

Tabla de Contenido

Capítulo 1: Introducción.....	1
1.1 Proyecto Observatorio del fenómeno de Robo de vehículos en Chile.	1
1.2 Chile y las redes sociales.	2
1.3 Los delitos en Chile.....	4
1.3.1 El robo de vehículos.	6
1.4 Objetivos.	8
1.4.1 Objetivo General.	8
1.4.2 Objetivos Específicos.....	8
1.5 Hipótesis de investigación.....	9
1.6 Metodología.	9
1.7 Resultados esperados.	10
Capítulo 2: Marco conceptual	11
2.1 Twitter.	11
2.1.1 Tweet.....	11
2.2 Trabajos relacionados.	13
2.2.1 Investigación del crimen usando twitter.....	13
2.2.1.1 Conclusión de la investigación bibliográfica.	18
Capítulo 3: Desarrollo.....	20
3.1 Extracción de datos.	20
3.1.1 Mecanismos de extracción.....	20
3.1.2 Elección del mecanismo de extracción.	20
3.1.3 Extracción de Tweets con la herramienta seleccionada.	21
3.2 Aplicación KDD	22
3.2.1 Dominio de la investigación y problema a resolver	22
3.2.2 Selección de datos.....	23
3.2.3 Limpieza y pre procesamiento.	26
3.2.4 Reducción de los datos.....	33
3.2.5 Minería de datos.	36
3.3.6 Interpretación de patrones.	48
Capítulo 4: Conclusiones y limitaciones	52

4.1 Conclusiones.....	52
4.2 Limitaciones	54
Bibliografía	55
Anexos:.....	58

Lista de Figuras

Figura 1.1: Funcionamiento Observatorio.	1
Figura 1.2: Distribución tiempo navegación por edad..	3
Figura 1.3: Porcentaje de penetración de plataformas móviles.	4
Figura 1.4: Cifra Negra de Delitos año 2015.	6
Figura 1.5: Denuncias de Robos de Vehículos.	7
Figura 1.6: Parque automotriz de Chile.	7
Figura 2.1: Ejemplo Tweet.	12
Figura 3.1: Gráfico Cantidad de denuncias 2012-2016.	37
Figura 3.2: Gráfico Cantidad de denuncias 2015-2016.	38
Figura 3.3: Gráfico Porcentaje de robos por tipo de vehículo.	39
Figura 3.4: Gráfico Porcentaje robos por grupo tasación.	40
Figura 3.5: Gráfico Porcentaje de robos por modelos.	41
Figura 3.6: Gráfico Porcentaje de hallazgo por grupo tasación.	45
Figura 3.7: Resumen Árbol de análisis según grupo de tasación.	46
Figura 3.8: Reconstrucción orden de los hechos en un robo de vehículo.	49

Lista de Tablas

Tabla 3.1: Base de datos PROSE.....	35
Tabla 3.2: Base de datos Twitter.	36
Tabla 3.3: Variación tasa de robo de vehículo según tipo, en fuente de datos PROSE.	47
Tabla 3.4: Variación tasa de robo de vehículo según tipo, en fuente de datos Twitter.	47