

TABLA DE CONTENIDO

1	CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	12
1.1	ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA.....	12
1.2	DESCRIPCION DE LA INSTITUCION	12
1.2.1	Misión	13
1.2.2	Visión	13
1.2.3	Estructura y Principales Funciones de la Tesorería	13
1.3	PROBLEMA U OPORTUNIDAD IDENTIFICADA	15
1.4	OBJETIVOS Y ALCANCES DEL PROYECTO	16
1.4.1	Objetivo General	16
1.4.2	Objetivos Específicos.....	16
1.4.3	Resultados Esperados.....	17
1.5	ALCANCE Y LIMITACIONES.....	18
1.6	RIESGOS POTENCIALES.....	19
2	CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1	METODOLOGÍA DE INGENIERÍA DE NEGOCIOS	21
2.1.1	Macro procesos	22
2.2	GESTION DEL CONOCIMIENTO	24
3	CAPITULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y MODELO DE NEGOCIO	27
3.1	POSICIONAMIENTO ESTRATEGICO	27
3.1.1	Objetivos Estratégicos.....	28
3.2	BALANCED SCORECARD	29
3.3	MODELO DE NEGOCIOS.....	30
4	CAPITULO 4: ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL.....	33
4.1	ARQUITECTURA DE PROCESOS DE LA TESORERIA	33
4.2	BONO POST LABORAL	34

4.3	DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	36
4.3.1	Modelamiento proceso de Distribución IDEF0	36
4.3.2	Proceso Administración Relación con el Cliente.....	37
4.4	CUANTIFICACIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD.....	45
4.4.1	Dimensión análisis de solicitudes	45
4.4.2	Dimensión Consultas a División Jurídica	46
4.4.3	Oportunidades	46
5	CAPITULO 5: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS	48
5.1	DIRECCIONES DE CAMBIO Y ALCANCE.....	48
5.1.1	Estructura de la Empresa y Mercados.....	48
5.1.2	Anticipación	49
5.1.3	Coordinación.....	50
5.1.4	Prácticas de trabajo	51
5.1.5	Integración de procesos conexos.....	52
5.1.6	Mantenimiento consolidada de estado.....	52
5.2	DISEÑO DETALLADO DE PROCESOS	53
5.2.1	Rediseño BPMN Proceso Atención al cliente y pertinencia Bono laboral	54
5.3	DISEÑO DE LÓGICA DE NEGOCIOS.....	58
5.3.1	Levantamiento e Interpretación de Reglas de Negocio.....	58
5.3.2	Implementación de Reglas de Negocio.....	61
6	CAPITULO 6: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO	63
6.1	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	63
6.1.1	Ingresar solicitud.....	63
6.1.2	Validación automática de solicitudes.....	67
6.1.3	Aprobación de solicitud para el proceso de pago.....	67
6.1.4	Ingresar solicitudes forzadas	68
6.1.5	Consultar solicitudes antigua y nuevas	68
6.1.6	Gestión de solicitudes	69

6.1.7	Generar contenido de ayuda para el proceso.....	69
6.2	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	70
6.2.1	Requisitos de seguridad, acceso y compatibilidad.....	70
6.2.2	Tiempo de expiración de sesión.....	71
6.2.3	Simplicidad y facilidad de uso.....	71
6.2.4	Acceso a material de apoyo en línea.....	72
6.3	ARQUITECTURA TECNOLÓGICA.....	72
6.3.1	Plataforma TI para la implantación de Procesos de Negocio	73
6.3.2	Representación arquitectónica	73
6.4	DISEÑO DE LA APLICACIÓN.....	75
6.4.1	Vista lógica.....	75
6.5	VISTA DE CASOS DE USO Y PROCESOS.....	79
6.5.1	Diagrama de Casos de Uso	79
6.5.2	Diagrama de Secuencia.....	80
6.5.3	Modelo de Datos	81
6.5.4	Diagrama de Estados.....	83
6.6	VISTA DE DESPLIEGUE	85
6.7	VISTA DE IMPLEMENTACIÓN.....	87
6.7.1	Estructura de Proyectos.....	87
6.8	APLICACIÓN FUNCIONAL DESARROLLADA	88
6.8.1	Pantalla de Inicio.....	88
6.8.2	Pantalla de Ingreso de solicitud	88
6.8.3	Ayudas sobre leyes y cobertura.....	90
6.8.4	Pantalla de resultado de validación de solicitud	91
6.8.5	Pantalla de consulta y detalle solicitud	94
6.8.6	Pantalla de preguntas frecuentes	94
7	CAPITULO 7: EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	96
7.1	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN	96

7.2	RESULTADOS OBTENIDOS	97
7.2.1	Beneficios cuantitativos	97
7.2.2	Beneficios cualitativos	97
7.3	JUSTIFICACION ECONOMICA.....	98
7.3.1	Inversión.....	98
7.3.2	Costos de operación	98
7.3.3	Ingresos	99
7.3.4	Flujo de Caja	99
7.3.5	Análisis de sensibilidad.....	100
8	CAPITULO 8: CONCLUSIONES	102
8.1	IMPORTANCIA DEL PROYECTO.....	102
8.2	TRABAJO REALIZADO Y RESULTADOS.....	102
8.3	APORTE Y TRABAJOS FUTUROS	103
9	CAPITULO 9: BIBLIOGRAFIA	105
10	CAPITULO 10: GLOSARIO.....	107
11	ANEXO: REGLAS DE NEGOCIO.....	109
11.1	LEY 20.305 ARTÍCULO 2: COBERTURA GENERAL	109
11.2	LEY 20.305 ART.12: PENSIÓN POR INVALIDEZ	110
11.3	LEY 20.305: TRABAJOS PESADOS	111
11.4	LEY 20.305: PERSONAS QUE CUMPLIERON LA EDAD ANTES DEL 01/01/2009	112
11.5	LEY 20.305: PERSONAS QUE CUMPLIERON LA EDAD ANTES DEL 01/01/2009 - FUNCIONARIOS DE UNIVERSIDADES ESTATALES - LEY N° 20.374	113
11.6	LEY 20.305: PERSONAS QUE CUMPLIERON LA EDAD ANTES DEL 01/01/2009 - FUNCIONARIOS MUNICIPALES - LEY N° 20.387	114
11.7	Ley 20.305: cese antes del 01/01/2009 - No acogidos a la Ley N° 19.882	115
11.8	LEY 20.305: CESE ANTES DEL 01/01/2009 - ACOGIDOS A LA LEY N° 19.882	116

11.9	LEY 20.636 ARTÍCULO 3: SUSPENDIDOS	117
11.10	LEY 20.636 ARTÍCULO 4: RECHAZADOS CASO A	118
11.11	LEY 20.636 ARTÍCULO 4: RECHAZADOS CASO B	119
11.12	LEY 20.636: PENSIÓN POR INVALIDEZ.....	120
11.13	LEY 20.636: PENSIÓN POR TRABAJOS PESADOS.....	121
11.14	LEY 20.636: MOTIVOS NO IMPUTABLES AL TRABAJADOR.....	122
11.15	LEY 20.636: BENEFICIARIOS DEL ART. NOVENO TRANSITORIO LEY N° 20.501 - EX FUNCIONARIOS.....	123
11.16	LEY 20.636: BENEFICIARIOS DEL ART. NOVENO TRANSITORIO LEY N° 20.501 – FUNCIONARIOS.....	124
11.17	LEY 20.589: ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	125
11.18	LEY 20.612: FUNCIONARIOS DEL SECTOR SALUD	126
11.19	LEY 20.648: FUNCIONARIOS DE LA JUNJI.....	127
11.20	LEY 20.649: FUNCIONARIOS MUNICIPALES	128
11.21	LEY 20.652: PERSONAL ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN.....	129
11.22	LEY 20.688: FUNCIONARIOS DE LA JUNJI QUE CESARON ANTICIPADAMENTE POR RENUNCIA VOLUNTARIA	130
11.23	LEY 20.692: FUNCIONARIOS DEL INDAP.....	131
11.24	LEY 20.734: FUNCIONARIOS PÚBLICOS	132
11.25	LEY 20.755: FUNCIONARIOS DE ADUANAS	133
11.26	LEY 20.807: PERSONAS NO ACADÉMICO UNIVERSIDADES ESTATALES	134
11.27	LEY 20.816: FUNCIONARIOS DEL SECTOR SALUD	135
11.28	LEY 20.822: PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN	136