

Tabla de contenido

1.	Introducción.....	1
2.	Antecedentes Generales.....	3
3.	Descripción del proyecto.....	4
4.	Marco Conceptual.....	5
5.	Procesos Reclutamiento y Selección INE.....	7
6.	Censo 2002.....	8
7.	Segmentos objetivos.....	18
7.1.	Demanda censistas.....	18
7.2.	Características y tamaño potencial.....	19
7.2.1.	Estudiantes Educación Superior.....	19
7.2.2.	Estudiantes de 3° y 4° Medio.....	23
7.2.3.	Profesores Educación Subvencionada y particular.....	24
7.2.4.	Profesores Municipales.....	26
7.2.5.	Empleados Públicos.....	27
7.2.6.	Organizaciones sociales.....	29
7.3.	Estrategias de reclutamiento (Motivar).....	31
7.3.1.	Estudiantes Educación Superior.....	32
7.3.2.	Estudiantes 3° y 4° medio.....	33
7.3.3.	Profesores educación subvencionada, particular y municipal y empleados públicos.....	34
7.3.4.	Organizaciones sociales.....	35
8.	Proceso de reclutamiento (Reclutar).....	37
8.1.	Involucrados y responsabilidades.....	37
8.1.1.	Coordinador Nacional de Reclutamiento Censo.....	37
8.1.2.	Reclutador Región Metropolitana.....	38
8.1.3.	Reclutador Regional.....	39
8.1.4.	Jefe Comunal y de área (JECO).....	40
8.2.	Proceso de reclutamiento.....	41
8.2.1.	Base de datos.....	41
8.2.2.	Plan de trabajo.....	46
8.2.3.	Proceso de Reclutamiento.....	49
8.3.	Manual comunal de reclutamiento.....	59
8.3.1.	Reuniones institucionales.....	59
8.3.2.	Reportes de avance comunales.....	59

9.	Proceso de selección	60
9.1.	Perfil del Censista	60
10.	Sugerencias (Fidelizar).....	61
10.1.	Seguimiento	61
10.2.	Metas de desempeño	62
11.	Conclusiones	65
12.	Glosario	67
13.	Bibliografía.....	68
14.	Anexos y Apéndices	70
	Anexo A: Extracto CV Paula Cabrera	70
	Anexo B: Extracto CV Paulina Sarmiento	71
	Anexo C: Flujograma proceso convencional de Reclutamiento y Selección	72
	Anexo D: Procesos Reclutamiento y Selección de Personal	73
	Anexo E: Artículo 18, Ley N° 17.374	78
	Anexo F: Número de matrículas por Centro de Formación Técnica	79
	Anexo G: Número de matrículas por Instituto Profesional	80
	Anexo H: Número de matrículas por Universidad.....	81
	Anexo I: Listado Organizaciones sociales en Chile	82
	Anexo J: Carta Gantt Censo 2017	88
	Anexo K: Notación BPMN.....	89
	Anexo L: Procesos asociados al reclutamiento	91
	Anexo M: Boceto inicial Manual de reclutamiento	95