



Universidad de Chile  
Instituto de la Comunicación e Imagen  
Escuela de Periodismo

# Dichato:

## Las promesas y los costos de la reconstrucción chilena.

Memoria para optar al título de periodista

Tesistas:

Kimberly Hepp Ahumada

Carolina Roco Ramírez

Profesora guía:

Ximena Poo Ahumada

Santiago de Chile, 2013

## AGRADECIMIENTOS

### KIMBERLY HEPP

Primero agradecer a mi familia, que me dio las herramientas para lograr una nueva meta en mi vida. Mario, Jenny y Karl, mil gracias por estar siempre a mi lado y creer en este proyecto.

A mi compañera de tesis, Carolina, quien también confió en mí y se transformó en un apoyo fundamental para terminar esta crónica. Su tranquilidad, organización y amistad hicieron que este trabajo se transformara en algo muy querido.

A mi equipo del Buenos Días a Todos, quienes con paciencia y solidaridad me permitieron desarrollar el tema.

A los profesores del ICEI, quienes durante cinco años me dieron las herramientas para llevar a cabo este último gran trabajo, especialmente a Ximena Póo.

### CAROLINA ROCO

A mi familia, sobretodo a mis padres y hermano que me dieron alas para volar hasta acá y me incitaron a creer siempre en mí. A mis abuelos, porque el esfuerzo de su pasado ha permitido mi presente.

A la que fue mi gran mi compañera y amiga durante todo este viaje, Kim. Su fortaleza y cariño fueron pilares fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

A las amigas de siempre, a nuestra profesora guía, Ximena Póo, y a todos los que caminaron conmigo durante todo este proceso.

# Índice

|   |    |
|---|----|
| Agradecimientos.....  | 2  |
| Resumen.....  | 7  |
| Capítulo I: El Desastre.....  | 11 |
| - Chile, 27 de febrero, 3:34 am.....                                | 12 |
| Las primeras horas  |    |
| A pesar de las características sísmicas de Chile...                 |    |
| La Presidenta y los ministros se movilizan                          |    |
| -Dichato es arrasado por el mar.....                                | 17 |
| “Hay que arrancar que se viene el mar...”                           |    |
| Instinto y respeto al mar   |    |
| “Se pensaba que era el fin del mundo...”                            |    |
| Todo parecía una explosión...                                       |    |
| Empezar otra vez  |    |
| La escasez y los saqueos  |    |
| Vivir en carpas, vivir en el cerro                                  |    |
| Comienza a llegar la ayuda  |    |
| El campamento más grande de Chile                                   |    |
| “No sólo está El Molino, nosotros también necesitamos...”           |    |
| El Esfuerzo   |    |
| Capítulo II: La Crisis.....   | 35 |
| -Los primeros meses y las promesas de reconstrucción.....           | 37 |
| Enfrentar lo que sigue: el camino más duro                          |    |
| La llegada de la Presidenta Bachelet a la zona: evaluando los daños |    |
| Lo que preocupa al nuevo Presidente                                 |    |
| Piñera se compromete con Dichato                                    |    |

|  |    |
|--|----|
| -Dichato protesta y se organiza.....   | 46 |
| El Presidente visita Dichato en “son de paz”   |    |
| Nace el Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato ( MCAD)                                   |    |
| La lucha de egos: el conflicto de los dirigentes   |    |
| -El primer año de la reconstrucción.....   | 51 |
| Las imágenes falsas  |    |
| Las cifras del gobierno en el primer año de reconstrucción                                 |    |
| Muchas promesas se las lleva el viento: a un año no hay ninguna casa construida en Dichato |    |
| Fracasa el Fondo Nacional de Reconstrucción durante su primer año                          |    |
| -Las olas vuelven a llegar a Dichato.....  | 56 |
| Reviviendo la pesadilla  |    |
| Mejor reacción que hace un año, ¿mejor reacción?   |    |
| - La crisis de la intendencia: el año perdido.....   | 59 |
| “Para muchos ella fue un impedimento para la reconstrucción...”                            |    |
| Dividiendo las fuerzas: separados es más fácil   |    |
| “Todos se acostumbraron a que le dieran todo fácil...”                                     |    |
| Jacqueline Van Rysselberghe y su renuncia: Los problemas son cada vez mayores              |    |
| -Vuelven las protestas en Dichato.....   | 72 |
| Otro invierno sin casas  |    |
| Se nombra delegado presidencial  |    |
| -Las polémicas construcciones del primer año.....  | 76 |

|  |     |
|--|-----|
| El boulevard Daniel Vera   |     |
| El mall que no es mall   |     |
| Un coliseo de tierra   |     |
| Casas tsunami-resistentes  |     |
| Capítulo III: Dichato a dos años.....                              | 86  |
| - Las construcciones .....   | 87  |
| El tercer invierno   |     |
| Se entregan las primeras casas en Dichato                          |     |
| Pero ¿qué pasa con el resto?                                       |     |
| Los subsidios que dividen a Dichato                                |     |
| Las otras construcciones   |     |
| El abandono a los bomberos   |     |
| -Intentando reactivar la económica.....                            | 106 |
| Volviendo al mar   |     |
| Ya están las casas, a reconstruir el comercio de Dichato           |     |
| Luchando con sus propias herramientas... fuera el asistencialismo  |     |
| Viva Dichato: buscando unir al pueblo                              |     |
| Los resultados de Viva Dichato... un pueblo sale adelante          |     |
| Capítulo IV: La reconstrucción Chilena: ¿Qué hemos aprendido?..... | 121 |
| -A dos años de la reconstrucción en Chile ¿cómo vamos?.....        | 122 |
| Lo que dice el gobierno  |     |
| Pero ¿qué opina el resto?  |     |

|   |     |
|---|-----|
| -...Pero, ¿en qué hemos fallado?.....             | 128 |
| La falta de transparencia en los plazos           |     |
| Trabajar sin la ciudadanía                        |     |
| Todos reman para distintos lados                  |     |
| Carencia de una reconstrucción sicológica         |     |
| - Para tener en cuenta.....                       | 138 |
| ¿Cómo nos preparamos para un desastre natural?    |     |
| Prevenir y reaccionar, pero ¿Qué hacemos después? |     |
| Dichato, un pequeño gran sobreviviente            |     |
| <br>  |     |
| - Bibliografía .....                              | 148 |
| -Calificaciones.....                              | 151 |

## Resumen

### Que la naturaleza no haya sido en vano

Han pasado más de dos años desde el terremoto chileno de febrero de 2010 y aún continúan restos de casas desplomadas por las orillas de la playa de Dichato. El abandono a su población y la lentitud en la ejecución de la reconstrucción del balneario durante estos dos años han sido evidentes y esta realidad se repite en varias de las demás zonas afectadas por la catástrofe.

Parece que la reconstrucción no fuera un tema de real importancia ni para el gobierno ni para los políticos de la oposición, no porque no se hayan realizado iniciativas que buscaran la reparación a los daños provocados por el terremoto, sino porque estas han carecido de profundidad y no solucionan los problemas de fondo y en muchos casos no pasaban de ser asistencialistas. La oposición en su rol como tal agotó sus energías más en descalificaciones y peleas públicas al gobierno y a la derecha chilena que a crear iniciativas que permitieran llenar los vacíos que estaba dejando el plan de reconstrucción.

La reconstrucción y el terremoto se volvieron una pelea política, basada principalmente en desprestigiar al opositor. La concertación acusaba constantemente al ejecutivo de no cumplir con las promesas y los plazos. Mientras que la derecha no se cansaba en enrostrar a la oposición el rol de Michelle Bachelet en la catástrofe, olvidando que entre toda discusión se encontraban damnificados que urgían por una ayuda real y sobretodo digna.

El gobierno no logró cuantificar la magnitud de la catástrofe y se apuró en entregar plazos para la reconstrucción, aseguró que durante el tercer invierno post terremoto ningún damnificado se encontraría en aldeas de emergencia, sin embargo al llegar a esta fecha

debió reconocer que esta tarea era imposible. Asimismo, el Presidente aseguró durante el 2010 que el proceso tardaría dos años y medio. En febrero de 2012 afirmó que este duraría cuatro.

Los damnificados comenzaron a desconfiar de la veracidad de los plazos, muchas construcciones no comenzaron en las fechas establecidas y fueron entregadas mucho después de lo presupuestado. Asimismo, las cifras oficiales de reconstrucción se contradecían con la realidad de los damnificados y con las cifras que entregaban otros organismos como fundaciones y ONG's creando un ambiente de profunda desconfianza la que finalizó en protestas y represión policial en zonas como Dichato.

Y ese fue uno de los grandes errores durante este proceso de reconstrucción en el balneario de Dichato, el gobierno subestimó la importancia de considerar a la ciudadanía al momento de crear un plan para levantar las zonas afectadas. Los damnificados se sintieron desplazados en las decisiones y consideraron que el gobierno no tomó en cuenta temas tan fundamentales como la historia y la identidad al momento de levantarse políticas de reconstrucción.

De esta forma, tanto en el balneario de Dichato como en otras zonas devastadas el aire de desconfianza, de temor y de abandono aumentaba con cada día que la reconstrucción no avanzaba, que los plazos no se cumplían y que las promesas quedaban en eso...palabras.

Hoy, al pasar más de dos años muchos damnificados continúan en aldeas de emergencia, insertados en el barro, la depresión y el hacinamiento con la desesperación de dejar de sentirse una prioridad. El hermoso balneario de Dichato dejó de ser la estrellita de



los medios de comunicación, del morbo, para pasar al olvido, alumbrado escasos días por iniciativas como el “Viva Dichato”.

Esta carencia de considerar a la ciudadanía en las decisiones sobre la reconstrucción es una consecuencia de la falta de un aprendizaje real tras el terremoto. Hasta hoy, dos años después del 27/F no se ha creado un organismo capacitado para reaccionar frente a catástrofes naturales, tan comunes en nuestro país, como se ha hecho en otros como Nueva Zelanda, Japón o Colombia.

No se ha establecido un plan de acción que permita preparar y generar una cultura en la sociedad frente a una catástrofe de la magnitud del terremoto del 2010, no se han modificado las leyes de construcción y fiscalización de edificios, no se ha establecido de qué forma y en cuánto tiempo debe reaccionar el Estado frente a una catástrofe natural, ni cuáles serán las atribuciones de los privados.

Hoy aseguramos la carencia de un plan de reconstrucción de fondo que asuma las necesidades de los damnificados con el respeto, transparencia y sobretodo la dignidad que merecen, pero también dudamos profundamente de la capacidad de nuestro país y de los futuro gobiernos de reaccionar frente a una nueva catástrofe del nivel de la del terremoto y posterior tsunami que afectó a Chile el 2010.

Durante este terremoto, a diferencia de otros en nuestra historia pasada, los aprendizajes reflejados en políticas públicas, en leyes, en organismos han sido escasos. Los últimos mandatos no han tomado con conciencia real que Chile es un país que constantemente se enfrenta a este tipo de escenarios y que por lo tanto necesita estar a la altura, tanto las autoridades e instituciones como la población

Si el gobierno de Sebastián Piñera como aquellos que vendrán no logran cambios reales en la forma en que se enfrentan las catástrofes, tanto Dichato como el resto de las zonas afectadas por este terremoto habrán sido víctimas en vano, como lo fueron Chaitén el 2008 y el Tocopilla el 2007, ya olvidados.

# CAPÍTULO I: EL DESASTRE

## Chile, 27 de febrero, 3:34 am

El 27 de febrero de 2010, se vivió en Chile uno de los terremotos más grandes que se han registrado en el territorio. A las 3:34 de la madrugada, con epicentro en el mar y con una intensidad de 8.8 grados el cataclismo dejó estragos en la zona centro y sur del país, afectando con mayor intensidad a esta última, que luego del sismo fue devastada por un tsunami que en algunas localidades alcanzó una altura de 30 metros<sup>1</sup>.

Asimismo, el sismo fue uno de los cinco más fuertes del mundo, solo superado por los ocurridos en Valdivia en 1969, Alaska en 1964, Japón el 2011, Isla de Sumatra en 2004 y en Rusia en 1952.

La catástrofe afectó a 12.800.000 millones de personas, el 75 por ciento de la población chilena. Además ocasionó la muerte de 524 personas, 32 quedaron desaparecidas y 280 mil quedaron damnificadas. Por otra parte, la infraestructura del país no vivió un panorama muy alentador, 220 mil viviendas quedaron destruidas y más de 4 mil escuelas presentaron daños en su estructura. El 75 por ciento de la red hospitalaria del país se vio afectada, 1.544 kilómetros de caminos fueron dañados, 212 puentes destruidos, nueve aeropuertos y aeródromos deteriorados y 28 caletas pesqueras quedaron inutilizables<sup>2</sup>.

Según la NASA, el sismo movió el eje de la Tierra, acortó la duración de los días en 1,26 microsegundos y desplazó tres metros hacia el oeste la ciudad de Concepción; Talca, en dos metros y la capital Santiago, en medio metro<sup>3</sup>.

### Las primeras horas

Pasados algunos minutos del terremoto, las autoridades intentaron determinar cuáles eran los daños reales y qué medidas se tomarían para poder enfrentar la emergencia. Es en este momento cuando comenzaron a aparecer los primeros problemas, los que al pasar los

---

<sup>1</sup> Según el sitio de noticias online de El Mercurio esta altura se registra en la zona de Tirúa. Disponible en <http://www.emol.com/especiales/2012/actualidad/conmemoracion-27f/infografia.asp>

<sup>2</sup> Según cifras oficiales del gobierno. Año 2010

<sup>3</sup> Según <http://earthquake.usgs.gov/>

años han sido considerados fundamentales en la disminución de víctimas fatales. Sin claridad de lo que estaban enfrentando, ya que las comunicaciones con las otras instituciones por momentos se vieron entorpecidas, el gobierno comenzó a movilizarse.

Es así como las autoridades se reunieron en Santiago, específicamente en la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI) para desde aquí comenzar a desarrollar las estrategias de emergencia que permitirían llegar con ayuda a las zonas más afectadas.

A pesar de las características sísmicas de Chile...

A lo largo de la historia de Chile, la intensidad de los sismos que se han registrado sin duda ha marcado un precedente. En el año 1960 se vive en Valdivia uno de los movimientos telúricos más importantes. La escala sísmica registró una intensidad de 9.5 grados, transformándose en uno de los más grandes a nivel mundial. Las repercusiones no fueron muy distintas a las que se vivieron en el año 2010. Luego del sismo, en varias localidades las olas registradas eran clasificadas como tsunamis, causando una importante modificación geográfica.

El antecedente de éste y otros terremotos en nuestro territorio nos hacen reconocer a Chile como un país altamente sísmico y que por lo tanto debiese tener una cultura de reacción frente a este tipo de catástrofes. Sin embargo, las autoridades no fueron capaces de reaccionar y el cómo se decidió actuar durante la madrugada del 27/F sigue estando lleno de interrogantes.

Una de las entidades chilenas más importantes tras un movimiento de esta magnitud es el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile (SHOA). Esta institución tiene la obligación de hacer circular los datos que va recibiendo frente a situaciones de riesgo colectivo, como desastres y catástrofes de origen natural o provocadas por el hombre. De esta forma permite planificar, impulsar y ejecutar acciones de prevención y respuesta. Durante esa madrugada dicho rol no fue cumplido.

A las 3:48 de la madrugada, 14 minutos después del terremoto, el geólogo Vindell Hsu despachaba desde el desde el Pacific Tsunami Warning Center (PTWC)<sup>4</sup> al Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de Chile (SHOA) un “mensaje de observación” con los primeros datos de magnitud y ubicación del sismo. En su declaración a la fiscalía el 15 de diciembre de 2010, afirmó que “una vez que determinamos la ubicación y las magnitudes, inicialmente obtuvimos un 8,5, nos dimos cuenta que iba a ser un terremoto con alto potencial de tsunami”<sup>5</sup>

Esta era la primera alerta que demostraba la actividad irregular del mar, que en cualquier minuto podría producir un tsunami. Minutos después de llegar esta información, en diferentes localidades las olas de grandes alturas ya comenzaban. La primera ola llega a Constitución con una altura de 11 metros y así sucesivamente a otras ciudades, como Pichilemu, Talcahuano, Dichato y Lebu. Sin embargo, a las cuatro de la madrugada fue cuando se registró la más grande con una altura de 30 metros, en Tirúa, en la Provincia de Arauco.

A las 3:52 de la mañana, Hsu, se comunicó con el SHOA para confirmar si habían recibido su mensaje de que el terremoto podía producir un tsunami. En su declaración dijo que intentó conversar con el chileno que le contestó, pero que éste al parecer no hablaba inglés: “Escuché algo que no entendí y no fue inglés”<sup>6</sup>.

A pesar del aviso del PTWC recién a las 4:06 de la madrugada el SHOA envía la primera alerta de tsunami, siendo cancelada 40 minutos después. En ese momento las costas chilenas ya estaban siendo devastadas por una segunda ola y justo en el mismo momento que el PTWC informaba que la intensidad de las olas registradas indicaban que ya se había generado un maremoto. A lo largo de la noche, la institución estadounidense seguía informando que la actividad del mar es inusual.

---

<sup>4</sup> PTWC: Pacific Tsunami Warning Center. Es uno de los dos centros de alerta de tsunamis de Estados Unidos y forma parte del sistema de alerta de tsunamis internacional. Además es el centro de operaciones del sistema de alerta de tsunamis del Pacífico. Emite advertencias a la zona del Océano Pacífico incluyendo el estado de Hawai.

<sup>5</sup>Declaración geólogo Vindell Hsu. Pacific Tsunami Warning Center (PTWC). Informe de Fiscalía con fecha al 15 de diciembre de 2010.

<sup>6</sup> Ídem

A las 4:30 de la madrugada, las instituciones encargadas desestimaban las alertas al asegurar que el epicentro del terremoto no era en mar y que por lo tanto al ser en tierra no existían probabilidades de generarse un tsunami. Estaban equivocados. El anexo C de la Orden Permanente Técnica 801 (OPT 80) del SHOA, especifica que para generar una alerta de tsunami “el epicentro del sismo debe estar ubicado en el mar o en tierra cerca de la costa de Chile”<sup>7</sup>. Aunque el epicentro hubiera sido efectivamente en tierra, las instituciones encargadas no podían ignorar la posibilidad de maremoto. Una hora más tarde llega el tercer fax del PTWC, este señala “se ha producido un tsunami”<sup>8</sup>.

A las 5:40 am llega la primera información de tsunami en el archipiélago Juan Fernández. Carmen Fernández aseguró que cuando recibió esta información la Presidenta Bachelet, quien había llegado hace media hora a la ONEMI, estaba dando su primera conferencia de prensa.

Durante dicha conferencia, Bachelet no mencionó en ningún momento un posible riesgo de tsunami ya que al llegar a la ONEMI se le había informado la cancelación de alarma de éste. Durante la conferencia la Mandataria no se había enterado aún de la información del archipiélago.

Tras terminar, fue advertida de la existencia de antecedentes de un maremoto en Juan Fernández, la Presidenta solicitó que se confirmara la información con el SHOA, sin embargo el organismo insistió en que las variaciones de marea eran muy bajas para generar un tsunami.

Cerca de las 06:40 el sismólogo de la Universidad de Chile, Carlos Aranda, le señaló a la Presidenta que si ya no se había producido un tsunami ya no existía riesgo. 20 minutos más tarde la localidad de Dichato era arrasada por la ola más terrible. La Mandataria volvió a dar una conferencia de prensa a las 06:55 en donde por primera vez mencionó el ingreso de olas al archipiélago, pero luego aseguró que se descartaba el riesgo de un maremoto.

---

<sup>7</sup>Según el sitio oficial de la Armada de Chile. Revisado en Mayo de 2012. Disponible en [http://www.armada.cl/prontus\\_armada/site/artic/20100325/asocfile/20100325094239/informe\\_investigacion\\_tecnica\\_armada\\_shoa.pdf](http://www.armada.cl/prontus_armada/site/artic/20100325/asocfile/20100325094239/informe_investigacion_tecnica_armada_shoa.pdf).

<sup>8</sup>Según el Centro Investigación Periodística (CIPER). Chile. Publicado 18 de enero de 2012. Revisado el 10 de mayo de 2012. Disponible en <http://ciperchile.cl/2012/01/18/tsunami-paso-a-paso-los-escandalosos-errores-y-omisiones-del-shoa-y-la-onemi/>.

El PTWC ya había enviado cuatro faxes que informaban los alcances de las olas. A pesar de esto, el SHOA no advierte de estos antecedentes hasta las 8:52 de la mañana cuando en un comunicado anuncia que ha habido tsunami en Valparaíso, Juan Fernández y Talcahuano. En la realidad, otras seis localidades ya habían sufrido el embiste de más de una ola, las que superaban por mucho los diez metros de altura.

#### La Presidenta y los ministros se movilizan

A las siete de la mañana, la Fuerza Aérea Chilena (FACH) informó que el helicóptero solicitado por la Mandataria dos horas antes por fin estaba listo. En mayo de ese mismo año, el comandante en jefe de la FACH, general Ricardo Ortega, declararía que la Fuerza Aérea contaba con un helicóptero a disposición de Bachelet, pero que no había pilotos para este último, sino solo para aviones, razón por la que la Presidenta no pudo viajar inmediatamente el día de la catástrofe.

Minutos más tarde del aviso de la FACH comenzaron a salir los helicópteros con los ministros de Estado y la Presidenta Michelle Bachelet buscando tener un conocimiento real del impacto del sismo, analizar cuáles eran los lugares más devastados y ver la manera más óptima de poder hacer llegar la ayuda necesaria a las zonas afectadas.

Cerca de a las 8 de la mañana, salió desde el Parque O'Higgins el último helicóptero con rumbo a Constitución. Sin embargo, hasta ese momento aún no se tenía la certeza de que las olas que se registraron minutos después del terremoto tuvieran las características de un tsunami, a pesar de la información que estaba llegando desde el extranjero. Muchos ministros aterrizaron en las zonas que indicaban mayores problemas, sin un panorama claro ni para ellos ni para los pobladores, quienes después del sismo habían quedado completamente desconectados.

Es así como transcurre la mañana después del terremoto, el sismo había sido muy grande y los daños eran inmensos, pero el cruce de las informaciones provocó que durante todo ese día el clima fuera de incertidumbre y de poca claridad, induciendo a que las



autoridades improvisaran al momento de tomar decisiones trascendentales para entregar la ayuda y poder comenzar a enfrentar la emergencia.

Esto causó ciertos tropiezos que entorpecieron la ayuda, uno de ellos, la movilización de medicamentos y especialistas a algunas ciudades más apartadas.

## Dichato es arrasado por el mar

“Hay que arrancar que se viene el mar...”

El tranquilo mar de Dichato no permite imaginar los más de siete metros que alcanzaron sus olas durante la noche del 27 de febrero de 2010 y es que hoy la calma de su marejada apenas alcanza a rozar suavemente su arena, incomparable con la furia de aquella noche.

Ese día a las 3:34 de la madrugada, el pueblo al igual que gran parte del país, fue agitado con el movimiento de la tierra. Los vidrios sacudidos y el balanceo que impedía mantenerse en pie fueron los primeros indicios de que esta sería una noche que los dichatinos no olvidarían jamás. En las casas se sentían las cosas caer, quebrarse, reventar. En un par de segundos la pasividad de la noche fue reemplazada por la incertidumbre, el miedo y la desinformación.

Los servicios básicos desaparecieron, Dichato no contaba con agua, luz ni teléfono y la señal de los celulares no existía. Comunicarse con otras personas era casi imposible. Los dichatinos desconocían lo que sucedía en el resto de Chile y no cuantificaban la intensidad del sismo.

Nadie les avisó que venía un tsunami, pero como hombres de mar sabían que con un sismo de esas características las posibilidades de que un maremoto ocurriera eran altas.

### Instinto y respeto al mar

Facundo Andrade, es conocido como “El Sapo” entre sus compañeros. De oficio pescador, ahora dedica sus horas a la Séptima Compañía de Bomberos de Dichato. Se acomoda en el escritorio que tiene en la mediagua que hoy hace de cuartel y comienza a recordar cómo tras el terremoto dejó a su familia en lo alto, en un lugar seguro y decidió

bajar junto a otros voluntarios. El Cuerpo de Bomberos fue el encargado de coordinar las primeras atenciones de emergencia tras el sismo. Y es que para él esa era su labor como bombero, socorrer a la gente.

Facundo reconoce que nunca tuvieron información oficial que les avisara que venía un maremoto. Todo fue instintivo, “por respeto al mar”<sup>9</sup>, dice él. Los dichatinos han sido criados a la orilla de la playa, viven de la pesca, del turismo, entienden su pueblo y por eso ya imaginaban qué iba a pasar. “Nosotros conocemos la geografía de Dichato, conocemos el comportamiento del mar, ya sabíamos que el mar se venía encima”<sup>10</sup>.

Antes de que el agua subiera, sin información oficial sólo por instinto, bomberos comenzó a avisarle a la gente que fuera hacia a los cerros, los que rápidamente comenzaron a llenarse de personas que habían arrancado con lo puesto, muchas de ellas veraneantes.

Dichato es el principal balneario de la Región del Bío Bío, una localidad orientada al turismo, por esta razón en el pueblo no sólo se encontraban sus habitantes, sino también los turistas que visitan la zona durante el verano, atraídos por la belleza de sus playas. Eran estos quienes tenían un menor conocimiento de la zona y de la forma en que el mar se comportaba.

Así recuerda también esa noche María Teresa Suárez, sentada en una mesa de lo que hoy es su negocio, una pequeña heladería que instaló en un container provisorio que les entregó la Intendencia. Antes del tsunami tenía un pequeño bazar cerca de la Comisaría, ahí guardaba además sus máquinas de coser con la que hacía artículos para el hogar los que luego vendía. El tsunami revolvió todo lo que había dentro de local, dejándolo inutilizable. Ella perdió su fuente laboral.

Al igual que Facundo, explica que no hubo aviso de tsunami, que la advertencia la entregó bomberos y que la mayoría de las personas de la localidad ya sabían que debían refugiarse en el cerro. “A pesar de que no teníamos señalética, sabíamos por donde subir,

---

<sup>9</sup> Facundo Andrade Entrevista Personal. Dichato. 03 de diciembre 2011.

<sup>10</sup> Ibid

fue por instinto. No teníamos claridad en qué momento iba a llegar el tsunami, pero siempre supimos que se iba a salir el mar”<sup>11</sup>.

Los ojos de María Teresa se ponen tristes mientras cuenta cómo corrió con la desesperación de no saber si su hija y su nieto de seis años habían logrado escapar. Ya en lo alto, en medio de la oscuridad, era difícil reconocer quienes estaban arriba.

Las personas que llegaban a resguardarse aumentaban a medida que pasaban los minutos. Los llantos histéricos se hicieron sentir junto con los rezos, los intentos desesperados de comunicarse telefónicamente, los nombres llamándose, las voces intentando encontrarse.

A los pocos momentos escuchó la voz de su hija gritándole que estaba ahí. Los abrazos y la tranquilidad de verla con vida no se hicieron esperar, pero el miedo de saber lo que iba a venir era insoportable.

Ubicada en un container, al lado de María Teresa, está el restaurante Lo Típico. Su dueña, Juana Rojas, tiene cerca de 70 años, una malla sostiene su cabello y un delantal impide ver que es lo que lleva puesto. En el poco espacio que tiene hoy levanta el local que perdió durante el tsunami.

No ha dicho una palabra de ese día y sus ojos ya se llenan de lágrimas, se frota las manos con ansiedad, como si volvieran a aparecer en su cabeza los miedos de aquella noche. Ese día la señora Juanita, como tiernamente la llaman, estaba sola en su casa ubicada junto a su negocio. “Yo sentí el terremoto y me quede en mi casa porque no pude salir. Todo era muy fuerte y quedé encerrada, si no fuera por mis vecinos que insistieron que saliera porque venía la ola, me hubiera ido con ella”<sup>12</sup>, cuenta.

Juanita estaba desesperada, nerviosa, asustada, no sabía cómo salir de allí hasta que decidió subir al techo de su restorán. Entre vidrios de las ventanas reventadas y materiales caídos pasó al techo de su vecino, después de eso no recuerda nada más. “Tuve que salir por el techo ya que estaba todo destruido y no sabía por dónde irme (...) Yo sentí que hasta

---

<sup>11</sup> Ibid

<sup>12</sup> Juana Rojas. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

ahí no más llegábamos, porque todo estaba en el suelo, ya no quedaba nada, no sabía por dónde salir y donde ponerme”<sup>13</sup>.

Otra de las cosas que señala Juana Rojas es la importancia que tuvo Bomberos durante el terremoto, desde el minuto que se acabó el movimiento, inmediatamente, sin esperar una alerta oficial, llamaron a la población para que subiera a los cerros, ya que sabían que la situación se iba a poner muy complicada. “A mi me sacaron mis vecinos que desde un principio supieron que se venía la ola. Ellos escucharon a los bomberos pidiendo que subiéramos a los cerros para estar seguros”<sup>14</sup>, añade Juana.

Tras lograr salir, subió a la camioneta junto con ellos. En ella se fueron a las colinas más cercanas. El lapso de tiempo que se produjo entre el terremoto y la llegada del agua permitió a varios escapar. “Tuvimos suerte, la ola nos dio tiempo para arrancar”<sup>15</sup>, recuerda.

Otro de los pobladores que afirma que no hubo alerta oficial, es el dirigente de la aldea Nuevo Amanecer, Harken Miranda. “Desde que paró el terremoto, todos nos dimos cuenta que el mar se puso muy extraño, que parecía una gelatina, súper tranquilito, eso siempre ha sido que se venía una ola muy grande. Los mismos Bomberos y los pescadores nos decían que subiéramos al cerro porque el mar estaba extraño”<sup>16</sup>, relata.

Con el paso de los días y con mayor claridad sobre los efectos de terremoto, se anunció que Dichato había sido una de las localidades más afectadas por el tsunami y que se registraron tres olas de cerca de seis metros. Sin embargo, para muchos habitantes el golpe del mar fue mayor. “Con la primera ola se sintió un ruido como una máquina, se sentía como se venían las casas y los autos, en la primera estaba todo oscuro, pero los ruidos fueron muy grandes (...) Pasó el rato y las cosas siguieron igual (...) algunos dicen que fueron cinco, otros dicen que fueron tres, pero cuantas hayan sido, igual la intensidad que tuvieron fue lo que destruyó todo al final”<sup>17</sup>, agrega Harken.

---

<sup>13</sup> Ibid

<sup>14</sup> Ibid

<sup>15</sup> Ibid

<sup>16</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

<sup>17</sup> Ibid

En las costas dichatinas el agua comenzó a retirarse rápidamente, casi como si una cuerda la tirara desde el fondo, como si algo la succionara. Al mismo tiempo que el balneario arrancaba, en Santiago todo era un caos. Mientras, a las 3:54 de la mañana la información oficial negaba la posibilidad de un tsunami en las costas chilenas, la primera ola llegaba a la costa del pueblo de Dichato.

“Se pensaba que era el fin del mundo...”

Cerca de las cuatro de la mañana el SHOA notificó alerta de tsunami a la ONEMI, una hora más tarde la canceló. Cuando esto ocurre Dichato ya había sido arrasado por una segunda ola.

Desde el cerro, en medio de la oscuridad y la incertidumbre, abrigados solo con lo que pudieron tomar, los dichatinos sintieron la llegada del mar. El miedo apareció junto al ruido estremecedor, como el sonido de una máquina que venía aniquilando el pueblo. “Daba escalofrío solo sentir como iba arrasando con todo lo que venía a su paso”<sup>18</sup>, recuerda Facundo.

“Para mí esto era como que la tierra se iba abriendo. No paraba nunca. Yo pensé en ese momento que nos íbamos a morir”<sup>19</sup>, afirma María Teresa.

“En un momento el sonido pasó a ser como el fin del mundo (...) todos sabíamos que venía el tsunami, pero nunca pensábamos que iba a durar tanto tiempo”, señala la dirigente del campamento El Molino, Ximena Toledo.

En el cerro, algunas personas lograron escuchar la radio de sus autos. Ahí oyeron cómo se avisaba desde la ONEMI que no existía riesgo de tsunami, mientras que ellos podían sentir la destrucción bajo sus pies.

A las 5:49 de la madrugada, el PTWC<sup>20</sup> envió desde Hawaii un cuarto fax con alerta de tsunami. A las 7 de la mañana, una tercera ola destruía todo lo que encontraba a su paso

---

<sup>18</sup> Facundo Andrade. Entrevista Personal Dichato. 03 diciembre 2011

<sup>19</sup> María Teresa Suárez. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

<sup>20</sup> Pacific Tsunami Warning Center. Centro de alerta de tsunamis operado por la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA) en Hawai.

en las costas dichatinas. El mar se recogió, se juntó con el agua que entraba desde el norte y formó una ola de más de siete metros de altura.

El mar ingresó sobre las casas cubriéndolas totalmente. Dichato se transformó en una enorme laguna en la que solo podían verse los techos de un par de viviendas, los vehículos con luces aún encendidas flotaban junto a otros escombros irreconocibles.

Desde el cerro se podía volver a escuchar el horrible sonido de la destrucción, el ruido ensordecedor de todo lo que arrastraba el mar, sin saber cuándo éste regresaría finalmente a la calma.

A medida que pasaban las horas, muchos de los habitantes de Dichato permanecieron sin tener real conciencia de los desastres que había dejado el terremoto, sin embargo pudieron hacerse una idea de lo que estaba pasando en el pueblo. Juana Rojas reconoce que durante todo el tiempo, supo que las cosas estaban muy mal abajo y que ella sentía que lo había perdido todo.

“Cuando estuvimos arriba yo sentí que las olas eran cada vez más fuertes, los sonidos que se sentían eran cada vez más horrorosos, como que estuvieran taladrando y moviendo, junto con las réplicas que se sentían cada vez era peor”<sup>21</sup>, cuenta Juana.

Esta última salida del mar fue a plena luz del día y desde la altura se pudo ver el mar venirse encima. Juana recuerda con exactitud ese momento, cuando lograron ver lo que hace un par de horas sólo habían escuchado, “No era una ola, era un cerro de agua, un muro que venía encima, pensé que el mundo se acababa. Era como una erupción, las cosas se revolvían como cuando se hace una mezcla de cemento”<sup>22</sup>, relata.

Entre una ola y otra, con réplicas incesantes que parecían convulsiones de la tierra, algunas personas decidieron bajar en busca de pertenencias, confiados en la información radial que les decía que no había riesgo. No se sabía si se volvería o no a salir el mar y ellos creyeron que nada más iba a pasar. “Muchos comenzamos a bajar, sin saber que lo hicimos en medio de cada salida del mar. Pensábamos que era necesario recuperar las cosas que quedaran buenas porque lo que se venía ahora, con lo fuerte que fue el terremoto era ayudar

---

<sup>21</sup> Juana Rojas. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

<sup>22</sup> Ibid

(...) Algunos se fueron a recuperar cosas a la orilla de la playa y ahí fue cuando los agarró esa ola, la de las siete, fue la más grande”<sup>23</sup>, señala Ximena Toledo.

“Desde un principio todos subieron a los cerros, pero cuando avisaron que no venía la ola, muchos bajaron para buscar sus cosas o ropa para abrigarse (...) ahí fue cuando a muchos los agarró la ola”<sup>24</sup>, agrega Harken.

Y así fue. El agua vino por más. Cuando la ola volvió a aparecer muchos de ellos quedaron atrapados, algunos lograron ser rescatados por Bomberos. Sin embargo, otros no pudieron contra el mar y no lograron sobrevivir. Fue lo que ocurrió con las hermanas Eliana y Nancy Lema, quienes fueron alcanzadas por una de las olas luego de que bajaran del cerro tras escuchar por radio que las autoridades descartaban la alerta de tsunami. El esposo de Eliana ha interpuesto una querrela contra quienes resulten responsables de ambos fallecimientos.

Muchos vieron partir a sus vecinos, amigos y turistas que decidieron volver al pueblo sin saber que las olas volverían a aparecer. El dolor de ver la muerte los persiguió por mucho tiempo. “Desde el cerro nosotros vimos a una abuelita de unos 70 años arrancar, estaba cerca del río, pero nosotros estábamos muy lejos. No pudimos ayudarla, el mar se la llevó”<sup>25</sup>, recuerda María Teresa.

El rostro de María Teresa se ha entristecido, sus ojos van mostrando rápidamente cuanto duele el recuerdo. “Estuve con tratamiento psicológico, no lograba poder sacar esa imagen de mi cabeza”<sup>26</sup>, relata.

Todo parecía una explosión...

Recién a las 8:50 de la madrugada el SHOA informó que había ocurrido un maremoto en Juan Fernández, Talcahuano y Valparaíso, pero en ese momento Dichato ya estaba devastado.

Tras la última ola el silencio se apoderó de todo el balneario. Algunos dicen que fue ésta la que realmente destruyó el pueblo. Las construcciones estaban sobre los árboles,

---

<sup>23</sup> Ibid

<sup>24</sup> Ibid

<sup>25</sup> María teresa Suárez. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

<sup>26</sup> Ibid

otras navegaban por las aguas, hogares de dos pisos a los que solo se les veía el techo, los caminos no existían, las embarcaciones estaban en el centro de Dichato, encajadas en las casas, algunas a más de 400 metros lejos de la caleta.

Las redes de los pescadores descansaban junto a las ventanas, algas, peces y juguetes de niños. Los relojes que adornaban el suelo estaban detenidos en la misma hora del sismo. La bahía desapareció por completo.

El escenario superaba el de una película de ficción. La imagen era de la un bombardeo, como si una guerra hubiese acabado de terminar. El mar había arrasado con todo lo que hace unos minutos había sido un pueblo.

Al salir el sol, las familias vieron con dolor como todo lo que hasta un momento había sido parte de ellos, de su identidad, estaba ahora en las profundidades del mar. Al momento de tomar la decisión de confirmar la magnitud de los daños, muchos pobladores se dieron cuenta que el balneario estaba en el suelo. Varios reconocieron sus terrenos gracias a las referencias geográficas que tenían, como los árboles o la cercanía que tenían de la playa, sin embargo sus viviendas ya no se encontraban ahí.

“Yo bajé, pero no encontré nada de mi casa, sólo supe el lugar donde se encontraba porque estaba a dos metros de un morro que me ayudó a identificarla (...) A muchos le pasó lo mismo, sólo se limitaron a ver las cosas que tenían al lado, pero ya no les quedaba nada de sus casas”<sup>27</sup>, agrega Harken.

Las miradas estupefactas no podían reconocer el lugar repleto de escombros, algunas personas ni siquiera se atrevieron a bajar al poblado hasta varios días después de la catástrofe. El 80 por ciento de Dichato quedó destruido, más de 500 familias quedaron damnificadas, 16 personas fallecieron.

Empezar otra vez

---

<sup>27</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal. Dichato. 02 diciembre 2011



“¿Por dónde empezar?”<sup>28</sup>, era la pregunta que se hacía Roberto Araya, comandante de Bomberos de Tomé, el primer día tras la catástrofe. Y es que Dichato parecía un campo de batalla tras una guerra y saber por dónde partir, por dónde rastrear los cuerpos o en dónde se podrían encontrar los heridos era demasiado difícil. Las cabezas estaban nubladas aún intentando magnificar lo sucedido.

El día uno, tras reponerse de la impresión, fue el Cuerpo de Bomberos de la zona el primero en iniciar la tarea de restablecimiento del balneario. “Sabemos que por lo menos estaremos solos uno o dos días, pues existen varios problemas de comunicación”<sup>29</sup>, explicaba Ricardo mientras se impartían las primeras instrucciones al resto del equipo. La labor era difícil para los voluntarios, los caminos estaban cortados, las autoridades no aparecían, no se magnificaba cómo la tragedia había afectado al resto del país y la falta de información era aún evidente.

Durante los primeros días de la emergencia el balneario no existía para el resto del país, que ni siquiera imaginaba la destrucción de la localidad, por eso la llegada de los voluntarios de Bomberos de los sectores cercanos fue fundamental para carabineros y bomberos de Dichato. Roberto recuerda que “hasta ese momento aún no existíamos para la prensa, ni siquiera Talcahuano, con un desastre similar, solo era Concepción y su edificio colapsado”<sup>30</sup>.

Los habitantes de Dichato estaban solos y el trabajo era arduo, así que para hacer más efectiva la tarea la Séptima Compañía de Bomberos de Dichato, en conjunto con Carabineros y otros contingentes de Bomberos, decidió dividir el balneario en seis sectores para de esta forma rastrear en cada lugar del pueblo.

Tras estas primeras horas de dificultosa labor, los voluntarios encontraron los cuerpos de las primeras víctimas sepultadas bajo los escombros que dejó el mar. “Por la posición en que encontramos estos cuerpos denotaba que intentaron de algún modo escapar”<sup>31</sup>, recuerda Roberto.

---

<sup>28</sup> Weitzel, Rubi. "Dichato, lo que dejó el mar". Editorial Forja. Octubre 2011.

<sup>29</sup> Ibid

<sup>30</sup> Ibid

<sup>31</sup> Ibid

Ya en la tercera jornada post catástrofe los voluntarios de Bomberos habían logrado recuperar 15 cuerpos. 21 días después encontraron a la víctima 16, Ned Dunn, un conocido pescador de 40 años que fue llevado a los cerros, pero que sin embargo insistió en regresar a la orilla del mar.

La escasez y los saqueos

El país intentó reorganizarse, las autoridades viajaron a lo largo de Chile para cuantificar daños mientras que desde Santiago se envió la ayuda para los damnificados de las zonas más afectadas. Sin embargo, los elementos básicos como víveres, frazadas y agua potable llegaron con extrema lentitud provocando en la población una reacción caótica. La escasez de productos aumentó la desesperación de los damnificados y con ella empezaron los primeros saqueos.

Los afectados exigían ayuda, algunos no tenían alimentos, pañales o medicamentos necesarios para enfermedades de gravedad, pero las empresas del retail sí contaban con suficiente mercadería para abastecer a los damnificados.

La impotencia y desesperación no dieron para más y farmacias, supermercados y tiendas comerciales fueron desbaratadas. Se pudo ver como salían de su interior grandes turbas de personas arrasando con elementos de primera necesidad y otros de no tanta. El escenario dio pie para llevarse también plasmás, cocinas y otros electrodomésticos.

La Presidenta Michelle Bachelet debió acordar con los dueños de las cadenas de supermercados la entrega gratuita y ordenada de los abarrotes de primera necesidad almacenados en bodegas. Sin embargo esto no fue suficiente, con el paso de los días los robos comenzaron a ser mayores y más violentos en las zonas devastadas. La prensa cambió las imágenes de la destrucción del terremoto por la de la devastación humana. Las casas particulares fueron también saqueadas y se generó una sicosis colectiva en la población.

Los ciudadanos cuidaron sus casas y los restos de ellas con armas, palos y todo lo que encontraron a su paso. Se organizaban con sus vecinos y hacían guardia para protegerse entre ellos. Si bien era cierta la existencia de estos robos, muchas veces los pobladores se

defendieron de un enemigo que en la realidad no tuvo la magnitud con la que apareció en la televisión.

Frente a la situación se declaró toque de queda en Concepción. La medida se implementó luego en Talca, Cauquenes y Constitución. Se envió contingente policial a las zonas más afectadas con la intención de poner atajo a los brotes de robos y violencia y así poder reordenar a la población. El contingente militar comenzó a hacer las primeras detenciones, en algunos lugares la represión militar se volvió más dura.

En el balneario de Dichato las cosas no fueron muy distintas, la falta de víveres, de insumos básicos, la angustia de haber perdido todo lo que tenían hizo a muchos dichatinos sentir miedo e incertidumbre. Durante los primeros días los damnificados tuvieron que convivir también con fuertes saqueos y robos.

Todo escaseaba en el pueblo y algunos sintieron la necesidad de buscar entre los escombros frazadas, ropa o comida, algo que los ayudara a resistir los primeros días. Sin embargo, los dichatinos cuentan que también vieron a otros pasar en camionetas arrasando con todo lo que podían llevarse de las casas. Los habitantes del pueblo aseguran que muchos robos se produjeron por personas de localidades vecinas.

Frente a esto, no hubo otra opción que proteger los recuerdos. En la oscuridad de la noche se podían ver las fogatas de dichatinos haciendo guardia frente a los restos de sus casas, intentando resguardar de los saqueos lo poco que les quedaba.

Al igual que en gran parte del sur del país se constituyeron en Dichato las Fuerzas Armadas, junto con ellas se instaló también el toque de queda. Desde ahí las noches en el pueblo fueron silenciosas, las calles estaban desiertas y cualquier movimiento parecía sospechoso.

Vivir en carpas, vivir en el cerro

Las cosas sin duda que estaban muy mal abajo. Los que pasaron la noche en los cerros, sabían que el ruido y las olas que alcanzaron a ver habían dejado el pueblo devastado. Desde donde se encontraban, la situación cada vez se iba poniendo más apocalíptica, los botes pesqueros descansaban sobre algunas de las techumbres que el mar no arrasó, mientras que en otros sitios, simplemente ya no quedaba nada.

La mayoría se mantuvo al tanto de las noticias por las informaciones que consiguieron por radio. A horas de haber amanecido, los habitantes de Dichato supieron que la tragedia era muy grande y que habían sido afectados por un gran tsunami. Sin embargo, a pesar de este conocimiento, no recibieron información oficial sobre la magnitud de la catástrofe.

Después de vivir la noche más larga de sus vidas y soportando la gran cantidad de réplicas que los dejaban siempre con el temor de que venía algo mucho peor, gran parte de los dichatinos tomó la decisión de quedarse a dormir en los cerros, en ese lugar se establecieron hasta que las autoridades pertinentes pudieran corroborar que ya estaban a salvo.

En bajadas rápidas, por miedo de que el mar los atacara con la misma intensidad, muchos consiguieron subir frazadas, colchones y ropa para poder abrigarse, todo aquello que en los cerros les diera más seguridad y aminorara el dolor de estar fuera de sus casas y sin saber con exactitud lo que iba a pasar.

“Lo primero que se tenía que hacer era asegurar que los niños y ancianos que estaban arriba estuvieran bien, era necesario, ayudarlos a pasar el susto y conseguirles abrigo. Estábamos en verano, pero igual se sentía el hielo en las madrugadas”<sup>32</sup>, cuenta Harken Miranda, que horas después de la última ola, se dedicó a buscar ayuda.

Algunos pudieron abastecerse, otros lograron encontrar parte de sus casas. Sin embargo el panorama no fue el mismo para todos, ya que lamentablemente para la gran mayoría, sus casas, recuerdos e historias ya no estaban. “Bajamos y no encontré nada. Todo se lo había llevado el mar (...) recuerdos, historias. Lo malo es que para algunos, lo poco que les quedó otros se lo arrebataron”<sup>33</sup>, agrega Harken.

Es así como con las pocas cosas que encontraron subieron a los cerros, donde lograron de alguna manera tener una especie de descanso de toda la pesadilla que estaban viviendo y que al parecer iba a durar un buen tiempo. Las carpas se levantaron mientras se esperaba la ayuda de primera necesidad desde las diferentes instituciones.

---

<sup>32</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal Dichato. 02 diciembre 2011

<sup>33</sup> Ibid

Ahí en los cerros, ese sitio donde la gran mayoría se refugió por instinto, es donde se comenzó a desarrollar la vida de los dichatinos nuevamente. Es en ese lugar donde se empezaron a hacer los primeros censos improvisados por los habitantes para tantear cuánto era el daño real y cuáles serían las primeras medidas para enfrentar lo que vendría.

El terrible movimiento de la tierra y la implacable fuerza del mar, dejó a toda una localidad con su vida y sueños rotos. “Abajo nosotros sabíamos que no quedaba nada, cuando vimos como se salió el mar, ya estábamos seguros que las cosas que teníamos se habían ido (...) Lo único que nos quedaba era asumir, nada más”<sup>34</sup>, señala entre lágrimas Juana Rojas.

Las autoridades no tuvieron noción de lo que había pasado y frente a esto los dichatinos comprendieron que debían comenzar a equiparse. Con esta convicción las primeras carpas improvisadas poblaron los cerros, con una organización basada en la ayuda mutua, los dichatinos se ubicaron en los lugares altos para protegerse de lo que pudiera venir. Y es que las réplicas no daban ningún descanso.

A los días, recibieron la ayuda de algunas instituciones privadas y organizaciones internacionales, las que fueron repartidas en forma igualitaria para todos. Con esta ayuda reforzaron sus fuerzas para poder avanzar en la dura tarea de restablecimiento.

Los días pasaban y la vida comenzó a retomar su ritmo cotidiano. Muchos decidieron bajar casi una semana después de la catástrofe. Antes de ese tiempo, esas carpas improvisadas y carentes de cualquier servicio básico, les entregaron a sus habitantes una dosis de tranquilidad, esa que sabían se terminaría al momento de enfrentar la realidad de ver pertenencias.

“Yo no bajé hasta una semana después, pero por lo que nos enterábamos las cosas abajo estaban muy mal. Yo no me atreví a ir a ver, no fui capaz. Una es vieja y duele darse

---

<sup>34</sup> Juana Rojas. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

cuenta de todo lo que se perdió, ¿Cómo empieza una de nuevo? Es una vida de trabajo que queda en el suelo”<sup>35</sup>, cuenta Juana.

A diferencia de otros, Juana tuvo la suerte de que su hija tenía su hogar en Concepción, al que ella podía ir a vivir. Sin embargo, con sus 70 años, el miedo y la pena de enfrentarse a la realidad la hicieron decidir quedarse acampando en el cerro y no bajar durante los primeros días. “Yo sabía que mi casa estaba mal, porque me di cuenta antes de irme, pero no tenía idea de cómo estaba mi restaurante, que al final estaba todo en el suelo”<sup>36</sup>, agrega Juana.

### Comienza a llegar la ayuda

A nivel nacional comenzó a evidenciarse la magnitud de la catástrofe, empezaron a llegar los medios de comunicación y el balneario se transformó en un ícono de la tragedia. Los periodistas, corresponsales y rostros de televisión hicieron su arribo en Dichato, junto con ellos se instaló la morbosidad de generar ventas y rating con el siniestro panorama.

Lentamente apareció la ayuda, los víveres llegaron por parte del gobierno en helicópteros de la FACH. Particulares se hicieron presentes llegando con ayuda para los habitantes del balneario, sobre todo desde Chillán. Los días anteriores los dichatinos carecían de cualquier cosa comestible. Algunos aseguran que buscaron alimentos entre los escombros y la basura.

Sin embargo, a pesar de la gran ayuda, en Dichato seguían careciendo de lo básico. Aún no llegaba la luz, agua potable ni baños higiénicos, tampoco había señal telefónica.

La maquinaria pesada hizo su trabajo limpiando los escombros del desastre. Removiendo casas, árboles y botes que estaban entremezclados por la ciudad. Cada máquina contaba con ayuda de bomberos y en conjunto con estos se decidió quemar los desechos en un lugar determinado, siendo la rapidez de la limpieza una de las cosas que con el tiempo más agradecieron los dichatinos.

---

<sup>35</sup> Ibid

<sup>36</sup> Ibid

## El campamento más grande de Chile

En una loma a cuatro kilómetros de Dichato las mediaguas se reparten una al lado de otra, sin demasiado espacio que las separe. Parece que hasta un suave respiro puede oírse en la casa vecina. No tienen patio más que un montón de arenilla que durante el invierno se transforma en un barrial.

Dentro de ella las familias se distribuyen en los 20 metros cuadrados de lo que hoy ha pasado a ser su hogar. En algunas viviendas de emergencia la mezcla de distintos materiales intenta hacer de ampliaciones, pero aún así no es suficiente para tener un poco de dignidad. No tienen baños en su hogar, comparten en promedio uno cada tres familias, mucho menos cuentan con duchas o agua caliente. No tienen aislación térmica y se inundan durante las lluvias.

Tras dos años del terremoto este es el panorama del que es hoy el campamento más grande de Chile: la aldea El Molino<sup>37</sup>. Ubicada en la entrada de Dichato es la bienvenida al balneario, en ella conviven 500 familias damnificadas del 27 de febrero, aproximadamente dos mil personas de distintas condiciones socioeconómicas divididas en seis sectores.

“Aquí comenzamos a instalarnos después que vimos que las autoridades que, según ellos venían a ayudar, no se ordenaban ni tampoco sacaban del miedo al pueblo. Nos dieron este terreno y comenzaron a poner las mediaguas, pero las cosas no fueron pensadas bien”<sup>38</sup>, afirma Ximena Toledo una de las dirigentes de El Molino.

El terreno en que se emplazan las mediaguas fue arrendado a la empresa a Forestal Arauco, propiedad del grupo Angelini, en cinco millones de pesos al año y con posibilidad de compra después de dos años. Es este sitio el que hoy acoge a casi la totalidad de los damnificados.

La construcción total de las mediaguas no se terminó sino hasta abril de 2010 y estuvo a cargo exclusivamente del Ejército y Un Techo para Chile, ocasionando una mayor lentitud en el cumplimiento de los plazos de entrega debido a que los funcionarios no podían con todo el trabajo. Durante varias jornadas se presentaron voluntarios para la

---

<sup>37</sup> Según Felipe Kast, se llaman “aldeas” a los campamentos formados por damnificados para diferenciarlos de aquellos que son históricos.

<sup>38</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal. Dichato. 05 noviembre 2011.

edificación de las viviendas de emergencia, sin embargo se les señaló que “no se permitía que personas ajenas al Ejército construyan en aquel lugar”<sup>39</sup>.

La ONG fue duramente criticada por la lentitud en la construcción de las viviendas de emergencia, sobretodo de parte de la que en ese momento era la Intendente de la Región de Bío Bío, Jacqueline Van Rysselberghe. Por otra parte el capellán de Un techo para Chile, Felipe Berrios, cuestionó la cifra de 20 mil viviendas de emergencia construidas en la zona que informó el gobierno. Buscando dejar atrás las polémicas, se reunió el ministro del Interior Rodrigo Hinzpeter y el Capellán, con lo que dieron por solucionado el debate.

“Contábamos con un lugar para pasar el invierno, se demoraron en entregar todas las mediaguas. Nos dijeron que esto era una solución momentánea ya que nosotros tendríamos nuestras casas, sin embargo vivir en el campamento cambia muchas cosas, que hacen larga la espera”<sup>40</sup>, agrega Ximena.

“No sólo está El Molino, nosotros también necesitamos...”

Inmediatamente después del terremoto, muchos vecinos quisieron mantenerse relativamente cerca de lo que fueron sus hogares. Por esta razón se establecieron en los lugares en donde llegaron al escapar de las olas, sitios donde se divisaban sus casas o lo que quedaba de ellas.

A medida que pasaban los días, muchos damnificados se establecieron en sus improvisadas carpas y fueron formando pequeñas comunidades. Es una de estas la que forma la aldea Nuevo Amanecer que alberga a 152 familias, que si bien no se conocían, fueron optando por quedarse junto al grupo de personas con quienes se ayudaron para enfrentar la emergencia. “La mayoría de la gente no se conocía, pero va naciendo la ayuda. Muchos se decían “Yo te presté el martillo, pero me prestas la pala”, así se fue formando este campamento”, cuenta su dirigente<sup>41</sup>, Harken Miranda.

Este campamento se estableció en un sector privado y no contó con la misma ayuda que tuvo El Molino para lograr asentarse. Debido a problemas con las autoridades locales,

---

<sup>39</sup> Sitio web Dichato al Día. Chile. Publicado el 12 de abril de 2010. Revisado junio de 2012. Disponible en <http://www.dichatoaldia.cl/?p=2115>.

<sup>40</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal. Dichato. 05 noviembre 2011.

<sup>41</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal. Dichato. 05 noviembre 2011



así como los primeros dirigentes, Nuevo Amanecer no pudo contar ni con agua potable ni luz durante mucho tiempo.

“El problema comenzó cuando los dirigentes llegaron desde fuera para ayudar. Ellos mismos fueron los que hablaron con el alcalde, pero nunca dejaron las cosas claras, lo que llevó a que nosotros durante mucho tiempo no contáramos con nada, sólo con las mediaguas”<sup>42</sup>, agrega Harken.

Si bien ahora el campamento ha logrado establecerse de manera más cómoda para sus habitantes, aún cuenta con algunos problemas, todo debido a la organización que han tenido. Según Harken Miranda una de las cosas que más ha entorpecido el desarrollo de Nuevo Amanecer, ha sido el hecho de no tener un terreno donde establecerse. “El gobierno no puede utilizar este sitio, porque es privado, sin embargo no lo quiere comprar, lo que hace que nosotros estemos en un posición complicada”<sup>43</sup>, enfatiza.

La forma que ha recibido la ayuda el campamento Nuevo Amanecer es muy distinta a la manera de El Molino. “El campamento El Molino es uno de los más grandes, es el que tiene más gente por eso de alguna manera es el que recibe más ayuda. Nosotros debemos buscarla con los privados”<sup>44</sup>, cuenta Harken en relación a su situación con los otros campamentos.

“A nosotros nos dieron nuestras mediaguas y nada más, moviéndonos y con ayuda de privados conseguimos tener lo que tenemos ahora, pero nos ha costado mucho. A veces venían instituciones y nos preguntaban por la ayuda que nos habían dado y eso nunca llegó a nosotros”<sup>45</sup>, agrega Miranda.

## El Esfuerzo

Ubicado en una de las partes más altas de Dichato y detrás de un campamento ya existente antes del embiste del terremoto y tsunami, se encuentra la aldea El Esfuerzo. Este es el más pequeño de los tres campamentos formados después del tsunami, sin embargo las condiciones de vida no son distintas.

---

<sup>42</sup> Ibid

<sup>43</sup> Ibid

<sup>44</sup> Ibid

<sup>45</sup> Ibid

Muchas menos mediaguas son las que componen esta aldea, que cuenta con ayuda principalmente de privados, a la espera de sus casas. Aunque es casi desconocido, en ella al igual que en los otros dos campamentos, los damnificados debieron enfrentar las consecuencias de la desinformación y descoordinación de la reacción post catástrofe, la que conllevó a un período de crisis que duró cerca de un año, en donde la falta de reconstrucción y los engaños fueron los protagonistas.

# Capítulo II

## La Crisis

Tras el terremoto del 27 de febrero, el gobierno saliente de Michelle Bachelet dejó al nuevo Presidente de Chile, Sebastián Piñera, un país destruido y afectado por el cataclismo. Con un mandato nuevo, a manos de una coalición que no era gobierno desde la dictadura, y a pesar de las promesas, el primer año de la reconstrucción vivió una serie de complejos acontecimientos que atrasaron el avance en las reparaciones de las zonas más afectadas.

Dichato no fue la excepción. A un año de la catástrofe, en el balneario no se construía una sola casa y a un año y medio después recién comenzaba a levantarse el muro de mitigación del borde costero.

La falta de comunicación entre gobierno central, el gobierno regional, los dirigentes y los pobladores tensionó el ambiente. Las relaciones eran más difíciles con la ex Intendenta Jacqueline Van Rysselberghe, la que finalmente salió del cargo.

La crisis explotó y la población salió a las calles cortando la entrada del balneario, dejando ver el estado de abandono en que se encontraba Dichato. A un año, continuaban viviendo en condiciones indignas en los campamentos de emergencia, sin luz ni agua potable en sus mediaguas y la reconstrucción seguía viéndose demasiado lejana.

## Los primeros meses y las promesas de reconstrucción

Enfrentar lo que sigue: el camino más duro

Pasan los primeros días después de la tragedia y las magnitudes de la catástrofe sólo se conocen por lo que se ve en la zona. Todos los dichatinos sabían que se habían enfrentado uno de sucesos más importantes de la historia nacional y que la recuperación de sus bienes iba a ser lenta.

Como ya se mencionó la ayuda circulaba, sin embargo, las versiones oficiales, al igual que en las primeras horas luego del sismo, siguieron siendo confusas. Algunas instituciones ajenas a la zona, llegaron intentando poner orden, mientras que las locales no

fueron escuchadas. Gran parte de los habitantes de Dichato estaban dispuestos a seguir con las instrucciones que les daban, pero se sentían desplazados y poco escuchados.

Muchos de los dichatinos se mantuvieron gran cantidad de días en los cerros, en las improvisadas viviendas que establecieron a las pocas horas después de que el suelo dejó de moverse. Sin embargo, también de a poco comenzaron a bajar a sus hogares o a lo que quedaba de ellos, para determinar cuál era el punto de partida por el que debían comenzar a rearmar sus vidas, recuerdos y viviendas.

El dolor y la pena, junto con el miedo que dejó el sismo, fueron dejados de lado para comenzar a luchar con lo que se venía: una segunda etapa que sin duda iba a ser mucho más difícil de lo que hasta el momento habían vivido.

La realidad a la que se enfrentaban era muy dura, la llegada de las autoridades no solucionaba mucho y si bien recibían palabras reconfortantes, sabían que muchas de las cosas que se estaban planeando no iban a poder ser aplicables, ya que aún había muchas limitantes que hasta ese momento no estaban siendo tomadas en cuenta.

“Aquí llegó mucha gente a los días del terremoto. Muchas autoridades venían con ayuda, pero no toda tenía conocimiento de lo que realmente pasaba en el pueblo, algunos no tenían mayor conocimiento de cómo era Dichato antes de la ola, sólo querían calmar a la gente”<sup>46</sup>, explica Harken Miranda.

Es en este panorama donde se formaron los primeros cimientos del proceso de reconstrucción en Dichato. Una etapa que estuvo cargada de interrogantes de los damnificados, las que acumuladas derivaron en inseguridad y desconfianza. No sólo debían superar los estragos que la catástrofe dejó, sino que ahora comenzaban a luchar por ganarse un espacio, con el que la mayoría contaba desde hace años.

“Lo primero era ubicar las mediaguas para poder estar un poco más seguros y protegidos. Había mucha gente de edad que no podía seguir en una carpa, necesitaba un

---

<sup>46</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal Dichato, 05 noviembre 2011

sitio, aunque fuera provisorio, pero era algo sumamente necesario, y eso era a lo primero que se tenía que apuntar”<sup>47</sup>, cuenta Ximena Toledo.

La llegada de la Presidenta Bachelet a la zona: evaluando los daños

El 8 de marzo comenzó muy temprano para la mandataria y las autoridades de gobierno, durante la madrugada hubo fuertes movimientos en Valparaíso y la Región del Maule, los que provocaron la atención de todos los organismos gubernamentales, que con el paso de los días comenzaron a funcionar de manera óptima en comparación con la reacción del 27/F. El Servicio Sismológico de Estados Unidos señalaba que estas eran réplicas y que no había mayor riesgo para la población.

En Santiago también ocurrieron pequeñas emergencias que llaman a tomar medidas por parte del gobierno. En San José de Maipo, por ejemplo, once familias fueron evacuadas por riesgo de derrumbe en la zona debido al movimiento del sismo. Es este panorama el que la Presidenta debió enfrentar antes de partir al sur, en un recorrido por las zonas más afectadas, con el fin de comenzar a determinar los daños reales que cada una de estas tenía, para de esta forma comenzar la etapa de reconstrucción.

Nueve días después del terremoto, la Presidenta Michelle Bachelet llegó al sur. Si bien, el mismo día del sismo la Mandataria visitó algunos de los sitios que fueron los más afectados con el tsunami, con esta segunda visita, y con el conocimiento real de lo que había pasado en Chile, el panorama del país era muy distinto al que se tenía conocimiento horas después del terremoto.

A las 15.01, la Presidenta llegó a Dichato, acompañada de su comitiva comenzó a recorrer toda la zona del borde costero, así como las viviendas que quedaron destruidas por el movimiento telúrico y por la fuerza del mar. “La Presidenta llegó y quedó sorprendida de lo que vio, muchos dichatinos quedaron más tranquilos, porque independiente del partido político, ya una autoridad importante había visto como había quedado todo”<sup>48</sup>, cuenta Harken Miranda.

---

<sup>47</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal. Dichato .05 noviembre 2011

<sup>48</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal Dichato. 02 diciembre 2011

En esta visita Michelle Bachelet valoró el reaccionar de la gente en el momento que supieron que el mar se venía encima. Los dichatinos habían sabido reaccionar y si bien nunca se mencionaron los errores del SHOA, ya que hasta ese momento no estaban claros, el hecho de que hayan permanecido en los cerros fue una de las cosas que más admiró de todo lo sucedido.

“La Presidenta llegó a Dichato con ganas de tranquilizar las cosas. Ganas de ver cuál era el daño del pueblo, cuánto era lo que se tenía que hacer para poder dejar a Dichato como era o que la gente tuviera algo parecido a lo que tenía, sin embargo no se respondieron todas las preguntas que se necesitaban, no se tenía claro que venía ahora para todos”<sup>49</sup>, agrega Ximena Toledo.

La Presidenta se mostró en todo momento muy conmovida con lo que vio en Dichato, así como en las otras zonas afectadas y llamó a la gente a tener paciencia, afirmando que esta etapa iba a ser de mucho esfuerzo. La ayuda ya se estaba movilizando: agua, comida y otros artículos de primera necesidad, sin embargo la incertidumbre se mantenía

"Quiero saludar con mucho cariño a todos los amigos de Dichato, no podía no venir para acá, a pocas horas del terremoto sobrevolé toda esta zona y pude comprobar toda la catástrofe, antes de irme del gobierno quería estar aquí con ustedes, decirles que nuestra primera preocupación fue trabajar con las Fuerzas Armadas, con los gobiernos locales para restablecer lo básico, que llegara comida, agua, que mandáramos ropa, de a poco carpas, tenemos claro que la primera etapa ya pasó y la segunda etapa es reconstruir”<sup>50</sup>, expresó la Presidenta.

En el pueblo la recepción era buena, sin embargo, a los pobladores les rondaban muchas preguntas desde el momento en que dimensionaron la catástrofe, ¿Cuánto tiempo demoraría levantarse otra vez? ¿Cuánto podrían de lo que tenían podrían recobrar? Las

---

<sup>49</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

<sup>50</sup> Diario La Tercera. Chile. Publicado el 08 de marzo de 2010. Revisado mayo 2012. Disponible en [http://www.latercera.com/contenido/680\\_231926\\_9.shtml](http://www.latercera.com/contenido/680_231926_9.shtml).

preguntas los atormentaban, ya que al darse cuenta que lo habían perdido todo, no sabían cuánto iban a poder recuperar. Muchos de los dichatinos habían obtenido sus casas con subsidio por parte del Estado y no había claridad de que eso pudiera pasar nuevamente.

La Presidenta continuó con su apoyo a la gente afirmando que Dichato se iba a reconstruir nuevamente y solicitó a las familias afectadas que tuvieran paciencia “a pesar de que nos vamos el próximo jueves, no se preocupen los que tuvieron un subsidio, se mantendrán”,<sup>51</sup> explicó la Mandataria. Con esto una de las interrogantes más importantes tenía una respuesta, el cuándo y cómo no estaba claro, pero para muchos en ese momento bastó con saber que iban a poder comenzar a reconstruir sus vidas en una casa fija.

Si bien la intención principal era solucionar los problemas con sus viviendas, para el balneario también era importante dejar en claro que desde antes del terremoto Dichato ya necesitaba ayuda. Para una localidad dedicada al turismo era necesario volver a ser un centro donde los veraneantes llegaran y reconocieran los atributos de la zona.

La Presidenta llamó a los damnificados a comenzar a normalizar sus vidas, mientras los vecinos mostraban agradecimiento por su visita, sin dejar de señalar que la ayuda era urgente y que mucha de esta se esperaba desde antes del sismo.

“Estaba bien que buscara aclarar el tema de las viviendas, porque esa era la prioridad para muchos, pero también muchos necesitaban demostrar que habían más problemas y que antes de comenzar cualquier proceso de reconstrucción se tenían que dejar manifestados”<sup>52</sup>, cuenta Ximena Toledo, quien hasta ese momento estaba comenzando a desarrollar su rol de dirigente, el cual con el paso del tiempo sería muy cuestionado.

Frente a estas demandas la Presidenta señaló que uno de los fines de la reconstrucción “es volver a levantar una comunidad hermosa y que una de las ideas es dejarla mucho mejor que antes”. La respuesta dejó algunos tranquilos, pero a muchos con otras incertidumbres que con el paso del tiempo, serán las causantes de varios otros problemas.

---

<sup>51</sup> Ibid

<sup>52</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal. Dichato. 05 noviembre 2011



## Lo que preocupa al nuevo Presidente

El terremoto del 27 de febrero dejó en el país una gran cantidad de problemas, así como evidenció otros muy graves. Con más de la mitad del país en el suelo, con un proceso de reconstrucción muy grande y sin tener una legislación que delimitara cuál es la real intervención que debe tener del Estado, además se agrega que Chile estaba viviendo un traspaso de mando, con orientaciones políticas muy diferentes.

El 11 de marzo, Sebastián Piñera asume como Presidente de la República. Ese día se vive una de las réplicas más fuertes del terremoto y la que se transformaría en una señal de lo que el Presidente debería enfrentar. Efectivamente, uno de sus principales objetivos era brindar ayuda a las zonas de catástrofe y crear un plan de contención que dejara a los damnificados en un lugar justo y digno. Una tarea enorme iba a tener a gran parte del país muy atento al actuar del nuevo Mandatario.

Desde antes que asumiera su cargo como Presidente, Sebastián Piñera se mantuvo muy cercano a las zonas más afectadas con la catástrofe. Sus primeros discursos como Presidente electo siempre fueron orientados a recalcar la fortaleza que tuvo Chile para reaccionar, así como a resaltar que con la magnitud que tuvo el terremoto y los graves daños que produjo se debía tener en cuenta que muchas de las medidas se irían tomando en el camino y que servirían de aprendizaje para experiencias futuras.

Con el paso de los días, durante el gobierno de Sebastián Piñera los problemas van en aumento. A la gran incertidumbre que viven los damnificados al no saber con claridad que es lo que viene, se suma la inconformidad de la población frente a la presencia de los militares en las calles y la forma en que se está restableciendo el orden.

El Presidente señaló que mantener esta medida es necesaria ya que éstos son los más aptos para mantener el orden público y que su actuar estará exento de cualquier exceso.

“Los militares son chilenos como todos”<sup>53</sup>, agregó en un discurso que busca mantener la decisión de incorporar a las Fuerzas Armadas en el proceso de reordenar al país.

Viendo que la situación de las zonas afectadas era cada vez más confusa, ya que no se contaba con una legislación que permitiera determinar cuál debía ser la ayuda del Estado frente a una catástrofe, Piñera afirmó que "vamos a ampliar el estado de catástrofe en forma selectiva en aquellas localidades que lo requieren, por eso cuando hay un terremoto de esta magnitud hay cosas que aprender de aquí en adelante"<sup>54</sup>. Con esta medida se intentó conseguir una noción de cuáles eran las localidades que requerían un actuar mayor y más rápido.

En el momento que Piñera asumió, el mando una de las preocupaciones más importantes que expresó fue la responsabilidad que tuvo la ONEMI y el SHOA en la catástrofe. Sin embargo, en los primeros días se dedicó principalmente a buscar las soluciones habitacionales para los damnificados que a generar una reformulación de dichos organismos. A demás a la fecha en que el nuevo presidente asume, las lluvias en algunas localidades del sur ya habían comenzado, lo que transformó la situación de muchos damnificados en un desastre.

#### Piñera se compromete con Dichato

Así como en los últimos días del gobierno de Michelle Bachelet, también fueron muchas las promesas que se les hicieron a los dichatinos en el gobierno de Sebastián Piñera. Durante una visita a Concepción en marzo de 2010, algunos días después del terremoto, la ministra de Vivienda y Urbanismo de ese momento, Magdalena, Matte, aseguró que las nuevas casas se construirían en los mismos terrenos que fueron arrasados por el tsunami, argumentando que “las personas que viven en la zona costera me han pedido expresamente que quieren seguir viviendo en ese lugar y tenemos que respetar lo que quiere la gente. Ahí están sus raíces, sus familias y sus trabajos”<sup>55</sup>.

---

<sup>53</sup> Diario La Tercera. Publicado el 08 de marzo de 2010. Revisado en mayo 2012. Disponible en [http://www.latercera.com/contenido/680\\_231926\\_9.shtml](http://www.latercera.com/contenido/680_231926_9.shtml)

<sup>54</sup> Ibid

<sup>55</sup> Sitio web Dichato al Día. Chile. Publicado el 22 de marzo de 2010. Revisado el 30 de mayo 2012. Disponible en <http://www.dichatoaldia.cl/?p=1824>.

Durante ese mismo mes, el Presidente llegó a la zona acompañado por el ministro del Interior, Rodrigo Hinzpeter y la intendenta de la Región del Bío Bío, Jacqueline Van Rysselberghe. En la visita, el Mandatario recorrió los campamentos de damnificados y anunció el plan de reconstrucción del país, el que estaría financiado entre algunas cosas por el esfuerzo de austeridad y reasignaciones presupuestaria y por los ahorros externos del país, reservados en períodos de bonanza del cobre, el principal producto de exportación chileno. Además anunció un Fondo Nacional de Reconstrucción (FNR), financiado a través de la cooperación del sector privado, para esto se crearía la Ley de Donaciones.

Conjuntamente, Piñera se comprometió a la designación de un delegado presidencial para la reconstrucción, con el rol de coordinar la ayuda, el restablecimiento y la reparación. Sin embargo, este encargado especial no fue designado hasta julio de 2011. Un año y cuatro meses después de su visita.

Un mes más tarde de su estadía en la zona, el Presidente debió enfrentarse a una de las primeras protestas en Dichato. En abril del 2010, cerca de 500 pobladores decidieron tomarse la ruta de ingreso al balneario, porque las palabras del Mandatario no se hacían concretas en la zona.

Y es que a pesar de todos los anuncios, a dos meses del terremoto los dichatinos no tenían claridad de cuáles sería las medidas que se tomarían en la zona, en dónde se reubicaría la gente, cuáles serían las soluciones habitacionales ni qué recursos se destinarían directamente a Dichato. Además hasta ese momento, no se había completado la construcción de viviendas de emergencia y muchas familias continuaban viviendo en carpas.

La protesta duró tres horas y finalizó tras acordar una reunión para elegir a los representantes que estarían encargados de realizar propuestas formales al municipio y al gobierno.

En abril de 2010 llegaron a Dichato las primeras mediaguas y por parte del Presidente la promesa de que los damnificados no pasarían más de dos inviernos viviendo en ellas. Los proyectos del gobierno estaban orientados a la reconstrucción de la zona tanto habitacional como de la misma ciudad. La idea principal era erradicar uno de los campamentos más grandes y poder devolver tranquilidad la de los dichatinos. Junto con

esto, cumplir con una de las promesas que hizo el Mandatario a lo largo de su campaña presidencial: terminar el bicentenario sin campamentos.

Con el paso de los meses, estas primeras promesas no se cumplieron, lo que aumentó el malestar de la gente. El campamento El Molino se enfrentó a su primer invierno, su ubicación y las intensas lluvias sólo empeoran las condiciones de los damnificados, quienes se sintieron solos tras una etapa en la que habían recibido muchas promesas por parte de dos gobiernos.

## Dichato protesta y se organiza

El Presidente visita Dichato en “son de paz”

El 17 de febrero de 2011, algunos días antes del aniversario del terremoto, el Presidente Sebastián Piñera visitó Dichato por segunda vez durante su gestión. A minutos de la llegada del Mandatario, cerca de 30 personas protestaron por la lenta reconstrucción y por la expropiación de los terrenos en el sector costero. Carabineros reaccionó frente a las manifestaciones deteniendo a ocho personas.

En el lugar se encontraba también el alcalde de Tomé, Eduardo Aguilera y los senadores Fulvio Rossi y Alejandro Navarro, quienes conversaron con el Oficial de turno de carabineros, permitiendo la liberación de los detenidos.

“El Presidente vino a Dichato y el descontento era muy grande, íbamos a vivir el segundo invierno y aun no había claridad de cómo íbamos a estar. Nos dijeron que íbamos a tener casa nuevamente, incluso lo dejó prometido Bachelet, pero todavía no sabíamos nada”<sup>56</sup>, cuenta Ximena Toledo.

Los dichatinos se mostraron además molestos por el alto resguardo policial con el que contó el Presidente. Los cinco helicópteros que aterrizaron en la costanera para proteger la llegada del Mandatario, más la presencia de Fuerzas Especiales, de la PDI y de la Armada en el campamento El Molino, les pareció un exceso para la poca población del balneario, cerca de 3 mil habitantes.

---

<sup>56</sup> Entrevista Personal Dichato. 05 noviembre 2011

Frente a esto el alcalde de Tomé manifestó a Radio Aguamarina, de la comuna de Tomé, que “como nunca en estos años había visto tantos Carabineros, Fuerzas Especiales y carabineros de civil acá en Dichato. Pareciera que estuviéramos en estado de sitio”<sup>57</sup>.

Frente a los incidentes, el Presidente Piñera expresó que “vengo en son de paz, vengo a conversar con los vecinos, vengo a ver con mis propios ojos el esfuerzo que todos los chilenos estamos haciendo con la reconstrucción”<sup>58</sup>, sin embargo para los dichatinos las palabras del Mandatario contrastaban con el alto contingente policial.

Piñera finalizó su visita después de las 17.00 horas y esta estuvo basada principalmente en recorrer la costanera del balneario y el “Mall de Dichato”, un centro comercial provisorio entregado por la intendencia.

Nace el Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato (MCAD)

Frente a la difícil situación que vivía el balneario y la fuerte crisis que atravesaban las relaciones con las autoridades, los dichatinos se organizaron y movilizaron frente a sus demandas.

Algunos pobladores consideraron que los dirigentes de ese momento, los presidentes de las juntas de vecinos, no eran representantes válidos de la comunidad, ya que tras el tsunami muchas de las poblaciones y villas quedaron destruidas y sus habitantes fueron trasladados a las aldeas, quedando dispersados. De esta forma empezaron a aparecer en los campamentos de damnificados nuevos dirigentes.

La Aldea El Molino no fue la excepción, cada uno de sus seis sectores tenía sus propios representantes, los que decidieron organizarse entre ellos formando el Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato (MCAD).

Este movimiento comenzó a cuestionarse la falta de reconstrucción en la localidad, ya que mientras el gobierno de Sebastián Piñera aseguraba que el restablecimiento de las zonas devastadas estaba avanzando, los pobladores del balneario seguían viviendo en mediaguas, en condiciones deplorables.

---

<sup>57</sup> Radio Aguamarina. Tomé, Chile. <http://www.aguamarina-fm.cl/>

<sup>58</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 17 de febrero de 2011. Revisado el 10 de mayo de 2011. Disponible en <http://latercera.com/noticia/nacional/2011/02/680-345730-9-visita-de-presidente-pinera-a-dichato-dejo-ocho-personas-detenido-por.shtml>.

Ricardo Ruz, vocero del movimiento, explica que hasta ese momento “lo que había hecho el gobierno era decir que había reconstrucción, transmitir por medios de prensa tradicionales que había reconstrucción y nosotros estamos viviendo donde no había reconstrucción, entonces nos cuestionábamos ¿seremos nosotros solamente los perjudicados? ¿Habrá otras localidades donde si hay reconstrucción y nosotros por alguna razón no?”<sup>59</sup>.

Frente a esta incertidumbre comenzaron a tratar de coordinarse entre ellos y también con otras comunidades de damnificados para saber la realidad de otros lugares devastados. Con esta organización lograron que a pesar de que cada sector del campamento El Molino tenía su dirigente, todos formaran parte de la asamblea, ninguno tenía poder sobre otro. “Empezamos a trabajar como asamblea como un movimiento transversal, entonces era muy difícil comprar a un dirigente porque no había un líder único que fuera el cabecilla, sino que cada uno de los pobladores que trabaja ahí lo hace en igualdad de condiciones, por lo tanto era un movimiento muy difícil de socavar y corromper”<sup>60</sup>, explica Ricardo.

Con el paso del tiempo, el MCAD formó relaciones con otras organizaciones, trabajando con la Red Construyamos, La Federación Nacional de Pobladores de Chile (FENAPO) y se hizo miembro del Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa.

La lucha de egos: el conflicto de los dirigentes

Sin embargo, la aparición de nuevos dirigentes y la creación del MCAD no fue del agrado de todos. La gran cantidad de representantes que tiene el balneario hizo que la comunicación con las autoridades fuera problemática y que la rivalidad entre los grupos de dirigentes se hiciera evidente.

Por una parte, estaban los representantes que existían antes del terremoto, los presidentes de las juntas de vecinos. A pesar de que las villas o poblaciones que ellos personificaban ya no existían, se siguieron considerando líderes válidos para la comunidad. Distribuyeron las cajas de alimentos y la ayuda a quienes representaban, aunque estos estuvieran dispersados.

---

<sup>59</sup>Ricardo Ruz. Entrevista Personal. Santiago. Noviembre 2011

<sup>60</sup> Ibid

Por otro lado, estaban los nuevos dirigentes, los que habían aparecido tras el terremoto y posterior tsunami y que mayoritariamente nacieron en las aldeas de damnificados. Ellos se sintieron validados por sus bases y por tanto se consideraban representantes autorizados. De esta manera, los damnificados continuaban teniendo al presidente de su junta de vecinos y al mismo tiempo un dirigente en su aldea.

Para María Angélica Torres, presidenta de la junta de vecinos Miramar, la validez real de los líderes la tienen las juntas de vecinos por sobre los nuevos dirigentes. Sobre esto Torres explica que “para ellos nosotros estábamos inhabilitados para ejercer el cargo de junta de vecinos porque no tenemos gente en los sectores a los cuales estamos representando, pero ante la ley no. Aquí estamos hablando de una emergencia y la emergencia todavía no ha terminado, va a terminar cuando mi gente reciba sus casas y ahí ¿quiénes van a morir? Los dirigentes que nacieron de la emergencia, que son dirigentes de la aldea”<sup>61</sup>.

La dificultad de comunicación entre ambos grupos era muy difícil y se hizo mucho más conflictiva cuando la ex intendenta, Jacqueline van Rysselberghe, decidió hacer diferencias entre ambos grupos. La autoridad resolvió que frente a la gran cantidad de representantes, solo trabajaría con los presidentes de las juntas de vecinos, provocando la molestia en el resto de los líderes.

“Esa fue una tremenda lucha porque la ex Intendenta es extremadamente dictatorial, muy militar para gobernar, es muy salvaje el trato que ella tenía con la gente, con los pobladores. Instauró el sistema de los “casacas rojas” que les llamábamos nosotros e instaló un sistema de división”<sup>62</sup>, recuerda Ricardo.

Esta misma situación describe Lorena Arce, dirigente del MCAD y del Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa. “Llegó Jacqueline van Rysselberghe y tomó aquellos dirigentes que no eran quizá de su partido, pero si cercanos a ella (...) entonces tomó a aquellos presidentes de las juntas de vecinos que son de su tendencia, que son sus amigos y

---

<sup>61</sup> María Angélica Torres. Entrevista Personal Dichato. 02 diciembre 2011.

<sup>62</sup> Ricardo Ruz. Entrevista Personal. Santiago. Noviembre 2011.

con ellos trabajó. La gente se empezó a dar cuenta que solo llegaba ayuda para ellos, que había mucha diferencia y ahí aparecen los dirigentes de los campamentos”<sup>63</sup>, explica.

Sobre su relación con la ex intendenta, María Angélica, explica que “nosotros tenemos una excelente relación con ella hasta la fecha (...) ella fue parte, fue protagonista igual que nosotros del proceso” y luego especifica que el quiebre con el resto de los dirigentes tiene que ver con una lucha de poder, “nosotros estuvimos como 20 días aquí, cuando llegaron los helicópteros, cuando trajeron las mercaderías, cuando traían los alimentos para la gente. Ahí se partió todo (con los otros dirigentes), que nosotros nos abanderamos, que a nosotros nos pagaba el gobierno(...) hubo un poder de liderazgo, de ambición y de lucha”<sup>64</sup>.

Las acusaciones entre los dirigentes son constantes y han seguido durante todo el proceso de reconstrucción. Las denuncias han sido varias, entre ellas se pueden escuchar que algunos presidentes de juntas de vecinos y otros dirigentes se apropiaron de las ayudas que llegaban. Asimismo, el Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato afirmaba que la dirigente Ximena Toledo, que perteneció a dicho movimiento, habría sido contratada por el gobierno para intervenir en el campamento y que actualmente recibía un sueldo de parte de este, invalidándola ante las bases.

En su sitio web el MCAD se informaba que “Dirigente Ximena Toledo, trabaja para el gobierno. Recibe dinero del gobierno de Piñera para engañar a los pobladores del Molino de Dichato y de otras localidades donde la han llevado a contar las "maravillas de la reconstrucción" <sup>65</sup>y luego se agregaba que “lamentamos que esta dirigente por las razones que sean haya tomado este camino, un cosa es perder lo material, pero perder la dignidad para ganar un espacio y dinero a costa de los pobladores damnificados que confiaron en ella nos parece muy sucio”<sup>66</sup>. Sin embargo, esta información es negada hasta hoy por la dirigente.

## El primer año de la reconstrucción

---

<sup>63</sup> Lorena Arce. Entrevista Personal. Dichato. 02 diciembre 2011

<sup>64</sup> María Angélica Torres. Entrevista Personal. Dichato. 05 noviembre 2011

<sup>65</sup> Sitio web Dichato Hoy. Publicado el 04 de febrero de 2012. Revisado en mayo de 2012. <http://dichatohoy.blogspot.com/2012/02/mcad-denuncia-ximena-toledo-operador.html>.

<sup>66</sup> Ibid



## Las imágenes falsas

Las críticas a la reconstrucción eran fuertes. Se cumplía el primer aniversario del terremoto y los avances parecían no ser suficientes para los pobladores de las zonas más afectadas por el sismo. Por esto, el gobierno decidió publicar 16 fotografías que mostraban el antes y después de lugares dañados por el cataclismo.

Sin embargo, tras su publicación en el sitio web del ministerio de Obras Públicas, varios usuarios de las redes sociales denunciaron que ya habían visto algunas de las fotografías. De esta forma, se descubrió que dos de las imágenes usadas fueron tomadas con anterioridad al terremoto, por lo que no reflejaban un estado real en el avance de la reconstrucción.

Una de las fotografías correspondía al puente Llacolén de Concepción, sin embargo pertenecía a una serie tomada el 2 de junio de 2009 por el fotógrafo Luis Enrique Fritz, quien no autorizó su uso. La segunda imagen correspondía al balneario de Dichato. Esta se encontraba en el sitio web de la Federación Chilena de Handball y era del 24 de febrero de 2009. Peor aún, esta misma imagen ya aparecía en la definición del balneario que hace el sitio web Wikipedia.

Finalmente, una tercera imagen también sería criticada ya que solamente mostraba un dibujo del futuro proyecto que reemplazaría los edificios siniestrados de la Villa Galvarino, en la ciudad de Los Ángeles. En ese momento, el proyecto aún no comenzaba su construcción.

Tras el descubrimiento, las fotografías fueron eliminadas del sitio web del Ministerio de Obras Públicas y del sitio [reconstruyendo.cl](http://reconstruyendo.cl). Las críticas al gobierno no cesaron acusándolo de tratar de engañar al país sobre el proceso de reconstrucción

El ministro de Obras públicas de ese entonces, Hernán de Solminihac, debió pedir disculpas a la ciudadanía argumentando que “fue un error, pero pueden ver que tanto Dichato como el puente Llacolén están ahí, fueron repuestos rápidamente (...) lamentamos el error y pedimos las disculpas, pero no hay ninguna intención detrás de eso”<sup>67</sup>.

---

<sup>67</sup> Portal gobierno Regional de la Region Bio Bio. Chile. Revisado en abril de 2012 [www.gobiernobiobio.cl/](http://www.gobiernobiobio.cl/)

La entonces vocera de gobierno Ena Von Baer agregó además que “no hubo una intención de engaño, si todos sabemos que el puente Llacolén fue rehabilitado para carga pesada el 29 de octubre y todos sabemos que Dichato fue despejado para el verano de este año, porque la meta que tenía el gobierno es que todas las playas estuvieran habilitadas”<sup>68</sup>, aseguró.

Sin embargo, para muchos chilenos la poca rigurosidad en el uso de estas imágenes provocó desconfianza en la información que el gobierno entregaría a futuro sobre el proceso de la reconstrucción.

Las cifras del gobierno en el primer año de reconstrucción

Mientras los coletazos de las imágenes erradas continuaban, el gobierno publicaba las cifras oficiales del primer año de reconstrucción. Tras el sismo y posterior tsunami, el 75 por ciento de nuestro país se vio afectado y el Ejecutivo debió demostrar que había logrado recuperar gran parte de ese porcentaje durante su primer año de gestión.

En un informe oficial, el gobierno aseguraba tener reconstruido el 99 por ciento de la infraestructura pública, el 70 por ciento de los establecimientos educacionales dañados y el 100 por ciento de las camas hospitalarias, en soluciones definitivas o provisorias.

Sin embargo, era el área de la vivienda la que avanzaba con mayor lentitud y en donde se presentaron las mayores críticas. El terremoto dañó 220 mil viviendas y según los datos oficiales, hasta ese momento se habían asignado 135 mil subsidios, es decir, 61 por ciento del total comprometido.

El Presidente Sebastián Piñera, admitió que la construcción de viviendas nuevas se encontraba con retrasos, sin embargo a pesar de esto aseguró que “aunque algunos se empeñan en negar los hechos y les moleste ver a un pueblo ponerse de pie, yo quiero afirmar responsablemente que más del 50% de lo que el terremoto y maremoto destruyeron ya está reconstruido”<sup>69</sup>.

Sin embargo, los números del gobierno parecían ser diferentes a la realidad que vivían los pobladores. A un año de la tragedia, la mayoría de los damnificados criticaban la

---

<sup>68</sup> Ibid

<sup>69</sup> Sitio web La Nación, Revisado marzo 2012

lenta reconstrucción y muchos de ellos seguían aún viviendo en las aldeas de emergencia. En localidades como Dichato, hasta ese momento no se había construido una sola casa y sus pobladores continuaban viviendo en la Aldea El Molino, el campamento de damnificados más grande de Chile.

Los afectados aseguraron que el proceso de restauración de viviendas, desde el momento de la adjudicación de los subsidios hasta el proceso de construcción definitiva era demasiado lento. Asimismo lo aseveró la Asociación Chilena de Municipalidades (AChM) en su informe del primer año de reconstrucción.

En ese momento, el presidente de la Comisión de Vivienda de la AChM afirmó que “el gobierno dice que se han entregado 130 mil subsidios y de ellos solo 1.536 se han convertido en soluciones definitivas, entre reparaciones y nuevas construcciones. Es decir, solo el 1,4 por ciento se ha ejecutado (...) aquí hemos sido testigos de un festival de subsidios, sin embargo, a las personas que están en campamentos les interesa saber cuándo tendrán las llaves de su vivienda definitiva”<sup>70</sup>.

Frente a este escenario, los damnificados de las zonas más afectadas salieron a las calles a protestar bajo el slogan “un año sin reconstrucción”; en Concepción cerca de 3 mil personas se reunieron criticando la lentitud de los avances y la nula participación social que hasta ese momento habían tenido en la toma de decisiones.

Por otro lado, la oposición se sumaba a las críticas y se restaba de los actos oficiales, a pesar de la invitación de La Moneda. El presidente de la Democracia Cristiana (DC), Ignacio Walker, afirmaba que “las estadísticas están bien, pero las personas están mal (...) se han entregado solo el 1,5 por ciento del total (de construcciones) a pesar de que este año hemos aprobado todos los recursos financieros que el gobierno nos ha solicitado”.<sup>71</sup>

Muchas promesas se las lleva el viento: a un año no hay ninguna casa construida en Dichato

---

<sup>70</sup> Radio ADN. Chile. Publicado el 28 de febrero de 2011. Revisado el 08 de marzo de 2012. Disponible en <http://www.adnradio.cl/noticias/politica/walker-que-el-gobierno-no-se-enamore-de-sus-cifras-y-maquetas/20110228/nota/1432088.aspx>

<sup>71</sup> Ibid

Esta situación era la misma que vivían los damnificados de Dichato. A un año del terremoto y mientras el gobierno aseguraba que se habían entregado 135 mil subsidios, un 61 por ciento del total, en el balneario no había una sola casa construida y los damnificados seguían habitando en viviendas de emergencias.

Recién el 10 de febrero de ese año la empresa GPR comenzó el proceso de reconstrucción de 200 casas de las villas Miramar y El Sauce, soluciones habitacionales que al momento de ser destruidas por el tsunami no tenían más de dos años de entrega. El total de casas que se necesitan en el balneario son aproximadamente 788 viviendas.

María Angélica Torres, la presidenta de esta villa explica que la prioridad que tuvieron estas viviendas en ser reconstruidas responde a la obligación del gobierno al ser estas soluciones habitacionales. “A nosotros nos entregaron esto el 2008 (las villas) habían 2 años, entonces es como una garantía, son 5 años que tienen las casas y nosotros teníamos como 2 años (...) algunos decían que era un seguro, no es un seguro, como son casas SERVIU al gobierno le corresponde hacerlo automáticamente, en cambio el resto son propietarios”

La fecha de término para las tareas de edificación de estas villas estaba fijada para agosto de 2012.

Por otra parte, la situación del campamento El Molino era complicada para los damnificados. Más de 500 familias vivían en el sector, lo que con el paso de la emergencia provocó que aflorara un sentimiento de hacinamiento que hacía mucho más difícil la vida de quienes vivían ahí. Frente a esto, la entrega de subsidios les daba una cuota de esperanza, aunque la construcción de las viviendas que correspondían a estos aún no estuviera en proceso.

“Muchos nos quedamos con un papel. Un papel que nos aseguraba una casa, incluso a aquellos que no tenían una casa. Muchos estaban seguros que obtendrían una vivienda definitiva y esos mismos eran los que preferían no preguntarse nada”<sup>72</sup>, afirmó la dirigente del campamento El Molino, Ximena Toledo.

---

<sup>72</sup> Ximena Toledo. Entrevista personal. Dichato. 05 noviembre de 2011

Asimismo, la dirigente de la aldea Nuevo Amanecer, Carolina Moraga, afirmó que “hay cero reconstrucción, cero avance, cero todo respecto de las aldeas, vemos que al cumplir un año no hay avance alguno”<sup>73</sup>.

Fracasa el Fondo Nacional de Reconstrucción durante su primer año

Con bombos y platillos el Presidente Piñera anunció en abril de 2010 el sistema de financiamiento para el plan de reconstrucción del país, el que contaría con un Fondo Nacional de Reconstrucción.

Así el 28 de mayo de 2010 la ley N° 20.444 publicada en el Diario Oficial, crea dicho fondo que estaría destinado a “financiar la construcción, reconstrucción y restauración de la infraestructura, instalaciones o patrimonio histórico”<sup>74</sup> de los sectores afectados por catástrofes. Además establece el sistema de incentivo tributario para las donaciones privadas en caso de un siniestro.

El gobierno afirmó que se necesitarían cerca de 8.341 millones de dólares para financiar la reconstrucción chilena, los que desglosados significarían 3.625 provenientes de la recaudación tributaria, 2.920 de la reasignación del presupuesto público, 1.200 del fondo otorgado por la Ley del Cobre, 308 millones del Fondo Nacional de Reconstrucción y 318 millones provenientes de otras fuentes. Todo esto durante el período 2010-2013.

La meta del Fondo Nacional de Reconstrucción era recaudar 150 millones de dólares durante el primer período, sin embargo una investigación del Centro de Estudios Periodísticos (CIPER) publicada el 12 de marzo de 2011, reveló que durante el año 2010 solo ingresó un 10 por ciento del dinero que el gobierno esperaba lograr el primer año, es decir, unos 15 millones de dólares.

---

<sup>73</sup> Radio Cooperativa. Chile. Publicado el 24 de febrero de 2012. Revisado en abril de 2011. Disponible en [http://www.cooperativa.cl/vecinos-de-dichato-se-suman-a-las-criticas-hay-cero-reconstruccion/prontus\\_notas/2011-02-24/101351.html](http://www.cooperativa.cl/vecinos-de-dichato-se-suman-a-las-criticas-hay-cero-reconstruccion/prontus_notas/2011-02-24/101351.html).

<sup>74</sup> Según Ley N° 20.444 publicada en el Diario Oficial

La causa de esto se debió principalmente a que efectuar una donación a través de este sistema es un trámite muy complejo debido al largo papeleo que debe esperar la empresa antes de poder realizar su aporte.

A esto se le suma que los recursos de la Ley del Cobre no estuvieron disponibles durante el 2010 y se depositaron en el mercado de capitales. Sobre esto la directora de presupuestos, Rossana Costa, afirmó que ya que “la recaudación de los fondos se concentró en los últimos meses del año 2010, no fue posible asignarlos a proyectos específicos”<sup>75</sup>.

## Las olas vuelven a llegar a Dichato

### Reviviendo la pesadilla

No habían pasado más que un par de semanas desde que se conmemorara el primer aniversario del terremoto y los televisores chilenos veían como Japón debía enfrentarse al mismo escenario con un terremoto de 8,4 grados en la escala de Richter.

Y aunque el movimiento ocurrió a 16 mil kilómetros de distancia, hizo movilizarse a gran cantidad de chilenos que arrancaron a las alturas, en las zonas de seguridad por miedo a la posibilidad de un maremoto.

Tras intensas alteraciones marítimas provocadas por el sismo, varios pueblos de la región del Biobío se vieron afectados, entre ellos Dichato. Los vecinos sintieron como si estuvieran reviviendo la fatídica noche del terremoto, cerca de las dos de la madrugada la marejada volvía a meterse al balneario llegando a la avenida principal de la localidad y provocando graves daños además del pánico en la población.

El mar inundó cerca de cuatro cuadras del sector de Villarrica, dañando 15 mediaguas y algunos locales comerciales. Además, 20 lanchas y un barco quedaron en tierra. No hubo fallecidos ni heridos y los dichatinos destacaron la labor desplegada por Carabineros.

Mejor reacción que hace un año, ¿mejor reacción?

---

<sup>75</sup>Radio Cooperativa. Chile. Publicado el 13 de mayo de 2011. Revisado mayo 2012. Disponible en [http://www.cooperativa.cl/el-primer-ano-de-la-reconstruccion-no-se-financio/prontus\\_notas/2011-05-13/121116.html](http://www.cooperativa.cl/el-primer-ano-de-la-reconstruccion-no-se-financio/prontus_notas/2011-05-13/121116.html)

Apenas se supo del terremoto y posterior tsunami en Japón, los organismos de emergencia chilenos debieron reaccionar ante la posibilidad de que las olas llegaran a las costas chilenas. La ONEMI decretó una alerta preventiva y el SHOA señaló en un comunicado la vigilancia permanente de la situación, descartando las olas de carácter “destructivo”, pero admitiendo la posibilidad de “fuertes oleajes”.

Asimismo, el subsecretario del Interior, Rodrigo Ubilla, llamó a la tranquilidad de los chilenos e indicó la decisión del gobierno de activar los comités de Emergencia en todas las regiones del país como medida de prevención.

Tras la llegada de las olas a las costas de la Región del Biobío, el Presidente Piñera viajó a Dichato a verificar en terreno las consecuencias de las altas marejadas que afectaron la zona. En el lugar afirmó que la evacuación y reacción, luego de la alerta de tsunami provocada por el sismo en Japón, demostró que nuestro país estaba mejor preparado que durante el 27 de febrero de 2010.

A esto el Mandatario agregó que “nuestro país empezó una prueba y la superó en forma ejemplar. Y ahora hemos aprendido que nunca vamos a poder saber dónde, cómo, ni cuándo las fuerzas de la naturaleza pueden golpear nuestro país, pero si sabemos que tenemos que estar siempre preparados”.<sup>76</sup>

Las críticas a las palabras del Mandatario no se hicieron esperar y estas estuvieron enfocadas principalmente en que ambos casos no eran comparables. Primero, porque el tiempo de reacción entre el terremoto en Japón y la llegada de las olas a las costas chilenas fue de 22 horas, mientras que el tiempo que tuvieron los chilenos para arrancar entre el terremoto de 2010 y la salida del mar no superó la media hora. En segundo lugar, porque el nivel de las marejadas que llegaron a Chile fueron mucho menores que las ocurridas en nuestro país durante el 27 de febrero.

Desde la oposición el diputado y vicepresidente del Partido Socialista (PS), Marcelo Díaz, dijo que "en general creo que las cosas se hicieron bien, pero me pareció francamente

---

<sup>76</sup> El Mostrador. Chile. Publicado el 12 de marzo 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/03/12/pinera-%E2%80%99Cel-pais-esta-mucho-mejor-preparado%E2%80%99D/>.

desubicado hacer comparaciones entre el 27/F y lo que vivimos ayer”<sup>77</sup>, agregando que “no es lo mismo hacer frente a un terremoto que te golpea a ti que a las secuelas de un terremoto que ocurrió al otro extremo del pacífico y respecto al cual tienes 15 o 30 horas para prepararte”<sup>78</sup>.

A estas críticas se agrega que la información desde el SHOA nuevamente tuvo fallas. Según los registros, a las 2:46 de la madrugada del viernes, cuando ocurre el terremoto japonés, la página web del organismo publicaba “Alerta de tsunami en las costas de Chile”<sup>79</sup>. Luego, 10 minutos más tarde comunicaba que “No genera tsunami en las costas de Chile”<sup>80</sup>, acompañado por un mensaje en donde se aproximaba que las primeras olas llegarían a eso de las 18:15 a la Isla de Pascua en horario insular. Esta información estuvo publicada alrededor de 10 minutos y fue leída al aire por el canal de noticias CNN Chile, dejando de manifiesto el error de la institución.

Sobre esto el jefe de la Armada, almirante Edmundo González aseguraba que “el SHOA nunca descartó una alerta de tsunami, nunca. De alerta, pasamos a alarma”. Sin embargo, el director del organismo, comandante Patricio Carrasco, afirmó que hubo “problemas informativos” y que “hay una línea intermedia en la cual no sabemos lo que ocurrió. Estamos investigando, pero me gustaría decir que acá se emitieron más de 32 boletines, se mantuvo permanentemente informado a la Oficina Nacional de Emergencia y se cumplieron todo los protocolos, todos los procedimientos”<sup>81</sup>.

Sobre el error del SHOA el diputado demócratacristiano por Constitución, Pablo Lorenzini, afirmó que “justamente este tipo de hechos hace desmentir lo que ha dicho el gobierno, porque ellos se encargaron de recalcar cada cinco minutos que ellos habían consultado con todos los expertos nacionales e internacionales y que ahora, dicen, que están

---

<sup>77</sup> Diario Cambio 21. Chile. Publicado el 12 de marzo de 2011. Revisado en marzo de 2012. Disponible en <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20110312/pags/20110312175454.html>

<sup>78</sup> Ibid

<sup>79</sup> Diario online El Dinamo. Chile. Publicado el 14 de marzo de 2011. Dispñible en <http://www.eldinamo.cl/2011/03/14/la-nueva-falla-del-shoa-que-pone-en-aprietos-al-almirante-gonzalez/>.

<sup>80</sup> Ibid

<sup>81</sup> Sitio online Terra Chile. Publicado el 13 de marzo de 2011. Revisado en mayo de 2012. Disponible en <http://noticiascl.terra.cl/terremoto-en-japon/noticias/0,,OI4990731-EI17804,00-SHOA+reconoce+boletin+que+el+viernes+descartaba+alerta+de+tsunami.html>



mejor que hace un año. A pesar de todo y con 12 horas de diferencia aún cometen errores. Entonces, imagínense si ocurriera algo en el mismo territorio”.<sup>82</sup>

## La crisis de la intendencia: el año perdido

Uno de los primeros problemas durante esta segunda etapa después del terremoto, fue el hecho de que en el país se estaba produciendo un importante proceso de transición. Un gobierno de tendencia concertacionista dejaba el mando para pasar a uno netamente de derecha.

Si bien, desde un principio, tanto la Presidenta Bachelet como el Presidente electo, Sebastián Piñera, mantuvieron la decisión de permanecer en la misma línea para enfrentar la catástrofe, es entre sus autoridades donde surgen los primeros problemas de la reconstrucción, los que después causaron muchos impedimentos y una gran cantidad de dificultades para los damnificados. Algunos de ellos consideran que las variaciones de las autoridades que asumieron cargos no fueron más que un problema para el proceso de reconstrucción. En Dichato esta situación no fue distinta y el nombre que se escucha con más fuerza es el de Jacqueline Van Rysselberghe.

Su carrera política comienza en 1992, cuando es elegida concejala de Concepción. Su campaña tuvo periodos muy accidentados ya que por diferentes problemas de salud no pudo realizar una campaña que la diera a conocer entre los habitantes de la región. A pesar de esto, Van Rysselberghe logró salir electa y se mantuvo en dicho cargo hasta el 2000.

Desde ese año hasta pocos días después del terremoto de 2010, estuvo en el cargo de alcaldesa de Concepción, en donde no estuvo alejada de las polémicas. La más grande la vivió con el ministerio de Salud. Por razones ideológicas, siempre estuvo en contra de la entrega de la píldora del día después lo que la llevó a prohibir su libre distribución en los consultorios de la región.

---

<sup>82</sup> Diario Cambio 21. Chile. Publicado el 14 de marzo de 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://cambio21.cl/cambio21/site/artic/20110314/pags/20110314161921.html>

A pesar de esto, Jacqueline Van Rysselberghe mantuvo una alta aprobación por parte de la gente, lo que causó que su palabra fuera escuchada por la gran mayoría de la región. Esto provocó una actitud que para algunos damnificados se volvió dictatorial e intransigente, dando nula posibilidad al diálogo.

Tras ocurrido el terremoto, la principal problemática que preocupó a la entonces alcaldesa fueron los saqueos. En un despacho radial y televisivo, Van Rysselberghe llamó a las autoridades a poner militares en las calles, ya que para ella la situación era insostenible y los estragos del terremoto daban el escenario ideal para que los robos comenzaran a surgir.

“Para muchos ella fue un impedimento para la reconstrucción...”

El 4 de marzo de 2010, fue nombrada por el Presidente Sebastián Piñera, intendenta de la Región del Biobío. Desde el 11 de marzo de ese mismo año, Van Rysselberghe asume su cargo en un escenario que para muchos le quedó demasiado grande, ya que desde el día uno la intendenta no habría sabido llevar a cabo sus responsabilidades.

Cuando Van Rysselberghe asume su cargo, las viviendas de emergencias que se prometieron recién ocurrido el terremoto aún no habían llegado y los damnificados temían que estas no estuvieran para la llegada de las lluvias. El malestar no demoró en volverse cada vez más grande, lo que a los pocos días desembocó en protestas.

“Días después del terremoto muchos llegaron prometiendo ayuda, pero al momento que se necesitó de verdad, nada de nada. Van Rysselberghe en su cargo tampoco cumplía ni daba respuestas a la gente, eso fue para peor”<sup>83</sup>, señala Ximena Toledo.

Los habitantes de Dichato bloquearon el camino en señal de protesta debido a la falta de respuestas que tenían por parte de las autoridades, en especial de la intendenta, quien para salir del pasó señaló que las viviendas estarían listas en un plazo no mayor a las tres semanas. Con esto Van Rysselberghe, dio sus primeras promesas, sin dar una mayor explicación de las razones que habían provocado la lentitud de las construcciones.

---

<sup>83</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal, Dichato. 05 noviembre 2011.

Si bien la respuesta sirvió para que las manifestaciones tuvieran una pausa, las cosas para los dichatinos siguieron muy confusas y la actitud de la intendenta no ayudó a solucionarlas. “Siempre se mostró como una persona muy intransigente y muy cerrada a lo que ella decía y eso no ayuda a un pueblo que está en el suelo, no ayuda que su actitud sea así”<sup>84</sup>, cuenta Antonio Alomar, Presidente de la Cámara de Comercio de Dichato.

La intendenta nunca desconoció la realidad del balneario post catástrofe, sin embargo para los dichatinos el apoyo que manifestaba solo quedaba en los medios de comunicación, ya que con pobladores no era tan accesible. En una entrevista en la Radio Cooperativa, Jacqueline Van Rysselberghe señala que entiende la situación compleja que se está viviendo, así como la incertidumbre que sus habitantes deben de sentir, pero que “se instalaran mil mediaguas en un máximo de dos a tres semanas a todo reventar”.

Además agregó que “las viviendas de emergencia se van a instalar en un terreno que es de Celco, con quien se firmó un contrato de arriendo por dos años con una posible promesa de compra-venta posterior y lo que se inició este fin de semana fue emparejar el terreno”<sup>85</sup>. Para muchos esta respuesta tranquilizó, pero para otros el tiempo debía ser mucho menor tomando en cuenta que el periodo que llevaban en carpas era demasiado largo y necesitaban un espacio donde comenzar a rearmar sus vidas. “Necesitábamos un lugar donde empezar, donde ser humanos nuevamente”<sup>86</sup>, cuenta Ximena Toledo.

Al problema de las viviendas de emergencia se agregó otro que, como el anterior, para gran parte de los dichatinos era generalizado: el trabajo. El balneario, antes del terremoto estaba dedicado plenamente al turismo, por esto gran parte de los ingresos que la población recibía llegaban del verano. Sin embargo las ganancias del periodo estival 2010 no existían, tampoco las cabañas ni restaurantes que las habían generado.

---

<sup>84</sup> Antonio Alomar. Entrevista personal, Dichato. 02 diciembre 2011.

<sup>85</sup> Radio Cooperativa. Chile. Publicado el 05 de abril de 2010. Revisado en Mayo 2011. Disponible en [http://www.cooperativa.cl/van-risselberghe--en-tres-semanas-estaran-las-mediaguas-en-dichato/prontus\\_notas/2010-04-05/092003.html](http://www.cooperativa.cl/van-risselberghe--en-tres-semanas-estaran-las-mediaguas-en-dichato/prontus_notas/2010-04-05/092003.html).

<sup>86</sup> Ximena Toledo. Entrevista personal, Dichato. 05 noviembre 2011

La necesidad de trabajo para poder apalear los estragos que dejó el sismo era muy grande en Dichato. Al igual que en el caso anterior, Jacqueline Van Rysselberghe reconoció la situación, pero los damnificados afirman que sólo quedó en palabras, ya que las respuestas con soluciones concretas no llegaron. “Nosotros, como comerciantes, vivimos del verano, si bien el terremoto fue casi al final muchos perdieron todo y necesitaban volver a empezar pronto. La intendenta de esa época nunca entendió esto y como fue su actuar se cerró a soluciones que no le servían a nadie”<sup>87</sup>, sostiene Antonio Alomar.

Jacqueline Van Rysselberghe se mantuvo con su línea de trabajo, que para muchos fue muy dictatorial. Si bien gran parte del tiempo visitó las zonas afectadas, no logró una cercanía real con la gente, lo que causó que muchos se sintieran pasados a llevar. “En más de una ocasión nosotros tuvimos alguna asamblea con ella y se hacía muy difícil poder conversar, porque las cosas eran de una sola forma”<sup>88</sup>, cuenta Toledo.

A medida que pasó el tiempo las respuestas de la intendenta no lograban resolver los problemas que seguían apareciendo y la intransigencia se mantuvo. “En una ocasión, yo le mencioné que las soluciones estaban siendo vistas desde muy lejos, que para lograr volver a armar a Dichato se tenía que tomar en cuenta a la gente que siempre hemos vivido aquí y ella me dijo que mejor se asumía porque o si no ella cerraba el pueblo”<sup>89</sup>, sostiene Antonio Alomar.

Frente a la actitud de la intendenta algunos de los damnificados de Dichato comenzaron a buscar soluciones por su cuenta, centrándose en la ayuda municipal. Si bien en un principio Van Rysselberghe afirmó que esa ayuda iba a ser mínima debido a la falta de fondos, parte de los dichatinos aseguran las respuestas llegaron con mayor prontitud desde este sector. “Muchas de las cosas que nosotros conseguimos para el campamento fueron gracias a los privados y al municipio, ya que sabíamos que con ella no se podía hablar”<sup>90</sup>, sentencia Harken Miranda.

---

<sup>87</sup> Antonio Alomar. Entrevista Personal, Dichato. 02 diciembre 2011

<sup>88</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal, Dichato. 05 de noviembre 2011

<sup>89</sup> Antonio Alomar. Entrevista Personal, Dichato. 02 diciembre 2011

<sup>90</sup> Harken Miranda. Entrevista Personal Dichato, 05 noviembre 2011

Para gran parte de los dichatinos la ejecución de las promesas era demasiado lenta.

“Todo lo que se hacía era lento, como que no se entendía que nosotros los damnificados necesitábamos tener una respuesta rápida. Las lluvias iban a comenzar y no podíamos estar en un estado indigno, necesitábamos estar en paz”<sup>91</sup>, agrega Ximena Toledo.

Dividiendo las fuerzas: separados es más fácil

Una de las cosas que llaman la atención de la gestión de Van Rysselberghe fue la forma en que se relacionó con la gran cantidad de dirigentes que comenzaron a surgir en Dichato después del terremoto. Si bien en un principio todos tenían como única función buscar el bien común, con el paso de los meses las cosas se fueron tornando distintas y muy complicadas.

El campamento El Molino, uno de los más grandes a nivel nacional, es el que tiene más dirigentes. A medida que cambiaron las necesidades del balneario, entre ellos se produjeron un gran número de roces y conflictos que a la larga dificultaron más el proceso de reconstrucción. De distintas tendencias políticas y algunos con casi nada de experiencia, impusieron su voz y la del sector el cual representaban.

Al ser la aldea más grande de Chile la organización unificada fue un proceso que costó mucho trabajo. Todos estaban ahí en carácter de damnificados y esperaban la misma ayuda, sin embargo la intendenta consideró que la mejor forma para lograr una buena organización era sectorizando el campamento, para que de esta manera se pueda trabajar con unidades más pequeñas de gente y así conseguir soluciones más rápidas y competentes.

Es con esta medida que el campamento queda dividido en seis sectores, de los cuales salieron en promedio cinco dirigentes cada uno, con distintas orientaciones políticas. Para algunos esto fue una buena medida, ya que llegar a tomar una sola decisión no era un trabajo fácil, sin embargo para otros esta decisión sólo generó que las divisiones que ya comenzaban a darse fueran cada vez mayores, así como las rivalidades entre cada unidad.

---

<sup>91</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal, Dichato. 05 de noviembre 2011

“Muchos dirigentes comenzaron a medir qué era lo que recibían los otros sectores y eso causa problemas, porque algunos reciben algo primero y otros después, pero en el momento sólo se ve que alguien recibe más y eso causa rivalidades importantes. Es cierto que todo se ordenó, pero no fue la mejor forma”<sup>92</sup>, cuenta Ximena Toledo, en su actual cargo de dirigente.

Jacqueline Van Rysselberghe siguió en su cargo y tomó varias decisiones como éstas. Recalcó cada vez más su autoridad, tanto en las respuestas que le daba a la gente como en las decisiones que iba tomando. La promesa de reconstruir Dichato como era antes era una posibilidad que estaba cada vez más lejos para los dichatinos.

Una de las formas de actuar que tuvo Van Rysselberghe, según algunos de los dirigentes, fue dividir las decisiones de estos. Al trabajar sectorialmente se podían diferenciar las ayudas que estos recibían. Si bien a todos les llegaban constantemente los beneficios que el Estado estaba otorgando para poder pasar el desastre, el hecho de que llegaran a algunos antes que a otros generó conflictos y dividió decisiones.

Más allá de la orientación política de cada dirigente, los problemas partieron por la cercanía que cada uno pudiera tener con la intendenta. Algunos mantenían una relación muy familiar y amigable con la ella, provocando que la ayuda llegara para ellos primero.

“Si te mantenías muy cerca de ella y no criticabas nada de lo que hacía ni de sus decisiones, podías tener mucha más ayuda y eso muchos lo sabían”<sup>93</sup>, cuenta Jorge Saavedra, comerciante de la zona y uno de los residentes de la Aldea El Molino.

Con todos estos problemas, la división entre los dirigentes de la Aldea El Molino se hizo cada vez más fuerte. Si bien el objetivo común era poder avanzar con la reconstrucción y obtener las viviendas arrebatadas por las olas, la segmentación entre ellos provocó que este objetivo pasara a segundo plano.

---

<sup>92</sup> Ibid

<sup>93</sup> Jorge Saavedra. Entrevista personal Dichato. 02 diciembre 2011

Para varios dichatinos, después de la salida de Van Rysselberghe, la principal culpa de los retrasos que se vivieron en El Molino es de entera responsabilidad de las consecuencias de las gestiones que realizó la ex intendenta. “Aquí se tomaron muchas malas resoluciones, no se pensó en la gente, sino en buscar dividir la zona, algo que a la larga no ayudó, sólo separó y enfrentó a muchos en una lucha política que en ese momento no era necesaria, sólo se necesitaba ayudar a la gente”<sup>94</sup>, agrega Ximena Toledo.

Sin embargo, no para todos las gestiones de Jacqueline Van Rysselberghe fueron malas. Los dirigentes cercanos a ella sienten que con su ayuda y su forma de reaccionar el avance de la reconstrucción en Dichato fue muy bueno. “La intendenta de esa época hizo muchas cosas por nosotros, pero lo malo que para muchos todo se centraba en una lucha plenamente política y eso causó que vieran todo malo. (...) La intendenta hizo mucho, inauguró la cancha de Dichato, donde no había nada, hizo el mall que dio mucho trabajo a muchos, hizo buenas cosas”<sup>95</sup>, cuenta María Angélica Torres, presidenta de la Junta de Vecinos de la Población Miramar.

Torres reconoce que la ayuda llegó a Dichato de forma lenta, pero afirma que esto pasó por culpa de los dirigentes de los campamentos. “Ellos esperan que las soluciones sean tomadas por las autoridades locales, pero estos no son los que les van a dar las viviendas que tanto esperan, es el gobierno el responsable y por eso las decisiones tenían que ser tomadas con la Intendenta”<sup>96</sup>, agrega María Angélica.

“Todos se acostumbraron a que le dieran todo fácil...”

Desde afuera de Dichato se veía que la ayuda que circulaba era buena, tenían las necesidades básicas cubiertas, y recibían constantes otras ayudas que llegaban de parte de los privados. Todos querían ayudar en la zona, pero esto trajo como dificultad que los dichatinos empezaran a acostumbrarse a que continuamente llegaran nuevas cosas.

---

<sup>94</sup> Ximena Toledo. Entrevista Personal, Dichato. 05 de noviembre 2011

<sup>95</sup> María Angélica Torres. Entrevista Personal Dichato, 05 noviembre 2011

<sup>96</sup> Ibid

“La gente se acostumbró mucho para que la ayudaran, recibir todo sin nada a cambio. El trabajo era un problema, no se quería dejar de recibir lo que venía. Nadie quería perder la ayuda”<sup>97</sup>, sostiene Torres sobre cómo ha sido el proceso de reconstrucción.

Este problema era evidente en la zona y nació como consecuencia de las políticas asistencialistas que se fueron desarrollando a los días del terremoto. Los problemas de la zona venían desde mucho antes y fueron intensificados con el sismo. La mejor manera de enfrentarlos, tanto para la Intendencia como para las autoridades locales, fue responder a la necesidad inmediata, sin plantear proyectos a largo plazo que solucionaran problemas de fondo. Las cajas de alimentos y los talleres pagados no lograban solucionar dificultades profundas como el desempleo, la carencia de un hogar digno y la recuperación psicológica.

La representante del Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato, Lorena Arce, tiene una visión bastante crítica de la manera en que se comenzó a entregar la ayuda en Dichato a los días del terremoto. Al igual que otros, la dirigente señala que el asistencialismo provocó un fuerte daño y que retrasó muchas cosas. Toda la ayuda que circulaba entregaba una tranquilidad pasajera, que por momentos tapaba los grandes problemas existentes.

“En todo este proceso existen problemas muy grandes y que son los principales responsables de todo lo que ahora sucede en Dichato. Comenzando porque no hay una organización que regule la reconstrucción. No hay una entidad única que rinda cuentas de lo que está pasando. Desde el principio no hubo un equipo de trabajo que tuviera capacidad de gestión. Comenzando por una intendenta, que hizo las cosas a su manera y fue muy represiva con los dichatinos. Todo lo que entra a Dichato queda en la inversión pública, no habitacional. El pueblo quedará muy bonito, pero ¿qué pasa con la gente que está en los campamentos y espera su casa? A ellos, que son los más importantes, los están dejando atrás. Hay una parálisis en las viviendas, con el paso del tiempo, el número de damnificados no disminuye y eso causa más caos del que existe”<sup>98</sup>, analiza Lorena.

---

<sup>97</sup> Ibid

<sup>98</sup> Lorena Arce. Entrevista Personal. Dichato. 05 febrero 2012



Si bien esta forma de enfrentar la crisis provino desde el gobierno, Jacqueline Van Rysselberghe la aplicó de manera firme. El gran problema es que con el paso del tiempo todo quedó limitado a la ayuda primaria y no a las soluciones de fondo. A esto se le suma que lamentablemente las decisiones más importantes de Van Rysselberghe, lamentablemente estaban orientadas a ayudar sólo a algunos, a los más cercanos a ella. Esta situación fue descubierta, causando una nueva e importante crisis en Dichato.

“Para muchos la intendenta no hizo nada...”

La relación de Jacqueline Van Rysselberghe con la región siempre fue muy estrecha. Como ya se mencionó su carrera política comenzó desde 1992. Al momento del terremoto su cargo como alcaldesa de Concepción la hizo tener un amplio conocimiento del desastre en la zona, el que le ayudó cuando asumió como intendenta.

Comenzó a recorrer las zonas afectadas, a relacionarse con la gente y a buscar las primeras soluciones a las demandas principales. Las promesas tampoco se hicieron esperar. Que Dichato iba a quedar mejor que antes, que las viviendas de emergencias se instalarían en plazos muy pequeños, entre otras cosas, son las promesas que más se escuchaban. Las primeras semanas estas estrategias funcionaron porque cubrieron las necesidades básicas, pero cuando comenzó a aumentar la ansiedad en los damnificados y la necesidad de obtener respuestas sobre los problemas a largo plazo, las cosas empezaron a cambiar.

Como soluciones para Dichato, las principales “obras” de Van Rysselberghe fueron a nivel de inmobiliario público. Una de las grandes inauguraciones durante su gestión fue el llamado “Coliseo”, una cancha de tierra. Muchos dichatinos que estuvieron en la entrega, quedaron muy sorprendidos con esta inauguración, ya que no carecía de infraestructura para la inversión que se había realizado.

Las decisiones de Jacqueline Van Rysselberghe continuaron por esta misma línea a lo largo de todo su periodo. Cada vez que se necesitó tomar una decisión urgente, la burocracia y los largos tiempos de espera por una respuesta se hacían fuertemente presentes. Esto desgastó a la zona, que necesitaba respuestas con urgencia.

A medida que el descontento fue más notorio, la actitud de Van Rysselberghe se tornó mucho más ofensiva. Su autoritarismo es lo que más recuerdan los dichatinos de ella, la vieron durante todo su período como intendenta como una figura indolente y muy alejada, una mujer de la que no podían obtener la ayuda que necesitaban para poder empezar a pararse. “Nunca hubo una respuesta amable de su parte, sólo se dedicó a amenazar y hacer que todo fuera mucho más difícil. Nunca nos escuchó, las cosas se hacían como ella decía”<sup>99</sup>, agrega Antonio Alomar.

Los errores de Van Rysselberghe no sólo se dieron en Dichato, sus gestiones fueron en toda la zona. Mediante una fuerte denuncia, el Senador Alejandro Navarro, entregó a la Contraloría General de la República un audio en donde la intendenta reconocía que se manejaron cifras e información para recibir ayuda.

Jacqueline Van Rysselberghe y su renuncia: Los problemas son cada vez mayores

“Nosotros utilizamos el tema del terremoto y el tema del puente a favor de ustedes, y dijimos casi que el puente afectaba a la población completa. Nosotros utilizamos el tema del puente para que este proyecto no se nos cayera. No sé si me explico. Nosotros dijimos en Santiago, esa es la verdad, que este proyecto era súper importante llevarlo adelante, porque –como la gente de Santiago no conoce acá- afectaba a todas las casas. Y por eso nos aceptaron meter a un número importante de personas que no tenían certificado de inhabitabilidad”<sup>100</sup>, explicaba en una asamblea Jacqueline Van Rysselberghe.

En sus declaraciones de defensa, ella reconoció que el proyecto fue inventado, pero que ésta era la única forma de obtener soluciones rápidas en el marco de lo legal. Sin embargo la situación en Dichato, así como en otras localidades no habían mejorado. Sus habitantes se encontraban cansados de luchar y de no ser escuchados, mientras que la intendenta aseguraba que trabajaba sólo por ellos.

---

<sup>99</sup> Antonio Alomar. Entrevista Personal, Dichato. 02 diciembre 2011

<sup>100</sup> Diario La Tercera. Chile. Publicado en febrero 2011. Revisado en Enero 2012. Disponible en <http://www.latercera.com/iphone/noticia/politica/2011/02/674-342758-9-senador-navarro-dice-que-van-rysselberghe-invento-una-historia-para-lograr.shtml>.

A pesar de que las declaraciones de la intendenta fueron desafortunadas y que las sospechas y controversia estaban presentes, el Presidente Sebastián Piñera afirmó que la intención de Van Rysselberghe era la correcta. A los días estas declaraciones son ratificadas por el ministro del Interior, Rodrigo Hinzpeter, quien comunica la decisión de revalidar a la intendenta en su cargo. Van Rysselberghe no lo había hecho bien en las zonas afectadas, pero aun así contó con el respaldo del gobierno

El gobierno buscaba mostrar una imagen de unidad. Si bien en un principio, la ministra de Vivienda afirmó que estaba indignada con las declaraciones de la intendenta, con el paso de los días se les vio juntas y con un fraternal abrazo se reconciliaron frente a la prensa. La idea era demostrar que seguían trabajando unidas y de esta forma proyectar que las cosas se estaban haciendo bien y que la ansiedad para que éstas se hicieran rápido provocaban pequeños errores, pero con buenas intenciones.

Frente a este hecho, la oposición presentó oficialmente una acusación constitucional. Los problemas que se estaban dando no podían ser solucionados mostrándose unidos y respaldando a una persona que no había hecho las cosas de manera correcta. El hecho de que Van Rysselberghe fuera revalidada en su cargo ocasionó la oportunidad ideal para que la Concertación criticara las primeras gestiones del Presidente.

Durante dos meses la intendenta se mantuvo firme en su cargo, argumentando que todo lo había hecho para apurar las cosas. Esta postura comenzó a generar fuertes divisiones en la Coalición por el Cambio, provocando un nuevo problema para el gobierno.

Finalmente, la intendenta decidió presentar su renuncia después de reunirse con el Presidente Sebastián Piñera. En una conferencia de prensa mantuvo que lo dicho y realizado siempre estuvo orientado a velar por el bien de una zona. Sin embargo, la desconfianza y separación ya se había instalado en Dichato.

“Muchos de los dichatinos se sintieron pasados a llevar en lo que hizo Van Rysselberghe. Muchos no fueron escuchados, sólo los más cercanos, lo que siempre estaban al lado de ella buscando un cargo que a la larga nunca les darían. La intendenta sólo

complicó las cosas en la zona”<sup>101</sup>, analiza Lorena Arce, quien en más de una ocasión se mostró crítica frente a la decisiones tomadas.

Con Van Rysselberghe fuera de la intendencia de la zona, los dichatinos tuvieron que comenzar conversaciones con un nuevo intendente, Víctor Lobos. Si bien eran nuevas oportunidades, también significó volver a comenzar y a llegar a nuevos consensos. Cualquier pequeño avance con Van Rysselberghe quedó en cero.

Los dichatinos que estaban de su lado mantenían su apoyo, lo que a la vez hacía perdurar las divisiones entre los dirigentes. Van Rysselberghe estaba fuera, pero la división que provocó se mantuvo.

“La intendenta intentó ayudar, tal vez las cosas las hizo de manera autoritaria, pero se necesitaba que se hicieran así. Muchos pedían muchas cosas que en un principio no tenían, muchos de los que viven el campamento, antes del terremoto no tenían casa y ahora la tendrán, se necesitaba una mano fuerte para regular eso”<sup>102</sup>, cuenta María Angélica Torres.

Mientras el intendente nuevo tomaba su puesto, la división permanecía y los problemas también. El panorama para los damnificados era cada vez más complicado, necesitan retomar sus vidas, vivir su reconstrucción interna y externa. Sin embargo, sólo se enfrentan a sistemas burocráticos politizados sin soluciones de fondo y que provocaban que la desconfianza fuera aún muy fuerte. Hasta el momento los dichatinos no podían avanzar.

## Vuelven las protestas en Dichato

### Otro invierno sin casas

Durante julio de 2011 y tras una marcha efectuada en la localidad, se desarrolla en Dichato una de las protestas más grandes durante el proceso de reconstrucción. Más de 100 pobladores se tomaron la entrada, en la ruta que une el balneario con Tomé, molestos por la

---

<sup>101</sup> Lorena Arce. Entrevista Personal. Dichato. 02 de febrero 2012.

<sup>102</sup> María Angélica. Entrevista Personal. Dichato. 02 diciembre 2011

lentitud de la reconstrucción, la incertidumbre, las condiciones en las que estaban viviendo y la nula construcción de casas.

A más de un año y medio de la catástrofe la situación en la localidad se hacía insostenible para los damnificados, la falta de respuestas se veía agravada por las fuertes lluvias que azotaban la región y que les recordaban el calvario que estaban viviendo. Deberían pasar otro invierno más en viviendas de emergencia, inundados, hacinados, con frío y con el barrial que se formaba a la salida de sus mediaguas

El dirigente del sector 3 del campamento El Molino, José Mella, afirmaba que “vamos a recuperar nuestra dignidad, queremos volver a vivir dignamente por eso salimos a protestar”<sup>103</sup>. Asimismo, Ximena Toledo señalaba que “protestar es un derecho civil universal y nosotros lo vamos a ejercer en las calles de Dichato, no podemos seguir mirándonos y ver cómo nuestros viejos, los abuelos se mueren en estas condiciones. Llegó la hora de pelear por lo que nos corresponde, es hora de que nosotras y con nosotros todos los damnificados salgan a la calle”.

Los manifestantes exigieron la presencia del intendente, Víctor Lobos. Sin embargo, no tuvieron respuesta. Las protestas y el corte de caminos se extendieron hasta la media noche. Por esta razón, Carabineros llegó al lugar para controlar la manifestación, sin embargo frente a la resistencia de los pobladores a abandonar la ruta de ingreso, los uniformados procedieron a detener a algunos de los vecinos, entre los que se encontraban los miembros del Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato Lorena Arce y Ricardo Ruz. Además, los efectivos lanzaron lacrimógenas al campamento, a pesar de que dentro se encontraba gente que no estaba protestando, entre ellos niños y ancianos.

Los vecinos acusaron un uso excesivo de violencia por parte de Carabineros, sin embargo el general director de Carabineros de ese entonces, Eduardo Gordon, justificó el actuar de la institución asegurando que se había actuado bajo la ley y que su intención no fue intervenir en la tranquilidad de las familias que no estaban participando de las protestas, quienes debieron aguantar por largas horas los efectos de las bombas lacrimógenas.

---

<sup>103</sup> Diario El Ciudadano. Chile. Publicado el 18 de julio de 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://www.elciudadano.cl/2011/07/18/38553/damnificados-de-dichato-protestan-por-segundo-invierno-sin-reconstruccion-y-carabineros-responde-con-violencia/>

Mientras tanto, desde el gobierno el vocero Andres Chadwik afirmaba que "si actúan con violencia, el gobierno va a tomar todas las medidas y las denuncias necesarias ante los tribunales"<sup>104</sup> refiriéndose al actuar de los manifestantes.

Sobre la represión policial, el senador del Partido Socialista (PS) y actual presidente del Senado, Camilo Escalona, afirmó que "esto de llegar en la noche, meterse con los efectivos de las fuerzas policiales al interior de los campamentos, disparar, utilizar el carro lanza aguas, gasear con lacrimógenas los lugares donde la gente está viviendo, es una práctica que se había terminado y esto nos retorna a la peor época de Pinochet"<sup>105</sup>.

A la mañana siguiente de las manifestaciones, los dichatinos se reunieron con el gobernador de Concepción mostrándole un petitorio y exigiéndole una respuesta dentro de 48 horas o en cambio continuarían con las protestas.

Por otro lado, el arzobispo de Concepción, Fernando Chomalí, se ofreció como intermediario para frenar el conflicto asegurando que "lo que ocurre en Dichato es un grito, un clamor de desesperación (...). La situación en que viven es inhumana y tenemos que hacer todo lo posible para que se revierta (...). Las personas de Dichato son las más dañadas por el terremoto, por lo que deben ser más cuidadas"<sup>106</sup>.

Finalmente, el 27 de julio, tras analizar la propuesta entregada por el gobierno, los dichatinos bajaron sus protestas. Dos horas de negociación mantuvieron en la Municipalidad de Tomé hasta que por fin lograron llegar a un acuerdo final. Luego de la reunión, el intendente Víctor Lobos afirmaba que "en el ítem de vivienda tenemos solucionado el 90 por ciento de las demandas. Nos vamos con un par de tareas pendientes, que son de fácil solución"<sup>107</sup>. Entre los puntos clave para el acuerdo se encontró la aprobación de subsidios para solteros que tengan certificados de inhabilitación y el

---

<sup>104</sup> Diario La Tercera. Chile. Publicado el 22 de julio de 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://diario.latercera.com/2011/07/22/01/contenido/pais/31-77294-9-vecinos-de-dichato-radicalizan-protestas-y-chomali-ofrece-ser-puente-en.shtml>

<sup>105</sup> Diario El Mostrador. Chile. Publicado el 22 de julio 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/07/22/escalona-y-protestas-en-dichato-%E2%80%9Ceste-es-el-gobierno-del-mas-completo-desprecio-de-la-situacion-de-los-mas-pobres%E2%80%9D/>

<sup>106</sup> Diario La Tercera. Chile. Publicado el 22 de julio 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://diario.latercera.com/2011/07/22/01/contenido/pais/31-77294-9-vecinos-de-dichato-radicalizan-protestas-y-chomali-ofrece-ser-puente-en.shtml>.

<sup>107</sup> Diario La Tercera. Chile. Publicado el 27 de julio 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://diario.latercera.com/2011/07/27/01/contenido/pais/31-77915-9-damnificados-de-dichato-llegan-a-acuerdo-con-gobierno-y-logran-avances-en.shtml>.

aumento de 55 a 150 UF para las reparaciones de hogares. Estas se realizarían por los mismos propietarios y podrían acceder a materiales en diversas ferreterías. No obstante, a pesar de este último acuerdo hasta el aniversario de los dos años del terremoto en Dichato ninguna vivienda había sido reconstruida por sus propios dueños.

Se nombra delegado presidencial

Tras las protestas en Dichato, la Coalición por el Cambio pidió al Presidente el nombramiento de un delegado presidencial para la reconstrucción, con el fin de frenar el malestar ciudadano por la lentitud de las reparaciones.

Frente a la propuesta el Mandatario encomendó al ministro del Interior, Rodrigo Hinzpeter, evaluar la necesidad real de instalar una nueva autoridad en terreno para atender con mayor rapidez la erradicación de las aldeas levantadas después del terremoto.

La iniciativa se hizo efectiva a finales de julio del 2011 con el nombramiento de Felipe Kast, ex ministro de Planificación Nacional (MIDEPLAN), como delegado especial. La meta de la nueva autoridad era que antes de 2013 todas las aldeas debían estar eliminadas y la mayoría de las familias debía tener una casa definitiva. Además, se le suma la tarea de eliminar los campamentos históricos que existen en nuestro país.

Las críticas desde la oposición no tardaron en llegar, lamentando la tardanza del nombramiento a pesar de las insistencias que estos habían tenido en designar un encargado especial. El senador PS y presidente del Senado, Camilo Escalona, afirmó en ese momento que “cuánto sacrificio del mundo popular, cuántas penurias de los hogares se hubiesen ahorrado si es que lo que solicitamos en el mes de marzo del año 2010 hubiese sido escuchado. Sin embargo, la soberbia de aquel entonces cegó por completo a quienes ejercen el mando de la nación”.<sup>108</sup>

Y es que a pesar de las solicitudes de la oposición por nombrar a una persona encargada únicamente de la reconstrucción y a pesar de que en su visita a Dichato en marzo del 2010 el Presidente ya se había comprometido con la designación de un delegado presidencial para la reconstrucción, esto no pasó hasta un año y cuatro meses después.

---

<sup>108</sup> Canal 13. Chile. Revisado julio 2012. Disponible en <http://blogs.13.cl/nacional/oposicion-lamentatardanza-para-nombrar-delegado-presidencial-para-reconstruccion>

Ya asumido, Kast consideró que el empleo y la pobreza eran problemas severos dentro de las aldeas. Por eso, en septiembre se coordinó con los ministerios del Trabajo y Desarrollo Social y en conjunto implementaron el programa de Acompañamiento Social para Familias en Aldeas, con el fin de mejorar los canales de comunicación entre los dirigentes y el gobierno, promover el emprendimiento y mejorar la calidad de vida de los damnificados.

A esto se le suman otras tres iniciativas. La primera es que todos los proyectos que se realizaran en la zona tuvieran como objetivo fundamental la erradicación de las aldeas, luego realizar el retiro masivo de las mediaguas que se encontraban deshabitadas y finalmente la realización de un catastro de los grupos vulnerables.

Actualmente las críticas continúan por cuál es el poder real que tiene el cargo de Kast. El dictamen de la Contraloría General de la República emitido, en octubre de 2011, afirma que la función del delegado es “desempeñar la labor de Encargado de la Dirección Nacional del Programa Aldeas y Campamentos, en el entendido que el desarrollo de las tareas específicas contratadas, no implica el ejercicio de funciones directivas”.<sup>109</sup>

Es decir, el cargo de Kast es más de consultor que de un cargo ejecutivo. No tiene atribuciones para decidir la ubicación de campamentos, ni la designación de fondos públicos, para eso deberá siempre pedir autorización al ministro.

## Las polémicas construcciones del primer año

### El boulevard Daniel Vera

Varias han sido las construcciones que han provocado polémicas durante el periodo de reconstrucción de Dichato. Una de ellas es el Boulevard Daniel Vera, un paseo peatonal en donde se han levantado varios de los locales que se destruyeron producto del tsunami.

Y es que al llegar a Dichato es ésta una de las primeras obras con las que los turistas se encuentran y claramente provoca la sensación de reconstrucción, de que algo se está realizando en el balneario, de que las cosas avanzan, pero en la realidad éste es un proyecto

---

<sup>109</sup>Diario El Mostrador. Chile. Publicado el 13 de octubre de 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://www.elmostrador.cl/sin-editar/2011/10/13/el-cargo-meramente-consultor-de-felipe-kast-como-delegado-presidencial/>.



que viene desde 2005 y que fue creado por la Cámara de Comercio de Dichato. Las platas invertidas en este proyecto estaban aprobadas con anterioridad al tsunami, por lo tanto no son dineros de reconstrucción.

Es ésta una de las cosas que más molesta a los dichatinos. Cada vez que una autoridad debe responder por los avances de la reconstrucción en la zona, se nombra el boulevard como un avance, cuando realmente este iba a construirse aunque no hubiera habido un tsunami.

Al solicitar al SERVIU de la Región del Biobío, a través de la Ley de Transparencia, el proyecto completo del boulevard, éste nos envió uno en donde se describe que “dentro de las iniciativas de reconstrucción y mejoramiento identificadas en el PRBC18 se encuentra la ‘Construcción Boulevard Avenida Daniel Vera, Localidad de Dichato’ en la comuna de Tomé”<sup>110</sup>.

Sin embargo, al solicitar a la Municipalidad de Tomé el desglose de los gastos que se han realizado en reconstrucción, considerando viviendas y obras públicas, se nos confirmó que dentro de estos no se consideraban los dineros del boulevard, afirmando que “la construcción de boulevard Daniel Vera de Dichato no es parte del proceso de reconstrucción, pues es un proyecto que se venía trabajando desde el año 2006 aproximadamente con la comunidad, y que el año pasado contó con los recursos”<sup>111</sup>.

Por otro lado, en el proyecto enviado por el SERVIU se agrega además que “el nivel de destrucción causado en Dichato por el terremoto y posterior tsunami, provocó que el diseño de este boulevard realizado para la Avda. Daniel Vera, ya no se ajuste a las necesidades de la localidad, por lo tanto el Consultor modificó el proyecto de acuerdo a los lineamientos definidos por el PRBC18 de la Intendencia Regional y que fueron aprobados por la Municipalidad de Tomé”<sup>112</sup>.

Estas modificaciones molestaron profundamente a los pobladores de Dichato, especialmente a comerciantes porque consideran que el proyecto final financiado por el

---

<sup>110</sup> Respuesta a la solicitud realizada 24/01/2012, consulta N° CAS-1179950-SZY7FJ. La respuesta fue dada el 1 de febrero de 2012.

<sup>111</sup> Respuesta Periodista de RRPP. [rrpp.periodista@tome.cl](mailto:rrpp.periodista@tome.cl) efectuada el 23 de marzo 2012.

<sup>112</sup> Respuesta a la solicitud realizada 24/01/2012, consulta N° CAS-1179950-SZY7FJ. La respuesta fue dada el 1 de febrero de 2012.

SERVIU y el Ministerio de Vivienda no se parece a la iniciativa original y que no responde para nada a la identidad del balneario. De hecho, tras largos intentos por hacer modificaciones, la comunidad local logró que recientemente se aprobara un proyecto de 12 mosaicos temáticos con relación a la historia e identidad de la comunidad.

Jorge Saavedra, ex presidente y actual miembro de la Cámara de Comercio de Dichato y dueño del supermercado San Jorge, destruido por el tsunami, explica que se sienten desplazados en las decisiones que las autoridades tomaron sobre el boulevard. “El Estado nos dice que nos escucha, pero por ejemplo este paseo lo venimos trabajando hace cinco años. Cómo administrarlo, cómo diseñarlo, cómo era mejor para nosotros de acuerdo a lo que veíamos en el verano, el flujo de turistas, los vehículos y qué era lo que queríamos más o menos, lo que la gente acá o lo que la gente que venía buscaba de Dichato y de acuerdo a esa perspectiva nosotros comenzamos a diseñar el paseo (...) y cuando nos dijeron que nos iban a hacer el boulevard pensamos que era nuestro diseño, lo que nosotros habíamos pedido y de repente nos aparecen con una cosa que no sabíamos y que no nos preguntaron”<sup>113</sup>, afirma.

Además cuenta que “nosotros estamos haciendo por iniciativa propia de los vecinos algunos adelantos para insertar en el paseo. Por ejemplo, algunos mosaicos, de cerámica que los están haciendo unos artesanos acá en Dichato y que van plasmando ahí algunas realidades de Dichato, como por ejemplo la pesca, el tren que para nosotros fue muy importante (...) para que los visitantes conozcan la realidad que hubo alguna vez”<sup>114</sup>.

El proyecto tiene un valor total de 1.619.485.000 y lo ejecutó la constructora COSAL S.A. Tiene 250 metros de extensión que parten desde la avenida Ismael Valdés hasta la calle Arturo Prat y a pesar de todas las críticas beneficiará a 30 locatarios que tienen sus negocios en la extensión del boulevard.

Durante diciembre de 2011 fue inaugurada la primera etapa, el tramo completo fue entregado a fines de febrero. Sobre la construcción de este proyecto el seremi de Vivienda y Urbanismo, Rodrigo Saavedra, afirmaba que "sabemos que los locatarios de Dichato (...) viven del turismo y necesitan tener todos los espacios urbanos disponibles para que los

---

<sup>113</sup> Jorge Saavedra. Entrevista Personal. Dichato. 02 diciembre 2011

<sup>114</sup> Ibid

veraneantes puedan acceder a sus locales y qué mejor ejemplo que lo que ocurre hoy con la apertura de este importante tramo del boulevard, la principal calle del balneario que vendrá a dar un fuerte impulso a la actividad económica y turística de Dichato”<sup>115</sup>.

Asimismo, el alcalde de Tomé, Eduardo Aguilera, expresaba que “el terremoto y tsunami que afectó a Dichato fue una oportunidad para hacer las cosas bien y mejor que antes. El proyecto del boulevard es un viejo anhelo de los dichatinos que se viene trabajando desde el 2005 y que hoy se ve concretado”<sup>116</sup>.

### El mall que no es mall

En la entrada del balneario puede observarse una enorme carpa blanca, en su exterior unas banderas de Coca-Cola y un enorme letrero que dice “Mall de Dichato” dan la bienvenida a la localidad, pero su imagen no tiene nada de parecido a un mall a los que estamos acostumbrados, a esos del retail, de los patios de comida y de las grandes cadenas de cine.

Este es más bien un centro comercial, una carpa que en su interior tiene 20 bunkers que acogen hoy peluquerías, cocinerías, bazares y almacenes de diversos trabajadores que perdieron su fuente laboral con el tsunami.

La iniciativa nació de la Cámara de Comercio de Dichato con el nombre de Arriba Dichato y pretendía levantar un espacio que permitiera entregar trabajo a quienes lo perdieron por la catástrofe y que además potenciara el turismo al tener un lugar en donde recibir a los visitantes. El proyecto tenía un valor cercano a los 80 millones de pesos y para su creación se recibió la ayuda de varias instituciones, entre ellas la Cámara de Comercio de Chillán.

Jaime Eriz, ex gerente comercial de Copelec y dueño de un supermercado en el balneario, fue en ese entonces el director de la iniciativa. En los inicios del plan, Eriz aseguraba que “este proyecto, de carácter privado, busca dar solución al comercio de Dichato en un sitio especial donde todos los comerciantes de la zona puedan atender a los

---

<sup>115</sup> Terra Chile. Publicado el 16 de noviembre de 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en [http://noticias.terra.cl/nacional/abren-el-transito-en-primera-etapa-del-boulevard-daniel-vera-del-balneario-de-dichato\\_f0f475c54e744310VgnVCM10000098f154d0RCRD.html](http://noticias.terra.cl/nacional/abren-el-transito-en-primera-etapa-del-boulevard-daniel-vera-del-balneario-de-dichato_f0f475c54e744310VgnVCM10000098f154d0RCRD.html). Revisado julio 2011

<sup>116</sup> Ibid

turistas” y agregó que “la situación en Dichato es difícil (...) por eso pedimos el apoyo a la Cámara de Comercio de la capital de Ñuble, con el fin de conseguir fondos y materiales para cumplir este proyecto, el cual junto a profesionales ingenieros y arquitectos, estamos diseñando para hacerlo viable”<sup>117</sup>.

La propuesta fue presentada a la Intendencia del Biobío, que finalmente se hizo cargo ya que la magnitud del proyecto le impidió a la Cámara de Comercio poder gestionarlo. De esta forma se instaló la infraestructura en un terreno de ferrocarriles en donde el mall debería estar provisoriamente durante dos años, mientras los comerciantes recuperan sus locales originales.

La primera etapa fue inaugurada el 16 de diciembre de 2010, con 20 containers y con una inversión de 145 millones de pesos inyectados por el Ministerio del Interior.

El problema de la propuesta se generó cuando muchos comerciantes tuvieron la posibilidad de recuperar parte de sus locales y no tuvieron necesidad de utilizar los containers entregados por la intendencia. Fue ahí cuando muchos dichatinos que no tenían el rubro de comerciantes aprovecharon la oportunidad de utilizar uno de estos y levantar un negocio.

“Esos módulos eran para los comerciantes que no podíamos pararnos acá en Dichato todavía, por motivos de logística (...) algunos tuvimos suerte y pudimos parar algo en nuestro terreno y renunciamos a eso y ahí comenzó a usarlo mucha gente que no tenía negocio y perdió el fin. Ahora el problema está en cómo se van a ir de ahí”, afirma Jorge Saavedra.

Y es que la medida del mall dichatino es solo provisoria y aunque si bien el comodato por el terreno de ferrocarriles es de cinco años, la duración del proyecto es de solo dos años, por lo que al terminar ese periodo los trabajadores que se ubican ahí quedarán en la incertidumbre.

Sin embargo, Cristal Ortega, representante de los comerciantes del mall, defiende el hecho de que se les entregaran módulos a personas que no eran comerciantes. “Hubo

---

<sup>117</sup> Dichato al Día. Publicado el 21 de abril de 2012. Revisado en julio 2012. Disponible en <http://www.dichatoaldia.cl/?p=2215>.

algunos que cambiaron el rubro, por ejemplo una señora tenía cabañas, una forma de ayudarlos fue entregándoles esto y ahora tienen una cocinería. No se sabía donde se podía trabajar”<sup>118</sup>, afirma.

Además, parte de la comunidad dichatina se siente molesta por el nombre que recibe este centro económico, si bien la designación de “mall” fue hecha por los mismos locatarios, para algunos dichatinos esta es una forma de ocultar el real estado de la reconstrucción agrandando las pequeñas cosas que se han hecho.

Sobre esto la dirigente Ximena Toledo dice que “vino el Presidente e inaugura un mall, que son containers con carpas, la mala costumbre de cambiarle el nombre a las cosas, de no decir las cosas por su nombre (...) Todo el mundo cree que es un mall tipo Alto Las Condes, pero no señor, el mall de Dichato son containers con carpas”.<sup>119</sup>

Cristal Ortega, en cambio, explica que la necesidad del poner ese nombre surgió entre los locatarios “alguna gente se queja, pero feria comerciante sonaba muy frío así que nosotros los locatarios le pusimos Mall de Dichato”<sup>120</sup>.

Sin embargo, para algunos dichatinos la palabra de la dirigente poco vale. Su madre, Juana Rojas, vivía cerca de la playa y perdió su restaurante. Sin embargo, Cristal Ortega no pertenece al pueblo, no vive ahí ni fue damnificada por el terremoto. A pesar de esto, fue beneficiada con un módulo en donde vende artesanías y es hoy la coordinadora del mall, nombrada por la ex intendenta Jacqueline van Rysselberghe y reafirmada luego por el intendente actual, Víctor Lobos.

Un coliseo de tierra

En febrero de 2011, la ex intendenta Jacqueline van Rysselberghe inauguró una cancha de fútbol en lo que durante los meses de reconstrucción había sido un centro de acopio de escombros y que antes del terremoto era un campo deportivo.

---

<sup>118</sup>Cristal Ortega. Entrevista Personal. Dichato. Noviembre 2011

<sup>119</sup> Radio Cooperativa. Chile. Publicado el 24 de febrero de 2011. Revisado en mayo 2012. Disponible en [http://www.cooperativa.cl/vecinos-de-dichato-se-suman-a-las-criticas-hay-cero-reconstruccion/prontus\\_notas/2011-02-24/101351.html](http://www.cooperativa.cl/vecinos-de-dichato-se-suman-a-las-criticas-hay-cero-reconstruccion/prontus_notas/2011-02-24/101351.html).

<sup>120</sup> Cristal Ortega. Entrevista Personal. Dichato. Noviembre 2011

Durante su inauguración se realizó un partido de fútbol entre la Selección de Dichato y el equipo de la Reconstrucción, el que estaba formado por antiguos futbolistas profesionales.

La cancha contaba con dos camarines y galerías para el público, además se les entregó un equipo que contaba con 24 petos y 2 balones de fútbol. El costo de la obra fue de 56 millones de pesos y fue financiada por el SERVIU.

La cancha debiera ser provisoria ya que está en proyecto la reposición del gimnasio en estos mismos terrenos. Sin embargo trajo fuerte oposición desde algunos pobladores, quienes vieron con ojos críticos la inauguración de una cancha de tal presupuesto que solo fuera de tierra y que contara con inmobiliario básico.

Además, la cancha fue nombrada como “Coliseo”, lo que molestó a los dichatinos, quienes consideraron que llamar así a una cancha de tierra era una burla. La dirigente del campamento El Molino, Ximena Toledo, es crítica: “Se inaugura una carpa de tierra y le llaman coliseo, que falta de respeto a los romanos, eso no es un coliseo sino una cancha de tierra, donde le pusieron arcos más bonitos y una galería”<sup>121</sup>.

El Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato afirmaba públicamente sobre esta cancha que “desde las alturas se observa el famoso coliseo donde el gobierno dice haber gastado 52 millones de pesos, un tierral o barrial según la época del año, en resumen una tremenda desolación”<sup>122</sup>

Así también lo explica Facundo Andrade, voluntario de la séptima compañía de Bomberos de Dichato: “La comunidad dichatina es muy deportista y la Intendenta vino a hacer una cancha, vino a hacer un campo deportivo (...) que no sirvió para nada, queremos jugar ahora, prácticamente después de dos años, hemos jugado algunos partidos, pero si llueve se acaba la cosa, una lluvia y se acabó, no sirve”.

#### Casas tsunami-resistentes

---

<sup>121</sup> Radio Cooperativa. Chile. Publicado 24 de febrero de 2011. Revisado junio de 2012. Disponible en [http://www.cooperativa.cl/vecinos-de-dichato-se-suman-a-las-criticas-hay-cero-reconstruccion/prontus\\_notas/2011-02-24/101351.html](http://www.cooperativa.cl/vecinos-de-dichato-se-suman-a-las-criticas-hay-cero-reconstruccion/prontus_notas/2011-02-24/101351.html). Revisado febrero 2011

<sup>122</sup> Sitio web Dichato Hoy. Chile. Publicado en agosto de 2011. Revisado en mayo 2011 Disponible en <http://dichatohoy.blogspot.com/2011/09/mcad-informa.html>.

Son seguramente las construcciones más criticadas durante el proceso de reconstrucción. Principalmente porque nadie entiende con seguridad qué es una casa tsunami resistente.

Durante enero de 2011, a un año del terremoto, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) aseguraba a través de su sitio web que las villas El Sauce y Miramar eran “los primeros conjuntos habitacionales del país con viviendas ‘tsunami resistentes’”<sup>123</sup>. Asimismo, lo hacía la ex intendenta Jacqueline van Rysselberghe cuando ponía la primera piedra de estas construcciones y anunciaba que eran las primeras 200 casas de este tipo en Chile. Agregando que “se ha hecho todo un esfuerzo para poder hacer viviendas resistentes a un tsunami y que sean un aporte al desarrollo urbano de esta localidad, de forma de poder tener en Dichato un balneario artesanal pero modelo”.<sup>124</sup>

El seremi de Vivienda y Urbanismo de ese entonces, Enrique Matuschka, aseguraba que “estas viviendas dada su condición técnica que incorpora albañilería y hormigón, responden a eventos naturales, y además contarán con arquitectura que conserva la identidad local y estarán instaladas en un terreno mejorado en una cota de sobre 5 metros sobre el nivel del mar, lo que da mayor seguridad ante cualquier eventualidad. Esto nos va a permitir no sólo reconstruir, sino reconstruir con calidad”<sup>125</sup>.

Sin embargo, el programa de Televisión Nacional de Chile (TVN), Informe Especial, en su capítulo Dichato: el Otro Tsunami<sup>126</sup>, denunciaba a través de expertos la imposibilidad de que las construcciones fueran resistentes y que éstas eran iguales a cualquier vivienda.

Carlos Aguirre, ingeniero civil experto en construcción sísmica y estructuras y académico de la Universidad Técnica Federico Santa María, y Rodolfo Saragoni, ingeniero civil de la Universidad de Chile y el Observatorio de la Reconstrucción de la Universidad de Chile, hicieron un completo estudio y viajaron al balneario para ver la construcción de

---

<sup>123</sup> Sitio oficial ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile.. Publicado el 28 enero 2011. Revisado en julio 2012. Disponible en [http://www.minvu.cl/opensite\\_det\\_20110128182519.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_det_20110128182519.aspx).

<sup>124</sup> Diario La Tercera Chile. Publicado en enero 2011. Revisado en junio 2012. <http://beta.latercera.com/noticia/nacional/2011/01/680-341571-9-comienza-la-construccion-de-viviendas-tsunamiresistentes-en-dichato.shtml>.

<sup>125</sup> Ibid

<sup>126</sup> “Dichato: el otro Tsunami” fue transmitido por Informe Especial de Televisión Nacional de Chile (TVN) el 16/07/2011. Disponible en <http://www.24horas.cl/programas/informeespecial>

estas supuestas casas tsunami resistentes. Las conclusiones fueron tajantes: las casas no tenían diferencias con una casa común y corriente. Según Carlos Aguirre, “el tipo de elementos estructurales que están, los muros de albañilería, las fundaciones (...) la superestructura de madera todo es lo que se da en cualquier parte de Chile, desde norte a sur”.<sup>127</sup>

Asimismo, Ricardo Tapia, arquitecto del Observatorio Reconstrucción de la Universidad de Chile aseguró en el reportaje de TVN que las supuestas casas tsunami resistente “son viviendas de una fundación de 80 cm y con un poco más de fierro, pero eso no te garantiza resistencia en absoluto”<sup>128</sup>.

Igualmente, Rodolfo Saragoni afirmaba que “estas viviendas yo diría que no tsunami resistentes. Si uno las revisa, son unas casas comunes y normales”<sup>129</sup>

A estas declaraciones se les agrega que Guillermo Pérez, gerente general de GPR, la empresa a cargo de la construcción de estas casas, explicaba que “definir una casa o decirle a un habitante que su casa es tsunami resistente creo que no corresponde (...); nosotros no tenemos en ninguna de nuestras ofertas ni de nuestros planos que sean casas tsunami resistentes (...). En nuestros antecedentes hablamos de viviendas sismo resistentes, de riesgo medio alto o riesgo medio, pero no de tsunami resistente porque según yo no existen”<sup>130</sup>.

Frente a esta situación el coordinador nacional del programa de Reconstrucción de Vivienda, Pablo Ivelic, explicaba que no eran las casas tsunami resistente, sino que la resistencia de esta “está en el entorno”.

“La intención es que la ubicación y el entorno tengan medidas de mitigación que permitan que las viviendas que sufran daños, no sean arrancadas de cuajo y sea destruida como sucedió en febrero de 2010(...) y que estos puedan volver al sitio y limpiar y reparar para habitar”<sup>131</sup>, afirmaba el coordinador.

---

<sup>127</sup> Ibid

<sup>128</sup> Ibid

<sup>129</sup> Ibid

<sup>130</sup> Ibid

<sup>131</sup> Pablo Ivelic, entrevista personal, Santiago. 17 de mayo de 2012.



Ivelic agregaba que a la construcción de estas casas se les aumentó la altura de inundación, lo que en conjunto con el muro y el parque de mitigación evitaría que los daños a las viviendas fueran tan terribles como tras el tsunami del 27/F.

# Capítulo III

## Dichato a dos años...

Dos años han pasado desde el terremoto del 27 de febrero de 2010. En la orilla de la playa de Dichato aún quedan paredes y restos de construcciones, vestigio de lo que alguna vez fue el balneario. Cerca de ellas, cerros de arena se amontonan junto a las máquinas y los trabajadores de la construcción del borde costero.

Mucho ha pasado en Dichato en estos dos años, pero poco ha sido reconstrucción. Engaños, construcciones conflictivas, la salida de la intendenta, las peleas entre los dirigentes, lentitud, pero por sobre todo, lo que más se respira en Dichato es indignación. A dos años del tsunami, el problema de las viviendas sigue siendo conflictivo. El campamento El Molino continúa siendo la carta de bienvenida para quienes entran al balneario y es que recién en la segunda conmemoración del terremoto se entregaron las primeras 91 casas definitivas. El resto tendrá que seguir un invierno más en las viviendas de emergencia.

Los turistas han comenzado a regresar, ya no por el morbo, sino por la belleza de su mar. Ese que ha vuelto a estar en calma y con el que los dichatinos se han reconciliado.

## Las construcciones

### El tercer invierno

Tras el tsunami que afectó las costas chilenas, el gobierno decidió localizar a los damnificados en lo que ellos llamaron aldeas de emergencia, formadas principalmente por mediaguas, las que harían de hogar mientras se construían las viviendas definitivas.

Llegaron a instalarse 107 campamentos de afectados tras la catástrofe. Durante el 2010 se lograron erradicar siete y fusionar dos, con esto el total de aldeas llegó a 98 y aunque la promesa del gobierno de Sebastián Piñera durante 2010 fue que solo un

porcentaje menor de damnificados llegaría a pasar un tercer invierno en mediaguas, lo cierto es que aún siguen existiendo 95 aldeas.

Durante el 2011, la imposibilidad de cumplir con la promesa se hacía cada vez más evidente, las construcciones continuaban con demasiada lentitud como para ser terminadas antes del invierno. A finales del 2011, mientras realizaba un balance de su gestión durante ese año, el ministro de Vivienda y Urbanismo, Rodrigo Pérez Mackenna, confirmaba que la tarea era imposible.

Pérez Mackenna aseguró que el impedimento de erradicar completamente las aldeas se debió a que “un error que cometimos fue no dimensionar la magnitud de la catástrofe que enfrentamos. Hay que reconstruir 110 mil viviendas y reparar otras 110 mil, estamos hablando de reconstruir viviendas para 280 mil personas, lo que equivale a la suma de las ciudades de Rancagua, Talca, Concepción y Talcahuano”<sup>132</sup>.

A esto se le suma que en febrero de 2012, durante una gira por las zonas más afectadas por el terremoto, el Presidente reconoció la imposibilidad de erradicar y entregar viviendas definitivas al grueso de damnificados y que éstos deberán pasar durante este 2012 un tercer invierno en mediaguas y sin soluciones. El Mandatario aseguró que “no va a ser posible que todas las familias que actualmente están en aldeas reciban su vivienda definitiva antes que se inicie el próximo invierno”<sup>133</sup>.

Sobre esto, el Pablo Ivelic, defiende las razones por la cuáles está meta no llegó a cumplirse. Él justifica el hecho afirmando que la lentitud responde a la decisión del

---

<sup>132</sup> Radio Cooperativa. Chile. Publicado el 05 de diciembre de 2011. Revisado 10 de mayo de 2012, disponible en [http://www.cooperativa.cl/ministro-perez-un-error-que-cometimos-fue-no-dimensionar-la-magnitud-del-27-f/prontus\\_nots/2011-12-05/080850.html](http://www.cooperativa.cl/ministro-perez-un-error-que-cometimos-fue-no-dimensionar-la-magnitud-del-27-f/prontus_nots/2011-12-05/080850.html)

<sup>133</sup> Radio Universidad de Chile, Chile. Publicado el 22 de febrero de 2012. Revisado el 10 de mayo de 2012, disponible en: <http://radio.uchile.cl/noticias/141136/>

gobierno de construir en el sitio en que decidieran los damnificados. “Les dimos a los damnificados la posibilidad de elegir el tipo de construcción y dónde querían ellos construirla (...). En algunas aldeas de emergencia existe más de un proyecto de salida para poder darle solución a todas las personas que ahí habitan, hay algunas aldeas de emergencia que tienen hasta siete proyectos y eso hace que los plazos se extiendan más de lo que teníamos previsto”<sup>134</sup>.

Sin embargo, las palabras del Presidente Piñera asumiendo que no se cumplirían los plazos, generaron polémica en la oposición e impotencia en los damnificados. No solo por asumir que la meta estaba demasiado lejana, sino también porque anunció la entrega de subsidios para arriendo, recomendándole a los afectados que aun no recibían una vivienda irse a vivir con un familiar. “Hemos decidido diseñar un nuevo programa: dar una vivienda o irse a vivir con un familiar aportando el subsidio de arriendo”<sup>135</sup>, afirmó el mandatario.

Sobre el proyecto, el delegado presidencial para Aldeas y Campamentos, Felipe Kast, aseguró que el objetivo de ésta "es que todas las familias en aldeas tengan la libertad de dejar atrás la vivienda de emergencia antes del inicio del próximo invierno y que, de esta forma, puedan arrendar una vivienda sólida hasta la entrega de sus viviendas definitivas"<sup>136</sup>.

Según el propio ministro Kast el programa está diseñado para “poder arrendar un vivienda de 115 mil pesos, con un tope máximo de 150 mil pesos para casos justificados”<sup>137</sup>

---

<sup>134</sup> Pablo Ivelic, entrevista personal, 17 de mayo de 2012

<sup>135</sup> <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20120222/pags/20120222192007.html>

<sup>136</sup> Diario El Mercurio, Chile. Publicado el 22 de febrero de 2012. Revisado el 10 de mayo de 2012, disponible en: <http://www.emol.com/noticias/nacional/2012/02/22/527547/felipe-kast-aclara-alcances-de-subsidio-de-traslado-para-afectados-por-el-27-f.html>

<sup>137</sup> Ibid

Sin embargo, la nueva iniciativa no fue bien aceptada y desde la oposición el senador Alejandro Navarro afirmó que "primero que todo, lo dijimos en abril del 2010 en nuestra Región: hay que entregar subsidios de arriendo. Pero, ¿qué pasó? Fuimos descalificados, tratados de demagogos, de vender ilusiones, de engañar a la gente. Desde que fue necesario, nosotros exigimos que se entregaran estos beneficios y se rechazó. Creo que el Presidente o no fue informado por quien en ese entonces era la primera autoridad de la Región del Biobío, o fue engañado en torno a esta necesidad, que al tiempo de hoy es tardía y sólo busca cubrir el fracaso de la reconstrucción"<sup>138</sup>. Además agregó que era necesario que "de una vez por todas se sinceren los plazos para, por favor, no seguir burlándose de la angustia de los damnificados"<sup>139</sup>.

Asimismo, el Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa hizo una declaración pública frente a la noticia en donde afirmó que "queremos dejar en claro que este anuncio es una burla porque gran parte los damnificados ya nos encontramos hace dos años viviendo con familiares o en condiciones paupérrimas justamente por la ineficiencia del Estado", agregando que "lo que la ciudadanía debe entender es que detrás de este anuncio está la prueba de que se realizan promesas irresponsables y de que el modelo de reconstrucción basada en subsidios y dependiente del mercado inmobiliario fracasó"<sup>140</sup>.

---

<sup>138</sup>Diario Cambio 21, Chile. Publicado el 22 de febrero de 2012. Revisado el 10 de mayo de 2012, disponible en: <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20120222/pags/20120222192007.html>

<sup>139</sup> Ibid

<sup>140</sup> Ibid

Se entregan las primeras casas en Dichato

Era una de las críticas más fuertes a la reconstrucción dichatina, a pesar de todo el tiempo que había pasado desde el terremoto y tsunami ninguna casa había sido entregada en el balneario.

Muchos damnificados habían sido beneficiados con subsidios, pero cuando se estaba cerca de cumplir los dos años desde el maremoto no se había entregado ninguna casa.

Sin embargo, esta realidad cambió cuando en la conmemoración de los dos años de la catástrofe el ministro de Vivienda y Urbanismo, Rodrigo Pérez Mackenna, en conjunto con el delegado presidencial para las Aldeas y Campamentos, Felipe Kast, entregaron 91 casas definitivas en la Villa Miramar, siendo las primeras edificaciones otorgadas en el balneario durante el proceso de reconstrucción.

La villa está formada por viviendas de 50,02 metros cuadrados, ampliables a 62,02 metros cuadrados. Tienen dos dormitorios, un comedor, cocina y baño. A la espera de finalizar su construcción estaba la villa El Sauce, que contiene 112 casas, las que serían entregadas en mayo de 2012.

La construcción de ambos complejos habitacionales comenzó el 10 de febrero de 2011 y no estuvo exenta de polémicas, como por ejemplo, cuando recibieron la categorización de tsunami resistente, aunque su edificación tuviera los mismos materiales y características de una casa común.

Asimismo, los pobladores de Dichato aseguran que en estas casas no existe plata de reconstrucción ya que responden a un seguro por ser viviendas sociales nuevas, entregadas

durante el 2008. La dirigente Lorena Arce asegura que la situación de estos damnificados es distinta a la del resto ya que estas viviendas son financiadas con “platas con seguro” y que por lo tanto “no es plata de reconstrucción”<sup>141</sup>.

Sobre esto el dirigente de la Junta de Vecinos Posta Estación de Dichato, David Merino, aseguró que la rapidez con la que se reconstruyeron estas casas responde a que quienes vivían en ellas ya poseían subsidios. Entonces, su construcción pudo comenzar con anterioridad a las casas que se le edificarán a quienes debieron hacer el trámite de postular y luego esperar la adjudicación del subsidio. “Esos 2 sectores, La Miramar y El sauce, la diferencia que tienen es que no tenían entrante de legalidad. Ellos no tenían que ir a proyecto ni a nada sino que se podía tomar la plata, ponerla y avanzar”<sup>142</sup>, informó el dirigente.

Sin embargo, durante la inauguración de las viviendas el ministro fue claro en negar dicha información. “No sé de donde salió eso. Esto le costó al gobierno 1300 millones de pesos. Son viviendas sociales financiadas por todos los chilenos”<sup>143</sup>, aseguró.

Asimismo, el coordinador Nacional del Programa de Reconstrucción en Vivienda, Pablo Ivelic, asegura que no existen garantías ni seguros involucrados en la construcción de estas casas. “Ese es un invento brutal, no sé de donde proviene ni que fundamento tiene.

---

<sup>141</sup> Radio Cooperativa, Chile. Publicado el 14 de febrero de 2012. Revisado el 12 de mayo de 2012, disponible en: [http://www.cooperativa.cl/vocera-de-damnificados-por-terremoto-la-reconstruccion-es-una-gran-mentira/prontus\\_nots/2012-02-14/080145.html](http://www.cooperativa.cl/vocera-de-damnificados-por-terremoto-la-reconstruccion-es-una-gran-mentira/prontus_nots/2012-02-14/080145.html)

<sup>142</sup> David Merino, entrevista personal, Dichato. 4 de febrero 2012.

<sup>143</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 26 de febrero de 2012. Revisado el 12 de mayo de 2012, disponible en: <http://latercera.com/noticia/nacional/2012/02/680-433653-9-gobierno-entrega-91-casas-definitivas-para-vecinos-de-dichato-a-casi-dos-anos.shtml>



Estas viviendas son igual que todas las viviendas sociales, no cuentan con ningún tipo de seguro (...) eso es una mentira”<sup>144</sup>, afirma Ivelic

Actualmente, la ley exige responsabilidad a quienes construyeron “hasta un año por las falencias en el aspecto arquitectónico, por dos años con respecto a las filtraciones y tres años con respecto a la estructura propiamente tal”<sup>145</sup>, afirma Ivelic. La ley es vigente para estos conjuntos habitacionales, pero esta no responde por desastres naturales.

Ivelic incluso agregó que la edificación de este complejo habitacional fue mucho más burocrática en cuanto a los papeles y permisos necesarios para reconstruir ya que “el ministerio no puede construir en terrenos de un privado, no se puede invertir en ninguna parte (...) entonces cada habitante damnificado tuvo que realizar una transacción con el ministerio en donde ellos entregaban el porcentaje de la copropiedad de las que ellos son parte y nosotros les entregábamos el subsidio (...) fue un proceso incluso más complejo que los otros”<sup>146</sup>, agregó.

Finalmente, comprobamos a través del ministerio de Vivienda y Urbanismo que en la resolución exenta n° 7002 del 29 de octubre de 2010, correspondiente a la villa El Sauce, se estipula en la resolución N°8 que “los subsidios asignados mediante la presente resolución, ascendientes a un total de 70. 782, 37 Unidades de Fomento, se imputarán a los recursos dispuestos para el Fondo Solidario de Vivienda del Programa de Reconstrucción de Viviendas, de la Región del Bío Bío, en la Resolución Exenta N° 8.820 (V. y U.), de 2009, modificada por la Resolución exenta N° 2.058 (V. y U)”.<sup>147</sup>

---

<sup>144</sup> Pablo Ivelic, entrevista personal, Santiago. 17 de mayo de 2012

<sup>145</sup> Ibid

<sup>146</sup> Ibid

<sup>147</sup> Resolución exenta n° 7002 del 29 de octubre de 2010, correspondiente a la villa El Sauce.

En el caso de la villa Miramar la resolución es la misma, pero a esta le corresponden 58.082,1 Unidades de Fomento. En ambas resoluciones se confirma la entrega de dineros del ministerio de Vivienda para la reconstrucción de dichas villas.

Pero ¿qué pasa con el resto?

Y aunque el ministro celebró la entrega de 91 casas y la construcción en ejecución de otras 112, lo cierto es que a dos años aún quedan más de 400 familias sin viviendas definitivas, a la espera de una solución.

Actualmente, 210 habitantes del campamento El Molino tienen adjudicado un subsidio habitacional para recibir sus casas en la “Villa Horizonte” en un terreno frente a la aldea.

Durante noviembre de 2011 el ministro Pérez, junto con autoridades de la Región del Biobío, le mostró a los habitantes de la aldea El Molino el modelo piloto de su futura casa. El intendente de la región, Víctor Lobos, afirmó en la oportunidad que “la gente ha comenzado a soñar porque vieron la casa piloto, ha salido publicada en el Diario oficial la expropiación del terreno, yo creo que este es el resultado de un trabajo mancomunado con los dirigentes, de los pobladores, la municipalidad y el gobierno, el Presidente está muy pendiente de sacar adelante la reconstrucción y nos llama permanentemente para que cumplamos con nuestro deber de sacar adelante la tarea”<sup>148</sup>. Supuestamente, el inicio de dichas faenas debería haber comenzado en diciembre de 2011, pero no fue así.

En enero de 2012, el ministro informaba que estas casas tendrían un innovador sistema de construcción, que agilizaría la entrega de viviendas definitivas en Dichato. El

---

<sup>148</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 20 de octubre de 2010. Revisado el 12 de mayo de 2012, disponible en: <http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/10/680-400201-9-casas-definitivas-de-dichato-comenzaran-a-construirse-en-diciembre.shtml>

procedimiento consta de un ensamblaje de piezas que toma aproximadamente tres horas y que logra como resultado final una casa con una superficie de 51,53 metros cuadrados, ampliables hasta los 55,28 metros cuadrados. Las viviendas tienen un comedor, tres dormitorios, cocina y baño. El ensamblaje de estas viviendas se está realizando en una fábrica en Linares y deberían ser trasladadas en camión al campamento en Dichato. De esta forma, se realiza la urbanización de forma paralela a la fabricación de viviendas.

La gracia de este nuevo sistema es que permitiría el ahorro de hasta un 40% del tiempo de edificación de las viviendas, es decir, si la construcción normal demora aproximadamente 14 meses, la Villa Horizonte debería estar finalizada en no más de ocho meses.

La inversión de esta nueva villa es de cerca de 4 mil 800 millones de pesos. 2 mil millones serán destinados a todo el proceso de urbanización del terreno, la instalación de agua potable y alcantarillado, áreas verdes y un sistema de evacuación de aguas lluvias.

La primera piedra de este conjunto habitacional fue puesta el 16 de enero de 2012 y junto con ella se trasladaron las primeras casas. Sin embargo, no ha habido más avances en cuanto al sistema de urbanización y lo único que se ve desde afuera, en lo alto, es la casa piloto, no muy diferente en su forma externa a una mediagua, pero con mayor espacio y baños en su interior.

La construcción de este proyecto fue solicitada por aquellos damnificados que tenían miedo de volver cerca de la playa, por eso pidieron la creación de un conjunto habitacional en terreno no inundable.

Por otra parte, ya comenzó la construcción de Ferrocarriles, soluciones habitacionales con 128 departamentos. El proyecto contará con ocho torres de cuatro pisos y 16 departamentos en cada una, con una superficie de 57,08 y 56,7 metros cuadrados. Estos tendrán tres dormitorios, comedor, cocina y baño. Además destaca en este proyecto un sistema de paneles solares. La construcción lleva un 21% de avance y tiene como fecha de entrega octubre de 2012.

Sin embargo, tal como las demás construcciones, el proyecto Ferrocarriles tuvo su momento en el centro de la polémica, luego de que pobladores en conjunto con el senador Alejandro Navarro denunciaron en la Contraloría al director del SERVIU Bío-Bío, a Sebastián Salas Cox, acusando irregularidades en la venta del terreno en que se emplaza este proyecto.

El terreno es un sitio eriazado de 21 mil 700 metros cuadrados que pertenecía a un familiar de Salas y por el que se pagaron en total 47 mil 745 UF, es decir, 2,2 UF el metro cuadrado. Fuertes críticas se generaron por el valor que el terreno adquirió en tan poco tiempo. “Según antecedentes que hemos podido conocer, el predio de dos hectáreas fue adquirido el año 1998 en 10.000 UF, pero engordó hasta llegar a los 47.000 UF, que es lo que se pagó finalmente”<sup>149</sup>, cuestionó el ex seremi de Vivienda, Carlos Arzola.

En un comunicado, el SERVIU del Bío Bío aseguró que la venta del terreno era totalmente regular asegurando que “el procedimiento para adquirirlo cumplió con todos las

---

<sup>149</sup> Diario La Discusión, Chile. Publicado el 20 de mayo 2011. Revisado el 13 de mayo de 2012, disponible en: [http://www.diarioladiscusion.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=27403:millonaria-suma-pagada-por-predio-en-dichato-molesta-a-chillanejos&catid=93:region&Itemid=78](http://www.diarioladiscusion.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=27403:millonaria-suma-pagada-por-predio-en-dichato-molesta-a-chillanejos&catid=93:region&Itemid=78)

exigencias de expropiación, conforme a la ley. La tasación fue realizada por tres peritos independientes del Serviu que establecieron su valor”.<sup>150</sup>

Además, sobre la relación entre el dueño del terreno y el director del Serviu el comunicado señala que el lazo familiar es en quinto grado. La madre de Sebastián Salas es prima de la esposa de quien es el dueño del sitio, por lo que la venta se encontraría fuera de toda ilegalidad. Finalmente, tras la polémica, Sebastián Salas renunció a su cargo, reemplazándolo Serio Jara.

Sobre ambos proyectos, Ferrocarriles y Villa Horizonte, la dirigente Ximena Toledo comentó que “están en vías de construcción 128 departamentos y 210 soluciones habitacionales aquí en El Molino, donde ya se puso la primera piedra, pero entregadas no. Y yo entiendo que reconstrucción pasa por que te entreguen una llave y te entreguen tu casa, pero no hay”<sup>151</sup>.

Los subsidios que dividen a Dichato

Uno de los grandes conflictos que ha rodeado la construcción de casas para los damnificados está relacionado con los subsidios. La entrega de estos ha generado una división entre los dueños de sitios residentes y los allegados.

Cuando se dio la posibilidad de postular a un subsidio para recibir un hogar no se hizo diferencia entre quienes tenían casas y quienes arrendaban o eran allegados. Esto molestó a muchos dueños de sitios residentes que aún no ven soluciones y que claman por

---

<sup>150</sup> Radio Bío Bío, Chile. Publicado el 18 de mayo de 2011. Revisado el 13 de mayo de 2011, disponible en: <http://www.biobiochile.cl/2011/05/18/dichato-serviu-bio-bio-responde-a-criticas-de-senador-navarro-por-compra-irregular-de-terreno.shtml>

<sup>151</sup> Radio Cooperativa, Chile. Publicado el 25 de enero de 2012. Revisado el 13 de mayo de 2012, disponible en: [http://www.cooperativa.cl/prontus\\_notas/site/artic/20120125/pags/20120125090440.html](http://www.cooperativa.cl/prontus_notas/site/artic/20120125/pags/20120125090440.html)

la reconstrucción en sitio propio, ya que para ellos se está beneficiando antes a los allegados que postularon a una casa por el sistema tradicional de subsidio.

Así lo confirma David Merino, presidente de la Junta de Vecinos Posta Estación de Dichato y presidente de un comité habitacional. “Yo creo que lo que tendríamos que hacer los allegados es esperar las políticas habitacionales regulares, seguir con la plata en la libreta y esperar los proyectos que corresponden”<sup>152</sup>, dice y agrega que “resulta que los núcleos familiares en donde habían 7 personas, hoy día hay 2 y de ese núcleo salieron 3 núcleos más, que esos son 3 subsidios más. Esto para mí es inaceptable porque yo presido un comité en donde estamos esperando soluciones de gobierno, será en este o en el que venga, pero por las vías regulares”<sup>153</sup>.

María Angélica Torres, presidenta de la Junta de Vecinos de la Villa Miramar, también explica su molestia frente a la entrega de subsidios y solución a los allegados antes que a los dueños de sitios residentes. “En esta instancia ahora se les va a dar casa a todo el mundo, yo no estoy de acuerdo tampoco con eso porque para mí que ellos (los allegados) sigan conductos normales así como nosotros, dos años esperando un comité de allegados, haciendo reuniones, pagando cuotas, ahorrando dinero para poder adquirir nuestra casa. Entonces que ellos sigan el mismo conducto”<sup>154</sup>, afirma.

Jorge Saavedra, dueño del supermercado San Jorge, damnificado y propietario de un terreno explica la complicación que ha tenido para ellos reconstruirse debido a que no tienen posibilidad de acceder aún a la reconstrucción de una vivienda. “Lo justo habría sido que le hubieran entregado las casas o reconstruido a la gente que tenía sus viviendas y no

---

<sup>152</sup> David Merino, entrevista personal, Dichato. 4 de diciembre 2011.

<sup>153</sup> Ibid

<sup>154</sup> María Angélica Torres, entrevista personal, Dichato. 02 de diciembre 2011

está siendo así. Hoy día están siendo beneficiados los allegados y nosotros que nos hemos sacado la mugre para tener nuestra casa no tenemos nada”<sup>155</sup>.

Por otro lado, Carolina Ampuero, presidenta del Comité de Allegados Lomas de Dichato considera que “ahora las condiciones cambiaron, por lo tanto los que eran allegados están en las mismas condiciones que quienes eran propietarios y que perdieron su casa, su vivienda”<sup>156</sup>.

Sin embargo, ella es enfática al especificar que a pesar de que cree que los allegados tienen derecho a una vivienda definitiva como el resto de los damnificados: “El tema de los sitios residentes debió haberse solucionado hace mucho rato. Creo que era más fácil darle solución y vivienda digna a una persona que tenía terreno que a alguien que no tenía terreno. Porque ellos se pusieron a comprar terrenos, compraron el de ferrocarriles, compraron el de arriba al frente de El Molino justamente ¿para quién?, para los allegados porque se supone que eso es para la gente que no tenía terreno. Entonces ¿para quién salió la solución primero?, para los allegados. Yo creo que empezaron de los pies, no de la cabeza”<sup>157</sup>.

A dos años de la catástrofe se anunció la construcción de 105 viviendas en sitio residente, pero los dichatinos dueños de terrenos no tenían claridad sobre el inicio de las tareas y pasarán su tercer invierno en las aldeas.

Según el coordinador nacional del Programa de Reconstrucción en Vivienda, la lentitud en la reconstrucción en los sitios residentes se debe principalmente a que al ser proyectos individuales la complejidad es mayor. El primer desafío tiene que ver con la

---

<sup>155</sup> Jorge Saavedra, entrevista personal, Dichato. 02 de diciembre de 2011

<sup>156</sup> Carolina Ampuero, entrevista personal, Dichato. 02 de diciembre de 2011

<sup>157</sup> Ibid

dificultad de construir una gran cantidad de casas en distintos lugares porque involucra estudios particulares para cada construcción según los requerimientos de cada sitio residente.

“Desde el punto logístico no es lo mismo construir 300 casas en un mismo lugar que 300 casas en sitios disgregados, porque cada uno es un proyecto individual, porque además las condiciones del terreno son cada una distintas, para la constructora tiene una complejidad muy grande. Operacionalmente, antes tu hacías un solo proyecto y beneficiabas a 300 familias, aquí tienes que hacer puros proyectos individuales, lo que significa revisión individual, selecciones individuales, formas de pago individuales”<sup>158</sup>, afirma Ivelic.

La segunda complejidad tiene relación con la ejecución de las obras. Sobre esto Ivelic agrega que “nos ha costado mucho encontrar empresas constructoras que construyan en sitio propio, imagínate lo que cuesta que además le incorpores condiciones especiales al diseño. En Dichato se hicieron tres licitaciones, las dos primeras quedaron desiertas y finalmente con la tercera licitación logramos tener dos empresas constructoras”<sup>159</sup>.

Es importante destacar que en Dichato no pueden hacerse efectivos los subsidios de auto reconstrucción otorgados por el gobierno, debido a que estos han sido creados para las zonas no inundables, los sitios de Dichato no están considerados dentro de esta clasificación.

Las otras construcciones

---

<sup>158</sup> Pablo Ivelic, entrevista personal, Santiago. 17 de mayo de 2012.

<sup>159</sup> Ibid



Asimismo, continúan las obras de mitigación, sistema que en caso de un futuro tsunami aplazaría el daño que este podría producir. La construcción comenzó un año y medio después de la catástrofe y al cumplirse dos años llevaba un avance de un 22%.

El proyecto total tiene tres etapas. La primera, que se realiza actualmente, consta de 820 metros de extensión y 3.300 metros cuadrados de enrocado de defensa. Además posee 7.350 metros cuadrados de superficie de paseo costero, áreas verdes, plaza, mobiliario urbano, señalización e iluminación. Esta etapa finalizaría a mediados del 2013. Junto a esto, el proyecto contempla seis escalas y pasarelas de acceso a la playa. Asimismo, está considerado el desarrollo de un parque como segunda medida de mitigación frente a un tsunami.

La licitación de la segunda fase sería en 2012 y la etapa final durante en 2013. Se estima que la finalización total de la obra será durante el 2015. La inversión inicial del proyecto es de 2 mil 763 millones de pesos.

La construcción de este sistema de mitigación también tuvo grandes controversias al inicio de su ejecución, principalmente porque su edificación implicaba la expropiación de terrenos.

Y es que a pesar que la ex ministra de Vivienda y Urbanismo, Magdalena Matte, había asegurado que las casas se construirían en los mismos lugares donde fueron arrasados por el tsunami ya que es lo que las personas de la zona costera le habían pedido

“expresamente<sup>160</sup>” en febrero de 2011, cuando se cumplía un año desde el terremoto, Matte confirmaba la expropiación de alrededor de 40 casas del borde costero de Dichato.

Según la ministra de Vivienda y Urbanismo, esta acción se debía realizar si o si para poder construir la mitigación frente a un nuevo maremoto, la intención es que nadie viviera en ese sector y las edificaciones se hicieran desde la segunda línea.

En ese entonces, Matte explicó que a las familias se les cancelaría el valor comercial de los terrenos y que en el caso de personas con vulnerabilidad además de dinero, se les entregaría una casa en un sector seguro. Sin embargo, muchas familias no tenían claridad de los costos de la expropiación, del sistema de pago ni donde serían reubicados.

Por otro lado, entre otras construcciones se encontraba el antiguo colegio de Dichato, el que a dos años de la catástrofe no estaba siendo utilizado ya que se encontraba en reparaciones. Los alumnos realizaron sus clases desde el 2010 en una escuela modular otorgada por la fundación Desafío Levantemos Chile. Sin embargo, no contaba con las comodidades necesarias para que los alumnos estuvieran ahí dos años.

Durante su primer año los alumnos almorzaban en pasillos por falta de mobiliario, sin considerar que en su primer invierno la escuela no contaba con un patio techado para sus alumnos por lo que fuera de las salas de clases solo existía barro.

Sobre esto la presidenta del Centro de Padres, Jessica Martínez, afirmó que “la escuela está en medio de dos vertientes naturales que a medida que avanzan las lluvias empieza a agrietar el terreno, los accesos están con mucho barro y no existe un muro de contención para el cerro de más de 5 metros de altura, tras el Colegio, los juegos están a un

---

<sup>160</sup> Diario online Dichato Al día. Chile. Publicado el 22 de marzo 2012. Revisado en mayo 2012. Disponible en <http://www.dichatoaldia.cl/?p=1824>

costado a centímetros de barrancos peligrosos para los niños”<sup>161</sup>. La misma situación se evidenció al invierno siguiente y es que la calidad de “provisorio” del establecimiento hizo que este no estuviera preparado para acoger por tanto tiempo a los alumnos.

En noviembre de 2011 se adelantó el término del año escolar para comenzar la construcción del nuevo establecimiento, en el mismo lugar en donde se encontraba la escuela modular, el que según su director, Guillermo Torres, debería estar habilitado para el 2013. Mientras tanto, durante el 2012 se impartirían las clases en donde estaba ubicado el antiguo edificio del colegio, ya reparado, que se ubica en el centro de Dichato.

#### El abandono a los bomberos

Fueron fundamentales cuando ocurrió el terremoto y posterior tsunami durante el 27 de febrero de 2010. Fueron quienes dieron la alarma a los dichatinos para evacuar a los cerros a pesar de que la información oficial negaba la posibilidad de una salida de mar. No dudaron en dejar a sus familias para bajar en ayuda de los vecinos y muchos dichatinos fueron recatados por ellos cuando el mar se los llevaba. Asimismo, los primeros días se hicieron cargo de la limpieza, la búsqueda de cuerpos y la ayuda a los damnificados.

Sin embargo, en lo alto de la Villa Fresia una mediagua azul acoge hoy a la Séptima Compañía de Bomberos de Dichato; a los mismos que incansablemente trabajaron durante los primeros días de emergencia y que ahora se encuentran olvidados.

Su cuartel, sus herramientas de trabajo y primeros auxilios fueron arrasados el día del maremoto y uno de sus carro bomba fue muy dañado, hoy no tienen recursos para reponerlo ni arreglarlo. “Se perdió todo, se perdió el 90 por ciento del equipamiento que

---

<sup>161</sup> Diario Online Dichato al Día, Chile. Publicado el 14 de junio de 2010. Revisado el 15 de mayo. Disponible en: <http://www.dichatoaldia.cl/?p=2657>

teníamos. Lo más que se perdió fueron uniformes de trabajo, motobomba, equipos de oxígeno”<sup>162</sup>, relata Facundo Andrade, voluntario de la Compañía de Bomberos.

Así, debieron partir de cero por ellos mismos y con la ayuda de algunas compañías de bomberos de otras ciudades. Gracias a eso pudieron construir un pequeño lugar donde establecerse y recuperar parte de los instrumentos necesarios para trabajar.

"Gracias a donaciones, pudimos armar esta mediagua, que tiene un solo dormitorio. Además, tenemos un contenedor, pero no es espacio suficiente, porque los equipos quedan al aire libre”<sup>163</sup>, cuenta el capitán José Cabrera, director de la compañía.

Sin embargo, aún con esa ayuda y con sus esfuerzos la compañía se encuentra en condiciones deplorables. La mediagua hace de oficina y unas redes de pescar protegen un poco el carro bomba de la noche, el sol y la lluvia. “Hemos recuperado muy poco, casi nada (...) hemos esperado dos años, estamos en el tercero y todavía no pasa nada. Lo único que tenemos son un par de promesas, pero nada escrito, de que se va a hacer un cuartel de bomberos”<sup>164</sup>, enfatiza Facundo Andrade.

Y es que en julio de 2010 en la celebración del Día Nacional del Bombero, la máxima autoridad bomberil Nacional, Miguel Reyes Núñez, anunció que se entregarían los recursos para la construcción de un nuevo cuartel.

Asimismo el alcalde de Tomé, Eduardo Aguilera, confirmó en dicho momento que la nueva compañía sería construida en un terreno que la Municipalidad entregaría en comodato.

---

<sup>162</sup> Facundo Andrade, entrevista personal, 2 de diciembre de 2011

<sup>163</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 06 de junio del 2011. Revisado el 17 de mayo de 2012, disponible en: <http://diario.latercera.com/2011/06/06/01/contenido/pais/31-71717-9-las-precarias-condiciones-de-los-bomberos-de-dichato.shtml>

<sup>164</sup> Facundo Andrade, entrevista personal, Dichato. 02 de diciembre de 2011

Sin embargo, lo cierto es que a pesar de estas promesas, la Séptima Compañía sigue en lo alto de los cerros de Dichato. Con dificultad para trasladarse de allí a las zonas de emergencia, con un precario lugar en donde organizarse y proteger sus equipos de trabajo. Las promesas de un cuartel nuevo, tras dos años, aún no se hacen efectivas.

## Intentando reactivar la económica

### Volviendo al mar

Los botes de colores de los pescadores se acumulan por montón a la orilla de la playa Villarrica en Dichato, frente a la sede de estos mismos. Y es que la actividad económica del balneario se basa en el turismo, pero también con mucha fuerza en la pesca.

Fue este sector uno de los grandes afectados después del tsunami, el que revolvió el mar y se llevó con él no solo casas y árboles, sino también botes y embarcaciones, dejando a los pescadores sin la posibilidad de volver a salir al mar.

Tras la catástrofe tres han sido los mayores problemas que han debido enfrentar los pescadores de la zona. El primero de ellos fue justamente recuperar sus botes para poder reactivar su fuente laboral.

La situación se solucionó gracias a la ayuda del gobierno quien implementó el programa “Volvamos a la Mar”. Este se basaba en un sistema de cofinanciamiento público-privado con el que se pretendía reparar o entregar herramientas y embarcaciones nuevas. Los privados aportaban el 50% del total, el Estado un 25% y los pescadores el restante 25%, que podía ser pagado con un crédito de BancoEstado.

De esta forma, durante mayo y junio de 2010 entregaron embarcaciones nuevas e insumos a los pescadores artesanales afectados. Asimismo, recibieron donaciones de privados desde Noruega.

Sin embargo, cuando por fin lograron recuperar parte de sus herramientas, los pescadores debieron enfrentar otro gran problema: el mar estaba revuelto y la aparición de productos, mariscos y pescados, era mínima. Además, las olas se habían llevado con él gran parte de los cultivos de los pescadores, haciéndolos perder un trabajo de años.

Los primeros meses fueron difíciles, pero hoy gracias a la organización de pescadores y la ayuda de privados se pudo levantar un cultivo nuevo frente a Coliumo, lo que ha permitirá generar recursos después de haberlo perdido todo.

La iniciativa está enmarcada en el programa Capital Semilla y permitirá implementación del primer centro de engorda de chorito, cholga y ostra japonesa. El proyecto cuenta con un cofinanciamiento empresarial-gubernamental y supera los 67 millones de pesos. Entre las empresas privadas que están costeadando la iniciativa se encuentra Arauco y e Innova Bío Bío

Hoy, la dificultad con la que se encuentran los pescadores de la caleta tiene que ver con los traslados de la mercadería que venden. El terremoto y tsunami arrasaron con el puente que une la playa de Dichato con la playa Villarrica, dejándolos aislados. Dos años después ese puente no se ha reconstruido y solo se cuenta con uno mecano.

Lamentablemente, dicho puente soporta 8 toneladas, mientras que el peso que traen los camiones de carga con mariscos y pescados es superior a este. De esta forma, los pescadores han debido buscar soluciones para trasladar sus productos a sus compradores.

“A veces solucionan el problema yendo a dejar en camioneta, pero es doble, triple trabajo. Terminan a las 4 de la mañana”<sup>165</sup>, afirma, Ximena Fuentes, parte del sindicato de pescadores de Villarrica.

Debido a este problema de acceso la cantidad de compradores ha disminuido. “Cuando llega el producto, cuando llega la jibia si no tienen compradores no pueden vender y si el comprador no cuenta con un puente o con las condiciones para llegar acá, simplemente no va a llegar”<sup>166</sup>, asegura Ximena y agrega que “si no tienes conectividad, no tienes nada”<sup>167</sup>.

A dos años, los pescadores continúan a la espera de un puente definitivo que les permita transportarse y volver a reactivar el sector por completo.

Ya están las casas, a reconstruir el comercio de Dichato

Dichato es una localidad que vive del verano. Durante su historia la zona se ha prepara todo el invierno para recibir a una gran cantidad de turistas que llegan impulsados por las ganas de disfrutar de la belleza de la zona. Con una playa tranquila y de transparentes aguas el balneario permite un gran desarrollo de esta actividad.

Sin embargo, después del terremoto la situación cambió. Las cabañas y restoranes quedaron destruidos, el balneario quedó imposibilitado de recibir veraneantes generando graves problemas en la población, la que en su mayoría captaba en verano los ingresos de todo el año.

---

<sup>165</sup> Ximena Fuentes, entrevista personal, Dichato. 05 de febrero de 2012

<sup>166</sup> Ibid

<sup>167</sup> Ibid

Si bien los primeros días de la emergencia la principal preocupación de los dichatinos era poder volver a tener un lugar físico donde empezar e instalarse, cuando las aldeas de emergencia estuvieron ya finalizadas vino una nueva etapa: buscar la forma de volver a tener ingresos económicos.

Es aquí donde quedaron expuestos los problemas que generaron las soluciones asistencialistas aplicadas en Dichato. Y es que para reactivar el ámbito económico en el pueblo, las autoridades comenzaron a crear diferentes cursos para los dichatinos, donde obtenían un pago por su asistencia y según el proyecto, preparaban a los habitantes en destrezas que les pudieran servir para un próximo trabajo.

Actividades como la albañilería, plomería, carpintería, entre otras, fueron ofrecidas a hombres y mujeres para que de esta manera tuvieran más opciones de trabajo en un pueblo que se estaba reconstruyendo lentamente.

El problema se generó porque varios de los damnificados no tenían interés en levantar la economía del balneario, por que recibían cursos pagados, causando que las intenciones de volver al trabajo y a las actividades que realizaban antes de la catástrofe no fueran la primera opción.

“Muchos iban a tomar los cursos, que eran útiles, lo malo es que muchos también los tomaron simplemente porque les pagaban y no porque los necesitaran y a la larga se acostumbraron a esto”<sup>168</sup>, señala Jorge Saavedra, ex presidente de la Cámara de Comercio.

---

<sup>168</sup> Jorge Saavedra, entrevista personal, Dichato. 02 de diciembre de 2012



Las clases eran diarias y por periodos no mayores a los dos meses, sin embargo el pago para los que lo habían perdido todo era suficiente. De esta manera, muchos de los dichatinos, así como gran parte de los damnificados de la región, comenzó a ver en estas oportunidades una buena manera para poder obtener ingresos rápidos.

“Los cursos eran buenos, pero no sé si eran tan necesarios para algunos. ¿Qué hacia una mujer aprendiendo de gasfitería o carpintería? Se inscribía toda la familia, les pagaban a todos y no tenían que trabajar, a nosotros nos costó mucho encontrar a alguien que trabajará porque sabían que habían otras formas de conseguir plata”<sup>169</sup>, agrega Jorge.

Otra de las cosas que complejizó la puesta en marcha del comercio en Dichato, fue la misma división entre los dirigentes, la que dificultó el ámbito habitacional y que hasta hoy sigue siendo la causante de grandes enfrentamientos y demoras al momento de tener que tomar decisiones. En el caso del comercio, dichas divisiones también se hicieron presentes causando grandes problemas, que hasta la fecha son visibles.

Por un lado está la Cámara de Comercio de Dichato, esta organización es la encargada de reunir a los comerciantes de la zona que a lo largo del año se preparan para satisfacer las necesidades del pueblo. Asimismo se preocupan de mantener los altos estándares de atención al momento de recibir a los veraneantes. La Cámara busca formalizar a los negociantes y de esta manera poder ejercer un orden entre ellos.

Luego del terremoto, en un intento por levantar el comercio la primera actividad que realizó la Cámara fue determinar cuáles eran los daños de los locales de la zona y de esta

---

<sup>169</sup> Ibid

manera comenzar a hacer circular la ayuda. Debido a que gran parte de los locales se encontraban en las zonas bajas del pueblo, muchos de sus integrantes quedaron con estos completamente devastados tras el tsunami.

Durante el primer verano después de la catástrofe el pueblo estaba en el suelo y no estaba listo para recibir la misma cantidad de gente para el próximo verano. Las cabañas que prestaban alojamiento se redujeron considerablemente, así como la hermosura del sector.

Por esto la Cámara de Comercio creó un proyecto para generar un espacio donde desarrollar la actividad económica nuevamente y que permitiera a los comerciantes apaleados por el terremoto tener un espacio donde poder recomenzar con sus negocios y así brindar un lugar donde los turistas pudieran llegar.

Los integrantes de la Cámara se reunieron y de esta manera comenzaron a pedir el financiamiento a las autoridades pertinentes, una de ellas fue el Servicio de Cooperación Técnica. La idea era generar puestos momentáneos para los comerciantes. La oferta laboral iba a ser mayor y se comenzaba a disipar una de las dudas importantes que muchos tenían en relación a sus ingresos económicos.

Es así como nace la idea que luego se transformó en el llamado Mall de Dichato, sin embargo, el proyecto terminó luego en manos de la intendencia, en ese momento a cargo de Jacqueline van Rysselberghe

“El que llaman Mall de Dichato fue una idea que nació de la Cámara de Comercio de Dichato. Nace de las conversaciones de los socios con Sercotec, sin embargo después

terminó en manos de otros y nosotros fuimos desplazados, pero de todas formas el proyecto ha ayudado”<sup>170</sup>, cuenta Antonio Alomar, presidente de la Cámara.

Los puestos fueron otorgados a personas que postularon. Algunos ya estaban insertos en el rubro del comercio, mientras que otros vieron una oportunidad para comenzar en algo nuevo. Todos sus bienes fueron perdidos y necesitaban una oportunidad, sin embargo al igual que ellos, hubo otros que sólo se dedicaron a sacarle provecho a esta oportunidad, sin haber tenido comercio ni haber tenido locales anteriormente, se quedaron con un puesto dentro de este lugar.

Cristal Ortega es dirigente del mall y afirma que al momento de entregar los locales comerciales, todo quedó en sorteos y abierto para todos. Reconoce que era un proyecto de la Cámara, pero afirma que a la larga algunos comerciantes lo abandonaron y que al momento de la entrega de los bunkers, no se presentaron a ocuparlos. “Cuando empezó esto, muchos de los puestos estaban solos, no vino nadie, así que con el tiempo terminaron en manos de gente que si quería trabajar, tal vez no estaban en el comercio, pero querían trabajar”<sup>171</sup>, señala Ortega.

Frente a esto, Jorge señala que muchos de los locatarios del mall, no tenían puestos antes, pero que de todas formas es una buena oportunidad, “Los que están en el mall, muchos no tenían puestos antes, pero vieron una oportunidad, sin embargo finalmente no fue algo de la Cámara de Comercio”<sup>172</sup>, cuenta Jorge.

Aparte de este mall, Sercotec apoyó el financiamiento de varios proyectos particulares tanto de antiguos comerciantes como de aquellos que en busca de nuevos

---

<sup>170</sup> Antonio Alomar, entrevista personal, 05 de febrero 2012

<sup>171</sup> Cristal Ortega, entrevista personal, Dichato. 05 de noviembre de 2011

<sup>172</sup> Jorge Saavedra, entrevista personal, Dichato. 02 de diciembre de 2011

horizontes deciden desarrollarse en el comercio. Es así como se comienza a levantar el área gastronómica del pueblo. Tanto en el Mall como en la zona del borde costero se comienzan a armar las primeras esperanzas para el desarrollo económico y turístico de un pueblo que comenzó de nuevo.

Luchando con sus propias herramientas... fuera el asistencialismo

Cuando iban a cumplirse dos años del terremoto, una de las más grandes preocupaciones que tenían los dichatinos era saber cómo iban a enfrentar el nuevo verano que se venía. Si bien la principal prioridad era obtener sus viviendas definitivas, necesitaban también oportunidades laborales para subsistir.

Durante el verano anterior, los turistas que llegaban al balneario eran muy pocos, la mayoría sólo iba de paso, movidos por el morbo de ver un pueblo destruido. Obtenían una foto en una casa derrumbada y después se iban a las localidades vecinas. El turismo, trabajo al cual estaban acostumbrados los dichatinos, había desaparecido. Los dichatinos temían que este segundo año la situación no mejorara.

Por eso, sintieron la necesidad de potenciar nuevamente la actividad turística que habían desempeñado tantos años y para eso necesitaban oportunidades.

Durante el 2011 comenzó a escucharse la posibilidad de realizar un festival en la zona con el fin de atraer turistas al balneario que no solo estuvieran de paso, sino que se alojaran y utilizaran los servicios turísticos de Dichato.

Muchos pensaron que la idea iba a quedar en alguna presentación cultural de fin de semana, sin embargo cuando los rumores ya se hicieron más grandes la iniciativa llamó la atención de los dichatinos.

El hecho de haber perdido todo lo que tenían, generó que muchos tuvieran que comenzar la nueva etapa de sus vidas en rubros que nunca antes imaginaron. Muchos locales comerciales quedaron completamente devastados debido a la fuerza de la naturaleza, sin embargo necesitaban seguir ganándose la vida, por lo que empezaron a buscar qué hacer en otros lados.

Los planes que el gobierno estaba realizando para poder reconstruir la zona de manera global eran variados, sin embargo los que más tenían utilidad para el pueblo estaban fuertemente ligados al verano. La tragedia ya había pasado y la lucha era para que durante este segundo verano ya no existiera el estigma que tanto el terremoto como los medios les habían dejado.

Mediante alternativas del gobierno y el apoyo de otras ONGs para financiar sus negocios, los dichatinos levantaron sus locales nuevamente, saliendo así de uno de los grandes problemas que se dio en los primeros meses del terremoto, el asistencialismo. Con esfuerzo los dichatinos empezaron a pararse, luchando para recuperar lo que la fuerza de la naturaleza les había quitado.

Viva Dichato: buscando unir al pueblo

La reconstrucción de aquellos lugares que más sufrieron con los estragos del terremoto del 27/F fue un trabajo que no solo realizaron los damnificados y el gobierno, sino además otros chilenos se interesaron en aportar su granito de arena para que balnearios como el de Dichato se levantaran de forma más rápida que hasta ese momento.

Una de estas personas fue el productor musical Jorge Saint Jean, quien conmovido por el estado de la zona, comenzó a ver la manera de organizar algo que ayudara a salir adelante a los dichatinos. Con la misma visión que sus pobladores, se dio cuenta que la manera más eficaz era aprovechando la hermosura del lugar y sus características de balneario.

Es con esta iniciativa que conoce a Felipe Kast, quien hace tiempo tenía en mente la idea de hacer un evento en la zona. En un principio Kast planteó organizar en el balneario un concierto de la esposa de Saint Jean, Myriam Hernández. Sin embargo, para el productor esta idea nos daría abasto para las necesidades de la zona. Lo principal era buscar la forma en que Dichato llamara a atención de los turistas, algo que reposicionara al balneario como centro turístico. Tras diversas reuniones comenzó a gestarse la idea de un festival masivo y se tomó la decisión de aliarse con la municipalidad de Tomé.

Los dichatinos querían salir adelante, sin embargo ciertos roces entre ellos y con las autoridades habían ido desgastando los ánimos, formando un clima denso en la zona.

“Había un mal clima, un clima de rivalidades. Había un clima de quien es más duro, de quien tiene más respeto, un clima de extracción, de cuanto le podemos sacar al gobierno. Esa era la lógica, más de cómo construir juntos”<sup>173</sup>, cuenta Felipe Kast.

Iban a cumplirse dos años desde la catástrofe y la lucha no sólo estaba en rearmar físicamente Dichato, sino también ir poco a poco sanando todos los problemas que la incertidumbre, pena y rivalidades habían provocado. Varias de las soluciones de fondo como la entrega de viviendas definitivas y la recuperación del verano aún no se veían, por

---

<sup>173</sup> Felipe Kast, entrevista personal, 25 de mayo de 2012.

eso desde el gobierno buscaban mostrarse abiertos a las conversaciones para llegar a una solución.

Es así como nace la idea de “Viva Dichato”, orientada a volver a potenciar la zona como un buen núcleo turístico. La iniciativa prometía la reactivación de empleos y la posibilidad de que los dichatinos que aún no se recuperaran pudieran levantar sus negocios nuevamente.

“Viva Dichato” se presenta como un espacio para la cultura, como una forma de mostrar Dichato al resto del país y de paso borrar el estigma de que sus playas eran peligrosas. La planificación comenzó a darse en silencio. Si bien en las diversas reuniones con los dirigentes el proyecto se conversaba, los artistas invitados, el lugar y la forma en que se realizaría, estaban en suspenso para todos.

Con el financiamiento de la Ley de Donaciones y el aporte de privados se comenzó a buscar un medio de comunicación masiva que pudiera transmitir el festival y de esta manera darle mucho más peso frente al público. Aprovechando la necesidad de algunos canales por buscar una competencia potente para el Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar, Dichato se convirtió en una buena oportunidad.

Después de varias conversaciones entre los productores del evento, Mega logró adjudicarse las transmisiones del festival. Las jornadas se desarrollarían durante los sábados de febrero y en dos oportunidades coincidirían con dos competencias directas: el Festival de Iquique y el de Viña del Mar. A cargo de la animación de cada jornada estaba el rostro del canal, Giancarlo Petaccia.

Esta planificación fue muy bien estudiada, si bien era mucho más fácil hacerlo durante una semana completa, mantener a los turistas durante el mes completo era mucho más importante para la zona.

La coordinación entre Carabineros, la Municipalidad y los mismos dichatinos parecía ensayada. El evento no tenía precedentes en la zona, lo que causó muchas dudas sobre la posibilidad de que funcionara bien, sin embargo tras el éxito alcanzado durante la primera noche todos los miedos quedaron en el olvido.

Durante todos los sábados de febrero, Dichato fue visitado por artistas nacionales e internacionales. José Luis Rodríguez, Pimpinela, Américo, entre otros serían los encargados de entretener a los turistas que nuevamente llegaban masivamente al pueblo.

“Viva Dichato fue como el vehículo para que todos nos subiéramos al mismo auto. No hubo ninguna familia que no recibiera algún beneficio por Viva Dichato, incluso, yo no tenía idea en ese momento, pero me contaron que habían arrendado sus casas en la aldea”<sup>174</sup>, cuenta Felipe Kast.

Si bien durante el proceso de reconstrucción en ocasiones muchos pobladores no se sintieron escuchados, en este enorme evento las cosas se dieron de manera distinta. Desde la asamblea en donde se planteó la preocupación por la recuperación del verano hasta en la que se dio a conocer el proyecto final, siempre hubo una fuerte comunicación con los dirigentes. La visión del pueblo quedó plasmada desde los albores de éste.

“Yo utilizaba mucho el mecanismo de ir a visitar a las dirigentes. Silenciosamente iba, me sentaba media hora, las escuchaba, además de las asambleas, muchas veces son más

---

<sup>174</sup> Ibid



difíciles y eso hace que tú vayas ganándote más confianza (...) Lo mismo con Viva Dichato, yo tuve que ir como tres veces, al principio cuando le contamos la idea, después el día previo, la semana previa, el día lunes (...) trataba de darle la confianza que esto era para ellos”<sup>175</sup>, agrega Kast.

Los resultados de Viva Dichato... un pueblo sale adelante

La magnitud que logró el Viva Dichato era vista por primera vez en la zona, si bien los organizadores tenían muchas esperanzas, los resultados conseguidos dejaron a todos felizmente sorprendidos. No sólo las ganancias habían sido enormes, sino que la fuerza y unión entre todos los actores se intensificó.

Las ganancias obtenidas por los dichatinos fueron mayores al 200 por ciento. Toda la inversión que realizaron para recibir a los turistas y volver a reactivar la zona fue recuperada, dejándolos listos para enfrentar el invierno y tener los medios para veranos futuros.

El Festival estuvo pensado para que hasta el último habitante de Dichato sacara provecho del evento, lo que fue logrado por sobre las expectativas que sus organizadores tenían. Tanto el comercio como los particulares de una u otra forma consiguieron potenciarse con las ventas y cargarse de ánimo para el año que se venía.

La reconstrucción de las viviendas estaba encaminada, a paso lento, pero desarrollándose. La forma en que avanzaba la reconstrucción era compleja, se intentaba conseguir que el lugar donde los dichatinos habían vivido por años mantuviera su esencia,

---

<sup>175</sup> Ibid

pero ahora que se habían dado cuenta que nuevamente podían funcionar como centro turístico, la espera se hacía menos dolorosa.

A pesar de que el estado de Dichato aún no era el óptimo para recibir la gran cantidad de turistas que llegó en busca de alojamiento, ya que no todas sus cabañas estaban reconstruidas y que el aspecto estético del balneario aún evidenciaba la catástrofe, el evento logro tal éxito que todo lo anterior quedó en segundo plano.

Tanto los dichatinos como los organizadores quedaron felices. Los resultados superaron todas las expectativas. Las ganancias, la cantidad de turistas que llegaron y los efectos de haber sido transmitidos por televisión eran enormes. “Viva Dichato” dejó atrás a eventos tan connotados como el Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar y el Festival de Iquique superándolos en peak de sintonía.

Muchos de los locales que pusieron todas sus esperanzas en esta iniciativa llegaron a no dar abasto, las hostales y cabañas que no tenían alojamiento tuvieron que derivar a los turistas a su competencia directa sin ningún problema, incluso muchos turistas se vieron obligados a alojarse en localidades vecinas debido a la alta demanda.

El proceso que viene para el balneario es sin duda muy largo, las soluciones para los problemas tienen que ser desarrolladas considerando un gran número de factores, los que generan retrasos. Sin embargo, el reactivar un foco tan importante como el turismo, fuente económica de Dichato, hace que la espera sea mucho más llevadera.

Capítulo IV

La reconstrucción Chilena:  
¿Qué hemos aprendido?

## A dos años de la reconstrucción en Chile ¿cómo vamos?

Lo que dice el gobierno

Se acercaba la fecha de la conmemoración de los dos años desde la catástrofe del 27 de febrero de 2010 y el gobierno se preparaba para defender las cifras que demostraban que la reconstrucción había avanzado positivamente en las zonas más devastadas.

El Presidente Piñera decidió dejar su agenda desde el 20 al 26 de febrero para recorrer, en conjunto con el ministro de Vivienda y Urbanismo, las regiones más destruidas y emblemáticas de la reconstrucción. A esta gira se le unieron más tarde los ministros de Economía, Pablo Longueira y de Obras Públicas, Laurence Golborne.

Mientras que los damnificados conmemoraban los dos años desde la catástrofe con velatones y protestas, el gobierno aseguraba que el 68 por ciento de la tarea, en el global de las obras, ya estaba completa e inauguraba casas y conjuntos habitacionales cuya edificación se encontraba terminada.

En el desglose del informe del gobierno la infraestructura vial tenía un 99,8 por ciento de avance, la educación un 73 por ciento, siendo recuperados 3.190 establecimientos educacionales y la edificación pública un 58 por ciento.

El área de la vivienda, al igual que el año anterior era el que mostraba menores avances llegando solo a un 47 por ciento. Hasta el momento el gobierno aseguraba que 222.418 subsidios habían sido asignados para la reconstrucción y reparación de viviendas, logrando la meta comprometida. “El Ministerio de Vivienda y Urbanismo le ha cumplido al Presidente Sebastián Piñera, a los damnificados y al país al asignar, en dos años, más 220 mil subsidios para construir y reparar viviendas, una tarea titánica, de la cual estamos orgullosos. Pero nos queda camino por recorrer, estamos en la mitad del plazo de cuatro

años que nos fijamos para terminar la reconstrucción”<sup>176</sup>, afirmaba el ministro de Vivienda, Rodrigo Pérez Mackenna.

Sin embargo, la cifra del 47% no contemplaba solo el número de viviendas entregadas hasta la fecha, la que correspondía a 72 mil, sino que incluía también las 136 mil que se encontraban en construcción. El Presidente Piñera, aseguró que el ministro de Vivienda tenía como compromiso que las obras se inicien antes de septiembre de 2013 y agregó que “antes de marzo de 2014, es decir durante nuestro gobierno, las 220 mil viviendas tienen que estar entregadas a esas 220 mil familias que sin duda lo necesitan y lo merecen”<sup>177</sup>.

Sobre la diferencia en el avance de la vivienda con respecto a otras áreas el gobierno se defendió asegurando que esta se debía a la magnitud y complejidad del proceso de reconstruir una vivienda. El ministro Pérez explicó que “el grado de avance entre los diferentes sectores no es comparable, considerando que la reconstrucción de viviendas es de gran magnitud y afecta a unas 800 mil personas. Pese a ello creo que vamos a superar nuestra meta hacia el final del gobierno del Presidente Piñera”<sup>178</sup>.

Mientras tanto el Presidente Piñera defendió el informe sobre los avances de su gobierno en la reconstrucción. El 27 de febrero, durante la entrega de la Escuela Básica Salvador Sanfuentes en Santiago, el Mandatario afirmó que “hemos logrado reconstruir dos tercios de lo que el terremoto y el maremoto destruyeron. Y eso es algo objetivo, es algo

---

<sup>176</sup> Sitio Oficial del ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile. Publicado el 23 de enero de 2012. Revisado el 20 de mayo de 2012. Disponible en:

[http://www.minvu.cl/opensite\\_des\\_20110511165008\\_20120123105230.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_des_20110511165008_20120123105230.aspx)

<sup>177</sup> Radio Cooperativa, Chile. Publicado el 22 de febrero de 2012. Revisado el 20 de mayo de 2012. Disponible en: [http://www.cooperativa.cl/reconstruccion-pinera-impuso-nueva-meta-al-ministro-de-vivienda/prontus\\_notas/2012-02-22/223650.html](http://www.cooperativa.cl/reconstruccion-pinera-impuso-nueva-meta-al-ministro-de-vivienda/prontus_notas/2012-02-22/223650.html)

<sup>178</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 13 de febrero de 2012. Revisado el 20 de mayo de 2012. Disponible en: <http://diario.latercera.com/2012/02/13/01/contenido/pais/31-100392-9-la-moneda-elabora-informe-que-cifra-en-47-la-reconstruccion-de-viviendas.shtml>

que se puede demostrar con cifras, lo puede analizar cualquier chileno y chilena de buena voluntad en las páginas web de los distintos ministerios, obra por obra, puente por puente, escuela por escuela, hospital por hospital”.<sup>179</sup>

Además agregó que “también hemos estado trabajando intensamente en reconstruir las viviendas, las escuelas, los hospitales, los consultorios, los aeropuertos, los puertos. Y muchos ya ven el terremoto como algo lejano y distante, porque Chile hoy día es muy distinto que aquel Chile con el cual amanecimos esa madrugada del 27 de febrero”<sup>180</sup>.

Pero ¿qué opina el resto?

Mientras el gobierno inauguraba conjuntos habitacionales y aseguraba que la reconstrucción iba por buen camino, logrando un 68 por ciento de avance, ONG dedicadas a trabajar en el tema de la reconstrucción, damnificados y la oposición contradecían al Ejecutivo, asegurando que los avances eran mucho menores a las cifras oficiales.

La primera piedra la lanzó el Observatorio de la Reconstrucción de la Universidad de Chile, el que una semana después de la evaluación del gobierno entregó sus propios datos respecto a la reconstrucción. El Observatorio constató que al cumplirse dos años, las nuevas construcciones en el área de la vivienda tenían solo un 10 por ciento de avance.

Así la institución aseguraba que las cifras del gobierno debían hacerse en relación a la cantidad de casas entregadas y no a los subsidios asignados, ya que muchos de estos aún ni siquiera estaban en proceso de construcción. A dos años desde el terremoto, los damnificados habían obtenido 12.248 casas nuevas, de un total de 110 mil que fueron destruidas completamente en la catástrofe.

---

<sup>179</sup> Sitio web oficial de prensa del Presidente de la República de Chile. Discurso oficial de la entrega de la Escuela Salvador Safuentes el 27 de febrero de 2012. Revisado el 23 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.prensapresidencia.cl/discurso.aspx?codigo=7550>

<sup>180</sup> Ibid

Sin embargo, el Ejecutivo también consideraba dentro de su cifra del 47% en vivienda, las 63.904 reparaciones de casas de un total de 110 mil que necesitaban solo reparación. A esto se le suma que el gobierno consideró obras que estaban recién iniciadas y que por lo tanto no se habían entregado.

Justamente con respecto a este tema el coordinador del Observatorio de la Reconstrucción, Walter Imilan, afirmó que existe “poca claridad”<sup>181</sup> en cuál es la metodología que ocupa el Ejecutivo para medir el avance de la reconstrucción y hacer una entrega de cifras sobre esta, ya que se considera que el presentar un porcentaje de avances sin especificar a qué corresponden, se presta para confusiones y cuestionamientos de dónde están los avances y cuántas son realmente las casas entregadas.

"Donde efectivamente hay avances tiene que ver con temas de reparación de viviendas, pero no así en construcción de viviendas nuevas, que alcanzan, y el mismo gobierno reconoció, cerca del 15 por ciento"<sup>182</sup>, afirmó Walter Imilan y agregó que "hay localidades donde efectivamente hay avances significativos y hay otras donde los avances han sido prácticamente cero"<sup>183</sup>

Los pobladores damnificados apoyaron las palabras del Observatorio y se mostraron molestos, ya que consideraban que decir que la reconstrucción llegaba al 68 por ciento en general y al 45 por ciento en vivienda era engañar a la ciudadanía, ya que muchas de las construcciones no se habían entregado y otras tantas consideradas, ni siquiera empezaban el proceso de construcción.

---

<sup>181</sup> Radio Cooperativa, Chile. Publicado el 24 de febrero de 2012. . Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: [http://www.cooperativa.cl/universidad-de-chile-hay-poca-claridad-en-como-el-gobierno-mide-avances-en-reconstruccion/prontus\\_notas/2012-02-24/093439.html](http://www.cooperativa.cl/universidad-de-chile-hay-poca-claridad-en-como-el-gobierno-mide-avances-en-reconstruccion/prontus_notas/2012-02-24/093439.html)

<sup>182</sup> Ibid

<sup>183</sup> Ibid

Sobre esto en la aldea El Molino, en Dichato, la dirigente Ximena Toledo afirmó que “en materia de reconstrucción tenemos en Dichato solamente construidas dos poblaciones, que son el Sauce y Villa Miramar, que más o menos ascienden a 200 viviendas (...) pero aún no hay nadie en Dichato que tenga una llave en la mano”<sup>184</sup>.

"Si bien es cierto que hay una solución habitacional, están recién empezando las máquinas a llegar<sup>185</sup>", y las obras "se van a entregar a fin de año, por lo tanto, en este tema no hay reconstrucción. En vivienda no hay entregado nada"<sup>186</sup>, aseguró Toledo.

Asimismo, la oposición aprovechó la oportunidad para atacar a La Moneda y criticar las cifras oficiales. El senador del MAS por la Región Bío-Bío, Alejandro Navarro, afirmó sobre las estadísticas de la reconstrucción que "los porcentajes siempre esconden realidades concretas, y claramente no hay un 68 por ciento de avance en la reconstrucción en la Región del Biobío"<sup>187</sup>. El senador agregó además que "lo que ha habido es una buena recuperación vial, pero persiste una pésima recuperación de viviendas"<sup>188</sup>.

De esta misma forma, Osvaldo Andrade, presidente del PS, exigió al gobierno explicar los porcentajes entregados. “Queremos pedirle al gobierno que transparente absolutamente las cifras de la reconstrucción. Que el gobierno de la cara y exprese, comuna a comuna, qué se ha hecho en materia de reconstrucción. Que entregue un informe

---

<sup>184</sup> Radio Cooperativa, Chile. Publicado el 08 de febrero de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012.

Disponible en: [http://www.cooperativa.cl/prontus\\_notas/site/artic/20120208/pags/20120208093921.html](http://www.cooperativa.cl/prontus_notas/site/artic/20120208/pags/20120208093921.html)

<sup>185</sup> Ibid

<sup>186</sup> Ibid

<sup>187</sup> Diario Cambio 21, Chile. Publicado el 10 de febrero de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20120210/pags/20120210165856.html>

<sup>188</sup> Ibid



pormenorizado de las 135 comunas donde hubo dificultades vinculadas con la reconstrucción”<sup>189</sup>, reclamó el timonel del PS.

Igualmente el alcalde demócratacristiano de Isla Maipo y presidente de la Comisión de Vivienda de la Asociación Chilena de Municipalidades, David Morales, también criticó la falta de transparencia del gobierno en la entrega de cifras sobre la reconstrucción. "Basta revisar las cifras del gobierno y no cuadran. Las obras efectivamente construidas y terminadas son 10.566 que es 10,75% de los subsidios asignados y esa es la cifra real. El gobierno ha solucionado sólo ese porcentaje de quienes quedaron en la calle, porque las personas no se van a su hogar cuando le entregan el subsidio, sino que cuando le entregan la llave de la casa terminada"<sup>190</sup>, afirmó.

Frente a esta ola de críticas originadas por las cifras entregadas por el Observatorio de la Reconstrucción, el ministro de Vivienda acusó a la organización de buscar un aprovechamiento político y afirmó que el porcentaje entregado por la institución “es una cifra que está claramente mal, es una mirada parcial con una intencionalidad política muy clara que yo lamento, porque la reconstrucción es un tema que afecta a cientos de miles de familias”<sup>191</sup>.

## ...Pero, ¿en qué hemos fallado?

La falta de transparencia en los plazos

---

<sup>189</sup> Diario online El Dinamo. Publicado el 02 de febrero de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.eldinamo.cl/2012/02/27/andrade-ps-dice-que-concertacion-tiene-un-solo-balance-del-proceso-de-reconstruccion-negativo/>

<sup>190</sup> Diario online El Dinamo. Publicado el 20 de febrero de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20120220/pags/20120220161239.html>

<sup>191</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 26 de febrero de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: <http://diario.latercera.com/2012/02/26/01/contenido/pais/31-101838-9-ministro-de-vivienda-critico-a-observatorio-de-la-u-de-chile-por-dudar-en-cifra.shtml>

Se han cometido muchos errores durante este proceso de reconstrucción, los que han provocado críticas, pero sobretodo desconfianza de parte de la población damnificada por el terremoto. El sector de la vivienda ha sido durante toda esta etapa el que ha tenido más lentos avances y en el que los damnificados exigen con mayor desesperación prontas soluciones.

Y es por eso que la falta de cumplimiento en los plazos prometidos por el gobierno para entregar las viviendas, ha sido una de las mayores decepciones que han tenido los afectados. Se les prometió no pasar más de un tercer invierno en aldeas de emergencia, pero aún muchos damnificados continúan en ellas. La Moneda debió reconocer su error y asumir que se habían puesto una meta que era imposible de cumplir.

Así sucedió con el cumplimiento de otras fechas en las que supuestamente comenzarían a construirse las casas. En muchos casos el gobierno anunció fechas de inicios de trabajo, pero al llegar a estas no se veía una sola máquina trabajando. Es más en una entrevista en el programa de Chilevisión, Tolerancia Cero, el 24 de noviembre de 2010 el Presidente aseguró que la reconstrucción tardaría dos años y medio. En febrero de 2012, afirmó que esta durará los cuatro años de gobierno.

Asimismo, la ministra del trabajo Evelyn Matthei aseguró que “el gobierno del Presidente Piñera va a pasar a la historia como un gobierno que va haber hecho una reconstrucción rápida, eficiente, eficaz y sobre todo muy cercana a la gente”<sup>192</sup>. Sin embargo, especialistas como el director del Observatorio de la Reconstrucción de la Universidad de Chile, Claudio Pulgar, consideran un grave error de parte de las autoridades

---

<sup>192</sup> Diario La Tercera. Chile. Publicado en febrero de 2012. Revisado en junio 2012. Disponible en <http://latercera.com/noticia/politica/2012/02/674-432188-9-matthei-dice-que-pinera-pasara-a-la-historia-por-hacer-una-reconstruccion-rapida.shtml>

prometerle a la gente una reconstrucción veloz, que es imposible de acuerdo a la magnitud de la catástrofe y a la cifras oficiales que indicaban 220 mil hogares dañados o destruidos por el terremoto y tsunami.

A los dos años desde la catástrofe, el gobierno insiste en asegurar que la reconstrucción estará finalizada en cuatro años, pero Pulgar es enfático en recalcar que la magnitud del sismo imposibilita una reconstrucción flash. "Comparándolo con procesos parecidos, el proceso no debiera ser menor a una década, entre viviendas, escuelas, sistemas productivos<sup>193</sup>", asegura.

Afirma además que "el gobierno ha prometido metas imposibles de cumplir jugando con las expectativas de la gente y en los balances se han mezclado 'peras con manzanas', poniendo en el mismo saco entrega de subsidios (papeles), con reparaciones de viviendas (obras mínimas) y con construcción de viviendas nuevas, ahí está gran parte el error político del gobierno y la oposición, las expectativas creadas y las cifras poco claras.

La Moneda ha generado expectativas en los damnificados y al no cumplirlas ha fomentado en ellos la desesperanza y la desconfianza de que realmente recibirán en la fecha que se les ha anunciado sus viviendas definitivas, influyendo negativamente en la visión que los afectados tienen del proceso de reconstrucción.

Según la encuesta "Percepción y situación de la reconstrucción en las aldeas de la región del Bío-Bío<sup>194</sup>", realizada por la Asociación Chilena de ONG's ACCIÓN<sup>195</sup> y

---

<sup>193</sup> Radio Cooperativa. Chile. Publicado el 27 de abril de 2011. Revisado en junio 2012. Disponible en [http://www.cooperativa.cl/observatorio-de-la-reconstruccion-las-promesas-del-gobierno-no-se-cumpliran/prontus\\_notas/2011-04-27/191554.html](http://www.cooperativa.cl/observatorio-de-la-reconstruccion-las-promesas-del-gobierno-no-se-cumpliran/prontus_notas/2011-04-27/191554.html)

<sup>194</sup> Se realizó una entrevista a ciudadanos chilenos mayores de 18 años designados como jefes/as de hogar y que habitan en las aldeas de la VIII región. Tamaño del universo: 3477 familias distribuidas en 77 aldeas. Se realizó entre el 12 de Enero al 30 de Enero 2012.

publicada en febrero de 2012, un 58,5% de los damnificados afirmó que los plazos entregados por las autoridades para la entrega de sus viviendas no se cumplirán.

Asimismo, cuando se les pregunta si el Presidente cumplirá su promesa de tener a los damnificados en una vivienda definitiva antes de un tercer invierno, los damnificados aseguran con un 77,6 por ciento que esto no ocurrirá. El sondeo fue realizado antes que el gobierno asumiera de forma oficial la imposibilidad de cumplir con esta promesa.

Sin embargo, para Felipe Kast la desconfianza que ha provocado el incumplimiento de los plazos no es tal, sino que es más bien un juego político que ha provocado la oposición para generar desesperación en los damnificados y falta de credibilidad en el gobierno. “Eso fue una manipulación política de la oposición. El usar las expectativas en contra del gobierno es simplemente una jugada de la oposición muy hábil (...) todos sabemos que las demoras han sido producto de algo muy necesario que era darle libertad (de elegir donde vivir) a las personas”, asegura Kast.

Trabajar sin la ciudadanía

Según la Consulta Nacional por la Reconstrucción<sup>196</sup> realizada por la Red de Organizaciones Pro Reconstrucción<sup>197</sup> durante el 25 de febrero al 4 de marzo de 2012, frente a la pregunta ¿Qué cree Ud. que debería hacer el gobierno para mejorar el Plan de Reconstrucción? el 55 por ciento de los consultados opinó que debería haber un cambio radical que involucrara más recursos, la creación de nuevas políticas y estrategias y

---

<sup>195</sup> La Asociación Chilena de Organismos No Gubernamentales, ACCIÓN, reúne a 70 instituciones interesadas en promover el ejercicio a la ciudadanía plena.

<sup>196</sup> Consulta realizada a 12.062 personas. De ellos, 7.149 votaron on line (un 59%) y 4.910 en mesas presenciales en las regiones afectadas (un 41%). De los votantes, 34%, pertenecen a la Región Metropolitana, 11% a regiones de la zona norte y 55% a regiones de la zona sur.

<sup>197</sup> La Red está integrada por más de 100 organizaciones sociales y ciudadanas, desde Valparaíso hasta Tirúa, en la región del Bío Bío

organizar espacios de participación ciudadana en que las decisiones tomadas sean realizadas.

Asimismo, frente a la pregunta ¿cómo piensa que ha sido la participación ciudadana en el Proceso de Reconstrucción? Un aplastante 76% opina que No ha habido oportunidades o que ha habido, pero la opinión no ha tenido ningún peso.

Sobre esto mismo, la arquitecta y relatora de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Raquel Rolnik, quien llegó a nuestro país para analizar la reconstrucción, afirmó que éste “es un proceso mucho más amplio, que implica reconstruir territorio, la vida, el tejido socioeconómico y territorial de las ciudades, lo que requiere procesos más participativos y complejos”<sup>198</sup>

De esta forma, se manifestó uno de los grandes descontentos de los afectados, para ellos las autoridades han trabajado para los damnificados, pero no con ellos. Sienten que las soluciones fueron ideadas sin consultarles la opinión, sin evaluar lo que ellos querían y necesitaban, sin considerar la identidad de la comunidad.

Y es que el actuar de la institucionalidad chilena es poco tolerante a la participación ciudadana y solo la ve como una instancia de validación para las decisiones y no como una oportunidad de coparticipación entre las autoridades y los afectados.

De esta forma, es como tenemos en Dichato una inversión de 56 millones de pesos en una cancha de tierra que hoy está prácticamente inutilizable. Nadie les consultó a los pobladores cómo era la cancha que tenían antes del terremoto y como era la que

---

<sup>198</sup> Diario La Tercera, Chile. Publicado el 05 de marzo de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: <http://diario.latercera.com/2012/05/03/01/contenido/pais/31-107472-9-relatora-onu-critica-uso-de-subsidios-para-plan-de-reconstruccion.shtml>

necesitaban hoy. Finalmente los dichatinos terminaron con una cancha que es un tierral en verano y un barrial en invierno.

De esta misma forma se actuó en la implementación del boulevard, si bien estas no son platas de reconstrucción, los comerciantes que serán beneficiados con él, consideran que éste no tiene ninguna relación con el entorno y con la identidad de los dichatinos.

Los damnificados se sienten excluidos de un proceso que los involucra directamente y frente al cual no han sido consultados más que para validar decisiones que ya están tomadas, pero frente a las cuales no han tenido ninguna participación.

Todos reman para distintos lados

Basta con mirar las opiniones de los alcaldes de las respectivas localidades afectadas por el terremoto, para darse cuenta que para ellos el proceso de reconstrucción ha sido nefasto. Mientras el gobierno y los SERVIU respectivos aseguran que ha sido positivo y ha cumplido con las expectativas a pesar de la complejidad que conlleva, los municipios acusan lentitud en las obras y la desesperación de la gente.

Sucedió en Dichato, sobre todo durante el mandato de la intendenta Jacqueline van Rysselberghe, las relaciones entre la intendencia y la municipalidad fueron complejas y durante todo el periodo de la intendenta las acusaciones de un lado a otro no cesaron.

Así, por ejemplo, medios de nuestro país graficaban la disputa entre van Rysselberghe y el alcalde de Tomé, Eduardo Aguilera<sup>199</sup>, durante la inauguración del “Mall” de Dichato. Este último no asistió al evento y la intendenta aseguró que fue invitado, Aguilera le respondió argumentando que jamás fue invitado. “Lamento las

---

<sup>199</sup> Intentamos entrevistar al alcalde de Tomé durante todo el proceso de este reportaje. Sin embargo a la finalización de este nunca recibimos una respuesta afirmativa desde la municipalidad.

declaraciones de la Sra. Intendenta Jacqueline Van Rysselberghe emitidas (...) en relación a mi ausencia en la ceremonia de inauguración del ‘Mall de Dichato’ debido a que este Alcalde no recibió ninguna invitación formal, por lo tanto no podía asistir a dicha actividad<sup>200</sup>»

Este es solo un ejemplo de varias discusiones que se han desarrollado durante todo el proceso de reconstrucción. La poca coordinación en las opiniones de las autoridades genera un clima de desconfianza en los damnificados, quienes sienten que la falta de comunicación entre ellas ha sido un obstáculo en la rapidez del proceso.

Para el coordinador de la reconstrucción, Pablo Ivelic, esta oposición constante entre uno y otro tiene que ver más con una decisión política que con un malestar real. Ivelic considera que este tipo de discusiones y diferencias entre las instituciones del Estado y los municipios, con alcaldes de oposición, es porque estos últimos prefieren ponerse del lado de los damnificados, sus futuros votantes, y criticar la reconstrucción, que admitir que ésta ha avanzado y que incluso ellos han trabajado en conjunto con los ministerios e intendencias.

“Nosotros hemos intentado trabajar en forma conjunta con el municipio y yo he estado innumerables veces en reuniones con Aguilera, efectivamente muchas cosas tienen que pasar por la municipalidad y hemos intentado trabajar en conjunto. Ahora ándate a Tomé, ándate a Talcahuano, ándate a Constitución y vas a ver que en la mayoría de las

---

<sup>200</sup> Radio Bío Bío, Chile. Publicado el 16 de diciembre de 2012. Revisado el 29 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.biobiochile.cl/2010/12/16/alcalde-de-tome-desmiente-a-intendenta-y-asegura-que-no-fue-invitado-a-inauguracion-de-mall-de-dichato.shtml>

oportunidades los alcaldes en sus discursos públicos prefieren colocarse en la vereda de al frente (...) y criticar al gobierno por la ayuda, por la demora”<sup>201</sup>

Sobre esto mismo, Felipe Kast explica que al principio las relaciones fueron conflictivas con estos municipios, pero que llegó un momento en que se sentaron a conversar y decidieron trabajar en conjunto, entendiendo que esto fortalecía el proceso de la reconstrucción. “Logramos revertir eso y había una complicidad. Se habló y se logró hacer alianzas con la gente. (...) dijimos ‘caminemos juntos en esto’ y eso mejoró el clima de las aldeas. Para los dirigentes es muy duro ver a las autoridades divididas porque se cuestionan ‘¿A quién le creo?’ (...) la gran ayuda de esto fue que las dirigentes empezaron a ver que el alcalde y el gobierno están juntos”<sup>202</sup>, asegura.

#### Carencia de una reconstrucción sicológica

Las cifras de reconstrucción, las casas que no se construyen, los subsidios de vivienda, los colegios levantados. Los ojos están constantemente en una reconstrucción física ¿pero qué es lo que pasa con la salud mental de los damnificados?

No hay que olvidar que, más allá de las carencias físicas a las que han debido oponerse los damnificados durante la reconstrucción, desde el momento en que comenzó el movimiento de la tierra estos han debido enfrentar una serie de acontecimientos que los han afectado sicológica y emocionalmente. En segundos perdieron sus casas, su historia, su identidad y vieron morir a sus amigos, familiares y vecinos arrasados por el agua. Se acogieron en mediaguas entre el frío, el barro y en muchos casos la pobreza.

---

<sup>201</sup> Pablo Ivelic, entrevista personal, Santiago. 17 de mayo de 2012.

<sup>202</sup> Felipe Kast, entrevista personal, Santiago. 25 de mayo de 2012



Según Rodrigo Inostroza, sicólogo del Hospital Clínico Las Higueras en Talcahuano, las personas que comparten una tragedia se sienten afectadas por las pérdidas, aunque estas no sean directas. Asimismo, explica que todos tenemos la conciencia de la muerte, pero cuando “esta conciencia pasa de teoría a una experiencia cargada de significado (un recuerdo, en definitiva) la reacción emocional es distinta”<sup>203</sup> y agrega que “la persona que siente que se va a morir o que se conecta con la posibilidad de, gatilla una secuencia de pensamientos y emociones asociadas a la reevaluación de su vida”<sup>7</sup>

Inostroza recalca que entre los factores que influyen en esta crisis emocional a la que se enfrentan los damnificados se encuentra: ser testigos del dolor y el horror debido a las diversas escenas traumáticas vistas durante la catástrofe, las pérdidas económicas y materiales, las pérdidas de recursos, la pérdida de confianza en las instituciones la que aumenta la noción de vulnerabilidad.

Un plan de apoyo psicosocial a comunidades afectadas por desastres resulta urgente, dada la gravedad de la catástrofe, sin embargo hasta el momento el gobierno no ha realizado un campaña clara y eficaz en la contención emocional de los afectados.

Según Felipe Kast, dentro de los errores que se han cometido en la reconstrucción existen “algunos elementos de comunicación, haber delegado en instituciones como el Hogar de Cristo una labor de contención social y acompañamiento social que yo creo que le correspondía directamente al gobierno en alianza con el gobierno local. Ocurrió al principio

---

<sup>203</sup> Observatorio Reconstrucción de la Universidad de Chile. "Reconstrucciones sociedad Civil". Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile. Diciembre 2011.

y dejó de ocurrir cuando nosotros llegamos y empezamos a tener un trabajo más cercano con las dirigentas”<sup>204</sup>.

Kast asegura que el apoyo psicológico se entregó a través del programa de Acompañamiento Social para Familias en Aldeas, que se lanzó en Tomé en septiembre de 2011, un año y medio después del terremoto. Este consistía principalmente en promover el emprendimiento y las capacitaciones, además buscaba mejorar los canales de información entre los damnificados y las autoridades.

Además, contaba con apoyo psicosocial a cargo de las fundaciones Junto al Barrio y Hogar de Cristo, quienes colaboraban en este apoyo psicosocial, salud, fomento productivo, redes sociales e integración social. Existían psicólogos voluntarios encargados solo de los casos psicológicos críticos.

Sobre este apoyo Kast agrega además que, al igual que otras zonas gravemente devastadas, “Dichato no queda aislada de la red de salud de Chile, entonces todos ellos tienen acceso a toda la oferta pública que existe en este momento en el ministerio de Salud que incluye atención psicológica”<sup>205</sup>.

Sin embargo, al parecer esta ayuda no ha sido suficiente para los damnificados. Durante la conmemoración del segundo año del terremoto, los afectados reunidos en el Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa solicitó al gobierno un programa de apoyo psicológico. El secretario ejecutivo del movimiento, Guillermo Retamal, recalcó que las familias no solo necesitan recuperar sus viviendas, sino también tener un apoyo emocional.

---

<sup>204</sup> Felipe Kast, entrevista personal, 25 de mayo de 2012

<sup>205</sup> Ibid

Son familias "que están invisibilizadas, familias que se han tenido que ir a vivir con familiares y que en este momento tienen un conflicto interno, que eso no se visibiliza, pero que es una realidad" y agregó que "lo que falta ahí es un trabajo de contención, un trabajo profesional, un apoyo a esas familias, un catastro, saber lo que está pasando, porque es importante"<sup>206</sup>.

Para tener en cuenta...

Durante los dos años de reconstrucción tras el terremoto y tsunami del 2010, uno de los temas a que más se ha discutido es cuál es la preparación real que tiene el país para enfrentar una nueva catástrofe de iguales o mayores proporciones que las vividas el 27 de febrero. Y es que Chile no solo es un país sísmico, sino que además se enfrenta constantemente a otro tipo de desastres naturales como inundaciones o erupciones volcánicas pero ¿qué tan mejor preparados estamos para enfrentarlos?

Durante las semanas post terremoto se sintieron muchas réplicas que sirvieron para reconocer cuáles eran las principales falencias en la reacción de los chilenos, las mismas que se pudieron ver durante el 27/F. La catástrofe del 2010 ayudó a tomar conciencia de los peligros que se corren cuando se vive en un país sísmico y a entender que las medidas frente a un desastre natural son de dos tipos. Por un lado, se encuentran las de precaución para saber qué hacer en el momento mismo en que ocurren y aquellas que se utilizan para resolver las consecuencias que existan post catástrofe.

¿Cómo nos preparamos para un desastre natural?

---

<sup>206</sup>Radio Cooperativa, Chile. Publicado el 27 de febrero de 2012. Revisado el 30 de mayo de 2012. Disponible en: [http://www.cooperativa.cl/damnificados-pidieron-programa-psicologico-al-gobierno-a-dos-anos-del-27-f/prontus\\_notas/2012-02-27/175657.html](http://www.cooperativa.cl/damnificados-pidieron-programa-psicologico-al-gobierno-a-dos-anos-del-27-f/prontus_notas/2012-02-27/175657.html)

A pesar de que nuestro país es sísmico, antes del terremoto no se practicaban ensayos masivos y recurrentes de evacuación. Es habitual que en la etapa escolar se realice la Operación Cooper (ex Operación Daisy) en la que se les enseña a los estudiantes los sitios en donde protegerse, aquellos lugares que son los mejores para una buena protección o de qué manera trasladarse. Sin embargo, no hay una exigencia de ensayo para otras instituciones.

Antes del tsunami y terremoto del 2010 muchas zonas costeras no estaban señalizadas para una correcta evacuación. Quienes pudieron salvarse arrancando a los cerros afirman masivamente a que lo hicieron gracias a un conocimiento del mar y que esta reacción no se debe a que el Estado les haya enseñado qué hacer. Los veraneantes que se encontraban en las zonas devastadas fueron guiados por los mismos pobladores frente a la falta de letreros que les dijeran hacia dónde ir. Tras el desastre el gobierno chileno instaló señaléticas, llenando el vacío que existía en esta área.

Asimismo, tras el colapso de varios edificios se comprobó que existe una falta de fiscalización para que las construcciones cumplan con los estándares necesarios para sobrevivir a un terremoto. A dos años del desastre, existen muchos afectados que no han tenido respuestas ni soluciones tras los destrozos o derrumbes que experimentaron sus viviendas. Así por ejemplo, el juicio por el desplome del edificio Alto Rio en Concepción, en donde murieron ocho personas y siete quedaron heridas, aún continúa y ninguno de los ocho imputados ha sido condenado.

Por otra parte, meses después del terremoto surgió una polémica que hasta hoy está en desarrollo. En el momento que en las costas chilenas se estaba produciendo el tsunami, no existió una alerta por parte del SHOA y ONEMI. Este error tuvo consecuencias fatales y

sirvió para demostrar de qué manera ambas instituciones reaccionan frente a una catástrofe de esas magnitudes. El juicio contra los encargados de estos organismos durante esa época sigue en curso.

Prevenir y reaccionar, pero ¿Qué hacemos después?

Por otro lado, actualmente todas las políticas existentes están orientadas al ámbito preventivo y a la reacción frente a la catástrofe misma. A pesar de que el caos y las consecuencias más graves se deben enfrentar luego del sismo, no existen legislaciones claras que determinen cuánto es el tiempo de respuesta del gobierno a los damnificados, frente a qué casos debe responder ni cuánta es la inversión que deben inyectar para un proceso de reconstrucción.

Las instituciones encargadas de planificar cuáles son las medidas que se deben tomar y cuál es la mejor forma de reaccionar después de una catástrofe, en especial los ministerios, están mucho más atentas ahora que durante el terremoto del 2010. Sin embargo, son demasiados los vacíos sobre cuál es la respuesta que se debe dar una vez pasada la tragedia.

Hasta ahora no se ha creado una institución encargada específicamente de las catástrofes naturales, de la reacción tras ellas y de la de la resolución de los problemas que generan, como por ejemplo la reconstrucción de viviendas. Si bien se ha buscado la forma de que el SHOA y la ONEMI trabajen de manera más compenetrada, la comunicación entre ellas aún tiene ciertos vacíos y ambas instituciones continúan teniendo como función principal dar aviso al momento que ocurre un desastre. No existe entre sus funciones resolver el proceso post catástrofe.

Tras el terremoto del 27 de febrero quien debió encargarse de organizar el proceso de reestablecimiento fue el Comité Interministerial creado por el Presidente Piñera el primer día de su gobierno.

De esta forma, durante el 27/F la falta de un organismo especializado, preparado y encargado de dar resolución a los conflictos que genera un desastre natural, provocó que tuviera que generarse un Comité Interministerial, creado por el Presidente Piñera el primer día de su gobierno.

Este comité es el responsable por Decreto Supremo de generar un plan de reconstrucción, está liderado por el Presidente de la República y a él deben concurrir 11 ministerios: Interior, Secretaría General de la Presidencia, Obras Públicas, Vivienda, Salud, Educación, Transporte, Hacienda, Economía, Fomento y Turismo, y Planificación y Cooperación. Por lo que estos 11 ministerios deben coordinarse entre ellos. La realización de sus sesiones las determinará el Presidente.

Además, este comité no tiene asignado ningún tipo de recursos, el dinero de reconstrucción dependerá de la agenda de los ministerios y de los fondos que pueda crear el gobierno. Al mismo tiempo no tiene una definición de evaluación de metas.

Nicolás Valenzuela, arquitecto y fundador de la ONG Reconstruye afirma que la estructura de este comité genera que nadie tenga “la obligatoriedad de asumir la responsabilidad política por la reconstrucción, más que el Presidente. Lo que ocurrió después era esperable: el gobierno quiso seguir con su agenda, y de hecho debía seguir haciéndose cargo de los problemas regulares del país. Por ello en todos los ministerios dejaron de ser los responsables por la reconstrucción, a excepción de Vivienda y

Urbanismo, para quien era inescapable. Las últimas noticias de este Comité son de mediados del 2010”<sup>207</sup>, asegura.

Luego del terremoto y al ver que la comunicación entre los intendentes y alcaldes de las zonas devastadas estaban interrumpidas por causa de las tendencias políticas, por parte del Ejecutivo nace la idea de crear a un delegado presidencial por la reconstrucción de aldeas y campamentos, el que no forma parte de este comité. Felipe Kast asume este cargo en un clima de tensión, de división y de mucho descontento por la lentitud en las respuestas a necesidades que eran básicas para los damnificados, como un techo para vivir.

La labor que hasta la fecha ha realizado el delegado ha tenido una amplia aprobación por parte del gran número de damnificados, sin embargo en un análisis más profundo se observa que su trabajo tiene demasiadas limitaciones para poder abordar el tema de la reconstrucción completamente. Principalmente porque el rol de Kast consiste más en un mediador que en un ejecutor, no puede decidir sobre la construcción de viviendas, la elección de sitios, ni tiene atribuciones en la designación de fondos que los ministerios le asignen a la reconstrucción.

Ricardo Tapia, arquitecto y director de Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile 2003-2005, afirma que “tenemos una actitud reactiva, reaccionamos ante los impactos de estas amenazas (...) el estado no invierte en una serie de conjuntos, de medidas, de preparación, que incluso deberían estar dentro de la cultura de educativa de los

---

<sup>207</sup> Diario The Clinic, Chile. Publicado el 22 de febrero de 2010. Revisado el 02 de junio de 2012. Disponible en <http://www.theclinic.cl/2012/02/22/los-cinco-errores-de-la-reconstruccion/>

chilenos de estar preparados desde pequeños, de incorporar las amenazas como algo común e inherente a la geografía de este país”<sup>208</sup>.

Agrega, además, que en Chile no existe “un aparato institucional, un sistema de alerta temprana que tenga un conjunto de instrumentos de herramientas técnicas, políticas, de acción que permitan responder bien a este tipo de amenazas. Habiendo en nuestro país muchas catástrofes como por ejemplo las erupciones volcánicas. Los terremotos, las inundaciones por lluvia, las sequías incluso.”<sup>209</sup>

Si bien cualquier forma de actuar frente a una catástrofe está determinada por la intensidad de ésta, si se pueden establecer estándares y planes de reacción con anticipación que preparen al país para una eficaz y rápida respuesta. Estos planes podrían ser fundamentales para evitar que la ayuda se movilice de manera lenta, la reconstrucción sea más veloz y para demarcar claramente cuáles serán las funciones que cumplen el Estado, los privados y los propios damnificados durante este proceso.

Con una planificación previa es muy posible que los tiempos de espera de aquellas personas que lo pierden todo, así como los sentimientos de incertidumbre y confusión, sean menores. Sin embargo en Chile, a dos años del terremoto, aún no se tiene ésta planificación y esta tampoco es una prioridad.

Para algunos expertos, una de las mejores soluciones para enfrentar la catástrofe, habría sido crear un ministerio orientado sólo a definir buenas medidas de acción y reacción de desastres naturales. Una entidad preocupada de la prevención antes de una catástrofe y la pronta respuesta a los damnificados posterior a ella, de la que la ONEMI y el SHOA sean parte. De esta forma, se evitaría que las decisiones que se deben tomar para encontrar

---

<sup>208</sup> Ricardo Tapia, entrevista personal, Santiago. 05 de marzo 2012.

<sup>209</sup> Ibid



respuestas a las demandas pasen de un ministerio a otro, sino que estas se concentren solo en uno.

Sin embargo, para otros la unificación de las tareas en una sola entidad encargada generaría que el proceso fuera mucho más lento y engorroso que el trabajo en equipo que se produce actualmente con todas las instituciones implicadas. Entre ellos Felipe Kast, quien manifestó en el seminario A dos años de terremoto ¿cómo va la reconstrucción?, organizado por el Centro de Estudios Públicos (CEP) durante abril de este año, que no está en los planes del gobierno crear este ministerio porque con la creación de un comité interministerial es suficiente para la reconstrucción.

De esta forma, aún no existe una política que especifique con claridad de qué forma se tiene que encauzar un proceso de reconstrucción en el futuro, cuando debamos enfrentarnos a una nueva catástrofe. La posibilidad de que nuestro país tenga un organismo plenamente dedicado a enfrentar una catástrofe, como los creados en Japón, Colombia y Nueva Zelanda, se ve aún muy lejana.

Dichato, un pequeño gran sobreviviente

La condición actual de Dichato sin duda sigue siendo muy compleja. Si bien ya comenzó la construcción y entrega de los primeros conjuntos habitacionales, mientras que algunos de los lugares típicos de la zona ya fueron entregados, la incertidumbre y dudas se mantienen en la zona.

Hasta el momento, en la entrada del pueblo, los visitantes aún se encuentran con la aldea de emergencia más grande de Chile. Más de 500 familias comparten a diario con un

baño cada tres mediaguas, con la crudeza de las lluvias y las incomodidades del hacinamiento.

Las luchas de los dirigentes son diarias, así como los problemas causados por las divisiones entre ellos. Algunos viven una realidad donde nada perdieron, mientras que otros luchan a diario por recuperar un tercio de lo que tenían, causando que al momento de tomar decisiones, las prioridades sean muy distintas.

Como es sabido, antes del terremoto, Dichato tenía variados problemas a nivel habitacional. Una de sus principales metas era hacer desaparecer los campamentos y poder otorgar soluciones habitacionales a la gran cantidad de allegados que tenían, sin embargo la fuerza de la naturaleza entorpeció esta finalidad, causando que todo se viera empeorado.

En este momento los dichatinos están en una larga espera. Las promesas de que en un corto plazo sus casas estarán listas es algo que escuchan en cada asamblea, pero que en hechos concretos no ven. Permanecen en la Aldea El Molino o en la solución momentánea que durante la emergencia recibieron.

Sin embargo, estos problemas tienen una explicación por parte del gobierno. La fórmula que se ocupó para reconstruir Dichato fue una de las más difíciles, ya que por las diferentes promesas presidenciales, junto con las peticiones de sus mismos habitantes, el pueblo se iba a reconstruir donde estaba antes de la catástrofe.

Esto genera que existen muchos proyectos distintos para reconstruir las casas. No se creará un solo tipo de viviendas, sino que en cada territorio se tendrá que hacer de manera distinta, según sus condiciones de suelo y tamaño. Todo esto genera que la construcción lleve más tiempo que en otras zonas devastadas de Chile.

Otra de las cosas que ha sido un antecedente para esta demora en la entrega de las viviendas definitivas fue la intensa inseguridad que se fue instalando en los dichatinos, en relación a una nueva catástrofe. La pesadilla de volver a vivir lo que pasaron esa noche de febrero, causó en una gran parte de ellos, la necesidad de salir de su terreno e irse a vivir a una zona alta, que les permitiera sentirse seguros.

“Creo que ahí hubo un error, de generar una sensación de temor, no tengo muy claro quien la generó ni cómo se generó, pero que hizo en el fondo que muchas familias que vivían en su sitio en la parte baja de Dichato, quisieran irse a vivir, por ejemplo, arriba en El Molino”, cuenta Kast al referirse de cuales han sido las dificultades que tienen a Dichato en la situación actual.

Si bien este verano, la cantidad de turistas que llegó al pueblo fue importante, dejando grandes ganancias para todos, el pueblo aún no se ha levantado del impacto vivido hace dos años atrás. La zona recibió a la gran cantidad de visitantes, llamados por la importancia del festival, sin embargo los problemas aun no están solucionados.

No todas las cabañas ni servicios están plenamente restablecidos. Así como la imagen de las máquinas trabajando, algunas casas en el suelo y los rastros de las olas que entraron al pueblo son parte de un paisaje que poco a poco se va reconstruyendo y que lucha por hacerlo bien.

## Bibliografía

### Libros

- Weitzel, Rubi. "Dichato, lo que dejó el mar". Editorial Forja. Octubre 2011.
- Observatorio Reconstrucción de la Universidad de Chile. "Reconstrucciones sociedad Civil". Instituto de la Vivienda, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile. Diciembre 2011.

### Diarios online

- El Mercurio [www.emol.com](http://www.emol.com)
- Ciper Chile [www.ciperchile.cl](http://www.ciperchile.cl)
- .The Clinic [www.theclinic.cl](http://www.theclinic.cl)
- Dichato al día [www.dichatoaldia.cl](http://www.dichatoaldia.cl)
- La Tercera [www.latercera.com](http://www.latercera.com)
- Radio aguamarina <http://www.aguamarina-fm.cl/>
- Dichato hoy <http://dichatohoy.blogspot.com>
- Radio ADN [www.adnradio.cl](http://www.adnradio.cl)
- La Nación [www.lanacion.cl](http://www.lanacion.cl)
- Cooperativa [www.cooperativa.cl/](http://www.cooperativa.cl/)
- Diario oficial [www.anfitrion.cl/](http://www.anfitrion.cl/)
- El Mostrador [www.elmostrador.cl/](http://www.elmostrador.cl/)
- Cambio 21 [www.cambio21.cl/](http://www.cambio21.cl/)
- El Dinamo [www.eldinamo.cl/](http://www.eldinamo.cl/)
- Terra Chile [www.terra.cl/](http://www.terra.cl/)
- El Ciudadano [www.elciudadano.cl/](http://www.elciudadano.cl/)
- Canal 13 [www.canal13.cl/](http://www.canal13.cl/)
- Radio Universidad de Chile [radio.uchile.cl/](http://radio.uchile.cl/)
- Diario La Discusión [www.diarioladiscusion.cl/](http://www.diarioladiscusion.cl/)

- Radio BíoBío [www.biobiochile.cl/](http://www.biobiochile.cl/)
- Informe Especial [www.tvn.cl](http://www.tvn.cl)
- Plataforma Urbana <http://www.plataformaurbana.cl>
- El Quinto Poder <http://www.elquintopoder.cl>
- Universia <http://noticias.universia.cl>

## Sitios oficiales

- Sitio oficial gobierno de Chile [www.gobiernodechile.cl](http://www.gobiernodechile.cl)
- Sitio oficial de reconstrucción del gobierno [www.reconstruye.cl](http://www.reconstruye.cl)
- Armada de Chile [www.armada.cl](http://www.armada.cl)
- Sitio oficial Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI) [www.onemi.cl](http://www.onemi.cl)
- Sitio oficial Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de Chile <http://www.shoa.cl/>
- Sitio oficial ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile. <http://www.minvu.cl>
- Sitio web oficial de prensa del Presidente de la República de Chile.: <http://www.prensapresidencia.cl>
- Portal gobierno Regional de la Region Bio Bio. Chile. Revisado en abril de 2012 [www.gobiernobiobio.cl/](http://www.gobiernobiobio.cl/)
- Ilustre Municipalidad de Tomé [www.tome.cl](http://www.tome.cl)
- Servicio de vivienda y Urbanización del BíoBío [www.serviubiobio.cl/](http://www.serviubiobio.cl/)

## Documentos oficiales

- Declaración geólogo Vindell Hsu. Pacific Tsunami Warning Center (PTWC). Informe de Fiscalía con fecha al 15 de diciembre de 2010.
- Resolución exenta n° 7002 del 29 de octubre de 2010, correspondiente a la villa El Sauce.

## Entrevistas personales

- Facundo Andrade: voluntario de la Séptima compañía de bomberos de Dichato. Entrevista Personal realizada en Dichato el 03 de diciembre 2011.

- Juana Rojas. Damnificada del terremoto. Entrevista Personal realizada en Dichato el 05 noviembre 2011
- Harken Miranda: Damnificado del terremoto y dirigente de la Aldea Nuevo Amanecer. Entrevista Personal realizada en Dichato el 05 noviembre 2011
- María Teresa Suárez: Damnificada del terremoto. Entrevista Personal realizada en Dichato el 05 noviembre 2011
- Ximena Toledo: Damnificada del terremoto y dirigente de la aldea El Molino. Entrevista Personal realizada en Dichato el 05 noviembre 2011
- Ricardo Ruz: Damnificado del terremoto, dirigente de la aldea El Molino, miembro del Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa y del Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato. Entrevista Personal realizada en Dichato el 05 noviembre 2011
- María Angélica Torres: Presidenta de la junta de vecinos de la villa Miramar. Entrevista Personal realizada en Dichato el 02 diciembre 2011.
- Lorenna Arce: Damnificada del terremoto, miembro del Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa Entrevista Personal. Dichato. 02 diciembre 2011
- Antonio Alomar: Damnificado del terremoto, presidente de la Cámara de Comercio de Dichato. Entrevista personal realizada en Dichato el 02 diciembre 2011.
- Jorge Saavedra: Damnificado del terremoto, ex presidente de la Cámara de Comercio de Dichato. Entrevista personal Dichato. 02 diciembre 2011
- Cristal Ortega: Representante de los comerciantes del Mall de Dichato. Entrevista personal realizada en Dichato en noviembre 2011
- Ricardo Tapia: Arquitecto de la Universidad de Chile y académico del Instituto de la Vivienda. Entrevista personal, Santiago. 05 de marzo 2012.
- Pablo Ivelic: Coordinador Nacional del Programa de Reconstrucción en Vivienda, Entrevista personal realizada en Santiago el 17 de mayo de 2012.
- David Merino: Presidente de la Junta de Vecinos Posta Estación de Dichato y presidente del comité habitacional Entrevista personal realizada en Dichato el 04 de febrero 2012.
- Carolina Ampuero: Presidenta del Comité de Allegados Lomas de Dichato Entrevista personal realizada en Dichato el 02 de diciembre de 2011
- Felipe Kast: Delegado presidencial para la reconstrucción Entrevista personal realizada en Santiago el 25 de mayo de 2012.
- Walter Imilan: Antropólogo, académico del Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile y en el Departamento de Antropología de la Universidad Alberto Hurtado. Entrevista personal realizada en Santiago el 05 de marzo 2012.
- Rubi Weitzel: Periodista de la Universidad de Chile y autora del libro “Dichato lo que dejó el Mar”. Entrevista personal realizada en Santiago el 10 enero 2012.