

## TABLA DE CONTENIDO

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>  | <b>1</b> |
| 1.1.    Objetivo Principal.....   | 1        |
| 1.2.    Objetivos Específicos .....   | 2        |
| 1.3.    Resultados Esperados.....   | 2        |
| 1.4.    Justificación .....   | 3        |
| 1.5.    Metodología .....   | 4        |
| 1.6.    Marco Conceptual.....   | 5        |
| 1.6.1.        Diseño de Estructuras Organizacionales .....  | 5        |
| 1.6.2.        Reingeniería de Procesos .....  | 5        |
| <b>2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....</b>  | <b>7</b> |
| 2.1.    El Poder Judicial.....  | 7        |
| 2.2.    La Corporación Administrativa del Poder Judicial (CAPJ) .....   | 9        |
| 2.3.    Departamento de Finanzas y Presupuestos.....  | 10       |
| 2.4.    Estrategia de Desarrollo del Poder Judicial .....   | 11       |
| 2.4.1.        Plan 2015 - 2020 .....  | 11       |
| 2.4.2.        Misión y Visión: Poder Judicial (PJUD) .....  | 11       |
| 2.4.3.        Misión y Visión: Corporación Administrativa del Poder Judicial (CAPJ)...                          | 12       |
| 2.4.4.        Ejes de Desarrollo Estratégico .....  | 12       |
| 2.5.    Marco Regulatorio de los Proyectos de Inversión.....  | 13       |
| 2.5.1.        Proceso de Asignación de Presupuesto.....   | 13       |
| 2.5.2.        Proceso de Aprobación de Proyectos de Inversión y Obtención de Financiamiento .....               | 15       |
| 2.5.3.        El Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) y Ministerio Desarrollo Social (MDS) .....      | 16       |
| 2.5.4.        Proceso de Formulación y Ejecución de Proyectos de Inversión .....                                | 17       |
| 2.5.5.        Relación con el Subtítulo 32.....   | 18       |
| 2.5.6.        Conclusiones.....   | 19       |
| <b>3. DIAGNÓSTICO DEL ACTUAL PROCESO DE CONTROL PRESUPUESTARIO .20</b>  |          |
| 3.1.    Proyectos de Inversión en el Poder Judicial .....   | 20       |
| 3.2.    Evolución del Presupuesto de Inversiones en el Poder Judicial.....                                      | 21       |
| 3.3.    Descripción de la Situación Actual: Proceso de Control Presupuestario de Proyectos de Inversión .....   | 22       |
| 3.3.1.        De las Personas.....  | 22       |
| 3.3.2.        De los Procesos .....   | 24       |
| 3.3.2.1.            Subproceso de Identificación / Modificación de Presupuestos de Proyectos de Inversión ..... | 27       |
| 3.3.2.2.            Subproceso de Emisión de Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP).....            | 28       |
| 3.3.2.3.            Subproceso de Obligación, Devengo y Pago, Según Avance de Obras .....                       | 29       |
| 3.3.2.4.            Subproceso de Control Presupuestario Mensual (Informes) .....                               | 31       |
| 3.3.2.5.            Subproceso de Control de Boletas de Garantía .....  | 32       |
| 3.3.2.6.            Subproceso de Control de Contratos.....   | 33       |
| 3.3.3.            De los Departamentos Involucrados .....   | 33       |
| 3.3.4.            De las Tecnologías (Sistemas) .....   | 34       |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4. SISTEMA DE CONTROL PRESUPUESTARIO EN OTROS SERVICIOS PÚBLICOS.....</b>  | <b>36</b> |
| 4.1. Sistema de Control Presupuestario en Otros Servicios Públicos .....  | 36        |
| 4.2. Informe de Contraloría Emitido a la JUNJI .....  | 37        |
| 4.3. Informe de Contraloría Emitido a Carabineros de Chile .....  | 38        |
| 4.4. Conclusiones del Benchmarking.....   | 40        |
| <b>5. DESCRIPCIÓN, IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTROL PRESUPUESTARIO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA EL PODER JUDICIAL.....</b> | <b>42</b> |
| 5.1. Propuesta de Sistema de Control Presupuestario de Proyectos de Inversión para el Poder Judicial .....  | 42        |
| 5.2. De las Personas .....  | 42        |
| 5.3. De los Procesos.....   | 46        |
| 5.1.1. Subproceso de Identificación / Modificación de Presupuesto de Proyectos de Inversión.....  | 46        |
| 5.3.1. Subproceso de Emisión de Certificado de Disponibilidad (CDP) .....   | 48        |
| 5.3.2. Subproceso de Obligación, Devengo y Pago, Según Avance Físico .....  | 49        |
| 5.3.3. Subproceso de Control Presupuestario Mensual (Informes).....   | 51        |
| 5.3.4. Subproceso de Control de Boletas de Garantía .....   | 52        |
| 5.3.5. Proceso de Control de Contratos .....  | 53        |
| 5.4. De los Departamentos Involucrados.....   | 54        |
| 5.5. De las Tecnologías .....   | 56        |
| <b>6. DETERMINACIÓN DEL MODELO IDEAL Y DETERMINACIÓN DE BRECHAS ..</b>  | <b>59</b> |
| 6.1. De las Personas .....  | 59        |
| 6.2. De los Procesos.....   | 59        |
| 6.3. De los Departamentos Involucrados.....   | 60        |
| 6.4. De las Tecnologías .....   | 60        |
| <b>7. EVALUACIÓN DE PERFIL DE LA ALTERNATIVA DE DISEÑO PROPUESTA...<b>62</b></b>  |           |
| 7.1. Estimación de Costos de Implementación del Nuevo Diseño de Control Presupuestario .....  | 62        |
| 7.2. Presupuesto del Proyecto.....  | 69        |
| 7.3. Análisis de Sensibilidad .....   | 69        |
| 7.4. Descripción de riesgos .....   | 71        |
| <b>8. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>   | <b>73</b> |
| 8.1. De las Personas .....  | 73        |
| 8.2. De los Procesos.....   | 73        |
| 8.3. De los Departamentos Involucrados.....   | 74        |
| 8.4. De las Tecnologías .....   | 75        |
| 8.5. Consideraciones Adicionales.....   | 76        |
| 8.6. Cronograma de Implementación.....  | 76        |
| <b>9. CONCLUSIÓN.....</b>   | <b>78</b> |
| <b>10. BIBLIOGRAFÍA .....</b>   | <b>80</b> |
| <b>11. ANEXOS.....</b>  | <b>83</b> |
| ANEXO N° 1: Reingeniería de Procesos.....   | 83        |
| ANEXO N° 2: Estructura del Poder Judicial .....   | 86        |
| ANEXO N° 3: Plan Estratégico 2015 – 2020 .....  | 88        |
| ANEXO N° 4: Cartera de Proyectos (Año 2016) .....   | 93        |
| ANEXO N° 5: Ejecución del Presupuesto, año 2016.....  | 95        |

|   |     |
|---|-----|
| ANEXO N° 6: Ley de Presupuesto Año 2014 - 2017.....                       | 96  |
| ANEXO N° 7: Evolución del Presupuesto Asignado en el Poder Judicial ..... | 100 |
| ANEXO N° 8: Modelo de Estado de Pago.....                                 | 101 |
| ANEXO N° 9: Proceso de Control Presupuestario Subdepto. Presupuesto.....  | 102 |
| ANEXO N° 10: Sistema CGU .....  | 103 |
| ANEXO N° 11: Propuestas de Informes .....                                 | 104 |
| ANEXO N° 12: Cálculo de Valores Sociales .....                            | 107 |
| ANEXO N° 13: Cálculo Sensibilidad.....                                    | 108 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |     |
|--|-----|
| TABLA N° 1: Cuentas Presupuestarias, Subtítulo 31 “Proyectos de Inversión” y Subtítulo 32 “Préstamos”..... | 15  |
| TABLA N° 2: Vigente, Ejecución y Saldo; Presupuesto Proyecto Inversión .....                               | 20  |
| TABLA N° 3: Personas – Brechas Entre Situación Actual y Propuesta.....                                     | 59  |
| TABLA N° 4: Procesos – Brechas Entre Situación Actual y Propuesta.....                                     | 60  |
| TABLA N° 5: Departamentos - Brechas Entre Situación Actual y Propuesta .....                               | 60  |
| TABLA N° 6: Tecnologías – Brechas Entre Situación Actual y Propuesta .....                                 | 61  |
| TABLA N° 7: Costos de Implementación Tecnológica .....   | 62  |
| TABLA N° 8: Costos de Soporte y Mantención .....   | 62  |
| TABLA N° 9: Costos de Servicio de Café para Capacitaciones .....   | 63  |
| TABLA N° 10: Gastos en Remuneraciones.....   | 63  |
| TABLA N° 11: Ahorro en Costos por Procesos Innecesarios .....  | 64  |
| TABLA N° 12: Ahorro en Costos por Liberación de Funciones .....  | 65  |
| TABLA N° 13: Beneficios por Mayor Ejecución Presupuestaria.....  | 65  |
| TABLA N° 14: Valores de Mercado, Neto y Sociales .....   | 67  |
| TABLA N° 15: Flujograma de Costos, a Precios Sociales.....   | 68  |
| TABLA N° 16: Presupuesto Financiero Requerido .....  | 69  |
| TABLA N° 17: Resumen Análisis de Sensibilidad .....  | 70  |
| TABLA N° 18: Estructura de una Empresa .....   | 83  |
| TABLA N° 19: Estructura de la Ejecución Presupuestaria 2016, por tipo de gasto (devengo en M\$) .....      | 95  |
| TABLA N° 20: Evolución del Presupuesto Asignado en el Poder Judicial.....                                  | 100 |
| TABLA N° 21: Cálculo de Valores Sociales .....   | 107 |
| TABLA N° 22: Aumento del Costo de Implementación .....   | 108 |
| TABLA N° 23: Reducción en Proyecciones de Mayor Ejecución Presupuestaria .....                             | 109 |
| TABLA N° 24: Aumento de la Tasa de Descuento .....   | 110 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |     |
|--|-----|
| FIGURA N° 1: Estructura Orgánica del Poder Judicial.....                                     | 8   |
| FIGURA N° 2: Organigrama CAPJ.....   | 9   |
| FIGURA N° 3: Organigrama Administraciones Zonales .....                                      | 10  |
| FIGURA N° 4: Organigrama Depto. Finanzas y Presupuestos .....                                | 11  |
| FIGURA N° 5: Misión y Visión del Poder Judicial.....   | 11  |
| FIGURA N° 6: Misión y Visión de la CAPJ .....  | 12  |
| FIGURA N° 7: Etapas del Ciclo Presupuestario .....   | 14  |
| FIGURA N° 8: Ciclo de Formulación y Ejecución de Proyectos de Inversión.....                 | 18  |
| FIGURA N° 9: Evolución del Presupuesto Subtítulo 31, Proyectos de Inversión .....            | 21  |
| FIGURA N° 10: Proceso de Ejecución Presupuestaria Subtítulo 31 “Proyectos de Inversión”..... | 22  |
| FIGURA N° 11: Relación RRHH y Funciones .....  | 23  |
| FIGURA N° 12: Proceso de Ejecución Presupuestaria .....                                      | 25  |
| FIGURA N° 13: Subproceso de Identificación / Modificación Presupuestaria .....               | 28  |
| FIGURA N° 14: Subproceso de Emisión CDP .....  | 29  |
| FIGURA N° 15: Subproceso de Pago .....   | 30  |
| FIGURA N° 16: Subproceso de Control Presupuestario Mensual.....                              | 32  |
| FIGURA N° 17: Subproceso de Control de Boletas de Garantía .....                             | 32  |
| FIGURA N° 18: Departamentos Involucrados .....   | 34  |
| FIGURA N° 19: Descripción del Cargo “Analista de Inversiones” .....                          | 43  |
| FIGURA N° 20: Análisis del Cargo “Analista de Inversiones” .....                             | 44  |
| FIGURA N° 21: Cargo Analista de Inversiones .....  | 46  |
| FIGURA N° 22: Subproceso de Identificación / Modificación de Presupuesto .....               | 47  |
| FIGURA N° 23: Flujo de Subproceso Identificación / Modificación de Presupuesto .....         | 47  |
| FIGURA N° 24: Flujograma de Subproceso de Emisión CDP .....                                  | 48  |
| FIGURA N° 25: Subproceso de Obligación – Devengo – Pago .....                                | 50  |
| FIGURA N° 26: Subproceso de Control Presupuestario Mensual.....                              | 52  |
| FIGURA N° 27: Subproceso de Control de Boletas de Garantía .....                             | 53  |
| FIGURA N° 28: Subproceso de Control de Contratos.....  | 54  |
| FIGURA N° 29: Departamentos Involucrados, Nueva Relación .....                               | 55  |
| FIGURA N° 30: Sistema CGU – Poder Judicial, Actual y Propuesto.....                          | 58  |
| FIGURA N° 31: Resumen Plan de Implementación .....   | 75  |
| FIGURA N° 32: Cronograma Resumido .....  | 77  |
| FIGURA N° 33: Detalle de Arquitectura de Macroprocesos .....                                 | 85  |
| FIGURA N° 34: Estructura del Poder Judicial .....  | 86  |
| FIGURA N° 35: Plan Estratégico 2015-2020.....  | 88  |
| FIGURA N° 36: Cartera de Proyectos 2016 .....  | 93  |
| FIGURA N° 37: Ley de Presupuesto 2017 .....  | 96  |
| FIGURA N° 38: Ley de Presupuesto 2016 .....  | 97  |
| FIGURA N° 39: Ley de Presupuesto 2015 .....  | 98  |
| FIGURA N° 40: Ley de Presupuesto 2014 .....  | 99  |
| FIGURA N° 41: Estructura Estado de Pago .....  | 101 |
| FIGURA N° 42: Proceso Control Presupuestario .....   | 102 |
| FIGURA N° 43: Secuencia Sistema CGU .....  | 103 |
| FIGURA N° 44: Propuesta Presentación.....  | 104 |
| FIGURA N° 45: Propuesta Seguimiento Proyectos de Inversión .....                             | 106 |

## **ÍNDICE DE GRÁFICO**

GRÁFICO N° 1: Participación Proyectos de Inversión, Año 2016 ..... 21