

Tabla de contenido

1. Introducción	1
1.1 Situación actual de la empresa	1
1.2 Justificación del proyecto	2
1.3 Objetivo	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Resultados esperados y alcances.....	3
2. Marco conceptual.....	4
3. Metodología	5
4. Descripción del mercado chileno	7
5. Proceso declarativo	8
5.1 Misión.....	8
5.2 Visión	8
5.3 Promesas de valor	8
5.4 Situación de CALCE.....	9
5.5 Metas estratégicas	10
6. Proceso analítico	11
6.1 Análisis externo	11
6.1.1 Análisis PEST Chile.....	11
6.1.2 Benchmark nacional	13
6.1.3 Modelo de las Cinco Fuerzas de Porter.....	15
6.2 Análisis interno	19
6.2.1 Análisis de la cadena de valor	19
6.2.2 Ventajas competitivas.....	22
6.2.3 Análisis de la estructura organizacional.....	22
6.3 Análisis FODA.....	23
6.3.1 Generación de estrategias alternativas	25
6.3.2 Líneas estratégicas de acción	27
6.4 Estrategia genérica de Porter.....	31
6.5 Estrategias funcionales	31
6.5.1 Estrategia comercial	31
6.5.2 Estrategia económica - financiera.....	35

7. Modelo de Negocios	36
8. Modelo de gestión.....	40
8.1 Cultura organizacional.....	41
9. Proceso de ejecución	43
9.1 Objetivos estratégicos	43
9.2 Mapa estratégico.....	44
9.3 Análisis integral de la estrategia.....	44
9.4 Sistema de control y seguimiento	45
10. Análisis financiero	47
11. Miras a la expansión	53
11.1 Descripción del Mercado Peruano	54
11.2 Descripción del Mercado Mexicano	54
11.3 Descripción del Mercado Colombiano	55
11.4 Descripción del Mercado Panameño	55
11.5 Elección del país de destino	56
12. Estrategia internacional.....	58
12.1 Elección del método de entrada.....	60
12.2 Análisis financiero expansión internacional.....	63
13. Conclusiones y recomendaciones	67
14. Bibliografía	69
15. Anexos	74
Anexo A. El servicio CALCE.....	74
Anexo B. Número de amputaciones que requieren prótesis.....	75
Anexo C. Artículo 111 del Código Sanitario [31].....	75
Anexo D. Amputaciones transtibiales por región.	77
Anexo E. Análisis PEST.....	77
Análisis PEST Perú	77
Análisis PEST México	78
Análisis Pest Colombia.....	80