

## TABLA DE CONTENIDO

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
Pregunta de investigación .....	9
<b>II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>10</b>
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1 Técnicas e instrumentos de recolección y registro de datos</b> .....	12
<b>3.2 Plan de análisis</b> .....	12
<b>IV. IMPLEMENTACIÓN Y GOBERNANZA COMO CONCEPTOS CENTRALES</b>	<b>14</b>
<b>4.1 La implementación de políticas públicas</b> .....	14
<b>4.2 Gobernanza y gobernabilidad</b> .....	16
<b>4.3 El concepto de gobernanza</b> .....	17
4.3.1 El origen del concepto .....	18
4.3.2 Distintas visiones respecto a su uso .....	18
<b>4.4 La gobernanza interactiva de Jan Kooiman</b> .....	20
<b>V. ANTECEDENTES RESPECTO AL PROGRAMA 24 HORAS</b> .....	<b>25</b>
<b>5.1 La institucionalidad de infancia en Chile</b> .....	25
<b>5.2 Marco normativo regulatorio</b> .....	27
5.2.1 Convenciones internacionales .....	27
5.2.2 Leyes vigentes en Chile .....	27
<b>5.3 Conformación histórica del programa 24 horas</b> .....	28
5.3.1 Antecedentes y diagnóstico .....	29
5.3.2 Diseño de la nueva oferta programática.....	31
5.3.3 La instalación del Piloto 24 Horas.....	34
5.3.4 Rediseño del programa, de 24 Horas a Vida Nueva.....	35
5.3.5 El programa después de los cambios .....	36
<b>VI. RESULTADOS</b> .....	<b>40</b>
<b>6.1 EL SISTEMA DE GOBIERNO</b> .....	41
6.1.1 Las imágenes en el diseño del Programa 24 Horas .....	41
6.1.2 Los instrumentos del Programa 24 Horas .....	68
<b>6.2 SISTEMA A SER GOBERNADO</b> .....	88
6.2.1 La diversidad en el programa 24 Horas.....	88
6.2.2 La complejidad en el Programa 24 Horas .....	98
.....	105
6.2.2 El dinamismo del Programa 24 Horas .....	105
<b>6.3 LAS INTERACCIONES DE GOBERNANZA</b> .....	119
6.3.1 Los procesos en las interacciones de gobernanza del Programa 24 Horas .....	119
.....	119
6.3.2 Imágenes e instrumentos: cómo son percibidos por implementadores .	127
<b>VII. CONCLUSIONES</b> .....	<b>132</b>
<b>VIII. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>145</b>
<b>IX. ANEXOS</b> .....	<b>150</b>
<b>9.1 Muestra aplicación entrevistas</b> .....	150
<b>9.2 Plan de análisis</b> .....	151
<b>9.3 Fichas MIDESO programas</b> .....	152
<b>9.4 Comunas focalizadas</b> .....	153
<b>9.5 Presupuesto por comuna, programa y año</b> .....	154

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Imágenes en el sistema de gobierno del Programa 24 Horas.....	42
Tabla 2 Características de los instrumentos técnicos del Programa 24 Horas.....	68
Tabla 3 Actores identificados en la red del Programa 24 Horas .....	88
Tabla 4 Tipos de interacción en la red del Programa 24 Horas.....	98
Tabla 5 Características de la red del Programa 24 Horas .....	106
Tabla 6 Las interacciones de gobernanza en la red del Programa 24 Horas .....	119
Tabla 7 Imágenes del programa, desde la perspectiva de los implementadores .....	127

## **INDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1 Modelo de Gobernanza Interactiva de Kooiman .....	24
Ilustración 2 Oferta Programa 24 Horas (año 2010) .....	33
Ilustración 3 Flujograma Programa 24 Horas .....	80
Ilustración 4 Tipos de actores e interacciones en la red del Programa 24 Horas .....	105
Ilustración 5 Fragmentación de mandantes como causante de la baja calidad de intervención .....	133
Ilustración 6 Visiones distintas sobre quien ejerce el rol técnico .....	136
Ilustración 7 El trabajo de la red local como intención no resuelta.....	140