

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
TABLA DE CONTENIDOS.....	iv
TABLA DE FIGURAS.....	vi
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. MOTIVACIÓN.....	1
1.2. OBJETIVOS.....	1
1.3. METODOLOGÍA.....	2
1.4. RESULTADOS ESPERADOS.....	2
CAPÍTULO 2: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	3
2.1. INTRODUCCIÓN.....	3
2.2. BUENAS PRÁCTICAS Y EL ÉXITO DE LOS PROYECTOS EN CHILE.....	3
2.3. MATERIALES Y MÉTODOS.....	4
CAPÍTULO 3: DIRECCIÓN DE PROYECTOS, DEFINICIONES.....	6
3.1. INTRODUCCIÓN.....	6
3.2. ¿QUÉ ES UN PROYECTO?.....	6
3.3. DIRECCIÓN DE PROYECTOS.....	6
CAPITULO 4: PRÁCTICAS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.....	10
4.1. INTRODUCCIÓN.....	10
4.2. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS, JUICIO DE EXPERTOS.....	10
4.3. RESULTADO, JUICIO DE EXPERTOS, ENTREVISTAS A PROFESIONALES.....	12
CAPÍTULO 5: PRÁCTICAS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS, SALIDAS PRESENTES EN DOCUMENTOS.....	14
5.1. INTRODUCCIÓN.....	14
5.2. ENTRADAS Y SALIDAS.....	14
5.3. RESULTADOS, SALIDAS PRESENTES EN LOS DOCUMENTOS.....	15
CAPITULO 6: ANÁLISIS DE LAS PRACTICAS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS.....	17
6.1. INTRODUCCIÓN.....	17
6.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR ÁREA.....	17
6.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR GRUPO.....	19
6.4. ANÁLISIS DE RESULTADOS TOTALES.....	21

CAPITULO 7: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	23
7.1. INTRODUCCIÓN.....	23
7.2. PRÁCTICAS DEL PMI ESPECIFICADAS EN LAS BASES GENERALES	23
7.3. DISTINTO ENFOQUE EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS.....	24
7.4. DIFERENCIAS EN LAS DISTINTAS ÁREAS DEL PROYECTO.....	24
GLOSARIO.....	26
BIBLIOGRAFÍA	30
ANEXO Y APÉNDICES	32
ANEXO 1: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA: EMPRESAS, PMBOK, TESIS Y MEMORIAS ...	32
8.1. EMPRESAS Y ORGANISMOS A NIVEL NACIONAL	32
8.2. MARCO INTERNACIONAL.....	35
8.3. TESIS Y MEMORIAS	35
ANEXO 2: JUICIO DE EXPERTOS, ENTREVISTAS A PROFESIONALES	40
9.1. LISTADO DE ENTREVISTADOS	40
9.2. TRAYECTORIA PROFESIONAL.....	40
9.3. ENTREVISTAS REALIZADAS	42
9.4. RESUMEN ESQUEMÁTICO POR TEMA, JUICIO DE EXPERTOS	64
ANEXO 3: ANÁLISIS DE SALIDAS PRESENTES EN LOS DOCUMENTOS”.	74
10.1. ANÁLISIS DE SALIDAS PRESENTES EN EL REGLAMENTO PARA CONTRATOS – M.O.P.	74
10.2. ANÁLISIS DE LAS SALIDAS PRESENTES EN LAS B.A.G. DE CONTRATOS DE SERVICIOS – CODELCO VER. 3.....	79
10.3. ANÁLISIS DE LAS SALIDAS PRESENTES EN LAS BASES GENERALES PARA CONTRATOS EPC – TRANSELEC V. 3.....	84

TABLA DE FIGURAS

Figura 1: Resumen metodología empleada	2
Figura 2: Áreas de conocimiento del proyecto	7
Figura 3: Procesos y su relación con las prácticas	8
Figura 4: Grupos de procesos básicos	9
Figura 5: Herramientas y técnicas	10
Figura 6: Ejemplo, Planificar la gestión del alcance, adaptado del PMBOK (2013)	11
Figura 7: Juicio de expertos, definido en PMBOK (2013)	11
Figura 8: Resultado, juicio de expertos, entrevistas a profesionales, parte 1	12
Figura 9: Resultado, juicio de expertos, entrevistas a profesionales, parte 2	13
Figura 10: Entradas y salidas de los procesos de dirección	14
Figura 11: Resultados por área, Juicio de expertos	17
Figura 12: Resultados por grupo, Juicio de expertos	19
Figura 13: Resultados totales, Juicio de expertos	21
Figura 14: Juicio de expertos, Principales diferencias en las prácticas dirección de proyectos, sector público y privado	64
Figura 15: Juicio de expertos, Respecto al enfoque en planificación o control de los proyectos .	65
Figura 16: Juicio de expertos, Puntos clave en el éxito o fracaso de los proyectos	66
Figura 17: Juicio de expertos, Respecto a las prácticas del PMI y su aplicación	67
Figura 18: Juicio de expertos, Respecto a la gestión del alcance de los proyectos	68
Figura 19: Juicio de expertos, Respecto a la gestión del tiempo de los proyectos	69
Figura 20: Juicio de expertos, Respecto a la gestión del costo de los proyectos	70
Figura 21: Juicio de expertos, Respecto a la gestión de la calidad de los proyectos	71
Figura 22: Juicio de expertos, Respecto a la gestión del riesgo de los proyectos	72
Figura 23: Juicio de expertos, Respecto a la gestión de las compras y contratos de los proyectos	73