



Universidad De Chile
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas

ANÁLISIS RETROSPECTIVO DE LOS DISTINTOS TIPOS DE
DENUNCIAS A LA CALIDAD DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS
Y/O COSMÉTICOS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE MUESTRAS
LEGALES POR DENUNCIA A LA CALIDAD DEL INSTITUTO DE
SALUD PÚBLICA (ISP) DE CHILE ENTRE LOS AÑOS 2005 - 2009

Práctica Prolongada para optar al Título de Químico Farmacéutico

Braulio Antonio Yáñez Bellido

PROFESOR SUPERVISOR:

Prof. Igor Lemus Gutiérrez

Depto.de Química

Farmacológica y Toxicológica

Universidad de Chile

MONITOR DE PRÁCTICA:

Q.F Osmán Mercado Campos

Jefe de Sección de Muestras

Legales por Denuncia a la Calidad

Instituto de Salud Pública

Santiago de Chile

Enero 2016

TABLA DE CONTENIDOS

I.	PORTADA	1
II.	TABLA DE CONTENIDOS	2
III.	ÍNDICE DE FIGURAS	3
IV.		
1.	RESUMEN	5
2.	INTRODUCCIÓN	6
3.	OBJETIVOS	10
4.	METODOLOGÍA DE TRABAJO	11
5.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V.	CONCLUSIONES	51
VI.	BIBLIOGRAFÍA	56
VII.	ANEXOS	59

III. ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: DENUNCIAS DE ACUERDO A SU TENOR ENTRE 2005 - 2009	20
FIGURA 2: DENUNCIAS DE ACUERDO A SU TENOR ENTRE 2005 - 2009 (FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL)	21
FIGURA 3: COMPARACIÓN ENTRE DENUNCIAS Y FALLAS A LA CALIDAD (2005 -2009)	22
FIGURA 4: TIPOS DE PRODUCTOS DENUNCIADOS SEGÚN SU NATURALEZA (2005 - 2009)	24
FIGURA 5: TIPOS DE PRODUCTOS DENUNCIADOS ENTRE 2005 - 2009 (FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL)	24
FIGURA 6: COMPARACIÓN ENTRE PRODUCTOS DENUNCIADOS Y FALLAS A LA CALIDAD (2005 - 2009)	25
FIGURA 7: DENUNCIANTES 2005 - 2009	26
FIGURA 8: DENUNCIANTES ENTRE 2005 - 2009 (FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL)	27
FIGURA 9: COMPARACIÓN ENTRE DENUNCIAS Y FALLAS EFECTUADAS POR DENUNCIANTES (2005 - 2009)	28

FIGURA 10: FORMAS FARMACÉUTICAS Y/O COSMÉTICAS CONTAMINADAS (2005 - 2009)	29
FIGURA 11: FORMAS FARMACÉUTICAS Y/O COSMÉTICAS QUE PRESENTARON PROBLEMAS DE SEGURIDAD (2005 -2009)	31
FIGURA 12: FORMAS FARMACÉUTICAS QUE PRESENTARON PROBLEMAS DE ROTULADO (2005 -2009)	32
FIGURA 13: FORMAS FARMACÉUTICAS QUE PRESENTARON PROBLEMAS DE DISEÑO (2005 - 2009)	33
FIGURA 14: FORMAS FARMACÉUTICAS Y/O COSMÉTICAS CON MÁS DE UN PROBLEMA DENUNCIADO (2005 - 2009)	34
FIGURA 15: FORMAS FARMACÉUTICAS POR FALTA DE EFICACIA (2005 - 2009)	35
FIGURA 16: FORMAS FARMACÉUTICAS CON PROBLEMAS DE MANUFACTURA (2005 - 2009)	38
FIGURA 17: FORMAS FARMACÉUTICAS CON PROBLEMAS FÍSICO-QUÍMICOS Y/U ORGANOLEPTICOS (2005 - 2009)	41