

Tabla de Contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introducción | 1 |
| 1.1 | Problema a Resolver | 2 |
| 1.2 | Objetivos de la Memoria | 3 |
| 1.3 | Plan de Trabajo Realizado | 4 |
| 2 | Descripción del Sistema Farus | 4 |
| 2.1 | Arquitectura y Tecnologías Utilizadas | 5 |
| 2.2 | Modelo de Datos | 6 |
| 2.3 | Mapa de Navegación | 8 |
| 2.4 | Interfaces del Sistema | 9 |
| 3 | Concepción de la Solución | 12 |
| 3.1 | Tipos de Usuarios | 12 |
| 3.2 | Procesos Apoyados | 12 |
| 3.2.1 | Proceso de Consulta de Estructura de Comisiones | 12 |
| 3.2.2 | Proceso de Consulta de Ventas por Comisión y Período | 13 |
| 3.2.3 | Proceso de Consulta de Comisiones y Ventas de Subordinados (Jefe) | 14 |
| 3.2.4 | Proceso Consulta de Documentos | 15 |
| 3.2.5 | Proceso de Descargos | 16 |
| 3.3 | Principales Requisitos de la Solución | 20 |
| 3.4 | Tecnologías Utilizadas | 21 |
| 4 | Diseño de la Solución | 22 |
| 4.1 | Arquitectura del Sistema | 22 |
| 4.1.1 | APIs del Sistema | 24 |
| 4.2 | Modelo de Datos | 25 |
| 5 | Implementación de la Solución | 29 |
| 5.1 | Mapa de Navegación | 29 |
| 5.1.1 | Aplicación de Auto-servicio | 29 |
| 5.1.2 | Sistema Farus | 30 |
| 5.2 | Principales Interfaces del Sistema | 30 |
| 5.2.1 | Consulta de Estructura de Comisiones | 30 |
| 5.2.2 | Consulta de Ventas por Comisión por Período | 32 |
| 5.2.3 | Consulta de Comisiones y Ventas de Subordinados | 35 |
| 5.2.4 | Consulta de Documentos | 36 |
| 5.2.5 | Interfaces de Descargos | 39 |
| 5.2.6 | Interfaces Adicionales | 46 |
| 5.2.7 | Interfaces de Versión Móvil de Auto-servicio | 48 |
| 6 | Evaluación de la Solución | 50 |

| | |
|--|----|
| 7 Conclusiones y Trabajo a Futuro | 52 |
| 8 Bibliografía | 54 |
| Anexo A: Documentación de la API de Farus | 55 |
| Anexo B: Documentación de la API de auto-servicio | 58 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Arquitectura de Farus | 5 |
| Figura 2. Modelo de datos de Farus | 6 |
| Figura 3. Navegación de la aplicación Farus | 9 |
| Figura 4. Lista de comisionistas ingresados en la aplicación | 10 |
| Figura 5. Paso de definición de reglas de cálculo en la creación de comisiones | 11 |
| Figura 6. Diagrama de proceso de consulta de estructura de comisiones | 13 |
| Figura 7. Diagrama de proceso de consulta de ventas | 14 |
| Figura 8. Diagrama de proceso de consulta de comisiones y ventas de subordinados | 15 |
| Figura 9. Diagrama de proceso de consulta de documentos | 16 |
| Figura 10. Diagrama de proceso de descargos | 18 |
| Figura 11. Diagrama de arquitectura del sistema | 23 |
| Figura 12. Modelo de datos de la aplicación de auto-servicio | 25 |
| Figura 13. Diagrama de estados de los descargos | 27 |
| Figura 14. Navegación de la interfaz de comisionista de la aplicación de auto-servicio | 29 |
| Figura 15. Navegación de la aplicación Farus | 30 |
| Figura 16. Screenshot de la pantalla de listado de comisiones y grupos de comisiones | 31 |
| Figura 17. Screenshot de la pantalla de detalle de una comisión | 31 |
| Figura 18. Screenshot de la pantalla de detalle de un grupo de comisiones | 32 |
| Figura 19. Screenshot de la pantalla de ventas para una comisión en un período | 33 |
| Figura 20. Pantalla de ventas de una comisión, con filtros y ordenamientos aplicados | 34 |
| Figura 21. Screenshot de la pantalla de ventas de un grupo de comisiones | 35 |
| Figura 22. Lista de subordinados de un usuario jefe | 36 |
| Figura 23. Screenshot de la pantalla inicial de búsqueda de documentos | 37 |
| Figura 24. Screenshot de resultados de una búsqueda de documentos | 38 |
| Figura 25. Screenshot de un resultado fallido de una búsqueda | 39 |
| Figura 26. Listado de descargos del comisionista | 40 |
| Figura 27. Modal con detalle de descargo | 40 |

| | |
|--|----|
| Figura 28. Interfaz para ingresar un nuevo descargo | 41 |
| Figura 29. Interfaz para apelación del resultado de un descargo | 41 |
| Figura 30. Lista de descargos de los subordinados de un usuario jefe | 42 |
| Figura 31. Detalle de descargo, junto a historial y botón de resolver | 42 |
| Figura 32. Lista de descargos de todos los comisionistas | 43 |
| Figura 33. Detalle de descargo junto a historial de estados | 44 |
| Figura 34. Resolución de un descargo | 44 |
| Figura 35. Estadísticas generales de los descargos | 45 |
| Figura 36. Estadísticas de descargos para un comisionista dentro de un rango de períodos | 46 |
| Figura 37. Login del sistema | 47 |
| Figura 38. Perfil de usuario | 47 |
| Figura 39. Lista de comisiones del usuario en la versión móvil | 48 |
| Figura 40. Detalle de una comisión en la versión móvil | 48 |
| Figura 41. Detalle de un grupo de comisiones en la versión móvil | 49 |
| Figura 42. Ventas por comisión por período para la versión móvil | 49 |