se relacionan directamente con este estudio, ya que se intenta comprender las representaciones que poseen los profesores, alumnos/as, padres y apoderados de la comunidad escolar, respecto de las relaciones interpersonales y el sistema normativo de la escuela y que expectativas se tienen al respecto.

2.2.3 LA ESCUELA COMO AGENTE SOCIALIZADOR

La institución escolar como agente socializador de las nuevas generaciones, cumple con la función de atender y dirigir el proceso de socialización de las personas, a través de él los individuos incorporan los valores, conocimientos, representaciones, formas de comportamientos, a estos procesos en los cuales se trata de introducir, generar o estimular tales rasgos en la personalidad de los individuos que se designa genéricamente con el nombre de “Socialización” (Fernández Enguita, M. 1995).

En palabras de Berger y Luckman citado en Pérez Gómez (1998), “Las instituciones, por el mero hecho de su existencia, controlan la conducta humana al establecer patrones de conducta que controlan y orientan el

comportamiento individual en un sentido en contra de los múltiples teóricamente posibles. Las instituciones reflejan y hasta cierto punto mediatizan los valores y las relaciones sociales de una sociedad determinada". De esta manera, la escuela por sus contenidos, por sus formas y por su sistema de organización va induciendo paulatinamente, pero progresivamente en los/as alumnos/as las ideas, conocimientos, representaciones, disposiciones y modos de conducta que requiere la sociedad adulta.

Por tanto, es fundamental poner atención y ahondar en aquellos aspectos ocultos la mayoría de las veces, de la convivencia escolar, tales como las relaciones interpersonales, las formas de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, los estilos disciplinarios y de gestión, entre otras dimensiones de la misma. En pocas palabras, para adquirir una mayor comprensión del proceso de socialización, Giroux (1990) señala que es necesario considerar tres ideas importantes, a saber: 1.- Las escuelas no pueden ser analizadas como instituciones separadas del contexto socioeconómico en el que están situadas. 2.- Las escuelas son sitios políticos involucrados en la construcción y control de discurso, significado y subjetividad. 3.- Los valores del sentido común y las creencias que guían y estructuran las prácticas del salón de clase, no son universales *a priori*, sino que son construcciones sociales basadas en supuestos normativos y políticos específicos. (Foster, L. 2011).

Se desprende de lo anterior que el sistema de principios, normas, valores, creencias que cada escuela posee y que le dan un carácter propio y común referido al concepto de cultura, específicamente el de cultura escolar,

32

ayudan a comprender la dinámica de los procesos de la institución escolar referidos a las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar y el sistema normativo que se aplica en la escuela.

2.2.4 CULTURA

Este concepto es altamente complejo, su formulación depende de los enfoques y la disciplina que lo estudie, por lo que no tiene una sola definición. Para efecto de esta investigación vamos a utilizar el siguiente concepto de cultura: “Cultura es el conjunto de significados, expectativas y comportamientos compartidos por un determinado grupo social, que facilitan y ordenan, limitan y potencian, los intercambios sociales, las producciones simbólicas y materiales y las realizaciones individuales y colectivas dentro de un marco espacial y temporal determinado”. Por tanto se desprende que la cultura es construida socialmente. (Pérez Gómez 2004).

Cada institución educativa se distingue por “lo que es” y “debe ser” Bolívar, 1996 citado en Foster, L. (2011), rodeado de manera permanente por el contexto simbólico más o menos perceptible denominado “cultura escolar”.

2.2.5 CULTURA ESCOLAR

Las instituciones sociales específicamente la escuela, desarrolla y reproduce su propia cultura específica, referida al conjunto de significados y comportamientos dados por las tradiciones, costumbres, rutinas, rituales e inercias que estimulan y se esfuerzan por conservarla y reproducirla. La escuela condiciona claramente el tipo de vida que en ella se desarrolla, y refuerza la vigencia de valores, expectativas y creencias ligadas a la vida

social de los grupos que constituyen la institución escolar (op. cit.:127). En esta institución conviven, se relacionan los diferentes actores educativos, cuya interacción define la vida de la escuela, cuyas características no tienden a la heterogeneidad sino que se inclina en palabras de Pérez Gómez (2004) "...por la uniformidad, el predominio de la disciplina formal, la autoridad arbitraria, la imposición de una cultura homogénea, eurocéntrica y abstracta; los rituales sin sentido, el aprendizaje académico de conocimientos fragmentados, muchas veces memorísticos, y el distanciamiento de los problemas reales que afectan a los alumnos, los que inciden en el atraso de la escuela en cuanto a los avances y cambios que suceden en su entorno...". Estos aspectos han provocado un distanciamiento de los problemas reales que viven sus integrantes fuera del espacio escolar, los cuales impactan en su interés por permanecer en ella, en la forma como se asumen los diferentes procesos educativos, en el interés por la participación y la vida ciudadana y por consiguiente afecta directamente a la convivencia escolar. Cómo estos aspectos son afectados y percibidos por los actores educativos, es que se consideró relevante sustentar esta investigación desde la teoría de H. Blumer, Interaccionismo Simbólico que se desarrolla a continuación.

2.2.6 INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Una de las teorías que fundamenta la presente investigación es el Interaccionismo Simbólico de Herbert Blumer (1982), citado en (San Juan (2008) en cuanto a su enfoque sobre el ser humano. El autor dice que éste orienta sus actos en función de lo que las cosas significan para él, entendiéndose por cosas todo lo que las personas perciben en su mundo, además se basa en que el significado de las cosas, surge como consecuencia

de la interacción social y por último, los significados se manipulan y modifican a través de un proceso de interpretación que la persona realiza con las cosas que están a su alrededor. (Blumer, op.cit.)

Cuando se habla de significados, en este caso del significado que los actores educativos le otorgan a la convivencia escolar, nos apoyamos en la fenomenología a partir del análisis de la vida cotidiana, de las actividades y acciones comunes, que las personas realizan en las instituciones educativas. Como dice LLaña M.(2011, pág. 23) en su libro “La convivencia en Espacios Escolares” Una incursión hacia la invisibilidad, “...*la necesidad de penetrar en la complejidad de estos contextos nos lleva a situarnos en su mundo fenoménico.*”. La intersubjetividad del mundo escolar cotidiano en el que interactuamos unos y otros, el modo en que las personas se comprenden recíprocamente, la manera que se relacionan y el sentido o significado que le otorgan a sus acciones y a las de los demás.

Desde la perspectiva fenomenológica se puede abordar la conducta humana, a través de lo que las personas dicen y hacen, dando como resultado la definición de su mundo tal y como se le presenta.

Uno de los enfoques importantes en la investigación cualitativa es el Interaccionismo Simbólico, que “atribuye una importancia primordial a los *significados sociales* que las personas asignan al mundo que les rodea.”

El *Interaccionismo Simbólico* es una de las orientaciones teóricas y metodológicas que comparten las ideas básicas del proceso hermenéutico o interpretativo. Trata de comprender el proceso de asignación de símbolos

con significado al lenguaje hablado o escrito y al comportamiento en la interacción social.

En general, la reflexión de los interaccionistas simbólicos como la de cualquier autor que considera la mente humana como una dotación, cuya naturaleza es esencialmente hermenéutica (Heidegger, 1974), define el análisis de la acción humana, es decir, de cualquier acción humana, como “una ciencia interpretativa en busca de significado, no como una ciencia experimental en busca de leyes”. (Geertz, 1983, p. 5).

El *Interaccionismo simbólico* como teoría, trata de representar y comprender el proceso de creación y asignación de significados al mundo de la realidad vivida, esto es, a la comprensión de actores particulares, en lugares particulares, en situaciones particulares y en tiempos particulares (Schwandt, 1994). Se da aquí una gran similitud con el significado que Weber y Dilthey dan al término *Verstehen* (comprensión).

Desde el punto de vista metodológico, el estudio de la acción debe hacerse desde la posición del actor. Puesto que la acción es elaborada por el actor con lo que él percibe, interpreta y juzga, el investigador tiene que ver la situación concreta como el actor la ve, percibir los objetos como el actor los percibe, averiguar sus significados en términos del significado que tienen para el actor y seguir la línea de conducta del actor como él la organiza: en una palabra, uno tiene que asumir el rol del actor y ver este mundo desde su punto de vista.

El Interaccionismo Simbólico, desarrolla tres formas metodológicas como perspectiva, ya sea en relación al actor social y a la interacción,

como lo relacionado con la organización social. Según lo planteado por H. Blumer (1982 pág. 5) "... La vida de grupo necesariamente presupone una interacción entre los miembros del mismo; o dicho de otro modo, una sociedad se compone de individuos que entablan una interacción con los demás...", este eje teórico es el más adecuado para investigar a las personas en su ambiente natural, que en este caso es la escuela, donde se produce la interacción entre los miembros de la comunidad escolar; se manifiesta la convivencia diaria entre docentes, estudiantes, padres y apoderados, donde cada uno de ellos manifiesta una forma de comportamiento en relación al otro. Blumer señala al respecto: "...Y como la interacción es un proceso que forma el comportamiento humano, un ser humano en interacción con otras personas ha de tener en cuenta lo que cada cual está haciendo o a punto de hacer; es decir, está obligado a orientar su propio comportamiento o a manejar sus situaciones en función de aquello que toma en consideración...", esto quiere decir, que las personas pueden orientar o reorientar sus acciones respecto del comportamiento que presentan otros miembros de la comunidad, "...Todo individuo ha de lograr que su línea de acción *encaje* de alguna manera en las actividades de los demás..." (Blumer op.cit), a través de este proceso las personas forman su propia conducta individual.

Las personas están en constante interacción con otros individuos, ésta puede darse a través de acciones individuales o colectivas, las actividades están en relación a los individuos y éstos las realizan siempre en función de las circunstancias en que han de actuar. Existen dos formas o niveles de

interacción social en la sociedad humana según plantea George Herbert Mead, citado por Blumer (1982), estas formas serían “conversación de gestos” y “empleo de símbolos significativos”, Blumer las denomina respectivamente como “interacción no simbólica”, es aquella que se evidencia cuando las personas reaccionan respondiendo automáticamente sin previa interpretación a la acción de los otros, sin reflexionar a los movimientos corporales, expresiones y tonos de voz, los sujetos no interpretan el acto del otro, son respuestas reflejas. En la institución escolar esta forma de interacción se manifiesta en múltiples ocasiones en las cuales se relacionan los diferentes actores en el contexto educativo, provocándose conflictos entre ellos por no ejecutar el proceso de interpretar el acto y su intencionalidad. (San Juan. 2008) , y la “interacción simbólica”, implica la interpretación del acto realizado por el otro, tratando de descubrir la finalidad, es decir, el significado de dicho acto. En general las personas interactúan a nivel simbólico, tratando de comprender el significado de los actos ajenos. Los gestos tienen significado no sólo para las personas que lo hacen, sino para aquellas a la cual van dirigidos. (Mead en Blumer op. cit.) Si este significado es el mismo para ambas personas, significa que los individuos involucrados se comprenden mutuamente. De acuerdo a este análisis se desprende que en la interacción simbólica los gestos, ya sean ruegos, mandatos, declaraciones u otros, dan al que lo recibe una idea de la intención del acto que hará la persona que lo realizó, la persona que responde organiza su respuesta basándose en el significado que los gestos encierran para ella.

Se puede concluir según (Blumer, op. cit.:7) que: “...el significado de los gestos aflora a lo largo de tres líneas (la triple naturaleza del significado según

Mead): esos gestos indican lo que ha de hacer la persona a quien van dirigidos, lo que la persona que los hace proyecta realizar y, finalmente, la acción conjunta que debe surgir de la coordinación de los actos de ambas.” Si existe confusión o malentendido en cualquiera de estas tres líneas de significado, la comunicación no se produce, la interacción se dificulta y la formación de la acción conjunta se ve bloqueada.

El análisis desde la teoría de H. Blúmer nos permitirá tener una visión del proceso en que las personas van transformando, sustentando los objetos de su mundo al interior a medida que le van confiriendo significado, mediante las indicaciones y definiciones que las personas hacen de ellos, en el contexto social en que se desenvuelven.

Ya hemos indicado que el mundo social consta, esencialmente, de personas que interaccionan unas con otras, negocian los modos de relacionarse y construyen una visión del mundo. En los procesos de interacción, grupos diferentes llegan a percibir el mundo de un modo distinto, desarrollan diferentes conceptos sobre la realidad y construyen distintos cuerpos de conocimiento. En la escuela, como organización social se producen todos estos procesos, y para poder develar esa realidad es que esta investigación se sustenta en este enfoque teórico por ser el más adecuado para analizar y comprender las representaciones que poseen los actores educativos. La perspectiva del Interaccionismo Simbólico dará una visión en profundidad de cómo interpretan sus actos uno y otros actores, en este proceso de interacción que se produce en lo cotidiano de la convivencia

en la escuela. Las relaciones que se construyen entre los profesores/as, alumnos/as, padres y apoderados, el sistema de normas, que regula la conducta de los actores educativos en la escuela y que además las acciones están cruzadas por las relaciones de poder que circulan en la escuela.

2.2.7 CONCEPTO DE PODER

La escuela es una institución jerarquizada y burocrática, dada sus características de agente reproductor de cultura, se establecen relaciones de poder en la interacción cotidiana. Entre éstas se pueden distinguir, las verticales originadas a partir del cuerpo directivo y, las horizontales que son aquellas producidas al interior de cada uno de los estamentos que la integran. Por tanto, el poder circula en todos los ámbitos de una institución educativa. (San Juan (2008)

Partiendo de la época de la industrialización la escuela como organismo social aportó a la preparación de las nuevas generaciones para insertarlos en el mundo laboral. Este régimen económico moderno requería mano de obra que pudiera satisfacer las necesidades e intereses de los grupos que promovieron ese modelo de industrialización. Una de las características de este sistema fabril es que “reúne gran número de trabajadores en lugares concretos, donde el tiempo y el movimiento pueden calibrarse con precisión y regularizarse minuciosamente mediante jerarquías burocráticas de supervisión y control” (Hargreaves, A. 1996), en donde lo que hay detrás de la vigilancia jerarquizada, continua y funcional corresponde a nuevas mecánicas de poder, al cual Foucault (2002) lo denomina “poder disciplinario.” “La disciplina del taller, sin dejar de ser una manera de hacer respetar los reglamentos y las autoridades, de impedir los robos o la

40

disipación, tiende a que aumenten las aptitudes, las velocidades, los rendimientos y por ende las ganancias” Foucault (2002).

Las instituciones sociales en su funcionamiento se vieron atravesadas y penetradas por mecanismos disciplinarios, la escuela como institución social no estuvo ajena a la aplicación del poder disciplinario, en la que se diseñaron “las formas generales de disciplina escolar”, ese poder se manifiesta porque en vez de sacar y retirar, tiene como función principal la de “enderezar conductas”.¹

El funcionamiento del poder disciplinario es el de un sistema de relaciones de arriba abajo, pero también hasta cierto punto de abajo arriba y lateralmente, es decir, atraviesa a la institución íntegramente, en donde habrán: vigilantes perpetuamente vigilados. (Foucault, 2002).

El poder se asocia a la relación entre al menos dos personas, no es de ida y vuelta, pues ambas personas no pueden tener poder en la misma área de acción, este poder se asocia a relaciones asimétricas y “...Se puede decir que una persona tiene poder sobre otra en la medida en que es capaz de controlar la conducta de ésta...” (Brown y Gilman cit. en Tannen: 36), citado en San Juan (2008)

Además, las relaciones de poder pueden ser la resultante del consentimiento entre las personas, pero no son consensuadas. Lo que las

¹ ibid, p. 175

define sería: "... un modo de acción que no actúa directa e inmediatamente sobre los otros. En cambio, actúa sobre sus acciones: una acción sobre una acción, sobre acciones existentes u otras que pueden suscitarse en el presente y en el futuro" (Foucault, op.cit.: 253). Lo que implica que debe existir un otro para que la relación de poder se pueda producir, es decir, alguien que responda a la acción ejercida sobre él.

Foucault,(2002) expresa que: "... el ejercicio del poder no es violencia, ni es un consenso que, implícitamente, puede renovarse. Es una estructura total de acciones dispuestas para producir posibles acciones..." Entonces el concepto de poder no es estático, no permanece sino que circula entre los integrantes de un grupo, es altamente complejo, involucra las acciones de cada uno de sus miembros y a su vez, incide en la convivencia del grupo social.

La escuela como agente reproductor de cultura, altamente jerarquizada, en donde se establecen relaciones de poder en la interacción cotidiana, en la que se pueden distinguir, el que emana de los grupos directivos y el que se origina en los grupos que conforman los diferentes estamentos de la comunidad escolar; esta red de relaciones interpersonales y los sistema de normas que se manifiestan en la institución escolar, son el interés de este estudio, por lo cual se ha considerado el concepto de poder como un elemento relevante, para comprender cuales son las representaciones y expectativas que se tienen al respecto.

2.2.8 LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Para definir representaciones sociales, es necesario abordar este concepto desde la psicología social y principalmente desde su mayor exponente Serge Moscovic, quién ha constituido una teoría de las representaciones sociales.

Los antecedentes teóricos que estructuran el modelo de representaciones sociales provienen de tres influencias básicas: La Etnopsicología de Wundt; el Interaccionismo Simbólico de Mead; y el concepto de Representaciones Colectivas de DurKheim. (Martín Mora 2002).

2.2.8.1 Las representaciones sociales a partir de la a Etnopsicología de Wundt

Wundt, pensador alemán, pionero en la psicología experimental, instala un laboratorio alrededor del año 1879 para desarrollar esta disciplina, en la cual con métodos derivados en gran medida de la fisiología, abordaba los problemas psicológicos, dejando de ser materia de especulación dentro de la filosofía iniciando su historia como ciencia experimental. En el desarrollo de su trabajo, el ámbito de sus preocupaciones no estaba solo en el que se relacionaba con su proyecto de Psicología experimental, sino que iba a la par, construyendo modelos de explicación de otros fenómenos a los que no se podía responder en su laboratorio; él hace una distinción entre Psicología experimental y Psicología Social a la que denominó Etnopsicología “la völkerpsychologie” Además establece una metodología apropiada para los procesos cognitivos superiores del hombre: la interpretación de los productos

de la experiencia colectiva, reconociendo que la “comunicación de gestos”, proveía las bases indispensables de la vida social, sin la cual, los individuos humanos nunca podrían empezar a entenderse, la cual origina productos culturales concretos: el lenguaje, los mitos y las costumbres. Martín Mora (2002).

2.2.8.2 Las Representaciones sociales desde la base del Interaccionismo Simbólico de Mead

Otro de los antecedentes teóricos que aportaron a la construcción del modelo de las representaciones sociales, es un movimiento filosófico que surge en Norteamérica con fuertes implicancias en la pedagogía, la comunicación y la propia psicología llamado: “Pragmatismo”. Según J. Dewey y G. H. Mead se define como una filosofía de la acción. La influencia del pragmatismo en la sociología queda evidente al establecerse la Escuela de Chicago como vía de realización de esta filosofía social, encabezada por los autores antes mencionados. A partir de aquí se integran las ideas de colectividad y de signos, desde donde aparece el concepto de intersubjetividad, concepto fundamental en la Psicología social. En palabras de Martín Mora (2002), “...Si Wundt realza el papel del lenguaje como catalizador de la relación del hombre con su colectividad y con la cultura como su producto, Mead aborda a la comunicación en esta forma de interacción.”

Mead plantea la pertinencia de un espacio de realidad en las mediaciones, un espacio interactivo, no biológico sino que social que es percibido en términos de significaciones, puesto que su materia es el símbolo, toma como unidad de análisis lo que denomina “acto social”. Aquí, el símbolo y sus significados son propiedad de la situación interactiva, no están fuera.

Este es el argumento básico de Mead, es en el espacio interactivo donde radican los símbolos y sus significados.

Mead enfatiza dos características de esta interacción: a) quién se comunica puede comunicarse consigo mismo y b) esta comunicación crea la realidad. Es desde aquí donde desarrolla los conceptos de: el habla significativa, intersubjetividad, el Yo, el Mí y el Otro, que no son el caso de análisis de este apartado. A modo de síntesis, todas estas reflexiones hechas por Mead, trabajadas en sus cátedras, fueron publicadas de manera póstuma y bautizadas por Herbert Blumer como interaccionismo simbólico.

2.2.8.3 El concepto de Representación colectiva de Émile Durkheim

Durkheim al igual que Wundt estableció diferencias entre las representaciones individuales y las representaciones colectivas, decía que lo colectivo no podía ser reducido a lo individual, es decir que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión, las creencias y demás productos culturales colectivos.

Al respecto (Martín- Baró, 1985 p. 33) citado por Martín Mora (2002), indica que una sociedad mantiene su unidad debido a la existencia de una conciencia colectiva, que consiste en un saber normativo, común a los miembros de una sociedad e irreducible a la conciencia de los individuos, ya que constituye un hecho social.

Durkheim a partir de su visión teórica hace una diferencia entre sociología y psicología, señalando que a la sociología le correspondía

analizar todo acerca de las representaciones colectivas, y a la psicología las representaciones individuales. Para lo cual definía el campo de la Psicología social, argumentando que debía estudiar cómo las representaciones sociales se llaman y se excluyen, se fusionan o se hacen distintas unas de otras, estrechando el ámbito de estudio de la psicología, poniendo en la mira de la sociología una buena cantidad de fenómenos que atañían más a una especie de Psicología social o colectiva. (op. cit.)

2.2.9 LA TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE SERGE MOSCOVICI

Serge Moscovici, a partir de los planteamientos anteriores desarrolla una teoría en Psicología social con marcada tendencia sociológica, en contraposición a la fuerte tendencia de las investigaciones en psicología por lo individual, de fuerte influencia norteamericana. Con su teoría de las representaciones sociales, S. Moscovici integra en una Psicología social aportes de otras disciplinas, dentro de un contexto europeo de rápida expansión.

La complejidad del fenómeno, no permite definirlo en un solo concepto. Sobre esto el autor ha declarado "...Si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, es difícil captar el concepto..." (Moscovici 1979)

Para este autor la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos, es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los seres humanos hacen inteligibles la realidad física y social, se integran en un grupo o en una

relación cotidiana de intercambios y crean las pautas de la propia imaginación...son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. (Moscovici, 1979)

Las representaciones sociales definidas por Moscovici como “universos de opinión”, (Mora 2002), están integradas por formaciones subjetivas tales como: opiniones, actitudes, creencias, imágenes, valores, informaciones y conocimientos. Las representaciones se estructuran alrededor de tres componentes fundamentales: la actitud hacia el objeto, la información sobre ese objeto y un campo de representación, donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos.

La Actitud

Es el elemento afectivo de la representación. Se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona, hacia el objeto de la representación; expresa por tanto, una orientación evaluativa en relación con el objeto. Imprime carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación, dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Moscovici señala que “... la actitud implica un estímulo ya constituido, presente en la realidad social a la que se reacciona con determinada disposición interna, mientras que la representación social se sitúa en “ambos polos”: constituye el estímulo y determina la respuesta que se da.” (Rodríguez, 2001) citado por (Mejía M,2010).

La información:

Es la dimensión que refiere los conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada en función de varios factores. Dentro de ellos, la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizado por ambas variables. También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este. (Lic. Ibette Alfonso Pérez 2007)

Campo de representación:

Nos sugiere la idea de “modelo” y está referido al orden que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructura funcional determinada. El campo representacional se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que constituye la parte más estable y sólida de la representación, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos (Perera 2003). En el núcleo figurativo se encuentran aquellos contenidos de mayor significación para los sujetos, que expresan de forma vívida al objeto representado. Esto significa que el campo de representación, expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo.

Otro aporte a las representaciones sociales es el que ha hecho Denise Jodelet una de las más importantes continuadoras de Moscovici, la cual se refiere a que el campo de representación, designa al saber de sentido común, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de ciertos procesos

generativos y funcionales con carácter social, esto quiere decir que hace alusión a una forma de pensamiento social. Sus principales elaboraciones pueden resumirse en los siguientes aspectos: Jodelet, (1986, 1989)

- La manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano.
- El conocimiento espontáneo, ingenuo o de sentido común por oposición al pensamiento científico.
- El conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.
- Conocimiento práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida.
- Son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad. Son pensamiento constitutivo y constituyente.

Esta autora además enfatiza en los soportes que vehiculizan las representaciones: los discursos de los individuos y grupos, sus comportamientos y prácticas sociales, las que en un sentido amplio y en un interjuego particular constituyen las representaciones. Metodológicamente se

inclina por el análisis cualitativo privilegiando el usos de la entrevista en profundidad, y la asociación libre de palabras, focalizando los discursos, vehículo del lenguaje, como medio de acceder al universo simbólico y significativo de los sujetos, constituido y constituyente de la realidad social. Dentro de esta línea y más recientemente están siendo usadas las entrevistas grupales, con los llamados grupos focales donde se convoca a la discusión sobre el objeto de representación y asuntos afines.

Para resumir, se acepta que toda representación social posee los siguientes rasgos:

- siempre es la representación de un objeto.
- tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto.
- tiene un carácter simbólico y significativo.
- tiene un carácter constructivo.
- tiene un carácter autónomo y creativo.

En lo que respecta a esta investigación sobre las representaciones que tienen los actores educativos sobre las relaciones interpersonales y los sistemas normativos que se manifiestan al interior de la institución escolar, creemos relevante considerar los aportes de la teoría de las representaciones en tanto que son generadas por sujetos sociales, construidas en la interacción social en la realidad en la cual estos actores viven cotidianamente.

2.2.10 CONVIVENCIA ESCOLAR

“Aprender a vivir juntos”, la Unesco ha planteado como uno de los pilares fundamentales de la educación del siglo XXI. Aprender a convivir con otros es el núcleo de la convivencia social y escolar, es parte importante del proceso de formación personal y social de cada persona². Esto implica que a través del convivir con otros se adquieren las habilidades para conocer y compartir los contextos sociales en los cuales transitamos.

El ministerio de educación a través de su Política de Convivencia Escolar, la ha definido como “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.”³. En otros términos, la Convivencia Escolar es un elemento constitutivo de un proceso escolar satisfactorio y productivo⁴.

² Política de Convivencia Escolar, Documento Síntesis: Formar para una convivencia Escolar en paz y el ejercicio de una ciudadanía solidaria y responsable. Mineduc 2011

³ Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC). 2003. Política de Convivencia Escolar. 2a ed., Santiago, p. 3.

⁴ La convivencia Escolar, componente indispensable del derecho a la educación (Estudio de Reglamentos Escolares) diciembre 2008.

En Chile a partir de los años 90, se han ido desarrollando políticas educativas que tienen como sustrato las definiciones del derecho a la educación, que han acordado los países del mundo y que además están declaradas en la convención sobre los Derechos del Niño, ratificada por Chile a mediados del año 90, desde aquí se ha buscado que en las comunidades escolares se privilegien los espacios de participación de los diferentes estamentos a través de los centros de estudiantes, centros de padres y los consejos escolares, en estos últimos están representados todos los actores educativos, con la finalidad de propiciar instancias donde los acuerdos y consensos contribuyan a mejorar la convivencia al interior de los establecimientos educacionales.

Con el impulso de esta política el Mineduc a través de la modificación de la Ley de subvenciones, fija la obligatoriedad de los reglamentos de convivencia en cada institución escolar subvencionada por el estado, estableciendo parámetros mínimos que deben cumplir para poder impetrar subvención. Cada reglamento interno debe contener cinco elementos: que las normas de una comunidad se apeguen al derecho vigente; que no sean contrarias ni lesivas al principio de igualdad y no discriminación; que las conductas y las sanciones estén claramente descritas y que las sanciones sean proporcionales a las faltas; que las reglas sean conocidas por todos los miembros de la comunidad y que el sentido de las normas debe tener un aspecto formativo⁵.

⁵ ibid

Los reglamentos de convivencia debiesen contener el marco normativo que este alineado con el Proyecto Educativo de cada establecimiento educacional donde se declare las formas de relacionarse de cada uno de los integrantes de la comunidad escolar.

Otro aspecto a considerar es que el sistema normativo de la escuela, para que sea legítimo, debe contar en sus inicios con la participación de los todos los estamentos en su elaboración y revisión, que responda a las necesidades y características de las personas que la componen, de esta manera, cada integrante al conocerlo y haber participado en su desarrollo, asumirá formas de relaciones más democráticas, esto se puede reconocer como una oportunidad privilegiada de aprendizaje colectivo y a la vez responsabilidad compartida.

La convivencia escolar requiere necesariamente de un sistema normativo que regule las relaciones interpersonales y la conducta de los miembros de la comunidad escolar; este sistema de normas no es estático, sino más bien dinámico, por lo mismo tienen la potencialidad de ir creando una cultura escolar más integradora y aprendida por todos, esta característica debiese considerarse como una oportunidad de aprendizaje y cambio en busca de la mejora en las relaciones con otros, en la resolución de problemas, en la construcción de espacios que favorecen la participación y la inclusión de todos y todas.

Este aspecto es relevante para esta investigación, ya que se pretende conocer cuáles son las representaciones que poseen algunos miembros de la

comunidad escolar respecto del sistema normativo que se aplica y de las relaciones interpersonales presentes en la escuela.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO

Esta investigación tiene un enfoque metodológico bajo la perspectiva cualitativa en el marco de un paradigma Comprensivo- Interpretativo, puesto que lo que interesa es la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad, al interior de una institución escolar que imparte educación general básica. La relevancia de ser una investigación cualitativa, radica en el hecho de que busca comprender las representaciones que poseen los estudiantes, profesores/as y apoderados/as del sistema normativo y las relaciones interpersonales, procurando develar estructuras de sentido que fluyen por medio de cada uno de sus discursos, destacando la importancia del contexto, valorando la importancia de la realidad tal y como es vivida por ellos; en contraposición a la orientación cuantitativa que propende a cuantificar toda realidad, reduciendo el comportamiento humano a la visión positivista de considerar los hechos sociales como cosas, en palabras de (Pérez Gómez 2004), este diseño es: “flexible de enfoque progresivo, sensible a los cambios y modificaciones en las circunstancias físicas, sociales o personales, que pueden suponer influjos significativos para el pensamiento y la acción de los individuo y grupo”.

Para esta investigación este enfoque es el más adecuado para la consecución de los objetivos planteados, ya que a través de las técnicas cualitativas empleadas se obtuvieron abundantes datos, para su posterior análisis, el cual permitió indagar en profundidad sobre el fenómeno de la

convivencia escolar.

Para lograr lo planteado, las técnicas de recogida de datos que se utilizaron fueron entrevistas en profundidad y grupos focales. El objetivo de usar ambas técnicas de investigación para la recogida de datos, es la búsqueda de la triangulación, que consiste en comparar la información obtenida de las distintas fuentes: estudiantes, profesores/as y apoderados/as, con el propósito de corroborarla y llegar a un consenso intersubjetivo, con el fin de eliminar el predominio de la subjetividad de quien investiga. De esta forma, se intenta minimizar los riesgos de la no representatividad y la predominancia de una determinada postura, así como la inconsistencia de la información recabada.

3.2 TIPO DE ESTUDIO

Para llevar a cabo esta investigación se recurrió al diseño de Estudio de Casos, específicamente un estudio cualitativo descriptivo, método de investigación que se orienta a comprender la realidad de la vida de cualquier organización o realidad social e intervenir racionalmente en ella, requiere afrontar la *complejidad, diversidad, singularidad y carácter evolutivo* de dicha realidad, aunque tal pretensión dificulte el proceso de búsqueda de relaciones y significados. Sólo vinculando los acontecimientos al contexto, a la situación concreta en la que se producen y a la historia de la propia vida del grupo, pueden entenderse los significados aparentemente contradictorios, los acontecimientos imprevistos y sorprendentes, las conductas “anómalas” y “extrañas”. (Pérez Gómez 2004, pág. 72), A través de este tipo de estudio se intenta comprender en profundidad cómo funciona el fenómeno en su entorno

habitual, con la voluntad de dejar de lado presunciones sobre él. En palabras de Stake (1999): "El Estudio de Caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes". Así los sujetos/objetos de la investigación social, dejan de ser considerados/metodológicamente tratados como masa pasiva e indiferenciada de individuos /autómatas "señalizadores", para poder expresar (supuestamente) sus propios valores, deseos y creencias etc....(Delgado y Gutiérrez,1999, pág. 87). Con la utilización de este diseño se pretendió comprender el fenómeno tal y como se presenta en su contexto real, cómo los actores interpretan y construyen sus propios significados en una situación dada, con el propósito de obtener un conocimiento en profundidad sobre el funcionamiento de éste, no se buscó generalizar sino tomar un caso en particular y llegarlo a conocerlo muy bien. En el estudio de casos se puede obtener información mediante diferentes técnicas, tanto para la obtención de datos como para el proceso de análisis de la información. La información recopilada a partir de los discursos de los actores educativos, es el primer paso para iniciar el trabajo que permitirá comprender las representaciones que poseen los estudiantes, docentes y apoderados del sistema normativo y las relaciones interpersonales que se dan al interior de la institución escolar.

3.3 SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo en una escuela básica municipal de la Región Metropolitana, que imparte Educación Parvularia: Prekínder y kínder y Educación General Básica, de 1º a 8º año. Es una escuela que no está incorporada a la Jornada Escolar Completa; por tanto los cursos están

divididos en dos jornadas escolares. El nivel prekínder y los cursos de 5° año hasta 8° año de Educación Básica, asisten en la jornada escolar de la mañana de 08:00 a 13:45 horas y el kínder y los cursos desde 1° año hasta 4° año básico, en la jornada de la tarde de 14:00 a 19:00 horas.

3.3.1 LA MUESTRA

Los sujetos de estudio de esta investigación correspondieron a una muestra estructural, ya que según el diseño: "...hay que localizar y saturar el espacio simbólico, el espacio discursivo sobre el tema a investigar". (Delgado y Gutiérrez, 1999). La extensión y el tamaño de la muestra no se podían decidir con antelación, debido a la naturaleza del problema investigado. De esta manera, se pudo escoger sujetos a medida que se necesitaban según el análisis de datos. Además, porque con este tipo de muestra se podían decidir los criterios de selección de los sujetos informantes claves, los que fueron seleccionados usando criterios atingentes al problema en estudio. Es por esto que se eligieron todos los informantes claves que fuera necesario hasta saturar el espacio simbólico, es decir, la repetición de temas emergentes como se indica en (San Juan, 2008).

Los sujetos de estudio corresponden a alumnos y alumnas que integran el grupo-curso de 8° año básico, cuyas edades fluctúan entre 13 y 14 años, profesoras y profesores de Educación General Básica, y Padres y apoderados pertenecientes al establecimiento educacional en estudio.

Alumnos/as:

El motivo de considerar a alumnos/as de 8° año básicos como sujetos de estudio, dice relación con adquirir una comprensión más profunda de la de las

relaciones interpersonales y sistemas normativos que regulan la conducta y las interacciones que se establecen, desde la perspectiva de los/as alumnos/as, quienes ya han cursado varios niveles en la institución educacional, y por lo tanto, pueden aportar mayor información sobre los aspectos que regulan la convivencia escolar, puesto que llevan más tiempo relacionándose con sus pares y profesores/as.

Profesores/as:

Los/as profesores/as seleccionados/as como sujetos de estudio, corresponden a docentes de Educación General Básica, quienes son profesores/as generalistas de 1º a 4º año y profesores/as que imparten clases de 5º a 8º año en las asignaturas de: Lenguaje y Comunicación, Educación Matemática, Inglés, Historia, Ciencias Naturales, Educación Tecnológica, Educación Artística, Educación Física y Religión.

Padres y Apoderados:

Corresponden a las personas responsables y presentes que formalizan la matrícula del estudiante en la escuela, mayores de 18 años, siendo sus representantes en la escuela en todos los aspectos que el proceso educativo lo requiera.

3.3.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES DOCENTES

Para la selección de la muestra de los informantes claves entre los docentes, se eligieron los siguientes criterios: género, generalista o de

asignatura, tiempo en establecimiento, con y sin responsabilidad de profesor jefe, jornada de trabajo

- Profesora jefe de un curso en la jornada de la tarde
- Profesor jefe de un curso en la jornada de la mañana
- Profesor/a generalista jornada de la tarde
- Profesor/a de asignatura jornada de la mañana
- Profesor con menos de cinco años en la escuela
- Profesora con menos de cinco años en la escuela
- Profesor con más de diez años en la escuela
- Profesora con más de diez años en la escuela

3.3.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES ESTUDIANTES

Los criterios para la selección de la muestra de los informantes claves entre estudiantes y que nos permitiría agotar el espacio simbólico, fueron: nivel de enseñanza; género; tiempo en el colegio; comportamiento y rendimiento, reflejados estos últimos en el libro de clases, en sus respectivas hojas de vida y en los apartados donde cada docente de las diferentes asignaturas registra las calificaciones obtenidas por los estudiantes.

La muestra quedo conformada de la siguiente manera:

- Siete estudiantes de 8º año básico, de ambos sexos, con edades entre los 13 y 14 años.
- Estudiantes con promedio general sobre 6.0 sin anotaciones por comportamiento.

- Estudiantes con promedio general entre 5.0 y 5.9 sin anotaciones por comportamiento.
- Estudiantes con promedio general entre 5.0 y 5.9 con anotaciones por comportamiento.
- Estudiantes con promedio general inferior a 5.0 con anotaciones por comportamiento.
- Estudiantes con un mínimo de tres años en la escuela.
- Estudiantes con toda su escolaridad en la escuela.

3.3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES PADRES Y APODERADOS

Los criterios de selección de los informantes claves de los padres y apoderados para agotar los espacios simbólicos que surgieron para esta investigación fueron los siguientes: Género, edad, cantidad de años como apoderados, niveles de enseñanza de sus hijos y/ o representado.

- Padres y Apoderados mujeres
- Padres y Apoderados hombres
- Padres y Apoderados menores de treinta años
- Padres y Apoderados mayores de 40 años
- Padres y Apoderados de estudiantes de la jornada de la mañana (5º a 8º año básico)
- Padres y Apoderados de estudiantes de la jornada de la tarde (1º a 4º año básico).
- Padres y Apoderados de estudiantes de (Educación Parvularia)

3.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación, las técnicas empleadas para la recolección de información que permitió desarrollar este estudio fueron las siguientes: grupo focal y entrevistas en profundidad.

3.4.1 GRUPO FOCAL

A través de la discusión grupal los estudiantes docentes y padres y apoderados de la escuela, desde el sentido común, articularon su discurso y a partir de sus significaciones, se ha conocido su visión sobre la representación que tienen acerca de los sistemas normativos y las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de la escuela. Porque según lo señalado por Delgado y Gutiérrez (1999): “El discurso social, la ideología, en su sentido amplio -como conjunto de producciones significantes que operan como reguladores de lo social-, no habita como un todo, ningún lugar social en particular. Aparece diseminado en lo social”.

Los criterios para conformar los grupos focales fueron los considerados en la selección de los informantes claves. Los grupos, en primera instancia serían tres, un grupo de hombres otro de mujeres y por último un grupo de composición mixto, pero dado lo reducido de la matrícula por cursos, implica también reducido número de docentes que desarrollan la actividad de enseñanza en ambas jornadas laborales, se tomo la decisión de conformar un grupo focal por estudiantes y docentes. Respecto de los padres y apoderados se opto también por este mínimo, dada las dificultades que se presentaron para reunirlos, ya que al pertenecer a dobles jornadas fue muy difícil conciliar a todos en un mismo horario.

El detalle de los grupos focales constituidos fue el siguiente:

- 1 Grupo Focal de estudiantes conformados por siete estudiantes.
- 1 Grupo Focal de docentes conformados por nueve profesores/as.
- 1 Grupo Focal de siete padres y apoderados/as de ambas jornadas

El primer criterio para la formación de grupos focales se determinó en un principio, según el género, en el supuesto de la diversidad discursiva, lo que en definitiva no varió el sentido social, porque todos grupos no presentaron dificultades para articular un discurso pertinente en la situación comunicativa que los reunía (San Juan, 2008).

El criterio relativo al número de integrantes de cada grupo, se definió considerando los límites para la composición de éstos. Es así que, si el grupo hubiese sido conformado por más de cinco y menos de diez integrantes se habría producido lo planteado por Delgado y Gutiérrez (1999): "...los canales de comunicación entre sus miembros supera ya el número de estos, con lo que la relación grupal se hace posible. Pero más allá de nueve, los canales son tantos que el grupo tenderá a disgregarse en conjuntos de menor tamaño, con lo que se volverá inmanejable para el prescriptor".

Respecto al criterio nota y anotaciones por comportamiento, se seleccionaron los integrantes tratando de mantener un cierto equilibrio del habla en cuanto a las opiniones, evitando sesgos por lo delicado del tema, especialmente cuidando que los grupos no estuvieran formados sólo por alumnos con anotaciones por comportamiento. De tal forma, la composición

grupal reflejó la heterogeneidad de un curso según segmentos de nota y comportamiento, datos obtenidos de los registros que mantiene la escuela, en este caso, libro de clases (San Juan, 2008). Los criterios edad y curso fueron escogidos para lograr homogeneidad y simetría respecto a los integrantes, dentro del grupo.

En lo que se refiere a los docentes se considero los criterios de género, edad en el establecimiento, jornada laboral (mañana y tarde), profesores jefes, profesores de asignatura y generalistas, nivel pre- básica y básica, para abarcar todos los ámbitos del quehacer pedagógico y que la composición del grupo refleje su heterogeneidad.

Por último el grupo focal de padres y apoderados se conformó, resguardando la representación de género, niveles de enseñanza, edad, tiempo de experiencia como apoderados.

3.4.2 ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad, nos permitió reconstruir el sistema de representaciones sociales de profesores y alumnos desde sus prácticas individuales, mediante la conversación entre el entrevistador y el entrevistado. Además, nos permitió encuentros cara a cara con los alumnos para conocer desde su perspectiva el significado que otorgan a la relación con los profesores. También la entrevista a profesores y padres y apoderados fue un medio, para recoger información acerca del fenómeno en estudio desde la perspectiva de los adultos que trabajan con los niños/as y adultos que son responsables y representantes de los estudiantes en la institución escolar.

Los criterios utilizados fueron los especificados anteriormente para los

grupos focales; se entrevistó a un alumno de 8º año, quién había iniciado su escolaridad en la escuela, y se encontraba completando su ciclo básico tras nueve años en la misma institución.

Los docentes entrevistados fueron tres, padres y apoderados dos; en total se entrevistaron cinco adultos. Este número de personas entrevistadas fueron las necesarias y suficientes para agotar el espacio simbólico según el tema investigado.

Las entrevistas, según el problema en estudio, se vincularon con los siguientes ejes temáticos:

- Relación entre los docentes en la escuela.
- Relación entre los docentes y los estudiantes.
- Relación entre los docentes y los apoderados.
- Percepción de las relaciones entre cada uno de los actores educativos.
- Percepción del sistema normativo desde la mirada de los estudiantes.
- Percepción del sistema normativo desde la mirada de los docentes.
- Percepción del sistema normativo desde la mirada de los apoderados.
- Opinión de la aplicación de normas y sanciones en la escuela.

Por último, cabe destacar que las técnicas utilizadas en este caso, entrevista y grupo focal, han sido aplicadas para conocer las representaciones

que poseen, tanto estudiantes, profesores y padres y apoderados, de las relaciones interpersonales que se manifiestan entre ellos y el sistema normativo aplicado en la institución escolar. Comprender esta relación implica indagar de manera profunda en el discurso individual y social para luego, mediante el análisis de los datos recogidos del discurso, develar la naturaleza de las representaciones y expectativas que tienen los actores de la comunidad educativa respecto de la convivencia escolar en la escuela.

3.4.3 CATEGORÍAS CONSTRUIDAS

Las categorías que se construyeron con sus respectivas características, son las que a continuación se señalan:

Categoría 1: Construcción Simbólica del deber ser de una buena convivencia.

- Respeto en las relaciones interpersonales
- Democrática, Participativa y de Colaboración
- Identidad como pertenencia

Categoría 2: Construcción Simbólica de la convivencia desde la práctica institucional cotidiana desde la perspectiva de los docentes, alumnos y apoderados.

- Relaciones interpersonales en tensión
- Ausencia de inducción a profesores que ingresan al sistema.
- Falta claridad de las normas
- Escasa y nula participación de apoderados
- Simulación como estrategia en la práctica educativa
- Falta de tiempo
- Conflictos sin resolver de la comunidad

Categoría 3: Consecuencias que sume la convivencia a partir de la perspectiva de los docentes.

- Escasa participación
- Falta de cohesión, compromiso y aislamiento
- Clima desfavorable
- Falta de liderazgo e imposición
- Cansancio, malestar y estancamiento
- Resistencia y trasgresión

Categoría 4: Concepción del deber ser profesional de acuerdo a la perspectiva de los profesores.

- Comprometidos
- Vocación
- Responsable
- Seguro/a de sí mismo/a
- Valorado/a
- Poseer identidad profesional
- Capaz de optimizar su tiempo
- Conocedor de sus alumnos/as

Categoría 5: Situación de la Profesión hoy.

- Estatus económico
- Estatus social
- Ambiente para el desarrollo profesional

A partir de la gran cantidad de datos recogidos, se construyeron 5 categorías, cada una de ellas con sus respectivas propiedades, a la vez, de cada propiedad emergieron características más específicas. Este conjunto de elementos permitió definir la categoría: "...con concisión, justeza y adecuación; sacar a flote sus propiedades, es decir, aislar los elementos distintivos que la componen; especificar las condiciones de existencia" (Mucchielli, 2001).

3.5 MECANISMO DE CREDIBILIDAD

La credibilidad de este estudio se hizo a través de la triangulación, este "...concepto supone que cuanto más datos diferentes obtenga el investigador a propósito de un mismo problema, más rica será su interpretación y mejor podrá confiar en ella..."Mucchielli (2001), esta estrategia de investigación combina diversas técnicas de recogida de datos con el fin de compensar el sesgo inherente a cada una de ellas, la estrategia de triangulación es apropiada para conducirnos a una comprensión y una interpretación lo más ricas posible del fenómeno estudiado (op.cit.: 349)

3.5.1 MÉTODOS DE TRIANGULACIÓN

3.5.1.1 *La triangulación vía Sujetos.*

Permite comprender la realidad desde diferentes perspectivas. En este caso, conocer las representaciones que poseen los estudiantes, profesores/as y padres y apoderados/as, del Sistema Normativo que regulan la vida en el contexto escolar y las Relaciones Interpersonales que se producen en la interacción de los actores educativos en los espacios comunes de la escuela.

3.5.1.2 La triangulación Metodológica

Esta se logra a partir de la contrastación entre los discursos emitidos por los sujetos de estudio: estudiantes profesores/as y padres y apoderados; obtenidos a través de las entrevistas en profundidad y los grupos focales. Los discursos se analizaron, codificando los temas emergentes, luego se buscaron temas en común y discrepantes entre ambas perspectivas, para construir las categorías que fueron analizadas con el método cualitativo por teorización, cotejando los discursos de los profesores con los de los alumnos y con los de los padres y apoderados, para indagar en profundidad aspectos que podrían haber pasado desapercibidos, si se hubiese analizado sólo desde la perspectiva de uno de los actores (San Juan, 2008).

3.5.1.3 La triangulación Teórica

La triangulación teórica fue guiada por la producción de datos, de acuerdo a éstos se buscó apoyo para interpretar y comprender el caso investigado. (op.cit.: 52) La credibilidad de la investigación se sustentó en diferentes fundamentos teóricos que dieron consistencia al análisis; éstos se extrajeron de: Interaccionismo Simbólico de Herbert Blumer; la teoría de las Representaciones sociales de Serge Moscovici, además de la mirada de la institución escolar desde la perspectiva de la micropolítica; en este estudio se considero también relevante el concepto de poder, de cultura. También autores como Ángel Pérez Gómez que aportaron con sus estudios al problema de investigación. Todos estos elementos teóricos se complementaron para lograr una visión de mayor profundidad sobre las

representaciones que poseen los actores educativos, respecto de aspectos relevantes de la convivencia escolar.

3.6 PLAN DE ANÁLISIS

Desde los datos obtenidos a través de las técnicas utilizadas, y el aporte de las diferentes teorías que enmarcan esta investigación, fue posible develar las tensiones y significados que se encontraban en cada discurso de los diferentes integrantes de la comunidad educativa, permitiendo de este modo una comprensión más profunda de las representaciones que poseen los actores educativos, respecto de las relaciones interpersonales y el sistema normativo en la escuela y que expectativas tiene al respecto.

Los datos obtenidos de los discursos de los actores educativos, organizados en un corpus de datos, dieron inicio a la etapa de análisis e interpretación de los mismos a través del análisis cualitativo por teorización.

3.6.1 ANÁLISIS CUALITATIVO POR TEORIZACIÓN

El análisis cualitativo por teorización es una forma de análisis cualitativo, también denominado análisis por teorización anclada, esta "... se orienta a generar inductivamente una teorización respecto de un fenómeno, ya sea cultural, social o psicológico, procediendo a la conceptualización y a la relación progresiva y válida de datos empíricos cualitativos." (Mucchielli, 2001)

El análisis de contenido se inicia con la revisión del corpus de datos que emerge del discurso de los propios actores; luego se realiza una codificación inicial que trata de captar lo esencial de dicho discurso. De este modo se efectúa una condensación de datos, pues se hace necesario reducir el conjunto de éstos que inicialmente son muy abundantes.

Fundamentalmente, el análisis cualitativo de teorización, es un procedimiento de configuración y caracterización del sentido que se realiza a partir de la realidad vivida por los actores del fenómeno analizado. Esta es la primera etapa de análisis de los datos, luego se procede a la categorización, es decir a conceptualizar el fenómeno estudiado. Las categorías construidas designan mediante palabras o expresiones con un nivel relativamente elevado de abstracción, al fenómeno cultural, social o psicológico del cual se habla, de acuerdo al corpus de datos recogido. (Mucchielli, 2001)

En cada categoría se asocian características que la contienen, éstas se describen y relacionan entre sí, lo que permite una interpretación más profunda de la categoría, fundamentada en la teoría que a su vez la sustenta, considerando el discurso social e individual, emanado de los propios actores involucrados en el fenómeno. Según Mucchielli: “La generación de categorías representa de hecho el punto de partida de un largo trabajo de refinamiento conceptual y de adecuación empírica” (op.cit.:73). Posterior a la etapa de categorización comienza la relación entre las mismas, hay que buscar vínculos y comprobarlos. La revisión constante del corpus de datos o una entrevista suplementaria permitirán verificar eventualmente, los vínculos postulados. (op. cit.: 74) y obtener una mejor comprensión del fenómeno en estudio.

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En esta etapa se procedió a analizar el corpus de datos desde lo que Muchielli (2001) denomina Análisis Cualitativo de Teorización. Se procedió a la detección de temas emergentes, los que surgieron de entrevistas a estudiantes, profesores/as y padres y apoderados de la institución escolar y de grupos focales, en primer lugar compuesto por estudiantes de 8º año básico, el segundo por docentes y por último el de padres y apoderados. Los temas emergentes se agruparon, previa reducción del dato, de acuerdo a la relación existente entre ellos, luego se construyeron categorías para conceptualizar el objeto, en este caso las representaciones y expectativas que se tiene en torno a las relaciones interpersonales y sistema normativo que sea aplica en la escuela.

Siendo de gran complejidad el fenómeno estudiado, la construcción de categorías, derivó en cinco grandes categorías, cada una de ellas compuesta por características que describen las propiedades fundamentales de cada una de ellas. Luego de realizado este proceso, se relacionaron las características, lo que permitió una interpretación más profunda de la categoría, fundamentada en las teorías citadas en los antecedentes teóricos de la investigación.

El análisis cualitativo por teorización ha permitido interpretar la realidad de la convivencia escolar, descrita en los discursos de los actores de la comunidad educativa, de manera más profunda con una base teórica que da solidez al discurso más allá de la experiencia cotidiana. (San Juan 2008)

4.1 PRIMERA CATEGORÍA CONSTRUIDA

CONSTRUCCIÓN SIMBÓLICA DEL DEBER SER DE UNA BUENA CONVIVENCIA

Primera categoría construida	
<i>Construcción simbólica del deber ser de una buena convivencia</i>	
Características	Datos de campo
RESPECTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	"...las cosas deben decirse con claridad y nunca faltar el respeto eso es lo importante yo le puedo decir muchas cosas fuertes a alguien pero siempre sin faltar el respeto y si es la autoridad, lamentablemente aceptar que es la autoridad independientemente que a mí me guste o no, por lo tanto yo siempre tengo que tener ese respeto..." (G. F. Prof.)
	"...no me acuerdo casi nada pero si uno de los aspectos importantes es el respeto, se que hay que ser respetuosos..."(G. F. alum.)
	"...hay que tener respeto no solamente al compañero sino también hacia los profesores es como lo más fundamental en clases sino también a los auxiliares porque no importa el trabajo que hagan porque para mí todo trabajo es digno, ellos tienen que aprender desde chicos que tienen que respetar a todas las personas..." (E. Apod.)
	"...antes se respetaba mucho la jerarquía en esta escuela, yo cuando llegué aquí yo decía... uhmmmm, estos profes llevan años...y siempre profesora ¿cómo está usted?..." (E. Prof.2)
	"...ahora se están respetando las normas [...] nos estamos acostumbrando a exigir delantal, libreta, orden de la sala, peinado..."(E. Prof. 3)
	"...ellos tiene que aprender eso desde chicos que tiene que respetar a todas las personas..." (E. Apod).

	<p>"...En los alumnos ha bajado el maltrato, la violencia, los golpes[...] Se logra mantener de acuerdo a las normas de convivencia que se establecen."(E. Prof 1)</p>
	<p>"...las normas tenemos que respetarlas, sino las respetan ahora ¡imagínate! va a pasarles peor después..."(G. F. Apod.)</p>
	<p>"...No las podemos trasgredir si por algo se llaman normas, uno si las traspasa ya no son normas; esta todo nos dan las normas del colegio..." (G. F. Apod.)</p>
	<p>"...paso que nadie se lo sabía pero nada, entonces el año pasado por ejemplo hacíamos algo y nos retaban....¡noo porque el manual de convivencia dice esto y esto otro...y nosotros no lo conocíamos y le reclamábamos y ahí nos enseñaron..." (G. F. Alumn.)</p>
	<p>"...sé que no le puedo decir garabatos a los profesores [...] no se les puede tratar mal..." (G. F. Alumn.)</p>
	<p>"...hay un buen trato, hay algunas dificultades sí, hay algunos problemas también, pero son llevaderos, son roces, diferencias de cómo lo hago yo como lo haces tú, pero en general el objetivo es tener una buena convivencia y de hecho se ve reflejada en los profesores..." (E. Prof. 1)</p>
	<p>"...desde la puerta para adentro se saluda..." (G. F. Apod.)</p>
	<p>"...ellos tiene que aprender eso desde chicos que tiene que respetar a todas las personas..." (E. Apod).</p>
<p>DEMOCRATICA, PARTICIPATIVA Y DE COLABORACION</p>	<p>"...lo primero, la comunicación que este año ha cambiado mucho, a consideración de años anteriores o sea yo he visto que nos informan más o más comunicación, entonces en ese aspecto yo considero que se ha mejorado..." (E. Apod.)</p> <p>"...todos los colegas tienen disposición para trabajar en las actividades de la escuela [...] hay un deseo de ayudar [...] si quiero tener buenas relaciones yo tengo que aportar..." (G. F. Prof.)</p>

	<p>"...Si a mí un colega me pide que lo cubra un ratito en un horario libre yo lo voy a hacer con buena onda, con ganas, encantado...¡no te preocupes yo lo hago!..."(E. Prof.2)</p>
	<p>" ...tal vez trabajar un poco más en grupo[...] porque no creo que nos falten las voluntades para hacerlo..." (E. Prof. 4)</p>
	<p>"...logramos establecer un clima que de convivencia grato, tolerante, en que se respete la opinión de cada uno y sea escuchado también, los alumnos son como más llano a este tipo de convivencia [...] conversar y decir las cosas con respeto [...] Cuando las normas son consensuadas y se toman acuerdos se hacen compromisos los niños generalmente, la cumplen [...] Nos esforzamos de imponer ciertas normas de convivencia consensuadas con ellos..." (E. Prof. 1)</p>
	<p>"...yo creo que esta escuela se caracteriza por ser una escuela en donde las relaciones son ¡muy buenas! Y no se pueden perder por dos o tres personas, ¡no se puede perder! [...] para que vamos a venir con cosas, uno es como son con uno y el hecho de que un compañero sea buena onda con uno, uno también genera esas cosas..." (E. Prof. 2)</p>
	<p>" ...se enfrentan los problemas, por salud mental..." (E. Prof. 1)</p>
	<p>"...nuestro curso es súper unido..." (G. F. alum.)</p>
	<p>"...ahora se le da importancia a las normas..." (E. Prof. 3)</p>
	<p>"...importancia de tener límites, normas claras, protocolos o procedimientos, la claridad de los límites permite tener claros los deberes y los derechos..." (E. Prof. 4)</p>
IDENTIDAD COMO PERTENENCIA	<p>"...tener identidad con la escuela [...] tenemos que enseñar a los que van entrando recién [...] yo veo que todos tienen muchas ganas de sacar este colegio adelante..." (E. Prof. 2)</p>

La primera categoría se refiere a la *Construcción simbólica del deber ser de una buena convivencia*, ésta emana de los datos proporcionados por los distintos actores educativos, tanto en los discursos individuales como los sociales, donde se describen las características relacionadas con el respeto en las relaciones interpersonales, una buena convivencia debe ser democrática, participativa y de colaboración entre los integrantes de la comunidad educativa; en cuanto a la característica de identidad esta se relaciona con un sentido de pertenencia a la institución escolar.

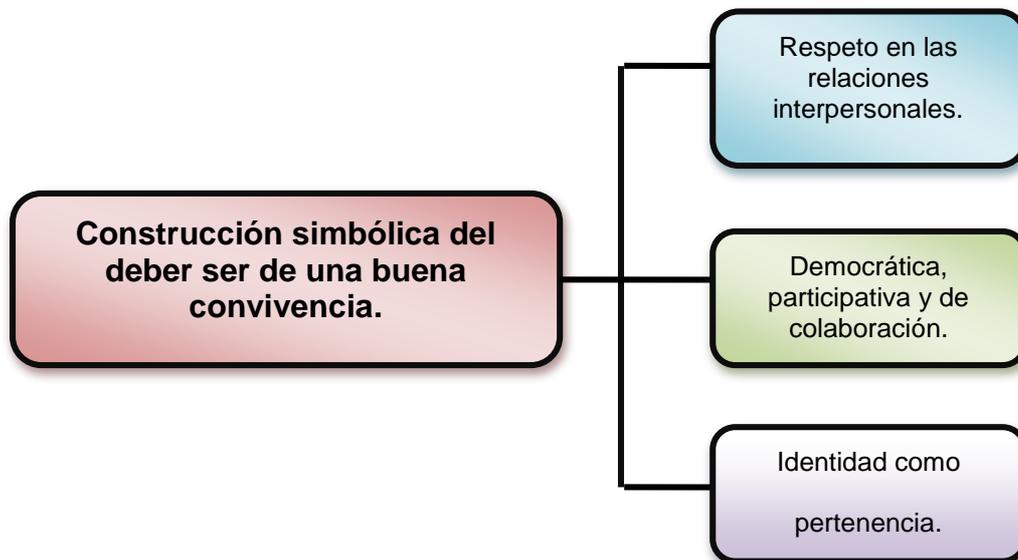
Todas ellas tienen un significado profundo desde la perspectiva de los sujetos que transitan por el espacio educativo.

La comunidad educativa es definida por la Ley General de Educación como “una agrupación de personas que, inspiradas en un propósito común, integran una institución educativa”. De acuerdo a esta definición esta agrupación de personas está conformada por estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados (as), y sostenedores (as), entre los cuales se desarrollan interacciones y cuyo objetivo central es contribuir a la formación integral de los y las estudiantes. Cada miembro de la comunidad educativa es reconocido como sujeto de derecho y, en tal calidad, también con deberes que deben cumplir para alcanzar el propósito común expresado en el Proyecto Educativo. (Conviviendo Mejor en la escuela y liceos Mineduc 2011). En esta investigación se ha considerado tres integrantes de dicha comunidad siendo éstos, los estudiantes, profesores/as y padres y apoderados quienes tienen estrecha relación con el proceso educativo, y también gran incidencia en cómo se manifiesta la convivencia escolar al interior de la escuela.

El Ministerio de Educación define como buena convivencia escolar a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. Como la convivencia escolar supone un aprendizaje progresivo y permanente en que los adultos de la comunidad educativa, particularmente los docentes y las familias, tienen el rol fundamental y decisivo de constituirse en modelos de comportamiento y acompañantes en esta etapa crucial del proceso de socialización de los y las estudiantes, es en este proceso donde los estudiantes aprenden a convivir con el otro, donde las actividades de cada uno de los miembros de la comunidad se entrelazan, dando paso a la interacción social, reconocida por el interaccionismo simbólico como vital en sí misma porque es un proceso que forma el comportamiento humano, señalando que: “... un ser humano en interacción con otras personas ha de tener en cuenta lo que cada cual está haciendo o a punto de hacer; es decir está obligado a orientar su propio comportamiento...” (Blumer, 1982:6), esto significa que las actividades de cada miembro se producen primordialmente en respuesta o en relación con las de los demás. (op. cit.:5). En estas interacciones se construyen las representaciones que se tienen de las relaciones interpersonales y el sistema de normas que se aplican en la institución escolar, esto se evidencia a través de los discursos de los estudiantes, docentes y padres y apoderados.

MATRIZ DE LA PRIMERA CATEGORÍA CONSTRUIDA

"Construcción simbólica del deber ser de una buena convivencia"



4.1.1 RESPETO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

La construcción simbólica del deber ser de una buena convivencia en esta comunidad educativa tendría relación con el buen trato, respeto, colaboración, participación, la comunicación en las múltiples relaciones que se entrecruzan en los espacios educativos, estas representaciones a juicio de los padres y apoderados se debería evidenciar desde que se ingresa al establecimiento.

La complejidad de la tarea educativa y las prácticas cotidianas, donde docentes y estudiantes se relacionan en muchos casos de manera conflictiva disminuye y facilita una interrelación armoniosa en los diferentes espacios de interacción, estas condiciones se ven favorecidas en la medida que, los padres y apoderados tengan apropiada esta característica de la buena convivencia, para ser traspasadas desde los primeros años de vida, este

objetivo propiciado desde la familias favorecería la resolución de conflictos y la buena convivencia.

Para los padres y apoderados el respeto se debe *aprender desde pequeños*, esto se relaciona con lo que mencionan (Berger y Luckmann cit. en Ritzer: 283) citado por (San Juan 2008), que a través de la socialización primaria se predispone para después convertirse en un nuevo miembro de la sociedad "... partiendo de la aprehensión o interpretación de un hecho objetivo relacionado con la manifestación de la subjetividad del otro; esta interpretación se vuelve significativa porque se comprende al otro, [...] "...la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de él" (op. cit.: 38). Entonces en la formación de los primeros años de vida, las familias tendrían que transmitir los valores que más tarde los niños darían cuenta de ello al convivir con otros, y de esta manera aportarían a una buena convivencia.

Para los integrante de la comunidad escolar, es considerado relevante el respeto en las relaciones interpersonales y a las normas, estas serían condición relevante para la consecución de una convivencia escolar sana.

4.1.2 DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA Y DE COLABORACIÓN

Otro aspecto que desde los discursos sustenta la construcción simbólica del deber ser de una buena convivencia es que sea democrática, esta condición tendría efectos positivos en tanto la escuela promueva instancias de participación de los actores educativos. El Ministerio de educación a través de su Política de Convivencia Escolar la define como "la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas", no sólo en la relación entre las personas sino también las formas de interacción entre los integrantes de la comunidad educativa, por tanto la convivencia escolar es una construcción colectiva y responsabilidad de cada uno de sus miembros.

En la escuela como institución social se observan variadas formas de relaciones sociales entre sus integrantes, según Pérez Gómez (2004) "... los estudiantes, los docentes y los padres y apoderados traen consigo una carga de valores, costumbres, que se ponen en juego en este contexto social...", los apoderados consideran que la comunicación que reciben de la escuela ha mejorado al mantenerlos informados; de esta manera la escuela promueve la integración de estos actores a la construcción de relaciones más democráticas y participativas.

Para la UNESCO "aprender a vivir juntos" es uno de los pilares fundamentales del siglo XXI, convivir con otros es el núcleo de la convivencia social y escolar permitiendo adquirir las habilidades para conocer y compartir los contextos sociales en los cuales transitamos; para los docentes el trabajo

colaborativo aportaría a la construcción de una buena convivencia a través de la participación y colaboración en las actividades propias de la escuela.

La comunidad educativa reconoce que para alcanzar una buena convivencia implica el reconocimiento del otro, la colaboración en el trabajo pedagógico; que se deben hacer los esfuerzos para que no se pierda dado que las relaciones interpersonales son heterogéneas y el cruce de las culturas escolar, docente y juvenil requiere del aporte de cada integrante al entendimiento, valoración de la diversidad para convivir en el espacio escolar.

4.1.3. IDENTIDAD COMO PERTENENCIA

La identidad se construye a través de un proceso complejo de una historia personal, en el interior de la trama de relaciones interpersonales y de interacciones múltiples con el ambiente; gran influencia en la formación de la identidad tienen los modelos de los adultos más cercanos como agentes sociales de la cultura familiar y luego en la etapa de escolarización tienen influencia los profesores y los grupos de pares como agentes de la cultura escolar. La identificación, el sentimiento de afirmación, de pertenencia y de valoración del grupo familiar, territorial al que pertenecen los sujetos constituye el primer momento en este recorrido. Los elementos constitutivos de la identidad serían : el orgullo en relación con ese grupo, la importancia dada a la pertenencia y su participación de sus tradiciones culturales.

Las identidades son fuente importante de sentido, significativamente más fuertes que los roles debido al proceso de individuación y autodefinición que suponen. Las identidades organizan el sentido, al contrario de los roles

que prescriben comportamientos. El sentido corresponde a la identificación simbólica que realiza un actor social, es estable en el tiempo y se organiza en torno a una identidad básica: ser profesor, ser estudiante, o ser joven estudiante. (M. Llaña 2011). La construcción de identidad esta relacionada con la pertenencia a la institución escolar.

Desde esta perspectiva el sentir que se pertenece a una comunidad educativa, tiene el propósito de integrar a los nuevos miembros sean estos profesores, estudiantes y apoderados para que en conjunto, la escuela sea en la práctica un espacio social donde lo imprescindible sea la formación integral de los alumnos/as aportaría a la construcción simbólica del deber ser de una buena convivencia.

4.2 SEGUNDA CATEGORÍA CONSTRUIDA

Construcción simbólica de la convivencia desde la práctica institucional cotidiana, desde la perspectiva de los profesores/as, estudiantes y apoderados

Segunda categoría construida	
Construcción simbólica de la convivencia desde la práctica institucional cotidiana, desde la perspectiva de los profesores/as, estudiantes y apoderados	
Características	Discursos de los sujetos del estudio
RELACIONES INTERPERSONALES EN TENSION	<p>"... tampoco tengo porque compartir en instancias que a lo mejor no tengo ganas de compartir porque no me gusta que me den ese trato, entonces, yo no siento ganas de compartir, si a mí me han tratado de esa forma, si a mí me han humillado porque aquí realmente se ha humillado a personas y yo no estoy de acuerdo con eso [...] realmente los profesores son muy mal tratados en general, incluso con garabatos y con todo lo que uno no piensa que pasa y pasa. [...] o sea yo tengo experiencia más de un director que el trato en realidad con la gente es ¡muy malo! [...] La inspectora no me dejo hablar, dar mi punto de vista, no me dejo expresarme [...] hay un trato súper denigrante, eso me genera rabia [...] acá se nos trata como cabros chicos porque como somos jóvenes [...] las relaciones con los demás colegas no están bien [...] las relaciones son afectadas por la falta de comunicación [...] falta instancias para compartir [...] se echa de menos las actividades de diversión y camaradería [...] tampoco existe cohesión en cuanto a instrucciones en la entrega de información [...] no estamos bien como grupo, no todos hablan ¿no sé por qué? [...]" (G.F. Prof.)</p>
	<p>"...el perfil del profesor no está claro, porque él cree una cosa y yo creía otra cosa [...] todos tienen visiones diferentes de cuáles son las responsabilidades de cada uno..." (E. Prof. 4)</p>
	<p>"...agarra el cuaderno, te lo tira encima de la mesa y dice ¡esto hiciste toda la clase!..." (G. F. Alumnos)</p>

	<p>"...se molestan entre ellos en vez de juntarse..." (G. F. Alumn.)</p>
<p>AUSENCIA DE INDUCCIÓN A PROFESORES QUE INGRESAN AL SISTEMA</p>	<p>"...no hubo ninguna inducción, hay cosas que se van aprendiendo al paso de los días [...] en el trabajo más cotidiano uno va aprendiendo a medida que pasan los días pero una inducción como profesora propiamente tal creo que no..."(E.Prof.4)</p>
<p>FALTA CLARIDAD DE LAS NORMAS</p>	<p>"...no están claros los roles y funciones..." (E. Prof. 3)</p>
	<p>"...las normas no se aplican para todos igual [...] parece que no aplican a los profesores..." (G. F. Alumnos)</p>
	<p>"...no, no todos las conocen y las respetan..." (E. Alumn.)</p>
	<p>"...se registra un horario de llegada que no corresponde [...] llega a las ocho y media y registra las ocho horas..." (E. Prof. 3)</p>
<p>ESCASA Y NULA PARTICIPACIÓN DE LOS APODERADOS</p>	<p>"...Siempre participamos los mismos apoderados, en general son los mismos que asisten también a las reuniones..." (G. F. Apod.)</p>
	<p>"...los apoderados son irresponsables [...] tienen que enseñar desde chicos a ser responsable llegar diez minutos antes, cinco minutos antes, entonces son pequeñas cosas que el niño absorbe [...] entonces la responsabilidad no veo que los papás aquí lo sean..." (E. Apod.)</p>
<p>SIMULACIÓN COMO ESTRATEGIA EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA</p>	<p>"...yo acepto muchas cosas porque tengo que trabajar, tengo que hacerme la simpática, tratar de estar alegre, hacerme la simpática aunque sea pesada lo reconozco [...] si yo paso un mal rato, me voy a la sala y me olvido porque a mí me gusta mi trabajo y trato de olvidarme y de no hacer eco [...] tampoco se hablan los temas en los momentos que son necesarios [...] yo tengo que cumplir con lo que me comprometí antes, no puedo variar porque me miraron mal</p>

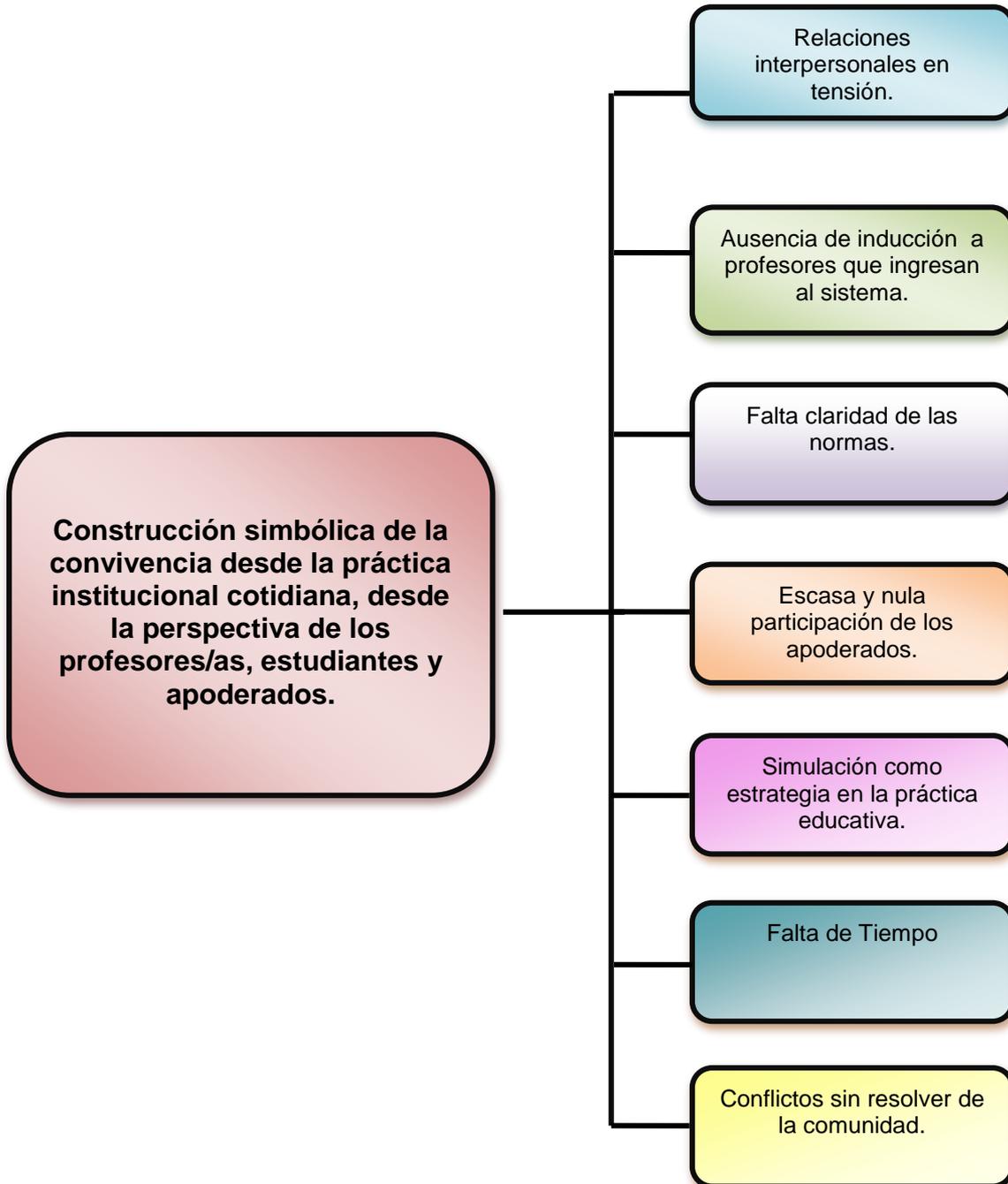
	<p>yo no cumplo con lo que prometí antes [...] me hago la lesa..." (G. F. Prof.)</p>
<p>FALTA DE TIEMPO</p>	<p>"...un profesor que tiene que hacer este trabajo técnico lo hace en la casa, porque en mi lugar de trabajo no tengo el tiempo para hacerlo..." (E. Prof. 4)</p>
	<p>"...nos falta tiempo [...] los colegas acá todos tenemos las horas justas, entramos a una hora al aula, salimos del aula, nos vamos para la casa, no tenemos instancias para compartir [...] nunca tengo tiempo [...] no tengo horas para dejar preparado mi material..." (G. F. Prof.)</p>
<p>CONFLICTOS SIN RESOLVER DE LA COMUNIDAD</p>	<p>"...para que me dejen tranquilo... si, ¡usted tiene la razón!..." (G. F. alumnos)</p>
	<p>"...uno se pone mas frío, le importa menos el resto [...] había venido una colega que ya estaba jubilada, estaba esperándonos y seguía una situación tirante y hasta ahí tengo como un recuerdo de un conflicto que creo no quedo resuelto [...] tuve un altercado con la directiva que se dio de una forma muy autoritaria un mandato y de ahí que ya, las comunicaciones se cortaron un poco, (G. F. Prof.)</p>
	<p>"...nosotros como adultos cometimos errores porque estábamos molestos y no decíamos las cosas que nos molestábamos, no sabíamos cómo expresarlos..." (G. F. Apoderados)</p>

La segunda categoría construida se relaciona con la Construcción simbólica de la convivencia desde la práctica institucional cotidiana, desde la perspectiva de los profesores/as, estudiantes y padres y apoderados.

Las diversas interrelaciones que se presentan diariamente en la institución escolar configuran un espacio de encuentro y desencuentros entre culturas del mundo adulto y juvenil, tensionando las relaciones entre los actores educativos. Desde los discursos se desprende que el tránsito por los espacios educativos inevitablemente impacta en la convivencia escolar siendo una de las características de esta categoría. Considerando la naturaleza asimétrica de la institución escolar en cuanto a sus integrantes; niños, niñas, jóvenes y adultos y su estructura, ciertamente es esperable que surjan conflictos y diferencias en la cotidianidad.

MATRIZ DE LA SEGUNDA CATEGORÍA CONSTRUIDA

"Construcción simbólica de la convivencia desde la práctica institucional cotidiana, desde la perspectiva de los profesores/as, estudiantes y apoderados"



4.2.1 RELACIONES INTERPERSONALES EN TENSION.

El discurso de los docentes señala que recibirán mal trato por parte de los directivos, que no se les permitirían expresar sus puntos de vista, en respuesta a esta situación no estarían dispuestos a participar ni compartir en espacios de camaradería propuestos para ese fin. Este comportamiento se relaciona con las representaciones sociales ya que se estructura en el plano de lo colectivo puesto que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión, las creencias y demás productos culturales que proporciona a los docentes comportamientos comunes que según Serge Moscovici (1979) define la representación social como una modalidad particular de conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos, es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los seres humanos hacen inteligibles la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios y crean las pautas de la propia imaginación, son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. Los docentes evitarían instancias de compartir como estrategia para evadir situaciones de conflictos y problemas tanto con directivos como con sus pares.

La participación de los actores en las diferentes instancias en las que se relacionan permite dar cuenta de la tensión que se vive en las relaciones interpersonales con la autoridad de la escuela poniendo énfasis en la falta de diálogo.

Respecto a los estudiantes, ellos manifiestan que los docentes tendrían un trato autoritario y violento reprimiendo toda conducta y respuesta de parte del alumno/a, esta situación no cumpliría con la finalidad de propiciar una convivencia escolar con un enfoque formativo que tiene como consecuencia el cuidado, protección y valoración de la dignidad de los y las estudiantes en cuanto a personas de derecho.

Las relaciones que se establecen al interior de las aulas son complejas y tienen repercusiones importantes en el desarrollo socioafectivo de los alumnos. La relación que mantiene el profesor con sus alumnos/as es importante al menos por dos razones referidas al proceso de enseñanza - aprendizaje:

- Por la dimensión emocional del aprendizaje. El aprender no es un proceso meramente cognitivo, es también un proceso emocional. Sentirse bien (o por el contrario a disgusto), experimentar ansiedad, tensión o miedo son emociones que pueden interferir en los aprendizajes, reforzarlos o impedir su desarrollo.
- Porque una buena relación con los alumnos esta condicionada a otros aprendizajes que van más allá de la asignatura. (Convivencia en los Centros Educativos: Guía cuento contigo módulo 4, 2007)

4.2.2. AUSENCIA DE INDUCCIÓN A PROFESORES QUE INGRESAN AL SISTEMA

Para los docentes que ingresan por primera vez a la escuela, resultaría menos difícil su integración, si se contara con procedimientos de inducción para los recién llegados, ya que al momento de iniciar la tarea de enseñar también tiene que empoderarse de la cultura docente imperante ya que ésta según (Pérez Gómez 2004), proporciona significado, abrigo e identidad a los docentes en las inciertas y conflictivas condiciones de trabajo. Asumiendo la cultura de los docentes, su valores y sus formas de actuar, los profesores se sienten arropados por la fuerza y las rutinas del grupo de compañeros, por las señas de identidad de la profesión.

4.2.3. FALTA DE CLARIDAD EN LAS NORMAS

Las políticas educativas específicamente la política de convivencia escolar propicia la participación de las comunidades educativas a través de la conformación de los centros de padres y apoderados, de alumnos y los consejos escolares como espacios donde se promueva y canalice la participación todos los actores educativos, de esta manera se contribuye a mejorar la convivencia escolar, además establece que las instituciones escolares deben contar con un reglamento de convivencia, con el propósito de regular las relaciones entre los distintos integrantes de la comunidad educativa; dicho reglamento debe considerar en su construcción cinco elementos: que las normas de una comunidad se apeguen al derecho vigente; que no sean contrarias ni lesivas al principio de igualdad y no discriminación; que las conductas y las sanciones estén claramente descritas y que las

sanciones sean proporcionales a las faltas; que las reglas sean conocidas por todos los miembros de la comunidad; y que el sentido de las normas debe tener un aspecto formativo.

De acuerdo a lo señalado en los discursos, al parecer los idearios de la política de convivencia se manifestarían tímidamente en la comunidad educativa, en relación a los canales de participación estos serían escasos, posiblemente debido a la estructura y organización de los tiempos de la institución, en sus aspectos técnicos y administrativos para la elaboración y consenso del sistema normativo que le dan sentido y ordenan la vida escolar. La falta de claridad en las normas implica desconocimiento de ellas debido a la escasa o nula participación en su elaboración y revisión, lo que se traduce en descontento y tensiona la convivencia ya que al parecer algunos actores tendrían más privilegios, las normas no se aplicarían a todos por igual, el desconocimiento y el no involucramiento provocarían resistencia a asumirlas dada su escasa legitimación y respeto.

4.2.4. ESCASA O NULA PARTICIPACIÓN DE LOS APODERADOS

En la actualidad la cobertura escolar ha aumentado considerablemente dado que los niños/as están ingresando a más temprana edad al sistema escolar, las familias junto a la escuela son las instituciones que entregan los cimientos para que crezcan y se desarrollen. La escuela entrega sistemáticamente los aprendizajes a través de los profesionales de la educación, las familias educan de una forma más intuitiva y espontánea

consiguiendo importantes logros dado los fuertes vínculos afectivos entre los padres e hijos a lo que se le denomina según (Berger y Luckmann 2001), “...la socialización primaria, ésta se realiza a través de un acercamiento emocional con el niño/a, pues sólo de esta manera se pueden internalizar adecuadamente los aprendizajes en la primera etapa de socialización[...] La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se advierte a primera vista que la socialización primaria suele ser la más importante para el individuo, y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe ser semejarse a la de la primaria. Entonces podemos decir que todo individuo nace en una estructura social objetiva en la cual se encuentra a los otros significantes que pueden ser los padres u o cualquier otro individuo que serán los encargados de su socialización, de este modo el niño absorbe el mundo social desde la perspectiva del mundo de sus padres. De acuerdo a esto, es relevante que los padres y apoderados participen en la educación de sus hijos, probablemente se mejorarían las conductas disruptivas, sus rendimientos académicos y tendrían una actitud más positiva hacia la escuela.⁶

Es tarea de la escuela incentivar y fomentar los espacios de participación de los padres y apoderados en las actividades escolares y de colaboración dado que ellos reconocerían que son “irresponsables” a la hora de asistir a las reuniones de apoderados y que siempre son los mismos que

⁶ Participación de los Centros de Padres en la Educación: Ideas y herramientas para mejorar la organización Unicef 2005

acudirían a estas citas, otro aspecto a mejorar dice relación con el cumplimiento de normas como es el horario de ingreso a clases que dependen de factores externo a la escuela donde la responsabilidad recae principalmente en el mundo adulto encargado de la internalización de las mismas.

4.2.5. SIMULACIÓN COMO ESTRATEGIA EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Las relaciones interpersonales al interior de la escuela muchas veces se ven afectadas porque los docentes no acudirían al diálogo como estrategia de solución, los conflictos se evitan, prefieren callar, manifiestan tener una actitud pasiva, demostrando que no se considera el abordaje de los conflictos como una manera de mejorar las relaciones con los otros y por consiguiente la convivencia. Se hace necesario trabajar este aspecto en la comunidad escolar para que sus integrantes adquieran una perspectiva positiva del conflicto. Siendo el fenómeno de la convivencia altamente complejo y a su vez relevante en la formación ciudadana de los estudiantes, es responsabilidad de los adultos cambiar la mirada del conflicto y transformarlo en una oportunidad de aprendizaje, dándole la importancia y tiempos que se requieren para el fortalecimiento y mejora de las comunidades. Otro aspecto que afecta la convivencia es la falta de comunicación, puesto que no se hablan los temas en los momentos que son necesarios, se prefiere el silencio, y buscar refugio en la sala de clases o simular que las cosas andan bien, porque se cree que al no hacer presente los conflictos estos no existen, pero están latentes.

4.2.6. FALTA DE TIEMPO

El tiempo es factor relevante para la configuración del trabajo pedagógico de los docentes, aparece como "...enemigo de la libertad[...] lo viven como una limitación fundamental que se impone a lo que son capaces de hacer y se espera que hagan en sus escuelas (Hargreaves 2005), la falta de tiempo que expresan los docentes es un factor determinante de sus prácticas y es el argumento que siempre se alude frente a las dificultades para responder o innovar, además es un elemento que en algunos casos les impedirían socializar entre ellos.

El tiempo es una variable objetiva mensurable que como recurso escaso es conveniente optimizarlo. En la escuela éste está destinado principalmente al trabajo en el aula, y el resto para el trabajo técnico - administrativo, pero este tiempo a la vez tiene un componente subjetivo ya que su duración o percepción interna varía dependiendo de la persona, lo que tiene varias consecuencias en relación a los demás como es percibir que el tiempo pasa por nosotros de diferente forma, ya que se relacionan con nuestra subjetividad de nuestros intereses, preocupaciones, tipo de trabajo con los diferentes roles que cumplimos y que entra en contradicciones con los tiempos de los otros.

Se podría suponer que existen contradicciones entre los docentes y quienes administran los tiempos en la escuela, y más aún desde la perspectiva del tiempo subjetivo en el aula y el de los administradores, lo que produce conflictos que inciden en la convivencia desde la mirada de los docentes. Sería relevante conocer y comprender la significancia que tiene para el profesor el tiempo para el cumplimiento de su rol, para desde ahí

implementar políticas que permitan tener más tiempo no lectivo, para desarrollar actividades tanto cuantitativas como cualitativas y quizás de esta forma el tiempo dejara de ser una amenaza, un enemigo de su libertad.

4.2.7 CONFLICTOS SIN RESOLVER EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

En la escuela coexisten y se relacionan personas que integran los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, la interacción de estos actores educativos es el eje central de la convivencia escolar. En el contexto de estas interacciones y, reconociendo la existencia de diferentes intereses y posiciones, ocurren conflictos y situaciones que pueden afectar la calidad de la convivencia escolar. En muchos casos los conflictos interpersonales, no son solo por trasgredir una norma sino pueden emerger de la interacción entre dos o más actores educativos. El aprender a convivir con otros, más aún en espacios comunes, supone aprender a identificar los conflictos y a manejarlos desde un enfoque pedagógico. Cuando los conflictos no se abordan ni se enfrentan aparecen conductas como aislamiento, el diálogo se evita, pasividad, los sentimientos y las emociones se disfrazan, y las comunidades se deterioran; por el contrario, pueden terminar robustecida en la medida que se utilicen los procedimientos adecuados para su resolución. Por esto, hay que tratar de comprender el conflicto en su justa medida y con una actitud positiva. Un conflicto bien mediado y pedagógicamente enfrentado puede constituir una excelente instancia de aprendizaje de la convivencia democrática.

4.3 TERCERA CATEGORÍA CONSTRUIDA

CONSECUENCIAS QUE ASUME LA CONVIVENCIA A PARTIR DE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES

Tercera categoría construida	
<i>Consecuencias que asume la convivencia a partir de la perspectiva de los docentes</i>	
Características	Discursos de los sujetos de estudio
ESCASA PARTICIPACIÓN	"...¿entonces qué hago yo? me resto y no participo, porque ¿Para qué? es un trabajo como cualquier otro..." (G. F. Prof.)
FALTA DE COHESIÓN, COMPROMISO Y AISLAMIENTO	<p>"...no asisten a un compromiso adquirido [...] no hay disposición [...] le importa menos el resto, yo no tengo por qué ser amiga de con todos y tampoco tengo por qué compartir en instancias que a lo mejor no tengo ganas de compartir..." "...no todos hablan [...] prefiero aislarme[...] como nos vamos a unir si no nos juntamos..." (G. F. Prof.)</p> <p>"...tendencia a agruparse por edad, afinidad, intereses [...] si bien es cierto, tendemos agruparnos según nuestra cultura, nuestros fines, nuestros intereses y nos vamos como subdividiendo en pequeños grupos con el que tenemos más afinidad tenemos más permanencia pero en general esta convivencia se logra mantener de acuerdo a las normas de convivencia que se establecen, ¡pero que hay diferencias las hay!..."(E. Prof. 1)</p>
CLIMA DESFAVORABLE	"...o sea yo cuando me fui el año pasado, las relaciones eran bastante diferente, muy distintas a lo que es hoy en día, no se observa un buen clima..." (G. F. Prof.)
FALTA DE LIDERAZGO E IMPOSICIÓN	"...siento que falta un poco de buen manejo de liderazgo [...] el grupo de liderazgo no está bien conformado, no están bien unidos, entonces yo pienso que en cierta forma hemos tenido varias falencias por eso principalmente [...] mientras no se mejore el tema de los líderes del colegio, estén cohesionados, tengan un buen manejo y un buen liderazgo que no es lo mismo que dictadura o jefatura nosotros no vamos a poder funcionar bien [...] por mala gestión se fueron generando roces..." (G. F. Prof.)
CANSANCIO, MALESTAR Y ESTANCAMIENTO	"...yo creo que los profesores que somos profesores, somos de vocación, yo veo profesores muy comprometidos, también veo profesores agotados, veo profesores cansados,

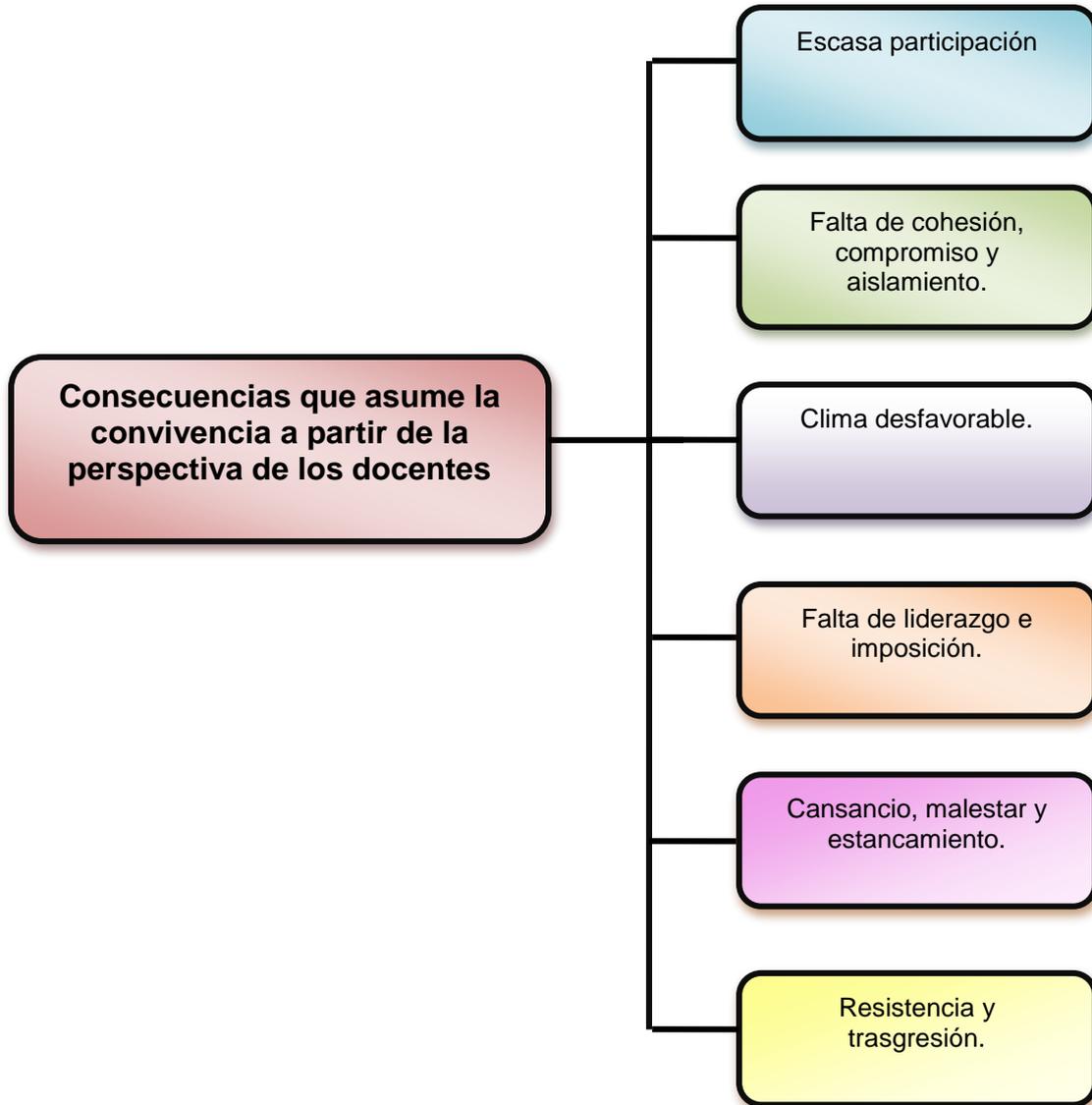
	<p>profesores que le falta vida fuera de la escuela..." (E. Prof. 4)</p>
	<p>"...yo creo que lamentablemente entre los colegas nos estancamos, las relaciones se enfriaron, yo por ejemplo cero ganas de ir almorzar, cero ganas de estar en la sala de profesores, porque en realidad lo único que se hablaba era de mala onda, se respiraba ese aire turbio..." (E. Prof. 2)</p>
	<p>"...si me dan mal trato no tengo porque compartir..." (G. F. Prof)</p>
<p>RESISTENCIA Y TRASGRESIÓN</p>	<p>"...No la asume tanto el profesor [...] dejamos salir de la sala a los alumnos [...] llegamos atrasados, no se toman los cursos a la hora, equivocarse en los libros [...] se molestan porque les recuerdan esas cosas(Ser ordenado y limpio) [...] los alumnos logran internalizarlas un poco más pero no dejan de ser difíciles [...] los alumnos buscan quebrantar la norma, doblarle la mano al profesor [...] el alumno insiste en quebrarnos un poco la mano, por trasgredir la norma e imponer lo que ellos quieren [...] algunos apoderados conocen las normas pero no las cumplen y tampoco se ve reflejado en los hijos/as [...] Los apoderados que no asisten a las reuniones [...] Si todos tomáramos las mismas medidas lograríamos que el alumno este atento en clase, aprendiera, pero eso debilita nuestra labor [...] pido puntualidad y llego atrasado [...] nos falta ser más estrictos con nosotros mismos [...] el profesor no toma el curso a la hora que corresponde [...] somos muy estrictos con los niños/as..." (E. Prof. 1)</p>
	<p>"...hay profes que se ponen hacer cualquier cosa menos su pega [...] se toma desayuno en la sala estando con los alumnos..." (E. Prof. 3)</p>

En síntesis las consecuencias que asume la convivencia desde la perspectiva de los docentes, se manifiestan según las vivencias de cada uno de estos actores educativos frente a las dificultades que se presentan en la cotidianeidad de la escuela, éstas se pueden traducir en resistencias a la participación, por malestar o disconformidad frente a las actividades programadas y en las cuales no han sido parte de esa planificación, o por sentir que no reciben el trato que merecen; esto traería como consecuencia que los docentes no estrechen lazos con algunos de sus pares sino más bien se agrupen por afinidad o intereses comunes

Estos aspectos influyen en que el clima que rodea a los docentes no sea el más favorable repercutiendo fuertemente en los procesos que se desarrollan en la institución escolar y en el ánimo con que deben enfrentar el trabajo pedagógico, afectando la convivencia entre estos actores educativos .

MATRIZ DE LA TERCERA CATEGORÍA

"Construida consecuencias que asume la convivencia a partir de la perspectiva de los docentes "



4.3.1. ESCASA PARTICIPACIÓN

La escuela como institución, determina y mantiene la “cultura” de la escuela, dentro de la cual se puede considerar prioritariamente la cultura de los profesores como grupo social, como gremio profesional esta cultura se puede definir como el conjunto de creencias valores, hábitos, y normas dominantes que determinan lo que dicho grupo social considera valiosos en su contexto profesional, así como los modos políticamente correctos de pensar, sentir, actuar y relacionarse entre sí. (Pérez Gómez 2004). La cultura docente estaría en una delicada encrucijada tensionada por un lado por las exigencias de un contexto social volátil, cambiante, flexible e incierto, complejizado tecnológicamente, enfrentados a rutinas, convenciones y costumbres estáticas y monolíticas de un sistema escolar inflexible y burocrático, a esta realidad de inseguridades y sentimientos de indefensión lejos de las certezas morales o ideológicas de antaño, responden de manera ineficiente caracterizados por la pasividad, la inercia o el regreso a comportamientos gregarios, conservadores y obsoletos que priman el aislamiento o el autoritarismo. (op.cit.: 163). Los profesores responden a esta realidad restándose, evitando participar, haciéndose a un lado, actitud que no permite mejorar las prácticas, la colaboración y el enriquecimiento mutuo, y por consiguiente en nada aporta a la convivencia.

4.3.2. FALTA DE COHESIÓN, COMPROMISO Y AISLAMIENTO

La convivencia escolar dice relación con la forma de relacionarse entre las personas de una comunidad, tiene como base el respeto mutuo, la solidaridad recíproca y las interrelaciones armónicas entre otras, todas estas expresiones apuntan a fomentar la cohesión, el compromiso y la colaboración

entre los docentes. Según el discurso de los profesores existiría actitudes y comportamientos que van en la dirección contraria a la política de convivencia. Esta tendencia podría justificarse por la forma de cultura docente, la cual se manifiesta a través de las relaciones y los modos de interacción entre los profesores, como articulan su trabajo pedagógico y las relaciones interpersonales con el resto de sus colegas, al parecer el aislamiento como característica importante limita su acceso a nuevas ideas, y mejores soluciones, provoca que el estrés se interiorice, acumule e infecte, impide el reconocimiento y el elogio del éxito y permite que los incompetentes permanezcan en perjuicio de los alumnos y de los propios compañeros docentes (Pérez Gómez 2004).

4.3.3. CLIMA DESFAVORABLE

El clima escolar es el contexto o ambiente en el que se producen las interrelaciones, la enseñanza y los aprendizajes en el espacio escolar; está determinado por una serie de condiciones necesarias para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes establecidas en el currículum y posibilita o dificulta el aprendizaje, no solo de cómo convivir con otros y otras, sino, también, de los contenidos y objetivos de aprendizaje de las diversas asignaturas. Mientras más organizado sea el entorno, con mayor claridad, aceptación y consistencia en las normas, con docentes (y adultos en general) que cultivan altas expectativas respecto de sus estudiantes, con modos de

relacionarse colaborativos y respetuosos, entre otros factores, más favorable será el ambiente para enseñar y para aprender.⁷

Un aspecto importante son las normas, tanto dentro como fuera del aula, deben ser claras, conocidas, con sentido formativo y ajustadas a derecho, ya que estas permiten establecer un clima escolar que promueva los aprendizajes. Al no darse las condiciones que propicien un clima escolar adecuado se debiera proponer acciones que permitan a los docentes reflexionar sobre sus propias prácticas donde tengan cabida el conflicto y la discrepancia como un compromiso hacia la pluralidad.

4.3.4. FALTA DE LIDERAZGO E IMPOSICIÓN

Se infiere a partir de los discursos de los profesores que la falta de liderazgo y cohesión del equipo directivo, sería un factor relevante para alcanzar los objetivos institucionales. Los líderes son personas o grupo de personas competentes en el arte de conducir a una comunidad en la construcción de un futuro deseable por y para esa comunidad⁸. Se aspira a tener una visión de liderazgo que resalta la visibilidad, autoridad y respeto, sin embargo, este respeto debe fundamentarse mucho más en el saber técnico pedagógico que posee el líder que en la formalidad de su cargo. Es a partir de este conocimiento y capacidad de brindar apoyo a los docentes, que se produce la validación. Por lo cual se hace indispensable que las comunidades

⁷ Gestión de la Buena Convivencia: Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo educativo. Mineduc 2013

⁸ Bases del Liderazgo en Educación. Alfredo Rojas, Fernando Gaspar. OREALC/ UNESCO CHILE 2006

educativas estén conducidas por líderes que promuevan la participación, líderes participativos, que permiten la opinión del cuerpo docente, que les motiven constantemente, reconociendo sus logros, y posibilite incentivos, y de esta manera generar mayores compromisos. Otro aspecto del liderazgo es la capacidad de delegar responsabilidades en sus colaboradores y la disposición para dar y recibir sugerencias como también demostrar altas expectativas en el cuerpo docente y alumnos/as. Finalmente un liderazgo más cercano de lo que acontece en el aula y los diversos espacios educativos.

4.3.5. CANSANCIO, MALESTAR Y ESTANCAMIENTO

Las emociones son estados de ánimo que comúnmente llamamos “humor”, nos poseen, pues normalmente no las controlamos, en ocasiones las emociones llegar a ser tan intensas que anulan las demás disposiciones humanas y nos sentimos embargados por ellas, el estado emocional en que se encuentra una persona o un colectivo abre o cierra posibilidades de acción, son contagiosas. Las emociones producen sentimientos que en este caso serían cansancio, malestar y estancamiento, estos sentimientos que manifiestan los docentes estarían relacionados con la forma de vivir la pedagogía, es decir, lo que se denomina la “cultura docente”. En palabras de Pérez Gómez(2004), la transición desde una escuela del mundo moderno a una escuela actualmente inserta en un mundo globalizado de permanente cambio provoca en los docentes incertidumbre por este nuevo horizonte, al mismo tiempo presionados por la urgencia de responder a las exigencias del mercado, que junto a la escasa valoración social produce en el docente un

alto grado de ansiedad e insatisfacción profesional. Se le exige al docente una renovación permanente, en cuanto a metodologías derivadas del desarrollo del conocimiento pedagógico, y cuando se siente incapaz de afrontar las exigencias del cambio, la renovación se convierte en crisis y frustración. Uno de los aspectos más significativos de este imparable incremento de la frustración docente es la comprensión del tiempo y la urgencia de los resultados.

4.3.6. RESISTENCIA Y TRASGRESIÓN

Este aspecto tiene relación con la trasgresión al sistema normativo de la escuela, esta situación se presenta cuando los integrantes de la comunidad no han sido partícipes en la elaboración de las normas, por tanto no se pueden consensuar, se desconocerían y no estarían legitimadas, la tendencia es a desconocerlas y no respetarlas. El sistema normativo es el marco regulatorio de las relaciones interpersonales que se establecen entre los actores educativos, y toda relación social conlleva una acción política, con el propósito de hacer realidad sus intereses, Ahora bien, la escuela es un escenario marcado de manera profunda por las relaciones de poder. Toda acción pedagógica llevada a cabo en el ámbito escolar, tiene implicaciones políticas, en tanto sea la inculcación ideológica de un modelo educativo dominante. Pero como no hay imposición sin oposición, tanto docentes como estudiantes, dan forma a un contra poder, la mayor parte de las veces oculto, que lucha contra la invasión cultural y política que lleva implícito el programa oficial. La vida escolar tanto, los docentes dominantes y los alumnos/as dominados en una relación de poder, ejercicio muchas veces inconscientes donde el enfrentamiento entre la dominación y la resistencia se hace patente,

entonces, todo ejercicio de poder genera un contra poder que se opone, que se resiste y que entabla combate a la hegemonía del poder. No hay poder sin resistencia “...éstas son más reales y más eficaces cuando se forman allí mismo donde se ejercen las relaciones de poder; la resistencia al poder no tiene que venir de afuera para ser real...” (Foucault, 2002, pp. 170 y 171).⁹

⁹ Poder y Resistencia en la cotidianidad de la vida escolar: Rigoberto Martínez Escárcega.

4.4 CUARTA CATEGORÍA CONSTRUIDA

Concepción del deber ser profesional de acuerdo a la perspectiva de los docentes

Cuarta categoría construida	
<i>Concepción del deber ser profesional de acuerdo a la perspectiva de los docentes</i>	
Características	Discurso de los sujetos de estudio
COMPROMETIDOS	<p>"...¿Cómo veo yo a los profesores? Veo gente comprometida, trabajar en las condiciones que trabajamos, de tiempo, veo profesores comprometidos, y yo me siento muy comprometida con mi trabajo [...] si yo estoy aquí en una escuela pública es porque yo creo en este tipo de educación y me comprometo con los niños con los cuales trabajo..." (E. Prof. 4)</p>
VOCACIÓN	<p>"...yo creo que para ser profesor tu tienes que tener vocación pero también tienes que recibir lo que corresponde a nuestro trabajo o sea, ser bien pagado, ser bien mirado, ser respetado [...]"mis metas son claras ¡estar arriba!, pero quedo conforme, porque tampoco merecía ser destacado porque en realidad no me dedique como me dedique la primera vez, a si que honestamente, uno tiene que ser honesto en la vida..." (E. Prof. 2)</p>
RESPONSABLE	<p>"...yo asumí una responsabilidad, aquí o donde sea que vaya a trabajar en el futuro yo asumí una responsabilidad con mi profesión, con mis alumnos, con mi escuela donde sea que esté me pongo la camiseta..." (E. Prof. 4)</p>
SEGURO DE SÍ MISMO	<p>"...las relaciones interpersonales entre los profesores pasan por la seguridad que tiene cada profesor con lo que él sabe, cuando un profesor esta seguro de lo que él sabe no interfiere en el trabajo de los demás profesores, no se ve como esa envidia o esa competitividad sino que hay un deseo de ayudar al otro y de preguntar, por ejemplo de decir ¿Me puedes ayudar con esto? Mire yo hice esta guía, tengo esta idea, esta actividad, ¿Qué te parece? podríamos trabajar en conjunto, revísame, ayúdame, es como un trabajo en conjunto, cuando los profesores están seguros de lo que ellos saben [...] Cuando los profesores son inseguros</p>

	<p>de lo que saben se dedican hacer otras cosas [...] hay profesores que están seguros de su trabajo y se nota diferente, se percibe diferente, su autoestima es diferente, valora su trabajo..." (E. Prof. 3)</p>
<p>VALORADO</p>	<p>"...Socialmente como nos ve la gente, no sé, no creo que nos vean tan como todos dicen, no creo que estemos tan desvalorizados como todos dicen, creo que con lo que ha estado ocurriendo últimamente la gente a logrado entender más que entender a logrado conocer como son las escuelas públicas, yo creo que la gente no es tonta, la gente también entiende que hay campañas o sea en el último tiempo han tratado de tirarnos para abajo, siento que siempre se están haciendo cosas para desvalorizar a los profesores, para bajarnos el perfil para hacernos parecer menos de lo que somos [...] yo aquí trabajo, de aquí soy, esta es mi escuela y por esta escuela me la juego, sin olvidarme que tengo un valor o sea me valoro como profesional y como profesora porque se lo que tengo para dar[...]Falta que nos valore el estado, el estado tiene que darse cuenta que nosotros movemos este carro, nosotros lo hacemos andar, pero a duras penas lo hacemos andar"... (E. Prof. 4)</p>
	<p>"...yo encuentro que nosotros tenemos que valorizar más nuestra profesión, ser profesor es una profesión no es un oficio, yo por ejemplo valoro mi trabajo, me encanta lo que yo hago, me siento orgullosa de ser profesora..." (E. Prof. 3)</p>
<p>POSEER IDENTIDAD PROFESIONAL</p>	<p>"... No solo por los años sino por la identidad que uno siente por su escuela, yo creo que aquí habemos profes que hemos vivido las de quico y caco, terremoto, reconstrucciones, clases con bulla, con polvo, arreglos de baños, clases donde no habían salas, fríos, llovido los techos, hemos vivido todo y aquí estamos y vamos a seguir aquí porque en realidad los que queremos la escuela... es como una casa ...si tu casa se te llueve tú no te cambias de casa, tu arreglas tu casa... y yo creo que eso, los más viejo....asumo ya que llevo hartos...tenemos que enseñar a los que van entrando recién ...identidad con la escuela...y eso es importante". (Entrev. Prof. Nº 2)</p>

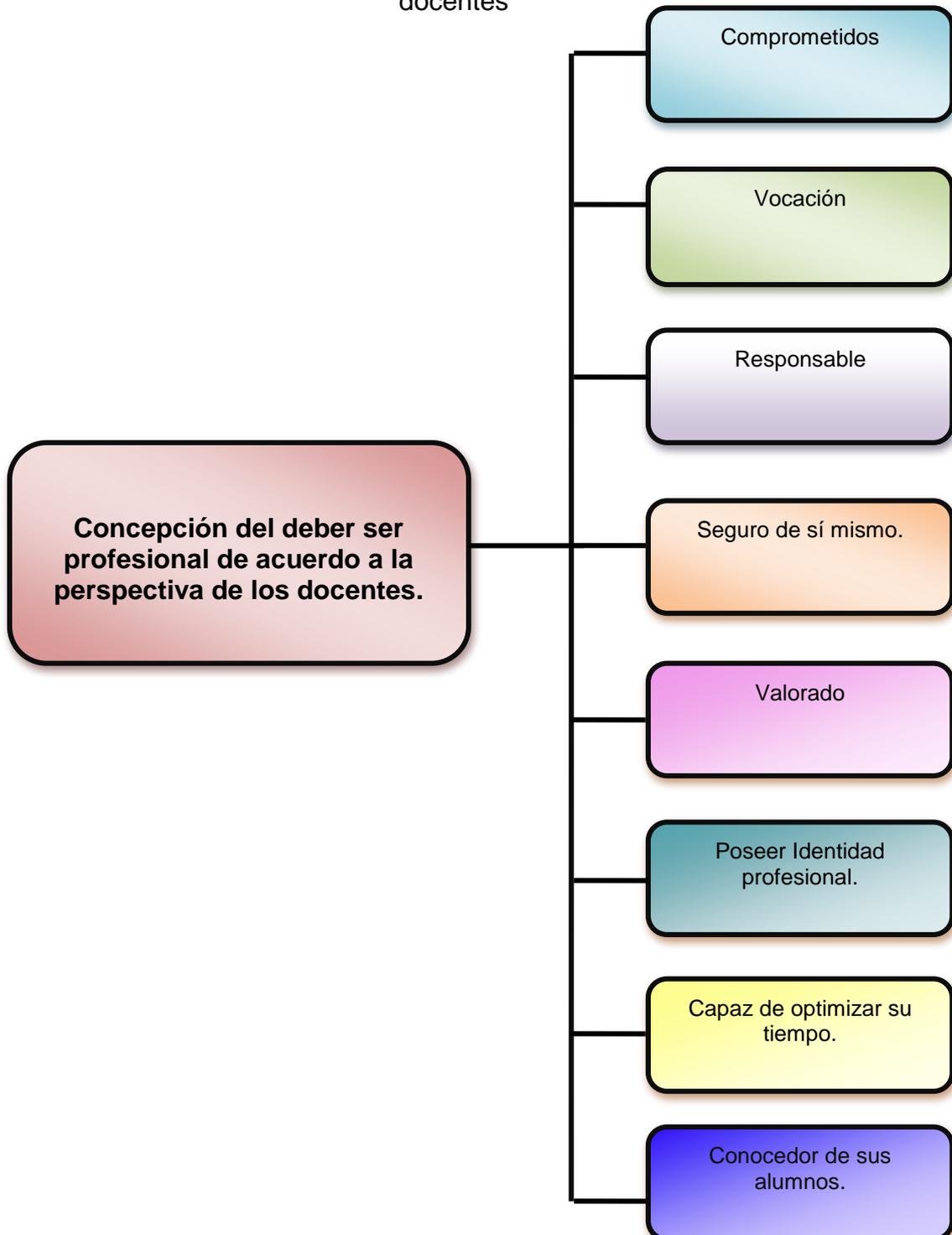
	"...veo que todos tienen muchas ganas de sacar este colegio adelante..." (G. F. Prof.)
CAPAZ DE OPTIMIZAR SU TIEMPO	"...tal vez trabajar un poco más en grupo, que nos falta el tiempo porque no creo que nos falten las voluntades para hacerlo, nos falta el tiempo, si tomamos decisiones en conjunto, si trabajamos en conjunto y tomamos esas decisiones eso va a ser que nuestro camino sea siempre el mismo pero como tal vez nos falta un poco..." (E. Prof. 4)
CONOCEDOR DE SUS ALUMNOS	"... yo necesito conocer a mis alumnos, conversar con ellos, conocer sus realidades, hablar con los apoderados, hay un tiempo asignado pero es insuficiente, por supuesto que es insuficiente, cuánto me demoro en hacer una prueba si tengo alumnos con capacidades diferentes, porque todos los niños son diferentes..."(E. Prof. 4)
	"...yo creo que debiéramos ser más críticos, también los profes tomar los cursos a la hora, pero también hay gente que le molesta que le recuerden esas cosas pero es parte de nuestro trabajo también es como fresco pensar..." (E. Prof. 3)
	"...muchas veces uno cree que actúa bien frente a los demás [...] yo le encuentro razón a los profesores [...] creo que también en el grupo de en los profesores ha habido errores..." (G. F. Prof.)

Es en los discursos de los docentes donde emana la significación que tiene para ellos el deber ser profesional en el ejercicio de su práctica. Estas representaciones de lo que es ser profesor/a es construida en la escuela con los estudiantes, con otros docentes, con los padres y apoderados; la vida en grupo necesariamente presupone una interacción entre los miembros de la comunidad, las actividades de cada docente se produce principalmente en respuesta o en relación con los demás. La interacción dada es un proceso que forma el comportamiento humano en este caso el de los profesores; de

acuerdo a la comprensión del significado de lo que ser un profesor, orientarán su conducta de acuerdo con dichas representaciones.

MATRIZ DE LA CUARTA CATEGORÍA CONSTRUIDA

"Concepción del deber ser profesional de acuerdo a la perspectiva de los docentes"



4.4.1. COMPROMETIDOS

Se devela en los discursos de los docentes que se representan como comprometidos, porque han escogido por opción personal una institución escolar de carácter pública para su desempeño profesional. La educación pública y sus alumnos es lo que los motiva y compromete, a pesar de que las condiciones laborales no son las más adecuadas en cuanto a la intensificación del trabajo, la falta de tiempo para la preparación de la enseñanza, la retribución económica.

4.4.2. VOCACIÓN

Esta característica estaría condicionada a otros factores como el status social, la retribución económica, además de sentirse respetado y valorado por los otros miembros de la comunidad y la sociedad en su conjunto, tan crítica con la labor docente. Frente a tales adversidades pareciera ser que a la vocación se le debe el continuar con el trabajo pedagógico, que no sólo supone una transmisión de conocimientos, sino el desarrollo de habilidades y competencias para la construcción de conocimiento por parte de sus estudiantes. La vocación demanda al docente conocimiento de la disciplina que imparte, prácticas más innovadoras y creativas, perfeccionamiento, que le permita la formación académica y formación personal de sus alumnos/as. Es así que los profesores, especialmente los más jóvenes, no eligieron ser docentes por las condiciones salariales ni de empleo, sino que por el deseo de comunicar conocimientos, por la importancia social que dan al trabajo con niños y jóvenes, y porque esta profesión los realiza en lo personal. La afirmación de la vocación pedagógica y social de los profesores surge como

un componente esencial de su identidad profesional, y explica no solo por qué eligieron la docencia, sino también por qué permanecen en su ejercicio, a pesar de las condiciones laborales y salariales reconocidas como adversas¹⁰.

4.4.3. RESPONSABLE

Esta característica tiene un fuerte sentido de misión por una parte con énfasis en el logro de aprendizajes y la formación valórica de sus alumnos, y por otra con la institución donde se trabaja, estos aspectos generan un alto grado de compromiso en el docente, para lo cual debiese contar con competencias profesionales sólidas. La responsabilidad concebida desde el plano de sus competencias profesionales tanto como su integridad personal.

4.4.4 SEGURO DE SÍ MISMO

Este aspecto se refiere a que las relaciones interpersonales y la autoestima de los docentes tiene que ver con la seguridad en el conocimiento y dominio de la disciplina que imparte, de ser así éste no interfiere en el trabajo de los otros, no existiría sentimientos de envidia o competitividad al contrario se visualiza como colaborador y valoraría el trabajo de sus compañeros.

4.4.5. VALORADO

La representación de la valoración de la profesión que hacen los docentes esta construida por el trato que se recibe de la autoridad interna y externa a la escuela. La sociedad en su conjunto comprende la tarea

¹⁰ Carmen Sotomayor: "La identidad de los docentes chilenos" CIADE, Universidad de Chile 2015

educativa desde una mirada instrumental, de eficiencia centrada solo en la dimensión reflejada en los logros de aprendizaje de sus alumnos.

La valoración esta acompañada del estatus social que se tiene de la profesión docente, existe la sensación de pertenecer a una profesión cuyo prestigio social ha decaído con el tiempos, específicamente el respeto por el estatus profesional de su saber; esto se entiende porque existe cuestionamiento y un dar cuenta de sus resultados. A pesar de los cuestionamientos, en el discurso de los docentes se evidencia una mirada positiva de su profesión, la valoración se debe reconquistar partiendo de los propios docentes, se autovalora.

4.4.6. POSEER IDENTIDAD PROFESIONAL

La identidad profesional se refiere a la forma como los profesionales definen y asumen las tareas que le son propias y al modo como entienden sus relaciones con otras personas que cumplen las mismas tareas. Desde una perspectiva sociológica la identidad profesional se define como la construcción de significados referida a tareas asignadas y asumidas “sobre la base de algún atributo cultural o conjunto de atributos culturales a los que se les da prioridad por sobre otras fuentes de significación” (Castells, 1997, p.6).

4.4.7. CAPAZ DE OPTIMIZAR SUS TIEMPO

El tiempo es una factor clave en el trabajo docente, a partir de éste los docentes construyen e interpretan su trabajo y a la vez se ven limitados por él, sin embargo y a partir de los discursos de estos actores, se menciona que el tiempo puede ser optimizado si se trabajara colaborativamente, existirían las

voluntades para realizar este tipo de prácticas pedagógicas que significarían un trabajo en equipo, más creativo y que afectaría positivamente las relaciones interpersonales y por consiguiente la convivencia escolar.

4.4.8. CONOCEDOR DE SUS ALUMNOS

El profesor necesita conocer a sus estudiantes y los diversos contextos donde se desenvuelven, estas realidades le proporcionan información valiosísima para tomar decisiones respecto de ellos. En el aula, son los estudiantes quienes los incentivan diariamente a adquirir nuevos conocimientos y desarrollar estrategias que sirvan para despertar y comprometer el interés por aprender de estos. Lo anterior también explica la razón de su desaliento cuando se encuentran con alumnos que parecen no tener expectativas frente a la educación, situación más frecuente en los colegios municipales o subvencionados que atienden a poblaciones de bajo nivel socioeconómico.(Sotomayor C. 2015)

4.5 QUINTA CATEGORÍA CONSTRUIDA

Situación de la profesión hoy desde la perspectiva de los profesores/as

Quinta categoría construida	
<i>Situación de la profesión hoy desde la perspectiva de los profesores/as</i>	
Características	Discurso de los sujetos de estudio
ESTATUS ECONÓMICO	"... nuestros sueldos están estancados..." (E. Prof. 4)
	"yo creo que todo en la vida tiene que tener incentivo [...] aun no se llega a decir [...] a todos los profesores jefes les vamos a regalar un bono de 40 mil pesos [...] en el fondo [...] todo es gratuito..." (E. Prof. 2)
ESTATUS SOCIAL	"...no se nos valora como corresponde [...] Desvalorización porque no cumplimos los objetivos [...] el estado tiene que reconocer que la educación es el pilar fundamental del desarrollo del país [...] falta que nos valore el estado..."(E. Prof. 4)
	"...los profesores son muy mal tratados en general..." (G.F.Prof.)
	"...Profesional de segunda categoría..." (E. Prof. 3)
AMBIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL	"...El estado [...]nos tiene con condiciones que no son las más apropiadas para un profesional [...] no tenemos el perfeccionamiento, porque las veces que nos han dado perfeccionamiento ¡no digamos que ha sido bueno! [...] creo que el modelo de educación que tenemos en este momento no es adecuado para nuestro país, no es, ¡no nos sirve [...] Yo creo que estamos estancados, en hartos aspectos..."(E.Prof. 4)
	"...lo que más me molesta a mí, es no tener los recursos disponibles para trabajar..." (G.F.Prof.)

	"...en los colegios municipales nosotros no tenemos una estabilidad laboral, que digan ahora ya por los concursos, el director esta cinco años yo trabajo cinco años con el director me acostumbro a una forma de trabajo, y después viene otra persona..." (E. Prof. 3)
--	--

MATRIZ DE LA QUINTA CATEGORÍA CONSTRUIDA

"Situación de la profesión hoy desde la perspectiva de los profesores/as "



En esta última categoría se desprende que existiría un sentimiento de carencia desde los profesores/as al percibir que la profesión docente no es valorada socialmente, se posee un capital cultural propio de la formación profesional pero que no tiene la retribución social ni económica, esto produciría una tensión entre estos aspectos produciendo un sensación de ...”Cansancio”...”que el docente se autopercibe como ...”Profesional de 2º

categoría"... con ..."inestabilidad"...relacionada con su fuente laboral, con escaso tiempo para compartir entre sus pares y con la familia debido a la carga horaria que se traduce en extensas jornadas de trabajo, ..."el trabajo técnico se hace en la casa porque no hay tiempo en la escuela"... , la escasa posibilidad de perfeccionamiento de buena calidad académica como post títulos, posgrados por cuenta propia, ya que el acceso a capacitación es de alto costo lo que se traduce en un profesor que no innova, mantiene "...prácticas pedagógicas añejas..." que no se actualiza y que además se le exige implementar metodologías innovadoras para cumplir con las exigencias de rendimiento que deben evidenciar sus alumnos en las pruebas estandarizadas aplicadas a nivel nacional, "...el profesor no es un profesor investigador por tanto no tiene las herramientas para mejorar y se va quedando atrás...", no tiene posibilidades de perfeccionamiento lo que afecta en su desempeño profesional.

En esta categoría se refleja la percepción que tienen los docentes sobre cómo es la situación de la profesión hoy en día. Desde hace algunas décadas, se están realizando estudios que tratan de explorar el potencial de los profesores y profesoras como agentes de transformación social, como líderes gestores de cambio, como profesionales emancipadores del currículo (Torres Jurjo, (2001)

Los docentes sienten hoy esta presión que la sociedad muestra frente a la labor docente. Ellos lo analizan desde distintos aspectos que se resumen a continuación.

4.5.1. STATUS ECONÓMICO

Hoy en día aparte de ejercer la profesión docente como tal, el sistema educativo demanda del docente otras funciones adicionales y complementarias a su labor. Esto ha generado en los docentes descontento ya que sienten que sus sueldos están estancados y no se condicen con esta serie de labores desarrolladas, ya que, no reciben bonificación especial por estas labores complementarias, que son mayoritariamente del ámbito administrativo y/o corresponden a una jefatura de curso. Esta situación se refleja claramente el estado de insatisfacción por su remuneración recibida; pero, al mismo tiempo, no apoyan o apoyan con reservas las políticas de incrementos basados en evaluación de desempeño. Otro aspecto del descontento es que están conscientes de que existe una brecha amplia con respecto de los sueldos que perciben otros profesionales. Según (Aválos B. 2010) "...la recurrencia con que el tema salarios aparece como problema en diversos estudios muestra, por otra parte, una generalizada percepción de que los niveles salariales están por debajo de lo que la función docente merece", aspectos que influye fuertemente en la desmotivación de los maestros, el ausentismo laboral y desinterés por los jóvenes para estudiar pedagogía.

4.5.2. STATUS SOCIAL

Hoy en día los docentes poseen una débil valoración de su propio status social y de su profesión, esto porque aparentemente la sociedad ya se siente con el derecho de opinar y evaluar la labor docente sin conocer realmente los elementos de trasfondo. Gran parte de los docentes perciben que en nuestra sociedad el prestigio de la profesión es igual o menor que un

profesional de nivel medio o técnico. Esta desvalorización básicamente se funda en el status económico. Por otra parte los docentes se sienten subvalorados socialmente y la política pública no obstante ha mejorado las condiciones laborales de los docentes pero aún no es suficiente. Los docentes no se sienten respaldados por el estado, ya que este aparentemente no ha sabido valorar el rol tan importante para la formación de los ciudadanos de todo un país, no sólo se sustenta la profesión a través de la vocación, debiera existir un incentivo externo que hiciera de esta profesión un espacio laboral más atractivo.

Nuestro país no puede permitirse una profesión docente sin prestigio social. El debate en torno a aquel punto de la LGE que permitiría a profesionales sin estudios de pedagogía enseñar en la educación media, demuestra que para un amplio sector de la población los profesores han llegado a ser prescindibles. Aún no se ha hecho un reconocimiento social de los docentes ya que la pedagogía es una profesión estratégica para el desarrollo del país.

4.5.3. AMBIENTE PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL.

A través de los discursos se refleja que existe descontento con las condiciones en que se desempeña la tarea de educar, existiría un modelo de educación inadecuado y poco pertinente a los contextos locales. La vida y trabajo de los profesores que, aunque situados en distintos contextos nacionales, existe cierto acuerdo generalizado de que el éxito de los sistemas educativos y de los logros de aprendizaje de los estudiantes dependen de la calidad de los docentes y los ambientes para su desempeño. Las grandes

transformaciones sociales, económicas, y políticas también ha afectado al sistema educativo, llevándolo hacia una perspectiva instrumental de la educación, donde la eficacia y la eficiencia del mundo económico empresarial, ha llegado a las instituciones escolares, cambiando las condiciones laborales de los profesores. Según (Tenti Fanfani, en Aválos B. 2010) "...la racionalidad técnico instrumental que ha guiado las reformas educacionales explica la generalizada oposición de los sindicatos profesionales a estos intentos de profesionalización". Las políticas neoliberales están teniendo un fuerte impacto en los sistemas educativos, afectándoles de muy distintas maneras con la mirada reduccionista del gasto en el sector público al mismo tiempo contribuyen a desvalorizar las instituciones escolares públicas, a segregar al alumnado, a centrar las miradas sólo en un tipo de contenidos curriculares más instrumentales, he aquí la génesis del sentimiento de inestabilidad, cansancio y estancamiento que se percibe en los profesores.

4.6 RELACIONES ENTRE LAS CATEGORÍAS

4.6.1. MATRIZ CONCEPTUAL

“Relaciones entre las categorías construidas”



Las categorías construidas a partir del discurso social e individual, de los actores educativos involucrados en la cotidianidad de la vida escolar, evidencian tensiones entre el plano ideal de lo que debe ser una buena convivencia y el plano real de la convivencia desde la práctica institucional; esto significa que tanto los estudiantes, docentes y padres y apoderados, aspiraran a una convivencia basada en el respeto en las relaciones interpersonales, aún frente a la existencia de diferencias, a pesar de los desacuerdos que pudiesen existir, éste aspecto de la buena convivencia es significativamente relevante. El respeto es una característica transversal, debe cruzar todos los ámbitos del quehacer pedagógico, además éste debe estar también presente en las relaciones de poder, ya sea en la verticalidad como en la horizontalidad de las interacciones, no importa donde los actores están ubicados en la estructura de la organización escolar. Aunque existan dificultades y conflictos se aspira a lograr un ambiente adecuado en el cual las normas representarían la carta de navegación para alcanzar una buena convivencia; identificarse con la institución educativa, le confiere sentido de pertenencia a la misma, este sentir contribuiría a valorar el espacio educativo donde forma parte y según los propios actores contribuiría a la construcción de una buena convivencia.

En contraposición a lo anterior y formando nudos de tensión, es lo que a partir de los discursos ocurriría en la práctica institucional cotidiana desde la mirada de los integrantes de la comunidad escolar; para estos actores las relaciones interpersonales no serían las más adecuadas, ellos perciben un mal trato, que las relaciones se ven afectadas por la falta e interferencias en la comunicación; que las normas no se aplicarían a todos con igualdad y que

se aplicarían con arbitrariedad, no existiría espacios de participación en la toma de decisiones, y que frente a los conflictos sería mejor evitarlos y simular como estrategia para no hacer eco y no enfrentarlos.

Otro aspecto importante que se revela a partir de los discursos de los docentes, es la tensión que se produce entre el plano ideal del deber ser profesional y en el plano real, lo que ocurre en la práctica cotidiana, como desde la perspectivas de estos actores educativos se asume la convivencia. Los docentes se ven a si mismos comprometidos con la función educativa, con la educación pública a pesar de las condiciones laborales, el compromiso es con los niños/as que atienden, sienten que la vocación y la responsabilidad es la que los guía a cumplir con la tarea; es un profesional que tiene las competencias y el conocimiento de los contenidos a impartir, sabe trabajar colaborativamente, ha roto las barreras de la individualidad, se siente valorado socialmente, se identifican y valoran la institución donde se desempeñan, se definen como críticos en sus debilidades respecto a la utilización del tiempo y algunas actuaciones que pudiesen entorpecer la buena convivencia. Sin embargo este mundo de significaciones ideales se presentaría diametralmente opuesta a la realidad vivida, como se asume cotidianamente la convivencia, ésta se presenta con escasa participación en las actividades ofrecida por la institución, no existiría cohesión entre ellos más bien aislamiento, sólo las relaciones serían entre grupos afines, sienten que el liderazgo es impuesto y de mal manejo y que esta condición genera roces entre la comunidad, estas características tiene como consecuencias malestar y estancamiento entre los “colegas” es decir falta de interés en

relacionarse y compartir actividades de camaradería. En relación a las responsabilidades y cumplimiento del rol, existiría la tendencia a trasgredir la normativa: los cursos no se toman a la hora, ser más estrictos con los alumnos, no todos aplican las normas y eso debilitaría la tarea docente, llegar a una hora y registrar otra. Esta tensión entre el deber profesional y lo que se da realmente en la práctica cotidiana, afecta transversalmente la convivencia en la escuela ya que estos actores tienen relevancia fundamental en la formación de los estudiantes.

Esta realidad que se presenta en la institución escolar, este mundo de tensiones entre lo que se aspira y lo que se da en la realidad respecto de la buena convivencia tiene como resultado la situación de la profesión de los docentes hoy en día; como ellos la perciben, tiene que ver con el estatus económico, que está lejos de lo que debiera percibir por la importancia que tiene la educación para el desarrollo del país. En cuanto al estatus social, sienten que el estado no los valora como corresponde, que socialmente son considerados como profesionales de segunda categoría, no se les respeta, son mal tratados en general, además de no contar con las condiciones laborales apropiadas para desarrollar estas importantes tareas de educar a las nuevas generaciones. Todo esto afectaría considerablemente a los profesores/as, estos actores educativos estarían insatisfechos con el tratamiento recibido socialmente, la incertidumbre que produce la inestabilidad laboral que se da actualmente con la profesión docente incidiría directamente en la convivencia que se vive al interior de la institución escolar.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 HALLAZGOS EN EL MARCO DE UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Al finalizar esta indagación y a partir de los discursos de los actores educativos, acerca de aspectos relevantes sobre la convivencia escolar que se da al interior de la institución escolar se puede concluir que:

Las representaciones que poseen los profesores, estudiantes, padres y apoderados respecto de las relaciones interpersonales que se producen a partir de las interacciones en la práctica cotidiana, son altamente complejas y comprometen aspectos socio afectivos que intervienen en todos los ámbitos de la vida de la institución escolar. Las representaciones se elaboran como explicaciones del sentido común y "...son generadas por los sujetos sociales, construidas en la interacción social en la realidad en la cual estos viven..."(Perera, 2003), entonces, podemos concluir que los actores educativos orientan sus actuaciones a partir de la creación y asignación de significados que tienen para ellos la convivencia, en este caso las relaciones interpersonales y el sistema normativo que se aplica en la institución escolar. Para los sujetos de esta investigación, las relaciones interpersonales estarían tensionadas por las relaciones asimétricas que se manifiestan entre los diferentes actores que transitan por los espacios educativos de la institución. Para los docentes este aspecto de la convivencia se traduce en "maltrato" originado por un ejercicio de poder por parte de los directivos, y las escasas instancias para compartir que se brindan no serían una opción válida debido a

los sentimientos de rechazo que produciría el trato inadecuado que se recibiría.

En conclusión podríamos decir que las representaciones de las relaciones interpersonales, se verían como relaciones basadas en actitudes impositivas, humillantes, de falta de diálogo y participación hacia y entre los docentes, utilización de estrategias de invisibilidad para no enfrentar situaciones conflictivas. Respecto de lo que surge desde los estudiantes respecto de las relaciones interpersonales, se desprende que existirían desencuentros entre el mundo infantil y adolescente y el de los adultos, por lo que dificulta comprenderse mutuamente ya que la prevalencia de la escuela como adultocéntrica, anclada en la modernidad e inserta en la postmodernidad, impediría acortar la distancia entre ambos mundos y como dice (Serres, M. 2013) "...tenemos a los muchachos a los que pretendemos darles enseñanza, en el seno de marcos que datan de una época que ya no reconocen; edificios, cursos de recreación, aulas de clases, pupitres, tableros, anfiteatros, campus, bibliotecas, laboratorios, incluso saberes...marcos que datan, digo, de una edad y adaptados a una era en la que los hombres y el mundo eran lo que ya no es". Debido a esta situación es que para los alumnos las relaciones interpersonales pasan por falta de comprensión de lo que ellos necesitan, de sus intereses, preferencias, gustos, y que la forma de comunicación no es la más efectiva y adecuada para comprenderse mutuamente y también con sus pares. Entonces con lo expresado anteriormente podemos concluir que un aspecto que perturba la convivencia es el trato, elemento recurrente que aparece en los discursos y que tiene una mirada transversal e implica a la comunidad educativa toda.

Respecto de los padres y apoderados ellos manifestarían que la escuela es el espacio donde dejan a sus hijos/as para que aprendan lo que ellos no pueden enseñar, que tiene una escasa o nula participación, siempre son los mismos que colaborarían ya sea en las reuniones de apoderados o en actividades promovidas por la escuela. Que sus tiempos son escasos debido a sus trabajos y que los privilegian ya que es fuente del sustento familiar.

En cuanto al sistema normativo, este afecta la convivencia, puesto que no existiría conocimiento de las conductas socialmente aceptadas en una comunidad expresadas en el sistema normativo, este desconocimiento sería consecuencia de la escasa o nula participación de los integrantes de la comunidad educativa respecto de su generación, puesta en común, consenso, análisis, lo que presupone que se manifestarían conductas de resistencia y trasgresión al momento de que se quieran aplicar, en general para éstos actores, el sistema normativo en términos generales sería desconocido por lo cual no se respetaría ni se asumiría (por escasa participación, falta de socialización y sensibilización), la opinión se traduciría en que las normas no son aplicadas por y para todos por igual, y por tanto la representación que se tiene del sistema normativo para los integrantes de la comunidad es de desconocimiento, no inclusivo y por ende no legitimado, todo esto impacta en la convivencia escolar de la escuela.

Las expectativas que tienen los integrantes de la comunidad escolar respecto de las relaciones interpersonales, dicen relación con el buen trato, una relación basada en el respeto; que la comunicación se de desde arriba

hacia abajo y desde abajo hacia arriba sin interferencias, que exista disposición a la colaboración entre pares y entre estamentos, que se den los espacios legítimos de participación y diálogo, que existan procedimientos y protocolos de actuación conocidos por todos, y que se trabaje en el desarrollo de la identidad y pertenencia a la institución.

En relación a las expectativas que se tiene del sistema normativo, podemos concluir que los docentes, estudiantes, padres y apoderados concuerdan que la escuela requiere del establecimiento de norma, que estas son importantes y que se deben respetar y por las cuales se rigen las relaciones entre los estamentos que componen la comunidad escolar, y que para establecer este sistema debiera ser trabajados por todos, creando un clima de colaboración, participación y de reconocimiento mutuo para que ninguno se sienta excluido y/o juzgado, participar también de la formulación del proceso de resolución pacífica de conflictos a través de la conformación de equipos de trabajo, para que las normas que serán aplicada en la comunidad sean decididas conjuntamente por todas las personas involucradas, todo esto es fundamental para legitimación de las mismas.

La comunidad educativa representada en esta investigación por los estudiantes, docentes, padres y apoderados, no difieren sustancialmente respecto de la manera que se representan la realidad o experiencias, que se tienen de las relaciones interpersonales y del sistema normativo. Para los estudiantes y docentes se traducirían principalmente al trato, éste se daría de manera inadecuada, no correspondería a un buen trato, también ambos coinciden en que la simulación o la aceptación sería una estrategia para no enfrentar los conflictos, preferirían la invisibilidad del problema, hacerse los

“lesos”. Para los padres y apoderados las relaciones interpersonales son adecuadas posiblemente para ellos se da de esta forma porque generalmente están ajenos a lo que transcurre en la cotidianeidad de la escuela y son escasos los espacios para compartir con otros. Las representaciones que tienen del sistema normativo, es que se puede trasgredir, desde la estructura de la organización en que se encuentren, que es desconocido y ajeno, no está internalizado, por tanto no sería válido y se autoperciben instancias para no asumirlas.

Las expectativas que se tienen de la convivencia, en tanto traducidas a las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa y el sistema normativo que se aplica en la institución para regular las conductas que favorecerían una buena convivencia son comunes, es decir, para ellos significa que las relaciones interpersonales deben estar sustentadas en el respeto, que la comunicación sea asertiva, y que la información circule y llegue a todos, las relaciones deben estar basadas en la tolerancia, el respeto. En cuanto a las normas, expresan que son imprescindibles para regular las relaciones entre los pares e inter estamentos, que el consenso y claridad de este marco regulatorio despeja toda opción de conflictos, las normas se respetan desde los primeros años de escolaridad, aunque existan dificultades, conflictos éstos serían más llevaderos con la aplicación de un sistema normativo conocidos y formulados por todos.

Podríamos concluir que al hablar de convivencia escolar es hablar de la necesidad de mejorar el clima institucional donde interactúan los diferentes

actores presentes en un trabajo tan relevante como es la educación, donde las relaciones se establezcan en un clima adecuado de tolerancia, de respeto, de no discriminación, el respeto a las normas, claridad y comprensión de las mismas. Comunicación asertiva y valoración de las capacidades individuales. Actualmente la sociedad en su conjunto, esta viviendo una crisis de valores donde la tolerancia, el respeto a la diferencia, la antidiscriminación, no son representativos ni tienen la importancia en la construcción de una sociedad más democrática y participativa

5.2 LINEAMIENTOS PARA UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SISTEMAS NORMATIVOS DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

Por tanto se considera relevante que:

- Organizar adecuando los tiempos con que se cuenta en la escuela, espacios de reflexión entre todos los actores educativos para la revisión, actualización y aprobación del manual de convivencia y el reglamento normativo de la escuela.
- Trabajar las relaciones interpersonales en instancias de talleres donde equipos multidisciplinarios estuvieran a cargo.
- Elaboración conjunta con equipo multidisciplinario, de estrategias para la resolución pacífica de los conflictos
- Organizar el espacio de participación de los padres y apoderados en talleres de estrategias de manejo parental.

5.3 PROYECCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Al concluir la presente investigación, se percibe que el tema de la convivencia es amplio complejo, dinámico y contingente que involucra a todos sus integrantes y a todo el sistema educativo en general, no tiene una sola mirada, por tanto queda abierta a futuros estudios para ampliar el ámbito del conocimiento de las interacciones entre los integrantes de la comunidad educativa. Para posibles temas de investigaciones posteriores se sugiere:

- Un estudio de la convivencia escolar desde la perspectiva de los asistentes de la educación.
- El tema “género” en la profesión docente y su relación con la convivencia escolar.
- Un estudio sobre la participación de los actores educativos en la elaboración de los manuales de convivencia y las relaciones interpersonales que se manifiestan entre ellos.
- Un estudio sobre el sistema normativo institucionalizado y su impacto en la convivencia escolar.

BIBLIOGRAFÍA

Alfonso Pérez, Lic. Ilette: "La teoría de las Representaciones Sociales", Profesora de Psicología. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA). Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" (Cuba). (2007) En línea, consultado http://www.psicologia-line.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml

Bardisa R. Teresa: Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. Revista Iberoamericana Educación. Número 15 Septiembre - Diciembre 1997 (En línea)

Beatrice Avalos, Paula Cavada, Marcela Pardo, Carmen Sotomayor: La Profesión Docente: Temas y discusiones en la literatura internacional. Estudios pedagógicos. v.36 n.1: 235-263 Valdivia 2010 (En línea)

Bellei, Cristián & Valenzuela, Juan P. : El estatus de la profesión docente en Chile: Percepción de los profesores acerca del estatus profesional de la docencia. CIADE, Universidad de Chile Núcleo Milenio en Ciencias Sociales

Berger y Luckmann : La construcción social de la realidad. Amorrortu editores, décimo séptima reimpresión 2001

Blumer, Herbert: El interaccionismo Simbólico. Editorial Hora. S.A. Barcelona. 1987.

Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan: Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis. Madrid 1999

Foster, Lisset: Tesis para optar al Título de Educadora de Párvulos y Escolares Iniciales. Departamento de Educación FACSO. U. Chile 2011

Foucault, M.: Microfísica del poder. Edición La Piqueta 1979 Madrid España.

Hargreaves, A.: Profesorado, cultura y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado. Ediciones Morata 2005

Jodelet, Denise: "La representación Social: fenómenos, conceptos y teoría". En Serge Moscovici (comp). Psicología Social II. Barcelona. Paidós 1986

LLaña M, Mónica : La Convivencia en los Espacios Escolares: Una incursión hacia su invisibilidad. Departamento de Educación FACSO. U. Chile. Bravo y Allende Editores 2011.

Martínez E. Rigoberto: Poder y Resistencia en la Cotidianeidad de la Vida Escolar (En línea)
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0027-F.pdf

Martínez-Otero Pérez, Valentín: "Conflictividad Escolar y fomento de la Convivencia" (Revista Iberoamericana de Educación. N. ° 38, 2005

MINEDUC: Conviviendo mejor en la escuela y en el liceo. Orientaciones para abordar la Convivencia Escolar en las Comunidades Educativas. Equipo de Convivencia Escolar. Unidad de Transversalidad Educativa. Chile 2011

MINEDUC: Familia-escuela; Construyendo juntos un educación integral para nuestros hijos hijas. Cartilla para Madres, Padres y Apoderados/as. Chile 2011

MINEDUC: Gestión de la Buena Convivencia: Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo Chile 2013

MINEDUC: Política de Convivencia Escolar: Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar. 2003

Mora, M., La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. En Athenea Digital, Vol. 2. (Materiales) [En Línea] Consultado <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>, 2002.

Mucchielli, alex: Diccionario de Métodos Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales. Editorial Síntesis, S.A. 2001

Núñez, Iván: Participación de las organizaciones de docentes en la calidad de la educación, UNESCO, Santiago- Chile, 1990

Páginas de Internet, sobre Convivencia Escolar: Representaciones Sociales: concepto de representación social. En http://es.wikipedia.org/wiki/Representaciones_sociales.

Pensar en /con Foucault. En <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/20/escolar.htm>

Perera, M : “A propósito de las representaciones: Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad” editorial CIPS Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, La Habana, Cuba 2003

Pérez Gómez A. I.: La Cultura Escolar en la sociedad neoliberal Ediciones Morata 2004

Pérez Serrano, Gloria: Investigación Cualitativa, retos e interrogantes. Editorial La muralla, Madrid, 1998

Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea. Mc Graw- Hill México. 1993

Rodríguez Gómez; Gregorio. Metodología de la Investigación Cualitativa. 1999

Romeo C., Julia, y LLaña M., Mónica. El discurso de los adolescentes escolares chilenos acerca de la Participación. Participación: ¿Interacción o acatamiento? Universidad de Chile, Santiago de Chile 2002

San Juan. M^a Angélica: Tesis para optar al grado de Magister en Educación. Departamento de Educación FACSO. U. Chile. 2008

Sandoval Casilimas, Carlos A. :Investigación Cualitativa. ARFO Editores e Impresores Ltda. Diciembre de 2002. Bogotá, Colombia.

Serres, Michel: Pulgarcita: Editorial Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. 2013

Sotomayor E. Carmen: La identidad de los docentes chilenos CIADE (Centro de Investigación Avanzada en Educación, Universidad de Chile 2015, (En línea)

http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&langSite=es&id=653

Stake, R.E. : Investigación con estudio de casos. Ediciones Morata 3ª ed., Madrid, 2005

Taylor, S.J. Y Bogdan, R. Introducción a los Métodos cualitativos: la búsqueda de significados. Paidós, España 1992

Torres, Jurjo: Educación en tiempos de neoliberalismo, Ediciones Morata 2001

Unicef: Participación de los Centros de Padres en la Educación. Ideas y herramientas para mejorar la organización. 2005

Woods, Peters: La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Ediciones Paidós. Barcelona. 1987.

ANEXO 1

GRUPO FOCAL PROFESORES (G. F. PROF.)

Fecha: Lunes 30 de septiembre 2013

Lugar: Sala de profesores

Número de integrantes: Nueve docentes

- 1.- Moderador: La invitación a este espacio es a reflexionar sobre cómo es la convivencia escolar en la escuela "Reyes Católicos", de la comuna de Santiago, ese es como su objetivo, que le demos una vuelta, que conversemos que pasa con la convivencia escolar en esta escuela a través de opiniones libres y espontáneas sobre esto que vamos a ver acá. La perspectiva que a mí me hace más sentido entorno a la convivencia escolar que yo la entiendo como la forma que hay en la comunidad educativa entre las diferentes personas que componen esta comunidad, entiéndase, docentes, apoderados, asistentes de la educación, directivos, estudiantes, la forma que hay de relacionarse entre todos esos actores, el trato, el trato, el trato que hay entre los diferentes actores de esta comunidad educativa, la pregunta y la invitación a la reflexión es ¿Cómo es la convivencia escolar? Acá en esta escuela y que lo podamos decir libremente.
- 2.- Prof.1 : A mí me gustaría partir diciendo que hasta antes de salir de vacaciones de invierno o el día de vacaciones de invierno de este año, yo consideraba que había más menos un ambiente grato teníamos alguna que otra dificultades, pero después de ese almuerzo en que, hubieron algunas diferencias de opinión ante una reserva que se había hecho y que no se realmente cual fue el motivo de algunos de mis colegas ... no quisieron ir... o no sé qué paso... acordaron no asistir, entonces como que de ahí el asunto partió mal porque en una reunión que estábamos , las chiquillas se restaron... porque dijeron que se les habían impuesto quedarse hasta más tarde planificando, entonces, yo considero que a uno es injusto que le impongan algo que no tenían por qué imponerlo porque uno tiene un horario de partida.
- 3.- Moderador: perfecto
- 4.- Prof.1: y menos porque no somos cabros chicos para que nos hablen de esa manera, a mí de partida no me dijeron ese asuntito de que había que imponerlo porque como... bueno... a mí me pasa lo siguiente personalmente dentro de mi formación me ha tocado trabajar y en la universidad me enseñaron casi que ojala cuando tenga cursos chicos que me dedique a estar con ellos porque es un problema después que el apoderado que venga y donde estaba que hizo, que fue...
- 5.- Moderador: A si como personalizado
- 6.- Prof 1: claro, entonces me ha tocado siempre estar como en apoyo directo con ellos, por eso casi no salgo de mi sala, siempre estoy como súper pendiente de

ellos porque es mi forma de ser pero no así con que tenga alguna cosa con mis compañeros que se yo ...pero yendo al tema, pasó ese día que teníamos un almuerzo pero el día antes se les impuso parece a las chiquillas que había que quedarse, pero yo como estaba con Annabella por el asunto del portafolio, estábamos como en esos temas y no me entere y yo vine cuando me voy, no estaban mis colegas, ahhh ... se fueron a almorzar, era mi hora, yo había llegado a las 8 de la mañana, tengo la jornada de la tarde por lo tanto a la una había que irse, no había nadie, me retire y al otro día me encuentro como si hubiera igual que ahora una reunión en las que había que ir a un almuerzo que habíamos reservado, y ahí estaba la cosa así como bien tirante que yo recuerdo que me pare y yo fui porque no era ni siquiera el momento de conversarlo porque como que habían diferentes opiniones... ya

- 7.- Pro.1: y yo pensé que después de ese almuerzo había influido este asunto de las relaciones
- 8.- Prof.2: ¿Pero tú “sentís” que fui yo contigo, o entre los involucrados y la dirección?
- 9.- Prof. 1: No, no yo en parte era conmigo y en parte de la dirección yo no se, me da la impresión, porque, yo siento que desde ese día hubo un mal entendido, porqué, porque cuando las chicas, mis colegas dijeron que se les había impuesto algo, bueno yo dije ¿bueno quién impuso? que tenían que quedarse, entonces como que no salía el tema muy fluido y de repente como que... fue la Sra. Anamaría, resulta que la jefa de UTP, yo considero que ella no nos impone nada, absolutamente nada entonces yo le pregunte a ella ¿Sra. Anamaría usted impuso esto? ... Fue una broma Elcira, entonces yo tome que fue una broma, un mal entendido del tema, más de eso... de verdad que no lo sé porque me salí porque había venido una colega que ya estaba jubilada, estaba esperándonos, y seguía como una situación tirante... y hasta ahí yo tengo como un recuerdo... de un conflicto que creo no quedo resuelto, para mí personalmente, y después de eso llegué como que las cosas eran diferentes “pucha” que pasó? ¿Por qué? A que voy yo, yo en una situación dije prefiero preguntar cuando estamos todos porque si yo voy y le pregunta a Andrea, Andrea me va a dar su punto de vista, si voy le pregunto a Carolina va a ser diferente punto de vista, entonces yo a la única que le pregunte!, y a la única que yo dije algo, fue a la jefa de UTP, ¿por qué? Porque yo le dije... porque todos tenemos como una buena comunicación con ella entonces yo le dije Sra. Anamaría no entiendo que paso, no entiendo la posición de los chiquillos yo no creo que usted le haya ¡impuesto! que no fueran, porque fue como eso el tema, entonces me dijo ¡ no pos Elcira si no, yo no impuse nada! entonces para mi ahí dije yo no entiendo entonces que paso.... eso por mi parte y quiero aclararlo delante de todos, ¡eso es lo que yo dije! lo que comente y con quien lo dije y de ahí en adelante como que la situación era toda diferente como que todo el mundo andábamos diferente.
- 10.- Moderador: perfecto
- 11.- Prof.1: ¿Ya? Eso es lo que yo quería que lo viéramos.

- 12.- Prof.3 : Bueno, yo partí este año trabajando en este colegio (risas de algunas profesoras... no se entiende que le dicen pero responde...me da lo mismo en realidad)el tema que plantea la colega , yo creo que se puede dar en cualquier instancia en cualquier colegio en donde trabajan personas, que existe una diferencia , que se puede dividir para aquí para acá, lo que yo veo, no conociendo mucho a todos sino que aparte de los colegas, que afecta mucho el clima escolar, es.... lo que nosotros no nos podamos reunir, eso es lo que más afecta, porque por un problema pequeño que sea, no hay la instancia porque para decírselo a las personas a quién uno debe referirse, los colegas acá todos tenemos las horas justas, entramos a una hora al aula , salimos del aula, nos vamos para la casa, no tenemos instancias para compartir, ¿esta es la sala de profesores! y yo comparto con la colega nueva que viene ahora , y con la Ely, con la Pamela, con la Caro, quién mas... y la Andrea.
- 13.- Moderador: con menos de la mitad.
- 14.- Prof.3: y ella que pasa aquí, el Álvaro
- 15.- Moderador: Con menos de la mitad de los profesores de acá
- 16.- Prof.3: Y es yo salgo de mi sala me vengo acá porque es mi lugar de trabajo, es la sala de profesores pero nadie más rota por aquí, entonces no hay instancias donde podamos conversar, podamos hablar, no hay una reunión donde se plantee un tema podamos compartir , frente a este conflicto paso esto solucionemos “altiro”, y ya ,los tiempos no se optimizan tampoco de la forma que debieran porque el día 11, siempre nos vivimos quejando que no tenemos tiempo para consejos que esto lo otro, el día 11 de septiembre se paralizaron las clases acá , los niños se retiraron a las 09:00 ¿por qué no? de las 9 las 11 no se hizo un consejo con todos los profesores que estamos acá?, entonces no hay un tema de optimizar el tiempo, de una voluntad decir hagamos esto.... hagámoslo aquí , hagámoslo de esta forma , entonces no hay instancias para que nosotros solucionemos nuestros problemas, porque donde trabajan personas hay problemas de personas, problemas de que tú te llevas mal, de que este me miro feo, y esas cosas pasan, no es porque seamos profesionales no podamos tener esos problemas, porque a veces uno llega atravesado y si alguien no te saluda lo vas a tomar mal, como otras veces puede que te de lo mismo, entonces no hay una instancia que nosotros como personas tengamos tiempo para decir cosas de personas, no solamente aquí como de profesionales ni nada sino que también así como temas de que afectan a cada uno a diario, porque nosotros tenemos una vida, tenemos una vida, de profesionales ,de dueños casa, de todo lo que sea, entonces venimos cargados de todo, entonces esto nosotros a veces vemos a nuestros colegas más que a nuestras familia, no es para que estemos y no estemos .
- 17.- Prof.2: yo no sé... Ay... yo igual... que lata Elcira que tu “tenga” esa percepción de que cambiaron las cosas, porque yo estuve en el problema que se suscitó ese día...
- 18.- Prof.1: Pero es que tú desde el principio fuiste clara... Tú desde el principio dijiste que no ibas a ir...
- 19.- Prof.2: Si yo desde un principio dije que no iba a ir, súper bien y yo creo que todos lo pasamos súper bien y yo creo que todos lo pasamos súper bien aquí

hasta el año pasado, ya en marzo por malas decisiones que se tomaron, por mala gestión empezaron a pasar muchas situaciones, que fueron generando, eh... a ver cómo decirlo, como roces, las decisiones y las malas decisiones que se tomaron a nivel de jefatura, lamentablemente fueron influyendo de una u otra forma, o como las explicaciones que nos daban, fueron influyendo también en la percepción que uno, no se pus... puede tener de los colegas y cosas así, porque en un principio, no era un trabajo serio, si tú me "*hablai*" de profesional yo no veo un profesional, acá se nos trata como cabros chicos porque como somos jóvenes, porque se cree que no seese día pasaron situaciones que son de cabros chicos, imagínate que un director de un colegio a mí me parece súper insólito que te pasen un computador todo el verano para tu casa y porque tu tomas la decisión de no ir a un almuerzo porque el día anterior te trataron mal y te dijeron que tu podías hacer las planificaciones en el jacuzzi, en tu cama, cocinando como fuera pero las planificaciones tenían que estar, esa es la forma que yo encuentro que no es profesional, porque yo como jefa no le puedo hablar así a un subalterno, ¡en ninguna parte! "*Cachai*"... yo creo que ningún otro profesional lo aguantaría, entonces por eso se generó ese problema, y por eso mis colegas decidieron no ir, porque teníamos que quedarnos terminando las planificaciones, entonces después la jefatura se va, y vienen como mamás, ¿cuántos computadores hay? Me los devuelven y se quedan castigados (se escucha un golpe de manos)... sin computador en todas las vacaciones de invierno!.... entonces esa no es una decisión tampoco profesional porque sin tener el computador tú no puedes hacer las planificaciones, tú no puedes hacer tu trabajo, entonces que pasa los otros colegas también sienten esa hostilidad, porque ¡chuta!... no saben qué pasa, te quedan mirando y no saben si... bueno en esa situación no estuvieron los demás colegas, pero si cuando nosotros salimos... porque nos ¡echaron del colegio!... porque nos dijeron que teníamos que entregar las cosas, nos teníamos que ir porque el colegio se iba a cerrar y nos ¡echaron del colegio!, entonces tu no "*salis*" con la cara llena de risa, hubo gente que se sintió humillada y lloro, entonces esas cosas no pueden pasar "*cachai*" "*pa mi*" son inconcebibles "*cachai*", porque no puede ser, yo soy profesora de francés e inglés, he estudiado nueve años tengo nueve años de estudio entonces yo no voy a permitir que se me trate así, porque yo no soy profesional de segunda categoría no me siento profesional de segunda categoría, entonces a mí esta situación me molesta, no se han generado las instancias para conversar porque claro si lo hicieron con algunas pero no con todas y claro al final la situación fue de todos aquí se han tratado muy mal los temas aquí se echó a un profesor ¿o no...? no, no sé si se le echo pero si... pero... las cosas tampoco están tan bien porque si yo soy jefa, yo sé lo que pasa, yo puedo decir oye sabes que yo te aconsejo que no tomes esta decisión porque esta decisión te puede traer estas consecuencias.

- 20.- Prof.3: Pero el Luis mando una declaración jurada que él no había renunciado....
- 21.- Prof.2: El Luis mando una declaración, nos mandó a todos entonces nosotros tampoco no hicimos nada porque nosotros tampoco estamos tan cohesionados para defender a nuestros colegas entonces, pero tampoco había dirigente gremial, pero yo creo que para eso no se necesita...

- 22.- Prof.3: Es indigna la forma en que se fue...
- 23.- Prof.2: Pero eso es feo "cachai", porque es indigno, entonces tú, que "pensai" ahora si le paso eso al Luis porque no me va a pasar a mí?
- 24.- Moderador: mmmmm...
- 25.- Prof.2: entonces que hago yo me resto, me resto y no participo, porque para qué? este es mi trabajo o sea esto es mi trabajo , a mí me encanta trabajar en este colegio por los niños porque los chiquillos son exquisitos todo... me llevo bien con la mayoría de mis colegas, a lo mejor no soy amiga con todos pero me saludo nadie me quita el saludo, yo tampoco le quito el saludo a nadie , es mi trabajo, es un trabajo como cualquier otro, yo no tengo porque ser amiga de todos, y tampoco tengo porque compartir en instancias que a lo mejor no tengo ganas de compartir porque no me gusta que me den ese trato, entonces yo no siento ganas de compartir, si a mí me han tratado de esa forma , si a mí me han humillado porque aquí realmente se ha humillado a personas y yo no estoy de acuerdo con eso, y tampoco encuentro que es justo porque las cosas se han hecho públicamente entonces porque yo tengo que ir a hablar en privado, si las cosas se hicieron pública, eso es lo que a mí me pasa, pero yoo sea a pesar de todos eso , yo creo que no se...., es pega no más , entonces yo me voy de acá y tengo otra vida, y no se "pu"... esto es mi trabajo lamentablemente es así , a lo mejor yo el año pasado venía con más ganas de trabajar, me reía más, no se... pucha ya... planificaba, escuchábamos música , era otro el ambiente, pero es mi pega, y tengo la suerte de hacer una pega que me gusta , y...y...los jefes son los jefes no más, eso.
- 26.- Prof.3: uno se pone más frio
- 27.- Prof.2: si pos eso sí.
- 28.- Prof.2: le importa menos el resto.
- 29.- Prof.4: Mi pensamiento como propio , como tal ahhhh... jajaja... yo siento que falta un poco de un buen manejo de liderazgo ya , yo creo....esto el trabajo es como un cuerpo, si la cabeza esta bien el resto de los órganos está bien, yo siento en estos momentos que el grupo de liderazgo que hay, no están bien conformados, no están bien unidos tampoco , entonces yo siento que en cierta forma hemos tenido varias falencias por eso principalmente, no hay un liderazgo como bien dicen algunos desde cómo se dan las instrucciones, hasta en las mismas instrucciones de que todos piensen lo mismo y todos digan lo mismo, porque acá se nos da una indicación después se nos dice otra, después otra, entonces, tenemos como dificultades en ese sentido, yo creo que mientras no se mejore el tema que los líderes del colegio, el grupo directivo del colegio estén cohesionados ellos, tengan un buen manejo y un buen liderazgo, que no es lo mismo que dictadura o jefatura, nosotros vamos a poder funcionar bien.
- 30.- Moderador: mmmm....perfecto
- 31.- Prof.4: teníamos otro director antes que a lo mejor , él no era tan líder, porque no era tan visible....pero nos daba la libertad de trabajar como queríamos entonces en cierta forma las relaciones humanas eran súper buenas si él tampoco se involucraba tanto, nos llegó otro directivo que se involucra más con

otro grupo, pero a la vez tampoco existe una cohesión en cuanto a instrucciones, a entrega de información que es lo que conversábamos la otra vez, que no existe bien eso, entonces, hay formas de entregar una instrucción a mi ...porque como bien dijeron otras personas, si me gritan, eso no corresponde que me estén gritando, porque si un el director, inspector o lo que sea, tiene que tener otro trato, porque se supone que tiene otros estudios está preparado para ejercer un cargo, entonces yo voy a exigir a esa persona que no se trate a mí de la misma forma como... de la misma forma, entonces yo creo que eso está fallando a mi parecer, porque yo siento que la relación como bien dijeron desde el año pasado estamos mal no desde ahora, o sea ese día como dice la compañera acá fue como el quiebre más fuerte que hemos tenido, las relaciones humanas desde mediados del año pasado, ya no vienen tan buenas, no están grabando eso... no están grabando las miradas jajaja... (murmullo...risas ...) entonces yo siento que mientras eso no se mejore, nosotros no vamos... yo fui una de las personas que hable a puertas cerradas con el grupo directivo y le pedí que esto era necesario, hace mucho tiempo atrás antes de salir de vacaciones de invierno, no... después de vacaciones de invierno, que llegamos entonces, le dije... que necesitábamos esta conversación ojala que ellos estuvieran que era necesario no dejar las cosas abiertas sino que cerrarlas, que no estábamos bien, que no estamos bien como grupo, no todos hablan ¿no sé por qué? en las conversaciones individuales que uno tiene con ciertos compañeros la mayoría piensan lo mismo entonces yo echaba de menos por ejemplo, no se "pu".... Teníamos una actividad y hacíamos un asado, nos ayudaba a conocernos como personas... si no vino la Pamela preocuparme porque no vino, eso existía y se ha perdido en el tiempo, esas cosas a nosotros nos van dividiendo, yo creo que este es un colegio chico, nos hace pésimo, ¡pésimo! porque trabajamos cuantos en total 25 personas?, entonces si no estamos juntos, ehhhh... que fome, pero yo pienso eso, que hasta que la cabeza no esté bien el cuerpo hacia abajo no se le puede exigir más.

32.- Moderador: Perfecto, gracias

33.- Prof.5: Si...yo también quiero hablar yo también estaba involucrada en el problema yo si soy bien pasiva, pero ya cuando me buscan mucho yo exploto, fue el tiempo de que también tuve un altercado con la directiva que se dio de una forma muy autoritaria un mandato y de ahí que ya, las comunicaciones se cortaron un poco, también me junte con ellas a puerta cerrada con la directiva, hablamos del tema, también les dije lo mismo, que teníamos que juntarnos, que necesitábamos esto, yo creo que a nadie de los que estuvimos involucrados en ese tema en las vacaciones de invierno nos gustó el trato ya... porque sentíamos que estábamos o eran nuestras abuelitas o eran nuestras mamas, era como el trato si de la abuela o de la mama, que si te portaste mal te vamos a quitar permiso para la fiesta, eso sentimos yo creo eso fue... no fue tanto de las planificaciones porque ya lo habíamos planteado, de hecho el mismo jueves habíamos salido a comer y ya habíamos terminado el tema de las planificaciones, después vuelta al colegio el mismo el jueves, comenzó de nuevo el conflicto de las planificaciones, ni siquiera fue con la jefe de UTP fue con la inspectora general, ella ehhhh... ella como, como decía la compañera, si es líder necesitan unos aspectos y no lo están logrando ya...el trato que se da, o el trato, te quita el saludo entonces como que, es realmente como la mamá,

como la mama tuya que si tú te portaste mal o no te va a hablar o no te va a dar la mesada del mes o no te van a dar permiso para ir la fiesta, entonces ¡no te pueden quitar el saludo!, eso ya lo encontrábamos todas a las que nos quitaban el saludo, era como.... Es un cargo máximo no puede suceder eso y yo creo eso fue ya el tope, y las relaciones con los demás colegas yo creo que si no estábamos bien, porque si...a lo mejor nos saludamos pero ya no tenemos el mismo trato que teníamos antes, si yo sé o se yo soy amiga de varias de acá y de otras personas no soy amiga y de hecho hubo como decía la compañera antes que empezara la reunión están apareciendo personas que uno a veces no ve, o las ve en el comedor y están ahí ehhhh... y estamos siempre los mismos, entonces como nos vamos a unir si no nos juntamos

- 34.- Prof.3: Llegan colegas nuevos y no lo presentan
- 35.- Prof.5: Llegan colegas nuevas, claro, uno tiene que estar preguntándoles
- 36.- Moderador: disculpen y en ese sentido pensando en estos elementos que ustedes han ido compartiendo acá en esta mesa, lo que puedo ver yo es un poco la descripción de la relación entre los /as docentes y el equipo de gestión, la pregunta que yo quería hacer ahí es ¿cómo este escenario, como este contexto influye en sus relaciones sociales con las otras personas que conviven acá en la comunidad escolar con los estudiantes, apoderados/as , con Asistentes de la Educación?
- 37.- Prof.4: Influye, porque si yo paso un mal rato con alguien del grupo liderazgo antes de entrar a clases, obviamente la disposición para llegar a clases no es la misma, otra compañera “*denante*” dijo: no vengo con la misma disposición que el año pasado a trabajar , entonces influye, si a mí por ejemplo, yo estuve con licencia y estuve con licencia porque antes de irme de vacaciones de invierno hago hincapié que emocionalmente a mí me hace mal porque lamentablemente, me involucro emocionalmente con las personas, entonces, pelear con alguien o el que me traten mal, y yo a la vez alterarme ,me cuestiono después porque dije esto, porque me dijeron esto? ¿Qué hago yo para que me traten así? ¿Cómo actúo yo? Entonces me viene un cuestionamiento personal, antes de entrar a las vacaciones de invierno, después de las vacaciones de invierno con dolor de estómago, dolor cabeza, me duele todo, no quiero venir, casi como un cabro chico, influye... emocionalmente influye, influye demasiado, el trato con los alumnos es obvio la disposición para venir un día sábado si me piden no es la misma.
- 38.- Prof.5: De hecho también los apoderados se daban cuenta de que había un clima, de que había un clima “*no tan mejor*” como en años anteriores, porque se notaba que había una tensión entre... no se...
- 39.- Prof.2: No y los niños más grandes....es que bueno han pasado varias situaciones, de repente, bueno no está a la persona acá que le ocurrió y ya que no va a estar , yo lo voy a decir porque hay problemas colegas, colegas han tenido problemas con estudiantes y llega la inspectora general...¡ bueno y usted porque no se hace cargo!... entonces ya los niños que vean esa situaciones, a mí personalmente, me da no sé, como vergüenza, porque se supone que si tu como profesional, si yo paso un mal rato yo me voy a la sala y me olvido porque a mí me gusta mi trabajo y trato de olvidarme y de no hacer eco, pero si tu tenis a los apoderados que te insinúen oiga profe chuta y usted sigue el próximo año, ya que se presten para estas cosas, porque ¿oiga profe

usted cree necesario que hagamos una carta? “chuta” tú te “empeza” a preguntar ¿oye quizás que andan hablando? Y ahí empiezan todas esas cosas, si no voy a estar el próximo año “pa” que voy a hacer esto si total no voy a estar y al final no “sabis si sí o si no”... y los apoderados saben porque aquí igual todos hablan.

- 40.- Prof.4: Hay alumnos de la enseñanza de 2º ciclo que le han preguntado a profesores ¿Por qué la Inspectora General la trata así profesora? Tampoco se hablan los temas en los momentos que son necesarios sala entonces tu ¿qué le dices al niño? No, no andaba en un buen momento ¿me entiendes? eso lo llevan a la casa y obviamente el apoderado le pregunta.
- 41.- Moderador: ¿En las reuniones les devuelven algo?
- 42.- Prof.4: Exacto entonces eso complica a la comunidad en general, ¿me entiendes?.
- 43.- Prof.6: Yo quería contar un poco mi experiencia, yo hace como 11 años que llevo aquí, ellas son todas nuevas, excepto el profesor, Annabella y no se quien más, yo es la primera vez que vivo esto, yo me he enterado de cosas que yo no sabía...risas ahora me he enterado, la verdad es que con todos lo que escucho, antes era un grupo muy junto, igual era gente más adulta, las conversaciones todo era diferente, las salidas incluso... todos para allá y salíamos todos para allá, bueno la cosa es que las chiquillas fueron llegando, las profesoras fueron todas llegando, yo la verdad de todo lo que he escuchado falta crecimiento como profesional también como grupo y a lo mejor a la directiva al grupo de gestión igual le falta crecimiento porque es un grupito nuevo, no le podemos pedir tanto, yo creo que ellos se hacen con nosotros y nosotros con ellos, porque ellos nos van exigiendo, nos van pidiendo nosotros por ahí nos enojamos o andamos con buena disposición y así nos vamos formando, pero yo creo que es más crecimiento de cada uno, incluyéndome , yo... nunca vengo para acá porque nunca he tenido tiempo , nunca tengo tiempo, porque yo trabajo en la tarde , yo entonces casi llego atrasada, entonces voy directo a la sala, las 4 horas estoy con los niños, salvo que tenga una reunión por ahí tengo que salir un momento, pero para acá (Sala de profesores) no tengo tiempo, no puedo leer los papeles, de repente me entero por allá, pero siempre ha sido así , hace once años que estoy aquí, y yo creo no tener ninguna mala disposición con nadie yo soy bien franca si, yo cuando tengo que decir las cosas las digo porque estamos con adultos no con niños, con los niños se les dice de otra forma, pero yo creo que es eso, el crecimiento grupal y profesional .
- 44.- Prof.7: Yo quiero hablar ,bueno, yo voy a dar mi opinión la verdad es que por mi horario yo nunca he estado, yo no estuve en los conflictos que se han planteado acá, yo lo he sabido porque alguien me ha contado, por las cosas que han pasado, pero yo creo que hay un error por ambas partes ya , yo creo que el equipo de gestión en este caso, si ha tenido algunos errores de manejo en general a lo mejor como dice Soledad por su falta de experiencia seguramente, pero creo que también en el grupo de profesores también ha habido un error en el sentido que a veces hay que ser un poquito más maduro en las decisiones, si yo tomo una decisión por ejemplo en este caso puntual

de a ir al almuerzo, independiente de lo que pase, yo tengo que cumplir con lo que yo me comprometí antes, no puedo variar porque me miraron mal yo no cumplo con lo que me prometí antes, yo creo que en este sentido es un error, me parece también que de repente bueno yo soy un poquito harto más años ,entonces tengo más visión en relación a lo que pasa en las escuelas, uno ve que en relación a los directores, hay directores que dejan hartos que desear ya y que el trato con los profesores es mucho más terrible de lo que se ve aquí, hay directores que no te dejan ni siquiera dar una opinión, te tratan bastante mal y los profesores no tiene ni siquiera derecho a dar una opinión ni a decir nada, ya, entonces yo creo que de repente pensar de repente hay que sopesar un poco la situación pensar de repente que no estamos tan mal donde estamos, y de repente ser un poquito más maduro en ese sentido, me refiero a todos yo también me incluyo a veces tengo actitudes que no son tan maduras como debiera ser, uno de repente se deja llevar por un enojo porque no le pareció bien etc., pero yo creo que las cosas deben decirse con la claridad y nunca faltar el respeto eso es lo importante yo le puedo decir muchas cosas a alguien fuertes pero siempre sin faltar el respeto y si es la autoridad lamentablemente aceptar que es la autoridad independientemente que a mí me guste o no, por lo tanto yo siempre tengo siempre que tener ese respeto y como vuelvo a insistir yo creo que hay directores que son 300% peores que aquí en este caso la directora y que realmente los profesores son muy mal tratados en general, incluso con garabatos y con todo lo que uno no piensa que pasa y pasas aquí en la comuna de Santiago, o sea yo tengo experiencia más de un director que el trato en realidad con la gente es muy malo, entonces a lo mejor como dicen varios aquí hace falta esta instancia, en que conversemos que nos digamos las cosas que queremos decir por muy fuertes que sean, pero siempre con respeto con miras de superar los problemas, superar y pedir que las cosas mejoren en ambas partes porque ambas partes han cometido errores y que son importantes superarlos.

- 44.- Prof.8: A ver... yo voy a dar mi opinión, voy a decir algo, yo estoy del año pasado acá, llegue por ahí por junio una cosas así, y la verdad es que cuando llegue aquí vi todo light , agradable, pero sinceramente yo he trabajado en varias escuelas desde la 7^o región hasta la 5^o región por contrato por el tipo de contrato que a uno le hacen, hace 4 años que tengo un contrato fijo, que ha cambiado mi situación con respecto a esto, pero nunca la verdad es que me había encontrado con este ambiente y no lo digo porque yo sea mejor o peor, no en ningún caso, porque si se trata de esto es para que mejoremos las relaciones, muchas veces uno cree que actúa bien frente a los demás pero no es así desgraciadamente , a veces es bueno que le digan oye...la actitud que tuviste... lo que dijiste... no estuvo bien, entonces en vez de enojarme yo lo agradezco esa ha sido siempre mi disposición porque uno así aprende, no porque yo sea superior en la parte académica , profesional llámese como se llame , yo voy a ser mejor no, uno siempre todos los días está aprendiendo además que los alumnos a uno le enseñan mucho , entonces todos los días aprende entonces pienso que es importante las comunicaciones tanto de dirección como de los colegas es muy importante la que encuentro yo que falta mucho conocimiento, yo lo veo así, incluso a veces me siento como un poco, yo personalmente no soy como para estar discutiendo, increpar a una colega así ya, ¡fuerte! , prefiero aislarme, me hago la lesa, pero trato de tener una actitud positiva frente a esa persona, que no se note el trato que ella me brinda por decirlo, porque resulta que si yo a esa persona la increpo de la misma forma que lo hace conmigo, o sea ¿qué pasa aquí? Yo tengo que demostrar o

enseñar que las cosas sean diferentes, me hago la lesa, bueno ¡dejo ser!, porque si yo quiero tener buenas relaciones yo también tengo que aportar, ayudar, no todo lo contrario, que no miro, me hago la lesa y después como que eso pasa, y ¿saben porque he aprendido esto? Porque siempre he trabajado en colegios vulnerables, de difícil la parte social, las comunicaciones, hay mucha diversidad, entonces eso hace que uno ande alterada sin querer, los mismos alumnos a uno la alteran, uno entra a una clase y te encuentras con los chicos que no quieren nada y uno como profesor como puede hacer una clase, como los puedo motivar, entonces eso influye en el ánimo del colega, y de repente uno lo habla y ¡ummm...saltan!, entonces yo lo atribuyo al tipo de niño con los cuales se trabajamos no es realmente las clases que nos gustaría hacer, yo lo veo así, lo otro por ej. Esto es con respecto a las colegas, con respecto a la parte directiva al grupo de gestión, pienso que carecen de conocimiento en cuanto al manejo, porque aquí no hay líder y eso es lo que yo veo, las deficiencias porque si hubieran líderes, si hubiera un líder no pasaría esto, ni tampoco un colega mandaría una carta como la que mando porque yo empaticé con él y me puse en el lugar de él, porque soy persona no me puedo marginar de lo que está pasando un colega, a mí no me caben muchas actitudes en la cabeza, se lo digo honestamente aunque yo no haya sido amiga de él pero era un colega y como tal merece respeto porque es un profesional, esas actitudes y esas cosas yo no las comparto, las tengo que aceptar porque tengo que trabajar y tiene que ser todo en una buena relación tengo que tratar de estar alegre, de hacerme la simpática aunque sea pesada pero no importa lo reconozco... jajaja risas.... lo reconozco, me reconozco...

45.- Prof.3: “estay” asumida jajaja.

46.- Prof.8: bueno hay cosa que se llevan en la sangre... que le voy hacer, no por eso me voy a meter debajo la mesa, pero con respecto eso... es lo que pienso, si hubiera un buen líder estas cosas no sucederían (los docentes hablan entre ellos, murmuran) y esa es la angustia que a mí me proporciona, hay buenos elementos, hay buenas personas, hay buenos colegas, y todo está en que la persona lo sepa dirigir... esa es mi opinión.

47.- Moderador: Perfecto

48.- Prof.3: Yo quería decir algo con respecto a eso, yo también veo eso que independiente de todos los problemas que hay, yo veo acá, no puedo opinar como es cada colega en su sala, en lo que hace, pero veo que todos tienen muchas ganas de sacar este colegio adelante, eso con los colegas que más comparto me doy cuenta de eso que a pesar de todo lo que nos pasa, que a veces el saludos que esto lo otro, los problemas, todos tienen las ganas, le interesa de que este colegio salga adelante, que sea lo mejor, yo encuentro acá por lo menos con los colegas no piden días administrativos, no hay licencias como debiera haber para los problemas que hay, yo veo que siempre están al pie del cañón, y vamos una y otra vez y lo encuentro súper valorable por parte de ..

49.- Prof.8: Fíjate que yo me fije en eso, para el acto que se hizo para la expo chile vi el trabajo de todos los colegas

50.- Moderador: Cuénteme que es la ExpoChile

- 51.- Prof 8: La Expo Chile es un trabajo se hace en conjunto con los alumnos, apoderados profesores, toda la escuela, en la cual se presentan n° artísticos del folclor chileno en general por zona me entiende.
- 52.- Moderador: ¿Y en esa actividad?
- 53.- Prof.8: Entonces yo veo que todos querían colaborar, todos trabajaron, y números bonitos desde prekínder a 8° año entonces todos con la mejor disposición, los colegas yo te digo porque a mí me toco organizar entonces yo con el colega que conversaba estaba dispuesto a trabajar, yo digo que en el fondo por parte de nosotros aunque tengamos diferencias, el trabajo está primero, nuestra profesión, nuestros alumnos, entonces esa contrariedad que se produce, me entiende y que uno como es una persona ... yo siempre digo somos del perraje, somos los obreros, bueno que vamos a hacer, revertamos la situación, así como nos piden a nosotros colaboración, bueno cuando yo no sé algo lo pregunto, lo leo, lo investigo, lo mismo tiene que hacerlo la persona que dirige, con mayor razón, a eso voy yo, y si hablan de que la educación esta mala, no es tanto por los profesores, sino es por quién nos ponen arriba como jefe, entonces ahí uhmmm....yo me siento ¡hundida! porque digo yo no puedo llegar a una escuela en la cual te digan ¡usted haga lo que estime conveniente! “¡plop!”, yo quedo “¡plop!” Claro “pus” no puedo, o sea yo quisiera hacer yo lo quiero olvídense, si a mí no me dan las pautas, lo mismo a un alumno yo le hago un trabajo, una exposición, cualquiera que sea yo le doy las pautas de evaluación o la rúbrica no sé, me entiende, entonces yo encuentro que es eso lo que falta acá.
- 54.- Moderador: cuando ustedes hablan de liderazgo tiene que ver con esos elementos.
- 55.- Prof.8: Claro, como le digo yo lo vi, todos los colegas trabajaron
- 56.- Prof.3: Con esas cosas básicas, yo creo que no hay un profesor en este colegio que no haya alegado por el aseo de este colegio, cuando yo llegue a este colegio una de las cosas que me han impactado es la ¡suciedad con la cual trabajamos! yo encuentro indigna la forma que nosotros recibimos nuestra sala, de repente vemos los pisos, este colegio es lejos de los que me he paseado es el más sucio, aunque yo trabaje en Pirque en medio de la tierra, pero entonces como que tú ves y no entiendes cómo algo tan básico puede afectar tanto, a mí me afecta en mi sala, porque tenemos hartos muebles y todos los muebles entierrados, llenos de polvo en todas las cosas, entonces nos falta poco a nosotros ponernos el delantal para hacer el aseo.
- 57.- Prof.6: Y eso que ahora está limpio, jajajajaj estuvimos un tiempo solas más encima.
- 58.- Prof.3: Costaba tanto como ahora.
- 59.- Prof.2: Mira lo que a mí me da más “lata” es que acá, las decisiones que se toman, no se toman en favor de mejorar los aprendizajes, porque este es un colegio al final y al cabo, las decisiones que se tomen se tienen que tomar para favorecer el aprendizaje de nuestros niños, y hay hartas decisiones que se toman no pensando en cómo favorecer, porque nosotros ¿Cuál es nuestra meta? ...mejorar los aprendizajes de nuestros niños y las decisiones no se

toman, por ejemplo nosotros acá no se trabajan cosas indispensables para trabajar en los niños, la autoestima, no se trabaja la pertenencia al grupo curso, la convivencia al interior del curso, entonces como ¡yo! voy hacer algo como yo voy a querer que mis niños aprendan mejor yo creo que hay que trabajar con eso, con los valores, enseñarles valores y eso tiene que ser transversal a todos y tenemos que practicarlo todos, porque si los niños ven que la inspectora trata mal a mi profesora, o sea... ¡da lo mismo!..., yo también la puedo tratar mal, si los papás ven ese mismo trato o sea da lo mismo no hay respeto, y yo no hablo tan solo del respeto... bueno hay diferentes formas, y todos saben cómo faltan el respeto acá en este colegio, hay gente que a lo mejor...no se...se toma licencia porque no le gusta trabajar acá, entonces tampoco hay una autocrítica, y lo que más me molesta a mí, es no tener los recursos disponibles para trabajar, por ejemplo estuvimos todo el semestre sin fotocopias, ahora llega una fotocopia y ponen a personas que no son idóneas para trabajar, yo soy la única profesora que les hace clases a todo el colegio, yo hago desde prekínder a octavo, entonces yo necesito tener el material disponible, y no tengo horas como para decir oh... ya... ¡el día viernes dejo todo listo!, todas las fotocopias de la semana, entonces llego y ¡chutas! de repente no hay nadie que saque fotocopias, nosotros teníamos una clave y nos quitaron la clave porque supuestamente la fotocopidora había tenido unos problemas y son las mismas personas que ahora están a cargo de la fotocopidora ponen las hojas en tamaño oficio donde van las hojas tamaño carta, entonces yo converse ese tema con la directora, lo conversamos acá yo le propuse, le dije yo se usarla, yo necesito usar la fotocopidora, entonces... ya que te queda a ti pensar, a mi como profe, yo estoy pensando profesionalmente yo no estoy pensando personalmente cachay, porque al final nosotros acá ¡sí!, las emociones son importantes y todo!, pero nosotros tenemos que cumplir un objetivo ¡que a nosotros nos contrataron para hacer clases!, ese mi objetivo, hacer clases, entonces acá ¿Cuál es su labor? facilitar mi labor, que es enseñar, entonces para eso yo tengo que disponer de un lugar para guardar mi material, yo tengo un solo casillero y ahí tengo que meter todos los libros desde prekínder hasta 8º básico son 10 libros que tengo que meter ahí ¡no me caben!, tengo guías, guías que he ido sacando, guías que reciclo, hay papás que me mandan guías de trabajo porque no teníamos fotocopidora, hay papás que me mandaron guías fotocopias, para que yo las tuviera, entonces... yo... a eso voy, ¡son cosas tan simples! que facilitarían nuestro trabajo, si yo creo que va más allá de que si este me miro feo, ¡que si me trato aquí!... ¡que me trato acá!...es ¡como yo!, como equipo de gestión ¡facilito el trabajo de mis docentes! , ¡es eso! cachay, como yo ayudo...¿ puchas chiquillos que les falta?... ¡Yo soy profe de media!, pa mí ha sido súper difícil entender¡ oye imagínate hacer clases a los niños de prekínder, ¿Tu “creís” que a las parvularias les dan *stickers* o les dan un timbre, o les dan algo,? (Alguien se ríe) tú te reís... pero es que la ¡única forma que los niños trabajen es con un premio!... aquí son estímulo-respuesta Pavlov netamente (Alguien dice psicología...psicología), entonces porque esas cosas no las ven, si yo tengo un niño motivado trabajando motivado...yo he visto aquí profesoras cada uno tiene que comprar sus premios, la Andrea el año pasado yo veía como ella de su plata gastaba pegaba “*custiones*” en la pizarra ya... el que me lee esta frase se gana el dulce, ¡motivación “*pa*” los cabros chicos! Porque (risas risas jajajaja se distiende el grupo hablan y se ríen) yo a eso voy, esto es lo que me molesta, no tengo nada contra las personas, me da lata que los recursos se utilicen en personal que tu no ves lo que hacen.

- 60.- Moderador: por ejemplo
- 61.- Prof.2: Por ejemplo SEP, cachay , hay una niña que dijo ya... denme una lista de las cosas que necesitan , oye estamos en septiembre ¿tú crees que a mí me ha llegado un *stickers*, de los que necesito para trabajar?, yo ocupo mi computador, mi propio computador porque me pasaron un computador para trabajar con una colega, mi colega lamentablemente no puede traer su computador la cosa es que ella siguió trabajando con el computador que nos entregaron, yo traigo el mío, entonces eso desgasta mi material, que es de mí propiedad y toda la cuestión, entonces mi computador no tiene el cable que necesita el data, necesito un adaptador que cuesta cinco mil pesos, ¿yo tengo que esperar a comprarlo yo? yo ya estoy aportando con mi material al colegio, y más encima tengo que comprar yo el cable , ya son cosas que si tú lo analizas desde el punto de vista de una empresa, “pa” mi , lamentablemente no cumplen las funciones que tienen que cumplir, aquí la función de ellas no es llevarse bien con la gente no, a mí me da lo mismo que se lleven bien conmigo, yo lo único que quiero es que me dejen hacer bien mi pega, porque a mí no me van a evaluar por como yo me relaciono con los demás, a mí me van a evaluar por...tu chiquillos cumplieron los objetivos? Alcanzaron las metas los de 8º, de acá de este colegio se van los niños al liceo de Aplicación, a otro liceos de la comuna, y que van a decir los profes de inglésoye la profe de inglés no les enseñó nada a los cabros..., entonces es mi prestigio como profesora, entonces a mí eso es lo que me da lata, yo no aspiro no sé si quedarme más años no sé, pero yo aspiro a hacer bien mi pega.
- 62.- Moderador: Eso es algo con tus expectativas, tus expectativas.
- 63.- Prof.2: Si,... yo necesito que me ayuden a hacer bien mi pega eso, ¡que faciliten mi trabajo! ¡nada más que eso!, a mí me da lo mismo que me traten mal que me traten bien, (se producen risas y murmullos, comentarios) pero si tener....nooo.... es que va a dar lo mismo (siguen los murmullo...) es que va a dar lo mismo porque ¿A mí como me exigen? Me exigen que yo tenga mis planificaciones, ¿A ver a qué hora planifico? ¿En mi casa?, ¿Por qué?
- 64.- Prof.1: Exacto
- 65.- Prof.2: Porque si a mí no me pagan por trabajar en mi casa, ¡no po!, ¡yo no tengo porque hacerlo! entonces a mí eso,... yo entiendo a la Annabella, por ejemplo antes era diferente, pero yo soy un profesional y yo no voy a permitir que nadie me venga a tratar mal, porque no es lo correcto (alguien dice ¿o sea da lo mismo? Y se ríe....) no es lo correcto que te traten mal, o sea, nosotros estamos acá en un oasis porque la directora no nos trata tan mal nos podría tratar peor, ¡no pu! yo no puedo trabajar así, o sea no puede ser algo así , porque no es correcto. Cachai.
- 66.- Prof.3: O por ultimo que te traten mal porque estay haciendo mal “tu” pega,
- 67.- Prof.2: Claro porque no estás haciendo tu pega, porque no estás cumpliendo las expectativas, oye acá se nos evalúa a todos a fin de año, el año pasado se nos evaluó a fin de año, nos llaman y nos dicen de esa evaluación depende... nosotros propusimos que se hiciera una evaluación no a fin de año que se hiciera varias evaluaciones durante el año
- 68.- Moderador: Parciales

- 69.- Prof.2: Si porque así uno sabía lo que estaba haciendo mal y lo que estás haciendo bien, y lo que estabas haciendo mal lo podías mejorar, porque acá ellos tienen unas expectativas de lo que necesita ser un profesor, yo me imagino que lo deben tener, como el perfil del profesor está en el Proyecto educativo, el perfil del profesor de la escuela Reyes Católicos”, entonces si a ti no te llaman durante todo el año ¿Cuál es la responsabilidad que tienen ellos? , para evaluarte mal? ¿Dónde quedan ellos?
- 70.- Moderador: El proceso....
- 71.- Prof.2: Claro, porque a mí me evaluaron en algunos aspectos mal el año pasado, pero yo no sé chutas si los mejore, no sé si empeore ...no tengo idea ...
- 72.- Moderador: Bueno
- 73.- Prof.5: Sabis lo que pasa pa terminar, a ver... el tiempo ha sido muy....este año no se... .ha sido como todo rápido, si te dan una información y ni siquiera te la juntan para decir de pasillo, una te dice una cosa, la otra te dice otra cosa, después cambian, después te ¡vuelven a cambiar!, y después ¡vuelven a cambiar!, (habla con mucho énfasis)entonces eso ha sido...la mala comunicación como decía la compañera Andrea, como decía Andrea ellas las cuatro a veces no están bien comunicadas, entonces las cuatro a veces te dan sus puntos de vista o mala información y a veces uno lleva por la información de una y después la otra te la cambia, la otra te la cambia, y al final sobre esa misma otra y otra...información...., lo mismo lo de hoy viernes.... (...comienzan a hablar entre todos no se entiende...el moderador intenta calmar y volver a escuchar)
- 74.- Moderador: Maestros, maestros, maestros.
- 75.- Prof.9: Bueno mira yo el año pasado me fui con prenatal, y volví hace dos meses y llegue muy entusiasmada a trabajar porque me prepare psicológicamente porque yo sabía que tenía que volver al colegio y llegue muy entusiasmada pero las veo a todas...súper desinfladas por ej. A ustedes no las veía , como que veía a grupos , las chiquillas comentaban situaciones que habían vivido entonces me encontré con una realidad muy distintas a la que yo me fui, el clima súper desfavorable, o sea ¡yo no sé qué paso!, y las chiquillas...bueno con las que yo converso porque yo salgo al recreo converso con la Ely, con las personas que me junto aquí en este lugar, y te das cuenta de otra realidad que fue como cambiando , o sea yo cuando me fui el año pasado, las relaciones eran bastante diferente, muy distintas a lo que es hoy en día , no se observa un buen clima, incluso hasta yo tuve un problema con la inspectora General del cual ehh fue..... tan....tan, conversamos con la orientadora y al final yo no pude dar mi punto de vista porque ella no me dejaba hablar, me entiendes o sea conversamos con la orientadora después ella llego al lugar donde tiene la oficina la orientadora Marisol Paule ,y ...al final ella se molesto por una carta que yo envíe , se la envíe a ella, pero ella me empezó a sacar en cara otras cosas que habían sucedidos anteriormente con mi persona que no tenían ninguna relación al contenido de la carta, entonces

yo quede mal , yo quedé súper afectada, que la inspectora general reaccione de esa forma, ¿entiendes? al final como que tú te sentías culpable de la situación, al final yo me fui a mi casa y todo esa semana del dieciocho sintiéndome mal y te lo digo de verdad y me da pena porque yo me sentí mal (llora...) entoncesehh tu no esperas que alguien te trate así....que te digan cosas ... que tu ni siquiera te sientes culpable ¡que no fueron así! y yo se que mi relación ya no va a ser la misma...¡sé que no!... permiso chiquillas lo siento mucho pero era algo que ...yo no lo pase bien pal dieciocho, no lo pase bien lo pase mal, sentía un peso en mi espalda.... porque esta persona no me dejó a mi hablar, no me dejó expresarme, de acuerdo a la situación que había ocurrido, entonces al final yo quede mal....yo me sentía culpable o sea...o sea como una cuestión psicológica y yo no me considero una mala persona, yo no tengo malas relaciones con mis compañeros, yo he trabajado en tres colegios nunca he tenido problemas, nunca había recibido un trato de una inspectora así, ¡nunca! entonces pa mí fue chocante, chocante haber vivido una situación como la que viví, porque nunca había tenido problemas con nadie, entonces... yo me sentía....yo me siento afectada, porque igual soy como sensible, soy de piel...entonces me dolió mucho... bueno eso quería aportarles, discúlpenme pero...

76.- Prof.2: Disculpen pero....a mí nunca me han hecho nada, a mí personalmente nunca me han dicho nada, pero a mí... estas situaciones ¡me dan pena, me dan rabia! Porque yo no es la primera colega que veo así, he visto a cuatro colegas así llorando de rabia e impotencia, entonces ¡eso a mí! ... me parece que no es justo, porque no se tiene porque dar, o sea, ¡no tiene porque!, yo siempre le digo a las chiquillas y no tan solo a ellas, a los asistentes también hay un trato súper denigrante.

77.- Moderador: ¿A los asistentes de la Educación?

78.- Prof.2: Si, súper denigrante, o sea tu, una vez al mes veis una persona así, pa mí no es normal y eso me genera una rabia porque pucha tu tenis lasos afectivos y si yo veo a la Pame así, me da pena verla así, me da rabia porque tu sabis todo el esfuerzo que hacen tus colegas pa estar aquí, pa venir, ella dejar a su guagüita, tu sabis lo que es dejar.... no sé si tu pero yo lo sé lo que es dejar a tu hijo y es triste pu y ella venía con la mejor disposición, entonces que se vaya así a su casa, me molesta , me da rabia yo le decía Pame esta es tu pega, pero lamentablemente tu aquí involucrai tus sentimientos.

79.- Prof.5: De hecho nosotras somos amigas, bueno con Pamela del año? de hecho cuando estaba con licencia nada la saludamos ¿Cómo estás? pero de escuela nada .

80.- Prof.9: Nunca, nunca me involucré en los problemas de la escuela ni siquiera les preguntaba nada.

81.- Moderador: en ese sentido....lo interrumpen...

82.- Prof.7: En relación a lo que dije, no sé si se entendió mal lo que yo quise decir, en el sentido cuando yo que había que ser respetuoso me refería a ambas partes, yo creo que ambas partes o sea no ambas partes todo el mundo tiene

que ser respetuoso cuando uno quiere decir algo independiente de quién sea, quiero aclarar un poco porque parece que a Carolina no quedo claro lo que

quise decir, por eso es que dije que ambas partes son culpables y que todo el mundo tiene que ser respetuoso con el otro en el momento que dice las cosas.

- 83.- Moderador: Bueno en ese sentido...es importante como remarcar, no se si ustedes recuerdan cuando recién empezamos la conversa yo algo esboce por ahí que la convivencia es el conjunto de relaciones sociales que se dan al interior de una comunidad educativa y que las relaciones sociales, las formas más simple de explicarlas es el trato, el trato que hay entre todos los que conviven dentro de nuestra escuela. Ustedes en esta casi hora de conversación que hemos tenido fluidamente han descrito partes importantes de esas relaciones, a partir de algunas tensiones, de algunas expectativas, de algunas necesidades, y de una y otra forma han puesto sobre la mesa sus visiones, sus sensaciones, sus rabia, sus molestias, su cuerpo, su corporalidad... la han puesto en esta conversación, y de alguna otra forma estos elementos que han aparecido acá son parte de la convivencia escolar, yo estoy de acuerdo con lo que planteaban ustedes y probablemente aquí me estoy saliendo del focus más que nada, pero es importante marcarlo como una cuestión más bien política si ustedes quieren de que, este tipo de situaciones, este contexto este escenario que usted han ido describiendo, es parte de la convivencia escolar, esta directamente relacionado, ustedes lo describieron muy claro en esta mesa desde que entran desde que están previo en sus casa como alguien mencionaba, de una u otra forma lo llevan en su piel, cuando hacen una clase, cuando atienden a un apoderado, cuando se encuentran con un asistente de la educación, cuando tienen que entregar una pega al equipo de gestión cuando se tienen que encontrar y no se encuentran cuando apenas tienen tiempo para ir al baño, cuando la gente que ha estudiado la historia de la Educación en Chile, habla de la tecnificación de la labor docente, la deshumanización tiene que ver con esos elementos. Desde el rol que me ha tocado cumplir a mi agradecer la conversación, que no se agota en este espacio.

ANEXO 2

GRUPO FOCAL APODERADOS (G. F. APOD.)

Fecha: Jueves 12 de junio 2014.

Lugar: sala Cra (Centro de recursos para el aprendizaje)

Número de integrantes: Siete Apoderados

Apoderado nº 1	Apoderada en cursos de 2º y 5º
Apoderado nº 2	Apoderada en cursos de 2º y 7º
Apoderado nº 3	Apoderada en cursos de 1º y 5º
Apoderado nº 4	Apoderada en cursos de 3º y 6º
Apoderado nº 5	Apoderada en cursos de 4º y 6º
Apoderado nº 6	Apoderado en cursos de 3º y 6º
Apoderado nº 7	Apoderado en curso de 8º

Buenos días, para comenzar quiero agradecer a todos ustedes el haber aceptado la invitación que se les hizo para conversar sobre el tema de la convivencia escolar, este encuentro tiene como objetivo conocer que es lo que ustedes piensan sobre las relaciones interpersonales que se dan entre los alumnos, entre los apoderados, con los profesores, que les parecen las normas que tiene la escuela y para comenzar la conversación me gustaría que cada uno dijera su nombre y respondiera:

- 1.- E: ¿Cuántos años llevan en la escuela como apoderados?
- 2.- Apoderado nº 1: Yo estoy hace ya cinco años, Tomás llegó a Kinder, vamos para los seis años.
- 3.- Apoderado nº 2: A ver unos quince años. Mi hija mayor estudió aquí también y ya tiene 22 años. Y ahora sigo con las más chicas.
- 4.- Apoderado nº 3: Yo llevo tres años.
- 5.- Apoderado nº 4: A ver, mi hija menor desde 1º básico ahora va en 3º y mi hija mayor desde 2º y ahora está en 5º, como 3 años en la escuela.
- 6.- Apoderado nº 5: Yo desde hace 5 años, mi hijo mayor llegó a 6º y salió de 8º año, y ahora mi hija Abigail hizo prekindergarten, kínder y 1º y yo después la retire por problemas y ahora volvió a sexto esta en 6º y el Giovanni esta en 3º básico
- 7.- Apoderado nº 7.- Yo tengo la Gigi salió de aquí de 8º a 1º medio, ahora el Giovanni, deben ser unos 13 o 14 años.
Todos... uhhh que harto tiempo, hartos años.
- 8.- E: Aquí hay mucha riqueza ya que se encuentran apoderados que han estado como apoderados entre 3 y 15 años, se puede decir que la gran mayoría conoce bien la escuela, como funciona, a las personas que trabajan aquí, ustedes tienen una larga trayectoria como apoderados y otros que se han ido incorporando a esta escuela, algunos tienen hijos/as que ya están en la enseñanza Media. Me gustaría conversar acerca de lo que ustedes entienden o saben sobre convivencia escolar
- 9.- Apoderado nº 1: Yo no mucho, no se... que empiece usted mejor (mira la la apoderada que está a su lado)

- 10.- Apoderado nº2: Bueno yo la verdad es que nunca he tenido problemas, porque como son mujeres se portan entre comillas un poco mejor pero nunca he tenido problemas de peleas con las otras niñas, nunca, se portan bien ¡aquí en el colegio!....se ríe.
- 11.- Apoderado nº 3: Yo tampoco he tenido problemas, mis hijos... son un plato... mi hijo... así que no, no tengo problemas
- 12.- E: ¿Cuántos hijos tienen ustedes matriculados en la escuela?
- 13.- Apoderado nº3: tengo uno en primero y el otro en quinto y con ninguno de los dos he tenido problemas.
- 14.- Apoderado nº 4: Yo tampoco, tengo dos hijas matriculadas aquí, mi hija mayor en quinto y la otra en tercero básico.
- 15.- Apoderado nº 5 : Yo tuve problemas pero en otro colegio, por bulling por la Abi (se refiere a su hija Abigail) y por eso decidimos que volviera acá igual ella se sentía bien acá en este colegio y con el papá decidimos que volviera y el cambio que ha tenido ha sido súper grande, han subido las notas, los dos chicos, yo estuve en el Ministerio de Educación, me mandaron para un sicólogo con la Abigail porque había sufrido de bulling por su peso y a ella le afecto mucho, mucho con decirles que nosotros le encontramos una carta escondida, ... ella estuvo en el colegio Z..... por si acaso, y ella le había dicho en la carta al papá que ella iba a partir el domingo..., así estaba de mal mi hija, entonces nosotros conversamos con ella y le dijimos..."hija tú ¿Dónde quieres estudiar?...", igual había que preguntarle a ella porque uno como mamá tiene que preguntarle, entonces ella dijo que ..."mamá yo me sentía cómoda al frente" (por esta escuela)ahhh ya listo te vamos a matricular al frente pero con la condición que igual tú me cuentes, porque nosotros no quedamos muy bien, con la preocupación porque nunca nos comentó, porque el día de la reunión mi marido encontró la carta escondida en un libro, el día en que estábamos en la reunión; y ahora es diferente porque ella me cuenta todo, trae muy buenas notas, nunca he tenido quejas de que es atrevida a algo así, nosotros cometimos una estupidez al cambiarla porque al papá le quedaba cómodo porque el colegio quedaba cerca de su trabajo se los llevaba y me sacaba un peso de encima, él vio un colegio más grande mejor infraestructura, canchas más grandes, más patios y pensó...." van a poder correr...", lo malo que en los cursos, no sé si en todos los cursos, pero en un curso especial, habían unas niñas que eran bien "agrandas " y ellas hacían que se involucraran y como mi hija no se quería involucrar con estas personas, con estas niñas...ahí tuvo problemas, porque la molestaban le decían cosas tontas y ella no nos contaba, era grande el colegio los niños se escondían atrás de las salas entonces...el menor igual tuvo problemas.
- 16.- Apoderado nº 6 : Mi niño también problemas porque hubo un niño en el curso que era más maceteado, y le pasaba pegando continuamente, pero no era tanto el problema de pegarle igual en el curso siempre hay ese problema, pero al final que mi hijo tuvo problemas porque le pego muy fuerte en los testículos ya era como que nos tenía superado, en realidad ahí tuve problemas con los

dos, que son mis amorcitos aquí yo me siento súper cómodo cuando me traen notas, papá lo pase súper bien, corrí, tengo buenos compañeros buenas compañeras, hicimos esto, nos cuentan todo, pero en el otro colegio yo era súper pesado, cero salidas, porque me da miedo como a ti te esta....(no se entiende), me siento incómodo en este colegio cuando empecé a ver cómo era el sistema, en cambio acá no, yo abrí las puertas no más ...papá tenemos una salida al museo...¿hija necesitas plata? No porque no se puede comprar, bueno...vaya no más, páselo bien con sus compañeros/as, bien señorita, compórtese bien como usted tiene que ser no más, el Jovi igual... papá me saque un siete... ¡Pucha que rico hijo...! Cambia la percepción de uno con los niños, les ve la cara a los niños y uno dice..." aquí sí que sí..." porque yo me doy cuenta en la puerta, el tío (se refiere al portero) como saluda a los apoderados, como saluda a los niños que es muy bonito, como entra mi niña contenta...

- 16.- Apoderado nº 1: eso es muy lindo y tranquilizador
- 17.- Apoderado nº 6: A mi hijo cuando yo lo recibo en la tarde llega contento, es muy lindo, uno queda bien lleno.
- 18.- Apoderado nº 5: Uno se da cuenta como llegan los niños a la casa, por ejemplo mi hija no puede faltar en la mañana se viste y me dice... ya mamá... ella es muy responsable.
- 19.- Apoderado nº 6: Imagínense que a mi hijo lo despertamos veinte para las siete ¡ale arriba! Cuesta un poco porque es hombre va para otro lado le cuesta más levantarse pero mi hija cuando el ale se está levantando y mi hija ya levantada y me dice ¡papá a tomar tecito! ¡Imagínese! Cuando en el otro colegio costaba eso, acá es lindo, yo me siento súper bien ahora.
- 20.- Apoderado nº 3: Es que ese colegio es bien malo, mi hija estuvo ahí cuando era chiquitita.
- 21.- Apoderado nº 6: Si el colegio es súper malo ¡qué pena decirlo, pero es malo!
- 22.- E: de acuerdo con lo que aquí se ha dicho me gustaría saber ¿Qué esperan los apoderados de una escuela?
- 23.- Apoderado nº 7: Bueno yo tengo la experiencia del Giovanni que ha tenido "n" problemas, ¿qué espero? No se...el cambio primero en él, en él, el trato que tuvo con los profesores que no fue bueno desde el principio, tuvo "n" cambio en todo caso desde cuando empezó, era un bichito raro en la sala se arrastraba como un gusanito ha sido un enorme cambio para él, la relación con el profesor entre comilla ¡no ha sido buena!, pero eso se tiene que mejorar y se ha ido mejorando de a poco, el cambio de mi hijo ha sido enormemente grande ahora después que lo tuve que llevar al neurólogo si, si no, antes no lo hubiera hecho, ¿bueno que espero? Salir de aquí con él, y con las mejores expectativas para que a él le vaya bien, ahora aquí en el colegio lo bueno que tiene que a pesar de que es pequeño tiene un ámbito familiar, los profesores conocen sus alumnos, saben quiénes son, les conocen los nombres, entonces aquí hay una diferencia grande a donde se vayan ellos, como les va afectar, y es aquí

donde tienen que salir preparados a enfrentar las situaciones en otros lados porque van a ir a colegios en donde los cursos son mucho más grande y van a ser otras las situaciones, no van a estar pendientes la profesora no le va a decir..."Giovanni que estás haciendo, que esto que lo otro..."

- 24.- Apoderado nº 6: Claro que si...
- 25.- Apoderado nº 7: Eso va a cambiar mucho y aquí que el Giovanni tiene once años aquí... imagínense... entonces va a ser un cambio enorme, yo en realidad estoy contenta...se ríe...
- 26.- Apoderado nº 1: A mí me recomendaron este colegio una vecina ya que sus niñas estudiaron aquí de kínder a octavo, lo iba a colocar en otro colegio pero me habían comentado que estaba malo ese colegio, entonces no, así que por eso lo traje aquí, y al Tomás le gusta el colegio, ningún problema, yo estoy contenta aquí con este colegio.
- 27.- Apoderado nº 3: Yo a mis hijas también las puse aquí porque mis primos estudiaron aquí, mis dos primos estudiaron aquí, y a mí me gusta este colegio a las chiquillas igual, yo les he dicho..." nos vamos a cambiar de casa..." ellas no quieren, no quieren cambiarse si yo me cambio a Puente Alto ellas quieren venir aquí, quieren quedarse aquí.
- 28.- Apoderado nº 3 : Yo llegué aquí por mi hermana, yo vine a conocer y me decía mi hermana..."no si es muy bueno, es chiquitito, pocos alumnos, y aprenden más, y ahí yo llegué a este colegio y me gusto al tiro porque cuando se sale o entra en la puerta está la persona indicada, la saluda con beso, saludan bien y hasta los profesores están ahí afuera viendo a los niños cuando llegan, eso es lo que me gusta, y me gusta porque es chico, y las salas son chiquititas..."
- 29.- Apoderado nº 7: Las salas acogedoras...
- 30.- Apoderado nº 3: Son pocos alumnos porque en otros colegios hay demasiados alumnos...
- 31.- Apoderado nº 5: ...hacinados todos...
- 32.- Apoderado nº 3: demasiados, la mitad aprende y la otra mitad no aprende...
- 33.- Apoderado nº 5: O hartos cursos como le pasaba en el otro colegio de mi hija
- 34.- Apoderado nº 3: entonces eso es lo que me gusto de este colegio, pocos alumnos en cada sala, y yo creo que todos aprenden, porque los de allá del Z...
Eran cuarenta y tantos alumnos en cada sala el que aprendió y el que no, "no no más" y nada más, entonces aquí me gusta porque aquí el que aprendió y el que no aprendió, después le vuelven a repetir las mismas cosas, por eso me gusta aquí.
- 35.- Apoderado nº 6: Eso es bueno, muy bueno, porque les hacen reforzamiento

- 36.- Apoderado nº 3: Y la acogida es muy buena, desde la puerta para adentro, como fuera una familia, usted llega y... hola, hola tío, hola tía, así que es muy buena, me gusta.
- 37.- Apoderado nº 5 : Por ejemplo, por un caso de que uno tenga problema con alguien aquí inmediatamente “*altiro*” se aclara el problema con el alumno, si uno tiene el problema en la casa inmediatamente se enteran y tratan de arreglar, en caso de que el niño haya bajado las notas por x problema...allá no, en el otro colegio no... y es así que yo me fui al Ministerio de Educación porque yo pedí una explicación en dirección ... al otro día... y al otro día nosotros estábamos temprano y me dijeron que no.
- 38.- Apoderado nº 6: Ese colegio era de locos, los niños se perdían los niños, los niños se iban solos, andaban vueltos locos buscándolos. Los dejaban así no más
- 39.- Apoderado nº 5: Los papás decían porque mi hijo se fue solo, todavía no está en la casa, los dejaban así no más.
- 40.- Apoderado nº 6: En cambio en este colegio es distinto, desde la puerta para adentro se saluda, uno entra y anda “*bajoneado*” por cualquier cosa y el tío saluda y uno no puede seguir así, se sube el ánimo.
- 41.- Apoderado nº 3: sabe lo que pasa, que a uno le gusta que haya alguien en la portería, que los niños no lleguen y salgan no más, que se preocupen y que a los niños que los vienen a buscar las mamás no los dejen salir solos, esperando afuera entonces todo esto ocurría en el colegio que iba mi hija antes y eso no me gusto porque no están cuidando los niños a la salida como acá.
- 42.- Apoderados comentan al mismo tiempo: Si eso yo me he fijado que aquí no los dejan salir si no ven al apoderado, por ejemplo Cristobal... ahhh no está la mamá...para adentro, no los tiran para afuera, era muchas las faltas de respeto.
- 43.- Apoderado nº 5: Aquí un problema uno “*altiro*” lo conversa con la profesora, ya “*altiro*” se enteran del problema y tratan de solucionarlo luego, están pendientes de los alumnos /as.
- 44.- Apoderado nº 6: Cuando hay muchos alumnos /as en las salas mi experiencia era que a veces colocaban dos cursos en uno y la pobre profesora, yo creo que quedan trastornados con tanto migranol en su cuerpo, porque hablaba uno, el otro se portaba mal, un niño rompía algo, otro se paraba, otro iba al baño, si un niño la profe le llamaba la atención se enojaba, ¡no si debe ser terrible! los niños se pelean entre sí. Eran muchas las faltas de respeto.
- 45.- Apoderado nº 7: Mira es complicada la situación porque a medida que los chiquillos van creciendo también van cambiando entonces aquí por ejemplo, yo lo pude vivir con mi hijo, no lo viví con mi hija porque era totalmente diferente tu sabes que en un cajón de manzanas no todos son iguales, bueno yo tuve dos y una manzana así chiquitita con el último y él ha pasado por varias etapas muy malas y ahora las ha ido mejorando, las ha ido superando y la última etapa que fue ya más grande, que estaban en el colegio jugando, hicieron un callejón oscuro, porque a medida que van creciendo se creen súper héroes,

entonces ellos no miden consecuencias, no miden nada, que pasa que ese día si no se protege los testículos no sé dónde lo tengo, desde ese día yo creo que no lo han vuelto hacer, yo te lo prometo que yo ese día hablé con carabineros para que se los hubieran llevado presos de verdad que es cierto, yo quería que se los llevaran presos para que supieran lo que es estar... pero me decían es complicado porque ya ellos tienen responsabilidad penal, entonces es complicado, yo en realidad a pesar de todas las cosas siempre tuve el apoyo, siempre me estuvieron llamando, siempre aquí cualquier cosa, yo paso más aquí en el colegio que lo que pasaba en mi casa ahora puedo decir que este año no ha sido tanto, el año pasado era terrible el antepasado igual ya era una cosa que yo ya lo quería matar, de verdad que ya lo quería matar pero de a poco hemos ido superando etapas y los cambios han sido grandes y ya los chiquillos no hacen *bulling* porque como ellos ya se creen los más grandes.

- 46.- Apoderado nº 1: Eso él lo que yo pensaba porque ya mi nieto paso a quinto, puchas va a estar con los cabros de octavo ¡ojalá no pase nada! Se ríen...
- 47.- Apoderado nº 7: Los niños grandes no son peleadores.
- 48.- Apoderado nº 1: No todo lo contrario porque cuando de repente llegamos con el Tomás y niños de octavo y de séptimo...hola Tomás... y se saludan.
- 49.- Apoderado nº 7: Lo que pasa es que los más chicos quieren aprender de los más grandes entonces lo bueno que tienen que los chiquillos no son peleadores en ese sentido no son peleadores, que si son garabateros no hay nada que hacer porque el curso del octavo es terriblemente garabatero.
- 50.- Apoderado nº 3: Aquí cuando están en recreo están los profesores afuera siempre están afuera, eso es lo bueno porque no los dejan solos, porque todos los miran, que cosa pasa.
- 51.- Apoderado nº 7: Uno como mamá supera etapas y ellos como hijos van superando etapas y eso es bueno.
- 52.- Apoderada nº 3: A mi hija mayor que salió de aquí de octavo, está estudiando superior no hizo embarradas de niña vino hacer embarradas en primero medio, la tenía en un colegio donde pagaba una mensualidad pagaba sesenta "lucas" y nunca tuve esa comunicación con el profesor o con los directores, me hizo un mes la cimarra... un mes (los apoderados exclaman uuuuuyyy, que fuerte), cree usted que me mandaron a llamar a decirme sabe su hija no viene a clases, me vinieron a avisar cuando ya tenía el caso perdido, cuando ella ya tenía perdido el año y pagando, entonces yo le dije al director... ¡pero ustedes son un colegio donde, uno paga para que estén informados los apoderados para saber qué es lo que están haciendo, pero es que ella decía que se escondía en el baño! (Exclaman los otros apoderados....pero ¿y las exigencias?, ¿la asistencia?), pero le dije yo a mi hija ¡cómo te vas a esconder en el baño!..." Pero si ahí me escondía..." pero el director me dijo ¡nunca entro a clases! Pero eso está malo en usted le dije yo, porque le dije yo, ¡el profesor tendría que haberle avisado a usted!

- 53.- Apoderado nº 6: ¿Un mes escondida en el baño?
- 54.- Apoderado nº 3 : Exactamente ¡ y yo pagando!, con mi marido casi la comimos viva a la Romina, entonces la niña vino hacer tonteras después que salió de octavo, igual por eso a mí me complica las más chicas que tengo porque digo... van a venir hacer embarras cuando salgan de aquí porque yo aquí las tengo... porque uno como mamá no se puede cejar con los hijos yo siempre se lo digo a las chiquillas porque aquí hay mamás que dicen: ¡no, ante mis ojos no vean yo no creo que mis hijas se manden embarras!
- 55.- Apoderado nº 7: No pueden meter las manos al fuego por los hijos.
- 56.- Apoderado nº 5: Aquí los hijos cambian mucho los hijos
- 57.- Apoderado nº 7: El cambio de la básica a la media es muy grande, tiene que ver muchas cosas, yo a mi hija la tengo en un colegio donde ha tenido que toparse con lesbianas, homosexuales que está sembrado, sembrado, está en el Parque O'Higgins donde los cabros va a jugar patinetas y muchos se ponen a pitear y sabes cuál es la diferencia en ese colegio que los chiquillos salen a recreo al parque, afuera, pero no se juntan con ellos, no tocan la campana, no les tocan la campana ellos saben que tienen que entrar y entran solos. Es lo mismo que acá es como una comunidad es como una familia, tu pon al niño en el Instituto N....., Liceo de A....., por pasillo tienen inspector, va cambiando la cosa.
- 58.- Apoderado nº 6: Que bueno si porque que tengan inspector por pasillo...
- 59.- Apoderado nº 7: Si pero igual es complicado, en ese colegio es lo mismo porque yo tuve al Alexander y es lo mismo no hay preocupación no se van a preocupar como aquí de estarte llamando, que te llaman por teléfono porque está enfermo, le paso esto, le paso esto otro. Yo digo mi hija me salió súper tranquila como el mayor hasta ahora.
- 60.- Apoderado nº 3: Yo creo que va en todo como le hayan enseñado los padres a los hijos.
- 61.- Apoderado nº 7 : Es que sabes lo que pasa que uno como mamá siempre repite por ejemplo yo siempre le dije a mi hija mira...a mí me paso esto en el colegio...yo hice esto en el colegio... no cometes los errores, mira aquí, mira allá, entonces lo que tú le vayas inculcando se le va quedando.
- 62.- Apoderado nº 7: Se le va grabando porque honestamente nosotros somos como animales de costumbre.
- 63.- Apoderado nº 3: Uno quiere que sus hijos sean mejor que uno los niños.
- 64.- E: Muy interesante todo lo que se ha expuesto aquí porque cada uno de ustedes va educando a sus hijos de acuerdo a sus historias de vida. Ahora sus niños son independientes a ustedes por mucho que a lo mejor ustedes intenten decirles... mira por este camino a lo mejor no te va a ir tan bien, va a llegar un momento que el niño/a va a tomar sus propias decisiones: Es muy complicado hacer que ellos no pasen o vivan situaciones complicadas. El tema que yo quiero plantearles ahora es ¿Cómo ven ustedes las relaciones que tienen con sus pares, con sus compañeros, aquí dentro de la escuela?

- 65.- Apoderado nº 6 : Lo que yo encuentro que mi hijo el Jovi el más complicado de mis hijos porque es más fuerte de genio, es un cambiante fuerte, súper bien, dice que tiene muy buenos compañeros, que la pasa bien, que no hay problemas, que juega hartito, y puras cosas positivas, por ejemplo mi hija me dice que tiene muy buenas compañeras comparte con algunos compañeros, sabe con quién juntarse y con quién no, que la pasa súper bien, le fascina mucho el colegio, espera con ansias cuando tiene una salida programada por la escuela, o el día de *blue jeans* que la pasa regio con sus compañeras.
- 66.- Apoderado nº 5: A propósito del *jeans day*, mi hijo me dijo... mamá ¿por qué nosotros no? No porque el otro año tú pasas a quinto a la mañana y ahí te va a tocar.
- 67.- Apoderado nº 6: Incluso hasta mi hija me está pidiendo... papá tienes que comprarme ropa porque quiero andar mejor presentada... ¡hija ningún problema...!
- 68.- Apoderado nº 7: Son pretenciosas las niñas.
- 69.- Apoderado nº 6: Mi hija se nota que la pasa súper bien, yo no puedo decir nada, nada, nada; mi hijo igual... hijo tu busca el camino donde lo pases bien y no donde tengas problemas..., no papá si no hay problemas la relación con mis compañeros jugamos..., a esa cuestión de los cartones que es el boom ahora..., la pasan súper bien no puedo decir nada más.
- 70.- Apoderado nº 4: Yo lo que puedo decir con respecto a mi hija más grande es que ella tiene dos amiguitas con las que se junta porque hay otras dos compañeras que no les gusta mucho porque dice que son muy molestosas, entonces ella trata de no estar con ellas, no compartir, las evita, pero dice que igual ellas las siguen y las molestan, ella trata de evitar eso, ella me cuenta todo yo le pregunto lo que pasa en la sala lo que pasa en el recreo que ella me cuente todo, todo, todo, porque a si yo puedo venir hablar cualquier problema que tenga y que no me oculte nada porque lo mismo que le paso a su niña, entonces igual a esta edad da miedo por el *bulling*, que las molesten no sé, y Janis de repente se encierra en su pieza y cuando se encierra en su pieza yo trato de ir y conversar con ella y preguntarle y ¿cómo te fue en el colegio? ¿Qué hicieron? , sacarla de ahí que a lo mejor pudiera tener un problema. Con mi otra hija igual no he tenido problemas con ella, se lleva bien con sus compañeros.
- 71.- Apoderado nº 3: Mi hijo que va en primero tiene buena comunicación con todos sus compañeros, porque le fascina el colegio no lo puedo hacer faltar porque se me pone a llorar..." porque quiero ir a jugar con mis compañeros, yo encuentro que tiene mucha comunicación con todos los compañeros de su curso, mi hija también tiene compañeritas que son buenas, bien tranquilas bien todo eso, así que no tengo ningún problema de cosas que se porten mal no súper bien.
- 72.- Apoderado nº 2 : Yo no tengo dramas con las chiquillas, en el círculo que ellas tienen se juntan para hacer los trabajos, de la de segundo... ehhhh, es que ella tiene una personalidad un poco más que la grande, tiene que... No me junto

con esta compañera porque no me cae bien..." y esas cosas pero es porque ella tiene una personalidad más avasalladora que la Haydee, pero en general están bien las chiquillas.

- 73.- Apoderado nº 1: Yo siempre le pregunto..." ¿cómo te portaste?, ¿Qué hiciste? Tengo buena comunicación con él, es bien amistoso y es bien cabrito chico, juega con sus compañeras
- 74.- Apoderado nº 4: Si un día en mi casa estaban trabajando unas compañeras haciendo un trabajo y él llegó compartió con las chiquillas, yo les hice unas sopaipillas todos comimos (se ríe), lo pasan bien.
- 75.- Apoderado nº 7: ¿Qué digo yo? En el curso comunicación, ha sido bien complicada la relación entre los chiquillos al principio se llevaban pegando, peleando sobre todo el Giovanni con el Huircan un compañero ¡olvídate! eran un caso perdido los dos, tuve que amenazar al Huircan yo, yo lo amenace... ¡le iba a pegar!...risas, lo tenía de bombo, pero por lo menos después de todo lo que ha pasado el Huircan cambió...se ríe...cambio y hasta el momento es buena, salen a jugar, no tienen problemas, el Giovanni no sale cuando lo van a buscar porque ahora les dio por ir a pololear y lo van a buscar para salir a los colegios a ir a buscar a las chiquillas yo les digo ¡no porque está castigado! Pero él me dice..."dígame que no voy a ir porque no quiero ir..." para no dejarlo mal yo ¡no, está enfermo, está castigado, no va a salir! Pero van en patota, ¿por qué no lo dejo salir? Porque después se presta para otras cosas y yo tengo que prepararlo primero porque hay vicios y hay otras cosas ahora, es preocupante en estos momentos por la edad que están pasando no... ¡Me cuesta, me cuesta soltarlo!, pero el mismo a la vez me dice no, no quiero ir mamá, pero la comunicación hasta el momento no ha sido mala entre los chiquillos.
- 76.- E: Y ¿Cómo es la relación que tienen sus hijos/as con sus profesores?
- 77.- Apoderado nº 1: Habla bien del profesor el Tomás, lo que sí que dice que es muy enojón y es muy gritón pero le digo "es que tiene que ser así, el profesor hombre tiene que ser así.
- 78.- E: ¿Qué es lo que les dicen a ustedes, que les manifiestan a ustedes sobre sus profesores?
- 79.- Apoderado nº 7: Me dice... este viejo pesado (se ríen)
- 80.- Apoderado nº 4: Yo hable con el profesor jefe en la reunión porque a mí me decía mi hija que ella no quería ni siquiera pararse a preguntarle algo porque el profesor era "muy gritón" y cualquier cosa los echaba a sentarse y les gritaba mucho entonces yo le hable al profesor y él me decía que él es así, habla fuerte, entonces yo le explique a mi hija, porque él me dijo que no, que no tuviera miedo, que le preguntara, que de repente como se portan mal en general él tiene que ser así, entonces le explique y ella me dijo..."ya mamá ahora voy a levantar la mano..."pero igual así con ese temor de que le pueda gritar, pero yo le di a entender eso y con los otros profesores, con la profesora Ingrid en la reunión se conversó eso, pero más allá no hemos tenido mayor problema.

- 81.- Apoderado nº 7: Bueno hay profesores bastante nuevos ahora, han habido bastantes cambios, son bastante los caracteres, los jóvenes a los chiquillos les cuesta acostumbrarse a los profesores, la falta de comunicación que hemos tenido, los problemas que hemos tenido han sido sólo con el profesor Juan Luis, de parte mía y de parte de él, como siempre el Giovanni fue un niño problema, siempre esta estigmatizado, entonces aunque él no haga absolutamente nada absolutamente nada... ahhh tú fuiste, te fuiste para afuera... o sea no le dan la oportunidad de decir nada y como el profesor esta con ellos una vez a la semana entonces es complicada la situación porque el profesor no se entera, se viene a enterar cuando le toca la clase de que el niño sufrió un problema entonces él no sabe informar esa situación que yo la converse también con la tía Patricia (Inspectora General) ¿por qué?, porque de repente por ejemplo a mí me paso el año pasado, me mando a llamar yo le dije..." tío yo me tengo que hacer un examen de sangre pero profesor deme otro día..." no me lo dio pero ... ¡ así me puso una tremenda anotación porque yo no asistí !..., entonces cuando le pregunte para que me había llamado, no me dijo..."por la inasistencias del Giovanni..." ¡Profesor por la inasistencias del Giovanni! ¡Pero profesor, si aquí hasta lo premiaron por la asistencia! ..." Ahhhh me dijo por las notas..." ¡pero profesor si tiene un cinco, dos! ..."ahhhh entonces no sé... ", profesor le dije yo, ¡y me dejo!, ¡yo quería puro pegarle!, ¡en realidad que quería puro pegarle! Ya me daban ganas de ¡apretarle el cuello! si un profesor no te da una buena información como queda uno, ¿a quién le pregunta uno? ¿A quién voy? Entonces en ese tema con él no, no transamos, no hay..., con los otros profesores no he tenido jamás problemas porque en realidad no los conozco y Giovanni hasta el momento nunca ha dicho nada de los profesores al contrario dice que tiene el apoyo de los profesores, que han tenido profesores nuevos, cambios de profesores, llegan unos se van otros , bueno eso es bueno, es positivo para el colegio y para los mismos chiquillos que tienen que irse preparando pero ese es el tema que a mí más me ha afectado con el profesor Juan Luis, nada más yo puedo decir por lo demás yo estoy bien.
- 82.- Apoderado nº 3: yo tampoco no tengo ningún problema, todos los profesores excelente, mi hija sobre todo me dice..."no mamá no tengo ningún problema con mis profesores..."
- 83.- E: Recordemos que el tema de la convivencia nos involucra a todos, como nos relacionamos con las personas, el trato que recibimos, el trato que yo doy, también la falta de comunicación produce desencuentros, conflictos al interior de una comunidad y cuando uno lo tapa no lo manifiesta el conflicto va creciendo y a la vez la convivencia se ve deteriorada pero lo importante es que hay que enfrentarlos y darle solución y a través de ese ejercicio se avanza y se crece como comunidad, a los conflictos no hay que tenerles miedo. Nuevamente ¿Ustedes como sienten la relación con los profesores?
- 84.- Apoderado nº 7: Todos contentos, reclaman cuando no tienen Educación Física y no pueden ir al complejo (complejo deportivo donde se realizan las clases de Ed. Física) al porque hay preemergencia, mi hija se enoja y dice... papá quería tener Educ. Física..." no se puede hija el profe no puede hacer eso se puede llevar un parte el colegio pero todo lo demás excelente, hasta ahora todo bien, debe seguir así no más si se supone que el colegio tiene que ser la segunda familia del alumno.

- 85.- Apoderado nº 6: A mi hija lo único que le ha afectado es un problema que tuvo la profe jefe del papá que se le murió igual me ha dicho, "...la tía en una semana no va a venir porque falleció el papá..." entonces el cariño le ha afectado harto, porque tiene una muy buena comunicación. Incluso aquí hubo unas profesoras que fueron al velorio y yo le pregunte qué porque no habían ido tres niños del curso para representar al curso, igual quede como..."le digo a la directora que le dé permiso a los tres mejores alumnos con un ramito de flores..."
- 86.- Apoderado nº 7 : Yo quiero contar una pequeña anécdota, yo estude en Macul hasta ahora que ya voy para los cincuenta igual siempre tengo un recuerdo de la señorita Sonia , yo creo que me voy a morir también con el profe Riquelme, eran demasiado pesadilla, porque siempre...¡ el Troncoso...!,...¡ el Troncoso!....¡el Tronco!..., fue algo "traumante", yo pienso que un niño al ver esto lo mismo que le paso a la profesora habría sido algo "traumante" por eso estuvo bueno que los alumnos no los hicieron partícipes de ese funeral.
- 87.- E: Bueno, como hemos estado conversando de la escuela y las relaciones que se dan entre: estudiantes, apoderados, profesores, profesoras, asistentes de la Educación. Para que todo funcione bien, de buena manera, existen las normas que regulan nuestra conducta lo que podemos y lo que no podemos hacer. ¿Ustedes conocen las normas que tiene esta escuela?
- 88.- Apoderado nº2: Ahhh ya ese es el tema, por ejemplo las chiquillas les gusta venir con sus moños cintillos pero de color...entonces yo digo ¡que molesta que vengan con cintillos de color, aros apegaditos a la oreja de color!...si no vienen a estudiar con los aros, eso a mí ¡me molesta! Porque digo yo son niñitas les gusta andar con moños tan grandes y todo. ¿Qué tiene que sea de color?...
- 89.- Apoderado nº 7 : Son normas, donde vayan les va a pasar lo mismo, a los chiquillos hay colegios donde les dicen...¡ se fue a afeitarse!...¡aféitese! muchos niños los devuelven a sus casas porque no están afeitados, lo hace el I. Nacional, el liceo de Aplicación, los chiquillos se tienen que llegar a afeitarse, su pelo corto, imagínate que a los chiquillos se les podría ocurrir llegar hasta con los pantalones a medio poto, si eso es lo que pasa a mi hija le pasa lo mismo por ella no le gustaría pero tiene que saber pintarse y colocarse sus aritos, el Giovanni me dice ¿Mamá por qué yo no puedo ir con gorro? Yo le digo pero ayer vi a varios con gorro de color y me dijo..."pero yo me llamo Giovanni" es lo mismo que yo siempre le he dicho, entonces me dijo yo no traigo mi gorro porque a él se le han perdido otros gorros y yo no te voy a comprar otro porque tú lo perdiste, pero las normas tenemos que respetarlas y tenemos que enseñarlas desde chicos a respetarlas sino las respetan ahora ¡imagínate! Va a pasarles peor después.
- 90.- Apoderado nº1: mi otra nietecita que va en prekínder a veces a ella con el frío le cuesta llegar a la hora, y yo pregunto ¿Por qué no darle permiso para que entren a las nueve de la mañana?
- 91.- Apoderado nº 3: o sea ¿tú quieres que entren a las nueve en vez de las ocho y media de la mañana? ¡Pero si esa es la hora que tienen que entrar!
- 92.- E: Estamos hablando de las normas, para qué existen las normas ¿qué significado tiene para nosotros las normas? ¿Qué son las normas?

- 93.- Apoderado nº 7: No las podemos trasgredir si por algo se llaman normas, uno si las traspasa ya no son normas, esta todo escrito nos dan las normas del colegio, los reglamentos de convivencia, son tantas las cosas que nos dan pero muchas veces uno recibe las hojas no las lee, las lleva a la casa y las guarda, pero resulta que si uno se pone a leer son varias las cosas, así como cuando yo vi ese letrero que dice "Los derechos de los Niños", y bueno y donde están los deberes de los niños, porque a nosotros nos exigen los derechos y por qué, ¿dónde están los deberes de los niños? Porque ellos también tienen deberes ¿sí o no? ¡Y eso no está escrito!
- 94.- Apoderado nº 2: Yo encuentro que esas leyes están malas.
- 95.- Apoderado nº 7: Yo me crié en la ley antigua, yo crié a mis hijos a la antigua ¡lo siento mucho! A mí los derechos no me interesan, a mí los derechos no me dan de comer, siempre he dicho si mi marido no trabaja ¡de que estamos hablando!, "no po" si los derechos lo único que ha hecho es perjudicarnos porque antes había un respeto hacia el profesor, era prácticamente el segundo hogar el segundo padre, la familia y había un respeto y uno quería a los profesores aunque estuviera uno equivocado.
- 96.- Apoderado nº 1: A nosotros nos decían..."¡ellos son tu segunda mamá o tu segundo papá! ..." Se ríe
- 97.- Apoderado nº 7: Antes había eso ahora los chiquillos no respetan a los profesores, ellos se creen con derecho a llamarles la atención, y eso yo no lo encuentro justo.
- 98.- Apoderado nº 6: Si un apoderado sabe que lo van a llamar el niño no se ...contesto mal por esto...
- 99.- Apoderado nº 1: ¡Es que todos contestan mal!
- 100.- Apoderado nº 2 Ahora tu no "podís" tratar mal a los cabros porque si no te llaman los carabineros "altiro".
- 101.- Apoderado nº Y no es lo mismo que lo que uno le enseña en la casa porque aquí como que se sueltan, cambian en el colegio yo le digo a mi hijo en la casa... claro aquí no "contesta" pero en otro lado ¿cómo eres? Entonces van cambiando sus personalidades.
- 102.- Apoderado nº 4: Pero uno siempre trata de que ellos respeten a los profesores porque el profesor puede estar equivocado pero siempre el respeto por los mayores, el respeto ante todo.
- 103.- Apoderado nº 2: Yo siempre le dije a la Javi, si tú vas a discutir con un profesor por algo que no te pareció ¡tú lo dices pero con respeto! sin faltarle el respeto, con respeto tu discutes lo que a ti te pareció mal para que tú lo puedas solucionar, ahora si el profesor no entiende esa situación tú vas a otras instancias.

- 104.- E: Bien, en todos los colegios existen los reglamentos internos, donde tienen que ver con los horarios la presentación personal y con todas las normas que tienen que ver con la convivencia. Ustedes ¿Respetan la normativa de la escuela?
- 105.- Apoderado nº 7: Yo voy a hablar por mí, entre comillas..."de repente"...o sea trato de que sea lo más... (se ríe , no se entiende lo que dice) claro porque siempre hablamos una cosa y decimos lo contrario, por ejemplo cual era el problema si decían que este año van a usar camisa blanca al otro año cambiaban a la polera entonces yo encontraba injusto que cambiarán de camisa a polera cuando yo invertía en camisas, entonces ese era mi drama, ahora mi otro drama es que los "cabros" están creciendo "n", entonces lo que pasa que hoy día le compro pantalones y a la otra semana ya no le quedan, mi hijo era así un "piojito" y ahora está tremendos de grande, entonces van cambiando, van creciendo entonces uno tiene que invertir en ellos y en eso yo me siento culpable *mea culpa*.
- 106.- E: ¿Qué es lo que a nosotros como adultos nos cuesta respetar?
- 107.- Apoderado nº 2: Por ejemplo a mí me cuesta... el cintillo para las chiquillas... (se ríen todos), en estas cosas pero en todo lo demás , que lleguen al colegio a buena hora, siempre respetando las normas.
- 108.- E: Y como ven a los niños con respecto a las normas de la escuela, ¿qué dicen? ¿No les gustan, les gustan?
- 109.- Apoderado nº2: Mi hija que va en quinto me dice... ¿por qué los de octavo van sin delantal y yo tengo que venir con delantal? Yo le digo cuando tu vayas en octavo ya no lo vas a usar pero ahora tienes que ponértelo.
- 110.- Apoderado nº 4: Mis hijas saben que su uniforme es con delantal, tienen que ir con sus delantales excepto cuando tiene Educación Física, pero si todo el resto de la semana tienen que ir con delantal.
- 111.- E: ¿Cómo se relacionan los apoderados aquí en la escuela?
- 112.- Apoderado nº 7: Siempre participan los mismos apoderados en general son los mismos que asisten también a las reuniones, en todas partes pasa lo mismo en realidad pero uno tiene que tratar de tener buena convivencia para dar el ejemplo a sus hijos porque no sacamos nada con estar diciendo una cosa y estar haciendo lo contrario por ejemplo tenemos que llevar la fiesta en paz ¿sí o no? Nosotros el año pasado tuvimos varios problemas entre los apoderados de séptimo y octavo y era muy notorio, nosotros no juntábamos después de las reuniones de apoderados afuera de la escuela a conversar, nosotros como adultos cometimos errores porque estábamos molestos y no decíamos las cosas que nos molestaban, no sabíamos cómo expresarlos entonces hablamos entre nosotros pero este año ha sido diferente, ha sido mejor la situación, nos dimos cuenta que teníamos que conversar de frente y no hablar afuera de la escuela en grupitos porque hay que partir de la base de que nosotros tenemos que hacer las cosas bien, conversando, teniendo buena comunicación, porque como le podemos explicar a nuestros hijos si nosotros estamos cometiendo

errores yo creo que lo mejor es haciéndolo bien nosotros para poder enseñarles bien a ellos..."usted tiene que ser así"...yo pienso así no sé .

113.- E: ¿Qué caracteriza a los apoderados de la escuela?

114.- Apoderado nº 1: Me gusta llegar temprano a la hora, mire yo digo los profesores exigen llegar temprano a los alumnos y los profesores... ohhhh yo le digo ¡viene atrasada! A veces vienen tan rapidito que ¡no saludan! Y yo le digo no más... ¡Buenos días Señorita!

115.- Apoderado nº 5 : bueno hay que entender que muchos profesores vienen de lejos también y el metro es terrible en la mañana., a veces por mucho que quieras llegar a la hora a veces no se puede.

116.- E: A que le dan importancia ustedes

117.- Apoderado nº 4: A mi hija este año le ha tocado con diferentes profesores el cambio ha sido como muy brusco porque el año pasado tenía una sola profesora y ahora son distintos profesores entonces eso le ha costado a mi hija adaptarse.

118.- Apoderado nº1 : La profesora anterior empezó a preparar a los niños y a decirles que iban a tener otros profesores y uno a la vez también los prepara, les va diciendo... el próximo año es diferente ¡prepárate!

119.- Apoderado nº 3: Y uno también tiene que decirles que ya no va a ser la misma profesora, igual si se va a otro colegio cambia todo. Las cosas cambian un montón.

Bueno vamos a terminar esta conversación aquí, reiterando mis agradecimientos porque sé que su tiempo es muy valioso y ustedes han suspendido sus tareas personales por compartir en este grupo temas que

tienen que ver con todo lo que pasa en la escuela con respecto a la convivencia escolar que viven día a día sus hijos- hijas al interior de la escuela con sus compañeros, profesores y de la cual ustedes también participan como apoderados. Muchas Gracias.

ANEXO 3

GRUPO FOCAL ALUMNOS (G. F. ALUMN.)

Fecha: Jueves 12 de junio 2014.

Lugar: Sala Enlaces

Número de integrantes: Siete alumnos/as

Alumno n° 1	Alumno en curso de 8°
Alumno n° 2	Alumno en curso de 8°
Alumno n° 3	Alumna en curso de 8°
Alumno n° 4	Alumna en curso de 8°
Alumno n° 5	Alumna en curso de 8°
Alumno n° 6	Alumno en curso de 8°
Alumno n° 7	Alumno en curso de 8°

Buenos días a todos les agradezco la disposición que han tenido por compartir esta preocupación que yo tengo de conocer la percepción que tienen los alumnos-alumnas de octavo año con respecto a las relaciones interpersonales, que nos pasa a nosotros con este tema, como yo me relaciono con el otro, con mis pares, con mis compañeros de mi curso y de otros, como me relaciono con mis profesores dentro de la sala de clases y también un tema que tiene que ver con la convivencia, es como yo asumo las normas de la escuela. Esta es la invitación para que conversemos acerca de la convivencia escolar en la escuela.

- 1.- E: Me gustaría comenzar preguntando si ustedes ¿conocen el manual de convivencia de la escuela?
- 2.- Alumno 1: Bueno, yo no lo conozco mucho pero se que por ejemplo uno no le puede decir garabatos al profesores o tratarlos mal, obviamente te van a llamar al apoderado pero tenis que tratarlo con respeto con todo.
- 3.- Alumno 2: El año pasado nos decían...no esto no se puede, esto tampoco...pero nosotros ahí le reclamábamos que ellos (los profesores) decían las normas, el manual de convivencia y yo le dije que nunca nos habían enseñado el manual y estuvieron como tres años enseñándonos esa cuestión.
- 4.- E:: El año pasado nos mostraron algo pero en todos el mes lo mostraban y nadie se lo sabía al principio.
- 6.- E: Pero ya entienden más de lo que se trata.
- 7.- Alumna 4: No me acuerdo de casi nada pero si uno de los aspectos importantes es el respeto, sé que hay que ser respetuosos.
- 8.- E: Claro el manual de convivencia a través de sus normas, nos permite tener una buena convivencia, uno de los aspectos relevantes es el respeto como ya algunos han dicho. Usted que nos puede decir. ¿Alguien más quiere decir algo al respecto?
- 9.- Alumna 5: Yo más o menos no más.

- 10.- Alumno 2: Es que lo que paso es que nadie se lo sabía pero nada entonces el año pasado por ejemplo hacíamos algo y nos retaban....¡noo porque el manual de convivencia dice esto y esto otro...y nosotros no lo conocíamos y le reclamábamos y ahí no enseñaron durante un mes pero era medio largo entonces aprendíamos como lo básico, por ejemplo, las costumbres que ya traíamos, las enseñanzas que ya traíamos de la casa, usted yo no lo voy a tratar con groserías y esas cosas irrespetuosas, las cosas mínimas, básicas.
- 11.- E: ¿Y usted qué opina del manual de convivencia?
- 12.- Alumno 6 : O sea está bien, que tenga todo el colegio su manual, las normas, sus normas generales, pero también lo deberían dar a conocer entero, como por ejemplo ponerlo ahí en una muralla entero el manual aunque sea largo.
- 13.- Alumno 2: Y también para que no nos vean la cara (risas) si es que nos dicen... no, no, no es que no...por esto, por esto y lo otro y ¿quién nos afirma a nosotros que dice eso?
- 14.- Alumno 6: “*Si pu*” uno no sabe, “*si pu*” si uno no sabe porque hasta el año pasado se sabían unas pocas cosas no más.
- 15.- Alumno 2: Una vez nos mostraron el manual de convivencia y por ejemplo se saltaban las cosas que estaban a favor de nosotros... por ejemplo: No se había un *power* (presentación ppt).
- 16.- E: ¿Por qué tú crees eso?
- 17.- Alumna 5: No se... porque soy entero de pillo....risas....salía que no se puede expulsar a un niño y eso como que lo adelantaban, porque un niño no se puede quedar sin educación, en inspectoría tiene que buscarle otro colegio.
- 18.- E: Esa situación es difícil, no debe ser fácil suspender a un alumno, o sacar de la sala.
- 19.- Alumno 6: Hasta cuando uno lo ve... lo hacen así como súper naturalmente..., como con súper facilidad.
- 20.- Alumno 5: Como picados así.
- 21.- E: Ustedes entonces creen que los profesores no tienen siempre la misma disposición y el ánimo en las clases.
- 22.- Alumno 7: Nooo, hay que adivinar como vienen... y a mí, a mí se me olvidaron muchas cosas del manual.
- 23.- E: Entonces qué opinas ¿debe existir el manual de convivencia?
- 24.- Alumno 7 : Si yo creo que debe existir pero no estoy de acuerdo que haya que pegarlo todo, todo, todo hasta la última hoja.
- 25.- E: Ah ya

- 26.- Alumno 1 : Bueno lo que él quiso decir por ejemplo también lo que nos favorece y lo que les favorece a los profesores.
- 27.- Alumna 5 : Si no vamos a ir a buscar el reglamento a la oficina.
- 28.- Alumno 2 : Con respecto a lo de delante pero es que hay veces que los profesores...no sé....o sea igual uno da motivos pero pueden estar algunos parados otros gritando y uno que porque está sentado mal no másno, no, no, salga usted de ahí...¡siendo todos los demás están gritando!, no sé...
- 29.- Alumno 7 : A mí un día me paso algo, yo estaba jugando con una pcp de un amigo en la sala y todo el curso estaba gritando, peleando...
- 30.- Alumno 6 : Estábamos corriendo por la sala.
- 31.- Alumno 7 : De repente yo estoy ahí tranquilo sentado y la profe me llama la atención a mí y me anota al tiro.
- 32.- Alumna 5 : Fue como el año pasado (se ríe)
- 33.- Alumno 6 : ¡Ohh si estábamos todos corriendo! Estábamos jugando al pilla uno pilla a todos.
- 34.- Alumno 2 : Una vez estábamos aquí en la clase de tecnología creo que era con la profesora...no voy a dar el nombre... estábamos todos pero todos, todos, en la mesa con los celulares jugando, el Giovanni estaba escondido debajo de la mesa... se ríen... estaba así jugando...¡¡ya Giovanni ven para acá!! y le quito el celular¡ le quito el celular! Y todos nosotros estábamos así, el Helmer estaba con su Ipod, yo estaba con el mío, todos estábamos así. (todos se ríen)
- 35.- Alumna 5 : Es que nos tienen mala...
- 36.- Alumna 4 : De hecho legalmente no te pueden quitar el celular hasta fin de año.
- 37.- Alumno 1 : Pero es que también hay una norma de que no podis traer celular.
- 38.- E: ¿Entonces los alumnos no deberían traer celulares?
- 39.- Alumna 4 : Pero que te lo quiten todo el año ¿entonces que hacis en la casa?
- 40.- E: ¿Pero entonces no se respeta esa norma de que no puedes traer celular?
- 41.- Alumno 1 : Es que si te quitan el celular no tenis derecho a reclamar, porque primero no debistes haberlo traído.
- 42.- E: ¿Entonces las normas se deben cumplir y son para todos ?
- 43.- Alumno 2 : Es que yo le encuentro razón a los profesores porque dicen por ejemplo, que los alumnos reclaman derechos, esto y esto otro, y primero tienen que cumplir ellos para poder reclamar porque por ejemplo dicen:... nooo usted hace esto y lo otro...¿ y tú?, mira tu uniforme, traes celular.

- 44.- Alumna 5 : igual no se ha ayudado mucho, por ejemplo igual los profesores a veces no dan el ejemplo, por ejemplo nos retan y al rato después empiezan a... mientras están todos desordenados empiezan a sacar su celular.
- 45.- Alumno 6 : Contestan las llamadas.
- 46.- Alumna 5 : Contestan las llamadas, y eso en la sala varias veces.
- 47.- Alumno 2 : Ellos también tiene que pensar que para que nosotros les hagamos casos tienen que dar el ejemplo ¿O no ?
- 48.- Alumna 4 : Pero es entendible también que los profesores que tienen hijos contesten porque como el profe de Educación Física.
- 49.- Alumna 5 : O como no comer en clases, a veces los profesores se ponen a tomar desayuno, es como mucho, no porque son profesores pueden hacer lo quieren y nosotros no, si ellos son profesores y... nosotros también somos alumnos.
- 50.- Alumna 3 : Ahí está el punto, si ellos toman...por ejemplo: nosotros no podemos comer, entonces pero de repente una bebida tal vez y están haciendo clases empiezan a tomar bebida, no porque sean profesores...uno no tiene derecho a hacer lo mismo.
- 51.- Alumno 1 : Sería bueno saber las normas que rigen a los profesores para saber que pueden hacer y que no.
- 52.- Alumna 4 : Sentimos injusticia porque ellos pueden hacer cosa que nosotros no.
- 53.- Alumna 5 : Y no dicen.. pal recreo... entonces ellos también que lo hagan...pal recreo, si ellos tienen sed también pueden esperar ...pal recreo...si tiene sed también pueden esperar para el recreo.
- 54.- Alumno 2 : Ya por último que te dijeran ¡no ya guarda eso! Pero ellos están destapando la bebida y te dicen ¡ya guarda eso que no podis comer en clase! ¡Y se la toman!
- 55.- Alumna 5 : ¡Como para sacarnos pica así!
- 56.- Alumna 4 : ¡como la miss!
- 57.- E: Es difícil entender estas situaciones pero a veces a los adultos no se les puede decir nada , sienten que sus derechos se nivelados con los demás, la generación de ustedes trata de nivelarse con la de la autoridad.
- 58.- Alumno 2 : Es como los hijos con los papás por ejemplo...¡ ahh y usted porque puede hacer eso! ¡¡ porque soy tu mamá!!
- 59.- Alumna 5 : ¡Porque soy mamá y yo le digo pero yo soy hija!

- 60.- E: ¿Creen que son necesarias las reglas y ser estricto para que las persona se entiendan?
- 61.- Alumna 2 : Bueno aquí somos todos desordenados, y en mi casa a mi no me retan, me pegan.
- 62.- Alumna 3 : A mi igual.
- 63.- Alumna 4 : A mí no me pegan.
- 64.- Alumna 3 : Ahh pero a ti, a mi si me pegan...
- 65.- Alumna 5 : Igual yo me paro y uno le dice ...¿Qué voy hacer, pegarme?
- 66.- Alumno 2 : ¿A ti no te pegan? (le pregunta a un compañero)
- 67.- E : ¿Pero hoy día los papás ya no le pegan a los hijos?
- 68.- Alumnos Alumnas : Se ríen....ojala...
- 69.- Alumna 3 : ¡Nos agarran a palos!...
- 70.- Alumno 1 : Y lo que siempre sacan ... Es que por ejemplo: “en mis tiempos uno le decía algo a sus papás.... ¡Paf charchazo!
- 71.- Alumna 5 : Si siempre sacan ...¡en mis tiempos!..., pero nosotros ¡ ubícate estamos en estos tiempos.
- 72.- Alumna 4 : ¡Siglo veintiuno yaaa!
- 73.- E: Bueno ya hemos estado hablando el tema de las normas pero quiero insistir en esto ¿Las normas se aplican a todos por igual?
- 74.- Alumnos Alumnas : Nooo
- 75.- Alumno 1 : definitivamente las normas no se aplican para todos por igual.
- 76.- E : ¿Por qué no?
- 77.- Alumno 7 : Como que no contestar en clase el celular.
- 78.- E : ¿Tú te refieres que eso es sólo para los alumnos?
- 79.- Alumno 6 : Eso parece que no aplicara para el profesor porque lo contestan igual.
- 80.- Alumno 2 : Cambiando un poco el tema de los celulares, por ejemplo a nosotros nos exigen uniformidad, que todos estemos iguales, pero no existe uniformidad entre los profesores.
- 81.- Alumna 4 : Solamente delantal pero algunos ni traen delantal.
- 82.- Alumno 2 : O sea los profesores pueden hacer lo que quieren.

- 83.- Alumna 5 : Yo creo que este colegio para hacer más ordenado a los alumnos tendrían que tener profesores muy estrictos.
- 84.- E : ¿ A qué te refieres con estricto?
- 85.- Alumna 5 : Estrictos... así como enojados y siempre
- 86.- Alumno 2 : Justamente estrictos...no estrictos como dictadura.
- 87.- E: ¿A ver cómo es eso?
- 88.- Alumna 3 : En realidad aquí las reglas no se aplican por igual porque los profesores no respetan en la sala, si no nos dejan ocupar el teléfono a nosotros porque entonces ellos pueden contestar cuando ellos están escribiendo...
- 89.- Alumno 6 : Por ejemplo cuando los profesores te dicen...¡ si quisieras que te escuchen tu tenes que escuchar!...y después tu los escuchas y les decís algo...¡ a no, tú no me escuchaste ...no me podés hablar!...y ¡no te pescan...!
- 90.- Alumno 2 : Y también te dicen que hay que levantar la mano para poder hablar y todos hablan así no más ...y yo una vez levante la mano...
- 91.- Alumna 4 : ¡ Las dos horas !...se rien...
- 92.- Alumno 2 : Yo estuve sentado, bien, estuve la clase entera con la mano levantada, el profe miraba pa allá, pa acá...y tú que querís...yo estuve así y (con la mano en alto) ¡nunca me inflo!
- 93.- Alumna 5 : También hay veces que te dicen que hagas la tarea ya...uno hace la tarea todo, por ejemplo en la clase de la profesora de inglés...una vez nos pidió hacer un dibujo, hacemos el dibujo, terminamos dice...¡ya tráigalo! Lo llevamos, agarra el cuaderno te lo tira el cuaderno encima de la mesa y dice...¡y esto hiciste toda la clase!
- 94.- Alumna 4 : Uhhh.....siiiii.....
- 95.- Alumno 2 : Son muy alterados.
- 96.- Alumno 7 : Una vez estaba en enlaces nos tocaba tecnología...no Artística... y teníamos que buscar algo de Fauvismo y la profesora dijo otra cosa, nosotros le preguntamos¿profesora hay que buscar esto?...y dijo si, si, si, y después dijo otra cosa... que hay que buscar otra cosa y nosotros le dijimos profesora usted nos dijo otra cosa ...no yo no dije nada, no dije nada, no dije nada, ustedes están mal...les voy a poner un uno.
- 97.- Alumna 4 : Como que se equivoca en la palabra y dice que si después se da cuenta y dice...¡no yo nunca dije eso!...
- 98.- Alumno 2 : A mí una vez ella me mandó a buscar el apoderado y ella le estaba diciendo cosas a mi mamá...que este niño es esto y esto otro y yo quería contradecirle, quería defenderme porque ella estaba mintiendo en varias cosas

y al tratar de hablar ella decía no, no, mire se da cuenta como es, ¡es sin respeto!...y quede mal yo no más...

- 99.- Alumno 6 : La profesora Ingrid hace cosa así como súper contradictorias por ejemplo: el año pasado había que formar grupos de a cuatro yo lo hice no me acuerdo con quién y me dijo ¡ son grupos individuales! Cada uno me presenta su tarea pero en grupo, entonces ¿ quién entiende?
- 100.- Alumno 1 : Una cosa que me he fijado en los profesores, por ejemplo: las cosas que no saben ...¡ellos la inventan!...
- 101.- Alumnos- Alumnas: Todos dicen ...¡siii !
- 102 .- Alumno 1 : Ellos las inventan y nos salen diciendo cosas que uno no sabe y si uno inventa y si después uno pregunta eso....
- 103 .- Alumno 2 : Hay veces que uno tiene la razón por ejemplo preguntan algo y uno lo contesta bien porque lo sabía de antes o de otro lado y tratan como de contradecirlo.
- 104 .- Alumna 4 : como la orientadora, cuando defendía al Baeza ¿se acuerdan?...
- 105 .- E : Entonces no se cumplen las normas por todos aquí?
- 106 .- Alumna 5 : por ejemplo nos piden que usemos collet para tomarnos el pelo, por ejemplo venimos con collet y dicen...no, no es que ustedes no pueden venir con collet de ese color, ...entonces...
- 107 .- Alumna 3 : Es que es para amarrarse el pelo no más...
- 108 .- Alumno 7 : Algunas profesores le exigen a las alumnas anden con collet y ellas andan con el pelo suelto.
- 109.- Alumna 5: Nos ponemos collet pero nos retan por el color del collet.
- 110 .- Alumna 4 : Siempre buscan porque retarte, si estás bien te retan por el collet .
- 111 .- Alumno 2 : Yo pienso que a ellos se les suben mucho los humos y se creen ellos los perfectos profesores, como que tratan de contradecirte, ...¡no yo soy el que lo sabe todo y te contradigo!
- 112 .- E : Aquí hay un tema de la autoridad y que ustedes no están de acuerdo.
- 113 .- Alumna 5 : Si, por ejemplo no se cumple mucho la norma que dice que aquí en la escuela no esta permitido vender cosas en el colegio, y vimos a los del séptimo vendiendo koyac y le fuímos a reclamar y la tía nos dijo...no si eso no se puede... y no les dijo nada, y el año pasado nosotros queríamos juntar plata para nuestro curso que como íbamos a salir de octavo ¿y ellos que van hacer con la plata se la van a dejar para ellos?
- 114 .- Alumna 4 : Ellos estaban vendiendo en el recreo y le fuimos decir a las inspectorasy dijeron ahí vamos a ver, y los otros tontos vendiendo los dulce, koyac y a nosotros no nos dejan...¡somos octavo!...

- 115.- E: y tú que nos pueden decir con respecto a las norma.
- 115.- Alumno 8 : a veces estamos en el recreo y nos ponemos el gorro y nos hacen sacar o quitar.
- 116.- E : Parece que no entendistes lo que estábamos hablando con respecto a las normas que están en el manual ¿si se cumplen para todos por igual?
- 117.- Alumno 8 : No, no entendí porque estaba en otra.
- 118.- Alumno 2 : se refiere a como estábamos dando ejemplos nosotros, que si se cumplen por igual los alumnos con los profesores.
- 119.- E : O de los alumnos con los mismos alumnos también.
- 120.- Alumno 2 : Por ejemplo los profesores nos dicen no comas y ellos están comiendo a eso se refieren si es que se cumplen por parejo.
- 121.- Alumno 3 : O sea si a ti te quitaron el gorro y a él de al lado no, ahí no se cumplió por igual.
- 122.- Alumno 7 : Como que a los del séptimo les dan todos los derechos.
- 123.- Alumno 6 : Hay algunos profesores que defienden a ciertos alumnos y a otros no, como que les dan más oportunidades.
- 124.- Alumna 4 : A veces algunos alumnos están haciendo las tremendas embarradas y el que les cae mal están con el celu terrible de piola van y le quitan el celu a ese.
- 125.- Alumno 6 : Siempre la agarran con el que les cae mal.
- 126.- Alumno 2 : Si es como que a principio de año a uno le toman mala y están así viéndolo para buscar algo uno como que se va a mover... ¡ya para de jugar, no se mueva tanto!... y uno quería sacar un lápiz no sé.
- 127.- Alumno 1 : Bueno, yo creo básicamente lo mismo porque a mí también me pasaba lo mismo con un profesor, por ejemplo: un día en una clase estaban todos jugando y yo estaba poniendo atención, repente muevo un poco la cabeza y el profesor ¡por qué se esta moviendo!...y yo moví un poco la cabeza...
- 128.- Alumna 5 : Yo cuando era más chica iba en otro colegio y cuando llovía el patio se inundaba con un poquito de agua entonces yo voy al baño y cuando me devolví le dije a una compañera mira en el patio como que se inundo y dijo la profesora ¿Qué te dijo tu compañera?, nada ¿qué te dijo tu compañera?, no como que el patio se inundo, y me dijo ¡y a eso fuiste al baño!, y claro si yo vi eso.
- 129.- Alumno 7 : Yo quiero decir que a los de séptimo les dan más derechos que nosotros porque yo me acuerdo que un día el Huircan estaba en el recreo, le

quitaron el gorro a él y el gorro de él era súper normal y había otro niño con un gorro de hartos colores y no se lo quitaron.

- 130.- E : ¿Por qué crees que sucede eso?
- 131.- Alumno 7 : Porque nos tienen más mala.
- 132.- Alumno 2 : Noo
- 133.- E : Y por qué crees que les tiene mala?
- 133.- Alumno 2 : Yo lo que creo es que los profesores creen que nosotros somos los más grandes y damos el ejemplo.
- 134.- E : A veces eso pasa con nuestros hermanos también ¿no?
- 135.- Alumno 2 : Pero cuando nosotros íbamos en séptimo , la diferencia con el octavo es que a nosotros nos retaban más, es como que nos tomaran mala desde que nos vieron.
- 136.- Alumna 5 : Se supone que en octavo tenemos más derechos como los del año pasado, ahora no tenemos ni derechos, les dan derechos a los de séptimo no más.
- 137.- Alumno 1 : Tenemos puros deberes no más.
- 138.- Alumna 2 : O cuando te retan por los chalecos.
- 139.- Alumno 2 : Una vez hubo un problema del Francisco con el Nicolás Baeza, se pusieron a pelear y rompieron la manilla o no me acuerdo que cosa, estábamos con la profesora de orientación, ella lo defendía tanto, pero si él rompió un vidrio, un ventanal gigante que estaba ahí, se rompió se fue abajo , otro compañero tuvo que salir arrancando porque los vidrios se le venían encima y lo estaba defendiendo... es que es un niño..., y otras cosas así , ¡pero es un niño que se echó un vidrio, un ventanal!
- 140.- Alumno 6 : Ese día por decirlo así, la deje sin palabras a ella, no sabía cómo defenderlo más, yo le hable y ella sabía que yo tenía la razón y me decía cállate, cállate, y lo defendía a muerte y yo le hable y me decía cállate , cállate te voy a suspender, te voy a llamar al apoderado.
- 141.- Alumno 2: Eso es lo otro penca, nosotros tenemos la razón y ellos como que se sienten como entre la espada y la pared, no sé. Entonces ellos tratan de decir ¡ cállate! Nos hacen callar, es que primero nos dicen que tengamos libertad de opinión, que nos expresemos y después nos hacen callar.
- 142.- Alumna 5: Y les molesta que uno les diga la verdad, uno les dice ¡si le estoy diciendo la verdad! Y dicen no, no, entonces...
- 143.- Alumno 2: Como que redondean el tema uno dice algo y te dicen...¡no, te equivocaste en esta palabra!, pero ¡que tiene la palabra si saben lo que se refería uno!

- 144.- Alumno 1 : A mí me pasa que si yo le respondo al profesor lo que él me hace...yo le estoy faltando el respeto y si no le respondo le estoy dando la razón a él y me dice viste te quedaste calladito tenía la razón yo y yo no sé qué hacer porque me puede llamar al apoderado, cualquier cosa.
- 145.- Alumna 4 : Cuando te hacen preguntas como retándote, y uno le contesta te dicen ¡cállate! Y cuando te dicen respóndeme, respóndeme, uno no le puede responder porque te dicen ¡cállate!
- 146.- Alumna 6 : Oye son ¡picaos! ...
- 147.- Alumno 2 : Es como los hijos con los papás ¿ y Por qué hiciste esto? Le voy a contestar...¡no cállate!... como me contestai, ohhh que me da rabia esa cuestión.
- 148.- Alumna 3 : te dicen para que te callis po, se rien...
- 149.- Alumno 2 : El Esteban lo que hace cuando un inspector lo está retando él para que lo dejen tranquilo les dice si, si usted tiene la razón.
- 150.- Alumno 6 : Si yo les digo: si, ya, si y si siguen les digo ya, si, y me voy y me dejan tranquilo para siempre, esta bien retornos pero retornos por quince minutos media hora es como mucho, más encima perdemos el recreo.
- 151.- Alumna 5 : A la Natalia ayer le quitaron el celular cuando estábamos en el almuerzo, fueron al casino a quitarle el celular.
- 152.- Alumna 4 : Fue porque le quitaron el celular porque tenía los audífonos puestos y ni siquiera tenía el celular tenía los audífonos no más y le dijo ¡sácate eso! Le paso los audífonos y le dijo ¡pásame tu celular! y tuvo que sacar el celu de la mochila, y se lo paso así...se ríe...
- 153.- Alumno 6: A mí me hicieron el medio show ahí porque me sacara el gorro en la formación y yo pensando que me iban a suspender por el gorro.
- 154.- Alumna 3: Pero si estas en una formación tenis que sacarte el gorro.
- 155.- E : Pero, la formación no es un momento solemne?
- 156.- Alumna 4: Esta bien pero ya habíamos terminado el acto, se puso el gorro cuando ya íbamos a entrar a la sala.
- 157.- Alumna 3: No, mentira, estábamos cantando la canción nacional cuando estaba con el gorro.
- 158.- Alumno 2: Es una falta de respeto. Si se muere alguien, están todos de luto tu vas a ir con una ropa de payaso?
- 159.- Alumno 6 : no puhhh....
- 160.- E : Pareciera que existiera un problema de autoridad entre ustedes.

- 161.- Alumna 5: A mí me da rabia cuando uno está así y te dicen ¡se te va a caer la cabeza que tenis que estar afirmándotela! Y uno como que...
- 162.- E: Si ustedes están de esa forma se refleja pereza.
- 163.- Alumno 2: También nos dicen siéntense derechos porque nos dicen no, no ,no tenis que estar echado y si uno se apoya en la pared le dicen ¿Qué se va a caer la pared acaso?
- 164.- Alumna 3: Cuando están todos en el curso haciendo desorden y yo estaba sentada así y va la profe l... ¡ oye que estay echaaa ahí! Y yo quede como... mire tía si se están tirando los cuadernos...
- 165.- Alumno 2: Cuando uno está tranquilo y todos los demás están jugando a uno lo retan por algo, uno dice... ¡pero mire a los demás! No usted siempre se justifica con los demás.
- 166.- E: ¿Cómo es la convivencia entre los pares, con los compañeros compañeras?
- 167.- Alumno 6 : Yo con la mayoría me llevo bien pero con algunos no porque siempre son como...pesados.
- 168.- E: ¿Pesados por qué ? ¿Cómo pesados?
- 169.- Alumno 6 : Porque les gusta llamar la atención, o te molestan a ti para llamarles la atención de los demás, por ejemplo el Pancho, de repente yo voy pasando y me empieza a tirar cuestiones para que los demás se rían así y después cuando yo me acerco a él se va corriendo donde la directora.
- 170.- Alumna 5: Es tonto
- 171.- Alumno 2 : También tiene que pensar que en el curso siempre hay grupitos, están los estudiosos, los bravucones, pero también los que les gusta el futbol todas esas cosas pero también puede ser que los bravucones y los que les gusta el futbol se compartan tallas, pero eso no los une.
- 172.- E : O sea existen en los alumnos tendencias distintas.
- 173.- Alumno 7 : Hay algunos grupos que se defienden entre sí, como cuando le llaman atención al Pancho si le llaman la atención a él yo intento defenderlo porque es mi amigo pero también hay otro grupo que son amigos pero como que intentan que al otro le vaya más mal.
- 174.- Alumno 2 : El Baeza con el Pancho ¡noo si él fue!
- 175.- Alumno 6 : Como era con el Baeza y el Demian
- 176.- Alumno 2 : El Baeza con el Demian peleaban a combos y después uno los veía en el recreo ...andaban de la mano....
- 177.- Alumna 5 : Era un matrimonio, peleaban y después andaban de la mano.

- 178.- Alumno 6 : En la clase se agarraban a combos y en el recreo prácticamente andaban de la mano así conversando.
- 179.- E : Y para ti como es la convivencia con los compañeras compañeros.
- 180.- Alumna 3 : la convivencia con todos en realidad es buena pero con el Pancho es imposible tener una buena convivencia con él, es que le gusta llamar demasiado la atención.
- 181.- Alumna 4 : ¡Y es tan flaite, a mi me carga!
- 182.- Alumno 2 : Es que a mí lo que me da rabia es que él no es flaite, es flaite cuentiado como que él quiere ser flaite y no le sale...risas... anda diciendo pura cuestiones de youtube.
- 182.- Alumna 2 : Yo conozco a la mamá del Pancho y al pancho se le sale aunque sea un put... algo así la mama lo agarra a charchazos en la calle y acá en el colegio es súper garabatero, la mamá lo escucha así ...le pega...
- 183.-E : A lo mejor en su casa son muy estrictos...
- 184.-Alumno 7 : ¡Mejor para él!
- 185.- Alumna 4 : Pero en el colegio se porta súper mal.
- 186.- Alumno 1 : Esta como obligándosele a romper las reglas.
- 187.- Alumna 4 : Se hace el chorizo y después lo suspenden y esta así con las dos manos ...noo si yo no fui... anda llorando.
- 188.- Alumno 6 : Esta al lado del papá y prácticamente está llorando
- 189.- Alumna 4 : Si el papá es como súper pesado con él.
- 190.- Alumno 2: que me dio risa, cuando se puso a llorar en el colegio porque le dijo al Huircan Ahhh que tanto te "anda" haciendo choro si después "anda" llorando, se fue y de repente estaba hablando con el auxiliar y estaba afuera, vino para acá y se puso a llorar, siendo que él le había dicho... "si después te ponis a llorar"...
- 191.- E: Puede tener problemas, algo le pasa a ese niño.
- 192.- Alumno 6: Todos tenemos nuestros problemas y no andamos así.
- 193.- E : Si , pero no todos somos iguales.
- 194.- Alumno 6 : Si eso es verdad.
- 195.- E : No todos podemos canalizar nuestros problemas de la misma manera.

- 196.- Alumno 2: Antes el pancho era mi amigo, yo lo ayudaba porque él le gustaba llamar la atención y prefería hacer otras cosas y después me decía ¡ya después me das las respuestas! Yo le decía no, no te voy a dar la respuesta, yo no lo hacía de malo de hecho lo hacía de bueno por tratar de enseñarle porque después yo le enseñaba a él, una vez yo le enseñe las potencias y él me decía....ohhh, “*bacan*” Jairo... le gustaba y después lo hacía sólo... a mí me gustaba eso pero después no sé yo le dije ¿y tú? Por qué no te gusta hacer las tareas, por ejemplo, yo le decía y porque si a ti te gusta el futbol porque no haces todas tus tareas y después te dedicas a jugar y si después por cualquier cosa te retan no si yo ya hice mis tareas, pero él me decía algo que me a mí me daba rabia....no si yo tengo asegurado mi futuro con el futbol...ohhh que me daba rabia esa cuestión “y” imagínate si lo atropellan queda invalido...¡era no más! ¡En el futbol también piden notas! Él tiene otra percepción de la vida.
- 197.- Alumna 4: Yo me llevo más o menos con mis compañeros porque todo lo que digo me hacen *bulling* (se ríen... dicen uuummm). Lo digo porque soy la pelota del partido de futbol. No sé por qué me molestan tanto, pero no me hace gracia, a mí me carga cuando la gente se burla de otra persona para hacer reír a los demás.
- 198.- Alumno 8: Tú te burlabas de mí.
- 199.- Alumna 4: Pero para reírme yo, eso antes pero este año no.
- 200.- Alumno 2: Ella trata de hacer reír pero es fome, en cambio cuando le sale natural, ella quiere hacer reír pero no le sale, ella trata de ser otra persona por eso yo la molesto, una vez el profesor de Educación Física dijo: van a estar viniendo varios profesores nuevos, practicantes de Educación Física, el Pancho pregunto ¿y van a venir mujeres? Y ahí a ella le salió natural ¡y quién te va a “*pescar*” a “*vo*”! le dijo, y todos muertos de la risa pero cuando trata de hacer chistes le sale fome.
- 201.- Alumna 4: El Pancho es súper “*pelao*” y asqueroso y usa las poleras, las rompe aquí se las pone así para mostrar y tiene lleno de espinillas a mí me da asco y tiene olor como a trapero mojado y se corta el pelo así pareciera que estuviera con una peluca toda aplastada parece escoba, me carga.
- 202.- Alumno 2 : Como habíamos dicho antes esta el grupo como el de los rechazados, hay varias personas que no le aceptan en ningún grupo y entre ellos se hacen un grupo pero son raros porque se molestan entre ellos en vez de juntarse. Yo cuando iba en otro colegio habían dos compañeros que eran medios tartamudos y eran como los rechazados en vez de ellos ser amigos se molestaban.
- 203.- E: ¿Alguien más quiere opinar como es su relación con las compañeras?
- 204.- Alumna 5: Es buena, me llevo súper bien pero algunas se ponen tan estúpidas, porque se ponen muy enojonas.
- 205.- Alumna 4: Por ejemplo cuando uno les hace una broma, se enojan y...¡te pegan!

- 206.- Alumno 1: Son como de doble cara.
- 207.- Alumna 3: Ayer antes de irme pase al baño a tomar agua para irme con la Sofía, y me dice... ¡adonde "esta"!...y me pega en la cabeza, me dolió.
- 208.- Alumna 5: Uno le dice oye que eres brusca pegai muy fuerte y ella dice...ay que queris si tengo un hermano como paco que me pega... y yo le digo ¿y qué culpa tengo yo?
- 209.- Alumno 6: Yo tengo un hermano que siempre que me ve me empieza a pegar.
- 210.- Alumno 1: Siempre hay cosas injustas entre los hermanos, por ejemplo: mi hermana me pega yo le digo algo a mi mamá y no me pesca, yo le toco un pelo y queda la grande...
- 211.- Alumno 2 : Una vez el Juan diego fue maric... compañero colombiano él era nuevo y yo también era amigos y al final del año pasado en artística teníamos que hacer una maqueta, coeficiente dos y yo había terminado y el no había hecho nada y yo lo agregue a mi trabajo y nos sacaron dos siete, a él y a mí y al otro día fue la prueba de matemática , yo no le estaba pidiendo la respuesta ni que me agregara a su prueba, le estaba pidiendo que me diera la formula ya que las tenía anotadas en un papel y me dio que no y eso que yo le di dos siete y el no me quiso ayudar yo solo quería las formulas no las respuestas.
- 212.- E: ¿ cómo es la relación con los otros compañeros de la escuela?
- 213.- Alumno 6: Es buena, todos tenemos diferentes tratos por ejemplo si yo me llevo bien con alguien comparto los juegos y todo pero si me llevo mal no estoy cerca de esa persona.
- 214.- Alumna 5: Nos conocemos entre todos porque el colegio es chico, eso no significa que nos conozcamos entre todos, todos no vamos a llevar bien con otras persona que sean de otros cursos, del mismo curso nos llevamos bien con otras personas, pero hay otras del mismo curso que nos caen mal esas personas.
- 215.- E: ¿Cómo sienten que es la convivencia en general?
- 216.- Alumno- alumnas: Es buena.
- 217.- Alumna 4: Al principio me afectaba caleta que me molestaran pero ahora como que lo supere, ya no me afecta, lo supere siendo yo misma no más.
- 218.- Alumna 5: Ese es el punto tú no tiene que tratar de ser otra persona, siempre tienes que ser tú misma, natural, no tienes que ser otra persona para agradecerles a otros. ¡Yo soy yo y si te caigo mal te caigo mal y punto!
- 219.- Alumno 8: Yo me llevo bien con todos excepto cuando se ponen bien maric... y no les hablo. A veces estamos jugando a la pelota todo bien y algunos se van a conversar con las mujeres, con las compañeras que van al complejo y estamos todo bien y a veces dicen... no yo voy al baño y se van..., no deberían decir que van al baño si no que se van no más.

- 220.- Alumno 2 : la convivencia igual es buena porque entre nosotros nos llevamos bien y él me cae mal igual la convivencia va a ser buena porque lo ignoro no más, no va a ser que constantemente voy a pelear con el si no que simplemente se aleja no más.
- 221.- Alumna 5: Eso es lo bueno de nuestro curso que no estamos separados a si como en otros colegios que están los populares, los *nerd* que van a tratar mal, los que les sacan las tareas, y a los que les pegan.
- 222.- E : Puedo entender que a pesar de pueden caerse mal igual van a compartir porque el colegio es pequeño.
- 223.- Alumna 4 : Nuestro curso es súper unido porque alguno comete un error en el curso todos se unen a reírse de él pero si se equivoca otro nos reímos todos del otro...
- 224.- Alumna 5 : Por ejemplo si un profesor crítica a un compañero, todo el curso se defiende entre todos , ¡eso es lo bacán!
- 225.- E : Me pueden decir como es la relación que tiene ustedes con los auxiliares, paradocentes, equipo directivo?
- 226.- Alumno 8 : Buena pero, mal.
- 227.- Alumno 7 : Los auxiliares son entero tela.
- 228.- Alumna 4 : Son simpáticos pero no me acerco mucho a ellos, no es que los excluya ni que me caigan mal simplemente los saludo no más.
- 229.- Alumno 1 : Uno con los auxiliares es como solamente el saludo no más.
- 230.- Alumno 2 : Con un auxiliar me llevo súper bien, pero me da rabia que el se junte con las mujeres porque yo creo que ...¡es terrible califa ese viejo!...
- 231.- Alumna 5 : Es que el tío J...igual a veces como ya todo bien, pero de repente como que ya se funde mucho y ahí como que uno se empieza alejar.
- 232.- Alumna 3 : son simpáticos pero el tío J... es como que no se, se empieza a agacharte así sobre todo con la Paulina el año pasado no la soltaba la andaba trayendo todo el día abrazada.
- 233.- Alumna 4 : Por eso es que cuando piden permiso para ir al baño y no nos dejan ir de a dos yo me arranco de la sala para acompañarlas porque están los constructores y el tío J...entonces no es bueno que vayan solas.
- 234.- Alumnas 5 : Las señoras de la inspección, una nueva que llegó , cuando recién entre a tomar leche con las uñas pintadas ya , la primera vez me dijo ¡ y esas uñas mas encima las tienes quebradas pintadas, mejor sácate esas cuestiones! Y usted que se mete usted me tiene que servir el desayuno, para eso le pagan.
- 235.- Alumno 1 : Yo quiero hablar de la orientadora que aburre, te tiene como media hora parado.

- 236.- Alumna 4 : Lo peor es que habla tanto y le da tantas vueltas al tema que uno se empieza a quedar dormido y si esta acostado...¡ levántese que esta haciendo acostado! ¡que lo vamos a anotar, salga de la sala!
- 237.- Alumno 2: Lo que también me da rabia que los auxiliares nos dicen que no debemos botar basura porque los auxiliares siempre tiene que limpiar ...¡pero si para eso les pagan!, nosotros no vamos a estar limpiando todo y echándolo al basurero, si gracias a nosotros ellos tiene trabajo porque si estuviera todo limpio no hubiera auxiliares.
- 238.- E: Personalmente no estoy de acuerdo con lo que dices, ya que tu cuando seas grande vas a entender.
- 239.- Alumna 4 : Me carga esa frase... ¡cuando tu seas grande vas a entender! ¡ me carga esa cuestión!
- 240.- Alumno 2 : Pero porque no nos explican al tiro lo que quieren decir.
- 241.- Alumna 4 : Como cuando hay problemas entre los papás y juran que uno no “cacha na ” y las cacha más que ellos.
- 242.- Alumno 2 : Hay que pensar que los auxiliares trabajan en eso y les pagan por hacer esto.
- 243.- Alumna 3 : Si nosotros no estamos botando papeles estamos dejando todo limpio ellos se gana la plata fácilmente.
- 244.- Alumna 4: Las tías de la cocina son terrible pesas, cuando daban las colaciones envasadas y uno iba a buscar decían ¡no si a ti ya te di! Uno quedaba así como qué onda...
- 245.- Alumna 5: A mí me hicieron esa porque la Natalia fue a pedir y yo la acompañe pero no pedí y después voy a pedir y me dijeron ¡ no si tú ya pedistes! Tuve que ir a hablar en la inspectoría para que me dieran, porque no me quería dar.
- 246.- Alumna 4: La profesora nueva es súper pesa no quiere ni que respiremos que no se escuche el sonido de la nariz.
- 247.- Alumno 6: Esa señora lo que me da rabia cuando no hace clase es que una vez nos hizo clase como dos días seguido y no me acuerdo quién se puso a molestar y le dijo ¡ yo a ti te conozco bien! Y era como la segunda vez que lo veía.
- 248.- Alumno 2: Yo ayer tuve un problema con una cocinera, yo iba a pedir comida y me dijo ¡no a ti ya te di! Y le dije ¡vamos a ver, vamos a ver, si es que tengo la bandeja servida! Yo me enoje caleta y ahí la otra persona me dijo no ella es un adulto no le puedes contestar así y yo dije... ahhh yaaa... ¡ella me tiene que servir comida.
- 249.- E: y que me pueden decir de las relaciones que se dan con la inspectora?

- 250.- Alumno alumnas: Es simpática.
- 251.- Alumno 1: Es simpática pero tiene su carácter.
- 252.- Alumno 2: Eso queremos que los profesores sean como la tía Paty, estricta pero a la vez simpática. Ohhh... ella es "*bacan*".
- 253.- Alumna 3: La tía Paty es estricta pero a la vez tiene un carácter que es súper simpática.
- 254.- Alumno 2: Por ejemplo un compañero le quería reclamar algo...y tú nos estas reclamando por nuestros deberes y los tuyos y porque estas con gorro porque estas con esto otro y ahí como que lo dejo mal pero simpáticamente; ella es buena onda, cuando no nos dejan jugar a la pelota tenían que retornos y ella hacía vista gorda no más.
- 255.- Alumna 5: A veces ella entra a nuestra sala y dice ¡yo vengo a aprender!
- 256.- E: A pesar de que la inspectora es la persona que aplica el reglamento, las normas ustedes sientes cercanía con ella.
- 257.- Alumna 4: Ella siempre nos soluciona nuestros problemas.

Bueno estimados alumnos quiero agradecerles todo este tiempo que hemos estado conversando y si es necesario volver a encontrarnos para alguna entrevista personal les avisare con tiempo para solicitarles nuevamente que nos juntemos a conversar de la convivencia escolar. Muchas gracias a todos.

ANEXO 4

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 1 (E. PROF. 1)

Fecha: Jueves 03 de abril 2014

Nivel en que se desempeña: profesor de Religión y profesor jefe de 8º año de una escuela básica Municipal de la Región Metropolitana.

Sala: Cra (Centro de recursos para el aprendizaje)

Se comenta con el profesor que el objetivo de la entrevista es para una trabajo de tesis que estoy realizando para completar mis estudios de Magister en Educación en la Universidad de Chile

- 1.- E: Profesor para dar inicio a esta entrevista, me gustaría que me dijera cuántos años de docencia lleva en el sistema escolar municipal o en esta escuela?.
- 2.- Prof 1: Uffff... (Se ríe), yo entre al sistema municipal en el año 89, ya son como 24 años , pero específicamente en esta colegio desde el año 98, por lo tanto hace más menos quince años trabajo y me desempeño en este lugar, de los cuales he aprendido muchas cosas...
- 3.- E: Profesor me interesaría conversar con usted acerca de las relaciones interpersonales que se dan al interior de la escuela entre los diferentes actores educativos y también ¿Cómo se lleva a cabo el sistema de normas en la escuela?, para empezar ¿cómo percibe usted las relaciones interpersonales en los docentes.
- 4.- Prof. 1: A ver en el tiempo que yo llevo.... han cambiado, porque los actores han sido distintos, gente que llega, que jubila, cada persona tiene una forma diferente de comportarse de acuerdo a su edad y de acuerdo también a su educación o en la universidad donde fue educado ¡primer paso! En cuanto a los actores principales que somos los docentes, las relaciones en general podemos decir que son buenas pero si las empezamos a analizar ya en forma detalladamente nos vamos a encontrar con dificultades, con obstáculos y con muchas diferencias en como interpreto yo... cada acción, si bien es cierto tendemos agruparnos según nuestra cultura, nuestros fines, nuestros intereses y nos vamos como subdividiendo en pequeños grupos con el que tenemos más afinidad tenemos más permanencia pero en general esta convivencia se logra mantener de acuerdo a las normas de convivencia que se establecen, ¡pero que hay diferencias las hay! En cuanto a nuestros agentes que son los alumnos, nosotros tratamos, nos esforzamos de imponer ciertas normas de convivencia consensuadas con ellos a veces, a veces somos impositivos cuando esta norma no da los frutos que se esperan pero logramos establecer un clima de convivencia grato, tolerante, en que se respete la opinión de cada uno y sea escuchado también, los alumnos son como más llano también a este tipo de convivencia, pero a medida que se desarrollan, crecen, pasa el tiempo comienzan también las dificultades.
- 5.- E: ¿Cómo cuáles por ejemplo? ¿Qué dificultades?
- 6.- Prof. 1: Por ejemplo, en 7º año ya cambian las relaciones de convivencia, será producto que el alumnos comienza a madurar, empieza una etapa nueva,

busca su identidad, todo lo cuestiona, es más racional, entonces ya no es tan llano a recibir, si no que reacciona y cuestiona, especialmente las normas y generalmente el que las impone, el que vela por ellas es la persona perseguida, el malo, el cuco igual como sucede en una familia que son los padres que deben velar por esta convivencia, en cambio yo con mi experiencia en el 8º año me he dado cuenta de que ya en 8º adquieren un cierto grado madurez, logran internalizarlas un poco más pero no dejan de ser difíciles, siempre son novedosas, siempre hay algo que se cuestiona, siempre esta la posibilidad de trasgredir la norma, teniendo la oportunidad a veces los chiquillos en grupos también buscan afinidad, buscan quebrantar la norma o doblar la mano al profesor; pero en general las normas que están puestas en el colegio nos dan cierto grado de convivencia y buen trato que es lo que nosotros buscamos no al 100% pero por lo menos nos manejamos en un 80 o 90 %

- 7.- E: ¿Cómo se abordan, se dejan de lado, se enfrentan los conflictos entre los docentes?
- 8.- Prof. 1: Aquí juega un papel bien importante los ¡líderes! siempre hay líderes, personas que se destacan y ellos juega un papel muy importante porque detectan el problema y buscan inmediatamente una solución, a veces no bien aceptada por sus pares o a veces no bien acogida también por los directivos pero...cuando se presenta un conflicto al interior del cuerpo de profesores generalmente se suele llamar a una reunión, plantear el problema y ser ¡escuchado! para buscar también la solución que dejen satisfecho tanto a unos como a otros pero por lo general se da tiempo a que el conflicto se desarrolle, cuando ya está prácticamente sin escape ahí ya surgen las pedida o el "llamado de los bomberos" como se suele llamar... alguien que apague este incendio...pero se enfrentan los problemas, por salud mental también.
- 9.- E: ¿Cómo se asume la normativa por ejemplo con respecto a horarios, toma de cursos, por parte de los docentes, manejan bien esos procedimientos?
- 10.- Prof. 1: El sistema normativo cada profesor lo conoce, conoce sus horarios sus deberes y derechos pero generalmente nosotros somos un poco como el "*padre gatica*" hablamos de nuestros deberes pero a veces no los asumimos al 100% , a veces necesitamos que nos estén recordando y ahí cuando nos recuerdan ...¡nos molestamos!...pero por lo general cada colega cada profesor tiene claro sus deberes, los desarrolla y se presenta el problema cuando uno tiene que enseñarlos, porque ahí se ve la incongruencia...le pido puntualidad y yo no llego temprano...le pido que este puntualmente formado pero el profesor no toma el curso a la hora que corresponde...ahí se produce la confrontación entre el concepto de norma y la aplicación de la norma entonces ahí se da cuenta predica incoherencias, pide a los niños y no da testimonio que tiene que dar.
- 11.- E: ¿Cómo tomarán esto los alumnos?
- 12.- Prof. 1 : Los alumnos son muy perceptivos, ellos se fijan mucho en el testimonio, si el ve que el profesor está presente, está acompañando, es congruente con lo que dice ,el alumno en un 90% acata y es fiel a su profesor pero cuando ve lo contrario también se margina o bien lo critica o se lo plantea o se lo hace ver públicamenteusted nos pide esto y ocurre que usted hace

lo otro....aquí prima mucho lo que es la parte testimonio, lo presencial, lo que ellos ven, estamos frente a un grupo de alumnos que nos está observando, está mirando todo lo que ocurre todas nuestras acciones están pasando por el filtro de ellos entonces ellos también van formando su propia criterio y van haciendo sus propios juicios.

- 13.- E: De alguna manera somos modelos. ¿Cómo responde el alumno frente a la aplicación de normas en la sala de clases?
- 14.- Prof.1 : Cuando las normas son consensuadas y se toman acuerdos, se hacen compromisos, los niños generalmente...las cumplen...pero hay que estar recordando porque existe la tendencia a olvidarse del compromisos no por trasgredir la norma sino porque es olvidadizo y está preocupado de otras cosas y simplemente se le olvido pero por lo general ellos cumplen, cumplen.
- 15.- E: ¿El profesor maneja de la misma forma, actúa de la misma manera que todo el conjunto de docentes frente a la disciplina de un curso, siguen los mismos patrones que ya están consensuados en el manual de convivencia?
- 16.- Prof. 1: hay que decir que aquí somos un poco incoherentes los adultos, conocemos las normas, dejamos estar y a veces no respondemos al 100% de lo que se nos pide; ahora se conocen los procedimientos, se conocen los pasos todo lo que hay que realizar pero somos dejados o sea yo no sé si será por cultura, por etnia de nuestros antepasados no sé pero... ¡somos dejados! somos intransigentes a veces.
- 17.- E: ¿Cómo dejados? ¿Cómo intransigentes para exigir todos por igual o aplicar todos por igual?, por ejemplo con el tema del celular, unos permiten su uso y otros no.
- 18.- Prof. 1: Exactamente, no todos hablamos el mismo lenguaje, hay colegas que la parte de reglamentación la aplican muy bien y la exigen y hay respeto por ello, pero hay colegas que son medios permisivos, salvo cuando hay razones justificadas del uso del celular pero por lo general el alumnos insiste en quebrarnos un poco la mano, trasgredir la norma e imponer lo que ellos quieren, en ese aspecto si, se presenta un poco de intransigencia, si fuéramos todos de la misma opinión y todos tomáramos las mismas medidas lograríamos tener el fruto que buscamos porque en el fondo que es lo que se pretende que el alumnos este al 100% atento en la clase para que se produzca un buen aprendizaje y haya también una integración de conocimientos, pero se presentan esos pequeños detalles que van haciendo y debilitando nuestra labor.
- 19.- E: En cuanto a los apoderados como se relacionan entre ellos desde su perspectiva de profesor jefe?
- 20.- Prof. 1: Los apoderados muchas veces tiene las características de sus hijos, en el cual ellos actúan según la formación que reciben de sus padres, en general el apoderado de este colegio yo diría que en un 50% es comprometido, porque no asiste regularmente no asiste a sus reuniones que son de carácter

informativo y que se requiere su presencia para acompañar el proceso a sus hijos informarse como van, no todos tiene la mentalidad de proyectarse en el futuro a través de los estudios, muchos tienen una mentalidad conformista, basta que mi hijo termine 4º medio y ahí verá que se hace porque no están los recursos y muchas veces también el coeficiente intelectual de los chicos no alcanza para más tampoco, entonces en ese aspecto los apoderados deberían ser más rigurosos con sus niños, exigirles más y yo creo obtendrían mejor resultados también, hay un gran potencial pero si no se cultiva a tiempo que es la parte esencial de la enseñanza Básica ya en la Media se pierde porque no hubo hábitos, no hubo una formación permanente, no se formaron los valores, ya después en la Media es simplemente un simple pasar o llegar hasta donde alcancen.

- 21.- E: Entonces se puede pensar que ¿Los apoderados tienen pocas expectativas para con sus hijos?
- 22.- Prof. 1: Ellos demuestran interés por el estudio pero no asisten a las reuniones regularmente, no se involucran en las situaciones de sus hijos, no ven los procesos, sus avances, los reforzamientos que requieren sino que solamente vienen por una nota pero no hay una continuidad, en mi curso de 22 alumnos yo creo que 6 alumnos permanentemente apoderados preocupados por ellos de sus notas de sus proyectos de sus avances ¡de todo! El resto son meramente
- 23.- E: ¿El apoderado asume el sistema normativo que tiene la escuela?
- 24.- Prof.1: Algunos muy comprometidos, pero hay situaciones puntuales en que conocen las normas pero no las cumplen, y como no las cumplen ellos tampoco se ven reflejadas en el cumplimiento de sus hijos entonces se transforma en una problemática en que se le exige al hijo pero no se ve el reflejo testimonio de sus padres apoyándolos en todo aspecto a ellos pero las proyecciones son mínimas en algunos apoderados, solamente la ley dice que el 4º medio es la enseñanza mínima que puede tener y algunos se conforman con eso y ya después se proyectan en el mundo laboral.
- 25.- E: Se podría suponer que ¿El apoderado no cree en el trabajo de la escuela por el comportamiento que presenta?
- 26.- Prof.1: Yo pienso que ellos creen en el trabajo que nosotros hacemos, el problema es que ellos no tuvieron esa formación, formación que recibieron estaba con bastante dificultades sus padres para educarlos a ellos, muchos estudios sin terminar, muy pronto se iniciaron en el mundo laboral entonces... pienso que a veces se justifican en los recursos pero las capacidades superan los recursos, hay chicos con bastantes capacidades muchas habilidades, muy talentosos pero tampoco tienen el apoyo de sus padres y ellos los justifican por la parte económica no hay para que estudien por lo tanto tendrán que trabajar yo me he encontrado con muchos casos en esa situación en que los niños también tienen esa mentalidad porque seguramente se conversa en la familia, en la mesa y plantean estos temas hay otros que tienen muchas expectativas de volar, de continuar estudios, ser profesionales a futuro, se presentan ambos casos pero son los mismos.
- 27.- E: En cuanto a los alumnos migrantes ¿cuántos tiene usted en su curso y como se relacionan?

- 28.- Prof. 1 : Mi curso son 22 alumnos y uno de ellos es de nacionalidad colombiana y la relación con sus pares es buena, es bien recibido, ha sido bien acogido él se siente integrado, no presenta mayores dificultades si lo que nosotros hemos visto que el nivel educacional que ellos traen de su país...es inferior al que tenemos nosotros...porque hay que estar reforzándolos, muchas cosas que no dominan, y es diferente en el aspecto que un 7º año a lo mejor equivale a un 6º año allá, entonces se presentan esas dificultades que cuestan se nivele en cuanto a aprendizaje y conocimientos adquiridos.
- 29.- E: Y ¿Cómo se presenta el niño en las clases?
- 30.- Prof. 1: Muy pasivos y “*observativos*”, no son alumnos que participen mucho en clase son más bien receptivos, miran, observan y no participan mucho porque presienten esa inseguridad de aprendizaje que tienen y también al preguntar el temor al ridículo...si pregunto tal cosa se van a burlar, entonces me van a estigmatizar y voy a caer en un problema que después me terminan discriminando.
- 31.- E: ¿Ha ocurrido en la sala en algún minuto?
- 32.- Prof.1: Si, hay veces que los chicos sienten interés preguntan por algo que generalmente es sabido por todos entonces el resto de sus pares tienden a reírse ¡pero como no sabe esto! Eso lo baja.
- 33.- E: Esto no le permite tener una actitud más resuelta a preguntar por las dudas que tiene.
- 34.- Prof. 1: Yo diría que lo positivo de ello es su vocabulario hablan bien pronuncian bien pero no escriben bien, en relación a nosotros que usamos muchas muletillas, muchos modismos a lo mejor puede ser por ahí la situación.
- 35.- E: ¿Y el apoderado extranjero?
- 36.- Prof. 1: Bueno el apoderado extranjero que yo tengo, ellos siempre están llenos de trabajo pero participa viene se integra y coopera en todo lo que puede no se margina no se excusan a pesar de las dificultades que ellos tienen que tiene trabajan *par time* en ciertos horarios complicados para las reuniones, se las ingenian llegan igual para saber cómo va su hijo, especialmente sus notas, valoran mucho sus notas.
- 37.- E: Desde el 5º año a la fecha ¿Cómo los ha visto relacionarse?
- 38.- Prof. 1 : Se ve un grado de madurez, aquello que se le enseñó cuando empezaron el primer ciclo se han ido internalizando, los valores, la convivencia los conceptos de justicia que manejan también los conceptos de valores como la solidaridad, se ve un grado de madurez, aunque debería ser un poco más de razonamiento en ellos, ellos reflexionan, cuestionan, no todo lo digieren, si no que lo suelen pasar por su propio cedazo, y obtienen alguna respuesta positiva, se ve un crecimiento en ellos, se ve un grado de madurez, quizás lo que podríamos decir que es débil, es su lenguaje, generalmente los chilenos tendemos a usar siempre el mismo lenguaje y no integrar nuevo vocabulario y nos manejamos con eso siempre y eso nos perjudica también.

- 39.- E: Entonces podríamos decir que el lenguaje sería un obstáculo para relacionarse, y ¿Cómo es la relación entre las niñas y los niños de 8º año ?
- 40.- Prof.1 : No es buena generalmente los varones cuestionan mucho a las damas y las damas también ocurre lo mismo, hay una etapa de choque entre ellos, cuesta que se dé la tolerancia, será por la misma convivencia que tienen que se ven todos los días se conocen entonces puede ser un factor ese, o bien también puede ser también por la misma etapa de adolescente que están buscando su identidad y están buscando modelos a imitar y no los encuentran ni en sus pares ni en su aula, pero se presentan dificultades, muchas por la edad, no se suele escuchar al otro a veces y eso trae dificultades por ejemplo yo a la fecha no he podido elegir mi directiva porque hay una pugna entre ellos, ...que las mujeres, no que sean puros hombres...., o lo hacemos democráticamente y nos integramos cuando este la capacidad para hacer eso, les informe que iba a hacer las elecciones pero hasta el momento no se ha podido dar, porque viene la crítica, la mala intención.
- 41.- E: Pero que dicen ¿Por qué no se pueden poner de acuerdo? ¿No creen en ellos mismos? ¿Tienen cierto grado de rivalidades?
- 42.- Prof.1 : Yo creo que el problema es de inmadurez, es un problema de madurez entre ellos, no tanto que no crean, sino que como que no confían en la persona que va a ser elegida, o no están preparados para la parte democrática, que si sale un alumno X a ese hay que apoyarlo en todo sentido sino que porque perdió el candidato yo no me integro yo no participo, falta un poco de cultura democrática en ellos.
- 43.- E: Y ¿Cómo se podría resolver ese tema ya en 8º por ejemplo?
- 44.- Prof.1: Ese es el punto, yo he dejado que maduren, que piensen, se los voy a volver a proponer pero cuando ya haya ese grado de tolerancia entre ellos, hasta el año pasado funcionaban bien, este año no sé qué pasa pero hay algo que está ocurriendo, no he detectado bien cuál es el problema, esas rivalidades que tienen entre unos y otros pero me da la impresión que se descalifican.
- 45.- E: ¿Pero es un problema de género?
- 46.- Prof.1: Exacto, es un problema de género, unos quieren que sean mujeres otros quieren que sean puros hombres y yo planteo que tiene que ser integrado; porque esta es la sociedad en que vivimos
- 47.- E: ¿Y la directiva de los padres y apoderados?
- 48.- Prof.1 : Con ellos no hay problemas , ellos se les solicito a la directiva de 7º si podía continuar el proceso que había iniciado para finalizar este año con la licenciatura, estuvieron totalmente de acuerdo pero sí solicitaron mas cooperación de los apoderados exigió presencia de los apoderados en la reunión, porque de 22 viene 14 o 15 y un grupo pequeño seis o siete que se margina no viene que no aparecen, a ese grupo piden que la escuela los obligue a venir ¿este es un trabajo de curso, un trabajo de grupo, los beneficios son para todos y todos tiene que estar ahí!, lo cual me pareció bastante

positivo, y ya de hecho los que faltaron en la primera reunión los tengo citados para el lunes y les tendré que leer la cartilla de lo que transmitieron los apoderados y lo que piensa la escuela respecto a ellos porque ellos también tiene un compromiso al momento de matricular a su hijo firmaron un compromiso en que debían asistir regularmente a las reuniones citadas mensualmente por el colegio, la mitad más algunos cumplen a pesar que tiene hijos en otros cursos van un rato y vuelven, y otros que ni siquiera aparecen y lo que es peor ni siquiera se justifican, entonces frente a eso yo como profesor jefe voy a exigirle también cumplimiento porque creo que tiene toda la razón y no es justo un grupo determinado trabaje se esfuerce y el resto no haga nada. Es un mal ejemplo además para su hijo ¡muy mal ejemplo!

- 49.- E: ¿Otros docentes hacen aportes para ayudar a solucionar este tema con los apoderados, un intercambio de ideas?
- 50.- Prof.1: Honestamente no, no se suele conversar de las reuniones, ni de la asistencia de apoderados sólo acostumbramos a decir tuve baja asistencia pero no se toma el tema, no se trata, porque cada curso funciona independientemente.
- 51.- E: No se comparte el éxito, fracaso que yo pudiera tener y como poder superar eso con otras ideas.
- 52.- Prof.1 : Por lo general siempre he escuchado yo que la asistencia es baja y los registros de asistencia lo corroboran, siempre hay un grupo pequeño, un tercio que no viene que no se justifica que no se interesa, porque si no viene es porque no tiene interés y tiene a su hijo lo entrega al colegio, que los profesores hagan todo lo que tiene que hacer , pero no hay mucho compromiso de algunos apoderados, siempre hay excusas, siempre hay justificaciones y la mayor justificación es el trabajo, incluso esto se ve reflejado en las citas o entrevistas que cada profesor hace durante el semestre, tampoco aparecen algunos.
- 52.- E: Y ¿Cómo lo toman los alumnos?
- 53.- Prof.1 : Bueno los alumnos como siempre muy observativos ellos, se manejan bien, lo primero que plantean, queremos muchas cosas pero tenemos pocos recursos, entonces como que también ellos se desaniman en los proyectos que puedan emprender o en los sueños que quieren tener a fin de año tienen, no se sienten muy apoyados a veces por sus padres.
- 54.- E: Y eso lamentablemente se va reproduciendo, ¿Qué podemos hacer nosotros como docente para involucrar más a los apoderados?
- 55.- Prof.1: Compleja la situación porque yo vengo hace años haciendo reuniones de apoderados y nunca he tenido la sala completa, nunca he tenido la asistencia completa siempre hay excepciones 2, 3 o 5, 6 que no están, y la verdad no sé cómo motivarlos, como incentivarlos a que tomen partido, se comprometan en este proceso, porque este es un proceso a largo plazo entonces también uno ve que ¿Por qué los niños son así? ¿Por qué son impuntuales? ¿Por qué los chicos no tienen sus tareas? ¿Por qué los resultados en aprendizaje no son los mejores? Porque si no hay un

seguimiento y acompañamiento en la casa de los padres entonces nuestro trabajo no es muy completo porque necesitamos el apoyo de ellos, además ellos cuentan con una jornada de clases, no tiene jornada completa, eso también le complicaría mucho más, no sé qué alternativa, que estrategias usar, los incentivo, les pido que vengan, siempre tienen excusas, excusas... Yo pienso que a veces el colegio municipal es permisivo, en relación a colegios particulares o colegios particulares subvencionados, allí se involucra a la familia, la familia es parte del colegio, nosotros tenemos ciertas instancias para trabajar con ellos que son en las reuniones de apoderados, actividades que se hagan aquí a nivel de colegio, hasta en esas actividades son escasos los que vienen, siempre aparecen los mismos, los más comprometidos, entonces como no hay alguna sanción no hay nada que impida a ellos entonces se sienten

- 56.- E: Que propone usted para mejorar?
- 57.- Prof.1: Quizás por la parte de orientación, llamarlos a una escuela para padres obligarlos a la asistencia de ciertos temas que se van a hacer y ahí hacer la reunión de apoderados a lo mejor quizás por un tema formativo se interesen pero tampoco como escuela cuando los hemos llamado a charlas con algún psicólogo, matrona que vienen a dar algunas cosas importantes tampoco la asistencia es buena, quizás sea el horario, horario de salida del trabajo, no sé.
- 58.- E: ¿Se puede hacer algo al respecto?
- 59.- Prof.1: Claro, algo hay que hacer para producir el enganche
- 60.- E: ¿Qué aspectos positivos usted visualiza en las relaciones interpersonales entre los docentes?
- 61.- Prof.1 : Hay muchos, por ejemplo: el buen trato, el saludo cordial, la atención que se suele dar entre unos con otros, la colaboración, la disponibilidad que tienen los profesores para atender también a los niños y a veces a algunos apoderados fuera de los horarios que corresponden, yo creo que eso es también bastante valorable, también podría ser la baja inasistencia que tiene los profesores, también hay un grado de asumir normas en las reglas de convivencia pero se presentan muchos aspectos positivos, el trabajo corporativo también, los compromisos que adquieren los desarrollan, los presentan y los cumplen pero hay un buen trato, hay un buen trato, hay algunas dificultades si, hay algunos problemas también, pero son llevaderos, son roces, diferencias de cómo lo hago yo como lo haces tu pero en general el objetivo es tener una buena convivencia y de hecho se ve reflejada en los profesores.
- 62.- E : ¿ Y entre los alumnos- alumnas de la escuela?
- 63.- Prof. 1 : Ha ido mejorando, ahora esto de la nueva ley de *Bulling* y de la no discriminación racial hemos dado un gran paso, los chicos han ido entendiendo e internalizando estas normas de convivencia, ha bajado también el mal trato entre ellos, la violencia, los golpes, los juegos, porque ya saben que a cierta edad ellos son imputables, tiene que asumir responsabilidades pero hay como un autocontrol, se ha ido internalizando a través de actividades que hemos de

reflexión sobre estos temas que se tratan en orientación que muchas veces ellos lo toman con diversión pero se ha ido internalizando y eso me parece positivo.

- 64.- E: ¿Qué aspectos o temas que desarrollan en Orientación son los que más le interesan a los estudiantes ?
- 65.- Prof. 1 : Bueno de hecho se parte analizando la realidad en que ellos viven en su entorno y desde ahí se emerge para ir adquiriendo el aprendizaje deseado, se parte de la realidad esa algo que está presente y ellos con su actitud, con sus valores tratar de relacionarse de la mejor forma con su medio, con la sociedad, con el entorno, y eso me parece bastante positivo, a lo mejor antes era muy conceptual todo, algo muy teórico en cambio ahora ya hemos ido partiendo de la base.
- 66.- E: Aterrizando como hacia ellos, ir desde el contexto cultural de ellos. ¿Y Cómo han respondido los chicos?
- 67.- Prof. 1: Si, se manejan bastante bien, porque viven realidades muy dicímiles uno de otros, cada uno aporta, cada uno escucha lo que le sucede al otro, eso después ya se va trabajando, madurando porque se va presentando situaciones concretas para llegar a un compromiso porque en el fondo lo que se pretende que él adquiera un compromiso frente a sus pares, sepa relacionarse también frente sus pares.
- 68.- E: ¿Eso podría ser la clave del comportamiento que presentan los estudiantes?
- 69.- Prof. 1: Si, se trabaja bastante lo que es la diversidad y los chicos tienen mucha información también, a través de internet, producto de la televisión, de lo que ellos viven en sus barrios, ellos no están ajenos por lo tanto lo que se les plantea en el colegio está relacionado con eso, normas de convivencia, buen trato, respeto, responsabilidad, con el otro y conmigo.
- 70.- E: Y esto que usted explica se ve reflejado en los estudiantes?
- 71.- Prof. 1 : Si yo lo veo reflejado en mucho alumnos, hay muchos alumnos que ya están internalizando esto, hay otros chicos que todavía producto de su inmadurez no lo hacen todavía pero yo creo que vamos a tener buenos frutos; porque en todas las clases, cada uno de los profesores independiente de la asignatura que realice de alguna manera está orientando, de alguna manera está inculcando un valor entonces con eso los chicos ya se dan cuenta....ahhhh si eso lo trabajo el profesor de matemática.....en ciencias vimos también eso.....se ve que ya hay una transversalidad de cosas que ellos van aplicando y van relacionando.

Profesor hemos llegado al final de esta conversación y no me queda más que darle las gracias por su voluntad, tiempo por compartir conmigo estos temas de convivencia que aquí se han planteado, le reitero mis agradecimientos.

ANEXO 5

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 2 (E. PROF. 2)

Fecha: 09 de septiembre 2014

Nivel en que se desempeña: profesor de Educación Física, de una escuela básica Municipal de la Región Metropolitana.

Sala: Cra (centro de recursos para el aprendizaje)

- 1.- E: Buenos días profesor.
- 2.- Profesor 2: Buenos días
- 3.- E: Me gustaría que conversáramos acerca de la convivencia escolar en la escuela y me gustaría partir preguntándole ¿cuántos años lleva trabajando en la escuela?
- 4.- Profesor 2: A ver, debo llevar unos 7 u 8 años, pero antes de eso yo aquí hacía talleres, en total debo llevar unos 9 años.
- 5.- E: ¿Qué asignatura?
- 6.- Profesor 2: Educación Física
- 7.- E: ¿Ha sido profesor Jefe?
- 8.- Profesor 2: Si, 2 veces
- 9.- E: ¿Y qué tal la experiencia de ser profesor Jefe?
- 10.- Profesor 2: Yo creo que es una experiencia enriquecedora, uno aprende mucho, yo creo que a las generaciones nuevas, la gente que se va integrando al colegio, hace crecer mucho, yo creo que uno aprende a ser más tolerante, aprende a ser más comprensivo, aprende a ser más reflexivo, pero si también siento que es muy mal llevado el tema de ser profesor jefe, no hay incentivo para ser profesor jefe, siendo súper honesto y no me refiero solamente a un incentivo monetario sino a un incentivo en general, en otros establecimientos particulares no sé... el profesor jefe es muy bien mirado, es respetado... pero yo siento que en los colegios municipales... el profesor jefe más que respetado se le ve como con la obligación de asumir roles... como por ejemplo, de repente viene los apoderados y sienten la obligación de que tú tienes que atenderlo, siendo que ni siquiera son los horarios que corresponden, cuando tú les dicen que no puedes atenderlos porque no es tu horario, te dicen... ¡bueno pero si usted es el profesor jefe!..., entonces siento que es de dulce y agraz, por un lado esta lo lindo de ser profesor jefe y sentir que tus alumnos te respetan por eso y te quieren, pero por otro está el tema que tu sientes que en realidad los demás como que por ser profesor jefe más que respetarte te vapulean, en el fondo te exigen pero de mala forma y también eso trae consigo el tema de que como profesor jefe nunca se ha hecho nada a nivel no me refiero de escuela porque yo manejo el tema de lo que es la municipalidad, nunca se ha hecho nada por incentivar al profesor jefe, como no se ha hecho nada con la evaluación docente, yo creo que todo en la vida tiene que tener

incentivo yo soy de las personas que cree que los incentivos morales valen mucho, a mí me encanta los espaldarazos, que te digan ¡bien compadre te felicito, estás haciendo esto bien! Yo creo que eso es súper necesario, pero también creo que es necesario para el ser humano el premio, todos vivimos de premio, o sea partamos de la base de la conciencia o sea cuando estamos en gestación, muchas veces las mamás saben que con el dulce uno se mueve y dicen... hoy día te voy a dar un dulcecito..., inconscientemente, cuando estas aprendiendo a caminar, o te comes la comida te aplauden o te hacen una gracia, te hacen un guiño, te hacen un gesto o cuando por ejemplo, te va bien en el colegio, vamos a hacer esto, vamos a salir a jugar; yo creo que toda la vida es premio y nosotros aprendemos así, pero siento que llevar la jefatura de un curso es lindo, es una pega bonita porque uno internaliza cosas con sus alumnos que no lo hace con otros cursos, pero siento que aún es tierra de nadie como que aún no se llega a decir por ejemplo... ¡ a todos los profesores jefes (la municipalidad porque nosotros dependemos de ellos) le vamos a regalar un bono de \$40.000!... no se a lo mejor les vamos a regalar este semestre una comida para que salga con su familia, porque en el fondo el trabajo es hartito, uno viene a las reuniones está mucho más tiempo del que debe estar se involucra de otra forma, atiende problemas se echa a la mochila muchas cosas, tu sentís que en el fondo todo eso es gratuito, entonces yo por ejemplo las veces que fui profesor jefe, a mí me encanta la jefatura lo reconozco, pero por ejemplo yo tenía que hacer mil esfuerzos para llegar, del otro colegio, apurado, volando, a veces me quedaba hasta las nueve, nueve veinte, llegas a tu casa y no compartes con tu familia, a veces ni siquiera tienes tiempo para almorzar, y siento que eso tampoco se valora, en el fondo es como toda la pedagogía, es como la escuela antigua que decía que para ser profesor tú tienes que tener vocación, no... yo creo que para ser profesor tú tienes que tener vocación pero también tienes que recibir lo que corresponde a nuestro trabajo o sea, ser bien pagado, ser bien mirado, ser respetado y yo creo que por eso que nuestro rubro, nuestro sistema, nuestro colegio de profesores nunca ha logrado grandes cosas tampoco porque siempre nuestra consigna es que... ¡hay que tener vocación para ser profesor!, no... yo creo que para todo trabajo debe haber vocación, pero la vocación también va de la mano con las cosas yo creo que es eso, yo amo mi trabajo, pero yo creo uno... con los años uno se va desencantando un poco de la pedagogía... por todas estas cosas, yo creo que eso es contraproducente, es como un tira y afloja.

11.- E: En la Evaluación Docente ¿Cuál fue su resultado?

12.- Profesor 2: Yo me evalué el año 2008 la 1º vez, esa vez salí destacado, pero tengo que reconocer que me dediqué, me dediqué al portafolio, todos los días le dedicaba una hora, lo leía, lo revisaba en fin, y me evalué también el 2012, y ahí salí competente, pero... ¡no es justificación ahhh...!, porque yo soy súper autocrítico, pero siento que no me dediqué ese año al portafolio, en realidad lo hice por hacerlo, tenía ¡mucha pega!, tenía muchas cosas, y en realidad tiempo era muy poco, el tiempo que llegaba a mi casa en la noche, era un tiempo para comer, descansar o hacer deporte, y en realidad no me dediqué como la primera vez y salí competente y siento que... no quedo conforme, mis metas son claras ¡estar arriba!, pero quedo conforme, porque tampoco merecía ser destacado porque en realidad no me dediqué como me dediqué la 1º vez, así que honestamente, uno tiene que ser honesto en la vida.

- 13.- E: eso es verdad y así uno avanza más también.
- 14.- Profesor 2: Exactamente
- 15.- E: ¿Cómo es la relación entre los docentes?
- 16.- Profesor 2: Con todos los años que llevo acá, yo siento que hay tres períodos: el primer período fue cuando ingrese acá, habían profesores que ya jubilaron que ya no están; siempre sentí la relación muy de madres, de padres, me sentí muy acogido aquí con profesoras que se fueron...la inspectora Sra. Práxedes, y siento que me acogieron aquí muy bien y de eso yo voy a estar agradecido toda la vida, por eso es que yo siento que ésta es mi casa, que este es mi hogar, y con la generación que va quedando súper bien, siento que esa época es como la época dorada, una época donde todos nos respetábamos, donde todos tenían voz, ¡interés por el otro!, donde si alguien se enfermaba los colegas llamaban, cuando llegaban de una licencia un abrazo fuerte, bienvenido, se sentaba a tomar once y ¡esa vieja escuela me encanta!, yo siento que una escuela que durante un período se perdió y se perdió porque esos elementos se fueron, que quizás eran elementos muy cercanos, muy maternos, empezaron a partir, jubilaron varios y empezaron a llegar profesores que en realidad son de la nueva escuela y que en realidad como en buen chileno se dice..."vienen hacer su pega y se van", en realidad es como el ritmo de vida que ahora llevamos todos, llegas a un lugar, haces tu trabajo y te vas. Yo creo que se perdió durante un tiempo esa cercanía, esa buen onda que existía entre los colegas, yo personalmente, no me gustaba ni siquiera estar en la sala de profesores, porque encontraba que habían elementos que eran nocivos para el profesorado, colegas que miraban mucho al otro, ¿qué hacías tú? y que en realidad te molestaban como...humildemente lo digo... "por ser bueno en la vida"... si tu tenías todas planificaciones... ahh ella tiene sus planificaciones... ahh es que ella es amiga del director, es amiga de aquí de allá, como que en el fondo nadie te valoraban porque eres bueno, porque te gusta cumplir sino porque eres amigo de... o te tiene cariño...
- 17.- E: O sea ¿No se destacaban las características personales?
- 18.- Profesor 2: Y en eso quizás yo lo comparo con la vieja escuela, porque yo antes tampoco contaba las cosas que hacía que eran muchas, por esta escuela he hecho muchas cosas gratis y voy a seguir haciéndolas y siento que antes esa vieja escuela nunca te cuestionó nada, si tú hacías algo o no lo hacías nadie te molestaba sino que todo era sumar, pero siento que esta escuela que llegó en un momento a pesar de que yo no tengo porque contar las cosas que hago porque cuando uno hace las cosas no tiene por qué jactarse siempre esperaban que tu contarás, si tu pintabas el colegio tenías que avisar que tu pintaste el colegio porque ahí tú eras bueno, si tu hacías esto ... o sea en el fondo era para vanagloriarse y eso a mí no me gusta y siento que eso mismo fue alejando a los profesores
- 19.- E: ¿Hubo un no respetar las individualidades a desconfiar?
- 20.- Profesor 2: Se empezó a lo mejor inconscientemente no sé yo no soy quién para juzgar, siento que se comenzó a competir de cierta forma... ¿por qué a él o a ella y a mí no?... porque en realidad como que nunca se tuvo autocritica, yo siempre he pensado que si a alguien le dan algo o le ofrecen algo porque

méritos tiene, porque por más que a lo mejor no comparta, puede que a lo mejor hallan personas que no merecen pero yo no soy quién para juzgar, cuando yo juzgue, cuando este arriba dirigiendo, puedo cuestionar, pero ahora no siento que no, entonces yo creo que la forma de estar siempre mirando al otro porque él y yo no, creo que esas cosas van desgastando las relaciones y te vas haciendo tú mismo un estigma de ser envidioso, de ser prejuicioso y creo que esas cosas entre compañeros de trabajo no pueden ser, ¡no pueden ser!, mirando... si tiene auto, si tiene esto, que cambio el auto, como un reclame que están dando... pero nunca se dan cuenta que ellos están obteniendo cosa por sus ¡logros! no porque tengan amigos no.

- 21.- E: ¿Se están desvalorizando las capacidades de los docentes?
- 22.- Profesor 2: Exactamente, viendo la realidad de ellos comparándolas “*podis*” con la de otros yo creo que eso jamás lo debes hacer, ¡jamás lo puedes hacer! Jamás, estar mirando ahh... él tiene 30 yo tengo 20 chuta ¿Por qué yo tengo 20? Partamos mirándose uno, quizás él tenga más méritos, él las necesita quizás, y de repente a lo mejor ni siquiera dar explicaciones, ¡están porque están y punto!, yo creo que uno avanza así, yo creo que lamentablemente entre los colegas nos estancamos, las relaciones se enfriaron, yo por ejemplo cero ganas de ir almorzar, cero ganas de estar en la sala de profesores, porque en realidad lo único que se hablaba era de mala onda, se respiraba ese aire turbio y bueno esos elementos se fueron y siento que ...¡es increíble lo que voy a decir ahhh!... Pero siento que como que volvió la calma, como que volvió la calma... de la vieja escuela... y se nota mucho, y siento que los elementos que ahora han llegado que son los profesores nuevos son un tremendo aporte...estoy hablando a priori porque en realidad los conozco muy poco pero siento que volvió ese respeto, siento que volvió esa buena onda, dan ganas de estar en la sala de profesores, dan ganas de tirar la talla, dan ganas de esa distensión que el recreo que a lo mejor nos da aunque sean 10 o 15 minutos, dan ganas también de sentarse y decir ...oye colegas por ejemplo.... un ejemplo básico pero que yo creo marca diferencia, el que de repente un colega tuyo te diga...¿quién necesita azúcar? y lo ponga encima, o tengo una barrita de cereal... ¿alguien la quiere?... no yo no me la puedo comer pero ¿la quieres tú? Eso se está dando y eso es muy bueno, por ejemplo el otro día una profesora me dijo... ¡Profesor nosotros estamos instaurando la hora del té! en un recreo y queremos volver a eso y que nos juntemos con todas las profesoras de la tarde, lo invitamos a usted para que venga con nosotros...yo la quede mirando y le dije.... ¡mira que bueno!...no lo veía hace años... con la vieja escuela... y siento que estamos volviendo a eso que era muy lindo como los tiempos dorados de la escuela y eso es súper bueno, y ese día fui, me senté un ratito con ellas, tiramos la talla aunque sea 10 minutos pero se siente ese cariño, entonces yo creo que eso faltaba, ¡aquí faltaba!, yo creo que esta escuela se caracteriza por ser una escuela en donde las relaciones son ¡muy buenas! Y no se pueden perder por dos o tres personas... ¡no se pueden perder!
- 23.- E: ¡Que bueno!
- 24.- Profesor 2: Un día hablábamos que cada escuela tiene un sello y la idea es que siga por generaciones... es como los Samurái, los abuelos enseñaron a los guerreros, los guerreros enseñan a los niños, mueren los guerreros mueren

los ancianos siguen los niños siendo guerreros y son generaciones que jamás se pierden y yo creo que las escuelas son lo mismo, nosotros tenemos que empaparnos con ese sello y las generaciones que vienen de abajo capacitarse para tomar el mando, tomar las riendas seguir con eso, que no se pierda esa buena onda, esa alegría, ese cariño, el que saludes a todos los compañeros que les des un abrazo ¿cómo estás? Que les tiren una broma, esas cosas no se pueden perder. Yo creo que este año va a ser muy especial, yo lo anticipo vamos a salir, y las salidas van a ser muy entretenidas vamos a compartir de otra forma, más con la familia, más con los hijos, entre nosotros y eso se tiene que mantener siempre.

- 25.- E: ¿Existe esperanza de que el espacio de encuentro donde se trabaja sea un espacio agradable de convivencia?
- 26.- Profesor 2: Claro, y para que vamos a venir con cosas... uno es como son con uno y el hecho de que un compañero sea buena onda con uno, uno también genera esas cosas, por ejemplo....Si a mí un colega me pide que lo cubra un ratito en un horario libre yo lo voy a hacer con buena onda, con ganas, encantado... ¡no te preocupes yo lo hago!, pero si me lo pide una persona que te ha vapuleado, que te ha tratado mal, en realidad tú le dices... no... porque tengo que estar ayudándote, si en realidad ¡tú lo único que has hecho es basurearme!...entonces yo creo que ¡nos es la forma!, no es la forma, porque siempre dicen tú no tienes que poner la otra mejilla o sea hacer lo mismo... no, no es la forma de hacerlo, pero yo creo que inconscientemente el ser humano lo hace, si alguien te ataca a lo mejor tu no vas a atacar pero tú vas a tomar distancia... eso pasa mucho acá yo creo que ahora se está uniendo, se está respetando, antes se respetaba mucho la jerarquía, en esta escuela yo cuando llegué aquí yo decía... "uhmmmm", estos profes llevan años... y siempre profesora ¿cómo está usted? Siendo que algunas como Patricia me llegaba a retar porque yo le decía señora Paty y yo siempre señora Patricia, señora Paty y hasta el día de hoy de repente señora Patricia, aunque le moleste yo siempre así, con respeto y eso no se puede perder.
- 27.- E: Son valores que no se pueden perder y que se deben transmitir
- 28.- Profesor 2: No solo por los años sino por la identidad que uno se siente por su escuela, yo creo que aquí "*habemos*" profes que hemos vivido las de quico y caco, terremoto, reconstrucciones, clases con bulla, con polvo, arreglos de baños, clases donde no habían salas, fríos, llovido los techos, "*habemos*" profesores que hemos vivido todo y aquí estamos y vamos a seguir aquí porque en realidad los que queremos la escuela... es como una casa ...si tu casa se te llueve tú no te cambias de casa, tu arreglas tu casa... y yo creo que eso, los más viejo... asumo ya que llevo hartos...tenemos que enseñar a los que van entrando recién... identidad con la escuela... y eso es importante. Por ejemplo el que nos comprometamos todos a pintar, hagamos un mural entre varios profes esto es nuestro que se empoderen los demás también, esto nos acoge a todos a todos nos cuida, nos protege entonces tenemos que cuidarlo.
- 29.- E: Que bueno que se tenga esa visión de identidad y con respecto a las relaciones ¿Cómo ves tú las relaciones entre los alumnos?
- 30.- Profesor 2: Con los profesores o entre ellos

- 31.- E: Entre ellos primero
- 32.- Profesor 2: A ver yo he trabajado en varios colegios y yo siempre he dicho que en esta escuela es una taza de leche, yo siento que esta escuela donde a lo mejor viene un trabajo detrás de varios años pero yo siento que aquí las relaciones son muy respetuosas entre los alumnos, no se da eso que en otros colegios se da que los más grande tratan mal a los más chicos y los molestan y los golpean, aquí se da como en los samurái, el grande mira a los más chiquititos lo ve pasar y espera que crezca, jamás lo molesta jamás lo somete a nada a lo mejor no va a faltar alguno que es molesto que son casos puntuales pero en general la relación que tiene entre los alumnos es muy buena, muy buena.
- 33.- E: ¿Y entre los niños y las niñas, los más grandes?
- 34.- Profesor 2 : Bien, yo por ejemplo puedo hablar de mi asignatura Educación Física, se da una muy buena relación, en donde los hombre respetan mucho a las niñas porque las niñas ya están casi a la par con ellos y donde yo también me encargo de decirles que no hay diferencias, nosotros no tenemos diferencias, antiguamente se decía que el hombre era mejor que la mujer pero hoy nos damos cuenta que no, la mujer puede ganar en todo lo que se proponga y yo siento que en educación Física se da eso que hay niñas que trotan mucho más que los hombres o tiene más resistencia o trabajan tienen más ánimo incluso cuando yo pido hacer parejas ellos eligen a las niñas sabiendo que son máquinas ...¡no yo la elijo porque es máquina...!yo la elijo porque ella corre; yo siento que ellos miran más a las niñas de ¡tú a tú! y eso es bueno, en Educación Física yo no me puedo quejar yo siento que las niñas y los hombres trabajan excelente y yo me preocupo de que así sea. Y yo creo que se da aquí también en los recreos juegan, hay cursos que por edad empiezan con manotazos, con empujones pero típico de los cabros chicos pero así como algún problema no
- 35.- E: Y ¿Las relaciones que tienen los alumnos con los profesores?
- 36.- Profesor 2: Yo también siento que es buena, ellos nos ven con hartito respeto hacia nosotros siento que a lo mejor es uno de los pocos colegios donde se puede decir que nuestra palabra es ley porque uno alza la voz y ellos callan siento que hubo niñas como el año pasado que escapaba a las reglas y siento que hoy los que van quedando son alumnos que tiene muy buena relación con los profesores, que nos respetan porque en realidad nosotros tenemos que pensar que Nosotros somos los encargados de que ese respeto se dé nosotros tenemos que estar capacitados, nosotros tenemos que hacer buenas clases, nosotros tenemos que cumplir, en el momento que prometamos cumplir porque ¡ellos siempre nos van a cuestionar! Por ejemplo, un ejemplo tonto, yo el otro día les comentaba que un Ferrari ¡bromeando! entonces ellos me dijeron ¿a ver? ¡Tráigalo! Entonces yo al otro día yo traje un juguetito un autito Ferrari, entonces ¡aquí está el Ferrari!... "noo pu"... pero si les dije que tengo un Ferrari, no les dije que tengo un auto grande Ferrari les dije que tenía un Ferrari, entonces yo siento que ese juego, esa simpatía, que los cabros te crean, esto que tú les digas esto pasa si tu... que ellos se den cuenta que es verdad va generando un respeto hacia ti, yo creo que hasta el momento se ha

hecho y los profesores nuevos que han llegado también veo que hay harto respeto... ¡profesor!... lo ayudan siento eso.

- 37.- E: y ¿Cómo se relaciona el apoderado con el profesor?
- 38.- Profesor 2 : Yo veo que los apoderados se relacionan bien pero tengo la sensación que por detrás hablan mucho, o sea que en el fondo ellos se empoderan como apoderados, yo algunas veces salgo a comprar y los veo hablando los escucho, yo me voy no más pero siento que los apoderados se sienten empoderados como para poder cuestionarnos, yo creo que eso se da en todos los colegios, el que te cuestionen, que no me gusto este profe, es que no me gusta porque mi hijo se sacó un cuatro pero nunca asumen, a lo mejor él es muy buen profe y tu hijo es el problema o tu eres el problema que no ayudas a tu hijo, yo siento que ellos prefieren quedarse con el profesor buena onda que les tenga puros sietes al el profesor bueno que saca notas que corresponden, yo creo que ese es un problema más que nada de los padres pero en relación ¡bien! ¡muy pocas veces he tenido un problema! alguna dificultad con un apoderado y en realidad súper bien, en general bien.
- 39.- E: Profesor ¿Cómo ves al profesor con el sistema de normas, con la normativa que tiene la escuela?
- 40.- Profesor 2 : Al profesor yo creo que a nosotros todavía nos falta asumir ciertas cosas yo creo que a nosotros nos falta algo puntual y eso se da en muchos colegios, no estoy hablando de personas estoy hablando de unidad, yo siento que aquí en el colegio aún no le tienen respeto a la Inspectoría General como se hacía antiguamente yo me acuerdo que a mí me decían que me iban a mandar a la inspectoría y uno tiritaba yo siento que en este colegio todavía no se le tiene un real respeto a la inspectoría, no personas, inspectoría, quizá a los alumnos les hace falta ver ciertas normas, reglas como por ejemplo que nosotros como unidad educativa empoderemos a la inspectoría general, que inspectoría sea una instancia donde realmente se tenga respeto, yo creo que en eso todavía estamos al debe, siento que los profesores a lo mejor también cometemos bueno yo no estoy en aula pero a lo mejor errores básicos como por ejemplo dejar salir a un alumno, yo creo que nos caemos siempre en detalles que si sumamos pueden marcar diferencia, en si asumimos, por ejemplo el tema que no lleguemos atrasados, de que tomemos los cursos a la hora de todas esas cosas que son normativas que en el fondo uno los toma así como... bueno... no equivocarse en los libros pero yo creo que la experiencia en un colegio te va dando esa como ya chuta veo que mis colegas también lo hacen y te empapas y tenis que empezar a hacerlo.
- 41.- E: Pero ¿Se tendrá conciencia de la norma o se tomara la norma porque alguien la impuso?
- 42.- Profesor 2 : yo creo que sí, las normas se toman porque alguien las impuso, siento que los padres están al debe, mucho; lo veo en Educación Física hay alumnos que todavía no vienen con buzo y no llegan con buzo porque el papá no tiene o porque no puede comprarle o porque le compro uno azul siempre tiene una justificación, creen que porque somos una escuela municipal tu "podis" ir como "querai" pero si a tu hijo lo "cambiai" al Instituto Nacional tú te "preocupai" de comprarle todo ¿por qué? Si nosotros también somos una unidad educativa, siento que a lo mejor en ese aspecto a la inspectoría es donde debemos afirmarnos porque yo siento que a nosotros los profes nos ven como profes que a lo mejor nosotros exigimos si pero... ahhh el profe no, si no

importa si podemos hacer una clase con pantalón de colegio....yo creo que es ahí donde hay que empoderar donde decir... ¡mire compadre usted no viene con uniforme se queda ahí! se llama al tiro al apoderado ...este niño se quedó acá por esto y por esto.

43.- E: O sea las normas ¿desde la misma escuela se trasgreden?

44.- P: Si, si... algunas no todas, si se trasgredieran todas las normas nosotros no funcionaríamos, yo siento que todavía hay cosas que en todo orden de cosas siempre van a ver casos puntuales que no se van a cumplir o sea en todos los trabajos van a ver personas que lleguen atrasadas que no cumplen bien su pega en todos los trabajos pasa lamentablemente nosotros estamos en el ojo del huracán siempre, bajo vista, bajo presión y por lo mismo no podemos fallar, pero yo siento que todas las cosas que nosotros hacemos apuntan hacia un fin determinado todos los profes y todas las unidades del interior de la escuela apuntan hacia un fin ahora falta que los padres se empoderen más, falta que los papás tomen la identidad, ¡eso falta!.

45.- E.: Y ¿Los alumnos?

46.- Profesor 2 : También, que sientan más identidad porque yo siento que ellos quieren mucho a la escuela pero yo creo que porque la escuela es chica, ellos dicen la escuela es fea, la escuela aquí la escuela acá ,no tiene colores no tiene acá , de repente a ellos les da vergüenza asumir los colores de su escuela, ... ahhhh tu soy de esa escuela que es chica que no tiene cancha... si... eso hace taparte, "no pu" yo creo que ya es tiempo de empezar a mostrarte, si tú vas en esta escuela debes sentirte orgullosos de lo que "tenis" es como manejar un auto chico y se te para un Ferrari tú lo veis chuta que vergüenza ¡no pus compadre! es lo que yo tengo y tengo que quererlo en algún momento podré tener algo mejor, tengo esto y tengo que quererlo. ¡Eso les falta eso falta! Y los apoderados ¡asumir más! asumir más reglas, sentir que aquí las cosas no están al lote, suspender y que la suspensión no sea visto como lo ¡último que lleguemos a hacer! sino que se asuma comooye no estas cumpliendo las reglas...si ahora un carabinero te pilla cruzando la luz roja te puede pasar un parte, si tú te "pasai" una señalética te pasan un parte, estas trasgrediendo las reglas , entonces ¿por qué? si tu alumno trasgrede las reglas ¿no se puede suspender? Si tú te "pasai" un disco pare te suspenden tu licencia no te la están quitando te la están suspendiendo, porque si tú no cometiste un error grave ¿no te pueden suspender? si tú tienes que asumir los errores de tu hijo si también tu eres parte del aprendizaje de ellos. Obvio, uno debe preocuparse de sus hijos, enseñarles, yo por ejemplo el día que .espero que no... el día que a mi hijo lo suspendan aparte de tenerlo suspendido en la casa yo le voy a decir... ¡Compadre, esto es un error que usted está pagando porque usted tiene que pagar sus errores! Que esto le sirva para que no lo haga más, porque él va a tener problemas y a mí me va a generar un problema el no tener con quién dejarlo, mil problemas, que el aprenda que el asuma, que tome responsabilidades si tu hijo toma responsabilidades es porque sus padres son responsables si tu hijo no está ni ahí con nada o sea... sin comentario.

- 47.- E: Profesor interesante lo que se ha conversado, le agradezco por su tiempo. Existen varias cosas bien interesantes que se han manifestado y bueno reiterarle mis agradecimientos por su disposición. Muchas gracias, antes de finalizar ¿Puedo solicitarle nuevamente retomar algunos aspectos de lo conversado si fuese necesario puedo volver a contar con usted?
- 48.- Profesor 2: Si cuente conmigo no hay problema.

ANEXO 6

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 3 (E. PROF. 3)

Fecha: 29 de septiembre 2014

Nivel en que se desempeña: Pre-kinder a octavo año básico

Sala: Oficina orientación

Buenos días profesora, como ya le había informado cuando le solicite esta entrevista que me interesaba conversar con usted respecto del tema de la convivencia escolar en la escuela básica municipal de Santiago, le agradezco el que haya aceptado dialogar sobre lo que sucede al interior de la unidad educativa con las relaciones interpersonales, como se da el sistema normativo que regula las acciones y conductas de todos los involucrados, docentes alumnos apoderados, asistentes de la educación todo esto en el marco de una investigación que estoy realizando para terminar un Post Grado en la Universidad de Chile, y mi tesis tiene que ver con la Convivencia Escolar.

- 1.- Profesora 3: Llevo trabajando 6 años en el sistema municipal y antes trabajé 2 años en una escuela privada, en total llevo 8 años.
- 2.- E: ¿Cómo han sido estos 8 años de docencia?
- 3.- Profesora 3 : Si la pudiera resumir en una palabra ...”Difícil...”, pero “Gratificante”, el ver como los niños van aprendiendo, como se van formando, pero es difícil porque es hartito trabajo.
- 4.- E: Entrando en el tema de la Convivencia Escolar que tiene relación con el trato, con las relaciones interpersonales, como se regulan las acciones dentro de la escuela, me gustaría saber su opinión con respecto a las relaciones interpersonales que se producen entre los docentes, como es la relación entre los profesores /as.
- 5.- Profesora 3 : Si pudiera describir los tipos relaciones entre los profesores lo que yo he visto no tan solo en este colegio, las relaciones interpersonales entre los profesores pasan por la seguridad que tiene cada profesor con lo que él sabe, cuando un profesor esta seguro de lo que él sabe no interfiere en el trabajo de los demás profesores, no se ve como esa envidia o esa competitividad sino que hay un deseo de ayudar al otro y de preguntar, por ejemplo de decir ...¿Me puedes ayudar con esto? Mire yo hice esta guía, tengo esta idea, esta actividad, ¿Que te parece? podríamos trabajar en conjunto, revísame, ayúdame, es como un trabajo en conjunto, cuando los profesores están seguros de lo que ellos saben, cuando los profesores son inseguros de lo que saben, se dedican a otras cosas, hacer otras actividades y se olvidan del tema pedagógico, como el mantener el trabajo que todos necesitan en realidad cuando un profesor esta seguro que sabe con conocimiento de su asignatura es diferente la relación, yo he trabajado con colegas de Media y de Básica; en Media cada uno especialista en su área entonces es muy diferente, en Básica los profesores son como más celosos de que alguien sepa más que ellos, como que les molesta, no se ayudan tanto, los profes de Media como son

especialistas en su asignatura se sienten seguros y se ayudan más, son como más generosos con el material pero en Básica hay más competencia porque donde todos saben de todo un poco, en el primer ciclo sobre todo, en el segundo ciclo son especialistas pero también son profesores de Básica todos ven el trabajo que hace el otro, falta en los profesores de Básica falta un trabajo colaborativo no hay un objetivo claro entre los profesores de donde queremos llegar.

- 6.- E : Esto podría generar algún conflicto entre los docentes
- 7.- Profesora 3 : Yo creo que los conflictos entre los docentes pasan por la inseguridad, es que nuestro sistema es muy macabro por ejemplo en los colegios municipales nosotros no tenemos una estabilidad laboral, que digan ahora ya por los concursos, el director esta cinco años yo trabajo cinco años con el director me acostumbro a una forma de trabajo, y después viene otra persona entonces los cambios continuos de equipo directivo, también los profesores que se van que vuelven, que no, entonces no hay un equipo estable, entonces ahí se crea un conflicto porque no se conocen los profesores, no saben entonces ¡chuta llego esta profesora que también tiene mención en lenguaje entonces a lo mejor me podrá quitar mis horas! Por eso también pasan como conflictos con algunos profes porque por ejemplo hay otros como Religión, Inglés, Educación Física que son como pocos los que hay, que llegan más que nada reemplazo, practicantes, entonces yo creo que hay ciertos conflictos por esas cosas por ejemplo, se ve en los actos cívicos cuando un profesor hace un acto cívico diferente, el otro dice ...¡pero no hizo esto! o ¡no hizo esto otro!...no valoramos por ejemplo...oye tu la otra vez hicistes un acto porque no me ayudas para el mío y vamos haciendo actos todos parecidos, que sean entretenidos para los niños, que los niños participen o destacar diciéndole al colega oye ¡te felicito, muy lindo tu acto! Cuando me toque me puedes ayudar o dar ideas, yo creo que eso nos falta como enriquecernos del otro, más que competir con el otro.
- 8.- E : ¿Se da mucho la crítica en el trabajo pedagógico que se hace en la escuela?
- 9.- Profesora 3 : Pedagógicamente yo no creo que exista un conocer el trabajo del otro en el aula, por ejemplo en mi caso me conocen las parvularias como yo trabajo porque están en el aula pero yo no conozco como trabajan mis colegas pedagógicamente hablando, entonces yo tengo la percepción por ejemplo de cómo los oigo en la sala de clases, de cómo veo que ellos trabajan pero nunca hemos visto por ejemplo las planificaciones de otros colegas no se ven, no hay como un análisis de cómo trabaja el otro entonces yo no puedo aprovechar lo bueno de mi colega y quizás enriquecer lo que él tiene más débil.
- 10.- E : El conflicto se podría dar porque se ve la parte superficial, la de las relaciones, del trato de los profesores en la sala de profesores en el comedor...
- 11.- Profesora 3 : Claro, yo creo que por ahí va, aparte que tampoco es mucho el tiempo, entonces a lo mejor yo tengo más afinidad con algunos colegas que con otros entonces con los que no tengo mucha afinidad tampoco tengo el tiempo para conversar muchas cosas que son chicas pero no sé.
- 12.- E: ¿Qué se debiera hacer para tener mejores relaciones entre los docentes?

- 13.- Profesora 3 : Yo creo que habría que darse el tiempo de buscar espacios donde hayan y destacar lo bueno de mis colegas como se hacía antiguamente que se hace en los colegios “ El relojito”, que consiste en decir las cosas buenas de mi colega, a veces es difícil porque se requiere de mucho tiempo, tratar de valorar todas las cosas buenas que se tiene a través de sus ideas, haciendo equipos de trabajo, trabajar más en equipo, es beneficioso cuando se rescatan las cosas buenas de los colegas porque hay colegas que a lo mejor son mañosos, tienen cosas malas pero siempre alguien tiene algo bueno, la experiencia es súper rescataable, lo que te puedan contar tus colegas que tienen más experiencias a lo mejor su metodología es muy diferente a lo que se ocupa ahora, pero la experiencia en cuanto a mantener el orden de la sala, la disciplina ese tipo de cosas ellos son mucho más rico en ese sentido que los profe que somos más jóvenes yo creo que por ahí va como juntar experiencias y que ellos también se sientan participes porque a veces ellos no se sienten participes como del proyecto yo creo que todo va en dar a conocer el proyecto y ver lo que se espera de los profesores porque es como cualquier trabajo cuando uno postula a un trabajo a mi me dicen esta es tu función esto es lo que yo quiero que tu hagas, las relaciones las vamos a normar de esta forma y hay como un reglamento interno de relaciones por ejemplo en los bancos no pueden tener relaciones amorosas, si son amigos uno no puede ser el jefe, yo creo que también hay conflictos que si valen la pena otros no, no hacerse problemas por cosas que no son tan graves, tenemos que ver las cosas que son beneficiosas para la escuela no para nosotros los profesores.
- 14.- E : Y que me puede decir de la relación que tiene los profesores con los alumnos/as
- 15.- Profesora 3 : Yo creo que los conflictos entre profesores pasan por la relación que tienen los profesores con los alumnos, yo puedo medir en los profesores que son más estrictos, ciertas prácticas que tienen en la sala porque como yo hago clases desde prekínder hasta 8º año por ejemplo sé cuando los niños por ejemplo el profesor grita más o tiene un sistema de trabajo que es como más estricto que otro porque los niños están acostumbrados, yo creo que por ahí pasa también como la visión que uno tiene de la relación que debe tener con el niño, yo por ejemplo tengo buena relación con los estudiantes, mi formula es el cariño, entrar a ellos con cariño, involucrarme en sus vidas, conocer que es lo que pasa, que es lo que quieren, porque están acá, porque eligieron este colegio, que esperan ellos de sus vidas, que esperan de los profes, entonces hay gente que le molesta que uno sea cercano a los alumnos, pero siempre manteniendo la distancia, yo soy cercano, me interesa pero como tu profesor no como tu amigo hay cosas que no... también marcar la diferencia con los niños, que ellos entiendan que yo soy el profesor y no el amigo, que podemos bromear en el contexto de la clase, porque algo les pareció chistoso pero que tampoco sea para molestar al compañero, ni burlas a los profesores, marcar las normas pero ser un profesor cercano no como los profesores de universidad que son como dioses entonces...
- 16.- E : Desde la mirada de los profesores como se ve la relación entre los alumnos/as de los cursos más grande de la escuela.
- 17.- Profesora 3 : Acá igual hay un clima de respeto, ellos si bien juegan de repente y se les pasa la mano en los juegos con los golpes sobre todo en los

niños pero al ser un colegio más chico hay como un sentido de pertenencia, como de familiaridad y eso se ve por ejemplo cuando un niño se cae llegan todos aparte que varios son parientes entre si, entonces se cuidan se protegen, yo encuentro que igual son respetuosos con los niños que a lo mejor tienen problemas, como necesidades educativas especiales los compañeros igual son respetuosos, en los cursos más grandes 7º y 8º años, los más chicos yo creo que igual hay que hacer el trabajo que se ha hecho con los más grandes, de fomentar el respeto, los chiquillos son respetuosos, en este colegio los niños son respetuosos a diferencia de otros colegios municipales los niños tienen un vocabulario adecuado, no dicen garabatos, no se tratan con garabatos en el patio que es súper importante eso acá como que no se ve tanto el garabato, de repente uno que otro se les sale pero no es una constante, uno puede salir al patio y escucha un vocabulario de niños de trece, doce años.

- 18.- E : Hay una buena relación, eso se percibe, se percibe una buena relación entre los alumnos/as.
- 19.- Profesora 3 : Si, al menos yo percibo que hay una buena relación, lo que si las niñas son como más...hay como decirlo...como más especiales...¡hay esta que es alta, ésta que se peina así, que se peina acá... es poco más envidiosa y eso trae como conflicto pero también esta en los profes detectar los conflictos, yo creo que los niños confían mucho en los profesores, ellos se acercan a los profesores para que los profesores solucionemos los conflictos que tienen entre las niñas más que nada como por ejemplo...¡oiga profe las niñas de su curso me dicen esto, lo otro y yo no quiero tener problemas así que resuelva el problema! Y a la Orientadora se acercan mucho también a contarle los problemas que hay entre los niños, son buenos los niños aquí.
- 20.- E : ¿Cómo es la relación de los apoderados con los profesores?
- 21.- Profesora 3 : Según mi experiencia personal son bien respetuosos, nuestros apoderados son como educados hay algunos que son como desubicados pero son los menos, los papás participan, se interesan, son como súper preocupados, si bien de repente se alteran pero son los menos, la mayoría de los apoderados son bien respetuosos.
- 22.- E : El apoderado es responsable por las tareas de sus hijos.
- 23.- Profesora 3 : La mayoría si, yo creo que en el primer ciclo se nota más de primero a cuarto básico ahí se nota más la preocupación de los papás y de los chiquititos de prekindergarten y kínder, pero en quinto se nota que los papás los sueltan un poco, les dan más libertad y ahí empiezan los problemas pero en general los papás si se interesan por el proceso de los niños, se nota al menos en los materiales, es difícil que en un colegio municipal todos los papás compren los materiales, que los niños vengan con sus materiales que los traigan, pero también yo creo que depende del profesor, porque los niños no les dicen a los papás que tienen que traer material entonces por ahí pasa también por la relación del profesor que tiene con los niños es la relación que van a tener los papás con el profesor, si un niño tiene una buena percepción del profesor él la transmite en la casa en cambio si tiene una mala percepción los papás tienen una mala percepción del profesor, eso influye también en la relación que tienen el apoderados con el profesor, la percepción que tienen los niños.

- 24.- E : Interesante. Y con el tema de las normas en la escuela ¿Los profesores son respetuosos de las normas, las conoce, las acatan?
- 25.- Profesora 3 : Yo creo quebueno yo llevo ya dos años acá este es el tercer año que yo llevo acá, el primer año era como ...no se notaba tanto, el segundo tampoco pero creo que ahora se han normalizado hartas cosas, por ejemplo el hecho de que los niños tengan libreta de comunicaciones, este año la libreta de comunicaciones funciona, funciona harto, uno les dice a los niños... ya la libreta de comunicaciones...por ejemplo también la disciplina, el uniforme, ahora se toma el tiempo que muchos pensarían que es mucho tiempo perdido porque le quitamos tiempo a la instrucción, a la clase propiamente tal, pero hay cosas que se tienen que tomar tiempo, porque si los niños están normados ellos van a aprender de mejor forma, yo encuentro que ahora por ejemplo se le esta dando importancia a las normas, normar a los niños, que se formen no se que formen por formarse sino que escuchen, que comprendan lo que se les esta hablando, y yo creo que eso ayuda.
- 26.- E : ¿El profesor ayuda a eso?
- 27.- Profesora 3 : Si, yo creo que los profes también nos estamos acostumbrando a eso, a exigir el delantal, a exigir el pelo tomado, a poner la anotación "sin delantal", que son cosas importantes también, el orden de la sala, exigir que la sala esta limpia muchas veces uno no se detiene a pensar....¡chuta estoy haciendo clases y mirar y esta el chiquero...!, pero como lo van recordando continuamente a los niños también los profesores nos vamos recordando que también tenemos que trabajar con esas cosas, uno tiene que recordarle a los niños, si se recuerda a los niños en la formación pero también es un recordatorio a los profes....¡detente en esto, fíjate...! porque lo dice el Manual de Convivencia que hay que mantener un espacio adecuado para hacer la clase y el espacio que esta limpio, ordenado, generar el clima adecuado para la clase, entonces yo creo que ahora si se esta respetando más que antes.
- 28.- E : Podría pensarse que los profesores conocen las normas pero éstas se hacen más exigentes a los estudiantes, en términos de mantener limpio llegar a tiempo, ahora mi pregunta es ¿El profesor/a asume la normativa?
- 29.- Profesora 3 : Yo creo que no la asume tanto, es como que nosotros le exigimos más a los niños; se nota en la sala de profesores que es el espacio común, ya se ha hecho harto en Inspectoría, en UTP de ordenar que se vea un espacio limpio y ordenado que se pueda trabajar bien, en la sala de profesores no, a mí, una de las que más me molesta que hayan cosas que no corresponden, yo desocupe mi casillero y tengo solo las cosas que corresponden, la Dani (se refiere a la Jefe técnico) nos entrego carpetas para ordenar las guías y tener las carpetas ahí entonces que hayan guías sobre la mesa o cosas que no se saben de quién son, yo creo que debiéramos ser más críticos, también los profes tomar los cursos a la hora, pero también hay gente que le molesta que le recuerden esas cosas pero es parte de nuestro trabajo también es como fresco pensar...
- 29.- E: ¿Eso puede originar problemas de convivencia entre los profesores?

- 30.- Profesora 3 : Si, y yo creo también que genera malas relaciones entre los profesores o sea no mala relación porque yo encuentro que este año no hay malas relaciones, lo que podría un poco debilitar la buena convivencia que existe, porque en este minuto existe una buena convivencia, pero hay cosas que podrían detonar una no muy buena convivencia por ejemplo...yo veo que estoy llegando a las ocho y media y un colega está llegando al mismo tiempo que yo y marca las ocho, porque entra a las ocho... ¡ chuta y yo estoy viendo que llega a las ocho y media! es una cosa de responsabilidad, hay cosas que me llaman la atención de repente, si no somos chicos, yo aprendí que todas las cosas que uno hace tienen consecuencias, y uno tiene que enseñarles eso a los niños, que los actos tienen consecuencias, para eso nosotros también tenemos que hacernos responsables de nuestros actos, si yo tengo un problema si yo me quedo dormido tendré que explicar, pero si no está la Inspectora, no está la Directora, la jefe de UTP ahí, ... ahh ya no importa firme a las ocho...pero igual saben que yo no llegue a las ocho, entonces yo las pongo a si como...¡ya! Me va a decir o no me va a decir ¿Por qué pusiste a las ocho si yo llegué a las ocho y no te ví, te buscamos a las ocho un cuarto y no te encontramos? Entonces con esto al equipo directivo los pone en una situación incómoda y eso también va a generar un problema de convivencia a la larga porque a la gente a lo mejor le molesta o espera que nunca se les llame la atención, que este como todo bien, y yo creo que es necesario porque como decía antes, no es tan solo nuestro trabajo que está en juego sino el de todos, es el trabajo de todos cuando un colegio no está bien, no es tan solo los profesores, yo puedo tener un profesor que no haga tan bien su trabajo y eso va a influir en el trabajo de todos nosotros, porque no vamos a ganar la excelencia académica, no vamos a tener una buena imagen frente a los demás, por ejemplo a mí me molesto cuando me dijeron que no fumara, que tratara de no fumar, después yo entendí y claro ¡estamos dando una mala imagen!, a los apoderados y los apoderados no se fijan por los logros académicos, por el logro SIMCE si, si o sea un colegio que tiene afuera un cartel que dice excelencia académica ellos ya lo toman más en cuenta, los apoderados se fijan si los profesores se visten bien, si andan uniformados, el vocabulario que tienen los profesores, que los profesores sean pesados, que no tengan una relación de amistad con los apoderados entonces que hayan normas claras, reglas que se respeten, que los niños se los anoten cuando llegan atrasados, que manden llamar al apoderado y que se hagan ciertas cosas, entonces todo eso norman las relaciones porque es la percepción que yo como apoderado tengo del colegio, por ejemplo si yo percibo que en el colegio todo lo solucionamos como a lo amigo mi comportamiento no va a ser el mismo; mientras las normas no están claras el comportamiento de todas las personas va a ser súper variable pero cuando las normas cuando son claras, están establecidas, y todo el mundo las conocen va a ser diferente.
- 31.- E : ¿Cuál es la percepción que tiene el docente de sí mismo, como profesionales de la educación?
- 32.- Profesora 3 : Difícil...se ríe...la percepción que yo tengo de mí según mi experiencia, según mi realidad, según mi entorno todo, es de un trabajo bien sacrificado pero no todas las personas le dan el profesionalismo que necesitamos tener, yo creo que un profesor tiene que estar en constante perfeccionamiento y demostrarlo de alguna forma lo que va aprendiendo, también como uno se ve y como lo ven los demás, es un todo, para mí por ejemplo la percepción que un profesor genera en otro es súper importante,

desde el cómo se viste, como camina, como habla, yo creo que es diferente porque en los profesores yo distingo diferentes tipos de profesores, hay profesores que están seguros de su trabajo y se nota diferente, se percibe diferente, su autoestima es diferente, valora su trabajo, yo por ejemplo valoro mi trabajo, me encanta lo que yo hago, me siento orgullosa de ser profesora aunque en el medio en que yo me desenvuelvo, mis amigos, mi familia que tienen otras profesiones que no son de segunda clase como la del profesor, es como tratar de imponer...oye mira mi trabajo es así, yo tengo dos meses de vacaciones, si...pero yo trabajo en mi casa, tengo que tratar con niños que son diferentes personalidad porque a lo mejor si uno les dice... ¡tonto! eso le va a quedar para el resto de su vida...es súper diferente pero también va en la historia que uno tiene de vida, todo eso es como se autoperciben los profesores, yo encuentro que nosotros tenemos que valorizar más nuestra profesión, ser profesor es una profesión no es un oficio, por lo mismo instaurar prácticas laborales, las prácticas laborales que nosotros tenemos como profesores son súper diferentes o sea no se...mi marido que es ingeniero no llega a tomar desayuno a su trabajo, él trabaja, él llega a su trabajo y trabaja desde las ocho de la mañana hasta las seis de la tarde, y él tiene su hora de almuerzo en esa hora hace algunas cosas, si tiene reunión se tomará un café, él tiene que vestirse de alguna forma, él tiene como otra postura en cuanto a los profesores... ¡los profesores se visten mal!, ¡hablan mal!, porque el profesor trabajar en la casa, el profesor debería tratar de utilizar todo el tiempo que tiene en la escuela para hacer ciertas cosas, eso es lo que yo veo, por ejemplo, yo llego más temprano a la escuela pero a mi no me pagan esas horas pero yo lo hago para no trabajar en mi casa porque sé que tengo que cumplir con algo, hasta el año pasado y hasta este año también me costaba entregar las planificaciones, hacerlas y empecé a buscar estrategias como para hacerlo porque es parte de mi trabajo, el profesor, el mismo desvaloriza todo lo que pueda decir con los consejos, por ejemplo en los consejos si a mi me citan en un tiempo que no me lo van a pagar, que no me corresponde, yo puedo decir... ya mira... yo no puedo venir porque no es parte de mi trabajo como lo haría cualquier otro profesional, pero si yo no tengo mi trabajo al día, si yo no entrego mis planificaciones, si yo no tengo el calendario de pruebas, si yo no tengo las cosas entonces como yo voy a decir miren saben que yo tengo todo mi trabajo al día lo siento tengo otras cosas que hacer pero yo no puedo venir ahí se entiende, pero si yo no he entregado mis planificaciones, no tengo mi trabajo al día, a lo mejor el consejo es necesario para saber porque yo no he cumplido con mi trabajo, o para utilizar estrategias para ayudarme a cumplir con mi trabajo, los profes pedimos muchas cosas pero también somos irresponsables con otras y eso lo tenemos que reconocer que si uno va a exigir también tiene que dar y en la medida que uno se plantea como profesional seguir un trabajo profesional a mi me pagan, yo no puedo estar tomando desayuno en la sala mientras estoy con niños, a mi me pagan por atender a los niños si yo quiero tomar desayuno llego diez minutos, media hora antes lo que yo me demoro en tomar desayuno, pero yo no puedo estar haciendo, o en mi recreo, pero no estar en la sala diciendo..." hay no alcance a almorzar..." no porque un médico no me esta atendiendo y comiendo, un ingeniero tampoco entonces uno siempre dice... ohhh si a estas profesiones les pagan bien..." y todo pero también porque el trabajo es diferente, ellos si no cumplen con su trabajo tienen que llevarse el trabajo para la casa porque no lo hicieron en su horario

de trabajo, yo creo que eso también nos falta normar esas cosas, no sé de repente hay profes que se ponen hacer cualquier cosa menos su pega.

- 32.- E : Podríamos decir entonces que los docentes no optimizan el tiempo de trabajo, no lo utilizan adecuadamente.
- 33.- Profesora 3 : Yo creo que eso es, por ahí pasa, por no utilizar bien el tiempo, ejemplo a mí, mi marido es como bien estructurado, al revisar mi horario me dice: a ver ya desde esta hora a esta ¿qué vas hacer? ¿cuánto te demoras en planificar? Yo he tomado el tiempo de cuanto me demoro en planificar una clase entonces para ver cuánto tengo que tomar en una clase, yo me demoro media hora por clase, más media hora para una guía, es una hora sólo en una clase, si voy hacer guía me demoro una hora, si voy a ocupar el texto u otra cosa que ya la tengo lista es media hora entonces al final yo necesitaría como cuatro horas al día para planificar la clase que viene. Esas cosas no las ven pero se supone que por ejemplo un profesor debería el primer año que entra a trabajar tener todas las planificaciones listas entonces después se demoraría diez minutos, porque si yo las tuviera todas listas no me demoraría en escribir todo lo que tengo que hacer sino que cambiaría solo las actividades porque los planes y programas no cambian todos los años.
- 34.- E : ¿Es optimizar el tiempo y los recursos con que se cuenta?
- 35.- Profesora 3 : Exactamente, es optimizar el tiempo, es como trabajar un año mucho y después como descansar un poco, yo creo que eso es lo que nos falta optimizar el tiempo, buscar otras alternativas pero a lo mejor no todos tienen la misma posibilidad porque hay profes que tienen otra realidad también, a lo mejor no se pueden venir más temprano a su trabajo y hacer su trabajo antes, depende de cada realidad también hay profes que disponen de mucho tiempo y tienen el trabajo atrasado entonces no se entiende ¿Por qué? Yo creo que a lo mejor pasa también porque los jefes no sean tan amigos que sean más jefes, en otras profesiones los jefes son menos empáticos o sea si llegastes atrasado ¡lo siento! Lo siento mucho que tu abuelita...no se, se enfermo yo lo siento mucho, pero te voy a descontar igual, la ley es así.
- 36.- E : El profesor acepta cuando se le aplica una normativa.
- 37.- Profesora 3 : Yo creo que el sistema educacional nunca ha puesto las normas estamos igual que los niños, porque las normas siempre han existido pero los mismos profes o la misma gente que trabaja en educación ha hecho que el sistema sea así tan terrible porque no se le toma el peso a las cosas es como..." si ya ya como lo vamos a estar retando si yo también he llegado atrasado, si yo también fui profe y llegaba atrasado..." pero como que se permiten muchas cosas...es que yo creo que el profesor es muy humano de repente, como que le da miedo de la percepción que vaya a tener la otra persona de cómo uno le dice las cosas porque por ejemplo si yo soy jefe descontarle a alguien yo ya doy por hecho que esa persona se va a enojar..."¡no que el inspector me tiene mala por eso me va a descontar..." porque no tenemos internalizado de que si tu llegas atrasado te van a descontar o sea yo me puedo llevar muy bien con el inspector y a lo mejor le puedo caer muy bien pero porque no están claras los roles y funciones si todos tuviéramos claro esto es decir la función del inspector es preocuparse de que la gente no llegue atrasada si lo hace se le va a descontar, para que todos entiendan que es su trabajo el que está en juego yo creo que eso nos falta

como decir ...; la jefa de UTP se va a encargar de que todas las personas entreguen sus planificaciones y si no va a tener un memo, si tiene tres memos se va a informar a la DEM (Dirección de Educación Municipal) que esta persona no es apta para trabajar en este colegio!..., si esto se hace o a lo mejor es lo que se debería hacer las gente lo va a tomar como algo personal entonces después se va hablar de acoso laboral ahí es lo que ata de manos yo creo al equipo directivo de un colegio porque no es tan solo aquí yo creo que en cualquier colegio que pasa algo así donde llegan directores nuevos que llegan por la nueva ley de la alta dirección pública, es como que ellos llegan y les dicen tu tienes que cumplir con esto, y con esto y la gente se enoja sobre todo en lo colegios aparte que ahora esta llegando mucho gente que no son profesionales de la educación que son ingenieros que llegan a hacerse cargo de los colegios, ellos vienen con el sistema privado y ahí es así o sea el profesor que no cumple...;chuta no me sirve! Lo siento lleva tres meses, lo siento mucho pero yo no puedo trabajar con usted y le pagan a los profesores lo que corresponde de todo el año por haber hecho el contrato pero no trabajan con ellos, pero yo también encuentro que los resultados son mucho mejores, yo creo que eso nos hace falta, ser un poco más estrictos porque los profes somos muy estrictos con los niños a veces y con nosotros mismos no, y no aguantamos, no nos gusta que nos digan...oye, tu estas llegando atrasado y muchas veces en los consejos cuando a veces se ha dicho es nuestro trabajo y por eso nos pagan hay gente que se lo toma a mal pero yo creo que es por la falta de profesionalismo porque para algunas cosas somos muy profesionales y sacamos en cara que somos profesionales pero para otras cosas no somos profesionales, no actuamos como profesionales actuamos como gente que tiene un oficio frente a algunas cosas yo creo que por ahí va con ser más estrictos ponerse más estrictos también con los profes, porque así también vamos a profesionalizar más y yo creo mientras la escuela mas profesionalismo tenga va a ser mejor porque los resultados van a ser mejores.

- 38.- E : Así también las relaciones pueden ser más claras, más transparentes.
- 39.- Profesora 3 : Yo creo que uno puede tener buenas relaciones con alguien, a lo mejor yo podría ser amiga de la Daniela (Jefe UTP), fuera del colegio pero yo tengo que tener claro que ella es mi jefa, y su función es velar porque los niños tengan una buena clase y si ella me llama la atención profesionalmente hablando no tiene porque influir en mi vida personal porque son dos cosas totalmente diferente, yo puedo tener súper buena relación con la gente, con los jefes tienen súper buena relación pero si están haciendo algo que no corresponde yo creo que eso nos diferencia de los otros profesionales porque por ejemplo en las obras los ingenieros se tratan súper mal, son súper malos y ocupan términos como de mirar en menos a las otras personas, pero fuera del trabajo es diferente pasa como de no mezclar la relación profesional con la relación personal y eso a lo mejor nos falta a nosotros en este colegio tener claro...mira...esta es la función del profesor, decir lo que yo necesito, porque después al final en la evaluación yo voy a tener claro lo que no hice, por ejemplo yo necesito todos los días la función del profesor es llegar a la hora y llegar a la hora es tomar el curso no a llegar a tomar desayuno y también la gente que barre, todos, no solo estoy hablando de los profes estoy hablando de todos en la comunidad educativa porque también es la percepción o sea a

veces uno llega y están tocando el timbre...” no es que el tío debe estar tomando desayuno...”no debe ser así porque nosotros no tomamos desayuno, pero si los apoderados entran y ven a la gente con la taza encima y pasa por ahí la visión que tiene el apoderado de nosotros con las practicas que nosotros mismos tenemos. Es mi percepción pero creo que nosotros necesitamos más profesionalismo y creo que pasa por separar la relación personal y la relación profesional.

Profesora le quiero agradecer su participación en esta conversación, me ha parecido muy interesante su aporte y le reitero

Muchas Gracias.

ANEXO 7

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PROFESOR 4 (E. PROF. 4)

Fecha: 06 de octubre 2014

Nivel en que se desempeña: Profesora de Educación General Básica, a cargo del tercer año básico de una escuela municipal de Santiago.

Sala: Oficina orientación

Le agradezco mucho su tiempo para esta entrevista que tiene o está en el ámbito de una investigación acerca de la convivencia escolar en la escuela.

- 1.- E: ¿Qué valor le asigna usted a la convivencia escolar?
- 2.- Profesora 4: Todo, todo el valor, a ver trabajamos en comunidad, somos una comunidad, yo le digo a los chiquillos que nosotros somos una familia, estamos juntos desde las 2 de la tarde hasta las 7 de la tarde, por lo tanto como nosotros nos desenvolvamos, como vivimos, como nos comunicamos todo es fundamental , la convivencia es un aprendizaje porque si no hay una convivencia adecuada todo es negativo, entonces es fundamental, es muy importante, ¡una buena convivencia! Porque no siempre las convivencia son buenas, entonces la convivencia tiene que ser positiva, tiene que ser democrática ,tiene que ser participativa , tiene que ser en un entorno de comunicación óptimo, tiene que haber un clima también en que se desenvuelven los niños para lograr que la convivencia se de y que todo estos factores fluyan al buen desarrollo de la convivencia dentro de la sala de clases en este caso.
- 3.- E : ¿Usted esto lo esta enfocando sólo a los niños?
- 4.- Profesora 4: No...primero a los niños porque ese es mi objetivo cuando yo vengo para acá y como profesores también, estamos juntos y nos encontramos todos los días desde las 2 de la tarde hasta las 7 de la tarde, entonces también nuestro clima tiene que ser bueno para que podamos compartir de manera adecuada primero y luego eficaz para poder sacar a nuestros chicos adelante porque si usted y yo no trabajamos en grupo, los profesores, el grupo de profesores con el equipo de gestión no convivimos de manera adecuada no vamos a poder trabajar en equipo.
- 5.- E :¿Qué le parece la convivencia en esta escuela?, me gustaría que se refiriera a todos los aspectos, positivos, las falencias, todo lo que usted ve, todos es importante.
- 6.- Profesora 4 : Primero somos personas y siempre las personas tiene fallas de repente y eso genera que tal vez que en algunos instantes se generen ambientes un poco tensos, el secreto aquí yo creo que es hemos conversado siempre a tiempo cuando hemos tenido algún problema y eso hace que la convivencia, que el ambiente en que nosotros no movemos sea apto para desarrollarse de manera positiva dentro de lo profesional, yo creo que el clima es súper adecuado es muy adecuado, porque se dan las instancias de

comunicación, pero siempre, repito como somos personas tenemos de repente algunos...porque roces no hemos tenido de ningún tipo tampoco he visto comunicaciones inadecuadas o convivencias...un ambiente rígido no, no he visto aquí, por lo tanto al ser un ambiente relativamente flexible de buena comunicación, fluido eso hace que tengamos una buena convivencia.

- 7.- E : ¿Qué faltaría para mejorar?
- 8.- Profesora 4 : Que faltaría...mmm, yo creo que la comunicación siempre puede ser mejor, no toda la gente es capaz o tiene las habilidades para comunicarse de manera efectiva, hay gente que le cuesta más comunicarse , puede ser como un porotito ahí, como una piedra en el zapato, creo que tal vez eso, tener una comunicación más fluida, porque tampoco tenemos siempre las instancias de tener momentos para reunirnos y conversar, no se si flexibilidad, todos queremos que todo funcione bien y al querer que todo funcione bien de repente podemos ser un poco inflexible en algunos aspectos, porque consideramos que tenemos que tratar de hacerlo siempre de la mejor manera posible y como también somos personas y de repente tenemos ese dejo de egoísmo, creemos que a nuestra pinta siempre es mejor que lo que lo hacen los demás, entonces vuelvo a la comunicación, a tomar acuerdos, tal vez trabajar un poco más en grupo, que nos falta el tiempo porque no creo que nos falten las voluntades para hacerlo, nos falta el tiempo, si tomamos decisiones en conjunto, si trabajamos en conjunto y tomamos esa decisiones eso va a ser que nuestro camino sea siempre el mismo pero como tal vez nos falta un poco...
- 9.- E : Me gustaría que me explicará cómo es eso de la comunicación, ¿Eso se da a todo nivel?
- 10.- Profesora 4 : Si yo creo que a todo nivel, el factor tiempo aquí es fundamental, o sea tenemos nuestro horario de entrada y de salida entre medio tenemos toda la tarde clases, entonces si nos reunimos es con hartito...tenemos que poner hartas voluntades para reunirnos, el tiempo esta muy acotado, entonces como tenemos doble jornada, también eso significa que no hay momentos en que nos reunimos porque las veces que han habido momentos para reunirnos todos, se han generado problemas, se han generado conflictos ¿por qué? Porque no son los tiempo a lo mejor legales o de contrato para que nos reunamos todos en un mismo horario, pero ese es un tema que ya no esta en nuestras manos, con la doble jornada es imposible que estemos todos en un mismo momento a no ser que tengamos un cambio de actividades, por eso digo, no creo que pase por un tema de voluntades ni del equipo de gestión ni del equipo de profesores pasa por un tema de tiempo.
- 11.- E : Bien...me gustaría ahora que me hablara de ¿Cómo son los profesores, cómo podría representarlo, describirlos, ¿Cómo somos hoy los profesores?
- 12.- Profesora 4 : Es difícil en cuanto a generalizar no creo que sea lo mejor, yo veo profesores muy comprometidos, veo profesores que de hecho...hace poco estábamos hablando en la sala de profesores, comentábamos que algún día tendríamos un negocio y que yo no me veo en otra cosa, bueno le digo a la profesora con la que estaba conversando, me veo como millonaria, pero no me veo trabajando en otra cosa, si, me dijo la profesora yo también me veo como princesa pero no trabajando en una oficina. Yo creo que los profesores ¡que

somos profesores! Somos de vocación, yo veo profesores bien comprometidos, también veo profesores agotados , veo profesores cansados, profesores que les falta vida fuera del colegio, fuera de la escuela, uno no se saca el chips de la escuela y sigue trabajando ese no cambio de chips hace que uno este agotada en algunas instancias y no es que la vocación caiga o se vaya o deje de estar, el cansancio acumulado o el hecho de no tener una vida diferente con actividades culturales, con vida al aire libre, con los medios económicos para poder hacer esas actividades genera agotamiento , genera frustración, genera cansancio, yo conversaba con mi pareja hace unos días atrás y le decía...no pu... ¡me gusta lo que hago y amo lo que hago! estaba planificando en mi casa, entonces digo si me preguntan si tenemos educación de calidad, cómo voy a hacer una clase buena, una clase de calidad si no tengo tiempo para hacerla como a mi me gustaría, buscando material, entonces todo eso genera un cansancio, no una falta de vocación no una falta de ganas, ¡un cansancio! Un cansancio que se acumula, un cansancio que ha significado que con el tiempo nos vean... más gente entre en el grupo de la gente que ha desvalorizado a los profesores, porque claro nosotros decimos ¡nosotros mismos hemos caído en esto! Claro que caemos en esto porque queremos hacer nuestro trabajo, queremos hacerlo bien, y eso significa ocupar tiempos que no corresponden, en mi caso personal, por supuesto que lo hago porque yo asumí una responsabilidad, aquí o donde sea que vaya a trabajar en el futuro yo asumí una responsabilidad con mi profesión, con mis alumnos, con mi escuela donde sea que esté me pongo la camiseta.

- 13.- E : Usted entonces diría que con las horas que tiene asignadas un profesor no alcanza a planificar.
- 14.- Profesora 4 : No alcanza a planificar, no alcanza a revisar, no alcanza tener entrevistas con los apoderados, entrevistas con los alumnos, yo necesito conocer a mis alumnos, conversar con ellos conocer sus realidades, hablar con los apoderados, hay un tiempo asignado pero es insuficiente, por supuesto que es insuficiente, cuánto me demoro en hacer una prueba si tengo alumnos con capacidades diferentes, porque todos los niños son diferentes, y yo ...resulta que hago una prueba para todos, ¿A quién evalúe de forma diferente? A los del PIE con el apoyo de la profesora del programa, pero si yo hiciera el trabajo como realmente corresponde tendría que fijarme en las habilidades de cada uno, en los tiempos que tiene cada uno, porque uno en esta clase aprendió más y el otro aprendió menos, pero tengo mis horas tan acotadas que tengo que trabajar como si todos los niños fueran iguales, y los niños no son todos iguales, nosotros no somos todos iguales, son niños con talentos tan diversos, con capacidades tan diversas que es súper fascinante ver un niño que hace cosas tan lindas, un dibujo tan lindo, otro que aprende matemática casi automática, otro que se expresa tan bien, entonces yo me pregunto ¿ Cómo desarrollo a estos niños de manera individual con los tiempos que tengo?, entonces ¿Cómo veo yo a los profesores? Veo gente comprometida, trabajar en las condiciones que trabajamos, de tiempo, veo profesores comprometidos, y yo me siento muy comprometida con mi trabajo.
- 15.- E : Usted cuando dice que ve profesores con vocación, profesores cansados ¿Cuál es la diferencia?

- 16.- Profesora 4 : Por lo que explicaba antes, el trabajo se hace en el lugar de trabajo, y uno que hace se lleva el trabajo para la casa, que cansa llegar a trabajar a la casa después de la jornada de trabajo, cansa no tener el tiempo para la familia porque uno tiene que terminar el trabajo con el que se comprometió hacer, cansa no tener una vida cultural o al aire libre, desarrollarse...ir al teatro, ir al cine es caro, si yo llevo a mi familia al cine son cinco mil pesos por persona si somos cuatro son veinte mil pesos una ida al cine, un sueldo de profesor no alcanza para eso y todo eso a lo largo agota a un profesor, todos esos factores: el tiempo, la plata, la poca disponibilidad, entonces sería óptimo en nuestro mundo de "bilz y pap", que yo hiciera mi trabajo aquí, revisara pruebas, diseñara las pruebas, atendiera a los apoderados, hiciera mis planificaciones ¡lo mejor , lo mejor! si yo hago una buena planificación voy a tener una buena clase, si uno sabe cuando hace bien las cosas, uno no puede decir...nooo yo soy buena profesora, si lo estoy haciendo pésimo, uno sabe lo que tiene que hacer, por eso uno se cansa, porque no tiene el tiempo para hacerlo lo mejor que uno puede hacer, por lo tanto como yo tengo un compromiso aquí dejo de hacer mi trabajo con mi familia, dejo de lado un poco el compromiso que tengo con mi familia por tratar de hacer lo que puedo para mi escuela y para mis niños, pero si yo estoy aquí en una escuela pública es porque yo creo en este tipo de educación, y me comprometo con los niños con los cuales trabajo.
- 17.- E : A propósito de lo que usted dice de la escuela pública ¿Usted cree que los profesores de una escuela pública y una subvencionada funcionan igual?
- 18.- Profesora 4 : No...El sistema subvencionado es...o sea si este es un sistema mercantil a nivel país ven las autoridades como un número, en la escuela subvencionada es mucho más, un niño en una escuela subvencionada es un niño que trae platas a las manos, del sostenedor, del dueño de la escuela, un profesor que trabaja en un sistema particular subvencionado es un profesor que trabaja en una empresa, no siempre con las condiciones óptimas, yo he trabajado en escuelas particulares subvencionadas donde he tenido al igual que acá, mis horas para hacer clases, 34 horas 34 horas para hacer clases, sin los tiempos también para planificar, para atender apoderados, también se trabaja hartito con la voluntad en el sistema particular subvencionado pero, el que no rinde se va, así de simple, hay escuelas particulares o particulares subvencionadas donde los profesores tienen contrato por tres meses, y si en esos tres meses no han rendido o no cumplen con el perfil que esa escuela necesita se va el profesor.
- 19.- E : ¿Esa es la diferencia con el público?
- 20.- Profesora 4 : Yo creo que en una escuela pública hay...si hay otros compromisos.
- 21.- E : Y los profesores valoran eso?
- 22.- Profesora 4 : Es que no todos los profesores tienen la experiencia de haber trabajado en colegios privados o en colegios subvencionados, o sea en un colegio particular no existe un ambiente...por lo menos en mi experiencia... no existió un ambiente grato de trabajo, era muy toxico el ambiente porque había que cumplir... o sea ...el trabajo era para ayer, al colegio en ese momento le importaba tener a los alumnos, que pagaran, que rindieran y tener contentos a

los apoderados, por lo tanto yo me encontraba con un cliente, mis alumnos eran clientes, mis apoderados eran clientes, un cliente que había que mantener contento, y mis alumnos no son clientes son mis alumnos, son niños, son personas, que necesitan que yo les entregue lo mejor de mí, porque yo no les voy a vender un producto, yo los estoy formando, entonces hay profesores que valoran la educación pública y otros que no porque no tienen la experiencia de haber estado en otros trabajos en escuelas particulares o en escuelas subvencionadas.

- 23.- E : ¿Cómo podríamos hacer ese paso a la valoración?
- 24.- Profesora 4 : ¿Cómo? Usted sabe que la experiencia, la experiencia lo es todo o sea...habría que mandarlos a trabajar en una escuela particular jajajaja (se ríe), habría que mandarlos a trabajar, tal vez intercambiando experiencia, conversando, conociendo....si uno no sabe....
- 25.- E : Por eso, porque como estábamos hablando de la convivencia , súper interesante lo que ha dicho, y le pregunto ¿Valoramos los profesores este ambiente, esta convivencia, esta forma de convivir que tiene la escuela?
- 26.- Profesora 4: No sé si yo pueda responder por otros profesores si valoran o no sus ambientes de trabajo.
- 27.- E : ¿Pero en su opinión?
- 28.- Profesora 4: Veo gente que no la valora, pero tal vez siempre hay una explicación, tal vez existe el cansancio, son hartos factores, hay que ir evolucionando, hay que ser profesionales, hay que comprometerse.
- 29.- E : ¿Qué significa ser profesional en la docencia?
- 30.- Profesora 4: ¿Qué significa ser profesional? O sea primero vamos por lo profesional, porque profesional se es en cualquier parte, yo soy profesional y me comprometo donde sea que este, en una escuela particular o en escuela pública, como un voluntariado, con pago sin pago, me voy a comprometer de igual manera ¿Cómo? Poniendo en práctica todos lo que he aprendido en los años que he estudiado, siendo un aporte, trabajando en grupo, cumpliendo, porque si no planifico ¿ Qué clase voy hacer? O sea la improvisación hay que dejarla afuera, tenemos que hacer un trabajo técnico para desarrollarnos como profesionales, el trabajo técnico es....planificar mis clases, con toda las herramientas que en este momento me esta entregando el estado, si estoy o no estoy de acuerdo con las herramientas que me entrega eso es otra cosa ¿ya? Pero en este momento yo como profesional cumplo con mis horarios, trato de cumplir con las expectativas que se me propusieron cuando vine a la entrevista para poder trabajar acá , colaborando con lo que sé, con lo que soy y con lo que tengo, siendo responsable en mis horarios, en mis entregas, eso es ser profesional, sobre todo ponerse la camiseta por el lugar donde uno esta, yo aquí trabajo de aquí soy, esta es mi escuela y por esta escuela me la juego, sin olvidarme que tengo un valor o sea me valoro como profesional y como profesora porque se lo que tengo para dar .
- 31.- E : ¿Cómo cree que somos valorados socialmente?

- 32.- Profesora 4 : Socialmente como nos ve la gente, no sé, no creo que nos vean tan como todos dicen, no creo que estemos tan desvalorizados como todos dicen, creo que con lo que ha estado ocurriendo últimamente la gente a logrado entender más que entender a logrado conocer como son las escuelas públicas, yo creo que la gente no es tonta, la gente también entiende que hay campañas o sea en el último tiempo han tratado de tirarnos para abajo, siento que siempre se están haciendo cosas para desvalorizar a los profesores, para bajarnos el perfil para hacernos parecer menos de lo que somos.
- 33.- E : ¿Por qué sería esto?
- 34.- Profesora 4 : Bueno, porque yo creo que... se ha buscado con el tiempo.. lo creo lo creo realmente, ha habido momentos en que se ha buscado terminar con la educación pública, porque este país ve la educación como un negocio, porque hay tantas escuela o liceos particulares subvencionados, ¿Por qué se entregan tantos recursos a los particulares?...¿Quién comprueba que esa educación de particulares o de subvencionados es de calidad? ¿Los profesores son sometidos al portafolio? Va alguien... ¡claro! a lo mejor llega la superintendencia, llegan como llegan acá y miran la subvención, revisan, ¿Pero quién le asegura a Chile que la educación particular o la educación subvencionada es de calidad? ¿Los resultados del SIMCE? En mi opinión no, claro hay liceos que pueden dar fe porque tienen puntajes PSU, y tienen buenos puntajes PSU y niños que entran a mejores carreras... ¿Y los niños con capacidades diferentes, los niños que no son tan rápidos, que no aprenden tan rápido? ¿Todos tiene esa posibilidad depende del colegio dónde están? Porque no creo que todos los alumnos de las escuelas particulares, o de los liceos particulares llegan a la universidad, ¿todos? No creo, entonces ¿Cuáles son los parámetros en los que medimos la calidad de los particulares y de los públicos? Sólo somos medidos nosotros como públicos, escuela pública, y los otros ¿Qué tengan mejor SIMCE? A mí no me dice nada mis alumnos son todos diferentes y seguimos midiéndolos con una prueba estandarizadas.
- 35.- E: Y volviendo a la valoración docente
- 36.- Profesora 4: Si la gente tiene a los niños en la escuela pública es porque la valora, la publicidad, los medios de comunicación han tenido un rol fundamental en hacer que la gente o la gente que no cree en la educación pública se lleve los niños a las escuelas subvencionadas, creen que porque los profesores luchan por sus derechos son malos profesores.. ¡hay que ay paro! Me lo llevo de la escuela pública porque hay paro, que haya paro no es culpa de los profesores, es culpa del estado que no nos entrega lo que necesitamos para desenvolvemos como corresponde, pero creo que la gente que se ha desencantado con la educación pública, cuando se dé cuenta, cuando conozca, cuando se informe va a tener otra visión de lo que somos los profesores de escuelas públicas; no puedo evitar hablar desde mi perspectiva y yo me siento una buena profesional, me siento comprometida por supuesto que me equivoco, tal vez en alguna oportunidad he llegado tarde pero yo me siento cien por ciento comprometida con lo que hago, ¿Cómo no me voy a valorar? entonces ¿Qué tengo que hacer ahora? Demostrarle a las demás personas, a la gente de afuera de la escuela, que nosotros sí valemos, si somos buenos profesores, y eso no pasa porque los niños saquen un buen puntaje en el SIMCE o no, si la gente ha dejado de valorarnos es porque se han hecho

campañas para que así sea, es porque el estado no nos entrega lo que necesitamos para poder desarrollarnos como profesionales y entregarles a estos niños lo que ellos merecen, nuestros niños merecen que el estado les dé una educación de calidad yo no sola soy la responsable de esto.

- 37.- E: Usted diría que es la generalidad de los docentes se sienten así de valorados.
- 38.- Profesora 4 : No porque en todas partes hay gente no se cree el cuento, en todas partes hay gente que esta porque tiene que estar, esta porque aquí llevo, que siente que no se le valora, por lo tanto....
- 39.- E: ¿Pero aquí en esta escuela?
- 40.- Profesora 4: Difícil decirlo, hay pocos tiempos para interactuar con los colegas, los recreos, pero en un recreo una trata de relajarse de hablar de otros temas entonces no sé, llevo poco tiempo acá como para dar una opinión precisa.
- 41.- E : ¿Y el ánimo, la disposición?
- 42.- Profesora 4: Hay ánimo, hay disposición, pero también hay gente que no la tiene, tampoco me voy a poner una venda en los ojos y voy a decir aquí somos todos fantásticos porque...si es lamentable, tengo mi opinión particular...y uno ve cosas en algunos momentos y claro de repente hay personas que no reman para el mismo lado para el que uno va o tiene sus días malos y ...si, no todas las personas....se sienten valoradas.
- 43.- E: Si nosotros vemos este tema históricamente, ¿Vamos avanzando, hemos retrocedido?
- 44.- Profesora 4: Yo creo que estamos estancados, en hartos aspectos, y no siento que sea responsabilidad de nosotros como profesores, claro, por supuesto que uno siempre puede hacer más, puede estudiar, a lo mejor yo no tengo plata para pagar una universidad y perfeccionarme todos los años pero si tengo acceso a internet, y estudio cada vez que puedo, pero hay políticas públicas también entonces, los programas a lo mejor no son los más adecuados, siempre tomamos modelos que no nos sirven ¿Por qué Chile no toma el modelo de países desarrollados en la educación, que han tenido buenos resultados?, porque estamos en un sistema mercantil, aquí es plata, entonces creo que el modelo de educación que tenemos en este momento no es adecuado para nuestro país, no es, ¡no nos sirve, en el fondo si lo miramos objetivamente estamos trabajando igual como hace veinte o treinta años atrás, a lo mejor ahora tenemos pizarra con plumón no tenemos pizarra con tiza, a lo mejor, no es nuestro caso, hay escuelas públicas que todos tienen un proyector en la sala con computador...hasta que se lo roben... nosotros no lo tenemos pero tenemos una sala de enlaces, la biblioteca, pero las prácticas siguen siendo las mismas, poco hemos evolucionado, y como vamos a evolucionar ¿A qué hora? ¿A qué hora yo voy a planificar una clase diferente? ¿A qué hora voy a innovar? .
- 45.- E: ¿Qué se necesitaría para eso?

- 46.- Profesora 4: Tiempo
- 47.- E: ¿Sólo tiempo?
- 48.- Profesora 4: No, no solo tiempo, ahí entra el tema de la valoración, el estado nos tiene que valorar, nuestros sueldos están estancados hace cuánto tiempo, yo tengo súper claro que tal vez si pongo un negocio y hago cualquier otra cosa podría ganar mucha más plata que acá, y eso es porque no se nos valora como corresponde, no tenemos el tiempo para hacerlo, ocupamos el tiempo de nuestras familias. CATEGORÍA 6
- 49.- E: Por eso yo preguntaba antes el tema de la valoración.
- 50.- Profesora 4: Las personas que traen sus niños a una escuela pública, se fija en otras cosas y exigen sus derechos , ellos quieren que sus hijos reciban la mejor educación posible y dicen ...bueno es que no tengo para pagar una escuela subvencionada...a lo mejor van a recibir lo mismo que acá, pero lo trajeron acá porque creen que aquí sí van a tener una buena educación. Falta que nos valore el estado, el estado tiene que darse cuenta que nosotros movemos este carro, nosotros lo hacemos andar, pero a duras penas lo hacemos andar, si yo trabajo y todo el día en la sala de clases y tengo las hora que corresponde para el trabajo administrativo, nos da el tiempo para hacer ese trabajo administrativo si yo puedo llenar y llenar papeles, en una hora puedo hacer completa una unidad pero ¿va a ser la mejor? Obvio que no, por supuesto que no, si yo necesito hacer un trabajo técnico para hacer mis planificaciones, yo necesito conocer a mis alumnos para hacer una planificación adecuado, necesito conocer el entorno de mi escuela, tengo alumnos extranjeros, tengo alumnos con capacidades diferentes, como voy a planificar una unidad entera en una o dos horas, tengo que hacer un trabajo técnico y profesional basado en lo que yo sé de mis alumnos, de sus necesidades, de sus capacidades, en los tiempos que tengo para desarrollar las clases, en el *curriculum*, además que son extensos para las horas que se desarrollan acá o en cualquier escuela, entonces claro de a poco nos vamos desvalorizando porque no estamos cumpliendo los objetivos tal vez, pero eso no es responsabilidad de los profesores, un profesor cansado, un profesor que tiene que hacer este trabajo técnico lo hace en la casa, porque en mi lugar de trabajo no tengo el tiempo para hacerlo, y eso la gente tiene que saberlo, para que empiecen a valorarnos de manera diferente y reconozcan la vocación y el empeño que nosotros le ponemos, yo creo que los que no nos dan el valor suficiente es el estado no nuestros apoderados.
- 51.- E: ¿Qué tiene que hacer los profesores para lograr esa valoración?
- 52.- Profesora 4: ¿Quiere que le responda? Luchar uno tiene que luchar por sus derechos, estamos en el 2014 no estamos en el año cero, no estamos en el año de los esclavos, nosotros no somos voluntarios de la educación, somos profesionales tenemos que luchar por lo que nos corresponde, el estado tiene que reconocer que la educación es el pilar fundamental del desarrollo del país, y nos tiene con condiciones que no son las más apropiadas para un profesional, no nos pagan sueldos adecuados, no tenemos los tiempos para trabajar que corresponden, no tenemos el perfeccionamiento, porque las veces que nos han dado perfeccionamiento ¡no digamos que ha sido bueno! Yo he asistido a cursos que han sido gratuitos han sido para las vacaciones, aprendo más si me meto en el computador en mi casa, el profesor no es un profesor

investigador , el profesor no tiene esas herramientas, con el tiempo va quedando atrás en muchas cosas, hay que actualizarse.

53.- E: ¿Por qué hay algunos que se actualizan y otros no?

54.- Profesora 4: No conozco las realidades económicas o reales de otros profesores, en mi caso particular yo hice un magister en educación que me encanto, me encantaría poder hacer otro, pero que tuve que hacer, llegar a un acuerdo con el sostenedor al cual yo trabaje muchos años llegamos a un acuerdo me pagaron mi finiquito y con ese finiquito pague mi magister, me salió tres millones y medio de pesos, ¿Cómo pago? Yo gano aquí con 34 horas, estoy ganando cuatrocientos setenta mil pesos, porque hasta el día de hoy no tengo el pago de mis bienios que supongo van a subir a quinientos y algo quinientos setenta mil pesos, con quinientos mil pesos, ¿Puedo vivir de manera digna?, porque mi marido también es profesor, podemos vivir de manera digna, educar a nuestros hijos, y yo además estudiar con todo lo que me gusta estudiar, cualquier persona que se meta al historial de búsqueda de mi computador va a ver que yo me paso metida en las universidades viendo que cursos hay, me encantaría, por supuesto, la didáctica, la neurociencia, pucha me encantaría saber tantas cosas, yo necesito saber muchas cosas, para poder educar a estos niños, y con los quinientos mil pesos que gano, no solo no me alcanza para seguir estudiando, no me alcanza para ir al cine una vez al mes, no me alcanza para invitar a mis hijos a tomarnos un helado, pero aun así está la disposición, aun así estoy aquí trabajando porque esto es lo que yo elegí, esto es lo que a mí me gusta, ¿Cómo eso no va a ser vocación?, ¿Cómo? Como los profesores que estamos aquí no somos valorados si aun así estamos aquí al pie del cañón trabajando, ¿tengo razón o no? Yo creo en lo que hago y me gusta tanto lo que hago, y espero seguir haciéndolo por muchos años, pero espero seguir haciéndolo de la manera adecuada, como hablamos de convivencia con profesores cansados, el profesor necesita ir al cine, al teatro, una fin de semana a la playa, el estado tiene que entender que un trabajador contento es un trabajador que rinde ya que estamos en este ambiente mercantil y que todo esto es un negocio, bueno que nuestro sostenedor, que el estado sepa que sus trabajadores merecen una vida mejor, un trabajador contento, es un trabajador que produce, un trabajador que no esta conforme ¿puede producir al cien por ciento?

55.- E : ¿Cómo ve usted el tema de los deberes, derechos?

Profesora 4 : Bueno, de la mano unidos completamente, pero sabemos que hay gente que exige y poco da.

57.- E : ¿Cómo esto nos a ayudado o no a los profesores, si lo relacionamos con deberes, derechos?

58.- Profesora 4 : Obviamente los deberes y derechos van de la mano, pero si yo siento como trabajadora que no soy considerada, que no soy valorada, que estoy prácticamente un voluntariado voy a exigir más que dar, por supuesto creo que no es mi caso, repito yo me siento comprometida con lo que hago, pero también es cierto que hay gente que dice que “bueno gano una miseria me llevo pega pa `la casa, bueno voy a llegar tarde si total harto doy”.

- 59.- E : Pero ¿dónde está el objetivo de todo docente, los niños?
- 60.- Profesora 4 : Si claramente los niños, pero yo no vivo del aire, los profesores no viven del aire, yo trabajo porque necesito trabajar, además. Entonces si tenemos un profesor....hagamos un contexto...si yo vengo firmo un contrato, tengo que cumplir con mi trabajo, pero también tengo mis derechos que son conocidos por todos, y que existe la inspección del trabajo, que verifica que todo se cumpla de manera adecuada ¿cierto? Pero si un profesor siente que da más de lo que recibe porque gana poco pero aún así invierte mucho tiempo en su trabajo, porque no solo trabaja cumpliendo con sus horas sino que también trabaja desde su casa, hace mucho trabajo fuera de su horario, siente que no le cumplen con sus derechos por lo tanto siempre exige más, yo creo que ese es el problema, una falta de perfil clara, objetiva, bien diseñada.
- 61.- E : Por favor, explíqueme eso?
- 62.- Profesora 4 : Bueno, porque todos tenemos un perfil que cumplir.
- 63.- E : Usted cree que aquí falta eso?
- 64.- Profesora 4 : Yo estoy hablando en general, uno como profesora siempre sabe lo que tiene que hacer, a pesar de que a mí no me han entregado un papelito que diga...ya...usted tiene que hacer esto y esto. Le voy a contar una anécdota personal, trabajé en un colegio una vez, donde llegue, conocí a toda la gente y yo hacía clases en segundo ciclo por lo tanto un día x yo no estaba en mi curso era un sexto y yo estaba en el séptimo y el profesor que estaba en mi curso no paso la lista, y paso el inspector y se llevo los libros y me manda a llamar, me dice "¡profesora usted no ha hecho su trabajo en su curso no esta pasada la lista!", pero inspector yo estaba en el séptimo, ¿pero usted no conoce sus funciones como profesora jefe? Claro que conozco mis funciones como profesora jefe...¿ y entonces?... "¡ si la lista no esta pasada en su curso, es usted la responsable de ir a pasar la lista en su curso!" , a ver le digo yo estaba en el séptimo ahí está el libro la lista esta pasada, en el recreo los libros se fueron yo no he visto el libro de mi curso, bueno ¡Show! Que no había cumplido mi deber como profesora jefe, ¿Qué significa eso? Que el perfil del profesor no esta claro, porque el cree una cosa y yo creía otra cosa, falló la comunicación , fallo un perfil determinado, que por supuesto después yo lo hable con la directora y me dijo ¡pero no corresponde! Entonces todos tienen visiones diferentes de cuáles son las responsabilidades de cada uno, aquí ya lo hemos conversado, por lo tanto aquí tenemos tal vez , no un perfil diseñado y escrito pero tal vez cada uno sabe cuáles son sus funciones y lo hemos conversado en los consejos en las reuniones que hemos tenido, pero tal vez hace falta algo más concreto, aterrizado, conversado, trabajado, acordado, participado, porque siempre es importante tener límites, porque uno como profesor jefe también se equivoca de repente y uno como profesor jefe tal vez al no tener bien claro puede ir y sin querer tal vez pasar a llevar a otro profesor jefe, o sin querer no se, a las autoridades, entonces es importante lo hemos conversado, lo hemos trabajado pero no tenemos el documento.
- 65.- E : ¿falta?
- 66.- Profesora 4 : Claro, yo lo sé porque conversado, pero el tener claro el rol es importante, si es muy importante por respeto, por convivencia, para cumplir

porque es parte también de nuestros derechos y ahí están nuestros deberes, yo creo que todo mientras más claro este , al tener todo claro, todo bien normado, reglamentado sin ser cuadrada ni estricta ,mucho menos militar pero al tener las cosas claras, tenemos límites y tenemos claros nuestros derechos y nuestros deberes.

- 67.- E : Quiero que sea bien franca ¿Cuándo llego usted acá a usted se le dijo lo que tenía que hacer? Fue presentada, ¿Cómo fue su inducción? ¿Hubo una inducción?
- 68.- Profesora 4 : No, no hubo ninguna inducción, hay cosas que se van aprendiendo al paso de los días, fui presentada de manera formal frente al consejo de profesores por la directora, fui muy bien acogida, tuvimos dos días de consejo si no me equivoco donde se fueron dando algunas pautas de cómo iba a ser, pero tal vez en el trabajo más cotidiano uno va aprendiendo a medida que pasan los días pero una inducción como profesora propiamente tal como profesora nueva de este establecimiento creo que no, creo que no, porque uno da por hecho muchas cosas así que creo de manera formal no, se hizo una inducción no se si llamarlo inducción, se hizo como una organización del año tal vez en esos dos primeros días ¿qué íbamos a trabajar? ¿Cómo lo íbamos a trabajar?, conocimos a Daniela (Jefe Técnico) fuimos presentados, pero una inducción de parámetros y de pautas claras y específicas no, siento que no.
- 69.- E : le agradezco mucho la disposición que usted ha tenido vamos a dejar esta entrevista hasta acá , le agradezco su tiempo en esta interesante conversación respecto de cómo se vive , se siente el trabajo en la escuela y como todo esto afecta de una u otra manera a todos los actores de la comunidad educativa.
- 70.- Profesora 4: No, yo agradezco esta posibilidad ya que a través de esta conversación he tenido la posibilidad de pensar y repensar en mi profesión, lo que siento y pienso de mi trabajo. Gracias.

ANEXO 8

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD ALUMNO (E. ALUMN)

Fecha: 30 de abril del 2014

Nivel que cursa: Octavo año

Sala: CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje)

- 1.- E : Hola, Buenos días, toma asiento por favor ¿me dices tu nombre ?
- 2.- Alumno 1 : Giovanni Andrés Palavecino Fuentes .
- 3.- E : Giovanni te agradezco que hayas aceptado la invitación a conversar del tema de convivencia escolar como te dije anteriormente estoy en proceso de desarrollo de mi tesis de Magister en Educación, en la Universidad de Chile y me interesa conocer tu visión de lo que es para ti la convivencia , lo que se vive día a día en la escuela, como lo vives tu, como te relacionas con tus compañeras compañeros, como es la relación con los profesores, como se vive este tema de la convivencia escolar, el trato, como se resuelven los conflictos, todo lo que tiene que ver con convivencia .
- 4.- E : Para comenzar me interesa saber ¿Qué edad tienes Giovanni?
- 5.- Alumno 1 : catorce años
- 6.- E : ¿Desde cuándo que estas en esta escuela?
- 8.- Alumno 1 : Desde hace nueve años.
- 9.- E : ¿ En qué curso ingresaste aquí?
- 10.- Alumno 1 :A Pre-kinder
- 11.- E : O sea que tú has estado desde el inicio de tu escolaridad, tu conoces esta escuela desde pequeño.
- 12.- Alumno 1 : Si
- 13.- E : Y ¿Conoces el manual de convivencia ?
- 14.- Alumno 1 : No mucho
- 15.- E : ¿Qué conoces de él?
- 16.- Alumno 1 : Sobre el buen trato, el respeto, como llevarse bien y ese tipo de cosas, respetar al prójimo, ayudarlo, cuidarlo, defenderlo, ese tipo de cosas conozco de él.
- 17.- E : A través de qué o cómo fuiste aprendiendo y conociendo del manual.
- 18.- Alumno 1 : Lo aprendí por mi profesor jefe, un día estábamos en el recreo y peleamos con unos compañeros y nos empezó hablar de buen trato, la buena convivencia y esas cosas.

- 19.- E : Eso que tu has aprendido ¿se trabaja diariamente en la sala de clases entre los compañeros?
- 20.- Alumno 1: No.
- 21.- E : ¿Por qué no?
- 22.- Alumno 1 : Porque la mayoría molesta como que uno habla y empiezan todos, todos los monitos a seguirlos, todos se empiezan a molestar, molestar, a olear y eso va a dependiendo desde que eras chico, si te tratas bien desde que eras chico, si te enseñan bien vas a respetar a todos, pero si no no puede ser, por mi parte cuando yo era chico, a mi me trataban de las dos formas a si que yo estoy de las dos formas más o menos bien y mal, casi siempre hago cosas malas, y casi siempre hago cosas buenas.
- 23.- E : Cuando haces cosa malas ¿A qué te refieres?
- 24.- Alumno 1 : Ummmm...Desobedecerles a las profes, molestar a mis compañeros cuando ellos me molestan o sea ellos me molestan y yo les devuelvo cuando me molestan, esconderme en lugares cuando hay formación, una vez me escondí en una formación porque me retaban tanto que decidí esconderme para no molestar en la formación eso no más , pero hay veces que peleo con mis compañeros y nada
- 25.- E : ¿Por qué peleas?
- 26.- Alumno 1 : cuando porque me molestan mucho; o sea yo tengo como una operación, y me molestan con que no tengo testículo, supuestamente a mi no me molesta mucho pero cuando me molestan mucho ya me enojo, mi paciencia se agota como dicen muchos.
- 27.- E : Entonces ¿Cómo es el trato entre los compañeros?, algunas veces sería bueno y otras no tanto
- 28.- Alumno 1 : A veces si y a veces no, es difícil de explicar porque el compañero Huircan, el compañero Valenzuela , la mayoría esta molestando, a veces el profesor se equivoca en algo y molestan, nadie se puede equivocar en la sala a nadie le puede pasar algo sino "eris" la burla por todo el año.
- 29.- E : ¿Podríamos decir que tus compañeros son molestos? ¿Cómo los catalogas tú?
- 30.- Alumno 1 : Hay días que son molestos, hay días que te respetan, y días que no te respetan o sea que te molestan mucho, mucho, mucho hasta que llegai y les pegai o hasta que le decis que paren o hasta que el profesor lo mande a la Inspectoría. Es decir que hay molestos pero dependiendo de cómo eran de chicos, cuando eran chicos generalmente aprendieron todo eso; Francisco Huircan aprendió todo eso cuando era chico.
- 31.- E : ¿Y el trato con las niñas cómo es?

- 32.- Alumno 1 : El trato con mis compañeras son muy buenos, o sea nos molestamos y eso pero de juego, lo pasamos bien casi siempre que estoy con ellas.
- 33.- E : ¿Siempre ha sido así?
- 34.- Alumno 1 : Siempre, excepto a veces cuando peleamos por la igualdad.7
- 35.- E : ¿Cómo se pelea por la igualdad?
- 36.- Alumno 1 : Nosotros estamos en un puesto, esta el del medio que es solo una línea de puras mesitas chicas, en la orilla hay dos mesas dos líneas que están juntas hay hombres y mujeres cada uno esta dividido y las mujeres y los hombres empiezan a hablar, hablar, hablar yo también me incluyo y eso es lo que pasa, cuando el profe jefe nos reta y eso empezamos... las mujeres nos dicen sobre la igualdad y esas cosas, que nos cambien de todo y nosotros también pedimos que las cambien a ellas y ahí empezamos peleamos por la igualdad.
- 37.- E : ¿dentro de la sala de clases?
- 38.- Alumno 1 : Dentro, pero para afuera no, afuera somos todos amigos.
- 39.- E : ¿Qué hacen cuando esta en los recreos?
- 40.- Alumno 1 : Cuando estamos en los recreos a veces, antiguamente salíamos a jugar al pillarse y esas cosas, pero ahora en el recreo, escuchamos música, estamos en el celular, a veces hablamos sobre las materias, a veces como empezamos a hablar cosas de la NASA, sobre que nos ocultan cosas, somos interesados en saber cosas misteriosas. A mí por mi parte a mí me gusta el misterio, el terror psicológico, el miedo psicológico me gusta todo lo que sea psicológico, una cosa que cause miedo yo lo voy a ver hasta descubrir una cosa hasta que me asuste, hay una cosa una líneaque dicen los portadores que tu vas a lugar y va a ver un loco descuartizando una persona y tu tenes que caminar sin ver, esas cosas me gustan a mí, porque... descubris, evitais el temor empezai a saber todo lo psicológico para aprender más, me gusta a mi lo psicológico, me gusta jugar en juegos y veo mucho animes , soy como medio "Otaku" en games, el terror psicológico me gusta mucho también, con todos mis amigos jugamos ahí, juegos on line y esas cosas.
- 41.- E : Y desde este espacio personal de gustos que tú tienes ¿Cómo te relacionas con los adultos aquí en la escuela ?
- 42.- Alumno 1 : Dentro de mis gustos, me llevo bien con todos los profesores excepto que hay veces que peleo con una profesora que se llama.....la de tecnología...ahhh se me olvido..... ella....no séa veces peleamos no más...con otros profesores como el de ciencias que también hace como un trabajo psicológico y eso, me llevo muy bien, siempre hablamos, siempre me ayuda, siempre me enseña .
- 43.- E : ¿ Cómo ves tu a los profesores de la escuela?
- 44.- Alumno 1 : Buenos.

- 45.- E : ¿Por qué?
- 46.- Alumno 1 : Porque enseñan muchas cosas que yo no sabía hasta ahora, me han enseñado muchas cosas, que nosotros estamos formados por células, que todo el mundo es células, que la lava tiene átomos, las células no pueden ser de la lava porque la lava están caliente que la derrite , la lava no tiene células porque derrite las células. Y sobre las procariontes, esas célula que fue la primera que existió yo no sabía, nunca la conocí y me enseñó mi profesor y empecé a preguntarle muchas cosas y me entendí con él bien.
- 47.- E : ¿Tú sientes que te motiva ese profesor o en general todos?
- 48.- Alumno 1 : En general casi todos
- 49.- E : ¿ qué te molesta de los profesores?
- 50.- Alumno 1 : De los profesores no hay mucho problemas con ellos, soy pesados con ellos cuando los compañeros me molestan tanto que ya no quiero hacer nada, o sea pierdo el ánimo, el interés.
- 51.- E : Te desmotivas fácilmente?
- 52.- Alumno 1 : Me desmotivo....pero no tan fácilmente, cuando me molestan toda una clase y eso ya ahí me desanimo.
- 53.- E : ¿Qué hacen los profesores para terminar ? porque eso produce desorden o es en forma silenciosa que molestan en la sala
- 54.- Alumno 1 : A veces en forma silenciosa y a veces en desorden total, una vez me molestaban en forma total y yo estuve desanimado hasta que un profe me dijo....Ya Giovanni, anda a mojar te la cara y vas a tener que poner atención, vas a portarte bien y vas a escribir todo.... y así me empezaron a animar los profesores.
- 55.- E : ¿Cómo es tu rendimiento escolar?
- 56.- Alumno 1 : El rendimiento es más o menos no más, o sea tanto que ya me han molestado que ya no tengo mucho interés ahora pero....¡ me acostumbro! ahora le voy a poner más empeño para ir a un colegio o liceo bueno.
- 57.- E : ¿Por qué no logras motivarte entusiasmarte con aprender? a lo mejor las metodologías no son las más adecuadas, no te motivan, no te entusiasman por aprender, ¿Qué pasa contigo?
- 58.- Alumno 1 : No , no que me entusiasme, si a mí me gusta aprender más cosas pero como dije, ¡me desaniman mis compañeros! La mayoría de mis compañeros me molestan, y a veces con otros me llevo bien me animan, pero cuando me molestan ya no quiero estar con nadie, no quiero hablar con nadie.
- 59.- E : ¿ De qué forma te molestan, como sientes esa molestia?

- 60.- Alumno 1 : La razón que me molesten toda una clase y no dejarme en paz eso me molesta.
- 61.- E : ¿y no has podido revertir esta situación?
- 62.- Alumno 1 : Ya me están dejando de molestar poco a poco, así que no hay tanto problema.
- 63.- E : ¿Te estás sintiendo más tranquilo?
- 64.- Alumno 1 : Puede decirse que sí.
- 65.- E : Que bueno, ¿Dime tú conoces las normas que regulan el comportamiento en la escuela?
- 66.- Alumno 1 : Conozco unas normas que dicen que no me puedo juntar con los menores, con los de otros cursos, no ocasionar problemas con ellos, tratarlos bien, no enseñarles cosas malas, respetar a todos o sea respetar a mis profesores, mis compañeros, a los de otros cursos y dejar siempre limpia la sala para los otros cursos de la tarde.
- 67.- E : ¿Qué te parecen a ti esas normas?
- 68.- Alumno 1 : Son buenas... pero a veces cuando no se... no las obedezco porque a veces se me olvidan o no le toman atención.... Mmmhhhh....dejo la embarra a veces.
- 69.- E : ¿Cómo? ¿Cómo dejas la embarrada?
- 70.- Alumno 1 : Creo que cuando estábamos en séptimo, me junte con un niño chico o sea de otro curso, me empecé a llevar mal con él, mal con él, hasta que peleamos, terminamos en Inspectoría, y... ¡no paso na!... porque nos retaron, nos llamaron al apoderado, casi nos echaron de clases, los dos últimos meses y no tuve clases durante esos meses.
- 71.- E : ¿ Crees que eso sirve de algo?
- 72.- Alumno 1 : ¡Noo! Toda la materia que me perdí, las amistades que uno hace y que ya las perdí también.
- 73.- E : ¿Esas medida disciplinarias las cambiarías por otras, se te ocurre por cuál?
- 74.- Alumno 1 : No se me ocurre ninguna pero las que están ahora son buenas.
- 75.- E : ¿Con cuáles estás de acuerdo?
- 76.- Alumno 1 : Con la de respetar a los demás, respetar a los demás y estar siempre limpios, con esas están bien.
- 77.- E : ¿En general los alumnos las conocen y las respetan?
- 78.- Alumno 1 : No, no todos los alumnos las conocen y las respetan.
- 79.- E : ¿Por qué crees tú qué no?

- 80.- Alumno 1 : Porque he visto a mis compañeros y de otros cursos que molestan a los más chicos, a los que insultan a los profesores.
- 81.- E : ¿Cómo crees tu que esas conductas se pueden extinguir?
- 82.- Alumno 1: Mmmmmmm...sería difícil porque como ya son grandes, ya saben todo lo malo, ya sería más complicado enseñarles pero con una buena ayuda lo cambiarían.
- 83.- ¿Qué tendrían que hacer la escuela, los profesores para que eso cambiará?
- 84.- Alumno 1: Hablar más con los alumnos, explicarles más cosas, sobre el respeto, los valores de las cosas, conocer la sinceridad porque la mayoría miente. La otra vez un compañero insulto una compañera, empezaron a preguntar quién fue, el compañero dijo que no, nadie decía nada y tuvimos que esperar unas cuantas horas extras en el colegio por la culpa de él.
- 85.- E : ¿Por qué si ustedes sabían nadie le dijo fuiste tú?
- 86.- Alumno 1 : Por la sinceridad, si quieres ser alguien en la vida tienes que ser sincero... si no quieres ser algo y no eres sincero... ¡ no vas a llegar a ser nada!
- 87.- E : ¿Y por qué tu no dijiste quién había sido?
- 88.- Alumno 1 :Porque si él no decía que era él, no iba a llegar a ser nada , o sea a mí me da igual que yo me quedara porque iba a estar más tiempo con mis amigos y esas cosas, pero si no decía eso no tenía valor para decirlo no iba a llegar a ser nada en la vida... y lo dijo al final .
- 89 .- E : ¿Qué te pareció eso a ti?
- 90 .- Alumno 1 : Al final fue mal porque se demoró mucho en decirlo, tuvimos que esperar mucho tiempo, y nos dijeron cosas como que no nos íbamos a ir, que nos iban a llamar al apoderado a todos, hasta que lo dijo él, se demoró tanto que nos aburrimos y decidió decirlo.
- 91.- E: ¿Por qué cuesta tanto decir la verdad?
- 92.- Alumno 1 : Porque se cree que mintiendo se puede ser algo en la vida.
- 93.- E : ¿Puede ser por miedo?
- 94.- Alumno 1 : Miedo y vergüenza a la verdad, a veces yo tengo miedo y decido mentir, pero después de un tiempo digo la verdad.
- 95 .- E : ¿A qué le tienes miedo?
- 96.- Alumno 1 : Por ejemplo, a mi familia, o sea mi hermano ya es adulto tiene 30 años, es más fuerte que yo, es más grande que yo, y sé que si me pesco con él me va a pegar, mi papá casi nunca está en la casa, pero las veces que se enoja, me da miedo, mi mamá, pesca todo tipo de cosas para tirarme o

pegarme, y mi hermana, a ella no le tengo miedo, la respeto tanto que dejo que me pegue porque sé que merezco golpizas de ella porque también la molesto, además porque esta sufriendo diabetes, así que voy a respetarla y voy a cuidarla.

- 97.- E : ¿A parte de ellos quienes más te importan en tu vida?
- 98.- Alumno 1 : Bueno mi familia y la mayoría de mis amigos, porque si algo le llegara a pasar yo le he dicho a mi hermana, si algo le llegara a pasar si muere por la culpa de alguien.... ¡yo jure que lo iba a matar!...no quiero que le pase nada a mi familia, a mis padres nada, hasta que mueran de viejo o naturalmente, pero si mueren por una persona eso yo no lo voy a permitir así que llegaría hasta matar a una persona por salvar a mi familia, así que...quiero tanto a mi familia que llegaría a matar gente por ella.
- 99.- E: ¿Cómo resuelves los conflictos cuando te ves enfrentado a algún problema con tu familia?
- 100.- Alumno 1: A veces les miento para que se sientan felices porque si algo le pasa a un compañero digo que está bien, porque se pueden alegrar un poco no van a estar extrañados, ahí les mentiría porque no me gusta verlos triste.
- 101.- E : ¿y a tus amigos?
- 102.- Alumno 1 : Ehhehh, como tengo un mejor amigo , con el soy sincero con él puedo hablar todo lo que me pasa, le puedo decir mis secretos y hasta tengo mi mejor amiga y eso, con mis amigos confío en todo, pero hay veces que con la familia no podis confiar mucho.
- 103.- E : ¿Por qué?
- 104.- Alumno 1 : un amigo es para siempre ¿verdad?, la familia también pero ellos van a seguir su propio rumbo, mi hermana puede estar en otro rumbo y por error se le puede salir, en cambio un mejor amigo siempre va a estar apoyándote, dándote consejos, todas esas cosas.
- 105.- E : ¿La escuela te ha enseñado a resolver tus problemas, conflictos?
- 106.- Alumno 1 : Ummmm....ehhhh.....a veces recibo consejo de mis profesores, de la escuela eso que me han enseñado pero hay veces que no soporto, que no me acuerdo , se me olvida todo y quiero puro pegarle para que me dejen de molestar, si me molestan yo molesto, si le pegan a mis amigos, yo le pego al que le pego a mi amigo.
- 107.- E : ¿Has intentado buscar otra forma de arreglar tus problemas que no sea a través de los golpes ?
- 108.- Alumno 1 : Hablando con él.
- 109.- E : ¿Lo has hecho?
- 110.-Alumno 1 : Yo si...
- 111.- E : ¿Crees que estas preparado para ir a la Enseñanza Media?

- 112.- Alumno 1 : No digo que estoy preparado para ir a la Media, pero “*aguantay*”... estoy igual estoy complicado porque iría a otro lugar, empezar todo de cero, sin amigos, las materias son más difíciles, es todo más difícil, no me molesta eso porque podría estar con mis amigos siempre, o conocer a gente y si ahí no “*gana*” el respeto desde el primer día ya eres molestado todo el año, ¡y eso me pone nervioso!.
- 113.- E : ¿Con quién has conversado este tema?
- 114.- Alumno 1 : ¡Con mi mejor amigo! Con él hablo la mayoría de las veces.
- 115.- E : ¿Qué te aconseja?
- 116.- Alumno 1 : Que si te molestan tu solo tenis que decirles que paren y esas cosas, tenis que tener respeto y cuando te molesten mucho, mucho, mucho, tenis que ponerte más vivo como dice él, como más para pelear y vas a ganar el respeto, si ganai el respeto ya no te molestan. Y me dice consejos sobre como tener amigos , yo conozco como tener amigos pero con sus consejos ayuda mucho, como respetar, como ayudar a los demás, como compartir, sobre esas cosas me da consejos.
- 117.- E : ¿Qué te parecen esos videos donde salen las niñas peleando, que sientes ?
- 118.- Alumno 1 : Pena, para que pelear con una persona si somos todos humanos, nadie es perfecto, hay distintas personas, los fortachones, los que se creen bacanes, o inteligentes, los que son sinceros, los que tiene buenas notas y eso, pero no entiendo para que molestan a los demás si todos somos seres humanos deberíamos ayudarnos y compartir las cosas y eso me molesta porque pelear con una persona porque uno le tiene mala a otro, sería mejor conversa las cosas en vez de pelear. Yo con mi teoría digo que la especie humana de la galaxia, va a desaparecer porque no sabemos ayudarnos, vi una película en que habían dos personas que bueno era un juego... un adulto y una niña, que la niña era cura...una cuestión para salvar la humanidad...y habían unos ladrones que era como todo un pueblo, ellos iban un auto y los malos le querían robar el auto, cuando vieron una persona la mataron y era como un tipo apocalipsis Zombie, y vieron que había una persona que tenía dinero la mataron y le robaron todo; o sea, el ser humano no está listo para sobrevivir y esas cosas porque no sabemos ayudarnos, o sea si sucede una catástrofe así muchos se van a preocupar por ellos mismos, no van a ayudar a nadie, así que yo digo que la humanidad ya esta muerta, me da igual si morimos pero no permitiré que maten a(no se entiende)
- 119.- E : ¿Tienes esperanza en el futuro?
- 120.- Alumno 1 : Yo, esperanza de 100% tengo como un 5% de confianza en los seres humanos, el otro porciento digo que no.
- 121.- E : Siempre hay algo bueno que rescatar por ejemplo tu amigo que es valioso para ti ¿No?.
- 122.- Alumno 1 : Si pero confío en mis amigos y eso pero todo lo humano así que

se odian, las guerras, sectas, satanismo y esas cosas, no, no, no, un 5% que puede sobrevivir en toda la humanidad un 5% lo otro como que no va a sobrevivir, porque es obvio, nos ocultan cosas de la vida.

123.- E : ¿Quiénes ocultan cosas de la vida?

124.- Alumno 1 : Los presidentes, como se dice que los presidentes son de la secta iluminatis, también se dice que hay extraterrestre en el mundo pero lo ocultan, los científicos de la nasa, están haciendo experimentos con seres humanos, animales y esas cosas, o sea pronto van a dejar la embarrada en el mundo. ¿Usted confía en eso?

125.- E : No tengo información al respecto, algo he escuchado en algún programa en la televisión.

126.- Alumno 1 : Vi en un video un señor que trabajaba en la Nasa, el primer día dijo sobre que habían 57 especies de alienígenas que la Nasa ocultaba y ese video fue eliminado también de youtube, había otro que era un video como de 5 horas de un zombie o sea un muerto viviente que estaba caminando en el desierto, una persona normal ¿cuánto soportaría en el desierto? Como un día tomando agua, cinco horas caminando sin agua, sin nada, ¿Sobreviviría una persona?

127.- E : Difícil

128.- Alumno 1 : Difícil, lo más lógico es que se moriría a las dos horas, un zombie caminando cinco horas y lo peor es que caminando con discapacidad, ese video fue borrado a las cinco horas después, como dura cinco horas, a las cinco horas después fue eliminado.

129.- Que interesante, conociendo todo este tipo de cosas que te gustaría ser cuando adulto.

130.- Alumno 1: De hecho tengo muchas cosas pensadas pero no estoy pensando en ningún trabajo por ahora quiero sacar cuarto medio, quiero aprender todo lo psicológico, todo, todo y ahí después me voy a decidir por un trabajo.

131.- E: Interesante, para ir finalizando quiero que me cuentes ¿Cómo te has sentido durante todos estos años en la escuela

132.- Alumno 1: Bien, tubo buenos los nueve años en este colegio, pero lamentablemente un año repetí porque no sentía el apoyo de mi familia me sentí solo y entre en depresión y empecé a leer no más, pero me he sentido bien, muchos amigos, conocí muchos profesores, grato recuerdo me llevaré.

Ha sido muy grato conversar contigo, has sido muy amable, agradezco mucho tu buena voluntad, tu sinceridad, tus comentarios. Muchas gracias.

ANEXO 9

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD APODERADO (E. APOD.)

Fecha: 8 de Julio del 2014

Nivel que cursa alumno de apoderado: Quinto año básico

Sala: Oficina de orientación

- 1.- E: Muy buenos días quiero comenzar por darle las gracias por estar acá, y explicarle que la idea es conversar sobre la convivencia escolar que se da acá en la escuela y quiero saber cómo usted desde la mirada de los apoderados percibe la convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa sean estos los alumnos, profesores, asistentes de la educación y los padres y apoderados que es la manera de relacionarse, el trato de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa y como estas relaciones o trato entre estos integrantes afectarían los procesos que se dan en la escuela.
- 2.- E: ¿Cómo son los apoderados de la escuela, cómo usted los percibe?
- 3.- A: Hay varios conflictos bajo mi concepto o sea...ehhh, partimos de la base que este es un colegio municipal en el cual llegan todo nivel económico entonces hay que saber con quién relacionarse te digo yo tengo apoderados en mi curso bastante conflictivos, bastante conflictivos que se hacen sus grupos como les digo yo, mi marido les dice “cofradías”, entre ellos no más entonces, no hay una armonía entre apoderados, para mí si estamos hablando de convivencia no hay una buena convivencia, los que sí se hacen amigos y es en todo ámbito de cosas hasta en el trabajo donde este uno, siempre se llevan mejor unos que otros, yo lo veo de esa forma.
- 4.- E: ¿Para que se agrupan ellos?
- 5.- A: Para comentar, para “cahunar”, para pelar, este año yo ahora voy en la mañana a diferencia del año pasado, en la tarde se veía más, a lo mejor ahora en la mañana también pero como yo no vengo a buscar a mi hija no lo percibo, pero lo puedo percibir por ejemplo en las reuniones de apoderados, me imagino que es lo mismo, pero a diferencia que ya no lo veo porque no vengo, entonces que es lo que sucede...tiene un conflicto ya sea con un apoderado, con reglas, con normas o cualquier cosa que se quiera impartir en el colegio en vez de ir a la fuente ...¡oye no sabís na me paso esto y esto y lo otro que opinan !...yo voy a hablar bien objetivamente y por mi persona, si yo tengo un conflicto yo vengo a hablar al tiro, yo voy a hablar a la fuente , no voy y digo ...”oye no sabís na lo que paso, paso esto y lo otro...” trato de aclararlo con las personas que se debe aclarar porque nadie me va a solucionar mi problema otro apoderado, me lo van a solucionar aquí en el colegio, las personas que están a cargo, eso es lo que pasa, eso es lo que yo vi en los dos años que estuve en la tarde y como digo se juntaban afuera a hablar no solamente cosas educativas sino mucho hablaban del centro general de padres que eso era pero.....¡pesado! ahí si que eran comentarios más terribles inclusive cuando estaban en los reinados o cosas que se hacían, ahí si que los comentarios eran feos, feos pero eso eran cosas externas.

- 6.- E: Esto que usted menciona afectaría las relaciones entre los apoderados y de alguna manera la convivencia al interior de la escuela, ¿qué otra cosa cree usted que ocasionaría conflictos entre las personas de la escuela?
- 7.- A: ¿Estamos hablando de apoderados en todo ámbito, en general verdad? Entonces yo creo que la mala información siempre va a generar un conflicto, porque te va a dar dudas o sea yo a principio de año cuando la Sra. R..... en la 1º reunión de padres y apoderados dio el informe del colegio yo lo encontré fenomenal, lo encontré muy bueno.
- 8.- E: La cuenta pública.
- 9.- A: ¡La cuenta pública! Eso... no me acordaba del nombre, lo encontré muy buena porque otros años no se había hecho, entonces ahí está el comentario no con las platas del colegio, sino respecto por ejemplo que ahí debería haber hablado el centro general de padres por ejemplo, porque como todo curso tiene que dar cuenta pública en la primera reunión de dineros cuento se gasto, entonces yo lo encontré muy bueno y eso evita los comentarios por fuera, conflictos que se puedan ocasionar, ahora otros conflictos que se pueden dar por ejemplo ...no se...me imagino que si mi hija tuviera un problema con un niño, los profesores no lo tomen en consideración, no lo tomen en cuenta y que venga a mi casa y me diga a ver... ¡mamá Juanito me pegó y yo le dije a la profesora y ¿Qué hizo la profesora? No, no hizo nada ... ¡pero cómo! Entonces ahí ¿qué hago yo? vengo y hablo con la profesora y le digo, no ha sido el saco pero me lo estoy imaginando que otro tipo de conflicto, estoy ampliando mi mente digámoslo así, me imagino que so puede ser una causa, lo otro que puede ocasionar ¡básicamente! yo creo que es la falta de información, eso es lo fundamental.
- 10.- E: ¿Siente que la escuela informa a los apoderados?
- 11.- A: En ocasiones si en ocasiones no,
- 12.- E: ¿Qué cosa siente que no se informan en la escuela?
- 13.- A: Yo personalmente no tengo conflictos, me agrada el colegio, conflictos netamente con la información de las pruebas que no se hacen a tiempo porque si se dice una cosa se cumpla y se haga en el plazo determinado, lo que pasa que hay tantas cosas personales basado en que a lo mejor problemas de mamás con hijos que yo no tengo porque enterarme el colegio debe solucionarlo con la persona determinada.
- 14.- E: ¿Usted siente que los apoderados de la escuela son responsables?
- 15.- A: Si lo ponemos en una balanza así pero bien...¡no! no porque lamentablemente yo creo que un 30% o a lo mejor estoy poniendo muy poco un 40% de los apoderados si son responsables, pero lamentablemente es un 40 porque si yo tengo un 40 que son responsables y un 60 que no entonces los apoderados son irresponsables desde ese punto de vista, a lo mejor los papás más nuevitos son más responsables porque cuando tu hijo va a clases por primer vez ya que son chiquititos, pero a medida que van creciendo ya los papás no...esta bien que los niños sean autónomos yo no creo que uno tiene que ser como la gallina con sus pollos, pero uno no lo puede perder porque

siguen siendo niños, no tienen dieciocho años, catorce años ahora es la edad del niño adulto igual para mí es un niño aunque ellos se crean bacanes como digo yo es otra cosa, no son responsables y tiene que serlo no solamente hablo de preocupación por el niño cuando tiene que traer materiales no solamente eso sino viene la preocupación cuando tenga un conflicto y me llaman responsabilidad en todos ámbitos, el llegar a tiempo ¡imagínese! como algo básico que uno en el trabajo tiene que marcar tarjeta y porque tu no le enseñas desde chico a ser responsable llegar diez minutos antes, cinco minutos antes, entonces son en pequeñas cosas el niño absorbe y después más adelante entonces la responsabilidad no veo que los papas aquí lo sean .

- 16.- E: En cuanto a las normas usted conoce las normas de la escuela
- 17.- A: No todas pero si nos entregaron y eso que te entregan las normas reducidas pero a lo mejor las normas pueden que sean muy grandes y a los apoderados les da lata leer más, te compras una cafetera y ni siquiera lees las instrucciones en ese sentido somos medios flojos y me incluyo pero si considero que las convivencias básicas si y se han tratado en clases no solamente los niños sino nosotros los apoderados también nos han informado las normas que tiene el colegio que son las básicas que son la puntualidad, el uniforme, en el caso de las niñas bien peinadas con moño no con el pelo suelto, no pintarse, las uñas sin pintura, en el caso de los niños el pelo corto, con uniforme que es del establecimiento, ahora es diferente si hace mucho frío una chaqueta de color si un apoderado no puede comprar una chaqueta negra una chaqueta azul una pluma y tiene una roja yo lo aceptaría porque hace frío pero no en otro aspecto, entonces también debe haber un cierto grado de flexibilidad, pero por ejemplo también si tu peleas con un chico te llaman el apoderado, te informan, y toman entre ellos también cartas en el asunto, el famoso bullying, me imagino que lo mandarán suspendido, me imagino porque ahí sale (en el manual de convivencia) en las normativas sale los pasos a seguir, hay que tener respeto no solamente al compañero sino también hacia los profesores es como lo más fundamental en clases sino también a los auxiliares porque son personas de partida son personas no importa el trabajo que hagan porque para mí todo trabajo es digno, ellos tienen que aprender eso desde chicos que tiene que respetar a todas las personas.
- 18.- E: ¿Si usted ha tenido dudas con respecto a normas a que persona se dirige para consultarlo?
- 19.- A: Me acerco a la Señora P... la inspectora General .
- 20.- E: ¿Se siente escuchada como apoderada?
- 21.- A: Si, si con todas mis dudas
- 22.- E: ¿Cómo cree usted que podríamos difundir el manual de convivencia que tiene la escuela que todos dicen que existe pero que al parecer no todos lo conocen?
- 23.- A: En un taller en las reuniones de apoderados, con los niños a lo mejor tipo papelógrafos con cosas que ellos quieran porque a lo mejor ellos quieren

implementar otras cosas, porque quizás ellos vean desde otro punto de vista, por ejemplo estoy inventando por ejemplo... ellos quieren que sus profesores los saluden todos los días en la sala de clases en la mañana y no lo hacen, a lo mejor ellos quieren eso que los saluden en la mañana cuando entran a clases y no lo hacen ¡estamos imaginando! No lo sé que ellos quieren ser escuchados porque a lo mejor ellos quieren hablar y no los dejan, o sea no es que no los dejen porque a lo mejor están en clases, o levantan la mano, mucho molestando entonces ¡eso! A lo mejor ellos piensan que pueden existir también otros tipos de reglas, de normas ahora que vengan ellos a decir que quieren el pelo largo ¡noo eso no! En todo ámbito de cosas especialmente en un establecimiento no se puede pero si por ejemplo en otro tipo de convivencia y lo que está ya en normativa recalcarlo porque lo que pasa que yo soy una convencida tantas veces que te repiten algo que te entra o sea a lo mejor un día “*estaba*” disperso y no “*cachastes*” no te cayo pero hasta que un día te va a caer...tantas veces que te lo repiten... y eso también es un buen método.

24.- E: ¿Cómo se manejan acá las diferencias, son aceptadas las diferencias de opinión?

25.- A: Yo lo he visto que sí.

26.- E: ¿Cómo se ve reflejado, ¿Cómo se ve ha dado cuenta que si?

27.- A: Por ejemplo cuando yo...no puedo pensar lo mismo que tú, por ejemplo, a ver, voy a dar el caso con una profesora que me llamo por teléfono diciéndome que mi hija había tenido una mala nota, me estaba explicando la razón, y yo le dijeno estoy de acuerdo con usted...y ella no se molestó, no se ofusco ni nada me escucho muy tranquilamente, le di yo mi punto de vista y mi parecer porque a mí no me parecía, y después ella me explico y yo entendí, o sea, yo puedo manifestarme y decir lo que yo puedo opinar de la situación, me escuchan y llegamos a un consenso, ya sea uno de los dos lados tiene que dar el brazo a torcer en este caso fui yo porque le encontré toda la razón a ella, o sea tampoco puedo ser tan ciega, yo sé que hay apoderados que son de esa forma en mi caso no, trato lamentablemente de ser más conciliadora en todo entonces a lo mejor no soy muy buena pero en mi caso yo he sido escuchada no solamente ahora sino anteriormente por ejemplo, otros años estoy hablando, también he sido escuchada, la opinión uno la puede decir y te la aceptan, a lo mejor en este caso puede haber sido un caso determinante que yo pueda tener también la razón, ¿me entiende o no ?, entonces me dice si tiene razón, él fue por ejemplo el caso de las fechas, o sea no, por el contenido muy tarde de las pruebas, no me dijeron ¡si, si tiene razón! Pero si en el contexto de las palabras me dieron efectivamente la razón y fue un ámbito de respeto, como se dice llegamos a un consenso. Yo pienso que si somos escuchados, pero para la persona que quiere ser escuchada, y la persona que quiere escuchar, como digo yo conozco personas que tú le puedes dar mil y una razón y ellas no, son cerradas, lamentablemente hay personas así también aquí en el colegio porque hay de todo, personalmente si he sido escuchada, si me han dado la razón como yo también he dado la razón y me han escuchado mis puntos de vista y he sido respetada.

28.- E: Eso permite crecimiento y más confianza también.

29.- A: ¡Por supuesto!, claro que sí.

- 30.- E: En cuanto a la relación entre los estudiantes, ¿Cómo lo ve usted, cómo se relacionan? Porque ellos muchas veces tienen que compartir espacios también fuera de la escuela, ¿Cómo se relacionan los estudiantes de la escuela?
- 31.- A: Ehhh... hay compañeros digámoslo así que no son amigos, son compañeros para trabajo ¡bien! Pero cuando hay una persona que no les agrada, lo excluyen, por ejemplo en el caso de mi hija tuvo que hacer un trabajo y los niños...no, mi mamá no me da permiso, no mi papá no me da, no yo no....¡me entiende! En cambio los otros que son más cerca van a la casa, se comportan bien, hacen sus tareas sus deberes y se llevan bien; pero yo siempre he visto eso de que se juntan o los profesores juntan no sé cómo será el sistema pero los que más se llevan armónicamente; yo supe de un caso porque mi hija me lo comentó, estaba un niño, y al día siguiente o a los días que era el trabajo con ese niño lo habían cambiado y le pregunté a mi hija ¿por qué? No sé mamá pero lo cambiaron, lo sacaron, no sé qué paso, pero lo sacaron y somos estos no más, entonces no supe explicarme porque razón si el niño se salió, si fue la decisión del grupo pero por lo que yo entendí, ellos me dijo no querían que estuviera él, porque no les cae bien, a le dije yo ¡que feo! Si me dijo, pero ella como la única mujer en tantos hombres, los hombres son mucho peso, pero yo sé que eso sucede, yo sé que aíslan, mi hija me ha contado, hasta a ella misma a veces la han aislado y le digo no importa tú tienes otros amigos , júntate con otra gente en los recreos, no te hagas mala sangre, para que le digo yo, trata siempre de conseguir que ella entienda que no todos le caemos bien a todos, nooo le digo yo no importa, no te “preocupis”....ahhh ya me dice ella y no hay rollo.
- 32.- E: Y ahora haciendo el ejercicio contrario ya vimos las cosas que generaban conflicto y que pudieran ocasionar como un quiebre ya sea en las relaciones u en algunas otras cosas ahora ¿Qué ve usted como apoderada de la escuela que son positivas y que ayudan a generar un mejor ambiente, mejores relaciones y que dan para una mejor convivencia?
- 33.- A: Lo primero la comunicación que este año ha cambiado mucho, a consideración de años anteriores o sea yo he visto que nos informan más o más comunicación, entonces en ese aspecto yo considero que se ha mejorado, lo otro ha sido muy cambiante de un año para otros ahora tiene ¡muchos profesores! Y antes era una sola entonces la comunicación misma de los profesores hacia ellos, informarles las cosas, que se pueden mejorar si, pienso eso, se ha mejorado mucho pero creo que todavía puede ser más, yo no sé si estamos hablando mucho de lo que es convivencia pero yo creo que también fundamental hablar de si los profesores pasan materias por ejemplo, nosotros como padres poder saber de qué se trata ¿Por qué?, porque la única forma que nosotros podemos ayudar a nuestros hijos, porque ¡ya está bien! Están en quinto año básico, pero yo considero que hay que soltarlos de a poco, porque uno igual puede ayudarlos en ese aspecto, yo no sé cuánto...hay un tiempo para entregar las notas de una prueba, y han pasado meses y meses, y no le han entregado la nota ni la prueba, entonces yo en eso cambiaría aunque no tiene nada que ver con la convivencia escolar, nada que ver, pero eso yo considero que eso podría mejorarse, yo sé que existe un plazo desde cuando uno da la prueba entregar la nota el profesor y la prueba, lo desconozco, lo desconozco completamente , pero yo sé que ha ocurrido.

- 34.- E: Así como hay un reglamento de convivencia también hay un reglamento de evaluación, y en ese reglamento también hay unas normas por ejemplo como el plazo de entrega, por eso es súper importante tener la opinión respecto a estos procesos que sería conveniente revisar.
- 35.- A: Estamos hablando netamente de convivencia pero también estas cosas que no tiene nada que ver con convivencia pero que igual afectan, ese es mi concepto porque igual pasaron un mes y medio.
- 36.- E: Y ¿En qué asignaturas se da eso?
- 37.- A: Lenguaje y Ciencias Naturales , entonces lo otro fue Inglés y aparecen muchas notas en el libro y uno no sabe de que una sola nota yo supe de que, pero específicamente eso ocurre en Lenguaje y Ciencias Naturales, yo puedo entender que la profesora estuviera con licencia a lo mejor ahí ella andaba traspapelada pero ese es el tiempo y uno no conoce esto de cómo revisa el profesor y todo y lo otro no se, todos los profesores tienen su cierta metodología de hacer las cosas pero yo voy a hablar como mamá si a mí me pasa una materia en una semana, en la otra se repasa a la tercera ya tendría que haber prueba o a la segunda haber prueba, estoy hablando tres clases y la prueba, que sucede....dilatan, dilatan , dilatan, estamos ahora que ya estamos por cerrar el semestre, ¡¡¡yyyyyyy faltan notas oye háganme esto, este trabajo!!!, y a uno la estresan en la casa, con trabajos más encima con pruebas, estudiar y más trabajos entonces ¿Para qué? Si hay tres meses de clases que puede pausadamente hacerse de esa forma y tener sus notas, la cantidad de horas y la cantidad de notas que se requiere, ese es el método que usa la profesora de historia, ese es el método que usa la profesora de matemática, y es espectacular, yo lo encuentro bueno, yo no puedo ir donde un profesor y decirle ¡ oiga usted tendría que hacerlo así! Porque todos tienen su metodología diferente, yo no puedo imponer algo que a mí me gustaría, yo considero eso, que teniendo tres meses para hacer pruebas trabajos y entre pasar materia y todos que perfectamente se podrían sacar esas notas sin después estar al final estresar al niño, estresar al apoderado, para poder terminar y cumplir con lo que tiene que hacer.
- 38.- E: Como para ir terminando me gustaría saber cómo ve usted sobre los procesos que se están viviendo actualmente en la escuela ya hablamos del ámbito académico pero que nos faltaría aun para poder mejorar otros aspectos
- 39.- A: La escuela ha cambiado mucho y me ha gustado, por ejemplo este año las profesoras se han puesto delantal uhmmm... yo lo veo bonito, me gusta, la comunicación que uno puede tener con los profesores son muy accesibles tiene sus horarios, su tiempo y eso también es bueno ya que antiguamente no se podía, porque te daban un día y de repente no se podía no había mucha como esa flexibilidad, ahora eso se ha visto yo lo he podido ver, por ejemplo si yo no puedo venir a una hora determinada el profesor viene y me dice ya...yo estoy de esta hasta esta hora para que pueda venir, se acomoda para que uno pueda poder conversar o plantear inquietudes o la conversación que tenga el profesor contigo, entonces en esas cosas a mí me gusta, ahora con respecto al orden o la disciplina antes tantos atrasados no se suspendían ahora se suspenden que no es bueno yo digo que no es bueno suspender a un niño porque la enseñanza de ese día se pierde, pero si una medida de escarmiento para el apoderado, pero que es lo que sucede que el apoderado ya se

acostumbró porque como un apoderado antiguo, se acostumbró a que ...no importa llega tarde diez o quince minutos tarde , media hora tarde, ahhh lo llevo...me entiende no pasaba nada pero ahora pasa entonces ¡me molesta! Y me dice “ayyyy que se han puesto exigentes “ y yo le digo está bien porque son las normas que se tiene que seguir o sea normas que a nosotros nos entregaron que vienen desde hace mucho tiempo que lamentablemente antes no se habían impartido pero ahora sí, el mismo asunto de que por ejemplo antes uno entraba “cara dura” como se dice y te parabas y decías ...quiero hablar con...y se agarraba al profesor en cualquier momento, ahora no....¿Dígame a que viene? A ya tome asiento ya la van a atender, ¿me entiende? No está así como el colegio a puertas abiertas y aquí puede andar Pedro Juan y Diego, eso también es bueno sé que a lo mejor ha costado a muchos apoderados acostumbrarse a ese método que lo encuentran... ¡hay que están pesados, que están exigentes! Pero yo lo encuentro fenomenal, yo estoy hablando de mí, yo lo encuentro bueno, obviamente cuando vine la primera vez dije ¡bahhh que raro! Bueno tendrá que ser así, pero uno se tiene que normalizar y regir por las normas, el mismo hecho de que uno llegaba y entraba ahora no, lo mismo como digo el tener horarios específicos, el pedir la libreta de comunicaciones, usarse, que si yo necesito una cita con alguien ¡la libreta de comunicaciones! y todo lo demás, en caso extraordinario que te atiendan el teléfono y tu dar una información que te la cumplan... no, no que te la cumplan... sino que te ayuden en ese momento hacerlo, yo también lo encuentro genial, bueno yo nunca he llamado al colegio pero una vez me paso que yo necesitaba que Angélica se llevara un libro a la casa para que empezara a estudiar para una prueba y llame en hora de recreo en mi trabajo y le dije “sabes que hablas con tal persona y le dije ¿Con quién hablo yo? para después saber a quién le dije, puedes decir esto, esto y esto otro, ¡ya me dijo! y me pregunto ¿Cuál es la normativa del profesor?, y lo encontré bueno ¿Cuál es la normativa del profesor? ¿Dónde deben dejar los libros los niños según el profesor? ¿Cuál es la norma que tiene ellos en la clase? Entonces yo le respondí... la norma del profesor, la norma que tiene ellos en la clase es que los libros lo dejen en la sala pero yo necesito que mi hija estudie... ¡ahhhh ya me dijo! o sea tan bien, bien o sea me paro el carro digo yo para mí, distinto hubiera sido que... ¡ a no esto es así entonces para que quiere el libro usted! Entonces yo le dije “para que estudie mi hija” ahh ya, yo le digo a su hija, ¡y le dijo oiga! La Angélica llego con el libro para estudiar en la casa, entonces con esas cosa uno se siente escuchada y apoyada, otra cosa, el hecho de que a mi hija se le quedo el estuche yo antes venía y golpeaba y le pasaban el estuche y la tía iba para allá y le llegaba con el estuche a la sala de clases ¡ahora no! El niño entra a clases y no se le puede pasar nada si a lo mejor algo que uno puede hacer vista gorda de algo importante no para trabajos pero por ejemplo la chaqueta porque después yo no lo vengo a buscar y está sin chaqueta y está lloviendo y no se la llevo, venir y poder dejarla, llámenme al niño y poder pasársela, yo sé que deben haber excepciones, no para dejar trabajos, no para dejar el cuaderno, o dejar el libro pero si por ejemplo para una chaqueta, un gorro, no se hay excepciones que me imagino que existen, yo sé que eso también costo me imagino, el comentario que yo escucho cuando vengo a reunión y paso por el lado y paro la oreja son así como que “se han puesto muy exigentes, que no les gusta porque antes.....” a mí me gusta porque esto es un colegio no es mi casa y tiene que tener normas y las cosa que se han cambiado o se han implementado me gustan, hay otras cosa que ya son

externas como el tema de los baños que van a mejorar si y va a ser para mejor si, los cambios que yo he podido percibir y los que no los he podido percibir y he escuchado y me he enterado son buenos, porque se organiza , se regula, y hacen que los niños sean más responsables y al apoderado también.

- 40.- E: Bueno le quiero agradecer por su tiempo en esta conversación que ha sido muy interesante, todo esto sirve para conocer cuál es la percepción que tiene usted como apoderada de la convivencia que se da en la escuela y que sirven para buscar procesos de mejora en todos los ámbitos del quehacer educativo

Le reitero mis agradecimientos por su tiempo y por la interesante conversación que hemos tenido.

Muchas gracias y hasta luego