

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| Objetivo general..... | 3 |
| Objetivos específicos..... | 3 |
| ANTECEDENTES..... | 3 |
| Historia de la donación y trasplante de órganos en Chile..... | 3 |
| La entrega del servicio del sistema de donación y trasplante de órganos..... | 4 |
| Marco normativo..... | 4 |
| Actores involucrados y entorno coproductor en el sistema de trasplantes..... | 6 |
| Procesos operativos..... | 7 |
| MARCO CONCEPTUAL..... | 11 |
| La donación y trasplante de órganos como problema de salud pública en Chile..... | 11 |
| Implementación de políticas en Salud..... | 12 |
| Garantización del acceso en políticas de salud..... | 12 |
| Competencias y capacidades en entidades públicas de salud (como la CNT)..... | 13 |
| METODOLOGÍA..... | 16 |
| Características del estudio..... | 16 |
| Diseño metodológico..... | 16 |
| Tópicos de las entrevistas..... | 18 |
| Análisis de las entrevistas..... | 18 |
| RESULTADOS: CAPACIDADES DE LA CNT..... | 20 |
| a) La fuerza de trabajo..... | 20 |
| b) Los sistemas de información..... | 25 |
| c) Las tecnologías..... | 27 |
| d) La capacidad institucional..... | 27 |
| e) Capacidad organizacional..... | 29 |
| f) Los recursos financieros..... | 33 |
| RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA..... | 34 |
| Futuras investigaciones..... | 38 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 39 |
| ANEXOS..... | 41 |