

TABLA DE CONTENIDO

1. Antecedentes generales e introducción.....	1
1.1 Identificación y descripción del sector industrial.....	1
1.2 Relación de la organización con el medio industrial.....	3
1.3 Evolución histórica de la organización.....	4
1.4 Tipo de organización.....	5
1.5 Misión y objetivos de la organización.....	6
1.6 Principales servicios y descripción del proceso.....	6
1.7 Modelo de negocios.....	6
2. Descripción del proyecto y justificación.....	9
2.1 Información del área: Business Planning & Comptrolling.....	9
2.2 Identificación del problema, causas y efectos.....	12
2.2.1 Identificación.....	12
2.2.2 Causas.....	17
2.2.3 Efectos.....	18
2.3 Identificación de hipótesis y posibles alternativas de solución.....	18
2.4 Propuesta de valor.....	19
3. Objetivos.....	20
4. Marco conceptual.....	21
4.1 Control y Control de Gestión.....	21
4.2 Sistemas de Control de Gestión.....	21
4.3 Gestión del desempeño organizacional.....	22
4.4 Medición del desempeño.....	23
4.5 Relaciones entre Sistemas de Control de Gestión y desempeño organizacional.....	24
4.6 Gestión de Datos.....	25
5. Metodología.....	27
5.1 Sistema de Control de Gestión.....	27
5.2 Gestión de datos.....	28
5.3 Rediseño de Procesos y Reportes.....	29
6. Alcances.....	30
7. Estudio y análisis.....	31
7.1 Procesos y reportes de BP&C.....	31
7.1.1 Procesos.....	31
7.1.2 Reportes.....	42
7.2 Sistemas de información.....	48
7.2.1 SAP.....	48

7.2.2 FMR	49
7.2.3 InfoPaGe	49
7.2.4 SMART	50
7.2.5 ForecastOne	51
7.2.6 Spotfire	51
7.3 Diagnóstico de problemas, validación y objetivos estratégicos	52
7.3.1 Diagnóstico y validación	52
7.3.2 Objetivos estratégicos	59
8. Indicadores, metas y medición	60
9. Diseño de reportes	65
9.1 MSA Tracking	66
9.2 Nsrđ Tracking	68
9.3 Pacific Summary	70
10. Propuestas de mejora	73
11. Conclusiones	77
12. Glosario	79
13. Bibliografía	81
14. Anexo	83