



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas
Departamento de Ciencias y Tecnología Farmacéuticas
Farmacia Asistencial

**EVALUACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE DISPENSACIÓN DE RECETAS
EN LA FARMACIA CENTRAL DEL HOSPITAL CLÍNICO DE LA
UNIVERSIDAD DE CHILE**

Práctica prolongada para optar al título de Químico Farmacéutico
DIEGO FRANCO MANETTI FUENTES

Profesor Supervisor
QF María Cristina Melendo Perez
Depto. de Ciencias y Tecnología
Farmacéuticas
Universidad de Chile.

Monitor de Práctica
Qf. Nancy Abusada Abusada
Servicio de Farmacia
Hospital Clínico Universidad de Chile

Santiago de Chile
2016

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
1.-OBJETIVOS	8
1.1.- OBJETIVO GENERAL	8
1.2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
2.-METODOLOGÍA.....	9
2.1 Etapa de Evaluación	9
2.1.1.-Revisión de recetas con potenciales errores.....	9
2.1.2.- Selección de problemas más importantes.....	10
2.1.3.- Revisión de recetas despachadas durante un mes.....	10
2.1.4.- Visita a los servicios clínicos que más incidieron en errores.....	11
2.2.- Etapa de Implementación.....	13
2.2.1.- Ideación y selección de estrategia.....	13
2.2.2.- Implementación de validación.....	14
Validación de Recetas por parte del Químico Farmacéutico (Ver anexo 8).....	14
2.3 Etapa de Medición.....	15
2.3.1 Registro de medición.....	16
3.-RESULTADOS.....	19
3.1.- Recetas con "errores".....	19
3.2- Resultados de encuesta (20 encuestados)	23
3.3- Revisión de recetas.....	24
3.4.- Visita a los Servicios Clínicos.....	27
3.5- Ideación y selección de estrategia.....	31
3.6- Validación de Recetas por el Químico Farmacéutico.....	33
4.-DISCUSIÓN	38
5.-CONCLUSIÓN	42
6.-BIBLIOGRAFÍA	43
7.-ANEXOS.....	47