

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	ANTECEDENTES GENERALES	2
2.1.	Rol del Ministerio de Educación y de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	2
2.2.	El Sistema Educacional Actual	4
2.3.	Reforma Educacional	5
2.4.	La Salud Escolar	7
2.4.1.	La Salud Escolar en el mundo	7
2.4.2.	Salud Escolar en Chile	10
3.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN	12
3.1.	Planteamiento y justificación del proyecto	12
3.2.	OBJETIVOS	14
3.2.1.	Objetivo General	14
3.2.2.	Objetivos Específicos	14
3.3.	Alcance	14
4.	MARCO TEÓRICO	15
4.1.	Gestión de procesos en el sector público.	15
4.2.	Modelamiento de procesos con BPMN	16
4.3.	Influencia del entorno socio-económico en la educación.	17
4.4.	Salud Escolar: modelos de los componentes de los programas de salud escolar.	19
5.	METODOLOGÍA	22
5.1.	Levantamiento y análisis de información.	22
5.2.	Levantamiento de procesos.	23
5.2.1.	Análisis preliminar	24
5.2.2.	Definir el Proyecto	24
5.2.3.	Entender la situación actual	24
5.2.4.	Analizar los procesos levantados.	26
5.2.5.	Construcción de propuesta de rediseño.	27
6.	ANÁLISIS PRELIMINAR	28
6.1.	PROGRAMAS DE SALUD ESCOLAR DE JUNAEB	28
6.2.	MARCO NORMATIVO	30

6.3.	MARCO INSTITUCIONAL	33
6.4.	TRABAJO INTERSECTORIAL	35
6.5.	MODALIDAD DE EJECUCIÓN	36
7.	LEVANTAMIENTO DE PROCESOS	39
7.1.	Definición del Proyecto	39
7.2.	Servicios Médicos.	39
7.3.	PROCESOS DEL PROGRAMA DE SERVICIOS MÉDICOS	43
7.3.1.	Proceso General.	44
7.3.2.	Preparación del programa	45
7.4.	Levantamiento de Necesidades (Pesquisa o Barrido)	47
7.5.	Pre-diagnóstico/Screening	50
7.6.	Consolidación de Necesidades Levantadas.	52
7.7.	Diagnóstico y Tratamiento.	53
7.8.	Evaluación.	55
7.9.	Coordinador Comunal	56
7.10.	Encargado de Salud del Establecimiento Educacional	58
8.	PROPUESTA DE REDISEÑO	59
8.1.	Primera etapa corto plazo/transición	59
8.1.1.	Etapas de Preparación	60
8.1.2.	Modelo de entrega de servicios de Salud Escolar	61
8.1.3.	Estructura Organizacional	69
8.1.4.	Sistemas de información y control de gestión.	73
8.2.	Segunda etapa mediano plazo/implementación	75
8.2.1.	Apoyo integral en la ejecución de los Programas de Salud Escolar.	75
8.2.2.	Fortalecimiento de los Establecimiento Educativos en materia de Salud Escolar	76
8.3.	Tercera etapa largo plazo/instauración	79
9.	CONCLUSIONES	80
10.	BIBLIOGRAFÍA	82
11.	ANEXOS	86
	Anexo A: Organigrama Ministerio de Educación. Fuente: <a href="http://mineduc.cl">mineduc.cl</a>	86
	Anexo B: Organigrama JUNAEB. Fuente: <a href="http://junaeb.cl">junaeb.cl</a>	87
	Anexo C: Simbología BPMN. Fuente: <a href="http://bizagi.com">bizagi.com</a>	88
	Anexo D: Resumen Entrevistas Indagativas JUNAEB.	91

Anexo E: Análisis de dimensiones de los programas de JUNAEB	91
Anexo F: Resumen Entrevistas levantamiento de procesos Programas de Salud de JUNAEB.	92
Anexo G: Indicadores de Salud Bucal establecidos en los Objetivos Sanitarios 2011-2020 relacionados a Salud Escolar.	93
Anexo H: Objetivos y metas para el cumplimiento del Objetivo estratégico n°3 de los Objetivos Sanitarios 2011-2020	93
Anexo I: Indicadores para el cumplimiento del Objetivo estratégico n°3 de los Objetivos Sanitarios 2011-2020 relacionados a Salud Escolar.	94
Anexo J: Objetivos y metas para el cumplimiento del Objetivo estratégico n°4 de los Objetivos Sanitarios 2011-2020, relacionados con Salud Escolar.	96
Anexo K: Indicadores para el cumplimiento del Objetivo estratégico n°4 de los Objetivos Sanitarios 2011-2020 relacionados a Salud Escolar.	96
Anexo L: Subprocesos Preparación del Programa	98
Anexo M: Subprocesos Levantamiento de Necesidades.	101
Anexo N: Subproceso de Pre-diagnóstico/ Screening	102
Anexo O: Sub-procesos de Diagnóstico y tratamiento	105
Anexo P: Indicadores de gestión del Programa de Servicios Médicos	109