

## Tabla de contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ANTECEDENTES GENERALES</b> .....                                  | <b>1</b>  |
| 1.1. Sistema de salud en Chile .....                                    | 1         |
| 1.2. Hospital Clínico de la Universidad de Chile .....                  | 1         |
| 1.2.1. Misión .....   | 2         |
| 1.2.2. Dualidad Público-Privado .....                                   | 2         |
| 1.2.3. Infraestructura hospitalaria .....                               | 3         |
| 1.2.4. Área donde se desarrolla el proyecto .....                       | 3         |
| <b>2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b> .....                                | <b>4</b>  |
| 2.1. Planteamiento del problema .....                                   | 4         |
| 2.2. Justificación del proyecto .....                                   | 7         |
| <b>3. OBJETIVOS</b> .....   | <b>10</b> |
| 3.1. Objetivo General .....   | 10        |
| 3.2. Objetivos Específicos .....  | 10        |
| <b>4. MARCO CONCEPTUAL</b> .....  | <b>11</b> |
| 4.1. Rediseño de procesos.....  | 11        |
| 4.1.1. Dirección de cambio.....   | 11        |
| 4.2. Gestión de Inventario.....   | 13        |
| 4.2.1. Costos de almacenamiento y manejo .....                          | 13        |
| 4.2.2. Costos de oportunidad.....                                       | 13        |
| 4.2.3. Tipos de sistemas de control de inventario .....                 | 14        |
| 4.3. Sistema de compras públicas.....                                   | 14        |
| 4.3.2. Mercado público .....  | 15        |
| 4.3.3. Convenio marco .....   | 15        |
| 4.3.4. Licitación .....   | 15        |
| 4.3.5. Trato directo .....  | 15        |
| 4.4. Modelamiento de Software.....                                      | 16        |
| 4.4.1. Casos de Uso .....   | 16        |
| 4.4.2. Modelo de datos .....  | 17        |
| 4.4.3. Diagrama Entidad-Relación.....                                   | 17        |
| 4.4.4. Diagramas de Flujos de Datos .....                               | 17        |
| 4.4.5. Diseño de Arquitectura .....                                     | 17        |
| 4.4.6. Diagrama de Secuencia .....                                      | 18        |
| 4.4.7. Análisis de Puntos de Función (FPA) .....                        | 18        |
| <b>5. METODOLOGÍA</b> .....   | <b>20</b> |
| <b>6. ALCANCES</b> .....  | <b>21</b> |
| <b>7. RESULTADOS ESPERADOS</b> .....                                    | <b>21</b> |
| <b>8. DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTO</b> .....                          | <b>22</b> |
| 8.1. Unidad de Insumos Generales, Insumos Clínicos y Medicamentos ..... | 22        |
| 8.2. Unidad de Licitaciones y Contratos.....                            | 22        |
| 8.3. Unidad de Bodega .....   | 22        |
| 8.3.1. Bodega Central.....  | 23        |
| 8.3.2. Centro de Distribución 1 .....                                   | 24        |
| 8.3.3. Centro de Distribución 2 .....                                   | 24        |
| 8.3.4. Centro de Distribución 4 .....                                   | 24        |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 8.4.     | Insumos .....                                 | 24 |
| 8.5.     | Procesos de Abastecimiento.....               | 25 |
| 8.5.1.   | Proceso general.....                          | 25 |
| 8.5.2.   | Proceso de Recepción de productos .....       | 27 |
| 8.5.3.   | Proceso de Distribución .....                 | 29 |
| 8.5.4.   | Proceso de Entrega de productos .....         | 30 |
| 8.6.     | Sistemas de Información .....                 | 32 |
| 8.6.1.   | Informat .....                                | 32 |
| 8.6.1.1. | Módulo Control de Existencias.....            | 33 |
| 8.6.1.2. | Módulo Adquisiciones.....                     | 34 |
| 9.       | DIAGNÓSTICO SITUACIÓN ACTUAL .....            | 40 |
| 9.1.     | Proceso General .....                         | 40 |
| 9.2.     | Proceso de Recepción.....                     | 41 |
| 9.3.     | Proceso de Distribución.....                  | 42 |
| 9.4.     | Proceso de Entrega.....                       | 42 |
| 9.5.     | Gestión de Insumos Clínicos .....             | 43 |
| 9.5.1.   | Gestión de insumos en abastecimiento .....    | 44 |
| 9.5.1.1. | Indicadores .....                             | 45 |
| 9.5.2.   | Gestión de insumos en Unidades Clínicas ..... | 46 |
| 9.6.     | Sistemas de Información .....                 | 46 |
| 10.      | REDISEÑO DE PROCESOS.....                     | 48 |
| 10.1.    | Dirección de cambio.....                      | 48 |
| 10.2.    | Propuestas de mejora .....                    | 48 |
| 10.3.    | Modelamiento de herramienta de software.....  | 51 |
| 10.3.1.  | Modelamiento de datos.....                    | 51 |
| 10.3.2.  | Casos de uso .....                            | 51 |
| 10.3.3.  | Diagrama de secuencia .....                   | 51 |
| 10.3.4.  | Arquitectura del Sistema .....                | 53 |
| 10.3.5.  | Informes y Reportes del sistema.....          | 59 |
| 11.      | EVALUACIÓN E IMPACTO .....                    | 63 |
| 11.1.    | Estimación de costos.....                     | 63 |
| 11.2.    | Evaluación de beneficios .....                | 64 |
| 12.      | PROPUESTAS DE TRABAJO FUTURO .....            | 66 |
| 13.      | CONCLUSIONES .....                            | 66 |
|          | GLOSARIO.....                                 | 68 |
|          | BIBLIOGRAFIA.....                             | 70 |
|          | ANEXOS .....                                  | 1  |