

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 | Antecedentes generales | 3 |
| 1.1.1 | Micro emprendimiento | 3 |
| 1.1.2 | Caracterización general del microemprendimiento en Chile | 3 |
| 1.1.3 | Aspiraciones y limitantes de crecimiento | 4 |
| 1.1.4 | Programa de Fondos Concursables LBE | 5 |
| 1.2 | Características generales del estudio | 6 |
| 1.2.1 | Justificación | 6 |
| 1.2.2 | Objetivo general | 7 |
| 1.2.3 | Objetivos específicos | 7 |
| 1.2.4 | Alcances | 7 |
| 2 | MARCO CONCEPTUAL | 9 |
| 2.1 | Evaluación de impacto | 9 |
| 2.1.1 | Métodos de Evaluación de Impacto | 10 |
| 2.1.2 | Estimación del impacto y elección del contrafactual | 10 |
| 2.1.3 | Validez de la solución | 11 |
| 2.1.4 | Momentos para el diseño de una evaluación de impacto | 12 |
| 2.1.5 | Momentos y etapas para el diseño e implementación de la evaluación de impacto | 13 |
| 2.1.6 | Teoría del Cambio y Cadena de Resultados | 13 |
| 3 | METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1 | Descripción actual del programa de Fondos Concursables LBE | 15 |
| 3.2 | Definición de objetivos, variables e indicadores de la evaluación de impacto | 16 |
| 3.3 | Selección del método de evaluación de impacto | 18 |
| 3.4 | Propuesta de evaluación | 19 |
| 4 | DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA FONDOS CONCURSABLES LBE | 21 |
| 4.1 | Evolución histórica del programa | 21 |
| 4.2 | Descripción del programa actual | 22 |
| 4.3 | Estimación del tamaño de la población objetivo | 22 |
| 4.4 | Análisis de la implementación del programa de Fondos Concursables Otoño 2016 | 23 |
| 4.4.1 | Postulación | 24 |
| 4.4.2 | Plan de formación | 24 |
| 4.4.3 | Compra de bienes | 25 |
| 4.4.4 | Seguimiento y evaluación | 25 |
| 4.4.5 | Análisis general | 26 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5 | DEFINICIÓN DE OBJETIVOS, VARIABLES E INDICADORES DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO | 28 |
| 5.1 | Teoría del Cambio y Cadena de Resultados..... | 28 |
| 5.2 | Focus Group | 31 |
| 5.3 | Entrevistas a expertos | 31 |
| 5.4 | Triangulación de datos y selección de variables..... | 33 |
| 5.5 | Indicadores..... | 35 |
| 6 | SELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL MÉTODO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO..... | 36 |
| 6.1 | Criterios de selección | 36 |
| 6.2 | Estudio de metodologías de evaluación de impacto..... | 37 |
| 6.2.1 | Diseño experimental..... | 38 |
| 6.2.2 | Regresión discontinua..... | 39 |
| 6.2.3 | Matching o Pareamiento | 41 |
| 6.2.4 | Diferencia en Diferencia..... | 43 |
| 6.2.5 | Diferencia Pre-post..... | 44 |
| 6.2.6 | Series de tiempo. | 46 |
| 6.3 | Selección del método de evaluación y justificación..... | 47 |
| 6.4 | Implementación | 48 |
| 7 | PROPUESTA DE EVALUACIÓN | 49 |
| 7.1 | Creación de instrumento de evaluación | 49 |
| 7.1.1 | Selección del Método de recolección de información..... | 49 |
| 7.1.2 | Diseño del instrumento de evaluación | 51 |
| 7.2 | Validación y prototipos de la herramienta..... | 53 |
| 7.2.1 | Presentación del instrumento inicial al director de LBE y al jefe del equipo evaluador..... | 54 |
| 7.2.2 | Prueba piloto N°1 (Pre-test) | 55 |
| 7.2.3 | Panel de expertos | 58 |
| 7.2.4 | Presentación al director de LBE y al jefe del equipo evaluador | 60 |
| 7.2.5 | Prueba piloto N°2 (Pre-test) | 61 |
| 7.3 | Tratamiento de variables y análisis de resultados | 64 |
| 7.3.1 | Análisis cualitativo | 66 |
| 7.3.2 | Estadística descriptiva..... | 67 |
| 7.3.3 | Diferencia significativa..... | 68 |
| 7.3.4 | Diferencia en Diferencia | 70 |
| 7.4 | Presentación de resultados..... | 71 |
| 7.5 | Discusión de resultados | 73 |

| | | |
|-------------|--|--------------|
| 8 | CONCLUSIONES | 75 |
| 8.1 | Respecto al cumplimiento de objetivos | 75 |
| 8.1.1 | Descripción del programa de Fondos Concursables LBE 2016 | 75 |
| 8.1.2 | Definición de objetivos, variables e indicadores de la evaluación de impacto | 76 |
| 8.1.3 | Selección y justificación del Método de Evaluación de Impacto | 77 |
| 8.1.4 | Diseño y validación del instrumento de evaluación | 78 |
| 8.2 | Respecto a la propuesta de evaluación | 79 |
| 8.3 | Respecto a la metodología planteada para el diseño de la propuesta | 79 |
| 8.4 | Alcances y recomendaciones | 80 |
| 8.5 | Trabajos futuros | 80 |
| 9 | BIBLIOGRAFÍA | 81 |
| 10 | ANEXOS | I |
| 10.1 | Anexo N° 1 “Desarrollo Cadena de resultados” | I |
| 10.2 | Anexo N° 2 “Implementación del Método Diferencia en Diferencia” | VII |
| 10.2.1 | Selección del grupo control | VII |
| 10.2.2 | Estimación del impacto | IX |
| 10.2.3 | Implementación computacional | X |
| 10.3 | Anexo N° 3 “Resumen de entrevista a expertos” | XI |
| 10.4 | Anexo N° 4 “Triangulación de entrevistas de expertos en emprendimiento” | XII |
| 10.5 | Anexo N° 5 “Triangulación entrevistas de expertos en Evaluación de impacto” | XVIII |
| 10.6 | Anexo N° 6 “Triangulación de sugerencias panel de expertos” | XXII |
| 10.7 | Anexo N° 7 “Cuestionario de evaluación” | XXV |
| 10.8 | Anexo N° 8 “Guía de registro de variables” | XLI |
| 10.9 | Anexo N° 9 “Pauta de evaluación del instrumento para equipo evaluador” | XLVI |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|------|
| Tabla 1: "Clasificación empresas" | 3 |
| Tabla 2: "Tipos de evaluación" | 9 |
| Tabla 3: "Momentos para implementar la evaluación de impacto" | 13 |
| Tabla 4: "Evolución histórica del programa" | 21 |
| Tabla 5: "Resumen características programa actual" | 22 |
| Tabla 6: "Resumen postulación y compras del programa FC LBE 2016" | 26 |
| Tabla 7: "Etapas del programa FC LBE 2016" | 26 |
| Tabla 8: "Variables de la evaluación de impacto - Perfil" | 33 |
| Tabla 9: "Variables de evaluación de impacto – E.I y desempeño" | 34 |
| Tabla 10: "Indicadores evaluación de impacto" | 35 |
| Tabla 11: "Criterios de selección" | 37 |
| Tabla 12: "Matriz de evaluación de métodos" | 48 |
| Tabla 13: "Resultados hoja de ruta" | 50 |
| Tabla 14: "Temáticas de evaluación del cuestionario" | 52 |
| Tabla 15: "Participantes Pre-test N°1" | 55 |
| Tabla 16: "Percepción usuarios Pre-test N°1" | 55 |
| Tabla 17: "Variables impactadas Pre-test N°1" | 56 |
| Tabla 18: "Percepción equipo evaluador Pre-test N°1" | 57 |
| Tabla 19: "Participantes Panel de expertos" | 58 |
| Tabla 20: " Panel de expertos" | 59 |
| Tabla 21: "Participantes Pre-test N°2" | 61 |
| Tabla 22: "Percepción usuarios Pre-test N°2" | 61 |
| Tabla 23: "Variables impactadas Pre-test N°2" | 62 |
| Tabla 24: "Percepción equipo evaluador Pre-test N°2" | 63 |
| Tabla 25: "Clasificación de variables según su función" | 64 |
| Tabla 26: "Tipos de resultados" | 65 |
| Tabla 27: "Resumen evaluación de impacto" | 72 |
| Tabla 28: "Resumen desempeño general del programa" | 72 |
| Tabla 29: "Tamaño del grupo control y tratamiento" | VIII |
| Tabla 30: "Características Expertos entrevistados" | XI |

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|----|
| Ilustración 1: "Cadena de resultados" | 14 |
| Ilustración 2: "Metodología descripción del programa FC LBE 2016" | 15 |
| Ilustración 3: "Metodología definición de aspectos de la evaluación" | 16 |
| Ilustración 4: "Metodología selección del método de evaluación" | 18 |
| Ilustración 5: "Metodología propuesta de evaluación" | 19 |
| Ilustración 6: "Cadena de resultados" | 29 |
| Ilustración 7: "Etapas de validación del instrumento" | 53 |
| Ilustración 8: "Ejemplo 1 Estadística descriptiva" | 67 |
| Ilustración 9: "Ejemplo 2 estadística descriptiva" | 67 |
| Ilustración 10: "Resultados normalidad STATA" | 69 |
| Ilustración 11: "Resultados Diferencia significativa" | 69 |
| Ilustración 12: "Diferencia en Diferencia" | 70 |
| Ilustración 13: "Perfil de emprendedores" | 71 |