

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. CONICYT	1
1.2. Concursos	6
1.3. Departamento de Tecnología y Procesos	8
1.4. Evaluación panel expertos internacionales	10
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	11
2.1. Problema	11
2.2. Efectos	11
2.3. Causas	12
3. OBJETIVOS Y ALCANCES	14
3.1. Objetivo General	14
3.2. Objetivos Específicos	14
3.3. Alcances	15
4. MARCO CONCEPTUAL	15
4.1. Procesos	16
4.2. Modelamiento de Procesos	18
4.3. Rediseño de Procesos	20
5. METODOLOGÍA	23
6. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS PROGRAMAS DE BASE CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	27
6.1. Programas y concursos considerados	27
6.2. Estructura organizacional de los programas	31
6.3. Levantamiento de procesos	36
6.3.1. Macroproceso concurso	36
6.3.2. Proceso: Preparación concurso	37
6.3.2.1. Subproceso: Programar actividades	38
6.3.2.2. Subproceso: Crear/Editar bases, convenio tipo e instructivos	40
6.3.2.3. Subproceso: Dictar resolución	41
6.3.2.4. Subproceso: Preparar sistema en línea para la convocatoria	44
6.3.3. Proceso: Postulación	46
6.3.3.1. Subproceso: Abrir convocatoria	47

6.3.3.2.	Subproceso: Recepción y seguimiento postulaciones	48
6.3.3.3.	Subproceso: Resolver consultas	51
6.3.3.4.	Subproceso: Cerrar convocatoria	54
6.3.3.5.	Subproceso: Resolver solicitudes	55
6.3.4.	Proceso: Evaluación	56
6.3.4.1.	Proceso: Admisibilidad	57
6.3.4.1.1.	Subproceso: Determinar admisibilidad.....	58
6.3.4.1.2.	Subproceso: Notificar	61
6.3.4.1.3.	Subproceso: Interponer recurso y resolverlo.....	61
6.3.4.2.	Proceso: Evaluación postulaciones dentro de bases	62
6.3.4.2.1.	Subproceso: Preparar sistema en línea para la evaluación	66
6.3.4.2.2.	Subproceso: Evaluación individual.....	67
6.3.4.2.3.	Subproceso: Evaluación grupal.....	68
6.3.5.	Proceso: Adjudicación	69
6.3.5.1.	Subproceso: Recomendar adjudicados.....	71
6.3.5.2.	Subproceso: Formalización de adjudicación	72
6.4.	Levantamiento de información	73
6.4.1.	Postulación	73
6.4.1.1.	Sistema FAST	73
6.4.1.2.	Sistema GENESIS	77
6.4.1.3.	Sistema ACONCAGUA	81
6.4.2.	Evaluación	86
6.4.2.1.	Admisibilidad	86
6.4.2.2.	Sistema EVALFAST	87
6.4.2.3.	Sistema EVALFONDAP	88
6.4.2.4.	Sistema EVALCYT	88
6.4.3.	Adjudicación	89
7.	ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LOS PROCESOS	90
7.1.	Análisis interno de los procesos.....	90
7.1.1.	Análisis de los tiempos de procesamiento.....	90
7.1.2.	Perspectiva de los programas	93
7.1.2.1.	Postulación.....	94

7.1.2.2.	Evaluación.....	95
7.1.2.3.	Adjudicación.....	96
7.2.	Análisis externo de los procesos.....	97
7.2.1.	Perspectiva de los(las) investigadores(as)	97
7.2.2.	Benchmarking.....	99
7.3.	Puntos de atención.....	100
8.	REDISEÑO DE PROCESOS	103
8.1.	Propuesta de proceso	103
8.1.1.	Macroproceso.....	104
8.1.2.	Preparación de concurso	105
8.1.3.	Postulación	106
8.1.4.	Evaluación	106
8.1.5.	Adjudicación	107
8.2.	Propuesta de información	107
8.2.1.	Secciones plataforma de postulación	108
8.2.2.	Sección: Identificación del proyecto.....	110
8.2.3.	Sección: Instituciones	111
8.2.4.	Sección: Equipo de trabajo.....	114
8.2.5.	Sección: Formulación del proyecto.....	116
8.2.6.	Sección: Presupuesto y financiamiento	117
8.2.7.	Sección: Anexos	121
8.2.8.	Sección: Currículum vitae.....	121
8.3.	Evaluación económica de la propuesta.....	122
8.3.1.	Beneficios Sociales.....	122
8.3.2.	Costos Sociales	125
8.3.3.	Evaluación Social	126
9.	RECOMENDACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	127
9.1.	Recomendaciones generales del sistema informático	127
9.1.1.	Modelo de datos	127
9.1.2.	Mock up sistema.....	128
9.1.2.1.	Mock up sistema para el usuario externo	129
9.1.2.1.	Mock up sistema para el usuario interno	133

9.2.	Recomendaciones generales de gestión del cambio	141
9.2.1.	Proceso de cambio	141
9.2.2.	Estrategias de cambio	142
9.3.	Propuestas de trabajos futuros	143
9.3.1.	Estimación demanda de los concursos	143
9.3.2.	Estandarizar tarifas de evaluadores externos.....	143
9.3.3.	Modelo predictivo de conflictos de interés	144
9.3.4.	Evaluación nueva estructura organizacional	144
10.	CONCLUSIÓN.....	145
11.	BIBLIOGRAFÍA.....	146
12.	ANEXOS Y APÉNDICES	147