

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	16
1.1 ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA	16
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	21
1.3 PROBLEMA U OPORTUNIDAD IDENTIFICADA.....	22
1.4 OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO.....	23
1.4.1 <i>Objetivos Generales</i>	23
1.4.2 <i>Objetivos Específicos</i>	23
1.4.3 <i>Resultados Esperados</i>	24
1.5 ALCANCE	25
1.6 RIESGOS POTENCIALES	26
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	28
2.1 METODOLOGÍA DE INGENIERÍA DE NEGOCIOS.....	28
2.2 LÓGICA DE NEGOCIOS.....	31
2.2.1 <i>Gestión del conocimiento</i>	31
2.2.2 <i>Minería de datos</i>	33
CAPÍTULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y MODELO DE NEGOCIOS	46
3.1 POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO	46
3.2 BALANCED SCORECARD	50
3.3 MODELO DE NEGOCIOS.....	51
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL	57
4.1 ARQUITECTURA DE PROCESOS	57
4.2 MODELAMIENTO DETALLADO DE PROCESOS.....	58
4.2.1 <i>Modelamiento IDEF0</i>	59

4.3	DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	67
4.4	CUANTIFICACIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD	73
CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS		77
5.1	DIRECCIONES DE CAMBIO Y ALCANCE.....	79
5.1.1	<i>Variables de cambio.....</i>	<i>79</i>
5.1.2	<i>Matriz de cambio.....</i>	<i>81</i>
5.2	NUEVA ARQUITECTURA DE PROCESOS.....	84
5.3	NUEVO DISEÑO DETALLADO DE PROCESOS.....	86
5.3.1	<i>Diseño en IDEF0.....</i>	<i>87</i>
5.3.2	<i>Diseño en BPMN.....</i>	<i>100</i>
5.4	DISEÑO DE LA LÓGICA DE NEGOCIOS.....	102
CAPÍTULO 6: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO.....		105
6.1	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS	105
6.1.1	<i>Requerimientos Funcionales.....</i>	<i>105</i>
6.1.2	<i>Requerimientos No Funcionales.....</i>	<i>107</i>
6.2	ARQUITECTURA TECNOLÓGICA	108
6.3	DISEÑO DE LA APLICACIÓN	111
6.3.1	<i>Casos de Uso.....</i>	<i>111</i>
6.3.2	<i>Diagramas de Secuencia.....</i>	<i>115</i>
6.3.3	<i>Diagramas de Clases.....</i>	<i>121</i>
6.4	PROTOTIPO FUNCIONAL DESARROLLADO.....	122
6.4.1	<i>Análisis del estándar de entregables por fase de ingeniería.....</i>	<i>122</i>
6.4.2	<i>Categorización de la variable objetivo.....</i>	<i>129</i>
6.4.3	<i>Modelos de clasificación.....</i>	<i>132</i>

6.4.4	<i>Validación de los modelos</i>	151
6.4.5	<i>Análisis general del desempeño de los modelos</i>	155
6.4.6	<i>El Prototipo Final</i>	157
6.4.7	<i>Pasos siguientes en la organización</i>	159
CAPÍTULO 7: EVALUACIÓN DEL PROYECTO		162
7.1	DEFINICIÓN DE BENEFICIOS Y COSTOS	164
7.2	FLUJO DE CAJA.....	167
7.3	ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD.....	170
CAPÍTULO 8: CONCLUSIONES		177
8.1	EL PROTOTIPO Y MEJORAS EN LA ORGANIZACIÓN	178
8.2	EVALUACIÓN DE PROYECTO.	179
8.3	EFFECTOS DEL PROYECTO EN LA ORGANIZACIÓN	180
8.4	LECCIONES APRENDIDAS	183
8.5	TRABAJOS FUTUROS	184
CAPÍTULO 9: BIBLIOGRAFÍA		186
CAPÍTULO 10: ANEXOS		189