

<b>11. Referencias .....</b>	<b>139</b>
<b>12. Anexos .....</b>	<b>147</b>
<b>12.1 Tabla de transcripción.....</b>	<b>147</b>
<b>12.2 Consentimiento informado.....</b>	<b>148</b>
<b>12.3 Pautas de entrevista y consigna de carta.....</b>	<b>151</b>
<b>12.4 Cartas de las familias .....</b>	<b>153</b>
<b>12.5 Registro de citas del análisis estructural.....</b>	<b>158</b>
<b>12.6 Tablas del análisis de contenido.....</b>	<b>194</b>
<b>12.7 Transcripción de entrevistas .....</b>	<b>196</b>