

TABLA DE CONTENIDO

1.	RESUMEN.....	4
2.	INTRODUCCIÓN	5
3.	RESEÑA DE LA EMPRESA.....	12
4.	OBJETIVO GENERAL.....	13
5.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
6.	DESARROLLO Y RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.15
6.1.	Capacitación	15
6.2.	Levantamiento de la información	15
6.3.	Elaboración de diagramas de flujo	17
6.4.	Análisis de causa raíz aplicados a reclamos o desvíos	18
6.4.1.	Método de los mapas mentales	20
6.4.2.	Método de los cinco ¿por qué?	21
6.5.	Procedimiento general para los análisis de riesgo.....	23
6.5.1.	Análisis de riesgo aplicados a reclamos y desvíos	24
6.5.2	Procedimiento análisis de riesgo realizados a los procesos de Recetario Magistral Endovenoso S.A.....	26
	6.5.2.1.Determinación del grado de severidad, probabilidad e índice de detección	28
	6.5.2.2. Cálculo número prioridad del riesgo, evaluación y clasificación factores de riesgo	30
	6.5.2.3. Actividades propuestas y actividades realizadas para eliminar o mitigar el riesgo	32
	6.5.2.4 Reevaluación del riesgo	32
6.5.3.	Análisis de riesgo realizado al procedimiento de recepción y tratamiento de las prescripciones médicas.....	33
6.5.4.	Análisis de riesgo realizado al procedimiento de liberación.....	40
7.	DISCUSIÓN.....	45
8.	CONCLUSIONES.....	52

9.	BIBLIOGRAFÍA.....	53
10.	ANEXOS	i
10.1.	Anexo N°1. Análisis de Causa Raíz empleando la metodología de los mapas mentales	i
10.2.	Anexo N°2. Análisis de Causa Raíz empleando la metodología de los cinco ¿por qué?.	ii
10.3.	Anexo N°3. Análisis de Riesgo GMP.	v
10.4.	Anexo N°4. Diagrama de Flujo de Procedimiento.....	vi
10.5.	Anexo N°5. Análisis de Riesgo realizado a procedimiento.....	viii