

Tabla de Contenido

I Aspectos Generales.....	1
I.1 Introducción.....	1
I.2 Objetivos.....	2
I.3 Metodología.....	3
I.4 Planteamiento del problema.....	3
II Contexto.....	5
II.1 Industria Minera.....	5
II.2 Descripción de la empresa.....	5
II.2.1 Descripción del negocio.....	6
II.2.2 Descripción de la Organización y oportunidad.....	6
II.3 Proceso de gestión de personas en AMSA.....	7
II.3.1 Evaluación de desempeño.....	7
II.3.2 Encuesta compromiso.....	9
II.4 Herramientas de gestión de RRHH.....	10
II.5 Comparación de Herramientas.....	10
II.6 Justificación de la elección.....	11
III People Analytics en AMSA.....	11
III.1 Fase de recolección de información.....	12
III.2 Fase de Identificación de métricas.....	14
III.3 Fase de Análisis.....	15
III.4 Fase de Entendimiento/ Conocimiento.....	22
IV Plan de implementación de un modelo integrado.....	24
IV.1 Recomendaciones de mejora en procesos.....	24
IV.2 Recomendaciones relacionadas a datos.....	26
V Conclusiones.....	28
VI Bibliografía.....	30
VII Anexos.....	31
Anexo 1: Resultados Encuesta compromiso 2014 – Comportamientos que permiten medir el compromiso (ejemplo algunas VP's).....	31
Anexo 2: Resultados Encuesta compromiso 2014 – Impulsores de compromiso (ejemplo algunas VP's).....	32
Anexo 3: Distribución de resultados de desempeño.....	33
Anexo 3: Distribución de resultados de desempeño (Cont.).....	34
Anexo 3: Distribución de resultados de desempeño (Cont.).....	35
Anexo 4: Ponderadores Corporativo para cálculo de bono.....	35
Anexo 5: Resultados demográficos desempeño y compromiso.....	36
Anexo 6: Encuesta de salida AMSA.....	37

Índice de Tablas

Tabla 1: Escala de evaluación Sistema Gestión de Desempeño	8
Tabla 2: Comparación metodologías y software RRHH	10
Tabla 3: Descripción de los campos de archivo resultados evaluación de desempeño.	13
Tabla 4: Estructura presentación info compromiso	14
Tabla 5: Resultados Evaluación de desempeño Centro Corporativo 2014.....	15
Tabla 6: Impulsores con mayor y menor puntaje.....	17

Índice de Figuras

Figura 1: Gráfico precios del cobre 2013-2016	4
Figura 2: Modelo de gestión del desempeño AMSA	7
Figura 3: Distribución del compromiso	9
Figura 4: Metodología People Analytics	11
Figura 5: Distribución esperada y recomendada AMSA	16
Figura 6: Gráfico Relación Compromiso – Desempeño.....	18
Figura 7: Gráfico resultados de compromiso y conductas de liderazgo	20
Figura 8: Gráficos Desempeño - Conducta Compromiso.....	21