

Tabla de contenido

1.	INTRODUCCION.....	1
1.1.	Descripción de la organización.....	1
1.2.	Oportunidad de globalización.....	3
1.3.	Objetivos y Resultados	3
1.4.	Alcances y Limitaciones.....	4
1.5.	Metodología.....	6
2.	LA OPORTUNIDAD.....	7
2.1.	Introducción.....	7
2.2.	Análisis de la Industria	7
2.2.1	Industria de TIC en Salud.....	7
2.2.2	Industria de Analítica en Salud.....	9
2.2.3	Industria de la Salud	10
2.2.4	Análisis de la Cinco Fuerzas - Porter	11
2.3.	Análisis del Entorno - PEST.....	16
2.3.1.	Político: Agenda Nacional Intersectorial.....	16
2.3.2.	Económico: El Desafío de la Productividad.....	18
2.3.3.	Social: El Contexto de los Servicios de Salud.....	19
2.3.4.	Tecnológico: La Digitalización del Sector Salud.....	22
2.4.	El Fenómeno de <i>Access Block</i>	23
2.4.1	Descripción del Problema.....	23
2.4.2	Indicadores.....	26
2.4.3	¿A quiénes afecta el Problema?.....	29
2.4.4	La Necesidad de una solución	29
3.	LA SOLUCIÓN.....	31
3.1.	La Solución.....	31
3.2.	Escenarios de aplicación.....	32
3.3.	Estado del Arte	33
3.3.1	Análisis de Datos	33
3.3.2	Predicción de la Demanda Hospitalaria.....	34
3.3.3	Estrategias de Gestión	35
3.4.	Análisis Comparativo de Soluciones Tecnológicas.....	38
4.	EL MERCADO	40

4.1.	Mercado Total.....	40
4.2.	Mercado Potencial	41
4.3.	Mercado Objetivo.....	43
4.4.	Valor del Mercado	44
4.5.	Área Geográfica.....	44
5.	EL PROYECTO	45
5.1.	Título	45
5.2.	Objetivo general	45
5.3.	Objetivos específicos.....	45
5.4.	Tipo de Innovación.....	45
5.5.	Descripción breve del Prototipo	46
5.6.	Duración	46
5.7.	Factores Críticos de Éxito	46
5.8.	Desafíos tecnológicos.....	48
6.	ACTIVIDADES Y RESULTADOS ESPERADOS	50
6.1.	Metodología.....	50
6.1.1	Pilotaje.....	50
6.1.2	Validación del Prototipo y minería de datos	52
6.1.3	Investigación Operacional	52
6.1.4	Desarrollo de Software	54
6.1.5	Estudio de Costo Efectividad	55
6.2.	Plan de trabajo	56
6.3.	Resultados esperados.....	56
7.	VALORACIÓN DE BENEFICIOS	57
7.1.	La Experiencia en Australia	57
7.2.	Supuestos.....	59
7.3.	Levantamiento de costos e indicadores	59
7.4.	Evaluación Económica de Beneficios	60
7.5.	Impacto sobre Indicadores del Problema.....	64
7.6.	Impacto sobre Indicadores de Cirugía	65
7.7.	Discusión	65
8.	MODELO DE NEGOCIOS	66
8.1.	Segmentos de clientes.....	66
8.2.	Propuesta de Valor	68
8.3.	Relación con clientes y usuarios.....	69

8.4.	Canales	70
8.5.	Actividades Claves	71
8.6.	Socios claves	74
8.7.	Recursos claves	76
8.8.	Estructura de costos	76
8.9.	Fuentes de Ingresos	77
9.	PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....	78
10.	EVALUACIÓN LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO.....	79
10.1.	Revisión de Fondos Concursables.....	80
10.2.	Evaluación y Selección de Fondos	81
10.2.1	Contratos Tecnológicos para la Innovación	81
10.2.2	Validación y Empaquetamiento de Innovaciones.....	85
10.3.	Análisis Comparativo y Selección de Fondo.....	87
10.4.	Revisión de Otras Fuentes de Financiamiento y Potenciales Socios Clínicos	89
10.5.	Consideraciones para Futuros Proyectos	93
11.	ANÁLISIS FINANCIERO.....	93
11.1.	Inversión	93
11.2.	Precio	94
11.3.	Estimación de ingresos	96
11.4.	Rentabilidad.....	98
11.5.	Flujo de caja	99
12.	CONCLUSIONES.....	100
13.	BIBLIOGRAFÍA	102
14.	ANEXOS	110
14.1.	Anexo 1: Carta Gantt del Proyecto.....	110
14.2.	Anexo 2: Plan Piloto.....	111
14.3.	Anexo 3: Escenarios de Comercialización	116
14.4.	Anexo 4: Presupuesto	117
14.5.	Anexo 5: Flujo de Caja.....	118
14.6.	Anexo 6: Carta Gantt Desarrollo de Tesis.....	120
14.7.	Anexo 7: Fuentes de Información primaria que justifican desarrollo “a la medida” del Hospital.....	121

Índice de Tablas

TABLA 1: PACIENTES CON INDICACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN EN ESPERA DE CAMA EN UEH AÑO 2015	24
TABLA 2: OPORTUNIDAD DE ACCESO A CAMA EN EL ESTABLECIMIENTO ANTES DE 12 HRS DESDE UEH, AÑOS 2009 A 2015	26
TABLA 3: TASA DE LETALIDAD AJUSTADA DE PACIENTES CON INDICACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN EN ESPERA DE CAMA EN UEH, AÑOS 2010 A 2015.....	28
TABLA 4: CÁLCULO DE ALFA COMPLEJIDAD CASEMIX AÑO 2015.....	28
TABLA 5: COMPARACIÓN DE ESTUDIOS PREDICTIVOS DE DEMANDA HOSPITALARIA	35
TABLA 6: ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA REDUCIR BOARDING Y CONGESTIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIA, EXPERIENCIA EN ESTADOS UNIDOS	37
TABLA 7: COMPARACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS.....	38
TABLA 8: ATENCIÓN HOSPITALIZADA Y MERCADO TOTAL EN CHILE AL AÑO 2015	40
TABLA 9: CARACTERIZACIÓN MERCADO TOTAL EN CHILE AL AÑO 2015.....	41
TABLA 10: MERCADO POTENCIAL EN CHILE AL AÑO 2015	42
TABLA 11: VALOR DEL MERCADO.....	44
TABLA 12: ESQUEMA DE OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL PILOTAJE EN HOSPITAL.....	51
TABLA 13: ESCENARIOS PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE DURANTE EL PROYECTO	55
TABLA 14: BENEFICIOS DE PAPT EN AUSTRALIA.....	58
TABLA 15: COSTOS ASOCIADOS A POTENCIALES BENEFICIOS DE PAPT.....	60
TABLA 16: INDICADORES ASOCIADOS A POTENCIALES BENEFICIOS DE PAPT	60
TABLA 17: SIMULACIÓN DE ESCENARIO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA CON PAPT DE PACIENTES EN ESPERA DE CAMA EN UEH SEGÚN PARÁMETROS DEIS MINSAL, AÑO 2015.....	61
TABLA 18: SIMULACIÓN DE ESCENARIO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA CON REDUCCIÓN DEL14% EN ACCESS BLOCK, AÑO 2015.....	62
TABLA 19: ESTIMACIÓN DE BENEFICIO ECONÓMICO TOTAL DERIVADO DE PAPT EN ESCENARIO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA, AÑO 2015.	62
TABLA 20: EJERCICIO DE ESTIMACIÓN DEL BENEFICIO ECONÓMICO DERIVADO DE LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA, AÑO 2015.....	64
TABLA 21: IMPACTO DE PAPT EN TASA DE LETALIDAD DE PACIENTES EN ESPERA DE CAMA EN UEH, EN ESCENARIO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA, AÑO 2015.....	64
TABLA 22: CLIENTES POTENCIALES DE PAPT	67
TABLA 23: CANALES DE RELACIÓN DE PAPT	70
TABLA 24: REVISIÓN DE FONDOS CONCURSABLES.....	80
TABLA 25: TASA DE ADJUDICACIÓN FONDO CONTRATOS TECNOLÓGICOS PARA LA INNOVACIÓN	83
TABLA 26: TASA DE ADJUDICACIÓN PROGRAMA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EMPRESARIAL	87
TABLA 27: COMPARACIÓN FONDOS EVALUADOS.....	88
TABLA 28: IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALES FINANCIADORES O SOCIOS DEL PROYECTO	90
TABLA 29: VALORES DE SOLUCIONES HIS Y ERP LICITACIÓN HOSPITAL LA FLORIDA	95
TABLA 30: ANÁLISIS DE PRECIO Y BENEFICIO DE PAPT POR CAMA HOSPITALARIA.....	96
TABLA 31: ADOPCIÓN DE REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO HOSPITALES PÚBLICOS, AÑOS 2008, 2014 Y 2015	97
TABLA 32: ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA DE PAPT	98
TABLA 33: ESCENARIOS DE RENTABILIDAD	99

Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1: EVOLUCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN AÑO 2009-2015.....	20
ILUSTRACIÓN 2: EVOLUCIÓN FALLECIMIENTO EN ESPERA DE CAMA 2009 - 2015.....	20
ILUSTRACIÓN 3: PRESUPUESTO DÍA-CAMA INTEGRAL EN M\$ AÑOS 2013, 2014 Y 2015.....	21
ILUSTRACIÓN 4: ESQUEMA DE ACCESS BLOCK.....	24
ILUSTRACIÓN 5: IMPLEMENTACIÓN DEL REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO EN CHILE AL AÑO 2015.....	42
ILUSTRACIÓN 6: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA CLÍNICAS PRIVADAS DE CHILE AÑO 2015.....	44
ILUSTRACIÓN 7: MONITOREO OPERACIONAL.....	54
ILUSTRACIÓN 8: ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....	79
ILUSTRACIÓN 9: MODELO DE INTEGRACIÓN FONDO CONTRATOS TECNOLÓGICOS PARA LA INNOVACIÓN.....	82
ILUSTRACIÓN 10: MODELO DE PARTICIPACIÓN FONDO DE VALIDACIÓN Y EMPAQUETAMIENTO.....	86
ILUSTRACIÓN 11: BENCHMARK SOLUCIONES DE BUSINESS INTELLIGENCE PARA HOSPITALES.....	96
ILUSTRACIÓN 12: CURVA DE ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA, TEORÍA DIFUSIÓN DE LA INNOVACIÓN DE ROGERS.....	98