



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA  
MAGÍSTER EN ANÁLISIS SISTÉMICO APLICADO A LA SOCIEDAD

---

## Migración por amenidad en zonas lacustres de la comuna de Puerto Varas: expectativas asociadas a nuevos modos de vida.

---

Tesis presentada para obtener el grado de Magíster en Análisis sistémico  
Aplicado a la Sociedad.

Investigación financiada por Beca Magister Nacional- CONICYT

Tesista del proyecto FONDECYT N° 11140551:  
“Operaciones de inclusión/exclusión en sistemas territoriales complejos. Marcos e  
instrumentos para la observación socio-espacial”.

Estudiante : Catalina Jorquera Acuña  
Profesora Guía : Dr. Gabriela Azócar de la Cruz

Santiago, 25 de Julio de 2016.

## **AGRADECIMIENTOS:**

A mis entrevistados, quienes me permitieron llegar a sus vidas y compartirme un pedacito de ellas desinteresadamente.

A la Doctora Gabriela Azócar, por su orientación, paciencia y apoyo a lo largo de todo el proceso de construcción de este trabajo.

A los profesores y compañeros de trabajo María Antonieta, Rodrigo y César, por su confianza y ayuda en mi iniciación en la investigación.

A mi hija Rosario, a mis padres Lucia y Luis, y a mis hermanas Bernardita y Fernanda, por su amor e incondicionalidad en este duro camino de formación académica lejos de casa.

Y de manera especial, a Marcelo S. Aguilera, mi compañero de vida, quien me apoyó, ayudó y dio las fuerzas para no rendirme.

**RESUMEN:**

El estudio parte de la creciente preocupación del mundo científico y desde la opinión pública por los emergentes discursos ambientales, que han generado la consecutiva migración a nivel mundial. Se ha verificado la emergencia de discursos ambientales que sugieren la integración sujeto-naturaleza, que se ven reflejados en distintas posiciones eco-céntricas y en la ocupación de nuevos territorios (zonas rurales), previamente no observados por la sociedad.

Este trabajo, desde una perspectiva cualitativa, y en base al desarrollo de entrevistas semi estructuradas, explora las características de los migrantes por amenidad de la comuna de Puerto Varas. El fin y estructura de esta investigación, se define en pos de dar cuenta de las expectativas previas a la migración; identificar las condiciones de satisfacción y mantenimiento en su actual lugar de residencia; y finalmente, identificar estrategias y mecanismos de inclusión/exclusión, sobre los cuales se generan los nuevos modos de vida. Esto da cuenta de una búsqueda de satisfacción de necesidades emergentes e ilimitadas, en directa relación con el medio natural, surgiendo así las migraciones voluntarias, y más específicamente la migración por amenidad.

**PALABRAS CLAVES:**

Migración por amenidad, expectativa, satisfacción, inclusión/exclusión y modos de vida.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
Capítulo 1: MIGRACIÓN POR AMENIDAD Y PROCESOS DE INCLUSIÓN.....	13
1. Migración.....	13
1.1 Migraciones forzadas .....	14
1.2 Migraciones voluntarias .....	16
1.3 Migración por amenidad .....	17
2. Inclusión/ Exclusión de migrantes por amenidad.....	21
2.1 Auto-inclusión/ Auto-exclusión .....	26
3. Expectativas y satisfacción.....	27
4. Modos de vida.....	30
Capítulo 2: NUEVOS MODOS DE VIDA A PARTIR DE LA MIGRACIÓN POR AMENIDAD. ....	34
1. Identificación del área de estudio: situando la migración por amenidad. ....	34
2. Puerto Varas: Comuna receptora de migrantes por amenidad. ....	39
2.1 Historia de la Construcción de la comuna y ciudad. ....	39
2.2 Características de la comuna y su perfil demográfico: .....	40
2.3 Asimilación del crecimiento demográfico por parte de la comunidad Puertovarina: .....	42
3. Experiencia migrante: alcanzando amenidades en Puerto Varas. ....	43
3.1 Expectativas asociadas a la migración por amenidad. ....	44
3.2 Modos de vida de los migrantes por amenidad: .....	51
3.3 Satisfacciones asociadas a la migración por amenidad. ....	64

4. Síntesis .....	70
<b>CONCLUSIONES</b> .....	73
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	77

### **ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.**

<b>Mapa 1:</b> % de Variación de Población a nivel comunal. Periodo 1992-2002.....	36
<b>Gráfico 1:</b> % Variación inter-censal en Comunas Dinámicas del sur de Chile.....	37
<b>Gráfico 2:</b> Número de empresas según tamaño. ....	61
<b>Ilustración 1:</b> Procesos de migración y emergencia de actores.....	40
<b>Ilustración 2:</b> Tensiones relacionales entre migrantes que co-construyen el territorio.....	51
<b>Tabla 1:</b> Variación Inter-censal de Comunas dinámicas, periodo 2002-.2012.....	37
<b>Tabla 2:</b> Tramos de flujos migratorios a nivel comunal (2002) .....	38
<b>Tabla 3:</b> Número de empresas por rama de actividad (2006, 2008 y 2010).....	62

## INTRODUCCIÓN.

Los fenómenos migratorios actuales responden, al igual que la globalización, a procesos mundiales de desarrollo tecnológico, económico, político y social, que permiten a los individuos tener mayor libertad de movilidad y accesibilidad a cambiar de residencia. Históricamente, Chile ha sido un país receptor de migrantes, sin embargo, es posible reconocer a partir de la década de los noventa, nuevos flujos y tipos de migraciones, las que ha traído consigo importantes transformaciones socio-espaciales, que merecen ser estudiadas.

A la par con este impulso globalizado y modernista, se ha verificado la emergencia de discursos ambientales que promulgan una concepción monista<sup>1</sup> sobre la integración sujeto-medio natural. Esto se ve reflejado en distintas corrientes de pensamiento ecocéntricos y en las dinámicas migratorias actuales, en las que se demuestra una búsqueda de satisfacción de necesidades emergentes e ilimitadas, en directa relación con la naturaleza. Tales condiciones resultan difícilmente alcanzables en ciudades capitales, altamente urbanizadas. Es así como es posible identificar la migración por amenidad, como medio de resistencia, emancipación o auto-exclusión, respecto de la sociedad urbanizada.

El sur de Chile tiene un gran potencial turístico y natural, siendo capaz de ofrecer el contacto directo con la naturaleza y el desarrollo de actividades recreativas. Sin embargo, en las últimas décadas, ya no solamente se piensa en estos lugares como puntos o nodos enfocados exclusivamente en el turismo, sino que también como destino o lugar de asentamiento o relocalización de aquellos que buscan mantener y difundir un discurso ecológico o ambientalista y disfrutar de la naturaleza, paisajes, climas, biodiversidad, entre otros. Es un fenómeno común encontrar en los análisis censales, a partir de la década de los noventa, un vertiginoso crecimiento demográfico, específicamente en el sur de Chile,

---

<sup>1</sup> Postura filosófica que en este caso hace referencia a discursos de tipo ambientalistas que plantean la idea de que el hombre (individuo) se encuentra constituido por la integración del Ser más el interactuar con la naturaleza, siendo uno solo, debido a la directa y necesaria comunicación entre ellos.

*“...donde el atractivo natural y cultural se localiza en el centro de la motivación o factor de atracción que el lugar ejerce sobre el proceso de cambio de residencia”* (Zunino & Hidalgo, 2010, pág. 2)

Durante las últimas décadas estas han presentado grandes cambios, donde se ha dado paso a la construcción de modernas localidades que se han consolidado como puntos neurálgicos de confluencia cultural, lo que da un valor agregado a lo que la naturaleza de por sí les entrega. Según estudios de Zunino, Matossian & Hidalgo (2012) estos lugares reciben una fuerte inversión en rubros tales como el hotelero, gastronómico y de servicios, dirigidos al turismo de intereses especiales, pero también a quienes migran para establecerse definitivamente en el territorio. Para este tipo de migrantes aparecen como destinos multitudinarios ciudades como: Pucón, Frutillar, Futaleufú, Llanquihue, Puerto Varas y otras; todas de gran riqueza natural<sup>2</sup> y cultural. Al respecto se ha señalado que *“Los recursos naturales, los paisajes prístinos, el ambiente relativamente más preservado, han pesado más que la hostilidad propia de su clima o el aislamiento relativo en el momento de atraer poblaciones...”* (Zunino, Matossian, & Hidalgo, 2012, pág. 40)

Escobar (2010) nos plantea la necesidad de volver al lugar, revalorizar lo local, aquello que por largo tiempo ha sido silenciado y marginado; lo que supone un tránsito desde un espacio dominado<sup>3</sup>, hacia espacios que poseen sentido propio. Estos lugares, tendrán entonces su propia historia que contar y los valores asignados serán redescubiertos por quienes los habitan. Según Giménez (1996) el territorio deja de verse meramente como el medio físico, sobre el cual nos desenvolvemos, y pasa a verse como poseedor de múltiples valoraciones, las que *“no se reducen a una apreciación meramente subjetiva o contemplativa, sino que adquiere el sentido activo de una intervención sobre el territorio para mejorarlo, transformarlo y enriquecerlo...”* (Gimenez, 1996, pág. 11).

---

<sup>2</sup> Entendiendo este tipo de riqueza, como un recurso escaso en nuestra sociedad actual, ya que cada vez más las ciudades se infestan de concreto y edificaciones, sin dejar mayor espacio para la naturaleza; misma razón que motiva hacia la movilidad.

<sup>3</sup> Aquel espacio en el que confluyen y compiten explícitamente los sistemas funcionalmente diferenciados por su viabilidad quienes competirán por su viabilidad y autopoiesis, resultando muy difícil apelar a un valor común—característica de la modernidad—pero con la capacidad de absorber múltiples variaciones; todo ello ampliamente reflejado en las ciudades y grandes urbes

En este contexto la migración por amenidad ha sido definida como una “...nueva *forma de poblar el territorio, como el incremento de la población en suburbios y áreas rururbanas*<sup>4</sup>, dando forma a ciudades dispersas con límites cada vez menos definidos” (Monclús, 1998, págs. 5-15)

El interés que guió ésta investigación, es el estudio del caso de la comuna de Puerto Varas, que ha sido una de las comunas que mayor recepción de migrantes –tanto nacionales como internacionales—ha tenido en las últimas décadas. En base a la observación de los datos censales<sup>5</sup> a partir de la década de 1992, se reflejan variaciones demográficas con altas tasas de crecimiento intercensal anual<sup>6</sup>, que siguen en su proyección hacia el futuro en base a los datos estadísticos recopilados. El crecimiento de la población, considerando solamente a aquellos que migraron desde otros lugares de Chile y el Mundo, para el periodo que va desde el año 1992 hasta el 2002, equivale a un 15, 69%, y un 25% para el periodo censal que va desde el 2002 al 2012.

Cuando iniciamos el análisis de los estudios referidos a migración por amenidad, nos enfrentamos a distintas perspectivas respecto de los motivos por los cuales se produce dicho fenómeno social. Se identifica una disputa entre los discursos medio-ambientales, basados en la idea del contacto directo con la naturaleza, los que son enriquecidos por planteamientos expertos referidos a las óptimas condiciones climáticas; discursos emancipadores y/o de resistencia, que describen un malestar en relación con el funcionamiento actual del sistema económico, o a su descontento con la vida en la urbe; entre otros. En este escenario enfrentamos descripciones del fenómeno social con diversos planteamientos y autores, los

---

<sup>4</sup> Entendido como aquel proceso en el que un territorio cambia, y pasa de ser de uso rural (en los que se desarrollan actividades de tipo agrícola-ganaderas para abastecer a la urbe, o que en su defecto se encuentran como hectáreas de terrenos vírgenes) pero que actualmente se utiliza con fines industriales y/o urbanos.

<sup>5</sup> Véase más información al respecto en Zunino H. & Hidalgo R. (2012) *Dinámica poblacional y social de los asentamientos menores localizados en áreas de montaña y grandes lagos de las regiones ix, xiv y x entre los años 1992 y 2012*.

<sup>6</sup> Dicha tasa de crecimiento intercensal, considera los valores obtenidos en los últimos censos y realiza una proyección anual.



que realzan la importancia que han significado estos movimientos migratorios para los lugares de destino y el desarrollo (personal, profesional, familiar, etc.) del hombre.

Desde la perspectiva del individuo, entendemos que los migrantes actúan a partir de incentivos selectivos que los motivan a realizar la migración. Estos incentivos pueden ser instrumentales o también referirse a satisfacciones emocionales. Debemos considerar además que, muchas de estas migraciones pueden responder a constreñimientos estructurales como creencias y/o valores, que motivan estas acciones. Pero en general, entendemos que el individuo migrará siempre y cuando evalúe que con ello obtendrá los beneficios esperados, ya sea en referencia al resultado de cambiar de residencia, o a la satisfacción que significa asentarse en este “nuevo lugar”.

Nos encontramos entonces, con sujetos que hoy demandan --bajo la aparición de otras necesidades por satisfacer, nuevas expectativas y el deseo continuo de inclusión/auto-exclusión—nuevas condiciones de vida, lo que va haciendo que se reacomoden sus valores sociales. En base a la confrontación de discursos que han entregado los migrantes por amenidad en investigaciones previas, se hace necesario indagar y preguntarnos acerca de las condiciones presentes en el lugar de destino escogido, y qué es lo que potencia permanecer en él.

Al ser un tema de investigación reciente los estudios en la materia se han enfocado en las motivaciones presentes de los individuos que migran, sin embargo, no existe aún, material alguno respecto de qué es “aquello” que tanto atrae a las personas, cuáles son las condiciones que irían asociadas al cambio de residencia hacia la zona en estudio, qué posibilidades de inclusión brinda un territorio en desmedro de otros. De esta forma se identificó el caso de estudio, para describir la capacidad de este lugar para proveer todo lo que hoy estos migrantes demandan, si llegan o no a tener satisfacción respecto a la nueva residencia, y por qué escogen esta comuna y no otra. Identificamos un escenario de comunicaciones de incertidumbre respecto de lo que se busca y necesita del nuevo lugar de asentamiento.

El desafío fue analizar los discursos en torno a las migraciones por amenidad y explicar las condiciones que permiten los procesos de arribo, adaptación y permanencia de los sujetos en la Comuna de Puerto Varas, para lo cual se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las características de la migración por amenidad en zonas lacustres de la Comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos, Chile?, pudiendo así, identificar en un primer momento, el grupo social en estudio y sus características, comunes y divergentes.

Este trabajo explora los discursos ambientales emergentes en el sur de Chile de individuos que migran, buscando habitar lugares mayoritariamente naturales y repetir directrices hacia el asentamiento rural—todo ello en relación directa con los nuevos discursos ambientalistas propios del siglo XXI. En paralelo, se observa la modificación de los mecanismos y formas de inclusión/exclusión de estos migrantes, al indagar en la lógica del cambio de residencia, y las formas de participación en distintos sistemas de la sociedad, que se generan a partir de los nuevos asentamientos. Desde una esfera teórica conceptual se enfatiza en la relación racional y emocional, con la cual deciden ejecutar la movilidad dentro o hacia nuestro territorio nacional (deseos, motivaciones y expectativas). Se analiza además, el grado de satisfacción alcanzado en el nuevo “lugar” de asentamiento, dejando de manifiesto las principales contradicciones que cruzan, obstaculizan o favorecen el surgimiento de nuevos modos de vida, siendo todo estudiado desde diversas perspectivas teóricas de las ciencias sociales<sup>7</sup>.

El marco metodológico de la investigación se sustentó en el constructivismo, y su énfasis estuvo en el reconocimiento de la interdependencia entre el observador y el mundo observado. Para ello, se utilizó una metodología de análisis cualitativo “...*teniendo en cuenta la importancia que este tipo de perspectivas ha adquirido en los últimos años en el estudio de las migraciones*” (Borkert, Pérez, Scott, & De Tona, 2006, págs. 1-6) y considerando también que, resulta ser una metodología más flexible, que nos permite recoger las

---

<sup>7</sup> Debido al uso conceptual del presente estudio, declaramos que la utilización de los mismos no se enmarca fielmente a la Teoría de sistemas de Niklas Luhmann, salvo los conceptos previamente especificados (inclusión/exclusión y expectativas), debido a que los demás conceptos que forman parte del entramado teórico-conceptual de esta tesis no son propios de dicha teoría, y tampoco se quiso forzar a que lo fueran.

distinciones semánticas que se realizan en torno a la migración por amenidad, que están operando en el dominio de comunicación en estudio. La investigación se llevó a cabo a partir de la estrategia de la observación de segundo orden, la cual se integró a nuestra investigación y permitió visibilizar, “... *las distinciones que –los observadores que observamos-- emplean para observar, los medios con los cuales distingue, diferencia y valora*” (Urquiza, 2006, pág. 79). Entonces, se hizo emerger, la indicación de cómo otros construyen sus mundos de realidad, y en nuestro caso, cómo son observadas las condiciones de satisfacción de los migrantes por amenidad, en el lugar de residencia actual.

Comprendiendo los requerimientos del caso en estudio, se desarrolló un trabajo de exploración en la comuna de Puerto Varas. Se realizaron entrevistas semi-estructuradas<sup>8</sup>, a dos funcionarios municipales<sup>9</sup>, quienes desde sus cargos nos dieron a conocer las perspectivas y estrategias que se llevan a cabo como municipio para enfrentar las transformaciones demográficas. De igual forma, se entrevistaron a ocho personas con sus familias, quienes fueron catalogados como migrantes por amenidad, debido a haberse asentado en la comuna entre el periodo 2002-2015 y provenir de otras localidades (nacionales o extranjeras) buscando variar sus modos de vida.

La selección de la muestra se basó en la relación o cercanía que los individuos tenían con el fenómeno social de la migración. Por tanto, se buscó trabajar con personas que hubiesen migrado a la comuna de Puerto Varas en las últimas décadas (2002-2015), independientemente de su lugar de origen (Ver página 85- Anexo metodológico). Esta elección responde al interés por conocer las experiencias y vivencias de cada una de estas personas entrevistadas durante su asentamiento en la comuna, conociendo si se logró o no la

---

<sup>8</sup> Esta técnica resulta adecuada, ya que nos permite realizar preguntas no estructuradas ni estandarizadas, sino que más bien, abierta y flexible, mediante la que es posible abordar la complejidad de la temática desde perspectivas más amplias, en donde el entrevistado tenga la posibilidad de incluir información (muchas veces no prevista por el investigador) y enriquecer el trabajo.

<sup>9</sup> La decisión de conocer las opiniones y testimonios de algunos funcionarios municipales con cargos directivos, estuvo basada en la posibilidad de saber de la existencia de datos estadísticos con mayor especificidad, obtenidos a nivel municipal por medio de investigaciones propias, y de interiorizarnos en las propuestas y proyectos de inclusión y recepción de nuevos habitantes, sean estos de tipo culturales, residenciales, educacionales, etc.

satisfacción de sus expectativas, y desde donde se entiende que las principales razones que motivan el cambio de residencia se funda en la relación de malestar con el lugar de origen, lo que hace que la percepción de él no sea concebida de la misma forma, y se presente la necesidad de relocalización y auto-exclusión de las grandes urbes, en pos de la obtención de calidad de vida del individuo y de su familia.

El texto que presentamos a continuación se ordena en dos capítulos. Primeramente, se desarrolla el marco teórico donde se tratan los conceptos de migración, inclusión/exclusión, expectativas y satisfacción. En un segundo capítulo, damos paso a la identificación del área en estudio, recalando en sus características históricas y demográficas, para posteriormente, proseguir con el análisis de los resultados del trabajo de campo en el que se da énfasis a las experiencias migrantes, la identificación de tipologías de expectativas, la configuración de relaciones interpersonales donde abordamos los grados de inclusión/exclusión alcanzados por quienes migraron, en directa relación con los nuevos modos de vida, y finalmente, las satisfacciones asociadas a este fenómeno social. En último lugar, se exponen conclusiones, discutiendo la implicancia y/o relevancia de la investigación, para las Ciencias Sociales.

## **Capítulo 1: MIGRACIÓN POR AMENIDAD Y PROCESOS DE INCLUSIÓN**

Con el objeto de definir el tema de nuestra problematización, se profundizará en los conceptos claves que surgen en torno a la misma. A través de estos, se plantea dar cuenta de los principales ejes desde donde se caracterizaron los migrantes por amenidad.

Para ordenar el capítulo que presentamos a continuación, lo hemos dividido en cuatro apartados: migración, inclusión/ exclusión de migrantes por amenidad, expectativas y satisfacción, y modos de vida.

### **1. Migración**

*“Los desplazamientos territoriales del hombre han sido parte de su propia historia; agudizados en determinados periodos, atenuados en otros; han estado condicionados por diferentes factores de naturaleza ambiental, demográfica, económica, cultural, religiosa y sociopolítica. Así, la formación de las naciones, estados e imperios, de una parte, y las guerras de otra, han dado lugar a migraciones tanto voluntarias como forzadas”.*

(Sánchez E. B., 2004, pág. 144)

Las migraciones constituyen un fenómeno demográfico complejo, en el que se reconoce el desplazamiento de personas con el fin de cambiar de residencia, ya sea de forma transitoria o permanente. Dicho fenómeno responde a causas diversas, que se ha estudiado desde distintas ciencias. Las migraciones se revelan como un número significativo de decisiones individuales, las que sumadas producen efectos importantes en la configuración de la identidad de las ciudades de destino, y a su vez impregnan a los nuevos ciudadanos de su historia local e idiosincrasia, en una relación bilateral. Por ende, *“...vivir en otra parte significa estar constantemente inmerso en una conversación en la que diferentes identidades*

*se reconocen, se intercambian y se mezclan, pero no se desvanece. En este sentido, las diferencias funcionan no necesariamente como barreras, sino más bien como signos de complejidad.”* (Chambers, 1995, pág. 37)

Dicha complejidad se ve aumentada por la contingencia de las sociedades contemporáneas, en concordancia con la multiplicidad de posibilidades que hoy en día se les presentan a los individuos al momento de decidir sobre sus prácticas y participaciones sociales. Es por ello, que a continuación se pasa a indagar en la categorización basada en la voluntad de las migraciones –sean éstas de tipo nacionales o internacionales. Primeramente se explicita la existencia de migraciones de tipo forzadas, iniciando con la revisión de explicaciones neoclásicas sobre dicho fenómeno, publicadas en las décadas de los años sesenta y setenta. Posteriormente, se profundiza en la definición de las migraciones voluntarias, donde se reconocen tres subcategorías (migración utópica, por estilo de vida y por amenidad) y se analizan diversos autores contemporáneos y nuevas tendencias teóricas de las ciencias sociales en torno a este concepto.

### **1.1 Migraciones forzadas**

Iniciaremos nuestro planteamiento desde los comienzos de la teoría clásica, es decir, desde el siglo XIX<sup>10</sup> con Ravenstein<sup>11</sup> (1889) como punto de inicio del corpus teórico sobre este concepto. La influencia de este autor perdura hasta la actualidad, dado que introdujo la mayoría de los principales temas desarrollados en la investigación sobre el fenómeno migratorio, a partir de su propuesta de “*12 leyes de las migraciones*”<sup>12</sup> en 1885. Por medio de estas intentó generalizar y predecir el proceso migratorio y sus regularidades empíricas. Ravenstein define el concepto de migración como “*...movimientos forzados por el sistema capitalista de mercado y las leyes de oferta y demanda*” (Ravenstein en García, 2003, pág.

---

<sup>10</sup> Considerando que el mayor número de migraciones registradas a lo largo de la historia sedentaria de la humanidad, se reconocen con un estrecho vínculo con la Revolución Industrial.

<sup>11</sup> Para la realización de la explicación de los inicios de las teorías migratorias de Ravenstein, se consultó fundamentalmente el trabajo de Arango, 1985 “*Las leyes de las migraciones de E.G. Ravenstein, cien años después*”, Revista española de Investigaciones Sociológicas, 32; pp. 7-26.

<sup>12</sup> Establece un marco explicativo del fenómeno migratorio.

332) Según esta definición las motivaciones económicas son las principales causas que explicarían estos desplazamientos. En este contexto se explica que dichos fenómenos generalmente se producen desde lo rural hacia lo urbano, debido a factores de expulsión y atracción (*pull and push factors*) dirigidos por focos de desarrollo industrial, comercial y tecnológico.

Desarrollos posteriores complementan el modelo *pull and push* con nuevos marcos explicativos, donde es posible reconocer el trabajo de Lee (1966), quien ambiciona completar los análisis ya iniciados por Ravenstein y definir las causales de las migraciones. Lee especifica la presencia de factores asociados con el área de origen, que se consideren de carácter negativo por ser fuerzas de rechazo, las que influirían en la decisión de migrar; factores asociados al área de destino (ya sean positivos o negativos); obstáculos intervinientes al momento de migrar (costos, afectivos-emocionales, etc.); y factores personales que dan peso a los anteriores.

Según García (2003) “...el modelo <<*pull and push*>> posee una atractiva simpleza, y la complejidad del fenómeno migratorio es difícilmente esquematizable en su modelo explicativo y reducible a factores económicos. Las migraciones no pueden explicarse suficientemente mediante el funcionamiento del mercado del trabajo y las diferencias de ingresos y de ganancias esperadas, sino que hay más factores en la relación” (pág. 333). No obstante, los patrones comunes de las migraciones para la época industrial y post industrial, seguían siendo explicados por factores económicos y laborales.

Las teorías clásicas, en sus planteamientos para explicar y analizar el complejo fenómeno de las migraciones, apuntan a estudiarlo a partir de enfoques macro sociológicos, tales como: los de Carlos Marx (Teoría histórico-estructural y del crecimiento asimétrico), Marx Weber (Perspectiva de equilibrio neo-clásico), Anthony Giddens (Teoría de la estructuración), entre otros. Dichos autores reconocen en los individuos a un ente protagónico, puesto que es él quien realiza la migración en función de la maximización de su bienestar, la obtención de

trabajo (reserva de recurso humano que se desplaza), y la búsqueda de mejores condiciones de vida dentro de sus posibilidades en la sociedad.

## 1.2 Migraciones voluntarias

Se han desarrollado diversos modelos que pretenden facilitar las formas de análisis de los movimientos migratorios voluntarios. Es así como identificamos el modelo de Hatton y Williamson (2006), el cual resulta aplicable en los casos en los que las migraciones se han realizado netamente por factores mensurables, tales como: aspiración a mayores sueldos y rentabilidad en la búsqueda de una mejor calidad de vida.

Otros cuerpos teóricos de la psicología y sociología han aportado a la comprensión de las migraciones voluntarias —específicamente en la época post-industrial<sup>13</sup>. O'Reilly (2000) introduce el concepto de *migración por estilo de vida*, que definió como producto de una actitud reflexiva de los individuos sobre sus propias vidas y las posibilidades (mejores oportunidades laborales, mayores sueldos, más y mejores alternativas residenciales, etc.) que el migrante visualiza en la comunidad receptora. Detrás de esta perspectiva implícitamente es posible visualizar la creencia de que existen más y mejores oportunidades para el desarrollo (personal, profesional, etc.) del individuo en otro lugar.

De la misma forma, nace el concepto de *migración utópica*, la que se ha definido como el traslado permanente o temporal de personas, en la búsqueda de “un lugar mejor” en el que vivir, basándose en un proyecto, deseo o plan ideal y atrayente a desarrollar en la relación con la residencia, el cual se espera lograr pero se visualiza —en un primer momento— como irrealizable. Se trata de un fenómeno de contra-urbanización, es decir una migración que va desde la ciudad hacia el campo, lo que marca una nueva tendencia demográfica

---

<sup>13</sup> Entendiendo ésta época como la posterior a la época fordista, o simplemente industrial --que estuvo marcada por el crecimiento del sector secundario y las grandes ciudades--, es decir, aquella en la que cobra relevancia el sector terciario, con la inclusión de actividades ligadas a la prestación de servicios a la empresa, actividades financieras, comercio, hotelería, turismo y actividades de ocio.



principalmente en nodos o centros de intereses turísticos, que pasan a ser focos de residencia permanente.

Se plantea con todo ello, la idea de relocalización del individuo, basándose en una serie de decisiones y percepciones en relación al lugar de destino escogido. Según este enfoque la constitución de la utopía se desarrolla de forma personal, por lo que no habrá un destino similar para cada migrante, sino que más bien presentarán características diferentes de persona en persona. *“La utopía se halla entre la ficción y la descripción, tal como es el caso de la obra Utopía de Moro, y también entre el deseo y la realidad, y el presente y el futuro”* (Gustafsson, 2014, pág. 156). Entonces diremos que, desde esta perspectiva, la utopía se constituye y funciona como horizonte del imaginario social, siendo el mecanismo que posibilita tanto una mirada crítica del orden social y la búsqueda constante de alternativas, que mejoren la situación actual.

Finalmente, tenemos el concepto migración por amenidad, que configura el tema de estudio de ésta tesis y que paso a detallar con mayor profundidad a continuación.

### **1.3 Migración por amenidad**

Si bien es un fenómeno reciente en el análisis de las migraciones, en los últimos años ha aumentado notoriamente el número de estudios que indican que la globalización del espacio rural se produce cada vez más a través de un boom de amenidades (McCarthy, 2008; Woods, 2007; Moos, 2006). Dichos estudios consideran a la migración por amenidad, en líneas generales, cómo *“la adquisición de primeras y segundas residencias en áreas rurales valoradas por sus características estéticas y recreativas”* (Rainer & Malizia, 2014, pág. 40) Con ello se hace referencia a que los migrantes por amenidad se dirigen *“...sobre todo hacia destinos de montaña, cuya calidad ambiental y cultural es percibida como superior a la de sus lugares de residencia anteriores”* (Zunino & Vera, 2014, pág. 10). Con ello, se acentúa

una gradual y aún más incipiente migración inversa<sup>14</sup>, denominada de esta forma debido a que ya no sigue los patrones previamente conocidos por la geografía, en los que la población migrante se desplazaba desde el campo hacia la ciudad.

En consideración con lo anterior, “...*los migrantes por amenidad buscarían residencias temporales o permanentes en sitios donde pueden elevar su calidad de vida, y son atraídos principalmente por lugares con cualidades medioambientales y culturales propias*” (Sánchez & González, 2011, pág. 80), lo que respondería, según Moos (2006) a un fenómeno de cambio global que contrasta con la rápida urbanización y suburbanización que se produjo en las ciudades a lo largo del siglo XX.

Bajo este contexto, el aumento de las migraciones por amenidad en las últimas dos décadas, tanto en Chile como en el mundo, expresa una nueva tendencia demográfica, en la que se intensifica el diálogo y relación urbano-rural.

*“...los migrantes se desplazan (principalmente) a las áreas de montaña motivados por una imagen idílica que han ido construyendo respecto de esos espacios, pero llevando con ellos rezagos activos de su anterior vida citadina. Esto termina conformando lo que puede denominarse como <<efecto espejo>>: la reproducción del antiguo modo de vida urbano, pero ahora dentro de un ambiente de montaña”* (González , Otero, Nakayama, & Marioni, 2010, pág. 85).

Todo ello genera un constante proceso de fragmentación de la tierra rural para el desarrollo de modelos de urbanización, lo que se ha denominado como *ciudades difusas*. Los migrantes por amenidad, por tanto, inician una búsqueda en la conquista de nuevos territorios a nivel nacional y/o global, para su establecimiento definitivo, e instauran un nuevo elemento

---

<sup>14</sup> Gosnell y Abrams (2009) hablan de este tipo de migración, vinculándola a procesos de contra-urbanización, que refieren a cambios en las tendencias poblacionales (ciudad-campo) en diversos contextos espaciales, sociales, económicos y políticos.

paradójico al optar por el contacto con la naturaleza y acceder a un segundo medio ambiente construido puertas adentro, lo que modifica el entorno rural previamente idealizado (Castree, 2005; Cronon, 1995)

Los tres conceptos aquí revisados (*Migración por estilo de vida*, *Migración utópica* y *Migración por amenidad*) si bien son similares<sup>15</sup>, hacen referencia a diversas características que en la realidad actual los migrantes desean obtener de sus nuevos asentamientos. Ninguno resulta ser mejor que el otro, y están siendo paralelamente desarrollados a partir de distintas ciencias. Destacan estudios referidos a distintos países y/o localizaciones, como ha sido el caso de varias regiones montañosas del mundo, como: Estados Unidos (Akerlund, 2012, 2013, 2015; Bantman-Masum, 2011, 2015; etc.), Países Bajos (Eimermann, 2013), Canadá (Stefanick, 2012), Inglaterra (Benson, 2009; O'Reilly, 2002, 2009; Ahmed, AAI, 2013; Hatton, T., & Williamson, 2006, etc.), Francia (Etrillard, 2014; Ferbrache, 2011), Suecia (Eimermann, 2015), España (Gustafson, 2008; Casado-Díaz, 1999, 2001, 2004, etc.) y Nueva Zelanda (Moss, 2006; Hamano, 2010), y casos de estudio en Costa Rica (Chaverri, 2006), Ecuador (Hayes, 2014, 2015), Argentina (Otero, 2006; González, Otero, Nakayama, & Marioni, 2010; Rodríguez, 2014; etc.) y Chile (Zunino, 2006, 2010, 2012, 2014; Hidalgo, 2009; Aliste, 2012; entre muchos otros), que muestran que los estudios de las migraciones por amenidad han llegado incluso a América Latina.

Del mismo modo, reconocemos en América Latina y Centroamérica<sup>16</sup>, que se han formado una serie de agrupaciones y centros de investigación en torno al tema de migraciones por estilo de vida, utópicas y por amenidad, específicamente asociadas a universidades ubicadas en zonas geográficas con mayor crecimiento demográfico y que han sido testigos de este fenómeno social. Entre estos se encuentra el Centro Universitario del sur perteneciente a la Universidad de Guadalajara (México), con diversos estudios comparativos sobre la migración de amenidad; el Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos (CIET), con sede

---

<sup>15</sup> Gosnell y Abrams (2009) en sus estudios ofrecen una excelente discusión sobre las dificultades que existen al momento de definir este fenómeno y delinear sus límites.

<sup>16</sup> Lo que no indica la inexistencia de más Agrupaciones o Centros de investigación en otros lugares del Mundo, no obstante, nos abocamos aquí a casos mayormente conocidos y cercanos a la realidad chilena.

en Buenos Aires (Argentina), donde se han planteado perspectivas respecto de los tres tipos de migraciones (de amenidad, utópica y estilo de vida); el Centro para la Planificación y el desarrollo turístico sustentable (CEPLADES), de la Universidad de Comahue (Argentina), donde se han analizado los casos de migraciones por amenidad y estilo de vida en ese país, y también se han hecho estudios de otros países como Canadá y Estados Unidos (Otero, Adriana, 2002); el Centro de Desarrollo Urbano Sustentable (CEDEUS), que agrupa el trabajo de académicos y estudiantes de la Universidad de Concepción y de la Universidad Católica, con estudios desde el ámbito de la urbanización y las nuevas expectativas residenciales de los individuos en contextos; y finalmente, el Centro Internacional de Estudios de la Patagonia (CIEP), de la Universidad de la Frontera sede Pucón (Chile), quienes desarrollan estudios de migrantes (por amenidad y utópicos) desde perspectivas de calidad de vida, desarrollo sustentable, deseabilidad de la utopía residencial y natural, entre otros.

Si bien todos los estudios que se enmarcan en torno al fenómeno de la migración se relacionan en mayor o menor grado con los conceptos anteriormente presentados, la utilización de cada uno ellos, dependerá de los contextos culturales y disciplinarios que se planteen para cada investigación. Por tanto, para el desarrollo de ésta investigación, nos quedamos con el último de los conceptos expuestos (migración por amenidad), ya que a diferencia de los otros, nos permite indagar en las expectativas y modos de vida llevados a cabo en los nuevos lugares de residencia de los migrantes, independientemente de las condiciones (nivel socio-económico, nivel educativo, desarrollo profesional y/o familiar, entre otros) o motivos que incentiven dicho movimiento hacia el espacio rural en la zona en estudio. Descartamos el uso del concepto de migración utópica, puesto que se centra en una motivación idílica respecto del territorio, que incita a los individuos a moverse hacia el lugar deseado; y el concepto de migración por estilo de vida, el cual se centra (según *Benson y O'reilly 2009*) en estudiar a individuos relativamente acomodados y con los recursos económicos para iniciar su traslado. De esta forma, se propuso analizar si la migración por amenidad corresponde o no a un proceso de autoexclusión y cómo a partir de ello se configuran nuevas estrategias de inclusión en los lugares de nueva residencia.

## 2. Inclusión/ Exclusión de migrantes por amenidad.

*“La inclusión indica lo interno de la forma, cuya faz externa es la exclusión, por lo que sólo se puede hablar de inclusión si hay exclusión, por lo tanto, sólo una teoría sociológica que dé cuenta de las relaciones entre inclusión/exclusión (como diferencia y no como unidad), está en condiciones de dar cuenta del “otro lado” de la distinción que los sistemas sociales ejecutan como operación y afirman su identidad distinguiéndose de sus entornos”.* (Robles, 2005, pág. 20)

Desde la época de los clásicos, el concepto de diferenciación social ha desempeñado un papel importante en el dispositivo teórico de la sociología. Según Luhmann (1998) ha sido casi el único modelo del que se ha dispuesto para representar el sistema de la sociedad. Variantes teóricas de este concepto son aquellas que se basan en la estratificación social<sup>17</sup>, o las que lo hacen respecto de las ventajas de la división del trabajo<sup>18</sup>, habiendo también desarrollos a la teoría a partir de medios descriptivos procedentes de la teoría de sistemas. En tal contexto es que la noción de sistemas diferenciados de Luhmann, alude a la idea de que *“...cuando una unidad es pensada como algo diferenciado tiene que ser aún representable como tal unidad; es decir, ha de poder demostrar la homogeneidad de las partes”* (Luhmann, 1998, pág. 167).

Luhmann (1998) rescata en el concepto de inclusión a partir de la idea de Parsons (1972) sobre la participación de los individuos en los subsistemas sociales. Difiere sin embargo de la connotación netamente positiva que Parsons atribuye a la inclusión y la relación directa

---

<sup>17</sup> Véanse estudios de A. Giddens, (1996) *La estructura de clases en las sociedades avanzadas*. Madrid: Alianza editorial; M. Weber, (1969) *Economía y Sociedad. Esbozo de sociología comprensiva*. México: Fondo de cultura económica; M. Weber, (1990) *“Sobre algunas categorías de a sociología comprensiva”*. *Ensayos sobre metodología sociológica*, Buenos Aires: Amorrourtu; entre otros.

<sup>18</sup> Léase a Adam Smith (1997), *Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones*, México: Fondo de cultura económica.

que le atribuye con el avance de la diferenciación sistémica, como si “...*dicho modelo social descansara sobre un imperativo de equilibrio intrínsecamente garantizado*” (Luhmann, 1998, pág. 170). Según el autor los límites de esta definición están en que no logra dar cuenta de lo que ocurre en caso de no producirse inclusión.

Luhmann plantea corregir la teoría, sin describir la sociedad a partir de un sentido unitario e integrador, “...*con esta renuncia se logra la libertad de poder anotar en la cuenta de la «autodescripción del sistema de la sociedad» todos los enunciados y muchos otros*”. (Luhmann, 1998, pág. 168). Entonces, reconoce en la inclusión la cara interna de una forma, cuya cara externa es la exclusión. Por consiguiente, pese a la distinción entre ambos conceptos, nos damos cuenta de una relación interpenetrada, ya que sólo es pertinente hablar de inclusión si hay exclusión (Robles, 2005). George Simmel advirtió el carácter paradójico de la relación entre inclusión y exclusión, por lo que se nos hace complejo pensar en uno sin considerar el otro.

El concepto de exclusión aparece como forma de abordaje de distintos problemas sociales (migraciones, condiciones y acceso a trabajo, entre otros) haciendo referencia con ello, a las escasas posibilidades que tenían o tienen hoy en día algunos individuos de participar de los sistemas. Por tanto, la exclusión “...*se posiciona en las Ciencias Sociales como un concepto multidimensional que viene a agrupar a otros, tales como: pobreza, desigualdad, marginalidad, segregación, etc. los que a su vez, se vinculan a la acumulación de riesgos en determinadas formaciones sociales*” (Toledo Olivares & Romero Toledo, 2006, pág. 15). De este modo, debemos considerar el fenómeno de la exclusión, como el resultado del funcionamiento estructural de la sociedad y no como mera responsabilidad del individuo. Es así, como entenderemos que las personas excluidas son aquellas que han sido gradualmente invalidadas o escasamente consideradas en las comunicaciones de los sistemas funcionalmente diferenciados. En tal sentido, el estudio de la dinámica social, según Fitoussi y Rosanvallon (2010) no pueden reducirse a quienes están ‘adentro’ y quienes están afuera, puesto que la inclusión y la exclusión son el resultado de un proceso y no un estado social dado.

Según lo anterior, se parte de la premisa de que todos pueden, en principio, participar de todas las formas de comunicación, y que por lo tanto la sociedad moderna incluye y excluye al mismo tiempo a las personas “...*porque aun si se puede participar en la comunicación en todos los subsistemas, es imposible formar parte integral de todos ellos. La forma moderna de inclusión comporta entonces un fuerte retraso de la integración social, ya que la inclusión en un subsistema no dice nada sobre la inclusión en otros*” (Corsi, Esposito, & Baraldi, 1996, pág. 94). Por lo tanto, la distinción entre inclusión y exclusión posee una relevancia decisiva para la autodescripción de la sociedad, puesto que con base en ella se fijarán los criterios de participación en esta, donde: por un lado se describen las condiciones y posibilidades de participación; mientras que el otro lado de la distinción, indica la ausencia de dichas condiciones, obligando a la sociedad a reflexionar sobre su propio funcionamiento.

En la actualidad, Fernando Robles (2005), –siguiendo la teoría de sistemas sociales de Luhmann— identifica fenómenos diversos presentes en las sociedades contemporáneas, por lo que plantea que en las investigaciones previas se ha hecho “...*como si la exclusión y la inclusión de los mundos de la vida estuvieran sólo diferenciados entre sí pero no a su interior*” (pág. 22). El autor, agrega una extensión a dicha distinción al hablar de exclusión primaria/exclusión secundaria, tematizando fenómenos tales como la exclusión en la inclusión o la inclusión en la exclusión. Con ello, Robles (2005) presenta cuatro tipologías que relacionan sistemáticamente ambos conceptos, definidas por él de la siguiente forma:

- Inclusión en la inclusión: usualmente se denomina inclusión e integración al sistema social, una configuración híbrida dotada de fuertes mecanismos autopoieticos de autorreferencia, donde no están presentes ni la exclusión primaria y tampoco la exclusión secundaria, por lo que se puede acceder hipotéticamente “a todo”. El riesgo de incertidumbre es bajo y por lo general la condición de ser afectado sigue siendo el otro lado de la forma.

- Exclusión en la inclusión: grafica la inclusión a sistemas funcionales (trabajo, educación completa, matrimonio, salud, etc.) pero no a redes de influencia y reciprocidades de conveniencia.
- Inclusión en la exclusión: significa simultáneamente que a pesar de la imposibilidad de acceso a sistemas funcionales básicos, existe acceso a redes de interacción y autoayuda, que configuran a veces un verdadero sistema funcional alternativo (acciones solidarias, apoyo interfamiliar e inter- género).
- Exclusión en la exclusión: describe la situación límite de las llamadas instituciones totales como las cárceles, los hospitales psiquiátricos, las situaciones de autoexclusión voluntaria, etc.

Al integrarse distinciones específicas de inclusión/exclusión en el estudio de Robles, se enriquecen significativamente los conceptos de individualización e individuación, en directa relación con la integración social y los riesgos de incertidumbre, visibilizando las posibilidades que poseen los individuos de comunicar en los sistemas funcionalmente diferenciados.

En concordancia con esta investigación, Mascareño & Carvajal (2015) hace alusión a constelaciones de inclusión y exclusión<sup>19</sup> en la sociedad moderna. Identifica por un lado, individualización de los procesos de inclusión/ exclusión y se interroga por la capacidad de selección de las personas en relación con las opciones que ellas consideran más apropiadas para la realización de sus planes de vida; y por otro lado, vincula dichas posibilidades a los contextos sociales generales en que los procesos de inclusión/exclusión tienen lugar (disponibilidad institucional).

Las teorías de inclusión/ exclusión han sido ampliamente estudiadas, no así los conceptos de autoinclusión/autoexclusión. Estos se han entendido como la situación en que los individuos cuentan con cierta libertad de poder elegir de manera autónoma ser parte o no en

---

<sup>19</sup> Nombradas como: Autoinclusión/autoexclusión, inclusión por riesgo y exclusión por peligro, inclusión compensatoria, inclusión en la exclusión y subinclusión. Véase más en Mascareño & Carvajal, (2015) *Los distintos rostros de la inclusión y la exclusión*. Revista CEPAL 116



algún rendimiento social. Para que las situaciones de autoinclusión/autoexclusión sean posibles, “...*las personas deben poseer las capacidades individuales necesarias para identificar y proveerse de los medios destinados a sus fines (en términos clásicos: niveles educacionales y de ingreso medio por lo menos)*” (Mascareño & Carvajal, 2015, pág. 139), y de la misma forma, deben haber numerosos contextos sociales que proporcionen un ambiente de diversidad y selección, de modo que si una opción no puede ser realizada, exista otra semejante y disponible, sin que ello involucre cambios significativos en los planes de vida individual.

Es por ello que, en consideración con las constelaciones planteadas por Mascareño & Carvajal (2015), en esta investigación entenderemos el concepto de autoinclusión/autoexclusión, como el resultado de una decisión individual y autónoma de participar o no participar en algún rendimiento social, es decir de las dinámicas y ofertas dispuestas por las diferentes esferas de la sociedad.

En el contexto de este estudio el concepto de autoinclusión/autoexclusión, es útil en la identificación de expectativas y reconocimiento de opciones en la sociedad, destinadas a los migrantes por amenidad. En términos conceptuales la relación entre inclusión y exclusión, vincula expectativas individuales con rendimientos de la sociedad que determinan niveles de selectividad para las personas, donde son estas quienes deciden como vincularse a los sistemas funcionalmente diferenciados. Para el caso en estudio, entendemos que los migrantes por amenidad en función de sus expectativas de vida, deciden trasladarse a un nuevo lugar de destino para asentarse. El cambio de residencia implica para ellos replantear las formas en las que participarán en los distintos sistemas sociales. Todo ello debe considerar que la inclusión y exclusión no necesariamente se dan de manera binaria, sino que más bien tendrán rangos diversos debido a la complejidad de la sociedad y a la multiplicidad de ofertas y contextos sociales puestos a disposición de los individuos.

## 2.1 Auto-inclusión/ Auto-exclusión

La autoinclusión/ autoexclusión se configuran como una contingencia social que permite a los individuos decidir respecto de lo que quieren o no quieren hacer, es decir, definen en base a sus posibilidades, en qué sistemas funcionalmente diferenciados participarán. Todo ello respalda la afirmación que dice que ninguna de las formas de inclusión tiene aspiraciones de plenitud. Ya la inclusión como opción de salida de alguno de los sistemas (economía, arte, política, etc.) muestra que la inclusión paradójicamente puede realizarse como autoexclusión, como por ejemplo, “...cuando alguien –teniendo la oportunidad de hacerlo de otro modo— se niega a votar, a comprar o vender, a ser espectador del arte o audiencia de medios” (Mascareño & Carvajal, 2015, pág. 135). Dicha exclusión es por decisión propia y voluntaria, entonces, en este caso la exclusión se busca y no genera indignación (como sucede en la mayoría de los casos), puesto que es intencionada, y que según Arnold (2012) puede servir como recurso, en contra de las expectativas sociales, para sustraerse de estar incluido.

Esta convergencia de condiciones individuales y sociales permite que existan innumerables posibilidades de elección respecto de los distintos sistemas funcionales de los que el individuo se autoincluye o autoexcluye, de manera que, “...no solo el individuo pueda disponer de los medios (cognitivos y monetarios), sino que la sociedad también provea espacios de condiciones equivalentes” (Mascareño & Carvajal, 2015, pág. 139) a las que se buscan, manteniendo la disponibilidad de opciones.

Hablamos acá de personas que tienen amplios rangos de selectividad, desde donde pueden elegir según sus necesidades y/o prioridades, si autoincluirse o autoexcluirse. Por ejemplo, personas de ingresos altos que pueden elegir una educación privada para sus hijos, ya que consideran que es de mejor calidad, o que en caso contrario optan por alternativas públicas para favorecer el ahorro familiar. No obstante, los niveles de selectividad varían y tienden a decrecer progresivamente para otras situaciones de inclusión/exclusión.

A partir de lo anterior, podemos identificar a los migrantes por amenidad, como individuos con posibilidades de autoinclusión y autoexclusión, ya que cuentan con las ofertas y oportunidades —por parte de los rendimientos sociales e individuales— de elegir participar o no en determinadas esferas sociales según sean sus prioridades y/o valoraciones. Por tanto, la no adecuación de un individuo a las formas de vida o expectativas sociales del lugar en el que reside, puede estar dada por nuevas valoraciones o distintas jerarquías de preferencias que el individuo tiene, las que lo motivarán a cambiar de residencia. Buscará relocalizarse en base a sus posibilidades y expectativas de vida, asentándose en un nuevo territorio en pos de alcanzar una mejor calidad de vida.

### **3. Expectativas y satisfacción**

*“La diferencia entre satisfacción y decepción se propone en las distinciones conformidad/desvío y saber/no saber de las expectativas”*

(Corsi, Esposito, & Baraldi, 1996, pág. 76)

Ambos conceptos nos resultan comunes y solemos usarlos y escucharlos en nuestra cotidianeidad. Por medio de la literatura se describen las expectativas como “... *la anticipación de un evento o consecuencia futura*” (Escoriza, 1985). Habitualmente suelen surgir de patrones generalizadores de creencias respecto de aquello que pueda suceder, es decir que, las expectativas nacen como “...*un referente comparativo, categorizado por el nivel de deseo y/o categorizado por el nivel de abstracción*” (Oliver, 1997; citado en Peralta, 2006, págs. 202- 203) que cada individuo tendrá al momento de enfrentarse a determinada situación de indecisión.

La expectativa se posiciona entonces, como una variable de naturaleza cognitiva -basada en los conocimientos previos o experiencias personales-, que sugiere la idea de orientar y anticiparse a los hechos, como forma de anteponerse a la incertidumbre existente ante situaciones que aún no ocurren (Corsi, Esposito, & Baraldi, 1996). Sin embargo, Peralta

(2006) reconoce dos tipos de expectativas, cognitivas y afectivas; con las cuales plantea que los individuos construimos nuestras expectativas en base a patrones sociales y personales. Por lo tanto, nuestras expectativas estarían reforzadas por un aparataje cognitivo, socialmente aprendido y construido (como únicas certezas en base a lo ya ocurrido y vivido por nosotros mismos o por otras personas); mientras que por otro lado, están igualmente reforzadas por un aparataje afectivo, en el que serán nuestros deseos y emociones las que definirán nuestra complacencia futura. Entonces, las expectativas se crean y cambian en base a los resultados, adoptándose “...cursos de acción que probablemente produzcan resultados positivos y generalmente desechan aquellos que traen castigos o resultados desagradables” (Bandura, 2001, pág. 7) Por tanto, la expectativa es aquello que se espera que sea lo más probable.

Siguiendo los planteamientos de la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann, tenemos que las expectativas se entienden como guías de la comunicación que delimitan el ámbito de posibilidades que van de una operación a otra. Implican la selección de referencias de sentido que tengan mayor valor para formar estructuras, que “...son en realidad necesarias, pues al restringir el margen de los enlaces operativos practicables logran que el paso de una operación a otra se concrete. Son podría decirse, reducciones de complejidad necesarias” (Luhmann, 2006, pág. 87).

Entonces, las expectativas serán “...condensaciones de referencias de sentido, que indican qué indicar y cómo se delinea una determinada situación” (Ortúzar, 2012, pág. 12). Las expectativas generadas por las comunicaciones seleccionadas, tendrán para los migrantes por amenidad, la función de orientar sus propias decisiones frente a la complejidad y contingencia presente en la relación con la sociedad actual, y definir sus acciones y decisiones en torno al cambio de residencia y localización. La selección de un número limitado de posibilidades asociadas a una mejor calidad de vida, y la elección de una u otra dependerá de la condensación de referencias de sentido. De esta forma, “...la condensación de expectativas

*permite estructurar la complejidad de la realidad del entorno, ante la ausencia de posibilidades de acceso directo a ella” (Corsi, Esposito, & Baraldi, 1996, pág. 80)<sup>20</sup>.*

Al enfrentarse a situaciones de complejidad, las expectativas suelen dirigirse hacia situaciones previsiblemente inciertas, por lo que resulta ineludible esperar decepciones<sup>21</sup> que se encontrarán en relación directa con el entorno. No obstante, al otro lado de esta distinción, encontramos la satisfacción, como el lado que indica el cumplimiento de las expectativas. A través de la relación de las expectativas con la complejidad propia del entorno tenemos la distinción satisfacción/decepción.

El concepto de satisfacción, es posible entenderlo a partir del constructo de bienestar subjetivo, considerándolo como el componente cognitivo (Andrews & Withey, 1976) del mismo. En base a diversos estudios (Pavot, Diener, Colvin, & Sandvik, 1991; Atienza, Pons, Balaguer, & García-Merita, 2000), podemos definir la satisfacción como una evaluación global (apreciación valorativa) que una persona hace sobre su vida o aspecto determinado de ella, lo que señala que se examinan aspectos tangibles, sopesándose lo bueno en contraposición a lo malo, y comparándolo con un estándar o criterio elegido personalmente (Shin & Johnson, 1978) para llegar a un juicio. Por ende, se trataría de “...*una actitud positiva individual hacia las distintas dimensiones que conforman su vida*” (Mira & Aranaz, 2000, pág. 10).

Conforme al paradigma de la desconfirmación de expectativas<sup>22</sup> se entiende que la satisfacción es el resultado de la diferencia entre lo que se esperaba que ocurriera y lo que se reconoce posteriormente haber obtenido o logrado (Linder-Pels, 1982). Por tanto, la

---

<sup>20</sup> Entonces, un sistema psíquico puede observar la contingencia de su entorno en la forma de expectativa, al convertirla en incertidumbre. Sin embargo, la expectativa de selectividad imprevisible amplificará los riesgos existentes en la contingencia del sistema social, convirtiéndola en doble contingencia.

<sup>21</sup> Cumplen la función de permitir tratar lo sorprendente que acontece en el entorno, sobre todo en situaciones de doble contingencia.

<sup>22</sup> Enfoque proveniente de los estudios y estrategias de marketing (J. Paul y J. Olson) que observa y analiza la satisfacción del consumidor como el grado en el que el bien o servicio genera un alto nivel de complacencia en relación con el consumo, es decir que el funcionamiento de un producto excede las expectativas.

satisfacción aparece bajo este paradigma, como el resultado de la confirmación de expectativas. Por consiguiente, tendremos latente la probabilidad de satisfacción de los migrantes por amenidad asentados en la Comuna de Puerto Varas. Es por ello que, resulta necesario indagar en la praxis de satisfacción, en vínculo directo con el nuevo lugar de asentamiento, entendiéndola, según Beatriz Arita (2006), como un indicador de bienestar subjetivo, mediado por mecanismos mentales o recursos internos del individuo y otros externos, presentes en el entorno.

Los nuevos discursos y comunicaciones de los migrantes por amenidad, fundadas en la concepción de un lugar mejor y distinto a donde se residía inicialmente, serán vistos como comunicaciones relevantes y con sentido, las que generarán nuevas expectativas y modos de vida, en quienes decidan guiarse por ellas.

#### **4. Modos de vida**

*“Los intercambios que se realizan entre los individuos que conforman un grupo social, no pueden ser considerados como un conjunto de actos mecánicos o rutinarios donde solo se perciben las situaciones del diario vivir, sin otorgarle mayor significancia; sino como acciones que le dan significados y sentido a la vida misma de cada individuo según la ideología, los referentes valorativos, las experiencias y las condiciones del medio socio-económico en que transcurre su existencia” (Orellana, 2009, pág. 5)*

En la actualidad, en las Ciencias Sociales no existen acuerdos respecto de cómo se debe denominar la época histórica en la que nos encontramos<sup>23</sup>, sin embargo se hace posible

---

<sup>23</sup> Entendiéndose una discusión entre las denominaciones que aluden a una sociedad del capitalismo tardío, la era de la información, la sociedad del riesgo, entre otros.

identificar acuerdos argumentales entre diversos autores, para quienes se hace común la idea de reorganización del tiempo y el espacio, como vida globalizada, transformaciones profundas de la vida cotidiana, complejidad social, desorden, caos, etc. (Giddens, 1993; Baumann, 1996; Beck, 1996). Entendemos que la sociedad moderna, debido a la eliminación de barreras territoriales y temporo-espaciales, ha ampliado sus posibilidades de conectividad, razones por las que “...*la capacidad instrumental del Estado-nación resulta debilitada por la globalización de las principales actividades económicas, de los medios de comunicación y por la globalización de la delincuencia*” (Castells, 1997, pág. 271). Es así como ningún lugar ni individuo queda ajeno a estos procesos, los que han “...*influido profundamente en la auto-identidad y en la organización básica de las relaciones sociales*” (Beck U. , 1998, pág. 37) y ha afectado también en los modos de vida de las personas, debido a que han puesto a disposición de las personas una serie de nuevos servicios, productos, comunicaciones y formas de relacionarse con otros, lo que ha dado un giro a lo que eran en un comienzo las sociedades tradicionales, transformando radicalmente el hacer de los individuos. Es por ello, que se hace necesario indagar en los nexos internos y las interacciones fundamentales que existen entre y dentro de los procesos transformadores de la sociedad, y para eso resulta ineludible la observación de los modos de vida, los cuales “...*permiten acceder a las manifestaciones de las praxis particulares o específicas que existen al interior de cada formación social y constituyen los elementos que dinamizan su dialéctica*” (Vargas, 1985, pág. 7). Desde esta perspectiva los modos de vida dan luz de los nuevos fenómenos en las sociedades contemporáneas.

Los modos de vida constituyen uno de los elementos fundamentales donde se insertan las “...*características socio- económicas de una sociedad determinada y las expectativas, aspiraciones, valoraciones, comportamientos e ideologizaciones que los seres humanos realizan en el proceso de su propia existencia*” (Córdova, 1980, pág. 25). El concepto permite acceder a particularidades de una formación económica y socio-histórica, siendo útil “...*para designar el conjunto de actividades vitales, socializadas y sistemáticas que realizan los individuos para la satisfacción de sus necesidades en sus distintos niveles de interacción social y grupal*” (Brito, Corrales, & Sotolongo, 2012, pág. 3), condicionadas por el contexto

en el que se desenvuelven. Es por ello, que el modo de vida como actividad vital sistemática, se transforma de manera relativamente inmediata debido a que se relaciona constantemente con las condiciones existentes del medio en el que se desenvuelven. Por ende, el modo de vida es reconocido como “...una categoría sociológica que se conceptualiza como la expresión de las formas de actividad cotidiana de los grupos sociales que caracterizan las peculiaridades de sus contactos y comportamientos en las esferas del trabajo, de los quehaceres diarios y de la vida sociopolítica” (González U. , 2004, pág. 6). La selección e inclusión de diversos elementos presentes en la sociedad y contextos determinados en los que nos desenvolvamos determinarán nuestros modos de vida; por ejemplo, si migramos hacia un contexto en donde el deporte es fomentado e incorporamos hábitos deportivos a nuestras rutinas diarias, los modos de vida se transformarán hacia dichas prácticas.

Méndez Cegarra (1986), plantea una tesis que consiste en afirmar que el modo de vida y sus respectivas variaciones en el tiempo, “...son siempre en pos de la búsqueda de satisfacción de necesidades biológicas y sociales, primero para garantizar la sobrevivencia, y segundo para que la vida sea algo más que sobrevivir” (Cegarra, 1986, pág. 97). Dichas posibilidades de satisfacción de necesidades y cumplimiento de expectativas estarán determinadas por las capacidades de selección de las personas en relación a las opciones que ellas consideren más apropiadas, y por otro lado, se vincularán las posibilidades presentes en los contextos en los que se desenvuelvan (disponibilidad de alternativas).

En el marco de esta investigación tenemos que los migrantes por amenidad optan por cambiar de localización para asentarse de forma temporal o permanente en pos de la satisfacción de nuevas necesidades y el cumplimiento de sus expectativas en relación con un nuevo contexto. Diremos entonces que la migración por amenidad implicará un cambio sustantivo en los modos de vida de las personas lo que se puede verificar en sus discursos y justificaciones asociadas a esta decisión. Así por ejemplo, se ha verificado la emergencia de discursos ambientales asociados a la relocalización, “...con lo que el ecologismo y la defensa del medio ambiente han dejado de ser una demanda exclusiva de grupos ambientalistas para posicionarse como una necesidad y bandera de lucha de diversos sectores” (Phee, 2010, pág.



42). Los discursos ambientalistas sugieren la integración sujeto-naturaleza, reflejadas en distintas miradas eco-céntricas y en las dinámicas migratorias actuales, en las que se demuestra según Galafassi (1998), una búsqueda de satisfacción de necesidades emergentes e ilimitadas, en directa relación con el medio natural.

## **Capítulo 2: NUEVOS MODOS DE VIDA A PARTIR DE LA MIGRACIÓN POR AMENIDAD.**

Las transformaciones de la sociedad contemporánea vislumbradas en las últimas décadas, demuestran la emergencia de nuevos fenómenos, los cuales se han visto influenciados por los impulsos globalizadores y modernistas. Se verifica en ello, nuevas necesidades por satisfacer, las cuales según las tendencias estudiadas mediante la incorporación a la temática de migración por amenidad, están directamente relacionadas con la búsqueda de la relocalización residencial en pos de la obtención de mejores condiciones de vida. Es por esto, que hemos reconocido modos de vida que han emergido de la necesidad de cambio, lo que transforma además a los lugares receptores de dicha población migrante.

En este capítulo presentamos el análisis que realizamos a partir del levantamiento de distinciones y definiciones entregadas por nuestros migrantes por amenidades y funcionarios municipales entrevistados, quienes entregaron experiencias de la llegada a la comuna de Puerto Varas, y lo que esto ha significado para ellos y dicha comuna. En primer lugar, se profundiza en las características del área en estudio, a lo que se agrega información estadística que verifica el crecimiento de la población y la continua elección de esta comuna para el asentamiento de migrantes por amenidad. Ahondamos en la asimilación del crecimiento demográfico por parte de la comunidad, para posteriormente entrar al análisis de las experiencias migrantes. Se analizan las expectativas, modos de vida y satisfacciones asociadas a la migración por amenidad, todo ello visto desde la transversalidad del concepto de inclusión/ exclusión. Finalmente, se sintetizan los resultados del capítulo en una breve síntesis.

### **1. Identificación del área de estudio: situando la migración por amenidad.**

Para definir el área de estudio nos apoyamos fuertemente en la literatura de migración por amenidad (ver Moss, 2005,2006; González , Otero, Nakayama, & Marioni, 2010; Zunino

& Vera, 2014; entre otros) la que reconoce a las áreas de montañas como principales receptoras de migrantes. Todos los estudios analizados apuntan a explorar incipientes procesos de poblamiento en áreas estratégicas, las que generalmente se posicionan como centro atractivos (a nivel cultural, paisajístico, arquitectónico, etc.) y recreacionales en diversos países (México, Argentina, Canadá, entre otros).

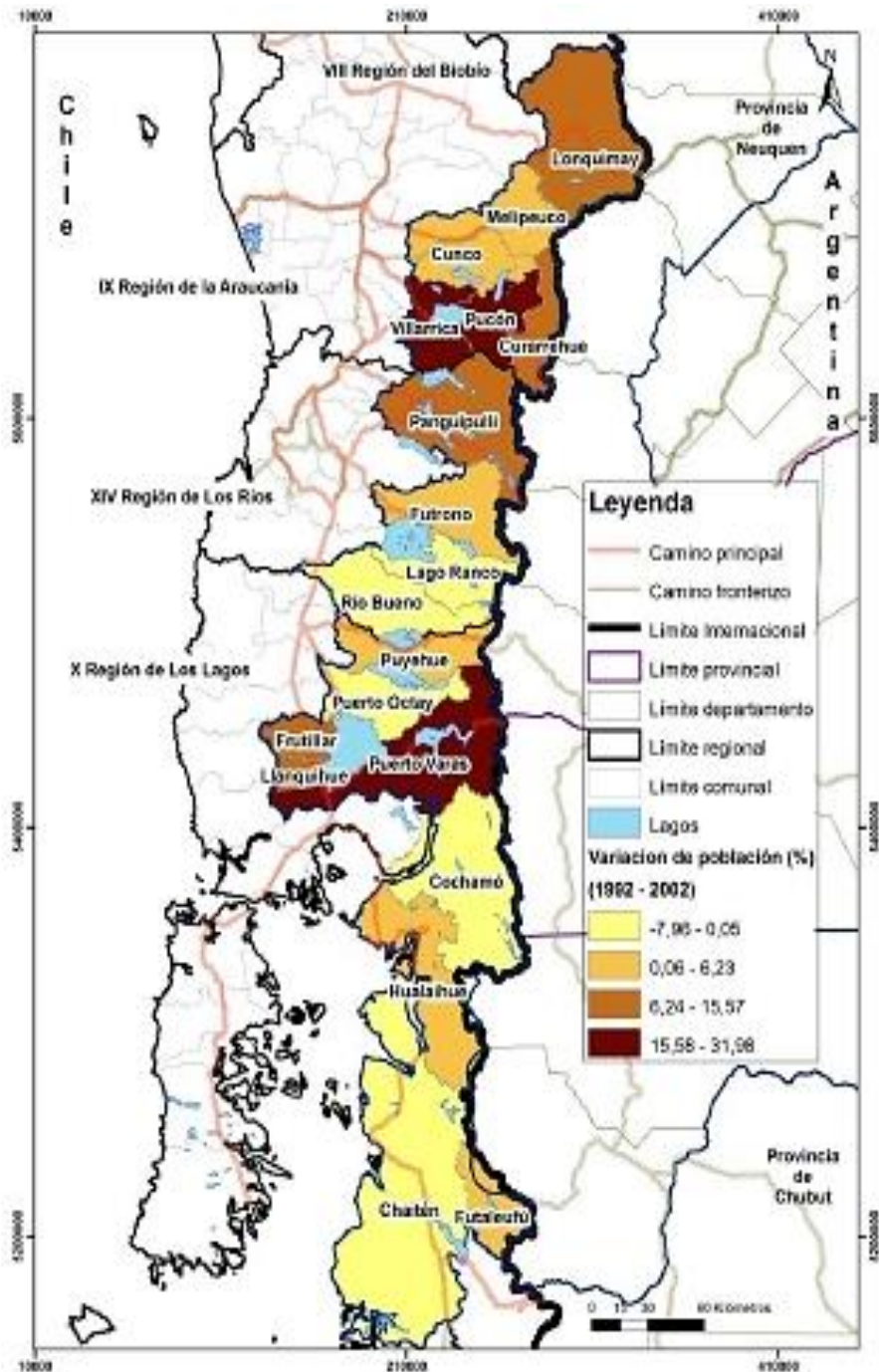
En el caso particular de Chile, ésta información fue contrastada con datos de tipo estadísticos, obtenidos de los Censos realizados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), que verifican el crecimiento poblacional (o variación positiva) de algunas de las comunas del sur del país en los últimos años<sup>24</sup>. A partir de ello, se reconoce en los focos de atracción turísticos, los lugares escogidos como nuevas residencias de los migrantes por amenidad. Dichos asentamientos han modificado—paisajísticamente hablando—espacios urbanos y rurales, en regiones tales como: la Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Para el periodo censal que va desde 1992 hasta el 2002, es posible vislumbrar, que los flujos migratorios de las tres regiones antes mencionadas, se intensifican tanto a nivel interregional como intrarregional, siendo una dinámica opuesta a lo sucedido en el periodo censal anterior. Es por lo tanto, en este periodo en donde se identifican los puntos atractores de población migrante.

Del análisis del crecimiento poblacional a nivel comunal de los censos 1992-2002, de las tres regiones mencionadas previamente, aquellas que presentan una variación positiva considerable en este periodo son: Villarrica (224,02%), Pucón (148,37%), Panguipulli (45,72%), Curarrehue (25,27%), Llanquihue (16,94%) y Puerto Varas (15,69%), entre otras; tal y como se presenta en el siguiente mapa.

---

<sup>24</sup> Se ha hecho utilización de los datos estadísticos ofrecidos por el INE los años 1992, 2002 y 2012, comparándose crecimientos y variaciones demográficas en la zona en estudio.

Mapa 1: % de Variación de Población a nivel comunal. Periodo 1992-2002.



Fuente 1: Elaboración en el marco del Proyecto FONDECYT 1120589, en base a censos 1992-2002, a través de Redatam.

Según el censo de 2012, el crecimiento demográfico se intensificó mayoritariamente en sectores más al sur del país, y específicamente en la Región de Los Lagos, particularmente en las comunas de Puerto Varas, Frutillar y Llanquihue, como se presenta en el siguiente cuadro:

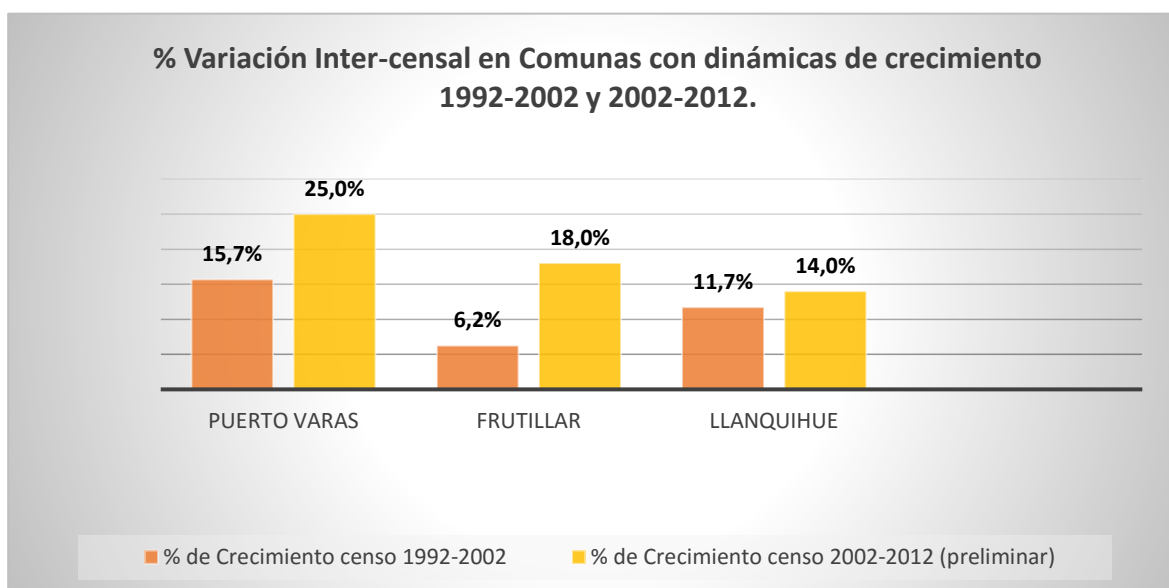
*Tabla 1: Variación Inter-censal de Comunas dinámicas, periodo 2002-.2012*

Comunas	Población total 2002	Población proyectada del 2012	Variación Inter-censal 2002-2012
<b>Puerto Varas</b>	32.912	41.255	25%
<b>Frutillar</b>	15.525	18.350	18%
<b>Llanquihue</b>	16.337	18.540	14%

*Fuente 2: Elaboración propia en base a censos 2002 y 2012 (preliminar) (INE).*

Se observa que las variaciones demográficas son positivas, lo que indica un fuerte aumento de la población, desde lo que se registra para el periodo 1992- 2002 hasta el periodo 2002-2012, donde los porcentajes aumentan considerablemente.

*Gráfico 1: % Variación inter-censal en Comunas Dinámicas del sur de Chile.*



*Fuente 3: Elaboración propia en base a censos 1992 y 2002.*

Estas comunas que se han convertido en nodos de atracción turística y residencial, presentan patrones de crecimiento poblacional con una clara tendencia hacia el incremento gradual de la población, el que se ve fuertemente influido por migraciones. Al momento de establecer una jerarquización de estas comunas en función de la cantidad de nuevos residentes, podemos observar que la Comuna de Puerto Varas es la que recibe mayoritariamente a los migrantes, quienes provienen de Puerto Montt, Osorno, Llanquihue y Santiago principalmente.

*Tabla 2: Tramos de flujos migratorios a nivel comunal (2002)*

<b>Tramos (cantidad de personas)</b>	<b>Comunas</b>	
	Comuna de origen	Comuna de destino
<b>251-350</b>	Osorno	Puerto Varas
	Llanquihue	
	Purranque	Frutillar
	Osorno	
<b>351-450</b>	Puerto Varas	Llanquihue
<b>551-650</b>	Santiago	Puerto Varas
<b>+751</b>	Puerto Montt	Puerto Varas

*Fuente 4: Elaboración en torno a Proyecto FONDECYT 1120589, en base a censos 1992-2002, a través de Redatam.*

La Tabla 2 da cuenta de flujos migratorios significativos, como lo es el caso Santiago-Puerto Varas y Puerto Montt- Puerto Varas, donde en el periodo entre 1997 y el 2002 se trasladaron más de mil ochocientas personas. Es por ello que en esta investigación centramos nuestra atención en la Comuna de Puerto Varas, puesto que es la que se ha visto mayormente transformada debido al crecimiento demográfico progresivo de su población. Las proyecciones realizadas por el INE en base a las tasas crecimiento intercensal anual, indican que su población seguirá con un crecimiento progresivo.

## **2. Puerto Varas: Comuna receptora de migrantes por amenidad.**

### **2.1 Historia de la Construcción de la comuna y ciudad.**

Puerto Varas es una ciudad y comuna ubicada en la Provincia de Llanquihue, en la Décima región de los Lagos. Originalmente nace gracias a los esfuerzos realizados por el agente colonizador Vicente Pérez Rosales, quien descubre los potenciales de esta localización, debido a que se presentaba como centro de navegación lacustre y puerto de salida al comercio del lago hacia la ciudad de Puerto Montt. Todo ello conlleva una serie de acciones apoyadas por el primer Gobierno de Manuel Montt (1851-1856), que incitan la colonización y poblamiento de los territorios del sur de Chile —llevados a cabo principalmente por alemanes y suizos— con el fin de incorporarlos oficialmente al territorio nacional, mediante la fundación de urbes<sup>25</sup>.

En 1859 se delimitan las subdelegaciones y distritos en los que se dividió el territorio de Llanquihue, desde donde surge (correspondiendo al Distrito N° 1 de la subdelegación N°2) Puerto Varas, denominada de esta forma en honor al entonces Ministro del Interior, Antonio Varas. Posteriormente, para el año 1897 Puerto Varas progresó en todos sus ámbitos (políticos, económico, social, etc.) logrando ser reconocido por el gobierno como una villa. Finalmente, y como signo de reorganización y reforma administrativa a nivel nacional, en el siglo XX, y específicamente en el año 1925, por decreto del Ministerio del Interior, Puerto Varas se transforma en comuna.

Hasta entonces, la población seguía siendo —en su mayoría— de origen extranjero, puesto que el acceso era escaso y las inclemencias del clima amenazaban a la población. No obstante, con la construcción de la carretera panamericana en el año 1960, se logra conectar esta zona con el resto del país, y paralelamente se construyen caminos aledaños al lago que

---

<sup>25</sup> Véase más sobre el tema en Minte, Andrea (2001), *Colonización alemana a orillas del lago Llanquihue. 1850-1900*”, Editorial Liga chileno-alemana.

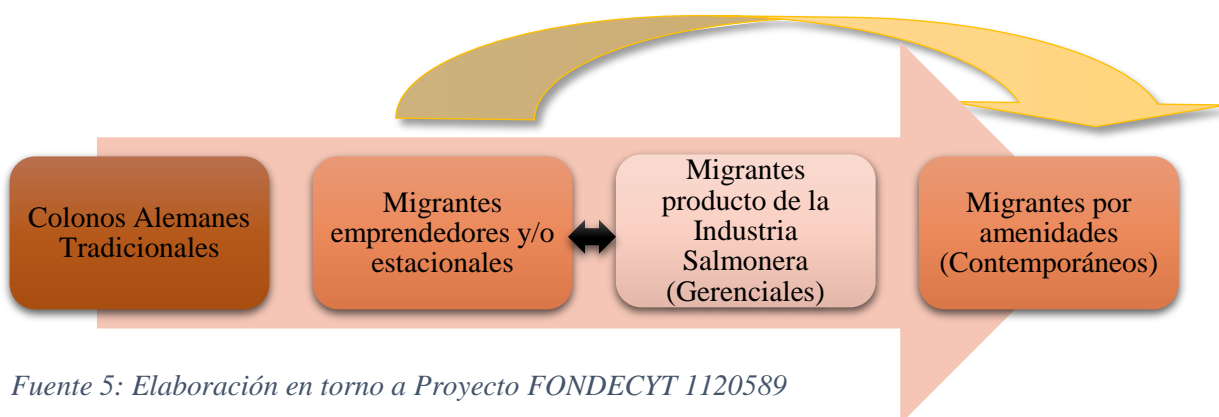
comunicarían los diversos centros poblados allí ubicados. Con las nuevas carreteras y la implementación de medios de transporte en la zona, la ciudad presenta un auge y la llegada de nueva población fue inevitable. El consecuente impulso turístico que se dio a la comuna, trajo consigo la inauguración de grandes hoteles, hostales y restaurantes con distintivos rasgos europeos, lo que llama la atención de los turistas hasta nuestros días, siendo además constituida como ciudad balnearia.

La llegada de turistas a la zona es un fenómeno común desde hace años, sin embargo lo que nos convoca en esta investigación es la permanencia de personas, la migración y el crecimiento acelerado de la demografía de esta comuna, lo que la posicionaría –de acuerdo a los datos censales del 2012—como un territorio de asentamiento dinámico dentro de la Región de los Lagos, resultado de migraciones por amenidad y/o por el tema laboral (salmoneras).

## 2.2 Características de la comuna y su perfil demográfico:

Es por ello, que con el pasar de los años podemos reconocer una constante emergencia de actores, en concordancia con los cambios estructurales que ha tenido la comuna y la ciudad.

*Ilustración 1: Procesos de migración y emergencia de actores.*



*Fuente 5: Elaboración en torno a Proyecto FONDECYT 1120589*

Primeramente, hay que considerar que la fundación de la ciudad y de la comuna se vio basada en una oleada de migraciones, principalmente de alemanes, por lo que es común que



se tenga una identidad bien marcada por ellos, lo que no quita que se tengan influencias de otras culturas:

*“Yo creo que los colonos dejaron una huella importante acá. Todo lo que tú ves lo hicieron los colonos, estas calles, los alemanes. Tampoco es, no es solo alemán, también hay judíos, mapuches, holandeses y muchos otros. Yo creo que tiene una identidad marcada, yo creo que los alemanes dejaron una huella muy grande acá”* (Entrevistado 5, Migrante).

La comuna y ciudad de Puerto Varas, tiene un marcado sello patrimonial e histórico proveniente de la colonización alemana, lo que ha servido a lo largo de los años como paradigma turístico y atracción de extranjeros. Sin embargo, hoy en día, los migrantes contemporáneos en la Comuna de Puerto Varas, derivan de una primera oleada de emprendedores y migrantes estacionales, quienes veían que el turismo existente en la zona beneficiaba la comercialización de sus productos a lo largo del año o por periodos de tiempo determinados. En la década de los noventa, llega una nueva oleada de migrantes en su mayoría provenientes de Santiago, motivados por las fuentes laborales que generó la industria salmonera en Puerto Montt y Chiloé, lo que nos demuestra una fuerte dependencia entre ciudades. Sin embargo, con el paso de los años (a partir del 2000) y el decaimiento de dicha industria, las migraciones no disminuirían y estarían motivadas por la obtención de un modo de vida diferente y el logro de la calidad de vida.

Aquí nos encontramos con un grupo diversificado de migrantes de diversas áreas profesionales que llegan buscando amenidades en la zona en estudio. Desde los migrantes entrevistados se afirman que:

*“Puerto Varas se ve distinto hoy día. Lo veo, en el sentido que es para profesionales. Profesional que puede venir para acá., porque les va bien. Entonces, hoy día es una ciudad de profesionales, una ciudad de gente joven. (Entrevistada 10, Migrante)*

A todo ello, se le suma el hecho de que Puerto Varas exhibe uno de los mejores estándares de vida del país, según las trayectorias del Desarrollo Humano en las Comunas de Chile (1994-2003), elaborado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el MIDEPLAN, donde fue ubicada en el lugar número 12 entre las comunas que más avanzaron en los últimos años.

### **2.3 Asimilación del crecimiento demográfico por parte de la comunidad Puertovarina:**

La población por medio de la simple observación logra percatarse de la existencia de diversidad en la comuna de Puerto Varas, ya que:

*“...en estos eventos públicos, cuando uno va y por ejemplo hace un grupo, y te encuentras con que hay 4 descendientes de alemanes, 2 migrantes de Santiago y tres que migraron de la isla de Chiloé por ejemplo... y eso es súper entretenido”* (Entrevistado 4, Migrante).

De esta forma, se reconoce que desde la fundación de la comuna han habitado diversas culturas en la zona en estudio, y esto no ha dejado de ser así en la actualidad, por lo que los migrantes por amabilidad entrevistados afirman que:

*“...Puerto Varas, también, cada vez se está abriendo a ser aún más, un espacio multicultural yo creo, como de, tanto de turistas extranjeros, como de gente que se ha venido a vivir, gente viniendo de Santiago, de todos lados”* (Entrevistada 1, Funcionaria)

Si bien es posible reconocer el crecimiento demográfico de la comuna por la sola observación cotidiana, se describen escasas transformaciones en la ciudad de Puerto Varas, debido a que se conservan las características de una “ciudad pequeña”.

*“...pese a tener la ciudad, es todo muy pequeñito aquí, siendo lo que más destaca la naturaleza y el campo, las áreas rurales con bosques nativos son muy extensas y la gente viene por recorrer esas áreas y disfrutar de la naturaleza. Entonces podríamos decir que esa gente se viene cambiando su forma de vida, por el contacto con la naturaleza y lo verde, los lagos y volcanes, y Puerto Varas tiene todo eso y más, y no transforman la esencia de la comuna, sino que más bien la enriquecen con sus culturas”.* (Entrevistado 2, Funcionario)

Dichas cualidades de “ciudad pequeña” se conservan debido a que la población migrante no llega directamente a habitar la urbe, sino que más bien, prefiere zonas rurales aledañas a la ciudad.

### **3. Experiencia migrante: alcanzando amenidades en Puerto Varas.**

Para dar cuenta de las distintas experiencias de los migrantes por amenidad partiremos por describir el tipo de relaciones interpersonales que se dan en la comuna, entre los migrantes presentes en la zona y los ciudadanos más antiguos. Luego, observaremos en detalle las estrategias de inclusión/exclusión o auto-inclusión/ auto-exclusión que se desarrollan en la relación entre los migrantes por amenidad y la comunidad Puertovarina y viceversa, definiéndose a su vez, los modos de vida asociados al cambio de residencia, desde donde representamos las prácticas de los migrantes en su nuevo emplazamiento.

Finalmente, caracterizaremos los discursos que aparecen en torno a las expectativas asociadas a la migración, analizando las posiciones adoptadas por los migrantes por amenidad en su relación previa con la zona en estudio, y lo que se contrasta con los testimonios de vida planteados en las entrevistas, desde donde se nos especificó la satisfacción (o no) con la vida en el nuevo lugar de asentamiento.

### 3.1 Expectativas asociadas a la migración por amenidad.

Dentro del concepto de expectativa trabajado en el capítulo I, nos encontramos con que los migrantes por amenidad e incluso las autoridades municipales, identifican diversos tipos de expectativas, las que se configuraron previamente a la migración hacia Puerto Varas.

Las expectativas se enmarcan en el paso del tiempo, donde igualmente el individuo relaciona y evalúa las condiciones actuales en las que se desenvuelve, y supone que se den transformaciones sobre el futuro próximo o un futuro más lejano (corto-mediano plazo). Los proyectos de vida y expectativas observados se encuentran fundados en vivencias de infancia, sin embargo, en algunos casos dichas expectativas están ligadas a experiencias de vacaciones y/o a testimonios de terceros en donde se han compartido gratas vivencias de las estancias transitorias o permanentes en la zona en estudio.

Los migrantes por amenidad afirman que si bien previamente se vivía en otro lugar, el deseo de asentarse en el sur del país siempre se planteó como una aspiración o posibilidad, ya sea a nivel individual o familiar, debido a la necesidad de cambiar sus modos de vida.

*“Yo creo que fue un encanto, de... no sé si entre paisaje, gente, trato, fueron varias cosas que nos atrajeron cuando vinimos, de hecho siempre nos acordamos de un momento estábamos allí en la plaza con los dos niños y mi señora me dijo si alguna vez me voy a vivir a alguna parte sería un lugar como Puerto Varas”.*  
(Entrevistado 4, Migrante)

*“Nosotros desde que estábamos en Santiago planeamos un tema de un proyecto común que era tener un campo para criar nuestros animales, tener nuestras verduras y si teníamos un hijo que creciera en ese ámbito”* (Entrevistada 6, Migrante)

La definición del lugar donde asentarse definitivamente, se vería influenciada por las condiciones laborales y familiares, es decir las opciones de obtener empleos o desarrollar nuevos rubros, y el aseguramiento de la adaptación y satisfacción de necesidades por parte de la familia. Las cualidades de la ciudad y comuna de Puerto Varas atraen la atención de los migrantes por amenidad, puesto que reconocen que una vez que la conocieron, decidieron migrar a ella y cambiar sus modos de vida adecuándose a las condiciones y contextos de dicho lugar.

Dentro de los tipos de expectativas aludidos por los actores entrevistados, identificamos las siguientes:

- Expectativas económicas: orientadas a la mejora de sus condiciones económicas y a la obtención de más y mejores ingresos, bienes, y servicios en el nuevo lugar de residencia.
- Expectativas de calidad de vida: indican qué se busca mejores condiciones en las cuales desenvolverse (seguridad, tranquilidad, etc.)
- Expectativas de participación social: se plasma la idea de lograr en el tiempo, un mayor grado de inclusión e integración en el nuevo lugar de residencia.
- Expectativas de desarrollo personal y familiar: orienta suposiciones respecto de lo que se espera que suceda con el desarrollo personal y familiar, considerando mejoras significativas en la nueva residencia.

a) *Expectativas económicas.*

Este indicador fue definido por los sujetos entrevistados como aquellas expectativas que orientarían la toma de decisiones hacia la migración, en pos de la obtención de mayores recursos económicos por el desempeño de sus labores. Se reconoce a Puerto Varas como un lugar de oportunidades. Las expectativas económicas no solo se forjan de acuerdo al “deseo” de cada individuo, sino que también sobre la base que otorga la experiencia de empresarios que ya han llevado a cabo proyectos en esta zona del país, quienes identifican gran potencial en la Comuna:

*“...había un comercial en la radio, siempre me acuerdo, que decía la capital del sur de Chile, la capital del turismo, las puertas de la Patagonia. Y tu cuando vienes, donde tu vayas está lleno de gringos, brasileños, pero lleno, entonces eso también fue un atractivo cuando nosotros decidimos venirnos, dijimos aquí hay campo, hay potencial”* (Entrevistado 4, Migrante)

Los negocios se van innovando según se estructuran las nuevas demandas en la comuna, por lo tanto, es posible ir planificando con antelación nuevas actividades económicas y proyectos, para darles vida en un futuro cercano, por lo que se identifica como un lugar de oportunidades en donde

*“...todo está en pañales, aquí hay un montón de opciones, si se tienen una buena idea, aquí se puede ejecutar”* (Entrevistado 1, Funcionaria).

La importante presencia de turistas a lo largo del año, brinda estabilidad económica a los pequeños y medianos empresarios, quienes ofrecen sus productos y servicios, sabiendo que tendrán buena recepción, y que se pagarán los precios asignados. Reconocen en ellos, clientes frecuentes, que valoran sus trabajos, y la construcción de productos elaborados de forma manual, que reflejan la identidad e idiosincrasia de la comuna (tallados en madera, vinos, productos tejidos, mermeladas, etc.)

En consecuencia, una de las razones que explicaría la elección de la ciudad de Puerto Varas como lugar de residencia (en la mayoría de los casos entrevistados) es debido a que se configura como punto neurálgico del turismo a lo largo del año y dispone de espacios públicos para la comercialización de productos artesanales, demostraciones de arte y cultura.

*b) Expectativas de calidad de vida.*

Las expectativas de calidad de vida, son entendidas como las condensaciones de sentido individualmente definidas, que indican que se busca mejores condiciones en las cuales

desenvolverse (seguridad, tranquilidad, etc.). Para los migrantes por amenidad este tipo de expectativas tienen la función de orientar sus propias decisiones frente a la complejidad de la relación con el medio y con los otros, en la definición de sus acciones, las que en este caso están dadas por la relocalización.

Se observa que generalmente las migraciones por amenidad son causadas por factores o experiencias negativas en los lugares de origen, donde quienes han migrado identifican que:

*“... la mayoría de las personas, una alta cantidad han arrancado del caos de Santiago o de otros países y han llegado hasta acá buscando tranquilidad, seguridad y calidad de vida”* (Entrevistado 3, Migrante).

*“Yo cuando me vine al sur, de Santiago, tenía una ola de amigos que se iban a distintas partes del sur. Todos íbamos ahí, unos a Lican Ray, otros a Valparaíso, otros más cerquita, a Viña. Pero todos venían arrancando de lo mismo. Arrancando de la globalización, del smoke, de los ruidos, del atochamiento de gente. Todos venían arrancando de lo mismo”* (Entrevistada 7, Migrante)

Los traslados se generarían entonces, cuando las condiciones de vida llevadas hasta el momento previo a la migración se deterioran y no cumplen con lo que se desea de forma personal o familiar. La migración por amenidad busca una mejor calidad de vida, lo que suele ser un patrón común, debido a que se reconoce entre nuestros entrevistados que:

*“...de la gente que conocemos que han llegado en el último tiempo a la ciudad de Puerto Varas, se debe admitir que la gran mayoría escapa de algo, ya sea de la ciudad, de los tacos, el estrés, la contaminación, y muchas cosas más. Algunos se vienen sin tener nada ni a nadie acá pero se aventuran, con el afán de vivir mejor y*

*de tener mejor calidad de vida, aunque la vida acá les salga un poco más cara” (Entrevistado 2, Funcionario)*

Por tanto, con la migración se espera que en el nuevo lugar de residencia las condiciones de vida den un vuelco radical que haga que las familias vean el cambio como algo positivo. Se afirma que la decisión de escoger Puerto Varas por sobre las demás ciudades y/o comunas estaría justificada porque: se posiciona como una de las capitales del turismo en el sur de Chile, presenta bajo número de delitos, se encontraría rodeada de un paisaje natural atrayente, contaría con características de una ciudad pequeña<sup>26</sup>, entre otros. En definitiva se buscan cambios radicales respecto de lo que se vive y cómo se vive en ciudades capitales o de mayores dimensiones territoriales.

*c) Expectativas de participación social.*

En este tipo de expectativas se plasma la idea de lograr en el tiempo, un mayor grado de inclusión e integración en el nuevo lugar de residencia, ya sea en áreas relacionadas con la cultura, deporte, labores sociales, entre otras. El propósito es vincularse con la comunidad del lugar donde se pretende el establecimiento transitorio o permanente.

A partir de las observaciones de los funcionarios municipales entrevistados, se reconoce que:

*“...las personas que llegan a vivir acá siempre vienen con la disposición de participar y aportar a la comunidad con las cosas que disfrutan hacer y que muchas veces acá por ser una comunidad pequeña, no tenemos, entonces también son un aporte y nosotros como municipalidad siempre intentamos aprovechar esas nuevas energías e ideas” (Entrevistado 2, Funcionario)*

---

<sup>26</sup> A lo que va aparejado el escaso riesgo y nivel de peligrosidad debido a la posibilidad de interactuar constantemente con sus habitantes.



Las principales razones de involucramiento en éstas, –sean agrupaciones, asambleas u otros— son para contribuir mediante críticas constructivas al desarrollo y funcionamiento de las actividades a nivel comunal (deporte, danza, teatro, etc.), puesto que:

*“...llegan con ideas a implementar, entusiastas y con ganas de hacer del nuevo lugar en donde viven un lugar mejor”* (Entrevistado 1, Funcionario).

Si bien el municipio es la cara visible de la organización comunal y representante de la ciudadanía a nivel administrativo, no es solamente éste el encargado de entregar servicios y fomentar el desarrollo social y la vinculación ciudadana, sino que también es posible observar la existencia y trabajo en conjunto con organizaciones, instituciones e individuos que de forma independiente, proponen y desarrollan diversas iniciativas, tal y como uno de los entrevistados manifestó:

*“...yo creo que, sobre todo en estos pueblos chicos, está el espacio para ser un gestor. Para armar carnavales, para armar, no sé, de todo. Yo creo que desde bingo, ayudas sociales, hasta negocios. Yo creo que se puede.* (Entrevistado 7, Migrante)

Por tanto, vemos que existen expectativas de vinculación e integración de la comunidad para el desarrollo social, por parte de los migrantes por amenidad y de la ciudadanía en general. Ellos recalcan que el deseo de ser partícipes de diversas actividades se encuentra siempre presente, pese a las ocupaciones:

*“Es difícil contribuir por mi trabajo, pero igual uno trata de contribuir en lo que sea. O sea, en cualquier actividad con tal de participar. En las revistas, en los eventos, y lo cultural”* (Entrevistado 5, Migrante)

Por lo que se está al tanto de las dinámicas y actividades disponibles a la comunidad (deporte, danza, teatro, etc.), y se considera la participación en ellas, puesto que se cree que ello contribuye a su realización personal y familiar.

d) *Expectativas de desarrollo personal y familiar.*

Este tipo de expectativas orienta suposiciones respecto de lo que se espera que suceda en el futuro con el desarrollo personal del individuo y el de su familia, posterior a la toma de decisiones asociadas al asentamiento temporal o definitivo en la comuna en estudio. Las condiciones y oportunidades disponibles en la comuna en estudio dan paso al desarrollo personal, profesional y familiar de los migrantes por amenidad, quienes afirman que:

*“...en general se busca, y buscábamos nosotros, que nuestros hijos tuvieran una niñez como corresponde, buscábamos una estabilidad como pareja, como matrimonio y por eso elegimos Puerto Varas, por la tranquilidad que tiene, por la gente que tiene”.*

(Entrevistado 5, Migrantes)

Con la migración se espera que los hijos y la familia en general se desarrollen en un entorno de tranquilidad y seguridad, donde se vivan etapas y se afiancen lazos entre ellos.

*“Las expectativas eran...a ver, la tranquilidad como te decía yo, era lo primordial para nosotros, el bienestar de los niños, porque sabíamos que en Santiago estaba más o menos peligrosa la cosa, y pretendíamos que aquí siguieran estudiando, hasta donde más pudieran, y de hecho lo han logrado. Tengo uno recibido ya de contador auditor, y otro ya va en tercer año de ingeniería en prevención de riesgos”* (Entrevistado 9, Migrante).

Se identifican diversos cambios a lo largo de la migración, los que en su evaluación global son vistos como positivos, lo que hace que las personas y sus familias, mantengan su postura de seguir desarrollándose en la zona de estudio.

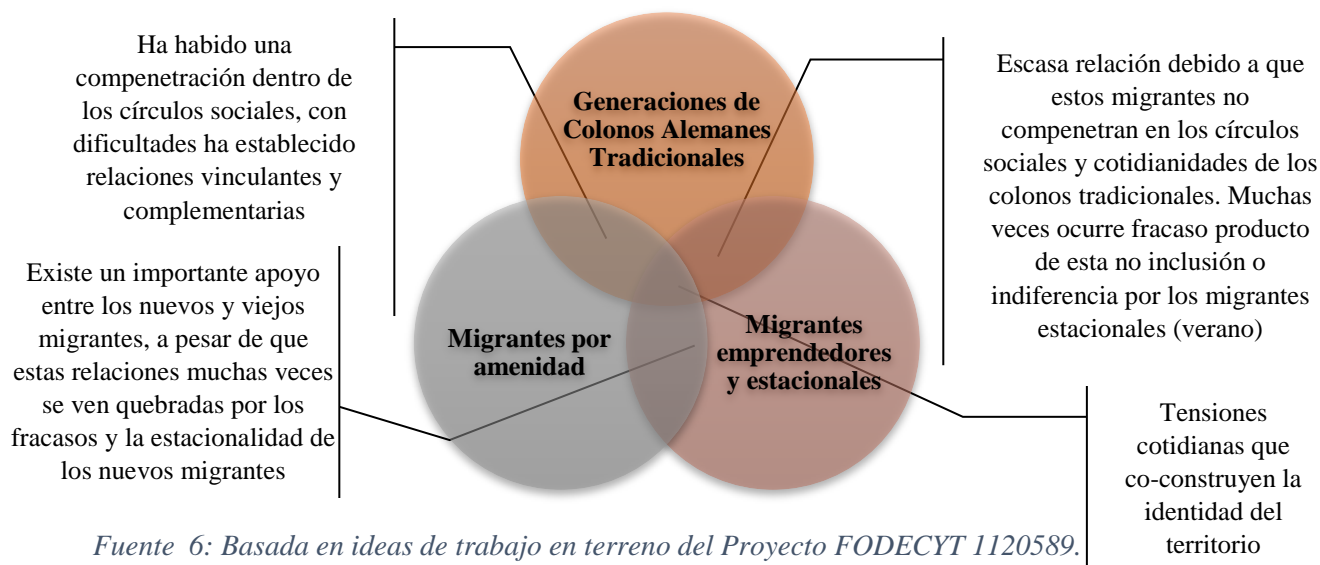
### 3.2 Modos de vida de los migrantes por amenidad:

Los habitantes de la ciudad de Puerto Varas y sus alrededores presentan círculos muy cerrados de relaciones interpersonales, por lo que quienes han llegado a vivir en esta localidad afirman que les ha sido difícil incluirse en un primer momento, ya que:

*“...desconfían del Santiaguino y de todo aquel que viene de afuera, sobretudo la gente autóctona; una por las noticias, la otra porque hace muchos años atrás, a mí me cuentan los viejos de acá, los santiaguinos sobre todo, venían a hacer lesa a la gente, era típico que el santiaguino entraba y decía: no sabes que... por qué no me arrienda esta tierra, ya pero fírmeme este contrato, y les robaban la tierra. Hace 15 o 20 años atrás era terrible, entonces les tenían recelo, pero te empiezan a conocer, y ya cuando te conocen son gente extraordinaria” (Entrevistado 4, Migrante)*

No obstante, la llegada de muchos migrantes a la zona en estudio, facilita el ingreso de los nuevos residentes a estos círculos, ya que reciben más abiertamente a quienes vienen recién llegando.

*Ilustración 2: Tensiones relacionales entre migrantes que co-construyen el territorio.*



Con el pasar del tiempo las relaciones entre los habitantes de Puerto Varas—colonos alemanes tradicionales, migrantes por amenidad y migrantes emprendedores estacionales—se van afianzando, de modo que los círculos y la tensión cotidiana se van reduciendo, al generarse lazos y familiaridades.

Por medio del concepto inclusión/exclusión, se hace referencia a las posibilidades, capacidades y/o condiciones de participación en las comunicaciones de los sistemas funcionalmente diferenciados de la sociedad. A todo ello, se agrega la posibilidad individual de vinculación o no vinculación con estas esferas, y las estrategias o formas de participación (Mascareño & Carvajal, 2015). Estas dependen de las capacidades particulares de los individuos. Todo ello, se encuentra en paralela relación con las opciones disponibles en los contextos en los que se desenvuelven. Una vez realizado el cambio de residencia, la auto-inclusión en vinculación con el nuevo lugar de asentamiento, es vista por los migrantes por amenidad como una necesidad, puesto que el contexto en el que se deben desenvolver es diferente, al igual que las formas de vida, actividades y costumbres, por lo que conocer el territorio, la gente y las formas en las que se puede vivir en esta nueva localidad, resultan ser fundamentales a la hora de adaptarse. Todo ello, da como resultado diversos modos de vida que, de un tiempo a esta parte, reflejan ser patrones comunes entre los migrantes por amenidad.

Como previamente anticipábamos, el concepto modo de vida se entiende como una categoría sociológica por medio de la que se describen las actividades cotidianas de determinado grupo social, las que caracterizan las peculiaridades de sus relaciones y comportamientos en diversas esferas. A partir de ello, en esta investigación se identificaron tres modos de vida:

- Orientado a la salud individual y familiar: se priorizará una vida saludable, el acudir a medicina alternativa, el cambio hacia rutinas de ejercicio, alimentación en base a productos auto-cultivados, entre otros.

- Orientado a la participación: creación o existencia de oportunidades de colaboración de un individuo en diversos entornos sociales, lo que refleja una decisión personal de involucrarse en la comunidad.
- Orientado al desarrollo de nuevas formas de trabajo: en donde se buscan opciones de desarrollo micro empresarial en base al desarrollo de actividades y /o rubros de interés personal o familiar.

**a) Orientado a la salud individual y familiar**

Hemos visto a lo largo del marco teórico, que los migrantes por amenidad tienen preferencia al residir en asentamientos en el campo y zonas aledañas a las ciudades, (periurbanas) en directa relación con la naturaleza. Ello implica transformaciones totales o parciales del espacio habitado, fruto del incremento de la población en el espacio rural en algunas áreas, tales como en la Comuna de Puerto Varas. Dichos procesos de cambio de residencia hacia la ruralidad están marcados, según Paniagua (2006) por un continuo rechazo hacia la globalización o a la individualización, donde se privilegiaría el residir en zonas de mayor tranquilidad y más distantes de las grandes urbes.

*“...por lo menos aquellos que yo he tenido oportunidad de conocer, en su mayoría vienen de sectores urbanos y capitales regionales, por ejemplo, de Santiago, Concepción, Viña del Mar y también de otros países como Argentina, España, Alemania, Colombia y otros, y esencialmente son ellos los que eligen irse al campo, a lo rural, es como si estuvieran aburridos de su vida en la ciudad” (Entrevistado 2, Funcionario).*

Como vimos en el primer capítulo, se está generando una gradual y aún incipiente migración inversa. Se pasa desde una urbanización clásica (campo-ciudad) a migraciones desde espacios urbanos hacia las periferias de las ciudades y comunas rurales; procesos demográficos que Ferrás (2000) asemeja con movimientos centrífugos. De esta forma, se

generan nuevos modos de poblar el territorio, incrementándose cada vez más la población en áreas rur-urbanas, donde las distinciones entre lo urbano y lo rural se pierden debido a que las prácticas que se solían catalogar propias de uno y otro lugar se mezclan. Esta complejidad, según Zunino & Vera (2013) da forma a lugares de contacto, que se constituyen en receptores de actividades, tales como el turismo, el ocio y como lugares de destino de personas que desean mejorar sus condiciones de vida.

La reconfiguración territorial, igualmente resulta ser cultural, lo que se ve reflejado, por ejemplo, en las nuevas demandas habitacionales, donde se hace más visible la necesidad de lograr una mejor calidad de vida. De este modo, la reivindicación de lo rural surge desde los habitantes urbanos, lo que según Zunino & Vera (2013), responderá a un marcado deterioro de la calidad de vida en las grandes aglomeraciones, por lo que se busca una mejora en las condiciones de vida, las que se esperan obtener con la cercanía a la naturaleza:

*“...por un tema de salud y por un cuento de estilo de vida que yo creo que te marca eso al final. Porque tú al final vas marcando tú pauta según te lo va marcando la tierra igual, porque tú vas organizando tu trabajo, tus tiempos igual... O sea, de lunes a viernes somos gente de oficina, sábados, domingos, o después de la pega, tú llegas y tú cambias el chip. Tú ya eres granjera, como se dice, llegas a preocuparte de la gallina, regar el invernadero, a ver que puedes sacar para cosechar, y ahí preparas tu comida a partir de eso” (Entrevistada 6, Migrante)*

Los migrantes por amenidad, por el hecho de migrar hacia la ruralidad, se relacionan con un fenómeno de auto-exclusión de las residencias urbanas, sin embargo, mantienen contacto constante con las dinámicas de la urbe (por lo menos de lunes a viernes) producto del trabajo, estudio y otras prácticas de ellos y/o de sus familias. Se habitan preferentemente parcelas de agrado, por lo que la transformación en las ciudades contiguas no es tan fuerte en relación con la cantidad de personas que migran. A pesar de ello, se vivencian variaciones en las

dinámicas sociales y culturales de los habitantes de la zona, debido a que se mantiene una conexión continua con la urbe, pese a no residir en ella.

El residir en zonas rurales, implica contar con mayor contacto con la naturaleza y a su vez, mayor relación con las actividades propias del campo, tales como: construcción de huertos orgánicos, crianza de animales, etc. Debido a las condiciones del entorno, se cuenta con espacios y tiempos disponibles para la realización de actividades favorables para el mantenimiento del bienestar físico, ya sea por medio de su alimentación o cuidado personal, es decir, que otorgan facilidades para la realización de actividades deportivas, recreativas y ecológicas, de forma personal o con la familia, donde:

*“...se observa que la gente sale a trotar todos los días, tarde, mañana, noche, la hora que sea... los niños tienen natación, básquetbol y baby fútbol, y las caminatas al cerro que los llevamos a caminar y es porque lo ven”* (Entrevistada 10, Migrante).

Además, la comunidad ofrece talleres de diversas áreas, tales como: fútbol, danza, etc., los que se desarrollan de forma gratuita o con pagos mínimos para los niños, jóvenes y adultos, con la finalidad de vincular a la ciudadanía con nuevas actividades y permitirles mejorar sus formas de vida, asegurando la calidad de la misma. Las prácticas de vida saludable y sustentable, se observan en la generación de los alimentos (cultivos personales, huertos orgánicos y crianza de animales), el mantenimiento y cuidado de la salud en base a plantas medicinales, el desarrollo de actividades deportivas y en contacto directo con la naturaleza.

La comunidad Puertovarina, opta por medios diversos para la atención de la salud (biomagnetismo, hierbas medicinales, etc.), sin embargo, igualmente se relacionan con los servicios públicos y privados de medicina (clínicas, hospitales y consultorios) debiendo entonces, relacionarse e incluirse en las comunicaciones con dicha esfera, teniéndose opiniones diversas al respecto de la calidad y formas en que se les atiende:

*“La salud acá es muy buena, mira, yo toda mi vida conocí y me atendí toda la vida allá en Santiago en el Hospital Clínico de la Universidad Católica, ahí en Portugal o en Apoquindo, la otra que tiene la Universidad Católica, ahí nos atendíamos todos. Y acá no tienen nada que envidiarle”* (Entrevistado 4, Migrante)

*“En la ciudad, estamos, por lo menos, a veinte o treinta años desfasados. Acá, el servicio es pésimo. La salud es mala, mala. Si en Santiago es mala, aquí es peor. Acá no hay hospitales, acá no hay especialistas. Con suerte hay un hospital para toda la región, un hospital importante. Dental, atención dental, es pésima, precaria. ¡Uy, la salud! Podría enumerarte un millón de cosas que van mal”.*  
(Entrevistada 7, Migrante)

Hay opiniones diversas en relación a este punto, mientras que algunos entrevistados reconocieron los beneficios de la atención de la salud en la zona y el trabajo que se hace desde la clínica existente en la comuna; otros reconocieron que los servicios ofrecidos no son suficientes para la cantidad de personas que necesitan atención, debiendo acudir a otros centros asistenciales (Puerto Montt, Valdivia o Santiago) u otro tipo de medicina alternativa (natural, bio-magnetismo, etc.). De este modo, la relación con esta esfera es diferente y dependerá exclusivamente de las necesidades (tipo de enfermedades a tratar) y de las creencias que cada uno de los individuos tenga en relación con medios alternativos.

#### ***b) Orientado a la participación***

Por medio de este concepto se considera la existencia de oportunidades de colaboración de un individuo en diversos entornos sociales, lo que refleja una decisión personal de involucrarse en la comunidad. Se puede definir como: el impulso de actuar que se puede materializar en el deseo de ayudar al prójimo, es decir, siendo un ciudadano activo, quienes



según el Informe CIVICUS, IAVE y el Programa VNU (2008) tratan de modificar las circunstancias responsables de malestares.

Luego del asentamiento en la comuna de Puerto Varas, los migrantes por amenidad en su vinculación y necesidad de adaptación a la comunidad y a la nueva localización, inician una reflexión en torno al nuevo contexto en el que se desenvuelven:

*“...yo tenía dos opciones, una era seguir haciendo lo mismo que hacía en Santiago, solo trabajar... o cambiar mi vida, y dije... si ya me vine por qué voy a caer en lo mismo, hagamos otra cosa, y comencé a involucrarme más con las actividades sociales”*  
(Entrevistado 4, Migrante)

Por lo que se identifican necesidades deportivas, culturales, artísticas, etc., los que finalmente los incitarán a comprometerse con la lucha por alguna causa en específico, y al mismo tiempo a socializar y disminuir las distancias y tensiones con las personas que habitan este territorio desde antes. Todo ello, ofrece oportunidades de participación a las personas independientemente de sus lugares de procedencia. Esto, refleja una decisión individual de involucrarse con la nueva comunidad, donde, por medio del activismo social es posible contribuir de manera positiva al cambio social y/o a la solución de problemas locales, desde donde se compartieron, por medio de las entrevistas diversas vivencias:

*“...trabajamos en la parte social, y pertenezco también a un centro de estudio... les ayudamos y somos constantes con ellos y eso permite que los jóvenes... sacar jóvenes de la población y que vengan a practicar este trabajo que es el arte circense, que es bastante bonito, y les permite también algo constante para la vida de esos jóvenes y no estar parados en las esquinas perdiendo tiempo, es mejor tenerlos haciendo alguna actividad. Es un centro cultural, donde damos talleres a los niños gratis, para que desarrollen sus habilidades y aprendan del arte, desde las*

*pinturas, tallados, esculturas y muchas otras técnicas”.*”  
(Entrevistado 7, Migrante)

*“...lo otro que he hecho es trabajar con mi taller de energías y bio-magnetismo, también cooperando con la gente de la comunidad con una organización de Puerto Montt, que es una agrupación de ayuda a los niños con cáncer. Entonces, yo apoyo con fotografías cuando hacen jornadas, de estas que hacen para reunir fondos para los niños y para una casa de acogida que igual hay en Puerto Montt, y a la vez colaboro en el tema de las energías atendiendo a las familias”* (Entrevistado 3, Migrante)

Ellos demuestran gran implicación en las problemáticas sociales, convirtiéndose en gestores de nuevas formas (organizaciones culturales, políticas, voluntarias, etc.) en beneficio de la comunidad, lo que se ve favorecido por su contacto y experiencias previas con otras localidades y/o grandes urbes (ciudades de origen).

Si bien a las actividades previamente mencionadas se les elige según son las preferencias de cada individuo y/o familia, hay otras, tales como la educación y la política en las que se está inmerso por el solo hecho de ser ciudadanos. Los migrantes por amenidad, deben insertarse a las dinámicas de ambos sistemas, y ante ello nos mencionan que:

- En el caso de la Educación se reconoce la existencia y acceso a ella, sin embargo, se afirma que necesariamente para aspirar a una de calidad es necesario pagar instituciones particulares. Por tanto, quienes tengan los recursos económicos suficientes pueden optar a más y mejores opciones.

*“... acá tienes muchos colegios, tienes colegios para regodearte, tienes colegios que tú puedes pagar \$2.000.000 mensual hasta colegios que no pagas nada. O sea, la posibilidad es bastante variada acá en colegios. La educación acá en Puerto Varas es buena. Yo a mi hijo mayor lo tengo en un colegio particular. No pago tanto,*

*no es un colegio tan caro. Es un colegio para la clase nuestra. Mi hijo menor estudia en un colegio público, porque mi señora es profesora, entonces hace la básica con ella, se va con ella. Tienes un acceso a la educación sin ni un problema, de hecho acá, los colegios públicos tienen mucho cupo, porque no pueden competir con los colegios privados”. (Entrevistado 5, Migrante)*

- En el caso de la política, ante la inexistencia o descontento con la administración de la ciudad o colectivos vigentes en la Comuna de Puerto Varas, los migrantes por amenidad entrevistados se vinculan con las comunicaciones del sistema político más directamente, ocupando cargos u organizándose en pos de trabajar en conjunto con la ciudadanía o en beneficio de la misma.

*“...nosotros estamos formando acá en Puerto Varas un partido político que se llama Poder Ciudadano, es un partido que no tiene gente de izquierda ni de derecha, somos los ciudadanos que estamos aburridos de todo esto, lo que tú sabes, con respecto a la corrupción, ya que en Chile se ha hecho un hábito el lucro, que lucran en todas las cosas, y nos estamos formando en la parte de acá Región de Los Lagos desde Osorno hasta Palena y también incluye a la Isla de Chiloé, y en Aisén, aquí y en distintos lados en todo el valle, y en eso estamos por el momento ahora” (Entrevistado 9, Migrante)*

La relación con la ciudadanía y la dinámica de sus sistemas tiene formas diversas, sin embargo, la participación en ellas es inminente, y los migrantes por amenidad lo perciben al llegar a habitar la comuna, e intentan en la cotidianidad incluirse en sus comunicaciones, debido a que de ello dependerá su desarrollo personal y familiar y su bienestar en la zona de residencia escogida. De esta forma, identificamos en los migrantes por amenidad a personas con gran interés en el involucramiento y participación social, siendo sus inserciones muy tempranas y casi inmediatas luego de haberse concretado la migración. Del mismo modo, se registra que el activismo social y la cooperación con la ciudadanía en directa relación con

organizaciones de ayuda voluntaria, son consideradas actividades de enriquecimiento personal, insistiéndose en la idea de aportar y retribuir a la comunidad con lo que se sabe hacer, de manera de simpatizar con alguna causa y/o contribuir al desarrollo social de la comuna, en pos del sentimiento personal de bienestar.

***c) Orientado al desarrollo de nuevas formas de trabajo.***

Con la migración se intenta cambiar los modos de vida, por lo que una vez asentados, todos los migrantes por amenidad entrevistados consideraron como medio para la subsistencia económica, la independencia en las actividades laborales mediante el desarrollo de emprendimientos, empresas y micro empresas de diversas áreas, con el objetivo de dedicarse a actividades diferentes a las realizadas en el lugar de origen, manejar sus horarios según sean sus necesidades:

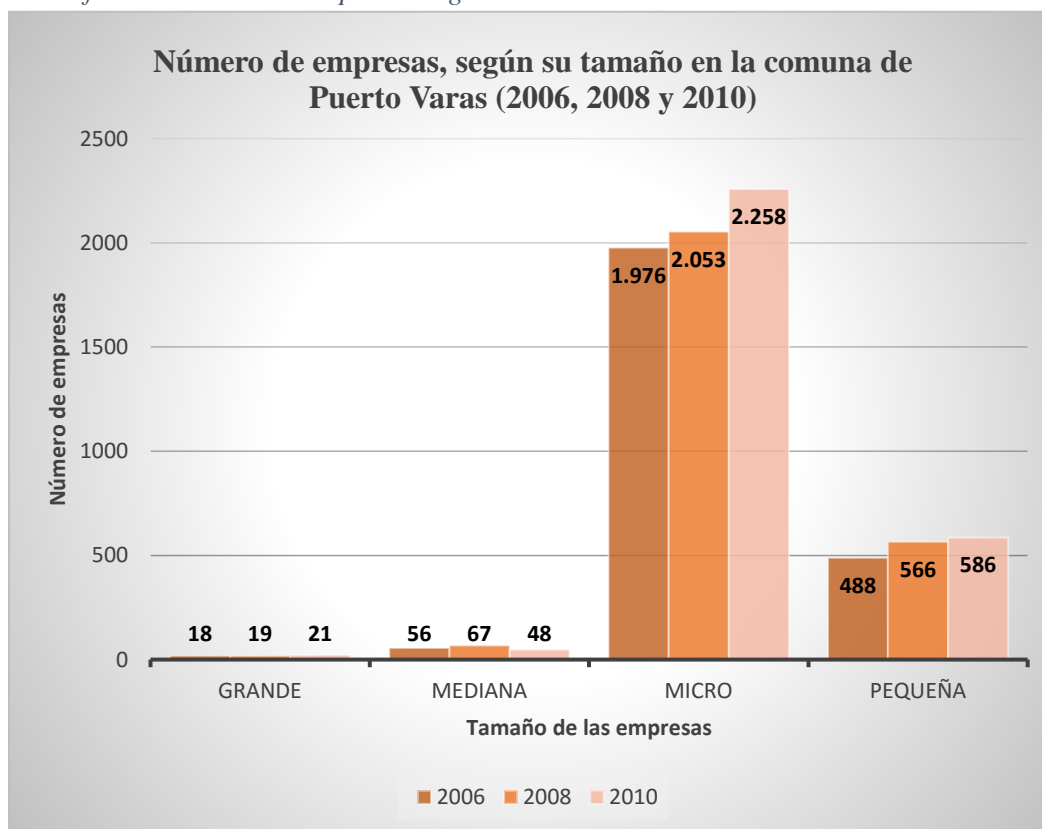
*“...en lo profesional siempre fui apatronado y desde que llegué acá jamás he tenido un patrón, trabajo independiente, que me ha costado sudor y lágrima, pero es fascinante no tener jefe. O sea, si yo quiero estar todo el día acostado, me quedo todo el día acostado con el computador y trabajo desde mi cama, obviamente cuando hay que salir, hay que salir, pero eso es impagable”*  
(Entrevistado 4, Migrante)

La idea generalizada en los migrantes por amenidad es destinar todo esfuerzo a algo que se construyó por cuenta propia o con la familia, dar cabida a proyectos pasados, y desarrollarse personal y profesionalmente en ámbitos laborales de interés:

*“Al llegar acá, me di cuenta que en realidad mis expectativas podían ser otras. O sea, tenía ganas de emprender, emprendí, tengo una empresa. Me ha ido bastante bien, llevamos 4 o 5 años en el mercado, me ha ido bien y ya la cuenta es otra”*  
(Entrevistado 5, Migrante)

La comuna se identifica como un espacio propicio para desarrollar nuevas actividades económicas, debido a que es una comuna que recién cuenta con 91 años de existencia y tiene una serie de necesidades crecientes que resolver (inmobiliario, recreación, esparcimiento, cultura ,etc.), a las que se les suman las necesidades provenientes desde el ámbito turístico. Los recursos para la creación de estas nuevas actividades provienen principalmente de fondos particulares (recursos personales), no obstante aquello, se reconocen ayudas brindadas por el municipio, el gobierno regional, y el Estado, quienes disponen de fondos concursables y beneficios de financiamientos para su desarrollo (SERCOTEC, INNOVA, FNDR, etc.) Podemos decir entonces que, todo aquello que es nuevo y novedoso tiene un espacio en ésta comuna, y del mismo modo recibe aceptación por parte de los habitantes y turistas que aquí confluyen. Es por ello, que en la comuna se reconoce mayoritariamente la presencia de micro y pequeñas empresas, por sobre las demás.

Gráfico 2: Número de empresas según tamaño.



Fuente 7: Servicio de Impuestos internos (SII). Elaboración propia.

Ante lo anterior, debemos considerar que en las últimas décadas la comuna de Puerto Varas se ha posicionado como una de las capitales del turismo, por lo que la presencia y masividad de turistas a lo largo del año incita al desarrollo de nuevas actividades económicas que respondan a las crecientes demandas de los mismos. El desarrollo económico de esta localidad se encuentra basado principalmente en actividades de tipo tradicionales, (extractivas o primarias, tales como: ganadería, agricultura, producción de madera, pesca, etc.) en conjunto con la prestación de servicios turísticos, sin embargo, son cada vez más las empresas (micro, pequeñas y medianas) y personas que se aventuran al descubrimiento y desarrollo de nuevas áreas de trabajo.

*Tabla 3: Número de empresas por rama de actividad (2006, 2008 y 2010)*

Origen	Comuna		
	2006	2008	2010
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	400	384	365
Industrias manufactureras no metálicas	100	109	134
Construcción	239	255	252
Comercio al por mayor y menor.	788	802	883
Hoteles y restaurantes	239	250	269
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	349	382	378
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	346	407	463
Otras actividades de servicio comunitario, sociales y personales	194	233	275

*Fuente 8: Servicio de Impuestos internos (SII). Elaboración propia.*

Como se observa en la tabla N°4, la actividad que presenta mayor cantidad de empresas (y sigue en incremento) es la del comercio al por mayor y menor. Según datos estadísticos del Gobierno regional de los Lagos<sup>27</sup>, se especifica mayormente sobre qué es lo que se comercializa, y se reconoce a un gran número de personas dedicadas a la fabricación y comercialización de productos alimenticios y bebidas, curtido y abono de cueros, venta de artículos de talabartería y la comercialización de productos elaborados de metal. Del mismo modo, aparece como área en desarrollo aquella relacionada con actividades de tipo turísticas, tales como el transporte, hotelería, restaurantes, alquiler, las que van en constante crecimiento; al igual que las actividades de servicio comunitario, sociales y personales, que

<sup>27</sup> Para mayor información véase página: [www.goreloslagos.cl/estadisticas/actividad\\_economica\\_comuna](http://www.goreloslagos.cl/estadisticas/actividad_economica_comuna)

tienen relación directa con actividades asociadas al esparcimiento, culturales y deportivas, las cuales representan actualmente un atractivo incluido en la oferta turística de la comuna.

La relación directa con la creación y desarrollo de micro y medianas empresas en la comuna, da paso a la generación de una nueva conciencia y vinculación con la esfera económica. El apoyo a los demás micro empresarios de otros rubros, el intento de auto-exclusión de las dinámicas masivas de compra de productos y servicios, la necesidad de conectarse con la naturaleza y auto-producir o intercambiar productos y servicios, sin tener la necesidad de acudir a las grandes tiendas, producen una desvinculación con las dinámicas de los grandes nodos de la economía. Este tipo de prácticas se dan con frecuencia al tener mayores opciones de elección de servicios alternativos que suplan las necesidades existentes, con lo que se hace posible una nueva estrategia o forma de inclusión en el sistema económico.

*“...cuando tú te adecuas a un lugar ya sabes dónde conseguir las cosas, no solamente existe el Líder para eso o cualquier supermercado, sino que existen personas sobre todo en el sur que ellos trabajan todo lo que es fruta y verduras y ellos lo venden o intercambian también, entonces tienes que llegar a ese espacio donde están ellos y encuentras verduras mucho más sanas y convenientes que en otro lugar, que en el comercio establecido me refiero, y son de mejor calidad porque acá en el sur todo es distinto, se riega con otro tipo de agua, que son vertientes naturales y tiene otro sabor la comida y la vida acá”* (Entrevistado 9, Migrante)

En este punto es posible observar que los migrantes por amenidad, reconocen nuevas formas de obtener productos y servicios en el lugar de asentamiento, debido a que en su adaptación con el entorno y con la comunidad, se vislumbrarán nuevas formas de hacer y se priorizará lo conveniente, saludable y tradicional. Si bien en otros aspectos igualmente existen conexiones convencionales con el sistema económico, se buscan alternativas que converjan con los nuevos modos de vida establecidos.

### **3.3 Satisfacciones asociadas a la migración por amenidad.**

Los migrantes por amenidad, afirman que si bien el proceso de adaptación a la comuna de Puerto Varas fue complejo en un comienzo, tanto para ellos como para sus familias; hoy en día identifican algunas satisfacciones alcanzadas en su permanencia, por tanto se plantean tipos de satisfacción en directa relación con los conceptos previamente analizados (Expectativas, inclusión/exclusión y modos de vida), las que se aseguran no haber sido alcanzadas en otro lugar.

Dentro de los tipos de satisfacciones mencionados por los actores entrevistados, identificamos las siguientes:

- Satisfacción con la vinculación y desarrollo social: bienestar obtenido en base al grado de aceptación, pertenencia y participación logradas en la comunidad.
- Satisfacción con la diversidad cultural: agrado de vivir o convivir con personas de costumbres, hábitos y culturas diferentes a la propia.
- Satisfacción con los servicios ofrecidos por la comunidad: bienestar obtenido en relación con los servicios (cantidad y calidad) ofrecidos por la comunidad.
- Satisfacción con el modo de vida: conformidad en relación a la decisión de adoptar nuevas formas de hacer y actividades, a sus vidas personales y familiares.

#### **a) *Satisfacción con la vinculación y desarrollo social***

Lo entendemos como el bienestar respecto de la relación instaurada de manera personal, familiar o grupal con la comunidad en la que se reside, y el grado de participación en la misma, en pos de su desarrollo (social, cultural, político, etc.). Si bien los migrantes por amenidad reconocen en un primero momento, algunas dificultades para relacionarse con los habitantes de la comuna de Puerto Varas, con el tiempo logran insertarse de manera satisfactoria en la comunidad:



*“...en Puerto Varas, específicamente, siempre vas a tener oportunidades para hacer cosas, la gente igual es distinta porque siempre va a tener la disposición de enseñarte y el ser humano siempre puede ir aprendiendo cosas nuevas, entonces siempre se puede hacer algo en esta ciudad”* (Entrevistado 3, Migrante).

La existencia de oportunidades para hacer cosas nuevas (talleres deportivos, artísticos, culturales, asambleas ciudadanas, entre otras), están siempre disponibles para todos los habitantes. Por su parte, el cumplimiento de objetivos personales y familiares, además del encuentro con nuevas actividades, costumbres, paisajes, etc. que complacen y/o superan las expectativas puestas en un comienzo, generan satisfacción y conformidad respecto de la vida que se lleva y la decisión tomada.

Las personas que migran son capaces de reconocer las falencias de la comuna y la ciudad en específico, por lo que sus críticas y aportes son constructivos y apuntan a generar nuevas instancias de colaboración en la comunidad. De esta forma, amplían sus círculos relacionales y aportan con conocimientos, habilidades e innovaciones en diversas áreas y actividades de la comunidad:

*“...el tema del deporte me abrió las puertas, ese taller donde Francisco entró al fútbol. Un día fuimos a Calbuco a jugar y me conocí con unos papás, apoderados de los niños y ahí me empecé a familiarizar, así que entré al mundo del deporte, y ahí hemos trabajado, hoy día soy presidente de un club deportivo y soy entrenador de otro, y en los dos yo ayudé a ganarnos proyectos sociales”* (Entrevistado 5, Migrante)

*“...nosotros somos parte del turismo y de la cultura y hemos tenido una buena recepción, hemos tenido buena recepción con el municipio, de hecho ésta feria... por ejemplo esta feria la hacemos*

*nosotros, las uniones comunales de artesanos, por ejemplo yo soy el presidente de la unión comunal, y activista de otra unión comunal, y no tenemos problemas, de hecho ayer tuvimos la inauguración, vinieron concejales y la gente de aquí, y la relación es buena. Entonces, eso te permite tener un mejor bienestar en el trabajo y en la vida diaria, es importantísimo”* (Entrevistado 9, Migrante)

Todo este trabajo colaborativo realizado por los migrantes por amenidad, destinado a la comunidad, contribuye además al sentimiento de bienestar consigo mismo.

**b) Satisfacción con la diversidad cultural**

Fue entendida como la evaluación personal que hicieron los migrantes, en relación con vivir en medio de gran diversidad cultural (costumbres, hábitos y formas de vida de otras personas) que se da en la comuna de Puerto Varas. Con ello hacen referencia a las representaciones que se manifiestan en este lugar, las cuales adquieren expresión concreta en las prácticas sociales y en la conformación de la identidad local. En algunas ocasiones la apropiación simbólica-cultural que se da en el lugar en donde confluyen diversas culturas, está asociada a “innovaciones culturales”, las que según Zunino y Vera (2014) estarían definidas como las actividades que marcan un contraste con las actividades tradicionales de la sociedad, pero que sin embargo llaman la atención y son integradas a las prácticas cotidianas de la localidad.

*“...aquí hay unas múltiples identidades que convergen para formar un Puerto Varas. No es que sea una sola, y en la práctica, en la cotidianeidad, vamos adquiriendo las costumbres y finalmente todos somos una mezcla”* (Entrevistada 1, Funcionaria)

*“Puerto Varas, también, cada vez se está abriendo a un espacio como igual multicultural yo creo, como de, tanto de turistas extranjeros, como de gente que se ha venido a vivir, gente viniendo de Santiago, de todos lados” (Entrevistada 8, Migrante)*

Los entrevistados reconocen en esta diversidad cultural una gran riqueza y un nuevo factor de atracción para otras personas (turistas, nuevos migrantes, etc.). La diversidad forma parte de la idiosincrasia de la comuna y desde sus inicios se ha visto la mezcla entre la cultura mapuche, alemana, española, etc., reflejada en su arquitectura, costumbres, comidas y más, por lo que la gente ha incluido estas prácticas diversas como parte de su cotidianidad y alternativas para su vida.

**c) *Satisfacción con los servicios ofrecidos por la comunidad***

En las entrevistas realizadas los migrantes por amenidad evaluaron el acceso a los servicios básicos (salud, educación, comercio, etc.) que posee y brinda la localidad en la que se reside. Los servicios ofrecidos por la comunidad no solamente involucran al municipio y sus acciones, sino que también a particulares, donde se asegura que existe la posibilidad de crear e innovar.

Tienden a darse contradicciones en las opiniones vertidas respecto a la cantidad y calidad de los servicios que ofrece la comuna. Se reconoce la existencia de ellos y se coincide en la necesidad de mejorarlos, tomando en consideración que el número de habitantes crece cada día. Sin embargo, se afirma que por ser una ciudad y comuna pequeña (dimensiones territoriales) hay necesidades no cubiertas a nivel local (médicos especialistas, hospitales, maquinarias especiales, etc.), lo que genera dependencia de la ciudad de Puerto Montt. Del mismo modo se comparte el sentimiento de abandono que se tiene desde regiones, asegurándose la existencia de un notorio centralismo y poca conexión con la capital nacional, puesto a que “todo se encuentra en Santiago”.

Con la migración y el turismo hacia la zona en estudio, la llegada de centros comerciales (hipermercados, farmacias, mall, etc.) públicos y privados ha sido inminente, no obstante aquello, algunas de las personas entrevistadas cuestionan este hecho, frente al riesgo de que la ciudad y/o la comuna pierda identidad. La paradoja de esta situación se encuentra en los esfuerzos que se han hecho para posicionar a la ciudad de Puerto Varas como capital del turismo del sur de Chile, en contraposición a la creciente necesidad de contar con las herramientas adecuadas para dar respuesta a los requerimientos de los turistas y habitantes.

Ante lo anterior, los migrantes por amenidad afirman que:

*“...acá en Puerto Varas, tienes todo. Tienes clínicas, tienes todas las farmacias, coludidas o no coludidas, pero están. Tienes todo, también, los grandes supermercados. O sea, la ciudad cumple con todos los requisitos, para poder vivir tranquilos”.* (Entrevistado 5, Migrante)

Se cuestiona y hay divergencia entre las opiniones entregadas por los entrevistados al momento de evaluar la calidad de los servicios que se disponen en la Comuna de Puerto Varas, ante lo que se manifiesta que:

*“...de repente te sientes un poquito lejos... tú viviendo acá sientes el centralismo de Santiago, y se siente fuerte, tú estando en Santiago tú no lo ves, pero desde acá tú sientes que se olvidaron de las regiones* (Entrevistada 6, Migrante),

Por lo mismo surge el sentimiento de participación en las variadas actividades y vinculación con la comunidad Puertovarina, en aporte en la construcción de nuevas iniciativas que mejoren las opciones disponibles. Se explicita el potencial que tiene la Comuna de Puerto Varas y por eso se hacen los esfuerzos por ser un aporte concreto al desarrollo de la comunidad en general, y:

*“...la verdad que muchas veces uno reclama, podría haber esto, podría haber lo otro, pero si metieras todo eso acá ya no sería lo que es”* (Entrevistada 9, Migrante).

**d) Satisfacción con el modo de vida**

Fue considerado para esta investigación como la evaluación positiva de la vida que se lleva, es decir, el sentimiento de conformidad en relación con lo que se ha logrado en aspectos personales, familiares, profesionales, económicos, entre otros a partir de la migración. Se observa que la satisfacción con estos y otros aspectos de la vida otorgan al individuo bienestar subjetivo, puesto que los entrevistados al examinar de forma global los modos en que se ha desenvuelto, los aspectos positivos, —cumplimiento de metas, expectativas, estándares e intereses— superan los negativos. En base a ello, se evalúa también cómo el individuo y su familia se ha visto influenciado por el nuevo lugar de asentamiento y las personas con las que interactúan a diario.

Los migrantes por amenidad reconocen diversos elementos que han mejorado sus vidas y las de sus familias luego de su asentamiento en Puerto Varas, tales como: la seguridad, tranquilidad, escasa contaminación, mayor contacto con la naturaleza, posibilidad de desarrollar actividades recreativas, entre otros. Todo ello, otorga bienestar y conformidad con la decisión tomada al migrar, lo que favorece su permanencia en la comuna.

*“Aquí tú puedes caminar tranquila, sabiendo que no te va a pasar nada. Que andas segura, y que si vas caminando una cuadra, vas a saludar al caballero de la bencinera, y después pasa el camión de la basura y vas a saludar al caballero, después vas a saludar al parquímetro, y a todos los parquímetros que están en todas las cuadras, porque pasas todos los días por ahí, dos o tres veces en el día, y uno ya va haciendo más afable también tu... una sonrisa; tu vida igual va cambiando.”* (Entrevistada 1, Funcionaria)

*“...o sea ¿qué otro lugar en el mundo te va a dar la posibilidad de vivir al lado del lago y los volcanes, y de tener la naturaleza y los panoramas tan cerca y distintos todos los fines de semana? Ningún otro lugar, o sea yo llevo años viviendo acá y siempre hay algo distinto que hacer y conocer con la familia, entonces eso es impagable” (Entrevistado 2, Migrante)*

Los entrevistados dan cuenta del ambiente de tranquilidad que se vive en la comuna producto de la cercanía que se tiene con el paisaje natural, lo que para ellos denota grandes diferencias en la comparación con otras localidades en las que han residido. Igualmente, el hecho de ser ciudad pequeña da la sensación de familiaridad entre quienes viven en ella, ya que conviven a diario y comparten experiencias, independientemente de sus profesiones u oficios. Otro aspecto ampliamente destacado fue el hecho de que los tiempos de traslado dentro de la comuna (casa, trabajo, colegio, etc.) son cortos y expeditos, por lo que queda tiempo disponible para realizar otras actividades y disfrutar de la familia.

Ante la pregunta referida al deseo de volver al lugar de origen, todos los entrevistados admitieron que jamás volverían, puesto que aseguran que:

*“aunque nos fuera mal buscaría otra cosa para hacer, buscaría otra posibilidad, pero no me iría. Lo que me preguntan mis hermanas y mis papás, si volvería, no volvería” (Entrevistado 4, Migrante)*

#### **4. Síntesis**

En el desarrollo de este capítulo, identificamos distinciones realizadas por los migrantes por amenidad entrevistados, en torno a la vida en la nueva comuna de asentamiento, dentro de lo que nos fue posible encontrar patrones comunes, considerando que:

- El logro de la satisfacción es alcanzado sólo cuando se cumplen las expectativas, metas e intenciones propuestas previamente a la migración. Los migrantes por amenidad hacen manifiesta su positiva valoración del entorno y se encuentran, en general, satisfechos con su decisión de migrar, y modificar sus modos de vida.
- Quienes migran a la zona en estudio –independientemente de haber tenido o no, un proyecto de vida definido con antelación para la ciudad de destino— afirman haber encontrado más cosas de las que se buscaban previamente, puesto que muchas de ellas fueron descubiertas una vez realizado el asentamiento definitivo, por lo que aseguran el cumplimiento de sus expectativas.
- El diario vivir y el contacto directo con la localidad multicultural y su gente, brindan nuevas experiencias que enriquecen su establecimiento en la comuna y les incita a permanecer en ella, sorprendiéndose y satisfaciendo sus necesidades desde el punto de vista personal, familiar, profesional u otro.
- Pese a no haber una satisfacción total en relación con los servicios ofrecidos por la localidad (salud, educación, transporte, etc.) se asegura que lo que hay es suficiente para ellos, debido a que previamente a la migración se tenía por sabido la falencia existente en este aspecto. Sin embargo, la motivación de vivir en este lugar es tal, que se buscan formas diferentes de suplir estos servicios deficientes o se mantienen relaciones de dependencia con otras ciudades cercanas, como lo es con la ciudad de Puerto Montt.
- Las formas de vida y condiciones económicas, para todos nuestros entrevistados han cambiado de forma positiva en relación a lo que sucedía antes de la migración. Sin embargo, se reconoce que la vida es mucho más costosa (comida, obtención de viviendas o arriendos, vestuario y más) en Puerto Varas, y se afirma estar dispuesto a pagar por ello, con tal de mantener sus modos de vida.
- Si bien los tipos de satisfacciones han sido diversos, hoy en día se piensa que no hubiesen sido logradas en otro lugar. Aún ante la pregunta respecto a la existencia de riesgos (riesgos naturales, riesgos provocados por la escasa conectividad, riesgos por la falencia de los servicios básicos, etc.) de vivir en Puerto Varas, todos coinciden en la misma respuesta, donde se admite la existencia de riesgos en todas partes, la

conformidad con la vida desarrollada en este lugar, y su deseo de nunca cambiarse de localidad.

- Una de las mayores satisfacciones identificadas por los migrantes por amenidad se encuentra en la apreciación de la vida familiar, en donde se describe que la familia en general se ha unido en torno a las actividades recreativas, culturales, artísticas y deportivas dispuestas para la comunidad o realizadas por iniciativa propia. Se describen relaciones de apego (padres-hijos) y mayor tranquilidad en cuanto al crecimiento de los niños en entornos sanos y seguros.

De esta manera, se reconoce haber escogido correctamente su lugar de destino, pese a las falencias igualmente reconocidas por ellos, las que según dicen son propias de “ciudad pequeña”, y esperan en el corto plazo dejen de existir.



## CONCLUSIONES

En un primer momento, iniciada la investigación y el trabajo de campo se logra identificar cierto grado de confusión respecto de lo que se espera encontrar en el lugar de destino luego del cambio de residencia, por lo que se observa un grado de complementariedad entre los conceptos de migraciones voluntarias (migración por estilo de vida, migración utópica y migración por amenidad) trabajados en el marco teórico, por lo que la identificación de migrantes por amenidad se da posteriormente al indagar en los conceptos de modos de vida, satisfacción e inclusión/exclusión.

Las principales evidencias descritas por los migrantes por amenidad sobre las razones del cambio de residencia, se fundan en lo que perciben de su relación con la sociedad de origen, donde observan que “...*las relaciones de producción y consumo, entre otros efectos, han alterado la utilización del territorio por distintos grupos sociales*” (Aliste, Contreras, & Sandoval, 2012) lo que hace que el lugar que se habita no sea concebido de la misma forma, y se presente la necesidad de relocalización. El malestar que se vivencia en él, genera una nueva necesidad, la que es satisfecha con la migración hacia un lugar en el que confluyen características naturales y culturales atractivas, en las que se puede desarrollar el individuo y su familia.

Los migrantes por amenidad tienden a buscar vías alternativas en las que desenvolverse sin las presiones del mundo contemporáneo, o por lo menos mitigarlas, lo que lleva gradualmente a quebrar las expectativas del lugar de origen y a proponer nuevas formas de hacer, situación que resulta ser característica de las sociedades modernas. Entonces, las migraciones por amenidad --como fenómenos socio-culturales--, se presentan mayoritariamente como expresión de contradicciones que impulsan a un número cada vez mayor de personas a buscar lugares aislados con atractivos naturales, para establecerse y rehacer sus vidas para dar paso al desarrollo de prácticas y modos de vida diversos.

En efecto, cada espacio se encuentra dotado de ciertos atributos que lo hacen más o menos atractivo para el establecimiento de migrantes (accesibilidad, naturaleza, etc.), sin embargo para el caso investigado y en relación directa con la migración por amenidad diremos que la comuna de Puerto Varas destaca por ser:

- Enclave turístico, puesto que ofrecen acceso a recursos paisajísticos naturales, culturales y de infraestructura, contando además con un fácil acceso y variedad de ofertas dentro y fuera de la ciudad.
- Lugar de asentamientos menores o enclaves residenciales ubicados a escasa distancia de las ciudades medianas.
- Punto de confluencia de culturas variadas, producto de la naturaleza de sus habitantes (en su mayoría migrantes) y la visita constante de turistas, que le dan valor agregado a las potencialidades naturales que el espacio ya tiene.

Por tanto, los migrantes por amenidad aseguran tomar su decisión de re-localización y auto-exclusión de las grandes urbes, basándose en información recaudada (experiencias cercanas, vivencias de infancia, etc.) previamente, lo que construiría expectativas en relación al lugar de destino. Se afirma que las expectativas estuvieron (y están) basadas en el deseo continuo de querer tomar contacto con la naturaleza, mediante las cuales se fue consolidando su presente. Según ésta investigación, se reconoce a los migrantes por amenidad como personas soñadoras, quienes han transformado sus modos de vida al cambiar su localización y que en general, se identificaron como personas mayores de 30 años, quienes migraron a la zona en estudio con sus parejas, para formar familia luego de la relocalización; habiendo dos excepciones en las que dichas parejas migraron con sus hijos pequeños. Todos los migrantes por amenidad entrevistados (independientemente del sexo) son profesionales, quienes cuentan con capacidades adquisitivas para realizar el cambio de residencia y se reubican buscando cambios significativos en sus vidas, aludiendo principalmente a la obtención de calidad de vida. Posteriormente, es el cumplimiento de sus expectativas el motivo que los hará permanecer en el lugar elegido e ir reafirmando la elección del nuevo lugar de residencia.

El cambio de residencia hacia zonas atractivas paisajística y culturalmente, constituye la generación de expectativas variadas en torno al posible lugar de destino. Para el caso estudiado, se afirma que las tensiones en las relaciones interpersonales con los habitantes de Puerto Varas fueron muchas en un comienzo, sin embargo, son esas mismas tensiones las que hacen que los migrantes por amenidad, pese a haberse auto-excluido previamente de la vida en las grandes urbes, busquen subsiguientemente –ahora en la nueva localización escogida—auto-incluirse en las dinámicas cotidianas, con el fin de adaptarse y participar a ellas, desarrollarse personal y familiarmente, y conseguir la calidad de vida tan ansiada. Toda auto-exclusión, deriva en una nueva forma de inclusión que determina nuevos modos de vida, lo que implica una variación en la forma en que el individuo se relaciona con el entorno en un lugar distinto.

Existe para el caso en estudio, un patrón común en los modos de vida llevados a cabo luego de la migración, los cuales se encontraron orientados hacia: la salud individual y familiar, la que se orienta a la cercanía con la naturaleza, construcción de huertos orgánicos, el cuidado de la alimentación, la realización de deportes, la búsqueda de medicinas alternativas, entre otras; la participación, vista primeramente como una necesidad de adaptarse, conocer e insertarse en las dinámicas del nuevo lugar de residencia; y el desarrollo de nuevas formas de trabajo, en donde se busca la realización de labores de tipo independientes en áreas de predilección e interés personal y/o familiar. Se instala con ello, una transformación total en la vinculación e inserción en las comunicaciones de los diversos sistemas (educación, política, deporte, economía, arte, cultura, etc.) en el nuevo lugar de residencia escogido. Todo ello, considerando el hecho de que “...*en la sociedad existe una diversidad de inclusiones y de exclusiones que se actualizan cuando las personas participan o no participan en las comunicaciones*” (Luhmann, 1998)

En definitiva, la satisfacción es alcanzada cuando se cumplen o superan las expectativas planteadas (de forma individual o familiar) previamente al cambio de residencia por los migrantes por amenidad; y cuando una vez asentados, se logra la adaptación y vinculación con el nuevo entorno escogido. Ello hace permanecer a los migrantes por amenidad en el

lugar escogido y reconocer conformidad respecto de la decisión de haber cambiado su antiguo lugar de residencia, por la comuna de Puerto Varas.

El caso en estudio da luces respecto de las necesidades de los migrantes contemporáneos, lo que indica que existen patrones comunes en las características de los mismos y en los modos de vida adoptados posteriormente a la migración, todo ello en concordancia con las transformaciones sociales, tendencias y movimientos culturales en el contexto de la sociedad mundial. Es por ello, que a partir de esta investigación se pueden extraer nuevas nociones y relevancias para los posteriores estudios en relación a las migraciones voluntarias, dándose nuevas visiones desde la perspectiva sistémica de la teoría de Luhmann, al contener nociones sobre inclusión/exclusión y los grados de satisfacción que dichos involucramientos en las comunicaciones de las distintas esferas de la sociedad les otorgan.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aliste, E., Contreras, M., & Sandoval, V. (2012). Industrialización, desarrollo y ciudad: transformaciones socio-demográficas y espaciales en la geografía social del Gran Concepción (1950-2010). *Revista Invi*, 21-71.
- Andrews, F., & Withey, S. (1976). *Social indicators of well-being: America's perception of life quality*. Nueva York: Plenum Press.
- Arango, J. (1985). Las leyes de las migraciones de E.G Ravenstein, cien años después. *Revista española de Investigaciones Sociológicas*, 7-26.
- Arita, B. (2006). Satisfacción por la vida y teoría Homeostática del Bienestar. . *Revista Homeogramática*, 35-46.
- Arnold, M. (2012). El debate sobre las desigualdades contemporáneas: ¿puede excluirse la exclusión social? *Resvistas MAD-Universidad de Chile N°27*, 34-43.
- Arnold, M. (2012). Imágenes de la complejidad. Diferenciación, integración y exclusión social. En H. Cadenas, A. Mascareño, & A. Urquiza, *Niklas Luhmann y el legao universalista de su teoría. Aportes para el análisis de la complejidad social contemporánea* (págs. 49-56). Santiago: RiL Editores.
- Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I., & García-Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescentes. *psicothema*, 314-319.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action. A Social Cognitive Theory*. Prentice Hall.
- Bandura, A. (2001). La teoría cognitiva social: Una perspectiva agencial. *Revisión anual de psicología*, 1-28.
- Bauman, Z. (1996). *Modernidad y ambivalencia*. Barcelona: Anthropos.
- Bauman, Z. (2002). *Modernidad Líquida*. Argentina: Fondo de cultura económica.
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. . Barcelona: Paidós.
- Beck, U., Giddens, A., Luhmann, N., & Bauman, Z. (1996). Las consecuencias perversas de la modernidad. En Z. Bauman, *Modernidad y ambivalencia*. Barcelona: Anthropos.
- Benson , M., & O'Reilly, K. (2009). Migration and Searcj for a better way of life: A critical exploration of Lifestyle Migration. *The sociological rewiew*, 608-625.
- Berding, H. (1994). Inclusion and exclusion. (págs. 15-43). Frankfut: National Aware and collective identity .

- Berger, P., & Luckmann, T. (2002). *"Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana"*. IEP- Instituto de estudios peruanos.
- Borkert, M., Pérez, A., Scott, S., & De Tona, C. (2006). Comprender la investigación sobre migraciones a través de fronteras nacionales y académicas en Europa. *Forum: Qualitative Social Research Sozialforschung*, 1-6.
- Brito, R., Corrales, R., & Sotolongo, A. (2012). Modo de vida y estrés. *Revista Portales médicos*.
- Camarena, M., & Tunal, G. (2008). *"El estudio de la vida cotidiana como expresión del la cultura"*. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Redalyc. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Canales, M. (2006). *Metodología de la investigación social. Introducción a los oficios*. Santiago: LOM.
- Castells, M. (1997). *La era de la información*. Madrid: Economía, sociedad y cultura.
- Castree, N. (2005). *Nature*. Londres: Routledge.
- Cegarra, A. M. (1986). Notas conceptuales sobre: modo de vida, calidad de vida, nivel de vida, género y estilo de vida. *Economía y Ciencias sociales Vol. XXV*.
- Chambers, I. (1995). *MIgración, cultura, identidad*. Buenos Aires: Editorial Amorrortu.
- CIVICUS, IAVE y el Programa VNU. (2008). *Voluntariado y activismo social. Formas de participación en el desarrollo humano*.
- Cloke, P. (2006). Conceptualizing rurality. En P. Cloke, & T. Marsden, *Handbook of rural studies* (págs. 18-28). Londres: Sage.
- Córdova, V. (1980). *Capitalismo, subdesarrollo y modo de vida en Venezuela*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Publicaciones.
- Corsi, G., Esposito, E., & Baraldi, C. (1996). *Glosario sobre la teoría social de Niklas Luhmann*. Anthropos.
- Cronon, W. (1995). In search of nature. En W. Cronon, *Uncommon Ground. Toward reinventing nature* (págs. 23-66). Nueva York: W.W Norton & Co. .
- Díaz, G. (2005). *La entrevista Cualitativa*. Cultura de investigación universitaria.
- Dingwall, R. (1997). *Interviews and observations. Context and methods in qualitative research*. Londres .
- Dryek, J. S., & Stevenson, H. (2011). Global Democracy and Earth System Governance. *Ecological Economics*.

- Durkheim, É. (1985). *La división del trabajo social*. Barcelona: Planeta Agostini.
- Escobar, A. (2010). *Una minga para el postdesarrollo: lugar, medio ambiente y movimientos sociales en las transformaciones globales*. Lima: Fondo editorial de la Facultad de Ciencias Sociales .
- Escoriza, N. (1985). Motivación y aprendizaje. *Revista Psicología de la Educación*.
- Ferrás, C. (2000). Ciudad dispersa, aldea virtual y revolución tecnológica. Reflexión acerca de sus relaciones y significado social. . *Revista electrónica de geografía y Ciencias sociales*.
- Finol, J. (2006). "Globalización y cultura: Estrategias simbólicas y vida cotidiana". *Revista de ciencias sociales*", Vól. XII.
- Fitoussi, J., & Rosanvallon. (2010). *La nueva era de las desigualdades*. Buenos Aires: Manantial.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Galafassi, G. (1998). Aproximación a la problemática ambiental desde las ciencias sociales. Un análisis desde la relación naturaleza- cultura y el proceso del trabajo. *Theorethikos*.
- García, R. (2003). Un estado de la cuestión de las teorías de las migraciones. *Historia contemporánea* 26, 329-351.
- Giddens, A. (1993). *Consecuencias de la modernidad* . Madrid: Alianza editorial.
- Gimenez, G. (1996). Territorio y Cultura. Estudios sobre las Culturas Contemporaneas. *Redalyc*, 9-30.
- Gómez, A. (2002). El cambio como dispositivo de complejidad. *Papeles CEIC*.
- González , R., Otero, A., Nakayama, L., & Marioni, S. (2010). Las Movilidades del turismo y las migraciones de amenidad: problemáticas y contradicciones en el desarrollo de centros turísticos de montaña. *Revista de Geografía Norte Grande*, 75-92.
- González, U. (2004). Primer Taller Nacional de Salud y Calidad de vida con las organizaciones de la Administración central del Estado. *El modo de vida en la comunidad y la conducta cotidiana de las personas*. La Habana: Instituto Nacional de Higiene, epidemiología y microbiología.
- Gosnell, H., & Abrams, J. (2009). Amenity Migration: Diverse conceptualizations of drivers, Socioeconomic dimensions, and emerging challenges. *Geo Journal*, 303-322.

- Gustafsson, J. (2014). Entre el buen lugar y el no-lugar. Utopía, memoria y migración en la Cuba revolucionaria. *Meridional, Revista Chilena de Estudios Latinoamericanos* , 153-174.
- Hammersley, M., & Atkinson, P. (1983). *Ethnology; Social sciences. Methodology: Field work.*
- Harvey, D. (2006). "Los espacios del capitalismo global". *Conferencia pronunciada en la Facultad de filosofía y letras de la Universidad de Buenos Aires.*
- Harvey, D. (2007). El neoliberalismo como destrucción creativa. *The ANNALS of the american Academy of Politicial and Social Science* . .
- Hatton, T., & Williamson, J. (2006). *Global migration and the world economy: two centuries of policy and perfomance.* Cambridge: MIT Press.
- Hidalgo, R., Borsdorf, A., & Plaza, F. (2009). Parcelas de agrado alrededor de Santiago y Valparaíso. ¿Migración por amenidad a la chilena? *Revista de Geografía Norte Grande*, 44-93.
- Hosen, R., Solovey-Hosen, L., & Stern, L. (2002). The Axquisition of Beliefs that Promote Subjective Well-being. *Journal of Instructional Psychology.*
- Instituto nacional de estadísticas, Chile. (2008). *Población y sociedad. Aspectos demográficos.* Santiago de Chile.
- Jensen, M. F. (Julio de 2009). "Donde fueras, haz lo que vieras". Integración de Migrantes en el Chile contemporáneo. Santiago, Metropolitana, Chile.
- Jiménez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: Complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Estudios Pedagógicos XXXIV*, 173-186.
- Krueger, R. (1991). *El Grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada.* . Madrid: Pirámide.
- Lee, E. (1966). A theory of MIgration. *Demography*, 47-57.
- Linder-Pels, S. (1982). Social psychological determinants of patient satisfaction: A test of five hipótheses. *Social Science & Medicine*, 583-589.
- Luhmann, N. (1998). *Complejidad y Modernidad: de la unidad a la diferencia.* . Madrid: Editorial Trotta.
- Luhmann, N. (1999a). *El arte como mundo. En Teoría de los sistemas sociales II.* México: Universidad Iberoamericana/Colección Teoría social.
- Luhmann, N. (2006). *La sociedad de la sociedad.* México: Editorial Herder.



- Mancilla, J. (2009). Apartado Metodológico de Tesis de Grado MaSS. En *La aplicación de la ley indígena en los municipios de la región de Aisén* (págs. 29- 36). Santiago.
- Mascareño, A., & Carvajal, F. (2015). Los distintos rostros de la inclusión y la exclusión. *Revista CEPAL 116*.
- Mattos, C. (2010). Globalización y metamorfosis metropolitana en América Latina. De la ciudad a lo urbano generalizado. *Revista de Geografía Norte Grande*, 81-104.
- McCarthy, J. (2008). Rural geography: Globalizing the Countryside. *Progress in Human Geography*, 129-137.
- MINSAL. (2012). *Orientaciones para la Implementación del modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria*. Ministerio de salud, División de atención primaria. Santiago: Subsecretaría de Redes asistenciales.
- Mira, J., & Aranaz, J. (2000). La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. *Medicina Clínica*, 26-33.
- Monclús, F. (1998). Suburbanización y nuevas periferias. Perspectivas geográfico-urbanísticas. *Centro de Cultura contemporánea*, 5-15.
- Moos, L. (2006). *The Amenity Migrants: Seeking and sustaining mountains and their Cultures*. Trowbridge: Cromwell Press.
- Navas, L. (1990). *Motivación Humana: Relaciones entre atribuciones y expectativas*. Cartagena.
- Oliver, R. (1997). *Satisfaccion: A behavioral perspective on the consumer*. New York.
- O'Reilly, K. (2000). *The British on the Costa del Sol*. Londres: Routledge.
- Orellana, D. (2009). "La vida cotidiana". *Revista Universitaria de investigación y diálogo académico, Venezuela*, Vól. V.
- Ortúzar, P. (2012). Business Gifts: Construyendo expectativas en contextos de alto riesgo. En H. Cadenas, A. Mascareño, & A. Urquiza, *Niklas Luhmann y el legado universalista de su teoría. Aportes para el análisis de la complejidad social contemporánea*. Santiago: RIL editores.
- Paniagua, Á. (2006). Geografía rural. En A. Lindón, & D. Hiernaux, *Tratado de geografía humana* (págs. 71-83). México: Anthropos.
- Parsons, T. (1965). Full citizenship for the negro american? A sociological problem. *Daedalus*, Vol. 94, n° 4.
- Parsons, T. (1972). Commentary on Clark. En A. Effrat, *Perspectives in Political Sociology* (págs. 299-308). Indianapolis: Bobbs Merrill.

- Parsons, T. (2007). *American Society. A Theory of the Societal Community*. Boulder: Paradigm Publishers.
- Pavot, w., Diener, E., Colvin, C., & Sandvik, E. (1991). *Further validation of the satisfaction whit life scale: Evidence for the cross. method convergence of well-being*. Social Indicators Research.
- Peralta, J. (2006). Rol de las expectativas en el juicio de satisfacción y calidad percibida del servicio. *Revista Límite, Volumen 1, N° 14*.
- Phee, B. M. (2010). Conflictos ambientales y respuestas sociales: el caso de reetnificación de la comunidad de Quillagua. *Revista Mad*, 42-55.
- Rainer, G., & Malizia, M. (2014). Los countries en el country. Migración de amenidad, vino de altura y urbanizaciones cerradas en Cafayate (Salta, Argentina). *Journal of Latin American Geography*, 39-66.
- Ravenstein, E. (1889). The Laws of Migration. Second Paper. *Journal of the Statistical Society*, 241-301.
- Rawal, N. (2008). Social inclusion and exclusion: A review. *Dhaulagiri Journal of Sociology and Anthropology, Vol. 2*.
- Robles, F. (2005). Contramodernidad y desigualdad social: individualización y construcción de identidad. La necesidad de una sociología de la exclusión. *Revista MAD* .
- Rodríguez, V. (2014). Reseña. En A. Otero, & R. González, *La sombra del turismo. Movilidades y desafíos de los destinos turísticos con migración de amenidad*. (págs. 136-139). Neuquén: Educo.
- Ros, M. (1985). La percepción de la interacción y el juego de las expectativas. En *estructura y procesos de Grupo*. Madrid.
- Sabogal, J. (2010). El pensamiento propio y los modos de vida alternativos. *Revista de la Facultad de Ciencias económicas y administrativas*, 117-130.
- Sánchez, E. B. (2004). *Apuntes sobre la migración internacional y su estudio*. México: Universidad Autónoma de Zacateca.
- Sánchez, L., & González, R. (2011). Destinos turísticos de montaña con migración de amenidad. Implicancias en el desarrollo turístico local Caso Caviahue, Argentina. *Estudios y perspectivas en turismo. Versión online ISSN*, 80.
- Seidman, S., Vera, B., Azzollini, S., Thomé, S., & Lorio, J. (2006). *"La representación social de la vida cotidiana en jóvenes: naturalización y cambio"*. Facultad de Psicología - UBA .

- Shin, D., & Johnson, D. (1978). *Avowed happiness as an overall assessment of the quality of life*. Social indicators research.
- Stichweh, R. (2005). *Inclusion and exclusion*. *Studies Social Theory*. Bielefeld Published.
- Szymanski, D., & Henard, D. (2001). Customer satisfaction: a meta-analysis of the empirical evidence. *Journal of the academy of Marketing Science*, 29.
- Toledo Olivares, X., & Romero Toledo, H. (2006). Exclusión socioterritorial. *Memoria Académica*, 15.
- Urquiza, A. (Agosto de 2006). Tesis: Colaboración y desarrollo. Una aproximación al dominio comunicativo de la colaboración. Santiago, Metropolitana.
- Vargas, I. (1985). Modo de vida: categoría de las mediaciones entre formación social y cultural. *Boletín de antropología Americana*, 5-16.
- Vaschetto, A. (2006). La migración utópica: Recorridos migratorios, fronteras e identidades de los europeos en el pueblo de Tepoztlán, México. *Maguaré N°20*, 99-124.
- Woods, M. (2007). Engaging the global countryside: Globalization, Hybridity and the Reconstitution of rural Place. *Progress in Human Geography*, 485-507.
- Zunino, H. (2006 ). Power relations in urban decision making: neoliberalism, technopoliticians, and authoritarian . *Urban Studies*, 1825-1846.
- Zunino, H., & Hidalgo, R. (2010). En busca de la Utopía verde: Migrantes de amenidad en la Comuna de Pucón; IX Región de la Araucanía, Chile. *Revista electrónica de Geografía y ciencias sociales*, 1-14.
- Zunino, H., & Vera, D. (2014). La Sociedad Post-Industrial, Crisis y Migraciones por Estilo de Vida. En V. Rodríguez, *La sombra del turismo. Movilidades y desafíos de los destinos turísticos con migración de amenidad* (págs. 61-88). Alicante: Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas.
- Zunino, H., Matossian, B., & Hidalgo, R. (2012). Poblamiento y desarrollo de enclaves turísticos en la Norpatagonia chileno-argentina. Migración y frontera en un espacio binacional. *Revista de Geografía Norte Grande*, 137- 158.

# ANEXOS

## **Anexo Metodológico.**

Las personas que conformaron la muestra para esta investigación fueron seleccionadas y contactadas en base a referentes previos entregados por la investigación del proyecto FONDECYT 1120589, a cargo del Dr. Hugo Zunino. A partir de dicha investigación y de su trabajo de campo en la comuna de Puerto Varas, se contacta nuevamente a cuatro (4) de los migrantes por amenidad identificados el año 2012, para indagar nuevamente en el cumplimiento de sus expectativas, satisfacciones, modos de vida y grados de inclusión/exclusión.

Si bien no fue posible entrevistar a todos los migrantes por amenidad del proyecto FONDECYT, a partir de los que se contactaron, se nos entregó información sobre más migrantes por amenidad en la zona, de modo que se realizaron entrevistas a: 1- Migrantes por amenidad previamente conocidos, 2- Nuevos migrantes identificados por los migrantes por amenidad entrevistados, 3- Migrantes identificados por funcionarios públicos entrevistados, 4- Migrantes identificados en pleno trabajo de campo por el investigador. De esta forma, luego de realizadas las entrevistas generales (15) se dio paso al análisis de las mismas, a la catalogación e identificación de migrantes por amenidad, esencia de esta investigación. Es así como la muestra contó con la participación de dos (2) funcionarios públicos (Encargada de cultura y Director de desarrollo social y comunal) para indagar en perspectivas y estrategias que se llevan a cabo como municipio para enfrentar las transformaciones demográficas, y ocho (8) migrantes por amenidad, quienes migraron entre los años 2002 y el 2015, provenientes de otras localidades (nacionales o extranjeras) buscando variar sus modos de vida.

## Entrevista para Migrantes por amabilidad

- ¿Cuándo llegó a vivir a esta comuna? (año, etapa de la vida en la que se encontraba)
- ¿Dónde vivía anteriormente? (ciudad) ¿Con quién se vino a vivir a este lugar?
- ¿Por qué razón se vino a vivir a este lugar? ¿Qué lo trajo aquí? Explique las principales motivaciones relacionadas con su decisión de cambiar su lugar de residencia.
  - ¿No hubo otro lugar en Chile que llamara tanto su atención como Puerto Varas?
  - ¿Qué buscaba? ¿Que anhelaba/soñaba encontrar aquí? ¿Cuáles eran sus expectativas?
- ¿Encontró lo que buscaba en este lugar?
  - ¿Qué significa este lugar para usted?
- ¿Cómo podría describir su estilo, modo y/o forma de vivir actual? ¿Cómo ha cambiado respecto a antes de llegar a vivir aquí? ¿Cuáles serían las principales diferencias?
- Cuando llegó a este lugar, ¿Traía un proyecto de vida claro o desarrolló un proyecto de vida llegando aquí?
- ¿Conoce personas que, al igual que usted, han llegado a este lugar buscando lo mismo?
- ¿Cuáles son las principales actividades productivas y culturales, y los servicios ofrecidos por esta localidad? ¿Cómo las evaluaría?
- Desde que vive en este lugar ¿A participado/ayudado en proyectos de tipo: “comunal”, “cultural”, “innovación” y/o “artísticos” de esta comuna? ¿Cuáles? ¿Podría relatarme esta experiencia?
  - ¿Le gustaría participar más en este tipo de experiencias? ¿Por qué?
- Me podría señalar ¿En que trabajaba antes de venir a vivir aquí y en que trabaja ahora? ¿Cómo el cambio de residencia ha afectado su trabajo? ¿Está satisfecho con estos cambios?
  - Desde que vive en este lugar ¿se ha visto afectada positiva o negativamente su situación económica? ¿Por qué? ¿Está satisfecho con estos cambios?
- En comparación con el lugar en el que vivía antes ¿Cómo es en este lugar el acceso a la salud, el transporte y la educación? Dar un tiempo para que hable de cada una de estos servicios y e indagar en su forma de acceso a cada uno de ellos.

- ¿Ha existido algún motivo (negativo de esta ciudad) que lo haya hecho pensar en volver al lugar de donde vino?
- ¿Cómo ha cambiado su vida familiar desde que vive aquí? ¿Qué ha sido lo bueno y lo malo de este cambio de vida para su familia?
- ¿Cuáles son las cosas que más le gustan del lugar donde vive? ¿Cuáles son las que menos le gustan?
- ¿Cree que tiene identidad este lugar? ¿En que observa o reconoce esa identidad propia?
- ¿Se siente pleno con su vida actual, o hay algo que desearía traer desde su antiguo lugar de residencia? ¿Por qué?

## Pauta de entrevista a actores claves

- ¿Qué tan grande considera que ha sido el crecimiento demográfico de la Comuna durante la última década?
- ¿Qué consecuencias ha traído este crecimiento poblacional para la ciudadanía?
- ¿De dónde provienen principalmente las personas?
- ¿Por qué razones cree que eligieron (o eligen) esta comuna para asentarse?
- ¿De qué forma el municipio acoge a la nueva población?

### **DEFINICIÓN DE MIGRACIÓN POR AMENIDAD:**

A la par con el impulso globalizado y modernista de las últimas décadas, se ha verificado la emergencia de diversos discursos, entre los que se destacan los ambientales, que promulgan una concepción monista<sup>28</sup> y sugieren la integración sujeto-medio natural, como se ve reflejado en distintas miradas eco-céntricas y en las dinámicas migratorias actuales, en las que se demuestra una búsqueda de satisfacción de necesidades emergentes e ilimitadas, en directa relación con la naturaleza, lo que es difícilmente alcanzable en ciudades capitales, altamente urbanizadas y fuertemente acopladas a los sistemas funcionalmente diferenciados. Por ende, es posible identificar la migración por amenidad, como medio de resistencia, emancipación o auto-exclusión, respecto de la sociedad urbanizada, ante las que se busca una vía alternativa en la cual desenvolverse sin las presiones del mundo contemporáneo, o por lo menos mitigarlas.

- ¿Qué tan frecuente es este tipo de migraciones en la comuna?
- ¿Cómo ha afectado dicho fenómeno social (tanto positiva como negativamente) a la Comuna?
- ¿Se desarrollan a nivel municipal, estrategias de inclusión destinadas a estos grupos de individuos?  
  
¿Qué considera usted que atrae la atención de estas personas para tomar la decisión de asentarse acá?

---

<sup>28</sup> Postura filosófica que en este caso hace referencia a discursos de tipo ambientalistas que plantean la idea de que el hombre (individuo) se encuentra constituido por la integración del Ser más el interactuar con la naturaleza, siendo uno solo, debido a la directa y necesaria comunicación entre ellos.