

TABLA DE CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES GENERALES.....	1
1.1	CARACTERISTICAS E HISTORIA DE CENABAST.....	1
1.1.1	ÁMBITO DE ACCIÓN.....	2
1.1.2	MISIÓN Y VISIÓN.....	2
1.1.3	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	3
1.1.4	ORGANIGRAMA Y DOTACIÓN EFECTIVA.....	4
1.1.5	SERVICIOS.....	6
1.1.6	DIMENSIONAMIENTO DE LA ACTIVIDAD REALIZADA Y VENTAJAS COMPETITIVAS Y AMENAZAS EN EL MERCADO.....	6
1.2	MARCO INSTITUCIONAL.....	12
1.2.1	RELACIÓN ENTRE CENABAST Y ACTORES RELEVANTES.....	12
1.2.2	REGULACIÓN VIGENTE.....	14
1.3	DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL.....	15
2.	JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.....	20
2.1	AREAS INVOLUCRADAS EN LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.2	IDENTIFICACION DEL PROBLEMA.....	22
3.	OBJETIVOS.....	23
3.1	OBJETIVO GENERAL.....	23
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
4.	MARCO CONCEPTUAL.....	23
4.1	LOGÍSTICA, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	24
4.2	MODELAMIENTO.....	25
4.3	REQUERIMIENTOS.....	25
4.4	VALOR PÚBLICO.....	26
5.	METODOLOGÍA.....	27
5.1	DEFINICIÓN DE ETAPAS Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	27
5.2	ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES.....	30
5.3	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	31
5.4	MODELAMIENTO Y DISEÑO DE PROCESOS.....	31
5.5	DISEÑO DE LA PROPUESTA Y ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.....	32
6.	ALCANCES.....	32
7.	RESULTADOS.....	33

7.1	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO LOGÍSTICA DE CENABAST	33
7.1.1	ACTORES RESPONSABLES DEL RETIRO DE PRODUCTOS DESDE BODEGA DE PROVEEDORES Y DE CENABAST PARA LA ENTREGA A CLIENTES.....	35
7.1.2	RETIRO DE PRODUCTOS DESDE BODEGA DE PROVEEDORES Y DE CENABAST PARA LA ENTREGA A CLIENTES	36
7.2	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN LEVANTADA	44
7.3	DISEÑO CONCEPTUAL DEL PROCESO	46
7.4	DISEÑO DE SISTEMA Y PLATAFORMA WEB	51
7.3.1	FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA	51
7.3.2	INGRESO AL SISTEMA Y SECCIÓN INICO	52
7.3.3	SECCIÓN CARGA Y VISUALIZACIÓN DE DESPACHOS	54
7.3.4	SECCIÓN AGENDA	59
7.3.5	SECCIÓN DOCUMENTOS	60
7.3.6	SECCIÓN HISTORIAL.....	62
7.3.7	SECCIÓN PERFIL	63
7.3.8	SECCIÓN MENSAJERÍA	64
7.3.9	SECCIÓN NOTIFICACIONES.....	65
7.3.10	SECCIÓN ESTADÍSTICAS	65
7.5	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL SISTEMA	67
7.6	FACTIBILIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA.....	73
7.7	CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN.....	75
8.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
9.	BIBLIOGRAFÍA.....	80
10.	ANEXOS.....	81
10.1	ESTRUCTURA DEL MINISTERIO DE SALUD	81
10.2	PORCENTAJE DE COMISIÓN.....	82
10.3	CONVENIOS DE DESEMPEÑO COLECTIVO CENABAST	83
10.4	VARIABLES INFORME DE DISTRIBUCIÓN	90
10.5	ETIQUETA FORMATO GS1	90
10.6	EJEMPLO PRE MANIFIESTO.....	91
10.7	INFORME DE DISTRIBUCIÓN MODIFICADO Y FINAL	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Monto bruto de la operación en millones de pesos según línea de operación.....	7
Tabla 2: Distribución clientes CENABAST según tipo de cliente.....	8
Tabla 3: Distribución clientes CENABAST por región	8
Tabla 4: Ingreso devengado 2016 CENABAST	9
Tabla 5: Gasto devengado 2016 CENABAST	9
Tabla 6: Resultado devengado 2016 CENABAST.....	9
Tabla 7: Distribución del monto según mecanismos de compra. Monto bruto en millones de pesos.	15
Tabla 8: Reuniones realizadas con la contraparte	27
Tabla 9: Entrevistas semi-estructuradas realizadas	28
Tabla 10: Reuniones de retroalimentación realizadas	30
Tabla 11: Entrevistas a informantes clave realizadas.....	31
Tabla 12: Procedimientos para la coordinación de retiro de productos desde bodega mediante Operador Logístico.....	39
Tabla 13: Procedimientos para la coordinación de entregas de productos a Clientes de CENABAST mediante Operador Logístico	41
Tabla 14: Procedimientos para la devolución de copia cedible de factura y/o guía de despacho a Proveedor de CENABAST	41
Tabla 15: Costos de desarrollo de sistema y plataforma web, y duración del proyecto.....	74
Tabla 16: Requerimientos técnicos y tecnología requerida para el desarrollo y funcionamiento del sistema	74
Tabla 17: Resumen Formulación 2017 Convenios de Desempeño Colectivo (CDC) 2017, CENABAST	89
Tabla 18: Columnas informe de distribución	90
Tabla 19: Ejemplo de informe de distribución modificado.....	91
Tabla 20: Ejemplo de informe de distribución con captura de información mediante sistema.....	91

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Organigrama CENABAST	4
Ilustración 2: Distribución de personal según estamento	5
Ilustración 3: Distribución de personal según género	5
Ilustración 4: Distribución de personal según calidad jurídica.....	5
Ilustración 5: Esquema proceso CENABAST y relación con actores.....	13
Ilustración 6: Indicador de satisfacción usuaria	19
Ilustración 7: Organigrama Departamento Logística	21
Ilustración 8: Visibilidad y trazabilidad	23
Ilustración 9: Diagrama del proceso de retiro desde el proveedor por operador logístico.....	42
Ilustración 10: Diagrama del proceso de entrega a cliente desde el operador logístico.....	43
Ilustración 11: Diagrama del diseño conceptual del proceso de retiro desde el proveedor por operador logístico	49
Ilustración 12: Diagrama del diseño conceptual del proceso de entrega a cliente desde el operador logístico	50
Ilustración 13: Maqueta de sección inicio. Visualización para usuarios proveedores	52
Ilustración 14: Maqueta de sección inicio. Visualización para usuarios clientes.....	53
Ilustración 15: Maqueta de sección inicio. Visualización para usuarios operador logístico.....	53
Ilustración 16: Maqueta de sección inicio. Visualización para usuarios CENABAST.....	54
Ilustración 17: Maqueta de la pantalla de acceso de usuario proveedor a la sección carga despacho desde sección inicio	54
Ilustración 18: Maqueta de la pantalla de acceso de usuario proveedor a la sección carga despacho	55
Ilustración 19: Maqueta de sección carga despacho, selección de archivo a cargar	55
Ilustración 20: Maqueta de la pantalla de acceso al archivo con información desde computador por medio de sección carga despacho.....	56
Ilustración 21: Maqueta de la pantalla de respuesta del sistema luego de cargar archivo inválido	56
Ilustración 22: Maqueta de la pantalla de respuesta del sistema luego de cargar archivo válido .	57
Ilustración 23: Maqueta de la pantalla de acceso de usuario proveedor a la sección ver cargas ..	57
Ilustración 24: Maqueta de sección historial de cargas	58
Ilustración 25: Maqueta de sección visualización de cargas para usuario proveedor	58
Ilustración 26: Maqueta de sección visualización de cargas para usuarios cliente, operador logístico y CENABAST	59
Ilustración 27: Maqueta de la pantalla de acceso a sección agenda a través de la sección inicio .	60
Ilustración 28: Maqueta de sección agenda.....	60
Ilustración 29: Maqueta de la pantalla de acceso a sección documentos a través de la sección inicio	61
Ilustración 30: Maqueta de sección documentos	61
Ilustración 31: Maqueta de sección carga cedible	62
Ilustración 32: Maqueta de la pantalla de acceso a sección historial a través de la sección inicio	62
Ilustración 33: Maqueta de sección historial	63
Ilustración 34: Maqueta de la pantalla de acceso a sección perfil a través de la sección inicio....	63
Ilustración 35: Maqueta de sección perfil.....	64

Ilustración 36: Maqueta de sección mensajería.....	64
Ilustración 37: Maqueta de sección notificaciones.....	65
Ilustración 38: Maqueta sección estadísticas.....	66
Ilustración 39: Maqueta de la pantalla de ejemplo de tablero en sección estadísticas.....	66
Ilustración 40: Estructura Ministerio de Salud.....	81
Ilustración 41: Porcentaje de comisión por servicio de CENABAST.....	82
Ilustración 42: Ejemplo etiqueta formato GS1.....	90
Ilustración 43: Ejemplo de pre-manifiesto.....	91

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Volumen de compra en Mercado Público (MMS).....	10
Gráfico 2: Volumen de compra en Mercado Público (MMS).....	10
Gráfico 3: Volumen de compra en Mercado Público de medicamentos.....	11
Gráfico 4: Evolución de la participación en el gasto de farmacia del S.N.S.S.....	16
Gráfico 5: Evolución del cumplimiento en Intermediación.....	16
Gráfico 6: Evolución del cumplimiento en Programas Ministeriales.....	17
Gráfico 7: Evolución del cumplimiento FOFAR.....	17
Gráfico 8: Evolución del ahorro para el Estado generado por CENABAST.....	18
Gráfico 9: Evolución del estado de la deuda por cobrar.....	18
Gráfico 10: Evolución del estado de la deuda por pagar.....	19