

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	1
1.1.	El proceso productivo en la minería del cobre	1
1.2.	Ventajas comparativas y competitivas en la minería del cobre	3
1.3.	Productividad en la industria minera del cobre	6
1.4.	Indicadores de productividad minera de Chile en los últimos años	7
1.5.	Comisión Nacional de Productividad	11
1.6.	Informe de la CNP sobre Productividad en la industria mineral del cobre en Chile	13
2.	Justificación, objetivos y alcances de la investigación	16
2.1.	Justificación de la investigación	16
2.2.	Objetivo general	17
2.3.	Objetivos específicos	17
2.4.	Alcances de la investigación	17
3.	Marco Conceptual	19
3.1.	Productividad	19
4.	Metodología	20
5.	Propuesta de la Metodología DAPA (Diagnóstico a Planes de Acción)	21
5.1.	Propuesta de metodología DAPA	21
5.2.	Revisión detallada de los pasos de la metodología DAPA	23
5.3.	Revisión detallada de las características de la metodología DAPA	28
6.	Aplicación de la metodología DAPA a un caso real	31
7.	Resultados de la aplicación a un caso real	33
7.1.	Resultados de los pasos de la metodología DAPA	33
7.2.	Resultados de las características de la metodología DAPA	38
7.3.	Estimación de los beneficios de la implementación	39

8.	Conclusiones y Recomendaciones	42
8.1.	Principales conclusiones respecto a la metodología DAPA	42
8.2.	Incorporación del proceso en la planificación estratégica	44
9.	Glosario	45
10.	Bibliografía	46