

Tabla de Contenido

Resumen.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Capítulo 1 : Introducción	1
1.1. Contexto.....	1
1.2. Problema a abordar.....	1
1.3. Justificación del problema	2
1.4. Objetivo general y específicos	4
1.5. Metodología	4
1.6. Estructura del Documento.....	5
Capítulo 2 : Marco Teórico	7
2.1 Testing	7
2.1.1 Conceptos	7
2.1.2 Concepto de gestión de casos de pruebas.....	8
2.2 Application Lifecycle Management.....	10
2.2.1 ALM HP	11
2.2.2 Estructura de los casos de pruebas.....	13
2.2.3 Uso de Parámetros en el ALM HP	14
Capítulo 3 : Situación Actual	16
3.1 Contexto del Banco.....	16
3.2 Gerencia de Calidad.....	20
3.2.1 Áreas de la Gerencia de Calidad.....	20
3.2.2 Proceso de Certificación.....	21
3.3 Casos de pruebas actuales en ALM HP.....	28
3.3.1 Análisis de los casos de pruebas existentes	29
3.4 Discusión.....	33
Capítulo 4 : Diseño e implementación del buscador de casos de pruebas	35
4.1 Introducción.....	35
4.2 Desarrollo del buscador mediante consulta en ALM HP	36
4.2.1 Modelo de la base de datos de ALM HP	37
4.2.1.1 Módulo de Requerimientos.....	41
4.2.1.2 Módulo de Testing.....	45
4.2.1.3 Módulo de Releases.....	48

4.2.2	Consultas en ALM HP	50
4.3	Generación de informes y gráficos.....	56
4.4	Discusión.....	59
Capítulo 5	: Resultados	60
5.1	Resultados	60
5.1.1	Entrevista con la jefatura de la Gerencia de Calidad.....	65
5.2	Diseño de la validación	66
5.2.1	Objetivo	67
5.2.2	Participantes.....	67
5.2.3	Materiales	67
5.2.4	Tareas	67
5.2.5	Hipótesis.....	68
5.3	Validaciones de Líderes de QA.....	68
5.3.1	Feedback de los Líderes de QA	69
5.3.2	Resumen de las validaciones de Líderes de QA	70
5.4	Validaciones de Analistas de Pruebas	70
5.4.1	Feedback de los Analistas de Pruebas.....	71
5.4.2	Resumen de las validaciones de los Analistas de Pruebas.....	72
5.5	Discusión.....	73
5.5.1	Discusión de los resultados	73
5.5.2	Discusión de las validaciones.....	75
Capítulo 6	: Conclusiones.....	76
6.1	Resumen del proyecto	76
6.2	Lecciones aprendidas	77
6.3	Trabajo futuro.....	79
Bibliografía	81
Anexos	82
Anexo A	- Creación de Excel Report en ALM HP	82
Anexo B	- Informes de reutilización.....	89
Informe mensual del primer semestre del año 2015	89	
Informe mensual del segundo semestre del año 2015	95	
Informe del primer semestre del año 2015	101	
Informe del segundo semestre del año 2015.....	106	
Informe anual 2015.....	111	

Índice de Imágenes

Imagen 1: Application Lifecycle Management [7]	10
Imagen 2: Ejemplo del detalle de un caso de prueba.....	13
Imagen 3: Estructura del desarrollo de un caso de prueba	15
Imagen 4: Organigrama de la Gerencia de Calidad	19
Imagen 5: Ejemplo de una iniciativa del Banco en ALM HP.....	22
Imagen 6: Ejemplo del módulo de Releases para un requerimiento	23
Imagen 7: Ejemplo de ciclo de Diseño y Confección de plan de pruebas	23
Imagen 8: Ejemplo de cuando se crea un caso de prueba	24
Imagen 9: Ejemplo de un caso de prueba (detalle)	24
Imagen 10: Ejemplo del desarrollo de un caso de prueba (paso a paso).....	25
Imagen 11: Módulo Test Lab (ejecución de pruebas)	26
Imagen 12: Módulo de defectos (ejemplo defecto).....	27
Imagen 13: Ejemplo de un requerimiento certificado	28
Imagen 14: Casos de pruebas de BCI Personas categorizado por Sistema Producto...29	
Imagen 15: Repositorio de Casos de Pruebas	30
Imagen 16: Ruta de la Base de Planes: Módulo: Transferir Fondos	30
Imagen 17: Casos de pruebas del módulo Transferir Fondos.....	31
Imagen 18: Casos de pruebas duplicados de BCI Personas	32
Imagen 19: Ejemplo de entidad-relación	38
Imagen 20: Ejemplo de Excel Report para casos de fondos mutuos en BCI Personas .39	
Imagen 21: Interfaz para acceder a la referencia de la BD de ALM HP	39
Imagen 22: Extracto de las tablas de la BD referencial de ALM HP.....	40
Imagen 23: Diagrama de los estados de un requerimiento en ALM HP.....	43
Imagen 24: Tablas del módulo de Requirements	45
Imagen 25: Tablas del módulo de Testing	48
Imagen 26: Tablas del módulo de Releases	50
Imagen 27: Asistente para generación de consultas en ALM HP.....	51
Imagen 28: Módulo Dashboard - Analysis View	82
Imagen 29: Ejemplo de cómo crear un Excel Report	82
Imagen 30: Query Builder -> Donde se puede construir la consulta	83
Imagen 31: Ejemplo del asistente para crear la consulta en ALM HP	83

Imagen 32: Ejemplo de una consulta en desarrollo.....	84
Imagen 33: Ventana para ingresar parámetros	85
Imagen 34: Parámetros de la consulta.....	85
Imagen 35: Ícono para generar el Excel Report.....	86
Imagen 36: Ubicación del Excel Report a guardar	86
Imagen 37: Parámetros ingresados para generar el Excel Report.....	87
Imagen 38: Ejemplo de Excel Report.....	88
Imagen 39: Cantidad de Test Manuales por Iniciativas ingresadas durante el mes.....	90
Imagen 40: Cantidad de Test Reutilizados por Iniciativas ingresadas durante el mes...	92
Imagen 41: Beneficios de la reutilización en HH por la cantidad de iniciativas del mes.	93
Imagen 42: Comparación de Test Manuales versus Test Reutilizados del mes	93
Imagen 43: Costos en UF con el escenario con reutilización y sin reutilización.....	94
Imagen 44: Cantidad de Test Manuales por Iniciativas ingresadas durante el mes.....	96
Imagen 45: Cantidad de Test Reutilizados por Iniciativas ingresadas durante el mes...	98
Imagen 46: Beneficios de la reutilización en HH por cantidad de iniciativas del mes.....	99
Imagen 47: Comparación de Test Manuales versus Test Reutilizados del mes	99
Imagen 48: Costos en UF con el escenario con reutilización y sin reutilización.....	100
Imagen 49: Cantidad de Test Manuales por Iniciativas del semestre	102
Imagen 50: Cantidad de Test Reutilizados por Iniciativas del semestre	103
Imagen 51: Beneficios de la reutilización en HH por las iniciativas del semestre.....	104
Imagen 52: Comparación de Test Manuales versus Test Reutilizados del semestre ..	104
Imagen 53: Costos en UF con el escenario con reutilización y sin reutilización.....	105
Imagen 54: Cantidad de Test Manuales por Iniciativas del semestre	107
Imagen 55: Cantidad de Test Reutilizados por Iniciativas del semestre	108
Imagen 56: Beneficios de la reutilización en HH por las iniciativas del semestre.....	109
Imagen 57: Comparación de Test Manuales versus Test Reutilizados del semestre ..	109
Imagen 58: Costos en UF con el escenario con reutilización y sin reutilización.....	109
Imagen 59: Cantidad de Test Manuales por Iniciativas del año	112
Imagen 60: Cantidad de Test Reutilizados por Iniciativas del año	113
Imagen 61: Beneficios de la reutilización en HH por las iniciativas del año	114
Imagen 62: Comparación de Test Manuales versus Test Reutilizados del año	114
Imagen 63: Costos en UF con el escenario con reutilización y sin reutilización.....	114

Índice de Tablas

Tabla 1: Gerencia de Informática	17
Tabla 2: Resultados de los niveles de reutilización estimados del año 2015 en horas ..	61
Tabla 3: Resultados estimados y reales de reutilización año 2015 en costos.....	62
Tabla 4: Resultados de los niveles de reutilización estimados del año 2016 en horas ..	64
Tabla 5: Resultados estimados y reales de reutilización año 2016 en costos.....	65
Tabla 6: Extracto de las tablas 2 y 3 - Datos del mes de noviembre 2015.....	79
Tabla 7: Cantidad de casos asociados a las Iniciativas ingresadas en el mes	90
Tabla 8: Cantidad de casos reutilizados asociados a las Iniciativas del mes	91
Tabla 9: Resultados con los escenarios con y sin reutilización en HH y costos (UF)....	94
Tabla 10: Cantidad de casos asociados a las Iniciativas ingresadas en el mes	95
Tabla 11: Cantidad de casos reutilizados asociados a las Iniciativas del mes	97
Tabla 12: Resultados con los escenarios con y sin reutilización en HH y costos (UF).	100
Tabla 13: Cantidad de casos asociados a las Iniciativas del semestre	101
Tabla 14: Cantidad de casos reutilizados asociados del semestre	102
Tabla 15: Resultados con los escenarios con y sin reutilización en HH y costos (UF).	105
Tabla 16: Cantidad de casos asociados a las Iniciativas del semestre	106
Tabla 17: Cantidad de casos reutilizados asociados del semestre	107
Tabla 18: Resultados con los escenarios con y sin reutilización en HH y costos (UF).	110
Tabla 19: Cantidad de casos asociados a las Iniciativas del año.....	111
Tabla 20: Cantidad de casos reutilizados asociados del año	112
Tabla 21: Resultados con los escenarios con y sin reutilización en HH y costos (UF).	115