

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1 CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DEL TEMA A ABORDAR.....	2
1.1 ALCANCE.....	3
1.2 OBJETIVOS.....	3
1.2.1 Objetivo General.....	3
1.2.2 Objetivos Específicos.....	3
1.2.3 Resultados Esperados.....	4
1.3 MARCO CONCEPTUAL.....	4
1.4 METODOLOGÍA.....	6
2 CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO.....	8
2.1 DESCRIPCIÓN DEL MERCADO.....	8
2.1.1 Ingresos Tributarios.....	8
2.1.2 Evasión Tributaria.....	9
2.1.3 Requisitos formales para poder utilizar el crédito fiscal del IVA.....	12
2.1.4 Actual Modelo de Negocios del IVA y Facturación Electrónica.....	14
2.1.5 Cantidad de Empresas en Chile por Tamaño.....	15
2.1.6 Utilización de Crédito Fiscal del IVA.....	16
2.1.7 Cesión de documentos tributarios.....	17
2.1.8 Problemática Actual.....	20
2.1.9 Caracterización de Contribuyentes del IVA.....	22
2.2 ANÁLISIS INTERNO.....	28
2.2.1 Descripción de la Organización.....	28
2.2.2 Misión.....	30
2.2.3 Procesos Clave.....	32
2.2.4 Plataforma y Experiencia Tecnológica del SII.....	32
2.3 ANÁLISIS DEL ENTORNO.....	34
2.3.1 Normativa.....	34
2.3.2 Crecimiento Macroeconómico del País.....	34
2.4 SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO.....	37
2.4.1 Fortalezas y Debilidades del Servicio de Impuestos Internos.....	37

2.4.2	Oportunidades del segmento Grandes Empresas	37
2.4.3	Oportunidades del segmento Medianas Empresas	38
2.4.4	Oportunidades del segmento Pequeñas Empresas	38
2.4.5	Oportunidades del segmento Micro Empresas.....	38
2.4.6	Amenazas respecto a todos los segmentos.....	38
3	CAPÍTULO III. PLAN ESTRATÉGICO	40
3.1	Segmento Objetivo	40
3.1.1	Selección del Segmento Objetivo	40
3.1.2	Descripción del Segmento Objetivo.....	40
3.1.3	Estrategia y Ventaja Competitiva	41
3.1.4	Propuesta de Valor.....	41
3.1.5	Plan Estratégico.....	44
4	CAPÍTULO IV. FACTIBILIDAD ECONÓMICA	48
4.1	Ingresos	49
4.2	Inversión.....	50
4.3	Costos de Operación	51
4.4	Flujo de Caja	52
4.5	Escenario Pesimista.....	53
5	CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	55
6	BIBLIOGRAFÍA	57
7	ANEXOS	58
7.1	Encuesta efectuada a Empresas.	58
7.2	Caracterización de la Encuesta Realizada.....	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Serie de Ingresos Tributarios Consolidados (cifra en millones de pesos nominales).....	8
Tabla 2: Tasa y Monto de Evasión	10
Tabla 3: N° de Empresas en Chile Año 2015.	15
Tabla 4: N° contribuyentes que han timbrado documentos con derecho a credito fiscal, por segmento.	15
Tabla 5: Datos sobre cesiones por segmento.	19
Tabla 6: N° Contribuyentes Autorizados a Emitir DTE por Tipo de Software y Tamaño de Empresa, hasta Septiembre 2016.	22
Tabla 7: Información sobre Facturas Electrónicas emitidas desde Sistema de Facturación de Mercado, entre Enero y Septiembre de 2016.	23
Tabla 8: Información sobre Facturas Electrónicas emitidas desde Sistema de Facturación Gratuito del SII, entre Enero y Septiembre de 2016.	23
Tabla 9: Tasa de Recibo de Mercadería o Servicio otorgados por facturas (Encuesta)	27
Tabla 10: Tasa de Crecimiento Anual del PIB y promedio ultimos 10 años.	36
Tabla 11: Ingresos Proyectados.	50
Tabla 12: Inversión Proyectada.	51
Tabla 13: Costos Proyectados.	52
Tabla 14: Flujo de Caja del Proyecto.	52
Tabla 15: Valor Residual, Tasa Descuento, VAN, TIR.....	53
Tabla 16: Flujo de Caja escenario pesimista.	53
Tabla 17: Costo Perpetuo, VAN, TIR escenario pesimista.....	54

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Porcentaje por tipo de Ingreso Tributario.....	8
Ilustración 2: Serie Evasión IVA 2003-2015.....	10
Ilustración 3: Tipos de Evasión y Control del IVA.	11
Ilustración 4: Modelo del IVA.....	14
Ilustración 5: Débitos y Créditos en Facturas declarados en F29 y Uso de Crédito utilizado por segmento 2015.	17
Ilustración 6: N° DTE's cedidos.....	18
Ilustración 7: Monto de DTE's cedidos.....	19
Ilustración 8: Modelo Actual de Facturación y Cesiones Electrónicas.....	21
Ilustración 9: Tipo de Software de Facturación Electrónica por segmento contribuyente, a Septiembre 2016.	24
Ilustración 10: N° de facturas electrónicas emitidas por Tipo de Software de Facturación Electrónica, Enero a Septiembre 2016.	25
Ilustración 11: Conocimiento sobre Recibo de Mercaderías o Servicios (Encuesta).....	26
Ilustración 12: Organigrama Servicio de Impuestos Internos.....	29
Ilustración 13: Organigrama Subdirecciones.....	29
Ilustración 14: Organigrama Subdirección de Asistencia al Contribuyente.	30
Ilustración 15: Organigrama Subdirección Informática.....	30
Ilustración 16: Desarrollo de Facturación Electrónica en el Mercado Internacional.....	33
Ilustración 17: Tasa crecimiento del PIB de Chile, últimos 10 años.	35
Ilustración 18: Ingresos Fiscales respecto al PIB.....	36
Ilustración 19: Impacto en la recaudación al controlar el Crédito Fiscal.	43
Ilustración 20: Modelo de Facturación Electrónica con nuevo Registro de Acuse de Recibo.	43