

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN.....	1
2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
2.1 Justificación.....	2
2.2 Pregunta de investigación y objetivos.....	3
2.2.1 Pregunta de investigación.....	3
2.2.2 Objetivo General	3
2.2.3 Objetivos Específicos.....	3
3 MARCO CONCEPTUAL.....	3
3.1 Buenas Prácticas	3
3.1.1 Probidad	4
3.1.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	6
3.2 La dirección pública y los directivos públicos.....	8
3.2.1 Nueva Gestión Pública (New Public Management)	8
3.2.2 Perfil y habilidades del director público	11
3.2.3 Alta Dirección Pública	14
4 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
4.1 Breve descripción de la Dirección Nacional del Servicio Civil	15
4.2 La nueva ley del Servicio Civil	18
4.2.1 Los principales cambios del Sistema de Alta Dirección Pública	19
4.2.2 Proceso de selección de los Altos Directivos Públicos	20
4.2.3 Acompañamiento y Desarrollo de los funcionarios públicos	22
4.2.4 Capacitación de Altos Directivos Públicos.....	25
4.3 Buenas prácticas en Administración del Estado	26
4.3.1 Buenas prácticas en Probidad	26
4.3.2 Buenas prácticas en Transparencia y Acceso a la Información.....	27
5 DISEÑO METODOLÓGICO	29
5.1 Aspectos metodológicos.....	31
6 RESULTADOS.....	32
6.1 La experiencia internacional.....	44
6.1.2 Brasil.....	44
6.1.3 México	47
6.2 Análisis comparado e interpretación de la información	54
7 CONCLUSIONES	57
8 RECOMENDACIONES	60

