

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen .....	i
Agradecimientos .....	ii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
<b>ANTECEDENTES GENERALES .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPITULO PLANTEAMIENTO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>14</b>
<b>1. Contexto de la Industria .....</b>	<b>14</b>
Descripción Industrias en Chile .....	14
<b>2. Contexto Organizacional .....</b>	<b>18</b>
Descripción Organizacional.....	18
Valores, Misión, Visión Organización .....	19
Estudio de Mercado Organización .....	21
Análisis Externo, Interno de la Organización .....	24
Planteamiento Estratégico Organización.....	30
<b>3. Modelo de Negocios y Proyecto .....</b>	<b>34</b>
Modelo de Negocios .....	35
Modelo de Canvas .....	37
Problemática y Motivación del proyecto.....	39
Alcance del proyecto. ....	40
Marco Teórico Conceptual del Proyecto.....	42
Text Mining y el Conocimiento .....	48
<b>CAPITULO ARQUITECTURA DE PROCESOS.....</b>	<b>54</b>
<b>1. Arquitectura Empresarial .....</b>	<b>54</b>
Diseño de Procesos .....	54
Diseño de Arquitectura Procesos de Negocio (Nivel 0). ....	55
Diseño Arquitectura Cadena Valor del Negocio (Nivel 1) .....	59
Oportunidades de Mejora. ....	60
Oportunidades de Dirección de Cambio.....	61
<b>2. Propuesta de Procesos Cadena de Valor.....</b>	<b>65</b>
Propuestas de Diseño de Procesos (Nivel 2).....	65
Propuesta: Diseño Proceso “Gestión Planificación Proyectos” .....	65
Propuesta: Diseño Proceso “Diseño y entrega Proyectos” .....	67
Propuesta: Diseño Proceso “Gestion Clientes” .....	69
Propuesta Diseños de procesos BPMN .....	71
Aspectos Técnicos asociados a los Procesos BPMN.....	83

<b>3. Lógica Sistémica de Procesos.....</b>	<b>85</b>
Latent Semantic Analysis .....	87
Similaridad Vectorial del Coseno .....	90
 <b>CAPITULO APLICACIÓN TEXT MINING.....</b>	 <b>93</b>
<b>4. Análisis de prueba de concepto.....</b>	<b>93</b>
Descripción de la Información .....	93
Herramientas y Software Utilizados .....	95
Pre Procesamiento y Análisis de Información.....	97
Procesamiento y Text Mining .....	101
 <b>5. Análisis Resultados .....</b>	 <b>116</b>
Resultados: Comparando Ideas Ganadoras y No ganadoras en sus Fortalezas.....	116
Técnicas Latent Semantic Analysis Comparación de Fortalezas .....	125
Tópicos Usuales en iniciativas.....	130
Efectividad Técnica Latent Semantic Analysis.....	132
Efectividad Coseno Similaridad.....	133
Validación mediante Juicio Experto .....	133
 <b>CAPITULO ANÁLISIS ECONÓMICO DEL PROYECTO.....</b>	 <b>135</b>
<b>1. Medición de Beneficios del proyecto.....</b>	<b>135</b>
<b>2. Medición de Costos del Proyecto.....</b>	<b>136</b>
<b>3. Evaluación Financiera del Proyecto. ....</b>	<b>139</b>
Cálculo de indicadores Financieros.....	140
Indicador VAN .....	140
Indicador TIR .....	140
Indicador Periodo Recuperación Capital.....	141
Indicador Índice de Rentabilidad .....	142
Análisis de Factores del Proyecto. ....	143
 <b>CAPITULO ANÁLISIS FRAMEWORK.....</b>	 <b>144</b>
Contexto del Framework .....	144
Alcance del framework .....	145
Dominio del framework.....	146
Lógica de Negocio Genérica.....	147
Diseño del framework.....	149
 <b>CAPITULO GESTION DEL CAMBIO .....</b>	 <b>152</b>
<b>1. Contexto Organizacional .....</b>	<b>152</b>
<b>2. Desafíos en la gestión del cambio.....</b>	<b>152</b>
<b>3. Estrategia en la gestión del cambio .....</b>	<b>153</b>

<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>156</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>160</b>
<b>APÉNDICE A .....</b>	<b>163</b>
Comparación Ideas Ganadoras y No ganadoras en sus Debilidades.....	163
Técnicas Latent Semantic Analysis Debilidades .....	170

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución Empresas .....	16
Figura 2: Nivel Escolaridad .....	17
Figura 3: Financiamiento .....	17
Figura 4: Organización CSASESORES .....	19
Figura 5: Tasa creación empresas .....	21
Figura 6: postulantes y ganadores 2005-2009 .....	23
Figura 7: Diagrama Porter .....	29
Figura 8: Modelo Delta Hax.....	32
Figura 9: Modelo Negocios.....	36
Figura 10: Modelo Canvas .....	38
Figura 11: Gestión de Conocimiento .....	45
Figura 12: Modelo Text Mining .....	49
Figura 13: Modelo KDD .....	49
Figura 14: Pre Procesamiento .....	51
Figura 15: Creación Matriz Semántica.....	51
Figura 16: Creación de Matriz normalizada y reducida.....	52
Figura 17: Representación de Espacio semántico .....	52
Figura 18: Convención para el Uso de notación IDEF0.....	54
Figura 19: MacroProcesos nivel 1 .....	56
Figura 20: MacroProcesos nivel 2 .....	58
Figura 21: Propuesta Diseño gestión proyectos.....	65
Figura 22: Propuesta Diseño entrega proyectos .....	67
Figura 23: Propuesta Gestión clientes.....	69
Figura 24: Arquitectura Procesos CSASESORES.....	71
Figura 25: Proceso Gestionar Cliente .....	74
Figura 26: Proceso Apoyo gestión ventas .....	75
Figura 27: Proceso Recepción de Ideas .....	76
Figura 28: Proceso Pre Evaluar Ideas .....	77
Figura 29: Proceso Asignar Asesor .....	78
Figura 31: Proceso Elaborar Ideas .....	79
Figura 32: Proceso Apoyo Post Idea .....	80
Figura 33: Proceso Control Ideas.....	81
Figura 34: Proceso Evaluación Ideas .....	82
Figura 35: Criterios de evaluación .....	86
Figura 36: Pre Procesamiento .....	87
Figura 37: Creación Matriz Semántica.....	88
Figura 38: Creación de Matriz normalizada y reducida.....	89
Figura 39: Creación Espacio semántico .....	89
Figura 40: Medición coseno ángulo .....	90
Figura 41: Muestra de iniciativas admisibles y sus características principales .....	94
Figura 42: muestra de iniciativas no admisibles y sus características principales.....	94
Figura 43: Transformación de texto original luego de stemming completion .....	98

Figura 44: Muestra de Matriz con palabras en debilidades de iniciativas admisibles.....	98
Figura 45: Wordcloud de palabras en debilidades de iniciativas capitales semilla .....	100
Figura 46: Frecuencia de palabras en debilidades de iniciativas capitales semilla .....	102
Figura 47: Estimación Número Clúster de palabras en debilidades de iniciativas capital semilla .....	103
Figura 48:Dendrograma1 de palabras en debilidades de iniciativas capitales semilla.....	104
Figura 49:Dendrograma2 de palabras en debilidades de iniciativas capitales semilla.....	104
Figura 50: Clúster y medida Silueta en debilidades de iniciativas capital semilla. ....	105
Figura 51: Correlación de palabras en debilidades de iniciativas capitales semilla .....	107
Figura 52: Representación Relaciones Semánticas texto Debilidades Iniciativas ganadoras...	108
Figura 53: Representación Relaciones Semánticas texto Debilidades Iniciativas ganadoras...	109
Figura 54: Visualización Escala Multidimensional de documentos en debilidades de iniciativas capitales semilla. ....	110
Figura 55: Visualización espacio semántico en debilidades de iniciativas capitales semilla. .	111
Figura 56: Visualización Escala Multidimensional de documentos en Fortalezas de iniciativas capitales semilla .....	116
Figura 57: Frecuencia de palabras en Fortalezas de iniciativas capitales semilla, Elaboración Propia .....	117
Figura 58: Dendrogramas de palabras en Fortalezas de iniciativas capitales semilla .....	118
Figura 59: Representación Relaciones Semánticas texto fortalezas Iniciativas Capital Semilla	119
Figura 60: Estimación Número de Clusters en fortalezas Iniciativas capital Semilla.....	120
Figura 61: Estimación de Clúster en Fortalezas de iniciativas capital semilla. ....	121
Figura 62: Medida de Silueta en Fortalezas de iniciativas capital semilla evaluadas .....	122
Figura 63: Comparación de Correlación de Términos Fortalezas de iniciativas evaluadas .....	124
Figura 64: Análisis de Ingresos estimado Proyecto .....	138
Figura 65: Análisis TIR del Proyecto .....	141
Figura 66: Análisis Flujo acumulado de Ingresos.....	141
Figura 67: Diseño de Framework .....	144
Figura 68: Propuesta de Dominio para Framework de Evaluación Semántica.....	146
Figura 69: Propuesta de Dominio para Framework empresa. ....	147
Figura 70: Propuesta de Lógica genérica de Evaluación Semántica .....	148
Figura 71: Propuesta Esquema General Framework.....	150

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clasificación de empresas.....	15
Tabla 2: Ventas y Clasificación empresas .....	16
Tabla 3: Ventas por regiones.....	22
Tabla 4: Variables Estructura Empresa y Mercado.....	62
Tabla 5: Variables de Anticipación y Cambio .....	62
Tabla 6: Variables de coordinación y Cambio .....	63
Tabla 7: Variables Prácticas de trabajo y Cambio.....	63
Tabla 8: Variables de Integración procesos y Cambio.....	64
Tabla 9: Variables de mantención Consolidada y Cambio.....	64
Tabla 10: Software utilizado en website csasesores .....	95
Tabla 11: Herramientas de software utilizadas en proyecto.....	96
Tabla 12: Cantidad de clústers de acuerdo a tres métodos .....	99
Tabla 13: Clusters y tópicos principales .....	106
Tabla 14: Medida de asociación para término “proyecto” en contexto de debilidades de capital semilla. ....	112
Tabla 15: Medida de asimetría para término “productos” en debilidades de capital semilla. ....	112
Tabla 16: Medida de coseno para términos “productos” y “negocio” en debilidades de capital semilla. ....	113
Tabla 17: Comparación de textos en el espacio semántico de debilidades de capital semilla. ....	114
Tabla 18: Comparación Tópicos y Clusters en Fortalezas de iniciativas capital semilla .....	123
Tabla 19: Medida de asociación para término “Experiencia” en contexto de fortalezas iniciativas Ganadoras y No ganadoras de capital semilla.....	125
Tabla 20: Medida de asociación para término “Conocimientos” en contexto de fortalezas iniciativas Ganadoras y No ganadoras de capital semilla.....	125
Tabla 21: Medida de asimetría para término “experiencia” en fortalezas de ideas ganadoras. ....	126
Tabla 22: Medida de asimetría para término “experiencia” en fortalezas de ideas no ganadoras. ....	127
Tabla 23: Medida de coseno para término “experiencia” en Fortalezas de ideas ganadoras y no ganadoras de capital semilla. ....	127
Tabla 24: Medida de coseno para término “conocimiento” en Fortalezas de ideas ganadoras y no ganadoras de capital semilla. ....	128
Tabla 25: Comparación de textos en el espacio semántico de Fortalezas de iniciativas ganadoras de capital semilla. ....	129
Tabla 26: Tópicos principales para Debilidades y Fortalezas en el espacio semántico de iniciativas ganadoras de capital semilla. ....	130
Tabla 27: Tópicos principales para Debilidades y Fortalezas en el espacio semántico de iniciativas No ganadoras de capital semilla.....	131
Tabla 28: Análisis de beneficios del Proyecto .....	136
Tabla 29: Análisis de Inversión Inicial Proyecto.....	137
Tabla 30: Análisis de costo mantenimiento del Proyecto .....	137
Tabla 31: Estimación crecimiento anual de Ingresos. ....	138
Tabla 32: Análisis de flujo caja estimado del Proyecto .....	139
Tabla 34: Análisis TIR del Proyecto.....	140

Tabla 33: Análisis VAN del Proyecto.....	140
Tabla 35: Análisis Costo-beneficio del proyecto .....	142
Tabla 36: Análisis rentabilidad del proyecto .....	142