

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS.....	5
i. Objetivo General.....	5
ii. Objetivos específicos.....	5
ALCANCE	6
DIAGNOSTICO ACTUAL	7
PROPUESTA DE MEJORA.....	10
DISEÑO PROCESO y ESTRUCTURA	13
1. Estandarización de indicadores operacionales.....	13
2. Identificar y definir los indicadores operaciones más relevantes	15
3. Diseño de la estructura de información.....	16
4. Diseño de reportes y resúmenes de presentación.....	18
5. Diseño del proceso de generación y validación de información	28
6. Establecer proceso de apoyo a la gestión de indicadores	29
7. Mejorar tiempos de reportabilidad vía automatización.....	30
8. Establecer acuerdos de servicios con las áreas que entregan información.....	32
RESULTADOS.....	34
CONCLUSIONES	37
BIBLIOGRAFÍA	38
ANEXOS	39
Anexo I: Indicadores de Seguridad.....	39
Anexo II: Indicadores Operacionales relevantes para el tablero de gestión.....	40
• Indicadores Mina de producción:.....	40
• Indicadores Mina de performance de flota:.....	41
• Indicadores Planta Concentradora:.....	42
• Indicadores Planta Hidrometalurgia:	43
Anexo III: Ejemplo de distintos formatos de reportabilidad en el Grupo Minero	45
Anexo IV: Ejemplo de ingreso de datos manuales (IMD)	50

INDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURA N° 1: Proceso de captura de datos	11
FIGURA N° 2: Niveles de reportabilidad según tipo de decisiones	15
FIGURA N° 3: Estructura global del tablero de indicadores	17
FIGURA N° 4: Estructura de visualización de resultados	18
FIGURA N° 5: Imagen de resumen global de producción	19
FIGURA N° 6: Imagen de resultados generales	20
FIGURA N° 7: Imagen de resumen de indicadores de Seguridad	21
FIGURA N° 8: Imagen de resultados de producción	22
FIGURA N° 9: Imagen de análisis cascada de Producción	23
FIGURA N° 10: Imagen de resultados de Movimiento Mina	24
FIGURA N° 11: Imagen de resultados de indicadores operacionales Mina	25
FIGURA N° 12: Imagen de resultados de indicadores operacionales plantas (1)	26
FIGURA N° 13: Imagen de resultados de indicadores operacionales plantas (2)	27
FIGURA N° 14: Captura de información desde los sistemas	28