

TABLA DE CONTENIDO.

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	ORGANIZACIÓN.....	2
3.	CONTEXTO ESPECÍFICO.....	4
3.1.	Ciclo de Planificación	5
3.2.	Etapas del proceso de Planificación.....	7
3.2.1.	Generación Plan Minero:.....	7
3.2.2.	Análisis de Costo del plan minero	8
4.	OBJETIVO	12
5.	ALCANCE	12
6.	METODOLOGÍA	12
7.	ACTORES Y CLIENTES CLAVES	13
8.	VENTAJAS Y DESVENTAJAS ACTUAL PROCESO PLANIFICACIÓN.....	14
8.1.	Ventajas del Operar Actual	14
8.2.	Problemas del operar Actual	15
9.	MATRIZ DE DECISIÓN.....	18
10.	ALTERNATIVAS DE MERCADO	21
11.	CALIFICACIÓN Y RECOMENDACIÓN.....	22
12.	RIESGOS.....	23
13.	GESTIÓN DEL CAMBIO	25
14.	CONCLUSIÓN	30
15.	BIBLIOGRAFÍA	31
16.	ANEXOS Y APENDICES	32

INDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Ejemplo de Plan de Cuentas	8
Tabla 3.2 Ejemplo Naturalezas de gasto.....	9
Tabla 3.3 Ejemplo Estructura Operación Los Bronces.....	9
Tabla 9.1 Matriz de decisión.....	21
Tabla 11.1 Evaluación de alternativas.....	23
Tabla 12.1 Riesgos de implementación de nuevo Sistema de información	25

INDICE DE ILUSTRACIONES.

Figura 2.1 Diagrama Procesos Los Bronces	2
Figura 2.2 Organigrama Los Bronces	4
Figura 3.1 Visión Los Bronces.....	5
Figura 3.2 Ciclo Planificación	6
Figura 3.3 Áreas Involucradas Proceso Planificación	7
Figura 3.4 Diagrama Flujo de información Proceso Planificación	11
Figura 3.5 Diagrama Proceso Planificación (interacción Sistemas de información).....	11
Figura 8.1 Diagrama Causa Efecto Problema en Estudio	15
Figura 8.2 Diagrama Posible Solución	18
Figura 12.1 Matriz de Riesgo	24
Figura 13.1 Pasos para el cambio, modelo John Kotter	26
Figura 13.2 Matriz de comunicación.....	28