

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Motivación	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Metodologías	3
1.5. Estructura de la memoria	3
2. Identificación del Problema	5
2.1. Situación actual	5
2.1.1. Detalles de la Aplicación	6
2.1.2. Estudio acerca de la Adopción y Retención de TranSapp	11
2.2. Discusión	13
3. Gamificación	14
3.1. Mecánicas de gamificación	14
3.1.1. Puntos	15
3.1.2. Niveles	15
3.1.3. Rankings	15
3.1.4. Medallas o Trofeos	16
3.1.5. Onboarding	16
3.1.6. Retos y Desafíos	17
3.1.7. Trama Social	17
3.2. Discusión	17
4. Análisis y Diseño de la Solución	20
4.1. Diseño de las mecánicas a incorporar	20
4.1.1. Sistema de Puntajes	20
4.1.2. Niveles	23
4.1.3. Rankings	25
4.2. Requisitos gráficos de la solución	26
4.2.1. Cambio a las interfaces actuales	26
4.2.2. Interfaces nuevas	28
4.3. Diseño detallado de la solución	28
5. Implementación	37

5.1. Revisión General	38
5.2. Inicio de sesión	38
5.3. Perfil del usuario	41
5.3.1. Editar Perfil	41
5.3.2. Avatar de bus	44
5.3.3. Rankings	46
5.4. Actividad principal del mapa	46
5.5. Reportes de otros usuarios	49
6. Validación	55
6.1. Objetivo	55
6.2. Beta cerrada	56
6.2.1. Desarrollo	57
6.2.2. Resultados	57
6.2.3. Análisis	58
6.3. Release oficial	62
6.3.1. Desarrollo	62
6.3.2. Resultados	62
6.3.3. Análisis	63
Conclusiones	71
Bibliografía	74